

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	867 図書館及び視聴覚センターの維持管理事業					
予算科目	01-100502-11 図書館維持管理に要する経費			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	管理係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画				事業期間	毎年度	
根拠法令等				SDGs	04質の高い教育をみんなに	

事業の概要

対象	図書館及び視聴覚センター利用者
目的	市民の生涯学習の拠点である中央図書館及び視聴覚センターを安全で快適に使用できるよう、適切な維持管理を行う。
概要 (取組内容)	年間を通して施設や設備の維持管理業務委託等及び施設や設備の修繕必要箇所の修繕工事等の施工等を行い、安全で使いやすい施設の維持管理に努める。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	144,950	158,998	291,940	370,661	370,661	
	決算額	(千円)	130,695	160,079	262,763	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	91,647	110,263	173,977	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
	その他	(千円)	39,048	49,816	88,786	0	0	
人件費	人件費計	(千円)	5,258	14,247	17,595	17,728	17,728	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.70	2.00	2.50	2.50	2.50
		正職員時間外勤務	(時間)	195.00	256.25	135.00	190.00	190.00
		会計年度任用職員有無	(-)	有	有	有	有	有

市民参加の取組状況

共有、理解	皆さんの声（意見箱）の設置
企画・立案、計画	
実行	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）、利用者満足度調査
評価、検証	

指標の推移

1	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	開館後33年が経過し、老朽化が進んでいることから、優先順位をつけ、施設や設備の改修や修繕を行った。	
成果	各修繕についてはほぼ計画どおりに執行し、突発的な故障についても順次対応することで、市民が安全で快適に使用できるよう適切な維持管理を行うことができた。 また、施設改修として、屋上及びトイレの改修のほか、視聴覚コーナーの改修を行い、閲覧席を増設することで、利用者がより快適に図書館に滞在できるようになった。	
課題	業務	施設や設備は老朽化が進んでおり、故障が増えているため計画的な改修や修繕が必要であり、予算確保が必要となる。ただし経費は茨城県の負担金が伴うことから、予算確保は事前に茨城県との協議を行う必要がある。
	組織、予算等	本事業は管理系の所管となっているが、管理系は施設管理及び庶務を執り行う班と資料管理と図書館システムの管理を行う2つの班に分かれており、近年、それぞれの班の業務が増えており、全く性質の異なる業務を行う2つの班を1つの係で効率的に執行することが困難となっている。(No. 874参照)
改善目標	利用者が快適に使用できるよう維持管理し、費用対効果を考え修繕や改修を進めるとともに、図書館の新設について検討を行う。管理系を業務の性質上2つの係に分け、施設管理及び庶務を執り行う独立した係として本事業を集中的かつ効率的に行えるようにする。	

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	4	市民生活への影響等を鑑みて、優先的に取り組むことが必要と判断される。

方向性

方向性	拡大・拡充
理由	開館後33年が経過し、老朽化が進んでいることから、安全で快適な空間を維持していくために拡大・拡充が必要。

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	868 読書推進事業					
予算科目	01-100502-12 図書館運営に要する経費			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	サービス係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画				事業期間	毎年度	
根拠法令等				SDGs	04質の高い教育をみんなに	

事業の概要

対象	市内在住者・在勤・在学する者、広域利用者
目的	読書活動の推進と図書館利用の推進を図る。
概要 (取組内容)	学校訪問ブックトーク、団体貸出し(調べ学習の支援・学級文庫支援)、ジュニア図書館員受入れ、社会科見学・職場体験学習受入れ、司書教諭及び学校司書の研修協力など学校図書館支援や、出前講座、ファーストブック講座、ワークショップなど、各種イベントを行う。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	193	142	288	298	298	
	決算額	(千円)	108	118	248	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	108	118	248	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	8,974	8,938	10,394	10,433	10,433	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.30	1.30	1.50	1.50	1.50
		正職員時間外勤務	(時間)	37.00	34.50	14.00	30.00	30.00
		会計年度任用職員有無	(-)	有	有	有	有	有

