

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	670 鉛給水管交換工事費支援対策事業					
予算科目	AA-010201-05			担当部課	生活環境部水道業務課	
市長公約				係名	給水係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市鉛給水管交換工事費助成要綱			SDGs	06安全な水とトイレを世界中に	
					09産業と技術革新の基盤をつくろう	

事業の概要

対象	鉛給水管を所有する者
目的	鉛給水管には人体に有害な影響を与える作用が含まれており、鉛給水管交換工事を行うことで、安全な水の供給を図ることができる。
概要 (取組内容)	配水管との分岐箇所から第1バルブまでの間の鉛給水管を対象とし、鉛給水管交換工事費用の2分の1に相当する額を助成する。（限度額：10万円）

コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	1,000	1,000	1,000	
	決算額	(千円)	500	300	400	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	500	300	400	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	706	1,357	680	680	680	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.10	0.20	0.10	0.10	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	鉛給水管交換工事費助成件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
	実績	3.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	特になし	
成果	4件の鉛給水管交換工事に対して助成出来たことで、安全な水の供給が図れた。	
課題	業務	特になし
	組織、予算等	特になし
改善目標	特になし	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	671 給水台帳データ構築事業					
予算科目	AA-010201-01			担当部課	生活環境部水道業務課	
市長公約				係名	給水係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	06安全な水とトイレを世界中に	
					09産業と技術革新の基盤をつくろう	

事業の概要

対象	市民
目的	申請から工事完成までの給水装置に関する情報を電子データ化することにより、わかりやすく正確な台帳システムによる情報提供及び給水装置に関する問合せ等の対応を迅速に行う。
概要 (取組内容)	従来の紙ベースによる台帳図、給水装置工事完成図書、地番図、市販地図等を基に台帳システム用に地理情報、各種文字属性情報を加えて電子データ化し、給水台帳管理システムを構築する。

コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	23,012	23,012	23,012	
	決算額	(千円)	15,444	18,700	15,950	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	15,444	18,700	15,950	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	2,118	2,035	2,040	0	0	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.30	0.30	0.30	0.00	0.00
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	給水装置情報電子データ化件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	4,400.0	5,000.0	2,400.0	2,400.0	2,400.0	2,400.0
	実績	5,074.0	2,403.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	給水装置の情報を電子データ化し、既存の台帳システムに入力した件数						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	特になし	
成果	給水台帳管理システムが令和元年度の情報に更新されたことで、台帳閲覧者に対して、最新の情報提供が可能となり、問合せ等にも迅速な対応が可能となった。	
課題	業務	特になし
	組織、予算等	特になし
改善目標	特になし	

評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	4	市民生活への影響等を鑑みて、優先的に取り組むことが必要と判断される。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	672 給水装置工事設計審査申請に関する事務					
予算科目	AA-010201-02			担当部課	生活環境部水道業務課	
市長公約				係名	給水係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	水道法			SDGs	06安全な水とトイレを世界中に	
	つくば市指定給水装置工事事業者規程				09産業と技術革新の基盤をつくろう	

事業の概要

対象	給水装置工事を申請する者					
目的	給水装置工事申請の審査、水道加入金等の納付書発行、納付確認、給水装置工事承認書発行及び竣工検査等の事務処理を正確かつ迅速に実施し、滞りなく市民に対して水道水の供給を行う。					
概要 (取組内容)	給水装置工事設計審査 承認、加入金の徴収 国・県道道路占用許可の申請、工事竣工検査 その他給水装置工事に関連する事務全般					

コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	13,761	13,761	13,761	
	決算額	(千円)	9,072	9,374	13,695	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	9,072	9,374	13,695	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	17,047	23,969	17,850	0	0	
	内訳	正職員従事割合	(人)	2.40	3.50	2.60	0.00	0.00
		正職員時間外勤務	(時間)	44.00	92.35	69.40	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	給水装置工事設計審査件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	2,880.0	2,406.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	給水装置工事設計審査申請を受け承認した件数						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	特になし	
成果	年間を通し、2,400件を超える給水装置工事申請書に対し滞りなく的確に事務を行ったことで、円滑に安心・安全な市民への水道水の供給ができた。	
課題	業務	特になし
	組織、予算等	特になし
改善目標	特になし	

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	4	市民生活への影響等を鑑みて、優先的に取り組むことが必要と判断される。

方向性

方向性	継続	
理由	-	

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	673 上下水道料金徴収業務委託事業					
予算科目	AA-010202-02			担当部課	生活環境部水道業務課	
市長公約				係名	料金係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	全て委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	06安全な水とトイレを世界中に	
					09産業と技術革新の基盤をつくろう	

