

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	867 図書館及び視聴覚センターの維持管理事業					
予算科目	01-100502-11			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	管理係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	04質の高い教育をみんなに	

## 事業の概要

対象	図書館及び視聴覚センター利用者
目的	市民の生涯学習の拠点である、中央図書館及び視聴覚センターを安全で快適に使用できるよう、適切な維持管理を行う。
概要 (取組内容)	年間を通して施設・設備の維持管理業務委託等及び施設・設備修繕必要箇所の修繕工事等の施工等を行い、安全で使いやすい施設の維持管理に努める。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	163,386	163,386	163,386	
	決算額	(千円)	117,586	145,892	128,418	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	84,625	103,557	94,738	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	32,961	42,335	33,680	0	0
人件費	人件費計	(千円)	3,552	3,924	7,205	7,635	7,635	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00
		正職員時間外勤務	(時間)	9.00	216.00	164.90	340.00	340.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	有	有

## 市民参加の取組状況

共有、理解	皆さんの声（意見箱）の設置
企画・立案、計画	特になし
実行	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置、利用者満足度調査
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	開館後30年が経過し、老朽化が進んでいる。このため優先順位をつけ、施設・設備の改修・修繕を行った。 また、施設の機能・性能の確保につなげていくため、令和2年度は長寿命化計画の策定を行った。	
成果	新型コロナウイルス対策のため予算を減額し、一部の事業について状態を確認し、翌年度に先送りすることとした。 各修繕については、計画どおりに執行し、市民が安全で快適に使用できるよう適切な維持管理を行うことができた。	
課題	業務	施設・設備は老朽化が進んでおり、計画的な改修・修繕が必要。
	組織、予算等	文化会館アルスの改修・修繕に要する経費には、茨城県の負担金が伴うことから、予算確保のためには、事前に茨城県との協議を行う必要がある。
改善目標	図書館及び視聴覚センターを利用者が快適に使用できるよう維持管理し、費用対効果を考え改修・修繕を進める。	

### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	3	やや遅れたが、今年度の事業計画は達成された。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

### 方向性

方向性	拡大・拡充
理由	開館後30年が経過し、老朽化が進んできていることから、安全で快適な空間を維持していくために拡大・拡充が必要。

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	868 読書推進事業					
予算科目	01-100502-12			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	サービス係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	04質の高い教育をみんなに	

## 事業の概要

対象	市内在住・在勤・在学する者
目的	読書活動の推進と図書館利用の推進を図る。
概要 (取組内容)	学校訪問ブックトーク、団体貸出し(調べ学習の支援・学級文庫支援) ジュニア図書館員受入れ、社会科見学・職場体験学習受入れ、司書教諭及び司書教諭補助員等の研修実施 といった学校図書館支援や、ファーストブック講座、ワークショップなど、各種イベントを行う。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	369	369	369	
	決算額	(千円)	16	6	328	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	16	6	328	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	3,554	3,675	8,934	9,459	9,459	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.50	0.50	1.30	1.30	1.30
		正職員時間外勤務	(時間)	10.00	115.00	38.25	252.00	252.00
		会計年度任用職員有無	(一)	無	無	有	有	有

## 市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置
企画・立案、計画	特になし
実行	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置、利用者満足度調査
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	ボランティア等によるおはなし会等開催回数 ( 回 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	実績	75.0	23.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	職場体験・ジュニア図書館員受入人数 ( 人 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	115.0	115.0	115.0	115.0	115.0	115.0
	実績	72.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	職場体験（中学2年生）・ジュニア図書館員（小学4～6年生）の受入人数					
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	ホームページによる広報活動を行い、利用の促進を図った。	
成果	コロナにより各種イベントの多くが中止となったが、実施できたものにより読書推進及び図書館の利用促進を図ることができた。	
課題	業務	新型コロナウイルス感染症対策を実施した上での各種イベントの開催。
	組織、予算等	特になし
改善目標	各種イベントの開催の方法を工夫し、感染症対策を図りつつ事業参加者を増やす。	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	3	やや遅れたが、今年度の事業計画は達成された。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	869 自動車図書館の運営事業					
予算科目	01-100502-12			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	サービス係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	04質の高い教育をみんなに	
					10人や国の不平等をなくそう	

