

つくば市指定管理者実績評価表

〔資料2-25〕

所管課	こども部こども育成課
-----	------------

1 指定概要

施設名	つくば市立大曾根児童館
所在地	つくば市大曾根447番地3
指定管理者	つくば市花畑1丁目4番地6 特定非営利活動法人 キッズクラブ・のーびのーび 理事長 根津 友紀子
指定期間	平成25年4月1日から平成30年3月31日まで（5年間）
評価対象期間	平成28年4月1日から平成29年3月31日まで

2 運営実績

	目標・計画等	実績	原因・指示・勧告等
利用者数・稼働率等	サービス向上による利用促進 ・自主事業 ・児童クラブ運営 ・多世代交流施設運営管理 ・開館日数 255日	・開館日数 255日 ・利用者数 36,813人 （前年 37,482人） 1日平均 144人 （内訳）幼児 2,451人 小学生 28,657人 中高生 147人 大人 3,601人 シルバー1,957人	自主事業，児童クラブ事業等を計画どおり実施している。利用者数もインフルエンザの流行で1～3月は減少したものの依然として多く，市内の他児童館と比較しても非常に多い。 今後も引き続き，安心・安全な児童館運営と多世代交流施設を活用した事業実施を指導していく。
自主事業（講座・セミナー等）	実施事業数 多世代交流事業 15事業 特別事業 22事業 月例事業 5事業	実施回数 多世代交流事業 16回 特別事業 68回 月例事業 250回	計画どおり事業を実施している。
利用者の満足度，苦情等	職場内での研修及び外部研修会への参加により，処遇改善・待遇向上を図る。 清掃チェックシート・遊具点検リストによる施設維持管理の徹底を図る。	回答数 201件 管理は行き届いているか 満足：94.0% 普通：6.0% 不満：0.0% 利用しやすいか 満足：95.0% 普通：5.0% 不満：0.0% 職員の対応 満足：94.0% 普通：6.0% 不満：0.0%	アンケート調査結果から非常に高い満足度が得られている。今後も継続することにより，高い満足度が維持できるように指導する。
収支状況	平成28年度予算額 <収入> 34,524,000円 市委託料 28,430,000円 児童クラブ利用料 5,352,000円 自主事業収入670,000円 カラオケ使用料72,000円 <支出> 34,524,000円 人件費 16,960,000円 管理運営費16,894,000円	実績額 <収入> 34,238,075円 <支出> 33,648,420円 差引 589,655円	平成28年度は，児童クラブ利用料収入の減少により，収入額が減少した。これはクラブ員の利用料免除の対象者（非課税世帯）が増加したことによる。

