

予算事業別事務事業評価シート【対象年度：H27年度～H28年度】

事業実施コスト	H26年度決算	H27年度決算	H28年度当初	H29年度当初
総事業費	2,275千円	2,118千円	2,514千円	0千円
総人件費	7,593千円	7,428千円	0千円	
総事業コスト	9,868千円	9,546千円	2,514千円	

部等名	課等名	係等名
オンブズマン事務局	-	-

会計	款	項	目	事業	予算事業名
01	02	01	11	11	オンブズマン事務に要する経費

事務事業名	01 オンブズマン事務				指標名	-				指標種別	-													
					目標値	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	指標の概要											
戦略プラン	-	-	-	-	実績	-	-	-					-											
総合戦略	-	-	-	-	H27年度				H28年度				その他の指標											
改善目標					改善目標	オンブズマンによる調査・相談(苦情申立書による苦情と苦情申立書によらない相談)の件数10件を目標にPR活動に努める利用促進を図る。				改善目標	オンブズマンによる調査・相談(苦情申立書による苦情と苦情申立書によらない相談)の件数10件を目標にPR活動に努める利用促進を図る。				-									
個別計画	なし				事業計画	オンブズマンによる調査・相談(苦情申立書による苦情と苦情申立書によらない相談)の件数10件を目標にPR活動に努める利用促進を図る。				事業計画	オンブズマンによる調査・相談(苦情申立書による苦情と苦情申立書によらない相談)の件数10件を目標にPR活動に努める利用促進を図る。				事業実施コスト									
根拠法令等	つくば市オンブズマン条例				活動実績	苦情申立は、昨年度からの繰越を含めて4件、苦情申立書によらない苦情は、昨年度からの繰越を含めて5件、事務局相談が18件で、計27件の苦情が寄せられ、処理した。 また、つくば市ホームページや広報つくば、各公共施設等にオンブズマン制度の概要を掲載し、制度の周知を図った。				活動実績	-				H26年度決算									
事業分類	A 任意的事業				成果	市民がより活用しやすいサービスの提供や安心・安全・快適に暮らせる街づくりなど各事業担当部署が業務を遂行する上で、市民との対応について十分配慮するようになり、また、法令遵守徹底などが図られてきた。苦情件数は全体として少なくなっているが、これは、行政運営が円滑に行っている証である。しかし、行政は生き物であり、少しでも手綱をゆるめると問題が増加してくるので、この制度はこの意味で抑制力になっている。				成果	-				H27年度決算									
執行体制	職員のみ				課題	制度の市民周知に努め、適正な利用促進を図る。				課題	-				H28年度当初									
事業の目的	市政に関する苦情を公平・公正な立場で迅速に処理することにより、市民の権利と利益の保護を図るとともに、市政に対する市民の理解と信頼を高め、より開かれた市民参加の行政の推進を図るため				事業の進捗状況	達成	目標の進捗状況	達成	事業の進捗状況	-	目標の進捗状況	-	H29年度当初		積算根拠									
事業の概要	・2名のオンブズマンが月4回(第1～4木曜日の午後)の定例相談会を実施する。 ・苦情申立に対して、申立人及び市の関係機関への調査を行い、その調査結果を申立人及び市の関係機関へ通知する。必要に応じて市の関係機関へ勧告・提言等を行う。				評価	有効性	中:適切な成果が得られている		評価	有効性	-		H29年度当初積算根拠		理由									
ISO 14001 関連性	環境性				評価	効率性	中:適切な費用対効果が得られている		評価	効率性	-		H29年度当初積算根拠		理由									
					評価	総合評価	B:成果・費用対効果の向上に努めつつ継続実施		評価	総合評価	-		H29年度当初積算根拠		理由									
					事業実施コスト				H26年度決算				H27年度決算				H28年度当初				H29年度当初			
					事業費(A)				2,275千円				2,118千円				2,514千円				0千円			
					国庫支出金				0千円				0千円				0千円				0千円			
					県支出金				0千円				0千円				0千円				0千円			
					地方債				0千円				0千円				0千円				0千円			
					その他特財				0千円				0千円				0千円				0千円			
					一般財源				2,275千円				2,118千円				2,514千円				0千円			
					人件費(B)				7,593千円				7,428千円				0千円							
					正職員				従事割合				1.00人				1.00人				0.00人			
					内訳				時間外勤務				0.00時間				0.00時間				0.00時間			
					臨時職員等				無				無				-							
					事業コスト(A+B)				9,868千円				9,546千円				2,514千円							