

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	274 在宅高齢者布団丸洗い乾燥事業					
予算科目	01-030102-11			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	全て委託	
個別計画	つくば市高齢者福祉計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市在宅高齢者布団丸洗い乾燥事業実施要綱			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	65歳以上で、ひとり暮らしの方、高齢者だけでお住まいの方、寝たきり状態などの方
目的	高齢者の健康の保持及び生活環境の向上を図り、在宅福祉の増進に寄与する。
概要 (取組内容)	布団（掛布団・敷布団・毛布）の丸洗い乾燥を、年1回または年2回実施 ※布団の替えがない方には、布団の貸出を無料で行う。 本人もしくは家族等から申請を受け、市で対象条件を確認後、交付が決定したら助成券を自宅に郵送する。委託業者には、交付決定の都度、利用者リストを送付し、事業の実施を依頼する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	20,119	5,629	5,629	
	決算額	(千円)	11,337	12,125	17,697	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	11,337	12,125	17,697	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	2,123	2,139	2,207	847	847	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.30	0.30	0.30	0.10	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	2.00	42.00	68.00	68.00	68.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	有	有

## 市民参加の取組状況

共有、理解	広報つくば、市ホームページ
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	助成券交付者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	1,340.0	1,380.0	1,800.0	1,900.0	2,000.0	0.0
	実績	1,637.0	1,621.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	委託業者と連絡、調整をこまめに行い、事業がスムーズに実施できるよう調整した。また、事業内容、対象者について検討し、見直しを行った。	
成果	布団の丸洗い乾燥を無料で行ったことで、高齢者の健康を保持し、生活環境を向上して、在宅福祉の増進に寄与できた。（助成券交付者数：1,621名）	
課題	業務	R3年度から事業内容、対象者の見直しを行ったため、対象外になる方への説明をより丁寧に行う必要がある。また、変更した内容について周知も必要である。
	組織、予算等	他市町村の類似事業の動向把握を行い、事業の内容、実施方法について考えていく必要がある。
改善目標	R3年度から対象者が変更になるため、案内チラシ及びホームページ等広報物での表現を高齢者でも見やすくわかりやすいものに改善する。また、対象者でなくなった方には丁寧に説明する。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	3	やや遅れたが、今年度の事業計画は達成された。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続	
理由	-	

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	275 高齢者日常生活支援事業					
予算科目	01-030102-11			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	つくば市高齢者福祉計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	75歳以上で、ひとり暮らしの方・高齢者だけでお住まいの方
目的	高齢者の日常生活を支援し、もって高齢者の在宅福祉の増進に資する。
概要 (取組内容)	部屋の清掃や草取り等の作業を依頼する際の費用の一部を助成する。 一世帯当たり500円券を年間12枚交付する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	6,088	6,546	6,546	
	決算額	(千円)	4,821	5,714	5,956	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	4,821	5,714	5,956	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1,240	1,613	1,812	1,812	1,812	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.10	0.20	0.20	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	215.00	104.00	184.00	184.00	184.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	有	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	広報つくば、市ホームページ
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	助成券交付者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	760.0	780.0	960.0	995.0	1,030.0	0.0
	実績	925.0	1,038.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	利用者と事業者間の意志の疎通が図れるように、当事業の内容について利用者に丁寧な説明を行った。また、事業内容の変更についても同様に丁寧な説明を行った。	
成果	日常生活を送る上で、自ら行うことが困難な部屋掃除や草取り等の軽易な作業を依頼した際にかかる費用の一部を助成することにより、高齢者の日常生活を支援し、高齢者の在宅福祉の増進に寄与できた。（助成券交付者数：1,038名）	
課題	業務	利用者と事業者間の意志の疎通が図れるように、引き続き当事業の内容を丁寧に説明していく必要がある。
	組織、予算等	依頼時期や内容により、すぐ対応できないケースもある。事業者についても検討していく。
改善目標	引き続き、当事業の内容について丁寧な説明を行っていく。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	2	国、県、民間等で事業を担うことが可能である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	277 老人ホーム入所措置事業					
予算科目	01-030102-12			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	つくば市高齢者福祉計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	老人福祉法			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	65歳以上で環境上の理由及び経済的理由により居宅において養護を受けることが困難な高齢者
目的	環境上の理由及び経済的理由により居宅において養護を受けることが困難な高齢者の心身の健康保持及び生活安定を確保する。
概要 (取組内容)	環境上の理由及び経済的理由により居宅において養護を受けることが困難な65歳以上の高齢者の中で入所判定委員会により入所が必要と認められた者に対し、市の職権により養護老人ホームに入所措置し、その生活費を支弁する。 被措置者本人の所得に応じて、生活費の一部を徴収する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	6,962	6,483	6,962	
	決算額	(千円)	5,884	5,874	5,441	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	5,765	5,780	5,376	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	119	94	65	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1,412	679	1,360	1,360	1,360	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.20	0.10	0.20	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	措置入所者数 ( 人 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	0.0
	実績	3.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	継続措置の検討が必要な入所者が、死亡により措置解除となった。	
成果	措置入所者の状況が変更した際には、施設の担当者と連携を図って対応し、入所者の生活の安定に寄与することができた。新型コロナウイルス感染症防止のため、施設訪問をして本人と面談ができなかったが施設からの報告により、継続して措置が必要であることを確認した。	
課題	業務	養護老人ホームへの新規入所者が長い間なく、入所判定会議についても長期間開催していないため、担当職員及び入所措置判定会議構成員の判定経験が乏しい。
	組織、予算等	高齢者から相談を受ける窓口は他課であることが多く、高齢福祉課は措置対応になった時のみ事務を行っているため、高齢者の状況を把握しにくい。
改善目標	措置入所の事例が少ないため、事務手続などのマニュアルの整備をしていく。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

#### 方向性

方向性	継続
理由	-

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	278 ひとり暮らし高齢者等緊急通報システム設置事業					
予算科目	01-030102-13			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	つくば市高齢者福祉計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	65歳以上で病弱または重度の身体障害のあるひとり暮らしの方、75歳以上のひとり暮らしの方
目的	急病、災害その他の緊急時に迅速かつ適切な対応を図り、高齢者等の不安を解消するとともに生活の安全を確保する。
概要 (取組内容)	ひとり暮らしの高齢者等にペンダント型無線発信機等を貸与する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	7,661	7,146	7,146	
	決算額	(千円)	6,506	6,073	6,076	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	6,241	5,833	5,828	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	265	240	248	0	0
人件費	人件費計	(千円)	3,529	2,788	2,237	2,917	3,597	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.50	0.40	0.30	0.40	0.50
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	30.00	80.00	80.00	80.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	有	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	広報つくば、市ホームページ
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	緊急通報システム設置台数 ( 台 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	290.0	290.0	190.0	200.0	210.0	0.0
実績	179.0	181.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	親族、協力員の連絡先がない場合には、連絡可能な方を利用者に確認し、登録を行うようにした。事業周知のために事業案内を作成した。	
成果	緊急通報システムの通報、お伺い電話等により、救急搬送だけでなく、入院・入所等も把握でき、ひとり暮らし高齢者の不安解消、生活の安全の確保に寄与できた。29件の通報があり、救急車による搬送等の対応ができた。(利用者数：181名、新規設置：24名)	
課題	業務	新規設置者よりも撤去者が上回り、利用者が減少しているため、事業周知を継続して行う必要がある。
	組織、予算等	事業者についても、利用条件・事業内容と併せて検討の必要がある。
改善目標	引き続き事業周知を行い、利用者の増加につなげるとともに、より利用しやすいように利用条件だけでなく、事業内容についても検討をしていく。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—



# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	279 ひとり暮らし高齢者愛の定期便事業					
予算科目	01-030102-13			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	つくば市高齢者福祉計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市ひとり暮らし高齢者愛の定期便事業実施要項			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	見守りを必要とする70歳以上のひとり暮らしの方
目的	ひとり暮らし高齢者の安否確認、健康保持、孤独感解消を図る。
概要 (取組内容)	70歳以上のひとりで生活している高齢者に、乳製品を週に3回まで、安否確認を兼ね手渡して配達する。不在時や緊急時には事業者から連絡が入り、高齢福祉課が緊急連絡先に連絡を取ることで安否確認を行う。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	321	322	322	
	決算額	(千円)	253	239	219	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	253	239	219	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	711	679	680	685	685	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	2.00	0.00	0.00	2.00	2.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	広報つくば、市ホームページ
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	利用者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	70.0	80.0	60.0	60.0	60.0	0.0
	実績	43.0	42.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。					

