

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	027 文書等の收受・集配事業					
予算科目	01-020101-12			担当部課	総務部すぐ対応室	
市長公約				係名		
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市行政文書管理規程			SDGs	08働きがいも経済成長も	
					11住み続けられるまちづくりを	
					12つくる責任つかう責任	

事業の概要

対象	市民、職員
目的	市へ届いた郵便物等の適正な收受及び各課への迅速かつ確実な配布を目的とする。 各課から発送される郵便物の請求を一括処理することにより、郵便料金の把握及び経費削減を図る。
概要 (取組内容)	市へ届いた郵便物及びメール便を到達日で適正に收受し、本庁舎文書集配室内各部ボックスへ配布する。 本庁舎と各窓口センターとの間を1日1回巡回し、文書集配を行う。 予算を保有する課へ支出伝票の作成を依頼する。

コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	14,837	13,721	14,837	
	決算額	(千円)	12,767	6,954	16,740	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	12,767	6,954	16,740	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	15,740	12,397	6,938	6,997	6,997	
	内訳	正職員従事割合	(人)	2.20	1.80	1.00	1.00	1.00
		正職員時間外勤務	(時間)	86.00	76.00	56.00	80.00	80.00
		会計年度任用職員有無	(-)	有	有	有	有	無

市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	郵便局と打合せを行い、郵便局による集荷サービスが継続になったが、特定記録郵便は郵便局へ持ち込むことになった。	
成果	コロナウイルス関係での発送郵便物が、多かったが適宜対応した。郵便物は年々増大しているが、対応できた。	
課題	業務	文書集配業務の郵便物は、コロナウイルス関係で増える可能性があると思われる。
	組織、予算等	総務費予算計上分の料金後納分郵便料について、当初の予定額では上限内であるが、実績において上限額を超えてしまう課がある。
改善目標	増大する郵便物等への対応職員を増員について検討の必要性	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 2年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	037 スズメバチ駆除業務委託事業					
予算科目	01-020101-18			担当部課	総務部すぐ対応室	
市長公約				係名		
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	全て委託	
個別計画	スズメバチ営巣駆除			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	08働きがいも経済成長も	
					11住み続けられるまちづくりを	
					12つくる責任つかう責任	

事業の概要

対象	市民
目的	ハチの営巣を駆除することにより、市民の安心安全（アナフィラキシーショックの防止、抑止等）を確保し、生活環境の向上に寄与する。
概要 (取組内容)	市民からのハチの営巣の駆除依頼に対し、外部専門業者に委託し駆除を行う。

コストの推移

項目			平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	6,305	6,267	6,305	
	決算額	(千円)	7,384	5,162	7,465	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	7,384	5,162	7,465	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	21,171	12,549	6,800	6,800	6,800	
	内訳	正職員従事割合	(人)	3.00	1.85	1.00	1.00	1.00
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	有	有	無

市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ及び広報紙での情報発信
企画・立案、計画	特になし
実行	ホームページ及び広報紙での情報発信
評価、検証	特になし

指標の推移

1	指標名	スズメバチの巣の駆除委託 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	499.0	835.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	R02年度はすべてのハチの巣の駆除件数						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	債務負担行為により前年度中に入札を行ったため、年度当初からハチ駆除委託事業を行うことができた。また、すべてのハチの営巣駆除を行った。	
成果	すべてのハチの営巣を駆除することにより、市民の安心安全（アナフィラキシーショックの防止等）を確保し、生活環境の向上に寄与した。	
課題	業務	6月から10月にかけて、ハチ営巣駆除の依頼及び問合せの電話が多く、文書集配業務に支障が出る。
	組織、予算等	今年度はすべてのハチの営巣駆除を行ったが、駆除依頼が予想以上にあったため、予算不足を生じた。また、来庁者対応のためのカウンターもないため、ハチ営巣駆除業務の他部署へ移管を検討する必要がある。
改善目標	すべてのハチの営巣駆除を行うには、予算確保が困難なため、より危険性の高いスズメバチの営巣駆除を行う。	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	5	年度当初の計画を上回る進捗で事業を実施することができた。
市の関与	3	民間活力や民間ノウハウを活用できる事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—