



部 長	次 長	課 長	補 佐	係 長	係

文 振 財 第 8 号
平成29年4月18日

つくば市長 様

団 体 名 公益財団法人 つくば文化振興財団
指 定 管 理 者 団体所在地 茨城県つくば市竹園1-1
代表者氏名 理事長 飯野 哲雄

1 施設名称

つくばカピオ

2 実施期間

平成28年4月1日 ～ 平成29年3月31日

3 管理業務の実施状況

(1) 開館日数

- ① 通常開館 …… 357 日
- ② 休館日 …… 8 日

(2) 職員の配置

- ① 事務管理職員 …… 午前8時30分から午後10時まで2交代勤務で6名を配置しました。
- ② 舞台管理職員 …… 午前8時30分から催事終了まで2名を配置しました。
- ③ 設備管理職員 …… 午前8時から午後10時まで2交代勤務で4名を配置しました。
- ④ 清掃職員 …… 午前8時から午後5時まで2名を配置しました。

(3) 予約申請の受付業務

- ① 受付時間 …… 午前9時から午後8時まで受付業務を実施しました。
- ② 受付件数 …… 新規申請 2477 件 変更申請 392 件
附属申請 861 件 中止申請 52 件
(電話予約利用) 556 件

(4) 施設の安全衛生管理

- ① 巡視点検 …… 1日に4回実施し、火気、不審者、不審物の早期発見に努めました。
- ② 防火管理 …… 自衛消防隊を組織するとともに、消防計画を作成しました。また、消防計画をもとに消防訓練を実施しました。(8月9日, 2月7日)
- ③ 緊急連絡網 …… 職員連絡網とセコム連絡網を作成して、緊急時に対応しました。
- ④ 事前打合せ …… 催事の事前打合せを実施して、非常時の避難経路の確認、役割分担や運営方法について協議することにより、安全面の確保に努めました。
- ⑤ インフルエンザ対策 …… 入館時の消毒を推奨しました。

(5) 情報の発信

- ① ホームページ . . . 財団ホームページで施設概要，利用規約，利用料金，施設予約状況，催物案内，施設キャンセルの空き状況，アクセスに関する情報を発信しました。
- ② つくば市公共施設 . . . 施設の予約状況を発信しました。
- ③ ポスター・チラシ . . . 芸術文化，スポーツ等の催事を紹介しました。
- ④ 教室・サークル紹介 . . . 当館を活動拠点とする教室，サークルを希望者に紹介しました。

(6) 備品の維持管理

- ① 日常確認 . . . 建物及び備品の現状確認を巡視点検の際に実施しました。
- ② 定期確認 . . . 建物備品，貸出備品の数量確認とメンテナンスを実施しました。
- ③ 修繕 . . . 建物，設備の修繕を実施しました。

※別紙修繕一覧を添付

(7) 清掃

- ① 日常清掃 . . . 毎日実施しました。
- ② 定期清掃 . . . 塩ビ系フロア（12月）、フローリング（2月）、カーペット（8月）ブラインド（12月）を実施しました。

(8) 電気保安業務

- ① 受変電設備点検 . . . 6回実施しました。（遠隔監視により毎日実施）
- ② 受変電設備清掃 . . . 1回実施しました。

(9) 環境衛生業務

- ① 空気環境測定 . . . 6回実施しました。
- ② 害虫駆除 . . . 6回実施しました。

(10) 定期保守点検

- ① 弱電設備 . . . セントラル監視システム，ローカル監視システム1回実施しました。
- ② 消防設備 . . . 総合点検1回，外観点検1回実施しました。
- ③ 空調機器 . . . 空調機，吸収式冷凍機，冷却塔，ポンプ類，熱源設備を1回実施しました。
- ④ 給排水衛生設備 . . . 飲料水全項目水質分析，簡易水道水質検査を1回実施，残留塩素測定を月1回実施，受水槽清掃を1回，雑排水清掃を2回実施しました。
- ⑤ 自動ドア . . . 2回実施しました。
- ⑥ 可動ステージ . . . 1回実施しました。
- ⑦ 放送設備 . . . 1回実施しました。
- ⑧ バスケットゴール . . . 1回実施しました。
- ⑨ 音響設備点検 . . . 2回実施しました。
- ⑩ 照明設備点検 . . . 2回実施しました。
- ⑪ 舞台設備点検 . . . 4回実施しました。
- ⑫ ピアノ点検 . . . 1回実施しました。

※別紙保守点検結果報告を添付

(11) その他

- ① 設備保守運転業務 . . . 毎日実施しました。
- ② 舞台操作業務 . . . 毎日実施しました。

- ③ 機械警備業務 …… 毎日実施しました。
④ 植栽管理業務 …… 適宜実施しました。

4 自主事業の実施状況

別紙の通り

5 施設の利用状況

(単位：人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
アリーナ	10,497	2,005	4,432	3,939	4,244	11,119	18,727
ホール	2,130	3,341	3,038	4,868	1,563	2,253	2,466
他施設	4,131	3,676	7,595	4,608	4,833	4,481	4,213
小計	16,758	9,022	15,065	13,415	10,640	17,853	25,406
区分	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
アリーナ	30,686	5,951	5,817	9,252	5,684	112,353	
ホール	4,026	1,856	2,780	3,644	3,500	35,465	
他施設	5,757	4,188	3,939	4,583	5,186	57,190	
小計	40,469	11,995	12,536	17,479	14,370	205,008	

6 収支状況

○収入

(単位：円)

項目	実績 (A)	計画 (B)	計画 (C)	差引 (A-C)
利用料収入	29,542,198	29,100,000	30,100,000	-557,802
委託金収入	114,425,000	107,300,000	114,425,000	0
雑収入	2,149,375	1,404,000	900,000	1,249,375
事業収益(公益事業収益)	640,899	1,110,000	2,542,000	-1,901,101
計	146,757,472	138,914,000	147,967,000	-1,209,528

○支出

(単位：円)

項目	実績 (A)	計画 (B)	計画 (C)	差引 (A-C)
給与手当	16,760,681	16,888,000	16,888,000	-127,319
法定福利費	2,643,026	2,628,000	2,628,000	15,026
臨時雇用賃金	8,085,525	8,343,000	8,343,000	-257,475
福利厚生費	65,000	71,000	71,000	-6,000
退職引当金	0	1,795,000	1,795,000	-1,795,000
旅費	0	50,000	50,000	-50,000
消耗品	2,193,122	1,900,000	1,900,000	293,122
燃料費	13,902	25,000	25,000	-11,098
印刷製本費	114,048	150,000	150,000	-35,952
光熱費	38,180,012	40,739,000	41,739,000	-3,558,988
修繕費	551,614	1,097,000	1,097,000	-545,386
通信運搬費	215,538	250,000	250,000	-34,462

手数料	0	0	0	0
保険料	277,140	279,000	279,000	-1,860
委託料	65,745,064	61,000,000	65,926,000	-180,936
使用料・賃借料	1,049,406	980,000	1,105,000	-55,594
公課費	3,598,614	2,617,000	3,539,000	59,614
振込手数料	65,576	0	100,000	-34,424
自主事業支出	0	1,110,000	0	0
報酬	178,200	0	178,200	0
計	139,736,468	139,922,000	146,063,200	-6,326,732

収支差引額	7,021,004	
-------	-----------	--

※ 計画（C）は月曜開館のため平成28年4月1日より協定変更

7 利用料金の減免状況

（1）利用状況

① 利用日数 . . . 76 日

② 免除金額 . . . 8,209,675 円

③ 催物（担当課）

- | | | |
|-----|----|---------------------------------|
| 5月 | 1 | 「G7茨城・つくば科学技術大臣会合」関係事前会議(G7推進室) |
| | 2 | 研修会・講演会(教育指導課) |
| | 3 | 「G7茨城・つくば科学技術大臣会合」関連(G7推進室) |
| 6月 | 4 | つくばフェスティバル(観光物産課) |
| | 5 | 男・女(ひとひと)セミナー(男女共同参画) |
| 7月 | 6 | 市民バドミントン大会(スポーツ振興課) |
| | 7 | オーケストラ練習(竹園東中学校) |
| | 8 | 合唱練習(竹園東小学校) |
| 8月 | 8 | コンプライアンス研修(吾妻小学校) |
| | 9 | 平成28年度C7国語科指導法研修(教育委員会) |
| | 10 | まつりつくば2016(観光物産課) |
| | 11 | バリアフリー調査(障害福祉課) |
| 9月 | 12 | スポーツフェスティバル(市民部スポーツ振興課) |
| | 13 | 敬老福祉大会(敬老福祉課) |
| | 14 | 小田城址シンポジウム(教育局文化財課) |
| 10月 | 15 | TSUKUBA スポーツ鬼ごっこ2016(スポーツ振興課) |
| | 16 | 春日学園つくばスタイル科(春日学園) |
| | 17 | おひさまサンサン生き生きまつり(障害福祉課) |
| | 18 | 春日学園つくばスタイル科(春日学園) |
| | 19 | つくば市民文化祭(文化振興課) |
| | 20 | ビジネスフェア・産業フェア(産業振興課) |
| 11月 | 21 | つくば市民文化祭(文化振興課) |

- 22 科学と環境のフェスティバル(教育委員会指導課)
- 23 竹園西小学校家庭教育学級(竹園西小学校)
- 24 人権講演会(教育指導課)
- 25 市長杯少年少女バドミントン大会(スポーツ振興課)
- 26 つくば市プレゼンテーションコンテスト(総合教育研究所)
- 12月 27 みんなのつどい講演会(男女共同参画室)
- 1月 28 平成29年度つくば市成人の集い(文化振興課)
- 29 環境カルタ大会(総合教育研究所)
- 2月 30 男・女(ひとひと)セミナー(男女共同参画室)
- 3月 31 第16回チャレンジアートフェスティバル(障害福祉課)
- 32 第9回日本地学オリンピック(ジオパーク推進室)
- 33 第6回科学の甲子園全国大会(科学技術振興課)
- 34 つくば山地域ジオパーク応援まち映画(ジオパーク推進室)

8 利用者の苦情、要望状況(アンケートによるものは除く)

(1) 苦情

- ① カピオ横にバスが多く危険。アイドリングがうるさく、臭い。
(対応：主催者にアイドリングを止める依頼をし、来館者を速やかに乗降するようにした。)
- ② 使用許可書を呈示しなくても良いと言う人がいる。決まりを守らせないのはどうか？
(対応：許可書を忘れた方に毎回忘れないよう注意説明を行うことにした。)
- ③ 抽選会で市民と名乗り参加できるのは疑問である。また複数参加している人もいる。
(対応：市民かどうかは解決出来ていない。複数参加については疑わしい人達には何度も内容などを確認をし、不正の場合は許可出来ない説明をしている。)
- ④ ホールの抽選の祝祭日が50%を超えているのではないかと。何が入っているのか表記してほしい。市民の事をまったく考えていないとしか思えない。
(対応：50%を超えないよう市の予約を管理対応しているが、それでもと言う依頼が多く毎月オーバーしている状態。)
- ⑤ 駐車場の枠外駐車の為、きちんと停めた車が動かせない。
(対応：[REDACTED]に連絡。)