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	区会回覧を検討したが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった。今後も周知方法を検討し、引き続き利用者数の増加を目指す。	
成果	ひとり暮らし高齢者の健康保持や定期的な安否確認による不安解消に寄与できた。（利用者：42人、新規利用申込者数：10人、安否確認：24回）	
課題	業務	事業の認知度が低く、さらなる周知が必要である。
	組織、予算等	特になし
改善目標	市報やホームページ以外にも周知方法を検討し、利用者数の増加を目指す。	

#### 評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	3	やや遅れたが、今年度の事業計画は達成された。
市の関与	3	民間活力や民間ノウハウを活用できる事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	280 高齢者生きがい活動支援事業					
予算科目	01-030102-14			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	全て委託	
個別計画	つくば市高齢者福祉計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	市内に在住のおおむね60歳以上の方
目的	能力に応じた社会参加活動を通じた、高齢者の生きがいづくりと健康の保持を図る。
概要 (取組内容)	シルバークラブ大会：役員功労者表彰、感謝状贈呈、講演会等 シルバークラブ育成支援：年間を通じてシルバークラブ連合会の事務局として支援する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	19,394	17,450	17,450	
	決算額	(千円)	13,800	11,445	12,408	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	13,800	11,445	12,408	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	2,230	1,370	693	693	1,373	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.30	0.20	0.10	0.10	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	45.00	5.00	5.00	5.00	5.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	案内通知
企画・立案、計画	シルバークラブ連合会
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	シルバークラブ連合会会員数 ( 人 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	7,000.0	7,200.0	6,620.0	6,670.0	6,720.0	0.0
	実績	6,569.0	6,533.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。					

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	補助金申請書類等の提出先を市からシルバークラブ事務局に変更し、身近な各地区担当者とのやり取りで完結できるようにしたことで、クラブ会長の事務負担軽減に寄与した。	
成果	新型コロナウイルス感染症拡大防止のためシルバークラブ大会を中止したが、顕彰事業などの事業実施方法を、委託先の社会福祉協議会と協議及び検討し、社会参加活動等を通して、高齢者の生きがいに寄与できた。	
課題	業務	新型コロナウイルス感染症の収束がみえない中、屋内での活動やバス移動を伴うイベントが困難であるため、活動内容を検討していく必要がある。
	組織、予算等	シルバークラブ会員や事務局とともに、活動内容・イベント等開催の可否及び変更等を柔軟に対応していく必要がある。
改善目標	シルバークラブの会員減少や活動活性化については、シルバークラブ会員や事務局とともに解決策を検討していく。	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	3	やや遅れたが、今年度の事業計画は達成された。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続	
理由	-	

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	281 高齢者労働能力活用事業費補助					
予算科目	01-030102-14			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	補助金（直接）	
個別計画	つくば市高齢者福祉計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	公益社団法人つくば市シルバー人材センター
目的	高齢者の生きがいの充実、社会参加の促進及び就業機会の拡大を図り、高齢者福祉の増進に資する。
概要 (取組内容)	公益社団法人つくば市シルバー人材センターが円滑な運営ができるように補助金を交付する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	11,150	11,150	11,150	
	決算額	(千円)	11,150	11,150	11,150	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	11,150	11,150	11,150	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	706	709	710	710	710	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	12.00	12.00	12.00	12.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

指標名	契約件数 ( 件 )						活動結果指標
	R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	
1 目標値	5,600.0	5,600.0	4,400.0	4,400.0	4,400.0	0.0	
実績	4,390.0	3,755.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	シルバー人材センターの活動状況について、実績報告等により確認を行った。	
成果	補助金を交付することにより、シルバー人材センターの円滑な運営を支援し、高齢者の生きがいの充実、社会参加の促進等に寄与できた。	
課題	業務	シルバー人材センターの活動内容と補助対象事業を注視し、補助金の適正な把握が必要である。
	組織、予算等	円滑な補助金の申請、交付が行えるように適宜シルバー人材センターと連携を図っていく。
改善目標	引き続き、シルバー人材センターの活動状況について実績報告等により確認を行う。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	282 いきいきサロン事業					
予算科目	01-030102-14			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	全て委託	
個別計画	つくば市高齢者福祉計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	市内在住のおおむね60歳以上の方
目的	高齢者の仲間づくりや生きがい活動を行うことにより、自立と社会参加を促進するため。
概要 (取組内容)	老人福祉センターなどの市内4か所で高齢者が自由に参加できる通常サロンを開催する。また、10人以上のグループからの依頼により講師を派遣し、出前サロンを開催する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	5,560	5,251	5,251	
	決算額	(千円)	4,989	4,726	4,650	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	4,989	4,726	4,650	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	719	679	680	680	680	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	委託先ホームページへの掲載、チラシの配布
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	延べ利用者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	3,156.0	3,262.0	2,694.0	2,771.0	2,847.0	0.0
	実績	2,541.0	785.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	参加者が固定し、人数の偏りがあるメニューを見直した。	
成果	新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言などに伴い、中止となるが多かったが、高齢者の自立と社会参加の促進に寄与できた。(通常サロン：実施回数105回、延べ利用者数652人)(出前サロン：実施回数15回、延べ利用者数133人)	
課題	業務	新型コロナウイルス感染症による飛沫感染防止のため、歌系メニューなどを実施する際には感染予防を徹底する必要がある。
	組織、予算等	新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言などに伴い、中止などの連絡を登録者及び講師へ周知する必要がある、委託業者との連携が重要となる。
改善目標	新型コロナウイルス感染症の感染予防を徹底する。また、委託業者と連携を図り、登録者及び講師への連絡を速やかに行う。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	3	やや遅れたが、今年度の事業計画は達成された。
市の関与	1	市が関与する度合いが低く、民間等への移管の検討が必要である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—



# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	283 健康福祉祭いばらきねんりんスポーツ大会					
予算科目	01-030102-14			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	全て委託	
個別計画	つくば市高齢者福祉計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	市内に在住のおおむね60歳以上の方
目的	高齢者に適したスポーツを通じて、健康の維持増進を図るとともに、地域間の交流を深め、明るく活力のある長寿社会を推進する。
概要 (取組内容)	単位シルバークラブや高齢者団体へ広報紙等を利用して募集、茨城県健康福祉祭いばらきねんりんスポーツ大会の予選会として市大会（グラウンド・ゴルフ、ゲートボール、ペタンク、輪投げ）を開催する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	1,712	1,639	1,639	
	決算額	(千円)	1,462	1,468	0	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	1,462	1,468	0	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	716	689	717	1,370	1,370	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.10	0.10	0.10	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	4.00	4.00	15.00	4.00	4.00
		会計年度任用職員有無	(一)	無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	広報つくば等
企画・立案、計画	運営委員会
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	健康福祉祭いばらきねんりんスポーツ大会参加者数 ( 人 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	615.0	630.0	600.0	605.0	610.0	0.0
	実績	593.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	新型コロナウイルス感染症拡大防止により、イベント開催を中止した。 課題であった全国大会出場者に対する支援については、委託に含めることとし、対応した。	
成果	開催中止	
課題	業務	出場者の増加・確保のため、シルバークラブ内での活動活性化を視野に入れながら、大会の運営委員会で検討していく必要がある。
	組織、予算等	特になし
改善目標	開催については、新型コロナウイルス感染症の感染防止策を検討し、慎重に判断していく。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	2	計画から遅れている。(未達成)
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	284 敬老祝金給付事業					
予算科目	01-030102-15			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市敬老祝金給付条例、つくば市敬老祝金給付条例施行規則			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	8月1日現在で1年以上市内に住所を有し、75歳以上の誕生日を迎える方
目的	長寿を祝福し、敬老の意を表するとともに、福祉の増進に寄与する。
概要 (取組内容)	<p>一般敬老祝金</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・75歳以上（3,000円）の方へ商品券を簡易書留で郵送する。</li> </ul> <p>特別敬老祝金</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・88歳（10,000円）及び101歳以上（20,000円）の方へ商品券を簡易書留で郵送する。</li> <li>・100歳（30,000円）の方の自宅を訪問又は高齢福祉課窓口で、現金を給付する。</li> </ul>