### 3 評価結果

評価項目		調査書類	評点
(1) 管理状況	<b>適切な管理の履行</b> 協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか。 (清掃, 警備, 保守点検, 環境配慮等) 職員配置は適切か。 職員教育, 育成は適切に行われたか。 (就業規則, 待遇等研修, 法令, 情報管理等)	事業計画書 定期報告書 事業報告書 研修資料 業務日誌 点検記録 等 (現地調査)	3
	<b>法令遵守</b> 法基準に則った保守・管理及び監視, 測定を実施したか。 個人情報保護及び情報公開は適切に行われたか。	測定等資料 内部規約 等 (現地調査)	2
	<b>安全性の確保</b> 来館者の安全対策, 事故防止策は適切であったか。 防犯及び防災, その他事故等緊急時の体制, 対応は十分であったか。 事業者の責めに帰す事故が発生したか。	内部規約 業務日誌 事故報告書 等 (現地調査)	3
	<b>【評価の理由】</b> 基本協定や事業計画に沿った管理がなされている。特に清掃チェックシートや遊具点検リストによる徹底した管理は評価できるものがあり, 利用者の安心・安全な放課後の居場所作りを提供しているといえる。年度末には, 正規職員が急きょ1名退職してしまった状況で, サービスのレベルを低下させないように, 人員配置を適切に行っていたことも評価できる。		
(2) 運営状況	<b>平等利用及び利用促進策等</b> 平等・公平な利用に配慮されていたか。 仕様書に指定された事業及び事業者の自主事業が計画通り実施されたか。 施設の設置目的に応じた広報や利用者への情報提供を適切に行ったか。	受付簿等 仕様書, 事業計画書 事業報告書 HP, チラシ等 (現地調査)	3
	<b>利用者サービスの状況(満足度)</b> 利用者の意見を把握し, それらを反映させる取組がなされているか。(開館日, 開館時間, 利用料金等) 利用者からの苦情やトラブルに対し, 適切に対応したか。 利用者アンケート等の結果, 施設利用者の満足が得られているか。	事業計画書 事業報告書 業務日誌 アンケート 等 (現地調査)	3
	<b>利用実績</b> 利用者数・利用料金収入は, 事業計画どおりか。 (導入前との比較, 導入後の推移等)	事業計画書 定期報告書 事業報告書 等	4
	<b>【評価の理由】</b> アンケート調査において, 非常に高い満足度が得られている。その他の意見・要望についても随時対応している。 利用者数についても, 他の市内児童館の平均利用者数と比較しても多く, 指定管理者制度を導入した19年度から増加傾向にあり, ここ数年も高い利用者数を維持していることは, 評価できる。		
(3) 収支状況	<b>収支状況</b> 管理経費を縮減するため, 効果的・効率的な執行がなされたか。 利用料金収入を確保するための方策は適切であったか。 収支計画は, 計画どおり達成されたか。	事業計画書 定期報告書 事業報告書 等	4
	<b>【評価の理由】</b> 事業計画に基づき事業を実施することにより予算どおりの執行をしており, 収支状況は, 委託開始から安定した執行がなされている。		

【総合評価】

合計得点	22	評価ランク	A
------	----	-------	---

【評価の理由】

指定管理者制度を導入した19年度から、10年という節目を迎え、キッズクラブ・のーびのーびの管理運営も成熟してきたところであるが、事業計画に基づいた事業が適正に実施されているのは勿論のこと、事業内容が形骸化することなく、地域に根差した多世代交流の事業展開を積極的に推進していることが伺える。

児童館の利用者数についても、平成28年度の総来館者数が、36,813人であり、他の市内17児童館の平均来館者数26,017人と比較しても非常に多いことも、大きな成果として評価できる。

今後も引き続き高い満足度を維持していくためにも、職員の処遇の向上を図るとともに、安心・安全な地域の子育て支援拠点として業務を遂行していくように指導をしていきたい。

また、地域住民の関心が高い多世代交流施設の有効な活用方法については、事業計画の策定を指定管理者と協働して検討を進めていきたい。

添付書類

月別施設別利用者数一覧、月別施設別稼働率一覧、自主事業実績、利用者満足度調査(アンケート調査等)結果、苦情一覧、収支報告書

【評価の基準】

- 4: 目標や計画を大幅に上回るすばらしい成果があがったもの
- 3: 目標や計画を上回る成果があったもの
- 2: 目標や計画どおりの成果があったもの
- 1: 工夫や改善は認められるが、結果的に目標や計画を下回っており、さらなる努力が必要なもの
- 0: 目標や計画を下回っており、(所管部署の指導にもかかわらず、)工夫、改善が足りないもの

【総合評価の基準】

- S: 総合的に評価した結果、特に優れていると認められる  
(0点の項目が無く、合計点が25点以上)
- A: 総合的に評価した結果、優れていると認められる  
(0点の項目が無く、合計点が21~24点)
- B: 総合的に評価した結果、適正に運営されていると認められる  
(0点の項目が無く、合計点が14~20点)
- C: 総合的に評価した結果、さらなる努力が必要であると認められる  
(0点の項目が無く、合計点が9~13点)
- D: 総合的に評価した結果、改善すべき点があると認められる  
(合計点が8点以下)