## 事業の概要

対象	市内在住・在勤・在学する者
目的	市内のいずれの場所においても均質な図書館サービスが受けられるよう、地域図書館としての役割の一部を担う。
概要 (取組内容)	市内47か所に設けたステーションに火曜日から土曜日に自動車図書館車2台を使って巡回し、貸出および返却等のサービスを行う。 各ステーションには2週間に1回の頻度で巡回する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	4,390	4,390	4,390	
	決算額	(千円)	4,641	4,196	4,918	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	4,641	4,196	4,918	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	10,611	10,180	10,224	10,200	10,200	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
		正職員時間外勤務	(時間)	10.00	2.00	9.50	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	有	有

## 市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置皆さんの声（意見箱）の設置
企画・立案、計画	特になし
実行	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	自動車図書館貸出点数 (点)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	55,000.0	55,000.0	55,000.0	55,000.0	55,000.0	55,000.0
	実績	46,387.0	44,415.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	自動車図書館で貸出された図書や紙芝居の点数					

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	ステーションの見直しを図り、適宜入れ替えを行った。	
成果	図書館に来館することが難しい方へ図書館サービスを提供することができた。	
課題	業務	ステーションの見直しの検討
	組織、予算等	自動車図書館車両が老朽化しているため、更新を検討する必要がある。
改善目標	広報を行い、各ステーションにおける利用者数を増やす。 ステーションの見直しを行い、サービスの充実を図る。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続	
理由	-	

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	871 図書館ボランティア事業					
予算科目	01-100502-12			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	管理係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	04質の高い教育をみんなに	

## 事業の概要

対象	市民及び図書館利用者
目的	図書館事業の支援とボランティア自身の生涯学習の一環とし、ボランティア活動の機会を提供するとともに、図書館の事業拡大の一翼を担う。
概要 (取組内容)	図書館のボランティアに登録し、図書館の支援や生涯学習の一環として、その知識・技能を無償で提供いただく。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	56	56	56	
	決算額	(千円)	38	42	46	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	38	42	46	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1,768	1,714	1,397	1,360	1,360	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.25	0.25	0.20	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	1.00	7.00	14.75	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	有	有

## 市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置
企画・立案、計画	特になし
実行	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	ボランティア活動人数（延べ人数）					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	2,200.0	2,200.0	2,200.0	2,200.0	2,200.0	2,200.0
	実績	2,913.0	1,006.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	1年間に活動したボランティアの延べ人数					

2	指標名	ボランティア登録者数 ( 人 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	160.0	160.0	160.0	160.0	160.0	160.0
	実績	159.0	150.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	図書館ボランティアに登録している人の数					
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	ボランティアのメーリングリストを作成し、図書館とボランティア間の情報共有をしやすくした。					
成果	図書館ボランティアの活躍により、図書館サービスを充実させることができた。また、市民に活躍の場を提供できた。					
課題	業務	各ボランティアの活動内容について、ボランティア担当が理解不足の点がある。				
	組織、予算等	図書館とボランティア及びボランティア間のつながりが希薄である。				
改善目標	ボランティア活動について職員が積極的に関わり、活動を盛り上げていく。					

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	3	やや遅れたが、今年度の事業計画は達成された。
市の関与	3	民間活力や民間ノウハウを活用できる事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—



# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	873 つくば市図書館協議会運営事業					
予算科目	01-100502-12			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	管理係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	04質の高い教育をみんなに	

