

平成30年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報									
事務事業名	145 地区相談事務								
戦略プラン					担当部課 係名	市民部地区相談課 地区相談係、地区相談センター			
総合戦略					新規・継続	継続			
					事業分類	任意的事務			
予算科目	01-030110-23 地区相談に要する経費				市民参加	<input checked="" type="checkbox"/> 共有、理解 <input type="checkbox"/> 企画・立案、計画 <input type="checkbox"/> 実行 <input type="checkbox"/> 評価・検証			
要求区分		事業期間							
個別計画									
根拠法令					事業体制	職員のみ			
					市長公約	56			
概要									
事業の目的				事業の概要					
地域の課題や意見・要望に対応し、市民との相互理解と信頼関係を深め、地域の振興を図る。				<ul style="list-style-type: none"> 地区相談課及び6地区の相談センターは、地区の振興に係る市民の要望、意見を受け、関係部署と連携・協力し、問題解決に向け業務にあたる。 積極的に地域に出向き、市民から聞き取りを行い、地域の抱える問題等の把握に努める。 地区相談課及び相談センターは、情報共有及び問題解決に向けて定期的に会議を開催する。 					
評価									
事業計画				活動実績					
<ul style="list-style-type: none"> 市民からの要望等への対応 6地区区会総会への出席及び情報収集 その他関係者会議等への出席及び情報収集 定期的な相談センター会議の開催 地区データの作成（前年から継続） 				<ul style="list-style-type: none"> 市民からの要望等への対応（相談件数 年間1,183件） 6地区区会総会出席（4月） 6地区タウンミーティングへの出席（5月～1月） 区長等訪問聞き取り（通年） 市長との定例相談センター会議（月1回程度）の開催による情報共有 地区データの収集 					
成果				課題					
市民の要望、意見に対し、関係部署と連携・協力し、問題解決に向け業務にあたる事ができた。				地域の課題を把握するため、より多くの地域の情報を収集する必要がある。					
改善目標（R01年度にむけて）									
地域の情報を収集するために、より積極的に地域に入っていく。									
指標の推移									
1	指標名	相談件数					(件)		活動指標
		H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R01年度	R02年度	
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	実績	0.0	0.0	0.0	1,315.0	1,183.0	0.0	0.0	
	指標の概要								
2	指標名						()		
		H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R01年度	R02年度	
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	指標の概要								

	指標の概要							
3	指標名	()						
		H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R01年度	R02年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要							
4	指標名	()						
		H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R01年度	R02年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要							
5	指標名	()						
		H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R01年度	R02年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要							

コストの推移

項目			平成29年度 (決算)	平成30年度 (決算)	令和 1年度 (当初)	令和 2年度 (当初)
財源内訳	国庫支出金	(千円)	0	0	0	0
	県支出金	(千円)	0	0	0	0
	地方債	(千円)	0	0	0	0
	その他	(千円)	0	0	0	0
	一般財源	(千円)	6,839	4,364	4,340	0
事業費計		(千円)	6,839	4,364	4,340	0
人件費内訳	正職員	従事割合 (人)	8.00	8.00		
		時間外勤務 (時間)	0.00	0.00		
	臨時職員等	(有無)	無	無		
人件費		(千円)	56,856	56,456		
事業コスト		(千円)	63,695	60,820		

R01 年度 当初 積算 根拠	報酬	理事報酬	3,600千円
	旅費	費用弁償	40千円
		普通旅費	34千円
	需用費	消耗品費	186千円
	役務費	通信運搬費	480千円

予算の方向性	理由
維持	

方向性	
市民ニーズ	4 十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
市民ニーズと今後の見込み	
進捗状況	4 計画通りに進めることができた。
事業が計画的に進んでいるか	
市の関与	2 今後も市が実施するほうがよい。
行政が関与する必要性について	
優先度	3 他の事業に優先して進める必要がある。
事業の優先度はどうか	