## コストの推移

項目		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
事業費	予算額	(千円) 0	0	86,485	24,227	24,227	
	決算額	(千円) 77,786	80,351	84,307	0	0	
	内訳	一般財源	(千円) 77,786	80,351	84,307	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円) 0	0	0	0	0
		その他	(千円) 0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円) 3,557	3,589	3,675	3,675	3,675	
	内訳	正職員従事割合	(人) 0.50	0.50	0.50	0.50	0.50
		正職員時間外勤務	(時間) 11.00	80.00	112.00	112.00	112.00
		会計年度任用職員有無	(-) 無	無	有	有	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	広報つくば、市ホームページ
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	敬老祝金給付数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	22,124.0	22,475.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	1年以上市内に住所を有する75歳以上、88歳、100歳、101歳以上の対象者への給付数						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	令和3年度から75歳以上の方への給付を廃止し、節目年齢である77歳、88歳、100歳以上の方に給付するよう対象者を変更する条例改正を行った。	
成果	一般敬老祝金（商品券）：75歳以上（3,000円）21,579人 特別敬老祝金（商品券）：88歳（10,000円）783人、101歳以上（20,000円）67人 特別敬老祝金（現金）：100歳（30,000円）46人 商品券の使用率：96.4%	
課題	業務	本人又は親族などと連絡を取るなどし、対象者に確実に給付する必要がある。
	組織、予算等	超高齢社会の進展に伴い、対象者数の増加による財政負担の増加が見込まれる。
改善目標	高齢者台帳などで本人又は親族などと連絡を取るなどし、対象者に確実に給付する必要がある。令和3年度から節目年齢の方への給付に変更になることに伴い、給付方法についても見直し、財政負担の軽減を図る。令和3年度から対象外となる方及び協力店への周知及び説明を丁寧に行う。	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	縮小
理由	超高齢社会の進展に伴い、対象者の急増による財政負担の増加が見込まれるため。

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	285 敬老福祉大会事業					
予算科目	01-030102-15			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	市内に居住する70歳以上の高齢者
目的	多年にわたり社会の発展に寄与してこられた70歳以上の高齢者に対し、長寿を祝福し敬老の意を表するとともに、高齢者の健康づくりや社会参加を促進する。
概要 (取組内容)	実行委員会で内容を企画協議する。広報で開催のお知らせを掲載し、該当者あてに案内状を送付し敬老福祉大会を開催する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	21,491	26,626	27,450	
	決算額	(千円)	17,874	17,679	0	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	17,874	17,679	0	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	9,193	8,106	1,385	4,760	8,444	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.80	0.70	0.20	0.70	0.70
		正職員時間外勤務	(時間)	1,429.00	1,364.00	10.00	0.00	1,500.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	有	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	広報つくば等
企画・立案、計画	実行委員会
実行	特になし
評価、検証	実行委員会

## 指標の推移

1	指標名	大会参加者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	3,800.0	4,500.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	4,381.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	新型コロナウイルス感染感染症拡大防止のため、敬老福祉大会の開催を中止したため、課題であった地区分けの調整については、今後も引き続き検討していく。	
成果	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、敬老福祉大会を中止としたが、その代わりに70歳以上の対象者に敬老福祉大会中止のお知らせとマスクを配布した。また、新型コロナウイルス感染症対策地方創生臨時交付金の活用により、市民生活応援事業として5,000円の商品券を配布し、長寿を祝福し敬老の意を表する目的を果たした。	
課題	業務	新型コロナウイルス感染症の収束がみえない中、重症化リスクの高い高齢者を一堂に集めて大会を開催することが困難であると思われるため大会の開催方法の検討が必要である。
	組織、予算等	新型コロナウイルス対策のためには、多くの協力職員が必要となる。また、事業費も増大するため、事業内容の見直しが必要である。
改善目標	敬老福祉大会の実施を見直していく。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	1	計画から大幅に遅れている。(未達成)
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	1	事務事業の廃止を検討する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	286 長寿をたたえる事業					
予算科目	01-030102-15			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市長寿をたたえる事業実施要項			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	8月1日現在で市内に住所を有し、100歳の誕生日を迎える方
目的	長寿をたたえとともに、高齢者を敬愛する意識の啓発を図る。
概要 (取組内容)	8月1日現在で市内に住所を有し、100歳の誕生日を迎える方に、老人週間の前後2週間以内に市長などが訪問し、ほう状などを贈呈する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	502	344	344	
	決算額	(千円)	290	400	222	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	290	400	222	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	2,126	1,382	1,385	1,385	1,385	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.30	0.20	0.20	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	3.00	10.00	10.00	10.00	10.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	有	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	広報つくば、市ホームページ
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	年度内に100歳の誕生日を迎える対象者人数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	47.0	46.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	記念品を見直し、今年度は額と金粉茶とした。	
成果	新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、事前に贈呈方法について調査し、9月に対象者46人に対して、自宅を訪問又は高齢福祉課窓口でほう状などを贈呈した。	
課題	業務	重症化率の高い高齢者にほう状などを贈呈する際には、新型コロナウイルス感染症の感染予防を徹底する必要がある。
	組織、予算等	超高齢社会の進展に伴い、対象者数が年々増加しているため、事業のあり方について検討する必要がある。
改善目標	高齢化及び新型コロナウイルス感染症の感染状況を見極めながら、贈呈内容及び方法について検討していく。	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続	
理由	-	



# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	287 高齢者用福祉タクシー助成事業					
予算科目	01-030102-11			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	高齢者福祉計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市高齢者タクシー運賃助成要綱			SDGs	11住み続けられるまちづくりを	

## 事業の概要

対象	65歳以上のひとり暮らし及び70歳以上の高齢者世帯、または70歳以上で市民税非課税世帯の方
目的	高齢者の外出支援及び社会参加を促す。
概要 (取組内容)	65歳以上のひとり暮らし及び70歳以上の高齢者世帯、または70歳以上で市民税非課税世帯のタクシー運賃の一部を助成する。申請を受け、審査し該当者に500円券×18枚の助成券を交付する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	9,630	18,000	19,800	
	決算額	(千円)	6,605	7,881	7,457	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	6,605	7,881	7,457	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	2,843	1,483	1,434	847	1,527	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.40	0.20	0.20	0.10	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	8.00	51.00	30.00	68.00	68.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	有	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	広報つくば、市ホームページ
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	助成券交付者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	1,665.0	1,740.0	4,000.0	4,400.0	4,800.0	0.0
	実績	1,888.0	1,921.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	親族が近くに居住していても支援を受けられない高齢者が多いため、対象要件を緩和した。	
成果	高齢者の外出支援、社会参加に役立つことができた。（交付者数：1,921名）	
課題	業務	移動支援を必要としている高齢者へ情報が届くよう、周知方法を検討していく必要がある。
	組織、予算等	1回の乗車の使用枚数に制限を設けているが、真に必要としている高齢者の支援となるよう制限撤廃に向けて検討していく必要がある。
改善目標	制度改正により新たに対象となった高齢者へ情報が届くよう、周知方法を検討していく。	