## 事業の概要

対象	市内在住・在勤・在学する者
目的	図書館法第14条に基づき設置され、図書館の運営について館長の諮問に応ずるとともに、図書館の行なう図書館奉仕につき館長に対して意見を述べる。
概要 (取組内容)	図書館協議会を開催し、図書館の運営に関し館長の諮問に応ずるとともに、図書館の行う図書館奉仕につき、館長に対して意見を述べる機会を設ける。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	330	330	330	
	決算額	(千円)	158	82	188	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	158	82	188	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	207	227	707	680	680	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.02	0.02	0.10	0.10	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	26.00	37.00	11.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(一)	無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置
企画・立案、計画	特になし
実行	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	意見に基づき、広報紙への発行者表記やボランティア分野図書館サポーターの新設などを行った。	
成果	つくば市図書館協議会を開催し、図書館に対する意見を頂いた。	
課題	業務	他業務繁忙により、会議録作成が遅くなることがある。
	組織、予算等	委員の市民公募をしたが、1回では合格者が少なく、再公募をすることとなった。
改善目標	AIを使用し、会議録を1か月以内に作成する。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

#### 方向性

方向性	継続	
理由	-	

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	874 図書館資料の収集、整理及び保存事務					
予算科目	01-100502-12			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	管理係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	図書館法			SDGs	04質の高い教育をみんなに	
					10人や国の不平等をなくそう	

## 事業の概要

対象	市内在住・在勤・在学する者
目的	市民のニーズや潜在需要から図書を選定し、またつくば市に関する資料を収集し、図書館利用者の利用に供する。
概要 (取組内容)	利用傾向や市民要望を判断しつつ図書資料、視聴覚資料を購入し、利用のため資料を整理し保存する。収集及び購入の参考や利用者の資料検索のため資料データの整備や業務を円滑に行うためシステムの保全を行う。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	31,386	31,386	31,386	
	決算額	(千円)	30,237	31,203	30,670	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	30,237	31,203	30,670	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	14,373	13,768	17,173	17,120	17,120	
	内訳	正職員従事割合	(人)	2.00	2.00	2.50	2.50	2.50
		正職員時間外勤務	(時間)	104.00	82.00	70.75	49.00	49.00
		会計年度任用職員有無	(一)	無	無	有	有	有

## 市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置
企画・立案、計画	特になし
実行	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置
評価、検証	特になし

## 指標の推移

指標名	所蔵資料点数 (点)					活動結果指標
	R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
1 目標値	490,000.0	490,000.0	490,000.0	490,000.0	490,000.0	490,000.0
実績	481,717.0	482,244.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	中央図書館、自動車図書館及び4交流センター図書室で所蔵する資料点数					

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	開館後、30年が経過しており、引き続き書架に余裕がない状態が続いている。 選書に当たっては、選書委員会を通して良質な図書資料及び視聴覚資料の選定に努めた。	
成果	適切な資料を受け入れ、利用サービスに供した。図書資料の受入は19,905冊、うち寄贈が528冊。視聴覚資料の受入は466点、うち寄贈が17点である。	
課題	業務	書架に余裕がないため、貴重書の保管場所の確保が困難である。 また、利用者からは蔵書増の要望の声も上げられているが、収蔵スペースが不足している。
	組織、予算等	本事業は、現在、管理係の所管となっているが、資料管理と図書館システムを所管する係として独立し、システム等に精通した人材も配置されることが望ましいと考えられる。
改善目標	利用者ニーズを把握するとともに、選書委員会を通してより良い図書資料及び視聴覚資料を購入、整備、保存する。	

#### 評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	876 図書館の資料の貸出事務					
予算科目	01-100502-12			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	サービス係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	図書館法			SDGs	04質の高い教育をみんなに	
					10人や国の不平等をなくそう	

## 事業の概要

対象	市内在住・在勤・在学する者並びに事務所の所在又は活動の場が市内である団体
目的	基本的人権のひとつとして知る自由をもつ国民に、資料と施設を提供する。
概要 (取組内容)	つくば市在住、つくば市通勤、通学者及び保育園、小学校等の団体利用者に対し貸出利用カードを発行し、図書資料及び視聴覚資料の貸出しをする。また、旧視聴覚ライブラリーの16ミリフィルム・16ミリ映写機等の視聴覚教材・機材を年間を通して、市内学校、幼稚園、保育所等に貸し出す。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	5,532	5,532	5,532	
	決算額	(千円)	24,698	25,185	4,805	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	24,453	24,908	4,490	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	245	277	315	0	0
人件費	人件費計	(千円)	35,447	34,352	31,374	31,550	31,550	
	内訳	正職員従事割合	(人)	5.00	5.00	4.60	4.60	4.60
		正職員時間外勤務	(時間)	65.00	177.00	38.50	110.00	110.00
		会計年度任用職員有無	(一)	無	無	有	有	有