(2) 要望

- ① アリーナの備品テーブルがひどいので、替えて欲しい。
- ② 駐車場が少なすぎる。
- ③ 全体的に暗い。施設の外も中も暗くて正直怖い。
- ④ アリーナ2階の観客席の手摺りが怖い。
- ⑤ 貸出時間より早く着いてしまった時にいられる待合室みたいなのが欲しい。

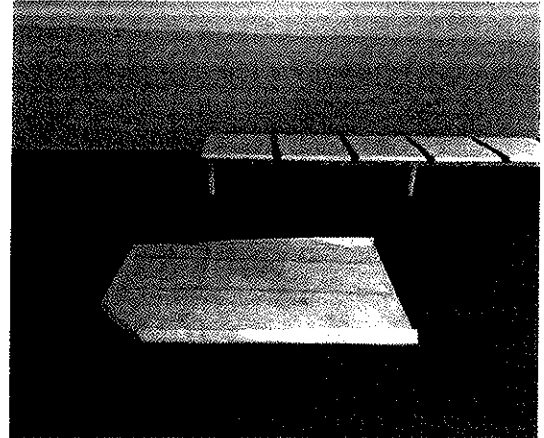
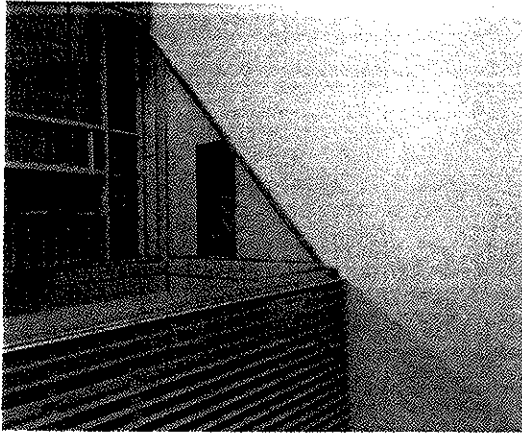
9 事故等発生状況

(1) 5月16日の地震発生について

① 発生時刻:21:23頃

規模:つくば市震度4(茨城県北部5弱)

影響:A:エレベーター安全装置作動(停止) B:アリーナ上部壁面パネルが約10枚落ちた。(下記写真)



対応:施設内を巡回点検を行なった。

エレベーターの運転復旧の手配と、上記写真のパネルをはめ込みをを行った。

開館前に操作点検等を実施し、利用の貸出を行った。

② 7月20日の地震発生について(別紙9-(1)-②)

③ 7月24日日曜日に小会議室3利用者体調不良をになった。

(対応:救急車を呼び病院へ搬送されました。)

④ 7月から9月までの台風や長雨による雨漏り報告について(別紙9-(1)-④)

⑤ 8月18日ホワイエ2階階段手すり強化ガラス破損について(別紙9-(1)-⑤)

⑥ 催し物: [REDACTED] 「[REDACTED]」

状況:アリーナ2F男子トイレのトイレペーパーホルダーに悪ふざけで乗ってしまい破損滅失届提出済み。

対応:施設等損傷・滅失届を受理したが、こちらで修繕を行った。



⑦ 11月9日エントランスロビー扉ガラス破損について(別紙9-(1)-⑦)

⑧ 11月11日雨漏り報告について(別紙9-(1)-⑧)

⑨ 11月22日地震について

発生時刻:6:00頃

規模:つくば市震度4(最大震度5弱)震源:地福島県沖

対応:巡回点検及び、動作確認を実施。安全確認後、通常貸出利用を行った。

⑩ アリーナ利用時の事故について

催事名: [REDACTED]

主催: [REDACTED]

事故発生日時:12月11日(日)12:00ごろ

事故発生の状況及び症状:[REDACTED]により落下し右足を骨折し、痛みで動けない状況。

対応:主催者側で救急車を手配し、管理事務室でタンカーを用意、救急車両の誘導を行った。

⑪「平成29年つくば市成人の集い」について

内容:式典の際、新成人による妨害より、一時中断した。

[REDACTED]

[REDACTED]

⑫ 身障者用トイレの悪戯について(別紙9-(1)-⑫)

日時:1月28日(土)14:46頃

場所:別棟身障者トイレ

10 アンケート結果の状況

(1) 通年アンケート(別紙参照)

(2) 利用者アンケート(別紙参照)

11 サービス向上等の改善点

(1) 環境美化について

① 毎月1回実施アダプトアパーク実地計画に基づく大清水公園の点検・清掃を実地

② 6月に環境美化の為、ベコニア植えを実地

③ 12月ランタンアート2016を実地



12 サービス向上等の改善提案

- ①カピオ正面及び東側への照明設置。
- ②配管を含めた、トイレ等水回りの修繕。
- ③外扉を自動ドアへ改修。
- ④大型バスでの乗降が容易になるよう、駐車場枠のラインを引き直す。
- ⑤正面外、U字溝により割れやすい部分を改善、整備する。
- ⑥アリーナの不具合のある壁付電光得点版を取り払い、移動式の電光得点版にする。

13 上記以外に報告すべき事項

- | | | |
|----------------------|--------------------------------|------------------------|
| (1) 消防訓練(2回実施) . . . | 実施日 | 平成28年8月9日
平成29年2月7日 |
| (2) 職員の研修 | | |
| ① つくば市職員研修 . . . | 日時 | 平成28年7月1日、8日 |
| | 場所 | つくば市役所 |
| | 内容 | 指導職層研修Ⅲ |
| ② つくば市職員研修 . . . | 日時 | 平成28年10月6日、19日、26日 |
| | 場所 | つくば市役所 |
| | 内容 | 指導職層研修Ⅰ |
| ③ つくば市職員研修 . . . | 日時 | 平成28年10月18日、25日 |
| | 場所 | つくば市役所 |
| | 内容 | 一般職層研修Ⅲ |
| ④ 茨城県公文協研修 . . . | 日時 | 平成28年6月29日 |
| | 場所 | 茨城県立県民文化センター |
| | 内容 | 理事会・総会・自主事業研修 |
| ⑤ 茨城県公文協研修 . . . | 日時 | 平成28年9月28日 |
| | 場所 | 茨城県立県民文化センター |
| | 内容 | 管理部門研修会 |
| ⑥ 茨城県公文協研修 . . . | 日時 | 平成29年1月25日 |
| | 場所 | 神栖市文化センター |
| | 内容 | 理事懇談会・館長会議・意見交換等 |
| (3) マニュアル・取扱基準 | | |
| ① 火災 . . . | 初期消火、通報、館内放送、避難誘導、事後処理 | |
| ② 地震 . . . | 建物の点検、館内放送、設備の復旧、休館日の対応 | |
| ③ 不審者 . . . | 初動対応、通報 | |
| ④ 停電復旧 . . . | 停電による電気設備及び空調設備の復旧方法 | |
| ⑤ エレベーター . . . | 地震・火災による緊急停止の復旧方法(基本メーカーによる復旧) | |
| ⑥ 自動ドア . . . | 火災による自動開放の復旧方法 | |
| ⑦ 客電操作 . . . | 客電の操作基準 | |
| ⑧ 可動ステージ . . . | 可動ステージ設営の基準 | |
| (4) 環境配慮 | | |
| ① 周辺清掃 . . . | 月1回程度 | |

14 労働環境に関する報告事項

	有休取得日数	有休休暇日数	有休休暇取得率	時間外勤務時間
A 職員	10 日	20 日	50.0%	— 時間
B 職員	6 日	20 日	30.0%	125 時間
C 職員	16 日	20 日	80.0%	2 時間
D 職員	13 日	20 日	65.0%	139 時間
E 職員	9 日	20 日	45.0%	165 時間
F 職員	10 日	20 日	50.0%	181 時間

※ A職員は管理職

15 年間を通じた総括・自己評価

平成28年度当初、つくば市において「G7茨城・つくば科学技術大臣会合」が開催された。会合は国際会議場で行われたが、会場に隣接した立地であるつくばカピオは、警備待機所として使用され、無事に閉幕することが出来た。

また、施設利用の需要が多くなったため、平成28年度4月から月曜の休館日を廃止した。利用状況も徐々に増えてきている。

自主事業として、平日の利用率が低いつくばカピオホールを効率的に活用を兼ね、照明機器を使って舞台づくりを体験できる参加プログラムを実施した。

管理運営全般については、財団のコンプライアンス規程に従い、施設の管理条例・規則に基づく管理運営や消防法、労働基準法、建築物衛生法など関連法令等の遵守を徹底している。

職員の労働環境については、労働災害等が生じないように、安全教育を徹底させるとともに、時間外勤務の抑制と有給休暇を使った心のリフレッシュを奨励している。

環境への配慮については、管理施設周辺に季節の花々を植えたプランターを設置するなど、来館者及び周辺住民の方々が親しみやすい環境を整えている。

アンケートについて、昨年度に比べ、「施設の管理について」「施設の利用しやすさについて」「職員対応について」満足度が全体的に上がってきている。

これら、総合的に考え、施設管理者として、良く管理した1年だったと評価している。

保守点検結果報告書

点検等項目		単位		実施	点検結果報告
定期清掃	塩ビ系	1年	1回	12月	
	フローリング	1年	1回	2月	
	カーペット	1年	1回	8月	
	ブラインド	1年	1回	12月	
	ガラス	2年	1回	2月	
	自然石	3年	1回	平成29年度予定	
受変電設備	点検	2ヵ月	1回	偶数月6回	
	清掃	1年	1回	6月	
弱電設備	セントラル	1年	1回	8月	ローカルの新規更新を要します。
	ローカル	1年	1回	8.11.2月	
消防設備	外観点検	1年	2回	8月, 2月	
	総合点検	1年	1回	8月, 2月	
	排煙口	1年	1回	8月, 2月	
	自家用発電機	1年	1回	1月	
	送水管耐圧試験	3年	1回	平成30年度予定	
空調設備	空気調和機	3年	1回	6月, 2月	オーバーホールを要します。
	ファンコイル	3年	1回	6月, 2月	異常なし
	排煙機	3年	1回	8月, 2月	
	吸収式冷凍機	1年	1回	4.7.12月	オーバーホールを要します。
	冷却塔	3年	1回	平成30年度予定	
	陸上ポンプ	3年	1回	10月	経年劣化のため交換を要します
	水中ポンプ	3年	1回	10月	経年劣化のため交換を要します
	熱源設備	1年	1回	10月	経年劣化のため交換を要します
給排水衛生	受水槽清掃	1年	1回	6月	
	水質検査	1年	2回	6, 12月	異常なし
	簡易水道検査	1年	1回	6月	異常なし
	残留塩素測定	1週	1回	毎週	異常なし
	雑排水槽清掃	1年	2回	6, 12月	
環境衛生	環境測定	1年	6回	隔月	異常なし
	害虫駆除	1年	2回	隔月	
	害虫調査	1年	6回	隔月	
エレベーター点検		1月	1回	毎月	防水コウキングを要します
自動ドア点検		1年	2回	8, 2月	センサー感度低下があり、交換を要望いたします
可動ステージ点検		1年	1回	9月	異常なし
オペラウォール点検		1年	1回	平成29年度予定	
ロールスクリーン点検		2年	1回	8月	
電動ルーバー		2年	1回	9月	ドームの経年劣化によるクラックがあり交換を要します
放送設備点検		1年	1回	9月	テープデッキの不良があります
音響設備点検		1年	2回	9月, 2月	全体的に劣化しており、新規更新を要します
照明設備点検		1年	2回	6月, 1月	全体的に劣化しており、新規更新を要します
舞台設備点検		1年	4回	5, 9, 12, 2月	全体的に劣化しており、新規更新を要します
ピアノ点検		1年	1回	12月	異常なし