#### 評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	4	市民生活への影響等を鑑みて、優先的に取り組むことが必要と判断される。

#### 方向性

方向性	拡大・拡充	
理由	市民ニーズの増加が見込まれる。	

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	288 あん摩、マッサージ、指圧、はり及びきゅう施術費助成事業					
予算科目	01-030102-11			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	高齢者福祉計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	あん摩、マッサージ、はり及びきゅう等施術費助成要項			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	市内に居住する70歳以上の方
目的	あん摩、マッサージ等の施術費を助成することにより、高齢者の健康維持に寄与する。
概要 (取組内容)	70歳以上の高齢者に対し、あん摩、マッサージ、指圧、はり及びきゅう施術を受ける際の費用の一部を助成する。（年間最大1,000円券×8枚） ※健康保険法、その他の法令により医療に関する給付として行われているものを除く。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	2,889	3,178	3,178	
	決算額	(千円)	2,397	2,733	2,576	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	1,492	1,679	2,576	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	905	1,054	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	706	704	705	2,065	2,065	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.10	0.10	0.10	0.30	0.30
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	10.00	10.00	10.00	10.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	広報つくば、市ホームページ
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	助成券交付者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	840.0	865.0	1,404.0	1,545.0	1,686.0	1,690.0
	実績	1,320.0	1,316.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	民生委員の定例会やホームページ等で事業周知を行った。1年を通して取扱事業所を受け付け、事業所から問合せがあれば随時書類を送付した。新規の協力申出を4件いただいた。	
成果	あん摩、マッサージ、はり及びきゅうの施術費を助成することにより、高齢者の健康維持に寄与することができた。	
課題	業務	交付者数が年々増加している一方、利用率は低いままである。
	組織、予算等	特になし
改善目標	引き続き市民及び施術所への事業周知を行う。市のホームページに取扱事業所一覧を掲載する。案内チラシ、取扱事業所一覧及びホームページ等広報物のデザインを、高齢者でも見やすいものに改善する。	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	289 ねたきり高齢者理美容料助成事業					
予算科目	01-030102-11			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	高齢者福祉計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	市内に居住する65歳以上の要介護4・5認定者または寝たきり状態の方
目的	ねたきりの高齢者の衛生的で健康的な生活を支援すると共に、家族の負担を軽減し、在宅高齢者福祉の増進に寄与する。
概要 (取組内容)	65歳以上で要介護4、5認定者または常時ねたきりで理美容所に行くことが困難な在宅の方が、出張理美容を受ける際の利用料金助成を行う。 年間助成券（4,000円×2枚）を交付し、助成券は市の協力理美容所で使用する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	645	596	596	
	決算額	(千円)	580	548	536	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	580	548	536	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	706	704	705	365	705	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.10	0.10	0.10	0.05	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	10.00	10.00	10.00	10.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	広報つくば、市ホームページ
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	助成券交付者数 ( 人 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	170.0	175.0	145.0	150.0	155.0	155.0
	実績	144.0	161.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	1年を通して新規の取扱事業所を受け付け、新規の協力申出を1件いただいた。	
成果	ねたきりの高齢者に対して、居宅における理美容料金の一部を助成することにより、利用者の衛生的で健康的な生活を支援すると共に、家族の負担を軽減し、在宅高齢者福祉の増進に寄与できた。	
課題	業務	利用率の低さ。地区ごとの取扱事業所数の偏りがある。
	組織、予算等	特になし
改善目標	引き続き、対象者及び市内の理美容所への事業周知に努める。市のホームページに取扱事業所一覧を掲載する。案内チラシ、取扱事業所一覧及びホームページ等広報物のデザインを、高齢者でも見やすいものに改善する。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続	
理由	-	

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	291 ふれあい元気広場管理運営事業					
予算科目	01-030102-16			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市ふれあい元気広場条例、つくば市ふれあい元気広場条例施行規則			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	つくば市内に居住する60歳以上の者及びその団体
目的	高齢者の健康を増進し生きがい意欲を高める。
概要 (取組内容)	ふれあい元気広場のロッカーコート・ニュースポーツコートの維持管理 ふれあい元気広場の休憩所の維持管理 高齢福祉課窓口において施設の貸出 作岡財産区から無償で土地の借用をし、整備管理を行う。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	1,107	1,081	1,081	
	決算額	(千円)	1,020	1,071	993	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	1,020	1,071	993	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	714	679	680	680	680	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(一)	無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	施設貸出延べ団体数 ( 団体 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	558.0	405.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	老朽箇所を発見し迅速に対応した。	
成果	新型コロナウイルス感染症対策のため、施設の利用を中止していた期間があった。グラウンドの芝の状態を把握し、芝刈り（機械）4回の実施により、高齢者が安全で快適に広場を利用することができた。老朽箇所（ベンチ）の整備やごみ箱などの環境整備を行い、高齢者が快適に利用できるようにした。	
課題	業務	職員が常駐していないことで、管理が行き届かない面もあるため、定期的に施設を見回りする必要がある。
	組織、予算等	特になし
改善目標	定期的に施設の見回りを行い、施設内の状態の把握に努める。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—



# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	293 つくば市高齢者福祉計画事業					
予算科目	01-030102-22			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	計画・施設係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	老人福祉計画、介護保険事業計画、高齢者居住安定確保計画、成年後見制度利用促進基本計画			事業期間	期間限定複数年度	
根拠法令等	老人福祉計画、介護保険法、高齢者の居住の安定確保に関する法律、成年後見制度の促進に関する法律			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	
					11住み続けられるまちづくりを	

## 事業の概要

対象	市民
目的	計画を策定し、高齢者福祉施策の推進を図る。
概要 (取組内容)	老人福祉及び介護保険の一体的な展開が図られるように「つくば市高齢者福祉計画」を策定する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	3,860	149	3,860	
	決算額	(千円)	1,231	5,406	3,366	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	1,231	5,406	3,366	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1,412	3,442	5,490	1,344	1,410	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.20	0.50	0.80	0.10	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	20.00	20.00	270.00	20.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	アンケート
企画・立案、計画	高齢者福祉推進会議
実行	パブリックコメント手続き
評価、検証	高齢者福祉推進会議

## 指標の推移

1	指標名	会議の開催回数 ( 回 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	3.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
	実績	1.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	高齢者福祉推進会議にて出された委員からの意見を踏まえ、より充実した会議が実施できるよう会議資料の工夫に努めた。	
成果	委員より、会議資料の改善及び計画策定に対する評価の声をいただいたことにより、つくば市高齢者福祉計画(第8期)の策定が完了し、高齢者福祉施策の推進を図ることができた。	
課題	業務	国の指針や見える化システムへの反映が遅く、政策課題を十分に練る時間が不足している。
	組織、予算等	計画内容が多岐に渡ることから、十分な時間を確保して他課と連携し、政策課題や目標を検討する必要がある。
改善目標	国の動向に注視しつつ、情報収集に努め、他課と連携しながら計画作成に取り組む。	

### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

### 方向性

方向性	継続
理由	-

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	295 施設指定及び指導監査業務					
予算科目	01-030102-23			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	計画・施設係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	つくば市高齢者福祉計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	介護保険法、老人福祉法、高齢者の居住の安定確保に関する法律			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	介護事業所
目的	適正な介護保険サービスの充実を図る。
概要 (取組内容)	事業所の指定申請による指定を行う際、書類の審査及び現地確認等を実施したうえで指定する。指定後については社会福祉課、介護保険課と共同で定期的な監査を行う。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	410	303	410	
	決算額	(千円)	190	144	375	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	160	144	375	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	30	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	27,278	24,294	23,037	27,067	24,347	
	内訳	正職員従事割合	(人)	3.70	3.40	3.20	3.80	3.40
		正職員時間外勤務	(時間)	470.00	500.00	520.00	500.00	500.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	指導検査及び監査事業所数 ( 事務所 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	48.0	58.0	58.0	58.0	58.0	58.0
	実績	46.0	59.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	前年度に未実施であったサービス付き高齢者向け住宅の監査を行った。	
成果	前年度及び今年度で、前年度に入居開始した住宅を除くすべてのサービス付き高齢者向け住宅の監査を行うことができた。 社会福祉施設、居宅サービス及び地域密着型サービス事業所も含め、合計59か所の監査を行った。	
課題	業務	従来の指導監査のほか、集団指導を行う必要がある。
	組織、予算等	社会福祉課及び介護保険課と連携して実施する必要がある。
改善目標	効率的また適切な指導を行うため、従来の指導監査のほか、集団指導を実施していく。	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