## 市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置
企画・立案、計画	特になし
実行	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置、利用者満足度調査
評価、検証	特になし

## 指標の推移

指標名	個人貸出冊点数（視聴覚資料含む）					活動結果指標
	R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	
1	目標値	1,450,000.0	1,450,000.0	1,450,000.0	1,450,000.0	1,450,000.0
	実績	1,428,568.0	1,236,562.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	図書、雑誌及び視聴覚資料の貸出冊点数				

2	指標名	図書館利用カード利用者数 ( 人 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	33,500.0	33,500.0	33,500.0	33,500.0	33,500.0	33,500.0
	実績	31,546.0	25,964.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	団体貸出の登録増につなげるため、保育所・幼稚園に団体貸出についての説明を行った。	
成果	利用カードを発行し、資料の貸出を行うことで、生涯学習に寄与した。	
課題	業務	人口に対し登録者数が少ない。情報発信の強化が必要。
	組織、予算等	特になし
改善目標	利用者が利用しやすい環境を整える。	

#### 評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	877 調査・研究の支援事務					
予算科目	01-100502-12			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	サービス係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	図書館法			SDGs	04質の高い教育をみんなに	
					10人や国の不平等をなくそう	

## 事業の概要

対象	市内在住・在勤・在学する者
目的	利用者が調査・研究しやすい環境整備や資料の収集により、調査・研究の援助を行う。
概要 (取組内容)	参考資料を充実させる。また、電話やインターネットからの調査・研究の質問を受け付け、専門職員から資料情報を提供する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	1,250	1,250	1,250	
	決算額	(千円)	1,827	1,220	1,038	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	1,827	1,220	1,038	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	10,586	10,180	6,804	6,800	6,800	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.50	1.50	1.00	1.00	1.00
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	2.00	1.50	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	有	有

## 市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置
企画・立案、計画	特になし
実行	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置、利用者満足度調査
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	レファレンス受付件数 ( 件 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	1,800.0	1,800.0	1,800.0	1,800.0	1,800.0	1,800.0
	実績	1,608.0	1,389.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	来館及びwebによるレファレンス（調査・相談）受付件数					

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	オンラインによる各種研修に参加し、職員の資質向上を図った。	
成果	利用者の調査研究の支援を行った。	
課題	業務	レファレンスサービスを周知させるための広報の充実。
	組織、予算等	レファレンス対応を行うことができる職員の養成が必要。
改善目標	資料の収集により、利用者の調査研究の援助を行う。	

#### 評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—



# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	878 図書返却事業					
予算科目	01-100502-12			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	サービス係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	04質の高い教育をみんなに	
					10人や国の不平等をなくそう	

## 事業の概要

対象	市内在住・在勤・在学する者
目的	借りた図書を返却できる場所を増やし、利便性の向上に資する。
概要 (取組内容)	並木・広岡・大穂・豊里の各交流センター、市役所コミュニティ棟のブックポスト及びオンラインの4交流センターで図書資料の返却ができるようにする。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	924	924	924	
	決算額	(千円)	0	916	924	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	0	916	924	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	4,940	4,749	1,360	1,360	1,360	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.70	0.70	0.20	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	有	有

## 市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置
企画・立案、計画	特になし
実行	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	返却総数 (冊)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	130,000.0	130,000.0	130,000.0	130,000.0	130,000.0	130,000.0
	実績	137,388.0	116,371.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	オンライン4交流センター図書室・大穂・豊里・並木・広岡交流センター及び市役所コミュニティ棟への返却数						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	図書を返却できる場所の増設について、筑波大学附属図書館にブックポストの設置を打診した。	
成果	市内各所で図書を返却できることで、利用者の利便性が向上した。	
課題	業務	特になし
	組織、予算等	配送人員の確保。
改善目標	筑波大学附属図書館と協議を進め、ブックポストを増設する。	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	879 オンライン地域交流センター図書室運営事業					
予算科目	01-100502-13			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	管理係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	04質の高い教育をみんなに	
					10人や国の不平等をなくそう	