修繕報告書

実施月	場所	内容	備考
4 月	3階・4階	各会議室の扉にゴム取り付け	財団
4 月	アリーナ南側	アリーナ扉の鍵交換	茨窓
6 月	屋上	冷却塔ブロー管理装置交換修理	高橋興業
8 月	アリーナ2階	アリーナ2階ガラス手摺修繕	茨窓
9 月	ホールホワイエ	ホワイエ階段ガラス手摺修繕	茨窓
11 月	地下機械室	湧水ポンプ系統修繕	ジョンソンコントロールズ
11 月	地下機械室	空調機モーターベアリング修繕	ジョンソンコントロールズ
11 月	エントランスロビー	エントランスロビーガラス扉修繕	茨窓
1 月	2階エレベータ前	扉油圧調整	茨窓
1 月	警備員室	監視モニター冷却ファン交換	ジョンソンコントロールズ
2 月	地下機械室	加圧式給水ユニット修繕工事	高橋興業
2 月	アリーナ倉庫	移動式バスケットゴール修繕	(株)ストウ
2 月	地下機械室	雨水排水ポンプ修繕	高橋興業
3 月	アリーナ倉庫	移動式バスケットゴールキャスター修繕	(株)ストウ
3 月	地下機械室	冷温水ポンプ修繕工事	ジョンソンコントロールズ
3 月	外正面	石畳割れ修繕	(株)井上組
3 月	各階トイレ等	トイレバルブ修繕	高橋興業(株)
3 月	空調機械室(1F)	空調機CO2センサー修繕工事	新菱冷熱

利用実績報告書

施設名	利用者数	従来集計			詳細集計		
		開館日数	利用日数	稼働率	利用可能	利用実績	稼働率
アリーナ	112,353	344	330	96%	2,060	1,659	81%
リフレッシュ	9,811	354	339	96%	1,062	865	81%
ホール	35,465	339	225	66%	1,017	574	56%
リハーサル1	10,398	353	324	92%	1,057	787	74%
リハーサル2	5,847	354	349	99%	1,081	925	86%
会議室1	5,929	356	346	97%	8,230	5,757	70%
会議室2	5,328	356	339	95%	8,298	5,512	66%
会議室3	5,463	354	334	94%	8,351	5,449	65%
中会議室	9,746	356	336	94%	8,420	5,526	66%
和室1	2,803	354	325	92%	8,385	4,868	58%
和室2	1,865	354	280	79%	8,670	3,530	41%
合計・平均	205,008	352	321	91%	56,631	35,452	63%

労働環境確認シート(平成28年度分)

管理する施設名	つくばカピオ		
指定管理者	所在地	茨城県つくば市竹園1-10-1	
	名称	公益財団法人つくば文化振興財団	
	代表者	理事長 飯野 哲雄	
	施設管理に従事する職員数	正規職員 3 名, 非正規職員 3 名	

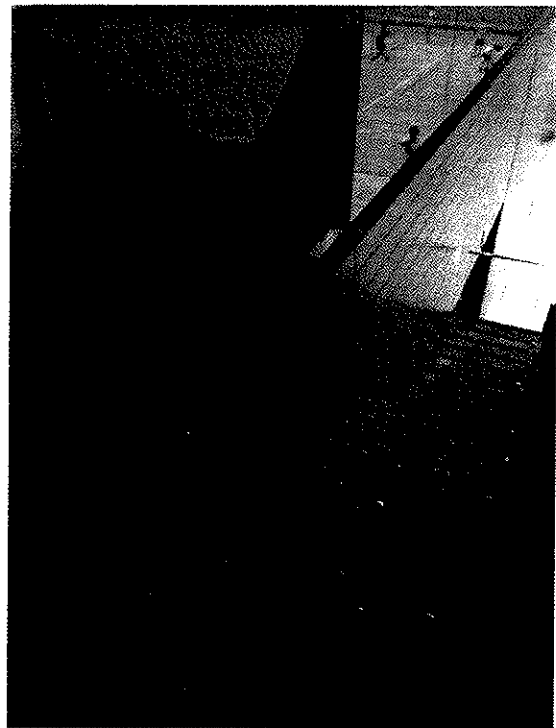
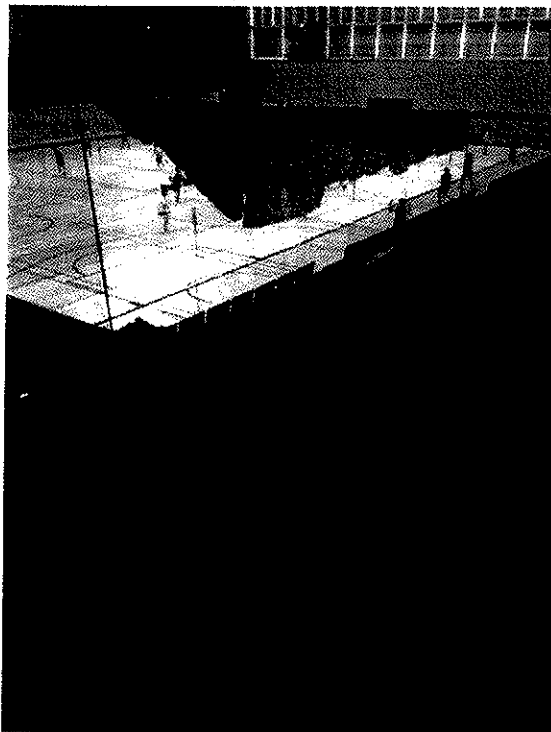
項	目	チエック (該当に □)	
労働条件の明示			
Q1)	従業員の採用時に、賃金、労働時間など労働条件について必要な事項を記載した書面を交付していますか。	☒ はい	☐ いいえ
就業規則			
Q2)	従業員を使用する場合に就業規則を作成し、届出していますか。	☒ はい	☐ いいえ
	いいえの場合はその理由 ()		
	はいの場合はQ3, Q4へ		
Q3)	就業規則は、適正な内容になっていますか。また、変更した場合、適正に労働基準監督署に届出していますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q4)	就業規則は、適正な方法で従業員に周知していますか。	☒ はい	☐ いいえ
安全衛生			
Q5)	定期健康診断は、適正に実施していますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q6)	安全衛生管理体制は、適正に整備、運用していますか。	☒ はい	☐ いいえ
労働時間の管理			
Q7)	労働時間を把握し、適正に管理していますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q8)	有給休暇の付与は適正ですか。	☒ はい	☐ いいえ
労使協定			
Q9)	労働基準法36条に基づく労使協定を締結し、労働基準監督署に届出していますか。	☒ はい	☐ いいえ
	いいえの場合はその理由 ()		
	はいの場合 また、労使協定の締結・運用は適正ですか。	☒ はい	☐ いいえ
賃金			
Q10)	賃金は従業員に直接、全額を通貨で毎月1回以上、一定期日を定めて支払っていますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q11)	時間外、休日、深夜勤務の割増し賃金について、適正に賃金を支払っていますか。	☒ はい	☐ いいえ
Q12)	最も低い労働賃金単価はいくらですか。		
	⇒ 月額 150,000 円 (職種 : 嘱託職員)		
社会保険等			
Q13)	社会保険・労働保険の加入状況、手続の時期等は適正ですか。	☒ はい	☐ いいえ
Q14)	労災事故が発生した場合、届出は適正に行っていますか。	☒ はい	☐ いいえ
法定帳簿等			
Q15)	労働者名簿、賃金台帳、出勤簿、雇用契約書又は労働条件通知書、災害補償に関する書類の整備、管理は適正ですか。	☒ はい	☐ いいえ

茨城県南部を震源とするつくばカピオの地震被害について報告

発生時刻：2016 年 7 月 20 日 7:25 頃

地震規模：つくば市震度 3

- ①4 階防火戸作動
- ②エレベータ自動停止
- ③アリーナ・ホール舞台設備安全装置作動
- ④アリーナ 2 F 東側観客席南の手摺の強化ガラス損傷剥落



- ①～③については開館前に点検復旧済み
- ④のアリーナ手摺については清掃の上、安全対策としては赤コーンの設置とガラスが抜けた場所をトラテープで表示。

本日の利用には影響はありません。

アリーナ及び、ホールなど手摺とガラスの点検を改めて行いましたが、他の場所に目視による点検では異常はみられません。

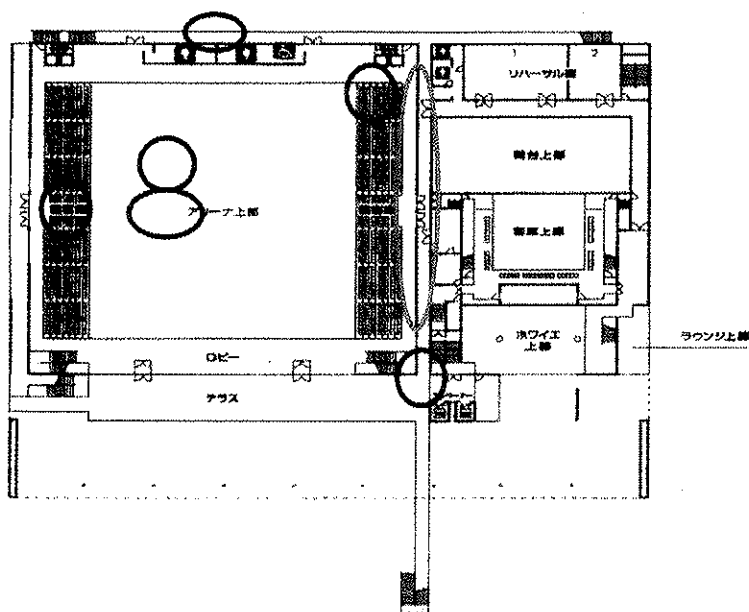
平成 28 年 9 月 23 日(金)月例報告時の雨漏り報告

被害場所：つくばカピオ（下記の通り）

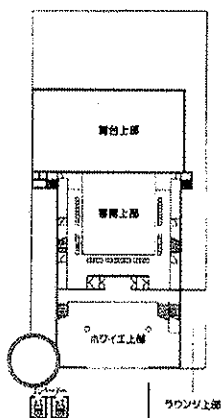
確認月日：7/14・8/17・8/22・8/23・9/7・9/8・9/17・9/20（8日）

