

予算事業別事務事業評価シート【対象年度：H28年度～H29年度】

要する経費全体	事業実施コスト	H27年度決算	H28年度決算	H29年度当初	H30年度当初
	総事業費	2,118千円	2,126千円	2,450千円	0千円
	総人件費	7,428千円	7,326千円	7,326千円	
	総事業コスト	9,546千円	9,452千円	9,776千円	

部等名	課等名	係等名
オンブズマン事務局	-	-

会計	款	項	目	事業	予算事業名
01	02	01	11	11	オンブズマン事務に要する経費

事務事業名		01 オンブズマン事務		指標名	-				指標種別	-								
戦略プラン		- - - -		目標値	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度	指標の概要		-				
総合戦略		- - - -		実績	-	-	-	-				その他の指標		-				
個別計画		-		H28年度				H29年度				事業実施コスト		H27年度決算	H28年度決算	H29年度当初	H30年度当初	
根拠法令等		つくば市オンブズマン条例		改善目標	オンブズマンによる調査・相談(苦情申立書による苦情と苦情申立書によらない相談)の件数10件を目標にPR活動に努め利用促進を図る。				改善目標	オンブズマンによる調査・相談(苦情申立書による苦情と苦情申立書によらない苦情・相談)の件数10件を目標にPR活動に努め利用促進を図る。				事業費(A)	2,118千円	2,126千円	2,450千円	0千円
事業分類		A 任意的事業		事業計画	オンブズマンによる調査・相談(苦情申立書による苦情と苦情申立書によらない相談)の件数10件を目標にPR活動に努め利用促進を図る。				事業計画	オンブズマンによる調査・相談(苦情申立書による苦情と苦情申立書によらない苦情・相談)の件数10件を目標にPR活動に努め利用促進を図る。				国庫支出金	0千円	0千円	0千円	0千円
執行体制		職員のみ		活動実績	苦情申立は4件、苦情申立に至らない苦情・相談は、18件で、計22件の苦情が寄せられ、処理した。また、つくば市ホームページや広報つくば、各公共施設等にオンブズマン制度の概要を掲載し、制度の周知を図った。				上半期活動実績	-				県支出金	0千円	0千円	0千円	0千円
事業の目的		市政に関する苦情を公平・公正な立場で迅速に処理することにより、市民の権利と利益の保護を図るとともに、市政に対する市民の理解と信頼を高め、より開かれた市民参加の行政の推進を図るため		成果	市民がより活用しやすいサービスの提供や各担当部署が業務を遂行する上で、市民との対応の配慮や法令遵守徹底などが図られてきている。苦情件数も全体的に少なくなってきている。				上半期成果	-				地方債	0千円	0千円	0千円	0千円
事業の概要		・2名のオンブズマンが月4回(第1～4木曜日の午後)の定例相談会を実施する。 ・苦情申立に対して、申立人及び市の関係機関への調査を行い、その調査結果を申立人及び市の関係機関へ通知する。必要に応じて市の関係機関へ勧告・提言等を行う。		課題	制度の周知を図り、適正で有効な利用促進を図る。				課題	-				その他特財	0千円	0千円	0千円	0千円
ISO 14001		H28環境関連性		事業の進捗状況		達成	改善目標の進捗状況	達成	事業の進捗状況		-	改善目標の進捗状況	-	一般財源	2,118千円	2,126千円	2,450千円	0千円
		H29環境関連性		有効性	中:適切な成果が得られている				有効性	-				人件費(B)	7,428千円	7,326千円	7,326千円	
				効率性	中:適切な費用対効果が得られている				効率性	-				正職員	1.00人	1.00人	1.00人	
				総合評価	B:成果・費用対効果の向上に努めつつ継続実施				総合評価	-				従事割合	0.00時間	0.00時間	0.00時間	
														臨時職員等	無	有	無	
														事業コスト(A+B)	9,546千円	9,452千円	9,776千円	
														H30年度当初積算根拠		-		
														H30年度の方向性		-	理由	-