市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置、利用者満足度調査
企画・立案、計画	
実行	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置、利用者満足度調査
評価、検証	

指標の推移

1	指標名	ボランティア等によるおはなし会等開催回数 (回)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	100.0	100.0	100.0	100.0	150.0	180.0
	実績	75.0	23.0	95.0	148.0	181.0	0.0
	指標の概要	おはなしボランティア、職員によるおはなし会、ボランティア公演、地域文化ボランティアによるブックトーク等の開催回数					

2	指標名	職場体験・ジュニア図書館員受入人数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	115.0	115.0	115.0	115.0	115.0	115.0
	実績	72.0	0.0	0.0	16.0	81.0	0.0
	指標の概要	職場体験（中学2年生）・ジュニア図書館員（小学5・6年生）の受入人数					
3	指標名	学校訪問ブックトーク訪問校数（4年生） (校)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	33.0	33.0	33.0	33.0	35.0	36.0
	実績	29.0	19.0	20.0	25.0	29.0	0.0
	指標の概要	訪問した小学校・義務教育学校の学校数					
4	指標名	学校訪問ブックトーク訪問校数（7年生） (校)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	16.0	16.0	16.0	16.0	17.0	18.0
	実績	9.0	4.0	3.0	4.0	7.0	0.0
	指標の概要	訪問した中学校・義務教育学校の学校数					
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	各種イベントを開催した	
成果	読書推進及び図書館の利用促進を図ることができた。	
課題	業務	
	組織、予算等	
改善目標		

評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	871 図書館ボランティア事業					
予算科目	01-100502-12 図書館運営に要する経費			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	管理係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画				事業期間	毎年度	
根拠法令等				SDGs	04質の高い教育をみんなに	

事業の概要

対象	市民及び図書館利用者
目的	図書館事業の支援とボランティア自身の生涯学習の一環としてボランティア活動の機会を提供するとともに、図書館事業拡大の一翼を担う。
概要 (取組内容)	図書館のボランティアに登録し、図書館の支援や生涯学習の一環として、その知識・技能を無償で提供いただく。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	56	56	56	56	56	
	決算額	(千円)	46	45	41	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	46	45	41	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	704	1,389	1,392	1,392	1,392	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.10	0.20	0.20	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	8.00	11.00	4.00	4.00	4.00
		会計年度任用職員有無	(-) 有	有	有	有	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置
企画・立案、計画	
実行	ホームページ等での情報発信、皆さんの声（意見箱）の設置
評価、検証	

指標の推移

1	指標名	ボランティア活動人数（延べ人数）					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	2,200.0	2,200.0	2,200.0	2,200.0	2,200.0	2,200.0
	実績	2,913.0	1,006.0	1,546.0	1,906.0	1,918.0	0.0
	指標の概要	1年間に活動したボランティアの延べ人数					

2	指標名	ボランティア登録者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	160.0	160.0	160.0	160.0	160.0	160.0
	実績	159.0	150.0	166.0	156.0	151.0	0.0
	指標の概要	図書館ボランティアに登録している人の数					
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	図書館ボランティアのメーリングリストの活用、日誌での情報共有により図書館とボランティアとの連携を行った。停滞しているボランティアの一つである音訳ボランティアについて検討したが、よい対応策が見つからなかった。					
成果	図書館ボランティアの活動によって図書館サービスの充実化を図るとともに、市民の活躍の場を提供することができた。					
課題	業務	活動分野によっては、活動が停滞しているところがあり、活性化が必要である。				
	組織、予算等					
改善目標	引き続き、随時、活動内容や状況を見直すことにより、活動の活性化を図る。					

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	3	民間活力や民間ノウハウを活用できる事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	873 つくば市図書館協議会運営事業					
予算科目	01-100502-12 図書館運営に要する経費			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	管理係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画				事業期間	毎年度	
根拠法令等	図書館法、つくば市立図書館条例			SDGs	04質の高い教育をみんなに	