被害状況：下記写真の通り

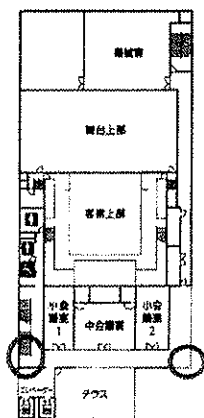
現状：ツクバ防水に一部修繕を依頼済み。



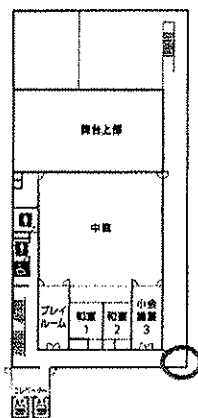
中2F



3F



4F



平成 28 年 8 月 18 日(木) ホワイエガラス破損報告

場 所：ホールホワイエ 2F 客席へ上がる階段手すりの一面（下記の通り）

確認日時：8 月 18 日(木) 8：10

状 況：下記写真の通り。

前日ホール貸出終了後の点検では異常なし。（8/17 の 18：15 時点）

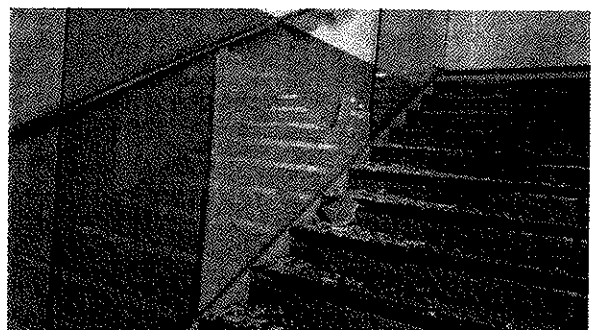
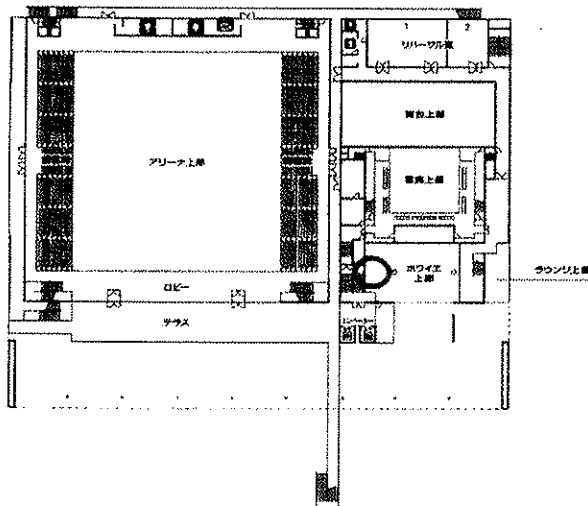
また、ホール及びホワイエ内の施錠も確認している。

対 応：つくば市市民部文化振興課へ報告後、茨窓に連絡。

9 時より貸出があったため、ガラス破片清掃し、階段立入禁止とした。

午前中→茨窓現場確認。午後→茨窓及びメーカー現場確認。残りのガラス撤去。

原 因：不明



平成 28 年 11 月 9 日(水) エントランスガラス破損報告

場 所：エントランスロビー 中央出入口外側扉（下記の通り）

確認日時：11 月 9 日(水) 12：40

状 況：下記写真の通り。

原 因：強風のため、風の勢いでドア同士がぶつかったため。

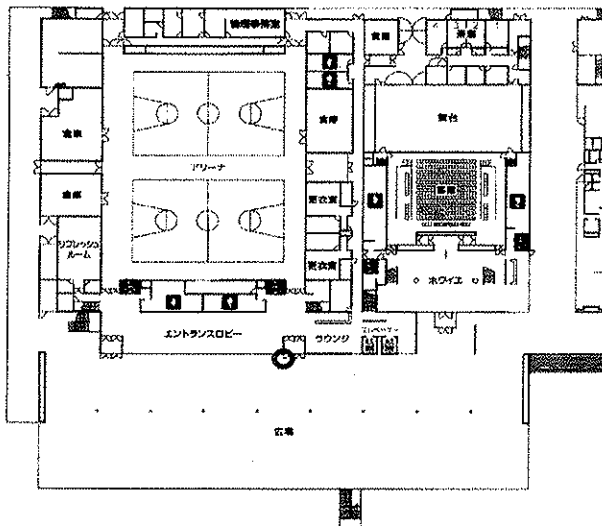
（この日は木枯らし 1 号が吹く天気だった。）

対 応：(株) 茨窓に現場確認依頼後、つくば市市民部文化振興課へ報告。

ガラス破片清掃後、中央及び東側出入口を封鎖し、自動扉を利用するよう案内。

茨窓現場確認、侵入を防ぐためコンパネで養生。

外側扉のため、強化ガラスで見積依頼し、発注済み。（納品は約 1 週間後）



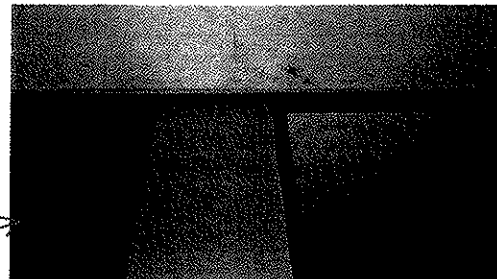
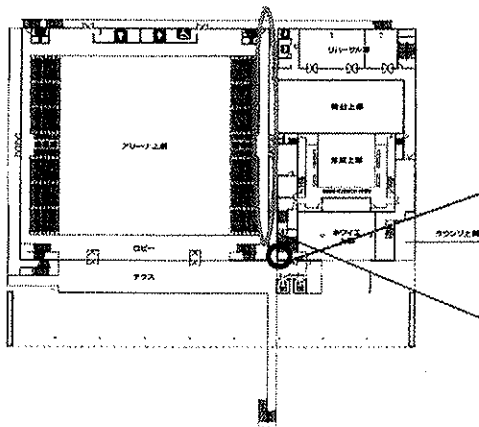
平成 28 年 11 月 11 日(金) 雨漏り 報告

被害場所：つくばカピオ 3 ヲ所（下記の通り）

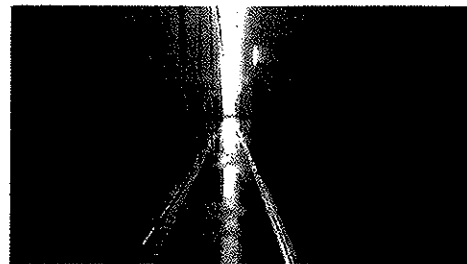
確認日時 11 月 11 日(金) 08：30

被害状況：下記写真の通り

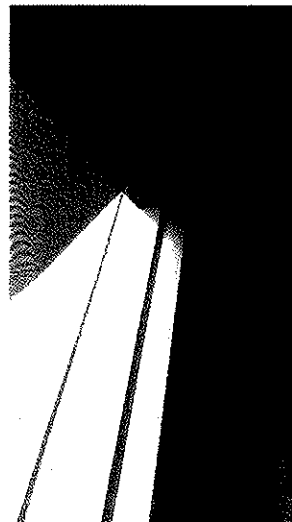
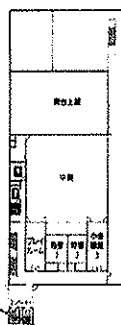
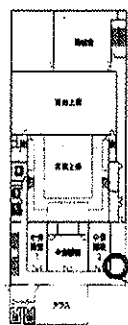
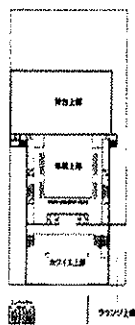
対応：文化振興課へメール報告、バケツと雑巾で応急対応。



1F 階段前



2F リハーサル室前通路



3F 北西

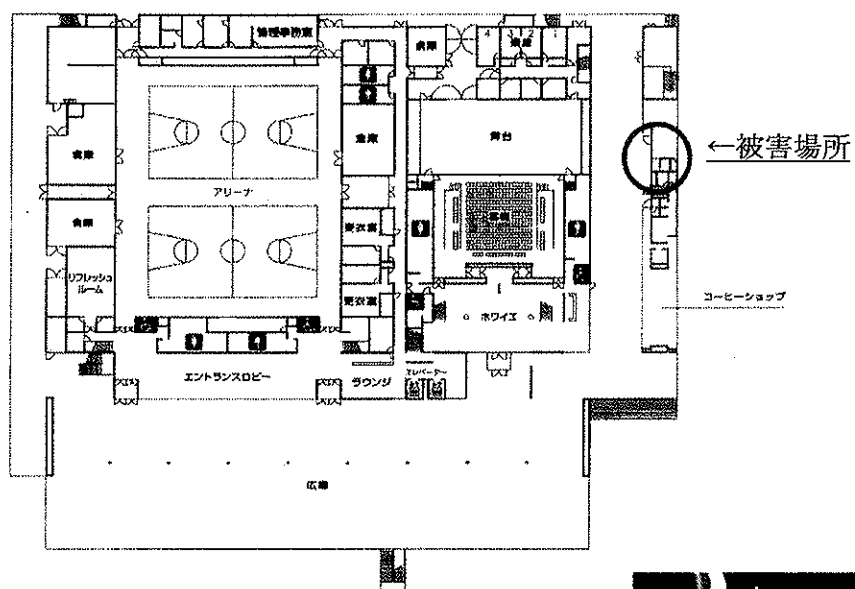
つくばカピオ身障者用トイレの悪戯についての報告

場 所：カピオ別棟身障者トイレ（下記の通り）

確認日時：平成 29 年 1 月 28 日(水) 15:00 頃

状 況：洗面器にトイレットペーパーを詰まらせ、水を出したままし、
広域にわたり周辺と地下機械室が水浸しになった下記写真の通り。

対 応：水のふき取りを実施した。



(地下機械室吸収冷凍機付近)



(別棟身障者用トイレ内)