#### 方向性

方向性	継続
理由	-

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	296 高齢者健康遊具事業					
予算科目	01-030102-23			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	市民
目的	高齢者の外出支援と健康維持を図る。
概要 (取組内容)	二の宮公園、荃崎運動公園、大池公園、梅園公園、谷田部多目的広場、花畑近隣公園、川口公園の市内7か所に設置してある高齢者健康遊具の点検及び修繕を行う。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	490	441	490	
	決算額	(千円)	264	286	286	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	264	286	286	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	706	679	680	680	680	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	点検回数 ( 回 )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
	実績	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	点検を行い、健康遊具の安全保持を行った。	
成果	3月に点検事業者による市内7か所の健康遊具の点検を実施した。また、継続して高齢福祉課の窓口、各窓口センターにパンフレットを配置し、事業周知をした。	
課題	業務	点検を実施し、健康遊具の安全を保持する必要がある。
	組織、予算等	点検の報告等で、各箇所健康遊具の状態を把握しているが、定期的な職員によるチェックも必要か検討する。
改善目標	引き続き健康遊具の安全保持を図っていく。また、事業周知も継続し、利用促進に努めていく。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	3	やや遅れたが、今年度の事業計画は達成された。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続	
理由	-	

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	297 在宅高齢者紙おむつ購入費助成事業					
予算科目	08-030302-12			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	つくば市高齢者福祉計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市在宅要介護高齢者等紙おむつ購入費助成規則			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	65歳以上で要介護1～5の認定を受けており、かつ、日常生活上おむつを使用している方
目的	紙おむつを必要としている高齢者及び要介護者を抱える家族の経済的負担軽減を図る。
概要 (取組内容)	日常生活において紙おむつを使用している65歳以上で要介護1以上の在宅高齢者に対し、年間1回紙おむつ購入費助成券を発行する。 助成券は1,000円券×24枚、要介護4・5で市民税非課税世帯に属する場合は同券を48枚を限度に交付する。 なお、申請時期により、給付枚数が少なくなる。

## コストの推移

項目		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
事業費	予算額	(千円) 0	0	47,595	38,551	38,551	
	決算額	(千円) 44,831	48,040	51,277	0	0	
	内訳	一般財源	(千円) 10,823	12,833	11,796	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円) 25,890	26,577	29,611	0	0
		その他	(千円) 8,118	8,630	9,870	0	0
人件費	人件費計	(千円) 1,412	1,485	2,207	2,887	2,887	
	内訳	正職員従事割合	(人) 0.20	0.20	0.30	0.40	0.40
		正職員時間外勤務	(時間) 0.00	52.00	68.00	68.00	68.00
		会計年度任用職員有無	(-) 無	無	有	有	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	広報つくば、市ホームページ
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	助成券交付者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	2,570.0	2,640.0	2,898.0	3,008.0	3,118.0	3,118.0
	実績	2,671.0	2,846.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	窓口で申請を受ける際は、申請者に送付先の確認を行うよう心掛け、家族やケアマネジャーへの送付及び窓口での手渡し等対応することができた。	
成果	紙おむつ等を必要とする高齢者及びその家族の経済的負担を軽減できた。	
課題	業務	助成券を紛失してしまうケースが引き続き発生しているため、今後も紛失防止対策を講じていく必要がある。令和3年度から対象者が変更になるため、より効率の良い適切な事務処理方法を検討する必要がある。
	組織、予算等	特になし
改善目標	引き続き申請を受ける際には送付先を確認するよう注意する。市のホームページに取扱事業所一覧を掲載する。令和3年度から対象者が変更になるため、案内チラシ及びホームページ等広報物での表現を高齢者でも見やすくわかりやすいものに改善する。	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	縮小	
理由	国の支給対象要件の改正のため。	



# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	299 ICT高齢者いきいき健康アップ事業					
予算科目	08-030201-11			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	つくば市高齢者福祉計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市ICT高齢者いきいき健康アップ事業実施要項			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	市内在住で医師の診断による運動制限がなく歩くことに支障のない65歳以上の人 他
目的	活動量計を身に付けて歩き、歩数及び運動強度を確認することにより、運動を習慣化し、介護予防や健康づくりを推進する。
概要 (取組内容)	参加者は歩数及び運動強度のデータを市内8か所に設置してあるタブレットから送信する。2か月に1度運動結果を送付し、健康データの「見える化」に取り組む。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	6,766	0	0	
	決算額	(千円)	5,633	5,183	4,940	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	1,398	1,310	1,272	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	1,914	1,756	1,696	0	0
		その他	(千円)	2,321	2,117	1,972	0	0
人件費	人件費計	(千円)	3,539	3,442	3,450	0	0	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.50	0.50	0.50	0.00	0.00
		正職員時間外勤務	(時間)	4.00	20.00	20.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	広報つくば、市ホームページ
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	参加者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	470.0	500.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	412.0	394.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。					

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言などに伴い、タブレット設置施設が休館となった旨を参加者へ通知するなど、継続して参加できる環境づくりを行った。	
成果	5月に新規参加者募集（新規参加者11人）。6月に新規参加者向け事業説明会及び体力測定。4、6、8、10、12、2、3月に月間の運動結果を送付。	
課題	業務	水没又は故障による退会者が多いため、継続して参加できる環境づくりが必要である。
	組織、予算等	月間の運動結果の送付の他に、個別にフィードバックなどを行い、健康増進につなげる機会を設ける必要がある。
改善目標	今年度で事業終了。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	3	やや遅れたが、今年度の事業計画は達成された。
市の関与	-	今年度で事業が終了する。
優先度	-	今年度で事業が終了する。

#### 方向性

方向性	終了	
理由	運動の習慣化という当初の目的を達成したことによる。	

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	301 つくば市介護人材確保事業					
予算科目	01-030102-25			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	計画・施設係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	補助金（間接）	
個別計画	つくば市高齢者福祉計画 つくば市まち・ひと・しごと創生総合戦略			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	
					11住み続けられるまちづくりを	

## 事業の概要

対象	介護職員
目的	介護サービスの安定した供給及びサービスレベルの向上を図る。
概要 (取組内容)	介護業界未経験者の方で、市内介護事業所に新規に就労する方に対し、一時金を助成する。 市内介護事業所に6か月以上就労している方で、介護職員初任者研修又は実務者研修を修了した者に研修費用の一部助成を行う。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	2,000	2,000	2,000	
	決算額	(千円)	1,517	1,594	1,595	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	1,517	1,594	1,595	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1,462	692	705	705	705	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.20	0.10	0.10	0.10	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	20.00	5.00	10.00	10.00	10.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	アンケート

## 指標の推移

1	指標名	補助金の交付人数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	42.0	42.0	42.0	42.0	42.0
	実績	35.0	37.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	基準が複雑なため、窓口で丁寧に説明を行った。	
成果	スタートアップフォロー給付金24件、キャリアアップ費用給付金13件 前年度より2件増加した。	
課題	業務	基準が分かりにくい。
	組織、予算等	特になし
改善目標	基準が分かりにくいいため、引き続き窓口で丁寧に説明を行うとともに、基準の一部見直しを検討する。	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続	
理由	-	

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	303 桜老人福祉センター管理運営事業					
予算科目	01-030108-11			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名		
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	老人福祉法、つくば市老人福祉センター条例			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	市内在住の60歳以上の者
目的	高齢者の健康増進、教養の向上やレクリエーション活動の場を提供し、福祉の向上を図る。
概要 (取組内容)	入浴設備の適正な施設管理及び整備 各種サークル等の支援や高齢者の活動場所の提供 社会福祉協議会主催事業への施設貸出

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	24,162	22,297	22,297	
	決算額	(千円)	18,753	22,177	21,615	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	17,819	21,461	21,505	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	934	716	110	0	0
人件費	人件費計	(千円)	7,057	6,783	6,800	6,800	6,800	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	有	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	施設利用者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	23,000.0	23,000.0	23,000.0	23,000.0	23,000.0	23,000.0
	実績	24,111.0	8,308.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	入浴・教養娯楽施設等の福祉サービス事情に関する利用・入館者数						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	施設全体の老朽化が進行しており、ポンプ・配管、ボイラー等の修繕を行い、施設の給水及び給湯機能を改善した。
成果	前年度課題となっていた脱衣室床の張替、屋外トイレ、排煙濃度計、洋風呂の天井の修繕を実施したことにより、施設を安心して利用していただける体制となり、利用者の健康増進、福祉の向上を図ることができた。
課題	業務 施設の老朽化に伴い、全体的な雨漏りが発生している。 また、日頃の点検を行い、計画的に修繕を実施することで、快適な施設環境の維持に努める。
	組織、予算等 今後も施設維持管理に必要な経費を確保する。
改善目標	つくば市の避難所にも指定されており、施設の適切な維持管理のため、今後も計画的に修繕を実施していく。