事業の概要

対象	水道使用者
目的	上下水道料金徴収業務を民間委託することにより、市民サービスの向上を図るため。
概要 (取組内容)	窓口対応、電話等による受付、水道開閉栓、検針、調定、認定、メーター管理、その他上下水道料金徴収業務を包括的に民間委託する。 ※行政改革アクションプラン「18 上下水道料金等徴収業務委託」、「39 水道料金の滞納額の縮減」該当事業

コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	170,280	170,775	170,775	
	決算額	(千円)	152,176	168,732	170,280	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	152,176	168,732	170,280	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	9,006	6,322	8,876	8,734	8,734	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.25	0.90	1.25	1.25	1.25
		正職員時間外勤務	(時間)	74.00	88.00	153.00	95.00	95.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

指標名	過年度水道料金実質収納率 (%)					成果指標
	R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
1 目標値	99.8	99.8	99.8	99.8	99.8	99.8
実績	99.9	99.9	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	水道料金各年度ごとの収納率 ※行政改革アクションプラン「39 水道料金の滞納額の縮減」該当指標					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	特になし	
成果	健全な水道事業運営に寄与するとともに、更なる市民サービスの向上が図られた。 令和2年度収納金5,002,395千円	
課題	業務	給水契約数の増加に伴い、手続等のデジタル化を踏まえた考察。
	組織、予算等	特になし
改善目標	令和3年度中に、先進事業体の業務委託について調査研究し、令和4年度予算で支出負担行為を行う。	

評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	4	市民生活への影響等を鑑みて、優先的に取り組むことが必要と判断される。

方向性

方向性	継続	
理由	-	

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	674 水道メーター検満修理・引換事業					
予算科目	AA-010202-03			担当部課	生活環境部水道業務課	
市長公約				係名	料金係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	全て委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	計量法			SDGs	06安全な水とトイレを世界中に	
					09産業と技術革新の基盤をつくろう	

事業の概要

対象	水道使用者
目的	適正な計量の実施を確保し、正確な料金請求をする。
概要 (取組内容)	法定検定期間（8年）の満了前に新しい水道メーターに交換する。

コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	147,690	163,451	163,451	
	決算額	(千円)	69,459	72,902	66,317	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	69,459	72,902	66,317	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	8,897	6,310	8,874	8,734	8,734	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.25	0.90	1.25	1.25	1.25
		正職員時間外勤務	(時間)	30.00	83.00	152.00	95.00	95.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	水道メーター交換数 (個)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	13,284.0	12,520.0	13,591.0	17,194.0	14,002.0	13,379.0
	実績	12,748.0	12,415.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	法定検定期間満了に伴い年度内に交換した水道メーターの交換数※目標値はR2年3月現在の予定個数						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	特になし	
成果	正確な検針と水道水の安定供給を確保するとともに、経営の安定化に貢献することができた。	
課題	業務	特になし
	組織、予算等	特になし
改善目標	特になし	

評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	4	市民生活への影響等を鑑みて、優先的に取り組むことが必要と判断される。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	675 上水道加入促進事業					
予算科目	AA-010202-			担当部課	生活環境部水道業務課	
市長公約				係名	料金係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	06安全な水とトイレを世界中に	
					09産業と技術革新の基盤をつくろう	

事業の概要

対象	上水道未加入者
目的	多くの市民に安全で安心な上水道加入を推進する。
概要 (取組内容)	毎年全国規模で開催される「水道週間」を中心に、市民に上水道について理解を深めてもらう。ホームページにて上水道の安全性や情報の発信を行う。イベント事業に参加し、アンケートにて上水道の意識調査を行う。 上水道に関する住民説明会において、水道水の安全性などをPRする。 ※行政改革アクションプラン「62 上水道への加入促進」該当

コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	65	59	59	
	決算額	(千円)	61	866	0	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	61	866	0	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	3,713	1,471	3,408	3,644	3,644	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.50	0.20	0.50	0.50	0.50
		正職員時間外勤務	(時間)	74.00	46.00	3.00	99.00	99.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	上水道未整備地区の住民説明会
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	水道普及率 (%)					成果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	87.4	88.3	89.1	89.9	90.8	91.6
	実績	88.2	89.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	つくば市の常住人口に対する給水人口の割合 ※行政改革アクションプラン「62 上水道への加入促進」該当指標					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	特になし	
成果	住民整備要望説明会を水堀地区、谷田部遠見塚地区で開催し、安全で安心な上水道加入の啓発が図られた。 まつりつくばでの加入促進イベント（今年度は中止）	
課題	業務	特になし
	組織、予算等	特になし
改善目標	特になし	

評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—