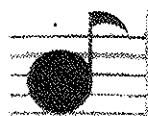
目 次		
番号	項目	その他
1	自主事業報告書	
2	アンケート集計表	
3	巡回点検票	
4	火災避難誘導訓練	
5	自家発電設備点検報告書	東京電機サービス
6	中央制御機器・ローカル制御機器点検報告書	新菱冷熱工業
7	消防設備点検報告書	能美防災
8	防火対象物点検報告	高橋興業(株)
9	圧力容器・空調ポンプ等点検報告書	荏原製作所
10	電気設備点検報告書	関東電気保安協会
11	空調機・FCコイル・吸収式冷凍機点検報告書	日立ビルシステム
12	放送設備点検報告書	JVCケンウッド
13	エレベーター点検	三精テクノロジーズ(株)
14	可動ステージ点検報告書	コトブキ
15	電動ルーバー点検報告書	サンアクト(株)
16	ロールスクリーン保守点検報告書	メタコ
17	自動ドア報告書	ナブコシステム
18	水質検査点検報告書	茨城県薬剤師会
19	冷却塔保守点検報告書	三菱樹脂インフラテック
20	受水槽清掃報告書	高橋興業(株)
21	雑排水槽清掃報告書	
22	カーペット清掃報告書	
23	塩ビ系・フローリング清掃報告書	
24	ブラインド清掃報告書	
25	排煙窓保守点検報告書	三里電機
26	オレンジゴール保守点検報告書	セノー(株)
27	ガラス清掃報告書	高橋興業(株)
28	ホール舞台照明設備点検報告書	パナソニックESエンジニアリング(株)
29	アリーナ舞台照明設備点検報告書	東芝エルティーエンジニアリング
30	アリーナ・ホール舞台機構点検報告書	三精テクノロジーズ(株)
31	アリーナ・ホール舞台音響点検報告書	ヤマハサウンドシステム
32	植栽管理報告書	(株)小久保造園
33	ピアノ保守点検	ヤマハ

平成28年度つくばカピオ自主事業



バックステージツアー

～裏側☆ドキドキ!! 舞台裏を体験しよう～



2017年3月15日(水)

①10:00開始(9:50集合)

所要時間:約70分

②14:00開始(13:50集合)

所要時間:約70分



◆集合場所

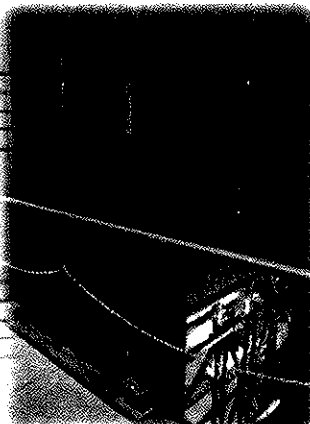
カピオホールホワイエ

◆対象

小学生以上(保護者含む)

◆定員

各10名(保護者含む)



観客としては見ることのない舞台裏を

つくばカピオのスタッフがご案内します!

※階段の昇降がありますので、あらかじめご了承ください。

※高いところが苦手な方・足の不自由な方はご相談ください。



つくばカピオ

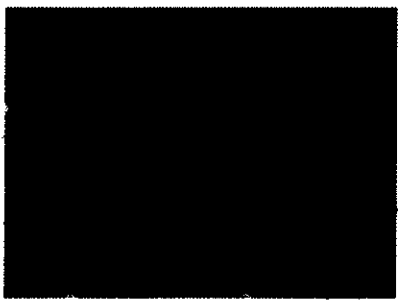
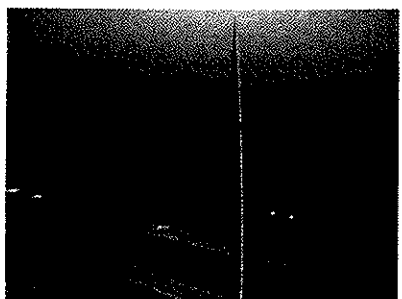
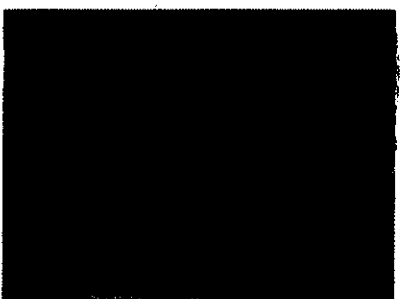
参加無料

2月16日(木)9時より受付開始

申込み方法:裏面参照

主催:つくばカピオ指定管理者(公財)つくば文化振興財団
問合せ先:つくばカピオ TEL029-851-2886/FAX029-851-2851

平成 28 年度つくばカピオ自主事業報告書

事業名：	平成 28 年度 つくばカピオ自主事業 バックステージツアー～裏側☆ドキドキ!! 舞台裏を体験しよう～		
内 容：	バトン・照明・キャットウォークの体験		
日時:平成 29 年 3 月 15 日(水)	場所:カピオホール	参加対象:小学生以上	
定員:午前・午後 各 10 名	申込数:午前 3 名/午後 5 名	来場者:午前 2 名/午後 4 名	
公演内容 (概要)			
・ 午前・午後の 2 回、70 分で開催した。 ・ 吊り物バトンを用いて、引き割り緞帳・松羽目・袖幕・ホリゾン幕の昇降・説明を行った。照明バトン・美術バトンの役割を説明した際には質問も多く飛び、真剣に聞いていたようだ。 ・ 舞台裏 5F へ上がり、上からバトンの昇降を見学した。バトンの収納以外でもワイヤーの動きや細かな印の説明に質疑応答もあり、好評を得たと言える。 ・ 同じく 5F のシーリングライト上のキャットウォーク体験は客席の真上とのこともあり、驚いた様子で歩いていた。 ・ 4F ではピンスポットライト体験は滅多に触れる機会がないので大変好評だった。 ・ 3F 調整室ではホリゾンライトの操作体験を行った。楽しむというよりは、舞台スタッフの説明を真剣に聞いていた。 ・ 舞台スタッフの的確な作業により、舞台機構の操作・説明などスムーズに行われ、人数は少なかったが、好評を得た結果になった。			
			
			
アンケートより抜粋			
・ とても興味深い内容でした。ありがとうございました。(AM)			
・ ありがとうございました。もっと誘いたかったのですが、ごめんなさい。(AM)			
・ 普段わからないものが見れたのですごく楽しかったです。(PM)			
・ 普段みれない所をみられて楽しかったです。(PM)			
・ スポットを自分で動かして楽しかったです。(PM)			

	男	女	回答無し
性別	1	2	0

3

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	回答無し
年齢	0	0	1	0	1	1	0	0

3

	市内	市外	回答無し
住所	2	1	

3

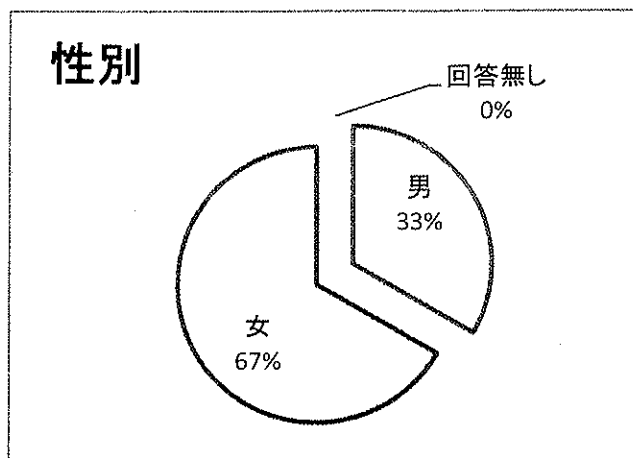
ご意見:問1 改善点

- ・喫煙するところがない。チケットを渡す際、係の人に聞いたら、ヨークベニマルへ行けと言われた。近くに作って欲しい。
- ・カピオホールに見に来たが入口がわかりづらいです。同じ様に迷っている方に聞いたら、行き先が違うのでお互い迷ってしまいました。

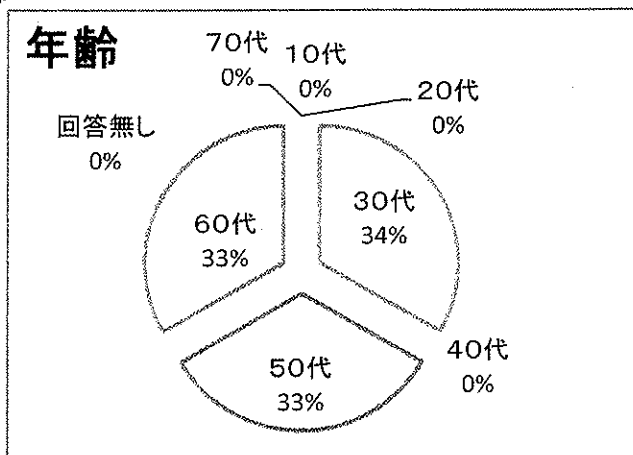
ご意見:問2 その他

- ・駐車場がひどい。有料もいっぱいどこに停めればいいのか。「〇〇公演用」とか枠を決めて欲しい。

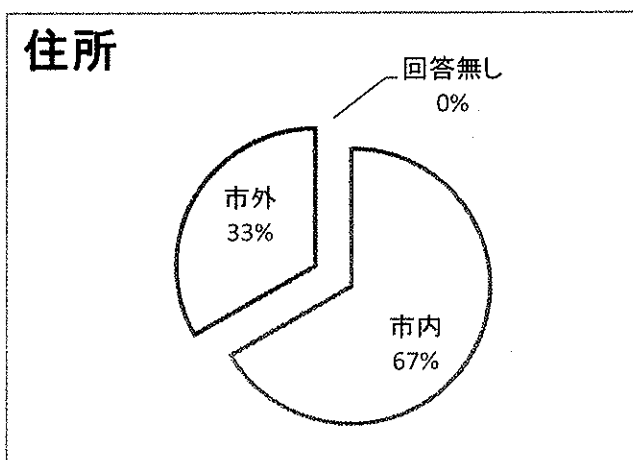
問3 性別



問3 年齢



問3 住所



	満足	ふつう	不満	計
問1	592	70	6	668
	88.6%	10.5%	0.9%	100.0%
問2	574	75	17	666
	86.2%	11.3%	2.6%	100.0%
問3	588	72	7	667
	88.2%	10.8%	1.0%	100.0%

実際回収件数

673件（うち5件無回答）

実際回収件数

673件（うち7件無回答）

実際回収件数

673件（うち6件無回答）

	男	女	計
性別	234	417	651
	35.9%	64.1%	100.0%

実際回収件数

673件（うち22件無回答）

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	計
年齢	7	102	144	190	135	76	8	662
	1.1%	15.4%	21.8%	28.7%	20.4%	11.5%	1.2%	100.0%