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	304 谷田部老人福祉センター管理運営事業					
予算科目	01-030108-12			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名		
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	老人福祉法、つくば市老人福祉センター条例			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	
					11住み続けられるまちづくりを	

## 事業の概要

対象	市内在住の60歳以上の者
目的	高齢者の健康増進、教養の向上やレクリエーション活動の場所を提供し、福祉の向上を図る。
概要 (取組内容)	施設及び浴場設備の維持管理を行い、利用者に安心・安全で快適な環境を提供する。また、利用者の交流を促進するために、カラオケ機器や各種サークル活動のための部屋の貸出を行う。加えて、教養講座としてヨガ講座を実施し健康維持を図る。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	36,247	36,247	36,247	
	決算額	(千円)	34,234	34,481	31,992	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	33,013	33,267	31,771	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	1,221	1,214	221	0	0
人件費	人件費計	(千円)	14,188	13,677	13,728	13,728	13,728	
	内訳	正職員従事割合	(人)	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
		正職員時間外勤務	(時間)	29.50	45.00	52.00	52.00	52.00
		会計年度任用職員有無	(一)	無	無	有	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	施設利用者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	67,000.0	67,500.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	59,370.0	27,340.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	入浴・教養娯楽施設等の福祉サービス事業に関する利用・入館者数						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	施設の老朽化対策として計画的に施設改修を行うため、入浴施設の改修設計を行った。また、突発的な故障等に迅速に対応した。	
成果	入浴施設の改修設計業務を行い改修工事の準備を整えた。また、施設の適正管理に努め、入浴施設等を安定して提供し、利用者の健康増進、福祉の向上を図ることができた。	
課題	業務	施設全体の老朽化が進行しており、雨漏り、漏水等が頻繁に発生している。また、老人福祉センターで管理している公園施設の老朽化や樹木の巨木化が進行しており、修繕等が必要である。
	組織、予算等	特になし
改善目標	施設及び公園、樹林地を含め老朽化が著しい施設設備から計画的に改修や修繕を行い、施設の適正な維持管理に努める。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—



# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	305 荃崎憩いの家管理運営事業					
予算科目	01-030108-13			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名		
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市荃崎憩いの家条例、つくば市憩いの家条例施行規則			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	
					11住み続けられるまちづくりを	

## 事業の概要

対象	市民
目的	市民に憩いの場を提供し、福祉の増進に寄与する。
概要 (取組内容)	利用者に部屋を貸し出し、管理運営を行う。 施設が安全で快適に利用できるよう維持管理業務を行う。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	5,602	0	0	
	決算額	(千円)	6,081	10,991	4,043	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	5,780	10,735	3,977	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	301	256	66	0	0
人件費	人件費計	(千円)	4,235	4,070	4,080	4,080	4,080	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	市ホームページ及び施設利用ガイドラインの配布。
企画・立案、計画	新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、施設利用ガイドラインを作成。
実行	各利用団体への周知及び利用人数制限、時間短縮、感染防止対策の相談、指導及び助言。
評価、検証	上記取組み状況により、適切な感染防止対策を実施出来ている。

## 指標の推移

1	指標名	施設の年間延べ利用者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	1,215.0	280.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	耐震診断の結果を踏まえ、令和3年3月31日をもって閉館することとした。	
成果	施設に適正管理に努め、市民に憩いの場を提供した。	
課題	業務	閉館後の管理方針を定める必要がある。
	組織、予算等	閉館後も消防や警備等、管理に要する経費が必要となる。
改善目標	令和3年3月31日閉館。	

### 評価

市民ニーズ	-	ニーズが不明である。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	今年度で事業が終了する。
優先度	-	今年度で事業が終了する。

### 方向性

方向性	廃止	
理由	令和元年度の耐震診断調査結果により、木造耐震診断及び鉄骨造耐震診断で不良判定を受けた。また、土砂災害警戒区域対応不適、茨城県建築基準条例第5条不適、既存不適格建築物、雨水漏水有り。よって改修が極めて困難なため。	

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	306 荃崎老人福祉センター-管理運営事業及び荃崎農村高齢者交流センター-管理					
予算科目	01-030108-14			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名		
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	老人福祉法、つくば市老人福祉センター条例、つくば市荃崎農村交流センター条例			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	
					11住み続けられるまちづくりを	

## 事業の概要

対象	市内在住の60歳以上の者
目的	高齢者の健康増進、教養向上、レクリエーション活動等への場を提供する。
概要 (取組内容)	利用者に荃崎老人福祉センター及び荃崎農村高齢者交流センターの部屋の貸出、管理運営を行う。 施設が安全で快適に利用できるよう維持管理業務を行う。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	20,460	21,289	20,460	
	決算額	(千円)	32,656	19,808	20,737	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	32,264	19,419	20,599	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	392	389	138	0	0
人件費	人件費計	(千円)	14,263	16,346	16,432	17,063	16,383	
	内訳	正職員従事割合	(人)	2.00	2.40	2.40	2.50	2.40
		正職員時間外勤務	(時間)	60.00	26.50	46.00	26.00	26.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	市ホームページおよび施設利用ガイドラインの配布。
企画・立案、計画	新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、施設利用ガイドラインを作成。
実行	各利用団体への周知及び利用人数制限、時間短縮、感染防止対策の相談、指導及び助言。
評価、検証	上記取組み状況により、適切な感染対策を実施出来ている。

## 指標の推移

1	指標名	施設の年間延べ利用者数 ( 人 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	19,000.0	9,333.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	点検結果をもとに、修繕を実施した。また、突発的な修繕等に迅速に対応した。	
成果	保守点検結果をもとに、自動ドア及び消防設備の修繕を実施した。また、突発的な修繕に迅速に対応したことにより、施設が安全に利用できるよう管理し、利用者の健康増進、福祉の向上を図ることができた。	
課題	業務	施設の老朽化により突発的な故障が発生することから、計画的な修繕が必要である。
	組織、予算等	灯油貯蔵地下タンクを設置していることから、有資格者の配置が必要である。施設が老朽化していることから、修繕に必要な予算の確保が必要である。
改善目標	空調機器の老朽化が特に著しいことから、改修計画を作成する。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	963 要介護度改善ケア給付金交付事業					
予算科目	01-030102-25			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	計画・施設係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	補助金（直接）	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市要介護度改善ケア給付金交付要綱			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	特別養護老人ホーム（地域密着型含む）
目的	職員の意欲向上及び良質な介護サービスの継続的な提供
概要 (取組内容)	市内の特別養護老人ホーム（地域密着型含む）において、入所者の要介護度が改善された場合、要介護度の軽減に資するサービスの提供及び介護度改善に向けた取組を評価し、施設に給付金を交付する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	2,100	2,100	2,100	
	決算額	(千円)	0	850	900	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	0	850	900	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	0	679	693	693	693	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.00	0.10	0.10	0.10	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	5.00	5.00	5.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	要介護度改善者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	42.0	42.0	45.0	47.0	48.0	50.0
	実績	17.0	18.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	入所検討委員会での周知やホームページへの掲載を行い、事業を周知した。	
成果	申請者数が昨年度は4施設（要介護度改善者数17名）であったが、今年度は8施設（要介護度改善者数18名）に増えた。制度の浸透により、利用者の状態改善に寄与することができた。	
課題	業務	事業の目的を理解してもらうために、更に事業の周知を行う必要がある。
	組織、予算等	特になし
改善目標	引き続き事業周知を行い、申請者数の増加を目指す。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	964 看取り介護推進給付金交付事業					
予算科目	01-030102-25			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	計画・施設係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	補助金（直接）	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	特別養護老人ホーム（地域密着型含む）
目的	市内施設の看取り体制の整備を促進する。
概要 (取組内容)	令和2年1月1日から12月31日までの間に、つくば市の介護保険の被保険者で、看取り介護加算の死亡日についての加算の対象者が入所していた施設において、翌年1月10日までに看取り介護死亡日加算の介護給付費等の請求を行った特別養護老人ホーム（地域密着型含む）に対し給付金を交付する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	461	461	461	
	決算額	(千円)	0	340	359	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	0	340	359	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	0	692	693	693	693	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.00	0.10	0.10	0.10	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