## 事業の概要

対象	市民及び図書館利用者
目的	市内のいずれの場所でも均質な図書館サービスが受けられるよう、円滑な運営と地域図書館サービスの向上に資する。
概要 (取組内容)	オンライン化されている谷田部・筑波・小野川・荃崎地域交流センター図書室の業務運営を中央図書館から委託する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	40,397	40,397	40,397	
	決算額	(千円)	34,225	39,107	40,215	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	34,225	39,107	40,215	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	2,823	2,714	2,723	2,720	2,720	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.40	0.40	0.40	0.40	0.40
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	1.25	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(一)	無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	皆さんの声（意見箱）の設置
企画・立案、計画	特になし
実行	皆さんの声（意見箱）の設置
評価、検証	特になし

## 指標の推移

指標名	貸出冊（点）数					活動結果指標
	R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	
1	目標値	380,000.0	385,000.0	385,000.0	385,000.0	385,000.0
	実績	407,761.0	346,278.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	谷田部・筑波・小野川・荃崎交流センター図書室の貸出数					

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	各図書室の業務運営従事者の意見などを参考にし、各交流センター図書室の利用者の年齢層等に合わせた選書を行った。	
成果	交流センター図書室の資料や環境を整備し、地域交流センター図書室の利便性を向上させた。	
課題	業務	委託業者の業務運営従事者を対象とした研修の充実
	組織、予算等	図書室の運営については図書館で委託しているが、交流センターは市民部で所管している。
改善目標	各施設において図書館サービスの内容について共通理解を図り、中央図書館、各交流センター図書室で共通したサービスを提供できるようにする。	

### 評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

### 方向性

方向性	拡大・拡充
理由	つくば市には、図書館が中央図書館1館のみしかなく、中央図書館の分館的役割を担うオンライン交流センター図書室は、市内全域に図書館サービスを提供していく上で重要なものである。

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	872 読書環境の充実と集いの場の創出					
予算科目	01-100502-12			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	サービス係	
戦略プラン	II-2	2	1	生涯にわたる学びの場の推進	新規・継続	新規
					事業分類	自治事務（任意）
					事業体制	職員のみ
個別計画	特になし				事業期間	毎年度
根拠法令等	特になし				SDGs	04質の高い教育をみんなに
						10人や国の不平等をなくそう

## 事業の概要

対象	市民及び図書館利用者
目的	人や本がふれあう交流拠点として、気軽に自由な図書館利用を促進する。
概要 (取組内容)	会話や飲食可能な状況下で読書環境を提供するライブラリーピクニックを行う。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	0	0	0	
	決算額	(千円)	0	0	0	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	0	0	0	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	0	0	1,360	1,360	1,360	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.00	0.00	0.20	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	有	有

## 市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置
企画・立案、計画	特になし
実行	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	「ライブラリー・ピクニック」開催回数 ( 回 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
	実績	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	(個別施策II-2-②誰もがつながり役割を持てる社会参加の環境整備) 図書館外イベント「ライブラリー・ピクニック」の開催回数						

2	指標名	図書館外イベント等への参加回数 ( 回 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
	実績	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	他部署、他団体等が主催するイベント等へ、自動車図書館等での参加					
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	特になし	
成果	新型コロナウイルス感染症により、感染防止の観点からライブラリーピクニックの実施や他部署、他団体等が主催するイベント等への自動車図書館等での参加を見送った。	
課題	業務	新型コロナウイルス感染症への対策。
	組織、予算等	特になし
改善目標	新型コロナウイルス感染症に対する感染防止策を行った上でのライブラリーピクニックの実施を検討する。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	1	計画から大幅に遅れている。(未達成)
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—