実際回収件数

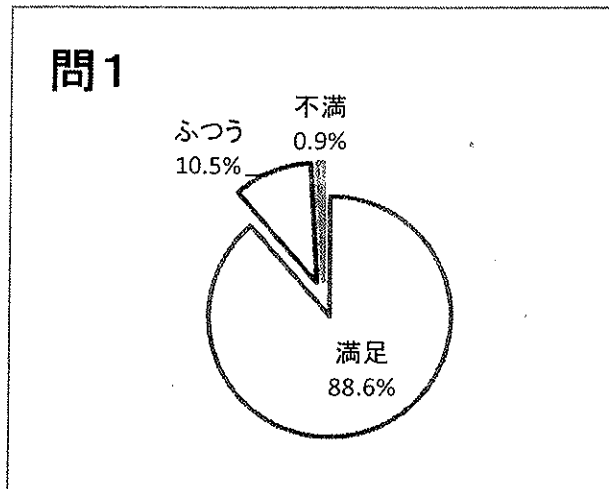
673件（うち11件無回答）

	市内	市外	計
住所	416	208	624
	66.7%	33.3%	100.0%

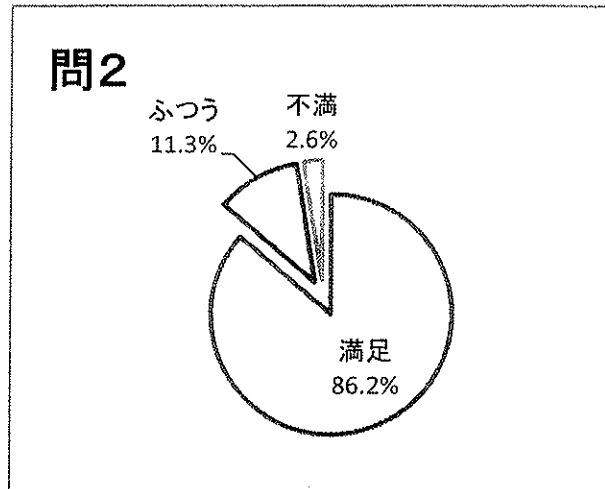
実際回収件数

673件（うち49件無回答）

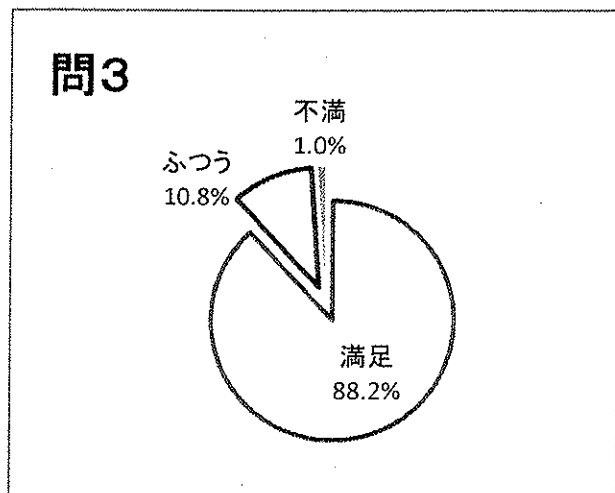
問1 当施設の管理は、行き届いていると思いますか。



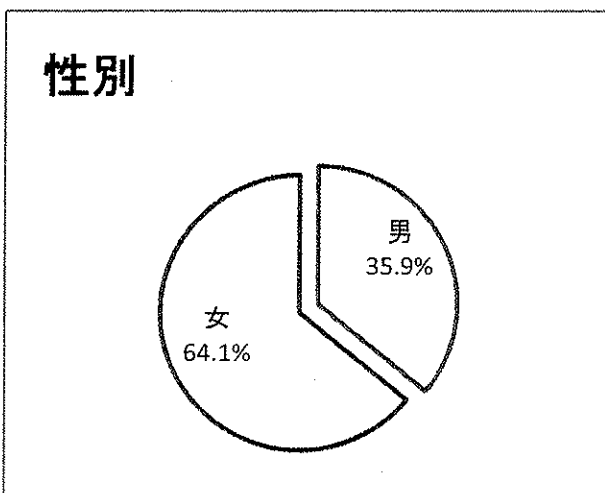
問2 当施設は、利用しやすいと思いますか。



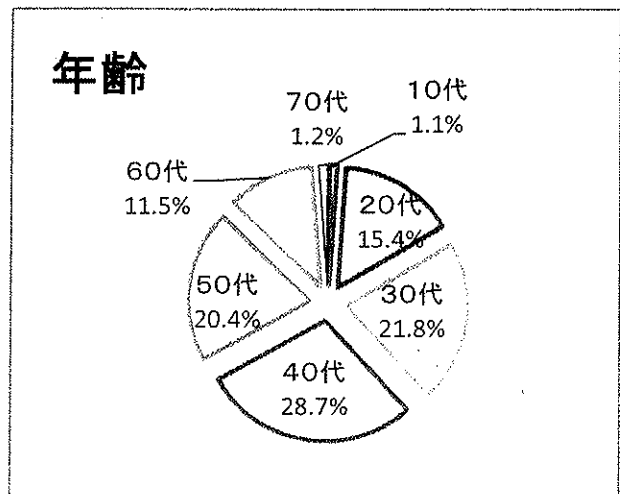
問3 当施設職員の対応は、いかがですか。



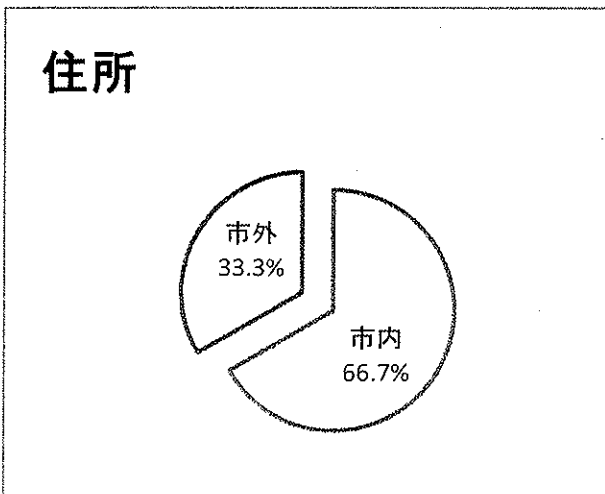
問6 性別



問6 年齢



問6 住所



施設の管理

日付	ご意見	改善・対応
4/7	コートが周りがべたべたに汚れていて靴が滑らず大変でした。	・利用者に片付・清掃まで実行して頂くことで運営されていることを全利用者に説明・理解を徹底していく。
11/27	テーブルの上が汚れていた。(へたへたしていました)使用後、拭くようにして頂くと良いと思います。(リハ①)	
4/17	ピアノのジャッキが上がりっぱなしでした。調律もくるいやすく地震の時、動いてしまいます。ピアノ利用者には、注意を促してください。	・説明を聞いていただけない利用者が多いので、ピアノ利用時に渡す使用簿に扱い方の説明を大きく載せるように改善した。
8/7	ピアノのジャッキが上がりっぱなしでした。ピアノも汚かったので利用者には、丁寧に使用するよう指導した方が良いと思います。	
4/17	会議室3は、風の音が激しいので改善して頂きたいです。空調は、部屋ごとに管理できるようにして頂けるとありがたいです。	・構造上の問題で対策がなく迷惑かけている。現時点では入口を少し開けると音が小さくなるといった対応しかなく、理解を得るよう申込の際ご説明に努める。
12/27	小会議室3の部屋の窓ですが、風が吹くと「ヒューヒュー・ポーポー」というような音がして頭痛を訴える人が何人かいました。何とか対処して下さるとありがたいです。	
12/25	窓の影響で音がして窓を少し開けないと音が消えない。早く直してください。	
11/9	スキマ風がうるさいです。早めに直してください。(小3)	
1/14	小会議室3の風の音が耳鳴りみたいでつらい!!何とか改善をお願いします。(小3)	
5/29	会議室のテーブルの傷が目立つので、新しくして頂けると更に良いと思います。	・市への要望として報告する。
6/2	4階のトイレの水道が、いきなり水が強く出ることがあり点検、お願いします。	・以前より市へ対応依頼をしているがそのままである。 ・現時点ではトイレに案内説明も提示しているが、認識されていない。受付の際に注意して利用頂くようお願いしていく。
6/4	搬入口側の壁の下の隙間に卓球ボールが何度か入り込みました。ガードがあるとありがたいです。(アリーナ)	・卓球用防球フェンスがあるので、説明不足の可能性はある。今後は徹底していく。
6/14	マジックの色が薄かったです。(小会議室3)	・マジックは利用者持込みをお願いしている。その為ご利用になったものは前の利用者が忘れたものと思われる。持込み依頼を徹底する。
7/4	モップが少し汚かったです。	
9/8	モップにゴミがいっぱいついていたり、倉庫内もゴミが...モップをかけて入れたままでゴミがそのままでした。(アリーナ)(9/1・9/15と同団体)	・リースの為交換回数が決まっている。交換回数増の検討をしていきたい。
7/31	会議室使用中、ホールの音がうるさいです。防音されていないのでしょうか	・音が上に抜けてしまうので、ホール利用者にはホワイエで大きな音出しをしないようお願いしている。うるさい場合は事務室に連絡くださる様説明し、ホール・会議室ともにスムーズに催事が進む様努力していく。
7/31	小会議室2の鍵が開けづらい。またなぜ2個鍵があるのか(2個で1セットの理由)	・鍵を渡す際の説明を徹底していく。また左右どちらか表示するようにしていく。
7/31	和室の座布団カバーが汚れているので洗っていただけたら幸いです。	・対応を検討する。
9/15	器具庫が、使用する前からゴミやほこりが多い。コートの予約をもう少し簡単にして欲しい	・使用備品に関しては各々主催者に清掃をするよう説明しているが周知・徹底に努める。ただし、アリーナは強風の日などは砂ゴミ対応は難しく、開始前にもモップがけがしていただくよう説明・周知していく。
3/21	使用前に砂・ゴミなどがよく残っている(アリーナ)	
3/23	たまに使用前にゴミが残っていることがある。(アリーナ)	
9/26	風があれば嬉しい(アリーナ)	・競技によっては風が大敵となるものもある為、通常無風になっている。出入口の開放など対応できる場合もあるので、一声かけて頂けるよう説明していく。
9/28	バドミントンのネットのひどいものがある、取り換えて欲しい。	・全て新しいものなので不具合品はないと思われる。ただ、どうしても古いものを使いたいという団体の為破棄しないである。新旧品混じらないよう、保管方法を変更した。
3/9	バドミントンホールの紐が使用は可能だったが1本抜けていた。(アリーナ)	

