

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	122 固定資産評価審査委員会					
予算科目	01-020201-11			担当部課	財務部納税課	
市長公約				係名	管理係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	地方税法、つくば市固定資産評価審査委員会条例			SDGs		

事業の概要

対象	固定資産税の納税者
目的	固定資産課税台帳に登録された価格に関する不服を審査・決定する。
概要 (取組内容)	審査の申出を受けたときは、つくば市固定資産評価審査委員会において合議体を形成し、必要と認める事実審査・調査を行い、審査の決定を行う。 決定のあった日から10日以内に審査申出人及び市長あてに文書で決定内容を通知する。

コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	872	1,523	962	
	決算額	(千円)	271	288	115	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	271	288	115	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	7,082	6,808	6,837	6,800	6,800	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
		正職員時間外勤務	(時間)	10.00	10.00	15.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	審査の申出数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	2.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	特になし	
成果	中立・専門的な立場から慎重に審査及び決定を行い、納税者の権利を保護するとともに、固定資産評価の客観的な合理性を担保できた。	
課題	業務	特になし
	組織、予算等	特になし
改善目標	特になし	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	-

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	123 市税の証明事務					
予算科目	01-020201-12			担当部課	財務部納税課	
市長公約				係名	管理係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	地方税法			SDGs		

事業の概要

対象	納税者、納税者から委任を受けたもの
目的	納税者からの請求により、市税の納税証明書を交付する。
概要 (取組内容)	納税証明申請書を受理 申請人の本人確認や権限確認 申請内容を精査し証明書を作成 手数料を徴収し、証明書及びレシートを交付

コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	798	800	0	
	決算額	(千円)	760	780	558	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	760	780	558	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	14,114	13,566	13,600	13,600	13,600	
	内訳	正職員従事割合	(人)	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	納税証明書発行件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	4,092.0	4,454.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	特になし	
成果	市税等の納税関係証明書の申請受付、発行にあたり、概要にあるとおり適正に処理を行うことで、市民サービスの向上に寄与した。また、各課が行っている補助金交付等の事業で、市税等の滞納がないことが条件となっているものについて、各課からの滞納状況調査に適切に回答し、各事業の適切な実施に寄与した。	
課題	業務	特になし
	組織、予算等	特になし
改善目標	特になし	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	-

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	124 徴収業務					
予算科目	01-020203-11			担当部課	財務部納税課	
市長公約				係名	徴収対策第1係他6係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	地方税法、国税徴収法			SDGs		

事業の概要

対象	市民、納税義務者等
目的	徴収率の向上と税負担の公平及び租税の確保を図る。（滞納者の縮減と滞納額の圧縮を図る。） 納付された市税の収納管理を正確かつ迅速に処理し、市財政の適正な決算と安定を図る。
概要 (取組内容)	年間を通して計画的な文書催告の実施 滞納処分、生活困窮者への緩和措置等の滞納整理の実施 市税の整合確認、過誤納金整理に基づく還付・充当 年度初・末における決算収納・調定管理、納税の利便性の拡充が見込める施策の検討 ※行政改革アクションプラン「35 市民税の対策の強化」、「49 納税環境の整備」該当

コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	330,594	251,000	251,000	
	決算額	(千円)	202,520	221,974	282,329	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	104,244	134,502	199,006	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	98,276	87,472	83,323	0	0
人件費	人件費計	(千円)	162,700	150,098	150,406	150,160	150,160	
	内訳	正職員従事割合	(人)	22.00	21.00	21.00	21.00	21.00
		正職員時間外勤務	(時間)	3,000.00	3,110.00	3,100.00	3,000.00	3,000.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	有	有

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	市税徴収率 (%)					成果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	98.7	98.7	98.8	98.8	98.8	98.8
	実績	95.0	96.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	市税全体の徴収率（現年度分） ※行政改革アクションプラン「35 市税等の収納対策の強化」該当指標					

2	指標名	滞納繰越額（市税）（千円）					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	2,030,000.0	1,928,000.0	1,430,000.0	1,387,000.0	1,345,000.0	1,300,000.0
	実績	1,434,984.0	1,334,359.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	※行政改革アクションプラン「35 市税等の収納対策の強化」該当指標					
3	指標名	滞納繰越額（国民健康保険税）（千円）					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	2,258,000.0	2,191,000.0	1,500,000.0	1,455,000.0	1,411,000.0	1,369,000.0
	実績	1,509,987.0	1,324,305.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	※行政改革アクションプラン「35 市税等の収納対策の強化」該当指標					
4	指標名						
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名						
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	全体の累積滞納額は減少しているが、滞納者数についてはほぼ横ばいである。現状の事務体制では、累積滞納額が中・少額である滞納者の減少には効果が薄いと判断し、係や事務内容などの体制を見直し、次年度から実施することとした。	
成果	滞納者への督促状や納税催告書（お知らせ）を発送し、コロナ禍における納税相談等について柔軟かつ適正な対応ができた。インターネット公売や市単独の会場公売を実施し、売却により滞納額の一部圧縮に繋がった。但し、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、市税の徴収率（令和3年4月末現在）及び市税及び国民健康保険税の滞納繰越額（令和3年4月末現在）については、前年同期を下回っている。	
課題	業務	市税滞納案件の早期解決
	組織、予算等	係や事務内容等組織の見直しにより、コロナ禍で減収が見込まれる中、市税及び国民健康保険税の滞納者数をどの程度まで減少できるか。
改善目標	市税滞納案件の早期解決のため、滞納処分の強化及び納税緩和制度による緩和措置を実施していく。	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	-