指標名	看取り数 (人)						活動結果指標
	R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	
1 目標値	69.0	72.0	75.0	78.0	81.0	84.0	
実績	53.0	56.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
指標の概要							

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	各事業所への文書送付に加え、入所検討委員会での周知やホームページへの掲載を行い、事業を周知した。	
成果	看取り数が昨年度53件から今年度56件に増加した。また、交付事業所も1施設増え、看取り体制の確保に寄与することができた。	
課題	業務	引き続き事業の周知を図っていく必要がある。
	組織、予算等	特になし
改善目標	事業周知を継続し、施設の看取り体制の整備を促進していく。	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—



# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	974 介護台帳システムに関する事業					
予算科目	08-010101-13			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	計画・施設係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	介護サービス事業者、国保連
目的	事業所情報の適正かつ迅速な審査・登録事務を行う。
概要 (取組内容)	介護サービス事業者の新規指定や変更届出に伴う事業所の基本情報や、人員基準・介護報酬体制などに関する項目を、茨城県及び県内市町村共通の電子データとして連携、共有し使用している。 情報管理を安定して行うためにシステムの5年間の保守付きリースを行い、また、介護報酬改定等の制度変更に対応するため、システム改修を行う。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	921	921	921	
	決算額	(千円)	0	1,136	3,119	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	0	1,136	3,119	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	0	679	680	680	680	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.00	0.10	0.10	0.10	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	令和3年4月に予定されている介護報酬改定に合わせてシステム改修を行うため、システム提供者との協議、補正予算の対応を行った。	
成果	スムーズにシステム改修を行うことができた。	
課題	業務	特になし
	組織、予算等	特になし
改善目標	特になし	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	-

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	989 おひさまサンサン生き生きまつり事業					
予算科目	01-030102-14			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	つくば市高齢者福祉計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	03すべての人に健康と福祉を	

## 事業の概要

対象	障害者（児）や高齢者を中心として、市民、児童及びボランティア団体
目的	社会参加への意欲や生きがいの高揚に寄与し、高齢者福祉や障害者福祉に関する市民の意識啓発及び福祉のまちづくりの推進を図る。
概要 (取組内容)	障害福祉課と合同で実施 障害者や高齢者が協力してスポーツやレクリエーション活動を行うとともに、手作り品の展示、販売等を行う。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	4,483	5,299	5,299	
	決算額	(千円)	0	3,814	0	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	0	3,814	0	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	0	4,387	340	5,743	5,743	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.00	0.50	0.05	0.70	0.70
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	404.00	0.00	400.00	400.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	広報つくば、市ホームページ掲載
企画・立案、計画	実行委員会
実行	特になし
評価、検証	実行委員会

## 指標の推移

1	指標名	参加者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	2,100.0	2,200.0	2,000.0	2,000.0	2,000.0	0.0
	実績	1,225.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。					

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	新型コロナウイルス感染症拡大防止により、イベント開催を中止したため、課題であった雨天時対策については今後も引き続き検討していく。	
成果	開催を中止した。	
課題	業務	実行委員会と協議しながら、障害者と高齢者が共にイベントに参加する意義を見出せるような内容になるよう検討していく必要がある。
	組織、予算等	送迎バスに係る費用が事業費の多くを占める。
改善目標	新型コロナウイルス感染症の収束がみえない中、重症化リスクの高い高齢者と障害者が集まるイベントをどのように実施していくのか開催方法を検討していく。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	1	計画から大幅に遅れている。(未達成)
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	2	事務事業の統合、縮小を検討する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	300 つくば市高齢者憩いの広場活動支援事業						
予算科目	08-030201-16				担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約	42				係名	計画・施設係	
戦略プラン	Ⅱ-1	1	1	世代を超えた交流の拠点整備（サロン等）	新規・継続	継続	
	Ⅱ-1	4	1	在宅医療、訪問看護の整備と適正化、福祉	事業分類	自治事務（任意）	
個別計画	特になし				事業体制	補助金（直接）	
	根拠法令等	つくば市高齢者憩いの広場運営補助金交付要綱				SDGs	03すべての人に健康と福祉を
				11住み続けられるまちづくりを			

## 事業の概要

対象	主に高齢者を中心とした団体
目的	高齢者の介護予防及び孤立化の防止
概要 (取組内容)	週1回以上、高齢者を中心とした地域住民が気軽に通うことができ、高齢者の介護予防及び孤立化防止のための活動を行う団体へ補助金を交付する。

## コストの推移

項目		平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円) 0	0	2,300	6,650	6,600	
	決算額	(千円) 600	1,625	3,550	0	0	
	内訳	一般財源	(千円) 154	421	922	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円) 209	563	1,227	0	0
		その他	(千円) 237	641	1,401	0	0
人件費	人件費計	(千円) 1,462	1,382	1,385	1,385	1,385	
	内訳	正職員従事割合	(人) 0.20	0.20	0.20	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間) 20.00	10.00	10.00	10.00	10.00
		会計年度任用職員有無	(-) 無	無	有	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	市ホームページ
企画・立案、計画	特になし
実行	活動団体から意見聴き取り
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	活動団体数 ( 団体 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	7.0	10.0	11.0	12.0	13.0	14.0
	実績	6.0	9.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	延べ利用者数 ( 人 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	5,000.0	6,000.0	6,500.0	7,000.0	7,500.0	8,000.0
	実績	6,570.0	8,833.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	(Ⅱ-1-①世代や分野を超えた地域の居場所づくりの拡充) (Ⅱ-1-④地域で安心して暮らし続けるための福祉サービスの充実)					
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	事業の周知については、新型コロナウイルス感染拡大の影響により充分には行えない状況であった。今後、新型コロナウイルス感染の収束状況を勘案して、周知活動を再開する。	
成果	新型コロナウイルス感染症の影響で周知活動も十分にできず、活動自体も自粛を強いられる中においても活動への要望はあり、活動団体も前年度6団体から今年度9団体へと増加し、高齢者の介護予防と孤立化防止が図れた。	
課題	業務	活動地域の偏りがあるため、市内全域へ活動範囲を拡大する必要がある。
	組織、予算等	活動団体数の増加を目指す。
改善目標	新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮しつつ、活動地域の偏りを改善するために周知方法を工夫し、市内全域への活動範囲の拡大と活動団体数の増加を目指す。	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	2	計画から遅れている。(未達成)
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続	
理由	-	

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	290 シルバークラブ育成事業					
予算科目	01-030102-14			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン	II-1	1	2	見守りやゴミ出し、買い物支援等の地域の	新規・継続	継続
					事業分類	自治事務（任意）
					事業体制	補助金（直接）
個別計画	高齢者福祉計画				事業期間	毎年度
根拠法令等	つくば市シルバークラブ連合会補助金交付要項				SDGs	03すべての人に健康と福祉を

## 事業の概要

対象	つくば市シルバークラブ連合会
目的	いきいきとした高齢期の生活づくりを支援する。
概要 (取組内容)	補助金を交付し、シルバークラブ連合会と連合会に所属する単位シルバークラブの活動を支援する。

## コストの推移

項目		平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円) 0	0	12,305	12,077	12,077	
	決算額	(千円) 10,942	11,583	9,845	0	0	
	内訳	一般財源	(千円) 8,571	8,975	7,413	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円) 2,371	2,608	2,432	0	0
		その他	(千円) 0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円) 2,885	2,778	2,090	2,109	2,109	
	内訳	正職員従事割合	(人) 0.40	0.40	0.30	0.30	0.30
		正職員時間外勤務	(時間) 25.00	26.00	20.00	28.00	28.00
		会計年度任用職員有無	(-) 無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

指標名	単位シルバークラブ数 ( 団体 )					活動結果指標	
	R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	
1	目標値	144.0	148.0	140.0	140.0	140.0	0.0
	実績	137.0	136.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。						