施設の管理

日付	ご意見	改善・対応
11/15	大きな埃があったり、モップが汚れていて掃除してもきれいになっていないのか(洞峰クラブ)	・モップはリースの為交換回数が決まっている。 交換回数増の検討をしていきたい。
11/25	小会議室2、左側手前のロッカーのドア、下2つの金具がはずれています。	・当日、設備対処致しました。
11/26	小会議室2の机の傷や割れが多少気になる。	・以前より市へ対応依頼をしている。・要望として市に再度報告する。
1/9	机を少し動かしたら足が不安定で倒れてしまった。足をぶつけた人もいたのでチェックがあると安心だと思う。(小1)	・使用後チェックに行つたが問題はなかった。前の利用者の足の開きが甘かったと思われる。今後の対応の考慮必要と考える
2/13	リフレッシュルーム後方の両面テープの後が気になりました。	・利用後すぐ清掃担当が対応した。
2/26	ピアノの鍵や部屋の鍵がかかりにくい(リハ1・コンサート利用)	・施設が古く鍵の開閉には迷惑おかけしている。開閉が無理な場合はお申し付けいただく様説明していく。
3/2	火曜日に利用した際 丸いふたのような段ボールが落ちてたり ほこりがたまってました。	・前利用者はバドミントンと新体操であり、どうしてそのような物が残っていたのか理解できないが、片付・清掃まで実行して頂くことで運営されていることを全利用者に説明・理解を徹底していく。
3/5	リハーサル室が滑ります	・音楽が専門の部屋だが、最近ダンスの利用が増えている。バレエなどで滑り止めなどを撒いたりするのであれば各々主催者に清掃をするよう説明の徹底に努める。
3/10	ピアニスト用ベンチ椅子のガタツキがありアーティストより使えないとクレームがきました。(ホール)	・3月末に新品と交換いたしました。

日付	ご意見	改善・対応
4/6	駐車場(特にAM)が混むときがたまにある。	・周辺に有料駐車場をご利用頂くよう説明し理解を求める。
5/22	駐車場を増やして欲しい。	
5/29	やや不満”駐車場”	
6/14	駐車場がいっぱいでも有料駐車場にとめないといけないところ。(会議室3)	
7/10	駐車台数が増えたら、もっと利用しやすいと思います。	
8/17	駐車場を広くして欲しいと思います。(アリーナ)	
10/5	無料駐車場がもっと多いと良いと思います。(リハ1)	
12/1	駐車場をもう少し多く利用できるといいなと思いました。	
3/6	専用駐車場を増やして欲しい	
3/7	駐車場がもう少し広いと楽なのですが。	
3/23	駐車場がもう少し停めるところがあるといい。(アリーナ)	
6/12	関係者の駐車場はぜひ確保して欲しい。ホール	・ホールなどイベントの場合は主催者用に数台ではあるが、用意している。その他関係者・来場者には周辺に有料駐車場をご利用頂くよう説明し理解を求める。
7/22	有料駐車場に車を停めた際の駐車料金を減額か無料にして欲しい。(アリーナ)	・駐車料金を含む使用料ではなく、また、各施設分の駐車場が敷地内になく、各自周辺の有料駐車場をご利用頂くよう説明し理解を求める。
8/24	駐車場を増設(隣接の駐車場にカピオ枠を作してほしいです。)	
2/26	催事関係者の車だけは近くに停められるようにして欲しい。今日の3人のうち1人しか近くに駐車出来なかった。(リハ1・コンサート利用)	
7/30	駐車場の置き場所	?
8/16	トラックが停まっていた、降りた人が公園の方へ歩いて行った。カピオ利用じゃない人が停めるべきでないと思う。	・迷惑駐車については、その都度注意をしているが、利用者か否か、どの施設を利用の方かの判別がつきにくく、後手になっている。マメに巡回し声かけしていくよう努力する。
9/25	有料駐車場が高い。もう少しなんとかならないか。(アリーナ)	・市に報告していく。

予約の方法		
日付	ご意見	改善・対応
4/8	時間の区切りを短くして皆様が利用しやすい環境を作って欲しいと思います。	・ホールやアリーナに付随する施設が区分貸しなのはつくば市のつくばカピオ条例において定められている。また、イベントなどの際時間貸しでは対応できない為、区分貸しとなっている旨説明している。更に理解を得られるよう努める。
5/20	利用時間を1時間単位だけでなく 30分単位事で利用できると助かります。小会議室	・つくば市の条例に従い貸出をしている。また、最低単位を小さくすると今まで以上に時間オーバーされる方が増えるおそれがあり、利用者に説明し理解を深めていく。
6/7	予約の際、振り込めたら良い	・月初抽選会でのご予約以外で、リピート内容であれば、電話予約・銀行振込(10日以内)を可能としている。また、イベント後の備品支払なども振込可能である。初回申込からの振込はつくば市の条例に従い原則窓口前払いである旨、説明・ご理解を求める。
1/31	料金を後払いにしてほしい(小1 [REDACTED])	・予約申込は原則窓口前払いとなっている。利用内容を伺い許可を出しているの理解を得られるよう努める。また、リピート利用については、電話予約・振込支払を認めており、来館しての予約は3回目以降くらいからなので、説明に努める。
10/1	予約や支払いを県外の人にもしやすくしてもらいたい(小3)	
11/7	直接来なくても予約が出来るようにしてほしい。(小3 [REDACTED])	
5/1	ネットで手続きが完了するようにしてほしい	
9/1	リピーターは、ネット予約可能にしたい。	・ネット予約は受付システムが充分でない為、現時点では受けていない。ネット予約の場合キャンセルの発生が危ぶまれるのでご説明に努めご理解を深めていく。
10/10	ネット予約が出来るようにしてほしい。(小3 [REDACTED])	
10/17	ネット予約(小3 [REDACTED])	
11/9	直接来なくても予約したい(小3 [REDACTED])	・予約申込は原則窓口前払いとなっている。利用内容を伺い許可を出しているの理解を得られるよう努める。また、リピート利用については、電話予約・振込支払を認めており、来館しての予約は3回目以降くらいからなので、説明に努める。
7/23	会議室の空き状況を HPで確認できると助かります。(小1)	・HPでの空き状況が確認できる旨説明を徹底していく。
7/31	予約の取消・変更をする際、許可書を持ってこちらまで来なければならぬ点、郵送などにならないか。無理なら仕方ないですが	・ネットや郵送の受付システムが充分でない為、現時点では受けていない。窓口前払いのシステムへのご理解を深めていく。
9/20	お昼時間が利用できないので、午前午後分けて 時間貸ししていただければ。 (アリーナ)	・午前午後と借りて頂いた際の間の時間はご利用頂けるのをご存じでなかったようだ。説明していく。
9/15	コートの予約をもう少し簡素化して欲しい	・予約申請、許可書発行には5分~10分程度の時間がかかることを説明・理解を求めていく。
11/23	予約を取りやすくして欲しいです。	
1/19	予約の取り方を考慮して欲しい(アリーナ)	・利用希望者数に対し、施設が少ない現状及び予約は公平に行っている旨、説明・理解を求める。
2/25	予約が取りづらいことです (アリーナ [REDACTED])	
3/9	コートの抽選会が少しややこしいです。(アリーナ [REDACTED])	・抽選会は抽選くじを引いていただき、引いたくじ番号の若い順に受け付けをしている。難解であれば、何度でも問合せいただくよう、理解・説明に努める。
3/23	抽選会がややこしくもっと簡単にしたい。(アリーナ [REDACTED])	
11/1	夏は涼しく冬は暖かいので快適なのですがコート取りお支払いが事務所で、コート使用の受付も事務所で対応が難しかったです。	・月初は50組以上の申請があり、エントランスでの受付では時間がかかり過ぎるとの意見が多く、事務所であればPCの台数が多く早い為事務所で対応にしている。また、受付前に職員が立ち、並び順や受付内容に応じて対応しているのでお声がけして頂けるようお願いしていく。
3/25	健診の場合、準備などが有るので、もう少し早い時間から中に入りたい。(中会議室 [REDACTED])	・ご利用時間は既に準備・後片付けを含める時間であることを予約の際説明している。全館貸切のイベントなど以外は早開けに対応出来ない旨理解・説明に努める。

職員の対応		
日付	ご意見	改善・対応
4/24	本日は、朝寒く、早めに開館頂き助かりました。	・主催者は10分前に開館する旨何度か伝えているが、毎回説明し、毎回感謝されている団体である。
5/6	ていねいな対応をいただき ありがとうございました。	・引き続き管理していく。
5/15	10分前に開館していただき助かりました。	・10分前から鍵の貸出は行っているので毎回説明をしていくよう改善する。
5/22	いつも利用させていただきありがとうございます。また急な提案にも対応していただきありがとうございました。	・引き続き管理していく。
5/27	最後に集合写真を撮って頂いて ありがとうございます。	
7/2	舞台音響さんに変にお世話になりました。(ホール)	
7/13	無理な意見をお聞き入れいただき感謝しております。(アリーナ・ホール)	
7/31	鍵を受け渡す時間の1、2分待ってくださいと・・・融通がきかないものでしょうか	・使用時間内の利用が原則であるが、受付(鍵の受渡し)は10分前からとしている。その10分前より早い場合は待っていただいている。計画的に申込み時間内で利用していただけるよう説明していく。
7/31	いつも親切にさせていただきありがとうございます。またよろしくお願いします。	・引き続き管理していく。
8/11	とても皆さん、ご親切にありがとうございました(リハ2)	
8/19	大変、丁寧に対応いただいて 非常に使いやすいです。	
8/20	会館の方々が大変親切でいつも感謝しております。ありがとうございました。(ホール)	
9/8	職員の方が優しい	
9/14	職員の皆様が親切で毎年大変助かっております。	
10/1	ホールの方がみなさん非常に親切でした。またお願い致します。	
10/7	ご親切にいただきました。	
11/9	職員の方々の対応がとても良い	
11/15	丁寧な対応をしていただいて助かりました。	
11/27	とても親切にさせていただいて助かりました。ありがとうございました。	
2/1	いつもご親切に対応してくださり感謝しております。今年も、発表会が持てることになりましたので、どうぞよろしくお願い致します。(リハ1)	
1/9	初めての利用でしたが、丁寧に対応して頂いたのでスムーズに会議が出来ました。ありがとうございます。(小1)	
1/22	本日は、予約を取り忘れていたにもかかわらず 快く対応して頂きありがとうございました	

日付	ご意見	改善・対応
4/29	冷暖房が1年中使用出来るようになり、うれしい。	・冷房期間に入って旨の連絡が通年と勘違いしてしまったようだ。
7/27	エアコンをつけて欲しい。	・冷暖房の期間が定められている旨および有料である旨を受付時に説明を徹底し理解を求める。
7/28	冷房をつけて欲しい	
10/12	冷房をいつも使えるようにお願いします。(リハ2)	
8/13	エアコンのききが、やや不調でした。	・ビル管理法により風量が定められており、急激に温度を上げ下げすることが出来ない旨説明・理解を求めていく。また設備サイドで微調整する旨説明をしていくよう努める。また、通常は環境省の奨める温度(夏の冷房時の室温は28℃、冬の暖房時の室温は20℃)を目安にしており、各施設に入った時は効きを感じないことがある旨説明していく。
8/21	室温高いと感じました。冷房改善必要だと思います。	
9/8	エアコンをつけて欲しい。もう少し涼しく	
10/5	空調費も使用料金に入っていると便利と思います。(リハ1)	・以前は利用料金に加算されていたが、利用料金が高いとの意見があり現在は別料金となっている。支払の不便さはあると思うが使わない場合も徴収することがないので、理解に努める。
3/25	暖房期間でなかったもので、ちょっと寒かったです。最初は良かったのですが、2時半くらいから急に寒くなりました。期間を延ばしていただくと嬉しいです。(小会3 [REDACTED])	・冷暖房の期間が定められている旨及びその日の気温等を考慮し対応している旨の説明をして理解を求めている。また、暖房期間は目安であり、期間外でも使用できる旨説明・周知していく。

その他の要望		
日付	ご意見	改善・対応
4/6	シャワーでシャンプーは使えないでしょうか	・シャワー料金を徴収している訳ではないので、あくまで汗を流す程度に抑えている。転倒・混雑の防止、節水などの要因もある旨、説明し理解を求める。
8/13	喫煙場所(3Fテラス)が、現在閉鎖されていました(中会)	・ずいぶん前に喫煙所として利用していたが、現在は館及び敷地内全禁煙としている。申込の際説明し理解を求めていく。
7/3	喫煙所(この近辺で)を知りたいです。案内用の紙があると助かります。	・対応を検討する。
7/31	ホームページにタバコに関する記述をもう少し印象深くしていただけると良い。	
4/19	喫煙所が欲しい	・つくば市の条例により路上喫煙禁止区域内にあり、またお子さんの利用も多いことから喫煙所の設置は不適切との判断をしている。理解を得られるよう努める。
7/1	喫煙所が近くに欲しい。(小2)	
10/19	煙草を吸える場所が無い	
11/9	喫煙場所があったらいいな(リハ2)	
1/30	煙草が吸いたい!	
1/31	喫煙場所が欲しい(前の3Fテラスにあったように)(中会)	・市への要望として報告する。
4/28	担架を新しくしてください。	
6/1	飲食出来るスペースがどこか分かりにくい。それ以外は大満足	・会議室であれば、個別のお弁当は許可している。ご予約時の説明を徹底する。
6/21	プロジェクター用の下ろす時の棒が欲しい(中会)	・本数が少ない為、各部屋になく迷惑をかけている。鍵の受渡しの際、ご利用か確認するよう徹底する。
7/3	自販機をホール側にも欲しかった。(ホワイエでの販売があると問題がある?)	・ホール・ホワイエはホール利用と一体であり、催物によっては飲み物を販売することがある。また、催しがない時はホワイエに入れない為販売機は不要と考える。利用者からの要望が増えれば検討していく。
7/23	使用許可書の完全提出を一貫性をもって対応していただきたい。(受付の際、個人情報の問題もあるので)	・使用許可書の呈示に関しては必ずお持ちいただく様説明している。それでも忘れてしまった方には注意の上、お名前・電話番号を伺い対応している。許可書がなくても入れますとの案内はしていないが、忘れる方は態と忘れてくるので説明を徹底し理解を求める。
7/28	出入口がわかりづらい	・主要なところに案内表記をしているがわかりづらい為、受付カウンターに地図などを設けている。また受付カウンターに地図を表記したり、内線で事務室に問合せできる旨の案内を表示したりして対応している。しかし、それでも初めての利用者は迷うケースがみられ案内表記の充実を検討したい。
9/29	施設が入り組んでいて、2施設利用するときは迷う。	・打合せの際、1階平面図を渡して説明しているが、かなり複雑な為難しいようである。
3/12	初めての利用で施設の場所が分らず苦労しました。	
2/16	施設の構造が少々複雑に思えました。図などを一緒にお渡しいただけると幸いです。	・使用許可は室内のみなのでドアを開けっ放しでりようすることのないよう置いていないが、対応を検討する。
7/31	会議室のドアストッパーを設置して欲しい(新しいものに)	
7/31	会議室にもう1台ホワイトボードがあると良い。出来れば可動式のものを	・増加できるかどうか要望として市に通達する。
8/17	利用料金をもう少し安くして欲しいと思います。(アリーナ)	・料金については市に報告する。
9/1	コート取る際、事務所で支払うのは使用するとき許可書を出すのも大変で以前と同じように表で受付(お金を払う)をお願いします。(9/8・9/15と同団体)	・月初は50組以上の申請があり、エントランスでの受付に時間がかかり過ぎるとの意見が多く事務所での対応にした。受付人員を増やし対応出来るよう検討していく。
9/9	リフレッシュルームでも机と椅子を借りられると嬉しいです。	・リフレッシュルームは運動の為の施設の為、原則貸し出さない。使い方如何によって利用可能なので、申込時説明して対応していく。

その他の要望

日付	ご意見	改善・対応
9/10	各教室に備え付けのマジックを置いておいて欲しい。	・マーカーなどの文房具は全て持込みであることを説明し、理解を求める。また、スクリーン用棒は事務室貸出を行っている、予約の際に説明・周知していく。
3/31	ホワイトボードのペンスクリーンの下げる棒がわかりやすい位置にあるとBetter 小1	
10/1	カギを10分前からしか貸してもらえないので準備や入れ替えなどあるのもう少し早く貸してほしい(小1)	・ご利用時間は既に準備・後片付けを含める時間であることを予約の際説明している。予約者と違う方がご利用されたのでご存じなかったと思われる。予約の際、先に来館される方にも通達いただくよう説明に努める。
12/17	鍵貸し出しが5分前の時間をもう少し早めにしてほしい。(5分前に鍵を預かり、開錠し人を入れて始めるまで10分程度かかる為、定時に始められないので、もう少し早くしてほしい。)会議室	
10/2	となりの部屋(和室)で撮影があり、数分静かにしてほしいと言われスタートが押しました。	・和室は2部屋が横で仕切られているだけなので、声漏れNGである利用は許可していない。利用内容を吟味し、どちらか一方に負担の掛かることの無い様、受付の際注意していく。
10/19	中会議室にプロジェクターが欲しい	・市の備品としての用意がない為、財団で用意している。会議室4部屋とリハ室2部屋に対し、1台しかない為、ご予約であることを説明していく。また有料備品の為、会議室に置きっぱなしには出来ない旨重ねて説明に努める。
11/9	譜面台があると良い(リハ2)	・譜面台は部屋に常設ではなく、受付時貸出となっている旨、説明に努める。
12/11	ステージドリンクは、飲んでも良いと聞いていたのに 当日になり直前でダメだと言われた。ステージドリンクが飲めないとすれば当館の利用をとめることを考えなければなりません。例年は、飲んでも良いと言われました。(ホール)	・管理と舞台の規定の理解にズレがあり、迷惑をかけた。床の損傷の問題があるので、ステージドリンクのNGで統一し、利用者への説明・理解に努める。
12/21	カピオの周りの外灯を増やしてほしいです。リハ1 美しいマナー	・前から要望は多いので引き続き市に報告していく。
12/25	ポットの数が足りない。増やしてください。	・ポットはフロア毎に1台置いている。電源の問題もあるので3室で譲り合ってご利用頂くよう説明に努める。
3/12	ポットが階に一つでは足りない。特に冬の時期(他の室)一つ使用していたら、ポットが使用できないので改善してほしい(小会議室3)	
12/26	リハ室の机を増やして欲しい。	・机は無料でありリハーサル室に利用目的に必要なと思われなかった為、5台しか用意していないが市に要望として報告していく。
1/31	バドミントンで半面利用したが、照明が個別で有料でも点けられると見えやすいのでお願いしたい(一般投函)	・照明の個別点灯は難しい。震災後の節電対策として半灯としているが、天候や採光によっては全灯も考慮すべきか。
2/5	トイレを暖房便座にしてほしい (アリーナ)	・要望として報告する。
2/8	アリーナ養生シートを掃除するための箒・モップがあと10本くらいあると、綺麗に出来ると思う。	・アリーナ床用のモップの用意はあるが、養生シート用の用意はないので、要望として報告する。
2/25	スクリーンを使用する際、電気が前だけ消えるようにしてほしい。(中会議室)	・スクリーンに近い列ではなく、スクリーン中央列が消えるように設定されている。修正出来るのか検討案件として報告する。
2/25	プロジェクターの使用料が高いので、もう少し安くして下さると助かります。(中会議室)	・市の備品としての用意がない為、財団で用意している。会議室の備品の用意はあまりなく、持込みをお願いしており、料金もそういう設定となっている旨説明周知していく。
3/1	備品(テーブルなど小物)が全て有料というのは・・・	・利用料は備品を含まない料金で設定している。テーブルも1台50円と高い設定をしてはいないので説明・理解を求めるよう努める。
3/12	中会議室、ホワイトボードが両サイドにあればより使いやすくなります。	・市に要望として報告していく。

利便性・お褒めの言葉

日付	ご意見	改善・対応
4/23	本日は、大変お世話になりました。(ホール)	引き続き管理していく。
4/28	いつも利用させていただきありがとうございます。	
5/28	延長コードありがとうございます。	
6/2	ここの施設くらい お掃除の行き届いた公共施設はありません。いつも気持ちよく使わせていただいております。	
6/4	キレイ、立地が良い、県営体育館より安い。(アリーナ)	
6/5	カピオは、素晴らしい！！	
6/14	年数がたっているわりにきれいなところ。会議室3	
6/18	床のコンディションが最高でした。(アリーナ)	
7/9	いつもありがとうございます。気持ちよく使用させていただきました。	
7/14	花台を借りることが出来た。良い見栄えになりました。	
7/17	周りの音、雑音が入ってこないのも、とても良かったです。	
7/18	素晴らしい。	
7/18	スムーズに予約が取れてよかった	
8/6	ありがとうございます。また利用したいです。	
8/7	使用させていただきありがとうございます。	
8/23	特に不満はありません。いつもありがとうございます。	
9/2	いつもありがとうございます。	
9/8	冬暖かく、夏涼しく、とても使いやすく明るいので使いやすいです。(アリーナ)	
9/15	夏涼しく、冬暖かく、体育館も明るく、使用しやすいです(9/1・9/8と同団体)	
9/25	全体として、とても使いやすいです。	
10/5	清潔感があり素晴らしいです。(リハ1)	
10/10	いつもありがとうございます。	
10/12	清掃されていてきれいで使い易いと思います。	
11/16	カピオだからこそ出来た式典でした。本当にありがとうございました。	
12/12	いつもありがとうございます。	
12/18	いつもありがとうございます	
12/27	4Fエレベーターホールに自販機を設置してくださり 便利になりました。ありがとうございます。 カラーコピーも可能になり とても助かります。	
1/20	清掃・管理が行き届いている点	
1/26	ありがとうございました・今後もまたよろしくお願い致します。	
3/2	冬暖かく、夏涼しく、とても使いやすいです。	
3/4	有りがたいです	
3/7	冬は暖かく室内も明るくプレーしやすいです。	
3/9	室内が明るく使いやすいです。(アリーナ)	
3/23	明るくあたたかく夏涼しいです。(アリーナ)	