2	指標名	シルバークラブ会員数 ( 人 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	7,000.0	7,200.0	6,620.0	6,670.0	6,720.0	0.0
	実績	6,575.0	6,533.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	つくば市高齢者福祉計画による。					
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	適宜会員に説明を行い、事務局と連携しながら円滑に事業を実施した。	
成果	補助金を交付することでシルバークラブの活動を支援することができた。	
課題	業務	コロナ禍で高齢者の活動自粛が続く中で、補助対象活動内容等の相談等、事務局と連携しながら活動の活性化を図る必要がある。
	組織、予算等	単位シルバークラブへの補助金交付を市から直接ではなく、連合会を経由するように変更したことにより、各クラブへの入金に遅れが生じることがないように、迅速に事務処理を行う必要がある。
改善目標	R3年度の補助金交付について、適宜会員に説明など行いながら円滑に進めつつ、ほかに改善点などが無いか検討していく。	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	3	やや遅れたが、今年度の事業計画は達成された。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続	
理由	-	



# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	276 福祉有償運送事業					
予算科目	01-030102-11			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン	II-1	4	1	在宅医療、訪問看護の整備と適正化、福祉	新規・継続	継続
					事業分類	自治事務（任意）
					事業体制	補助金（直接）
個別計画	つくば市高齢者福祉計画				事業期間	毎年度
根拠法令等	特になし				SDGs	11住み続けられるまちづくりを

## 事業の概要

対象	道路運送法第79条の登録を受けて福祉有償運送を行う特定非営利活動法人等
目的	身体障害者、要介護認定者等の交通手段の利用を十分に確保することができない方の社会参加を促進し、福祉の増進に資する。
概要 (取組内容)	道路運送法第79条の登録を受けて福祉有償運送を行う特定非営利活動法人等に対し、補助金を交付する。

## コストの推移

項目		平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円) 0	0	1,600	1,600	1,600	
	決算額	(千円) 693	696	589	0	0	
	内訳	一般財源	(千円) 693	696	589	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円) 0	0	0	0	0
		その他	(千円) 0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円) 2,843	2,139	2,207	2,887	2,887	
	内訳	正職員従事割合	(人) 0.40	0.30	0.30	0.40	0.40
		正職員時間外勤務	(時間) 8.00	42.00	68.00	68.00	68.00
		会計年度任用職員有無	(-) 無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	市ホームページ
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	延べ利用者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	1,969.0	2,023.0	2,800.0	2,900.0	3,000.0	0.0
	実績	2,693.0	1,947.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	(II-1-④地域で安心して暮らし続けるための福祉サービスの充実) つくば市高齢者福祉計画による。						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	補助金の交付を行い、事業者が継続して運営できるように支援を行った。	
成果	4月に福祉有償運送事業補助金交付申請を受付、2事業者に対し交付決定を行った。3月の実績報告書提出に基づき、事業所への補助金の支払いをし支援することで、利用者の移手段の確保や社会参加の促進が図れた。	
課題	業務	利用者が増え、需要に対し供給が追いつかなくなる懸念がある。
	組織、予算等	特になし
改善目標	引き続き、事業者が継続して運営できるように支援を行っていく。	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	294 地域密着型サービス整備費等補助事業					
予算科目	01-030102-23			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約	46			係名	計画・施設係	
戦略プラン	II-1	4	1	在宅医療、訪問看護の整備と適正化、福祉	新規・継続	継続
					事業分類	自治事務（任意）
					事業体制	職員のみ
個別計画	つくば市高齢者福祉計画				事業期間	毎年度
根拠法令等	特になし				SDGs	03すべての人に健康と福祉を
						11住み続けられるまちづくりを

## 事業の概要

対象	選定事業者
目的	介護施設を整備し、高齢者福祉の向上を図る。
概要 (取組内容)	地域密着型サービス拠点等の整備を促進するため、県の施設整備補助金を活用して、事業者に補助金を交付する。

## コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	57,052	244	0	
	決算額	(千円)	112	0	403,642	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	112	0	0	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	403,642	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	2,255	2,764	2,770	7,530	2,770	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.30	0.40	0.40	1.10	0.40
		正職員時間外勤務	(時間)	55.00	20.00	20.00	20.00	20.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	地域密着型介護老人福祉施設の定員数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	145.0	203.0	203.0	203.0	203.0	203.0
	実績	145.0	203.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	(II-1-④地域で安心して暮らし続けるための福祉サービスの充実) つくば市高齢者福祉計画(第7期:2018年度~2020年度)による。R5年度以降は次期計画による。						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	第7期つくば市高齢者福祉計画に基づく施設整備については令和2年度内に整備完了した。	
成果	第7期つくば市高齢者福祉計画に基づき、地域密着型特別養護老人ホーム2施設及び介護付き有料老人ホーム1施設が開設された。	
課題	業務	第8期高齢者福祉計画に基づき施設整備を進めるため、事業者の公募・選定を行う必要がある。
	組織、予算等	選定委員会を設置し、選定を行い、必要に応じて県へ補助金申請を行う必要がある。
改善目標	第7期つくば市高齢者福祉計画に基づく施設整備については、工事及び開設予定に遅れが生じたため、第8期つくば市高齢者福祉計画に基づく施設整備については、スケジュール及び進捗状況把握により予定どおりに進める。	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	3	やや遅れたが、今年度の事業計画は達成された。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続	
理由	-	

# 令和 2年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	292 宅配食事サービス事業					
予算科目	01-030102-13			担当部課	保健福祉部高齢福祉課	
市長公約				係名	在宅福祉係	
戦略プラン	II-2	1	3	食育事業の推進	新規・継続	継続
					事業分類	自治事務（任意）
					事業体制	一部委託
個別計画	高齢者福祉計画				事業期間	毎年度
根拠法令等	つくば市宅配食事サービス実施要綱				SDGs	03すべての人に健康と福祉を

## 事業の概要

対象	65歳以上で、ひとり暮らしの方、高齢者だけでお住まいの方
目的	ひとり暮らしの方や高齢者世帯の安否確認及び健康保持
概要 (取組内容)	ひとり暮らし・高齢者世帯の方に、高齢者向け配食サービス事業所で調理した栄養バランスの取れた夕食を希望の曜日に配食する。配食の際、利用者の安否確認が取れない場合や異変発生時は、市職員が緊急連絡先に連絡・対応する。 新規利用申込者に対して訪問調査を実施し、健康状況や緊急連絡先等を確認して実態を把握し、対象者に該当するか審査する。（申請受付：随時）

## コストの推移

項目		平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円) 0	0	7,893	8,256	8,256	
	決算額	(千円) 6,796	7,833	8,161	0	0	
	内訳	一般財源	(千円) 6,796	7,833	8,161	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円) 0	0	0	0	0
		その他	(千円) 0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円) 2,190	3,429	4,255	3,489	3,489	
	内訳	正職員従事割合	(人) 0.30	0.50	0.60	0.50	0.50
		正職員時間外勤務	(時間) 29.00	15.00	71.00	36.00	36.00
		会計年度任用職員有無	(-) 無	無	有	有	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	広報つくば、市ホームページ、民生委員・ケアマネジャーの会議等
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	宅配食事サービス利用者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	160.0	170.0	150.0	160.0	170.0	170.0
	実績	145.0	140.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	(II-2-①一人ひとりのこころと体の健康づくりの支援) つくば市高齢者福祉計画による。					

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	新規利用希望者に対し、安否確認事業であることの説明を繰り返し十分に行った。	
成果	新規利用者については、協力員含め本事業に対する理解がやや得られているように感じられる。 新規利用申込者数：79名 利用者数：140名 安否確認件数：58件	
課題	業務	安否確認事業であることの理解が利用者全員に得られておらず、配達時に不在だった場合の安否確認方法を見直す必要がある。
	組織、予算等	安否確認と食事の配達のどちらも可能な事業者を、他にも模索していく必要がある。
改善目標	必ず手渡しで受け取っていただくよう、引き続き説明を十分に行っていく。	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	5	戦略プラン等に掲げられた市の重点事業であり、優先的に取組む必要性が高い。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—