事業の概要

対象	市内在住・在勤・在学する者
目的	図書館法第14条に基づき設置され、図書館の運営について館長の諮問に応ずるとともに、図書館の行う図書館奉仕につき館長に対して意見を述べる。
概要 (取組内容)	図書館協議会を開催し、図書館の運営に関し館長の諮問に応ずるとともに、図書館の行う図書館奉仕につき、館長に対して意見を述べる機会を設ける。 年に2回程度開催する。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	220	220	220	220	220	
	決算額	(千円)	158	168	158	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	158	168	158	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	697	755	691	704	704	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	5.00	30.00	0.00	5.00	5.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報の発信、皆さんの声（意見箱）の設置
企画・立案、計画	-
実行	ホームページ等での情報の発信、皆さんの声（意見箱）の設置
評価、検証	-

指標の推移

1	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	会議録の作成にAIを活用し、委員とも密に連携を行ったことで、開催後約一か月程度で公開することができた。	
成果	図書館の各種事業に対する意見を頂くことができた。	
課題	業務	
	組織、予算等	
改善目標		

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	874 図書館資料の収集、整理及び保存事務					
予算科目	01-100502-12 図書館運営に要する経費			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	管理係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画				事業期間	毎年度	
根拠法令等	図書館法			SDGs	04質の高い教育をみんなに	
					10人や国の不平等をなくそう	

事業の概要

対象	市内在住・在勤・在学する者
目的	市民のニーズや潜在需要から資料を選定、収集し、また、つくば市に関する資料を積極的に収集し、図書館利用者の利用に供する。
概要 (取組内容)	利用傾向や市民要望を判断しつつ図書資料、視聴覚資料、電子書籍、新聞、雑誌等を収集し、利用に供するため資料を整理し保存する。 収集及び購入の参考や利用者の資料検索のため資料データの整備や業務を円滑に行うためシステムの保全を行う。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	28,792	37,589	42,275	54,884	54,884	
	決算額	(千円)	29,005	36,208	41,940	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	29,005	36,208	41,940	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	9,118	10,440	10,582	10,579	10,579	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.30	1.50	1.50	1.50	1.50
		正職員時間外勤務	(時間)	96.00	91.75	91.50	90.00	90.00
		会計年度任用職員有無	(-)	有	有	有	有	有

市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報の発信、皆さんの声（意見箱）の設置
企画・立案、計画	
実行	リクエストの受付、ホームページ等での情報の発信、皆さんの声（意見箱）の設置
評価、検証	

指標の推移

指標名	所蔵資料点数 (点)					活動結果指標
	R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
1 目標値	490,000.0	490,000.0	490,000.0	490,000.0	490,000.0	490,000.0
実績	481,717.0	482,244.0	483,263.0	489,176.0	492,183.0	0.0
指標の概要	中央図書館、自動車図書館、4交流センター図書室及び研究学園小学校図書室、みどりの南小学校図書室（小学校図書室開放用）で所蔵する資料点数（視聴覚資料、雑誌を含む）					

2	指標名	電子書籍所蔵点数 (点)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	5,000.0	5,000.0	5,000.0
	実績	0.0	0.0	0.0	1,468.0	3,553.0	0.0
	指標の概要	電子書籍の所蔵数(令和4年10月より電子図書館事業が開始されたので令和4年度より本指標を追加する)					
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	開館後、33年が経過しており、引き続き書架に余裕がない状態が続いている。選書にあたっては、選書委員会を通して良質な図書資料及び視聴覚資料の選定に努めた。また、電子図書館についても、良質な電子書籍の選定を行った。					
成果	適切な資料を受け入れ、利用サービスに供した。					
課題	業務	書架に余裕がないため、資料の保管場所の確保が困難である。利用者からは蔵書増の要望の声も挙げられているが、収蔵スペースが不足している。				
	組織、予算等	本事業は管理系の所管となっているが、管理係は施設管理及び庶務を執り行う班と資料管理と図書館システムの管理を行う2つの班に分かれており、近年、それぞれの班の業務が増えており、全く性質の異なる業務を行う2つの班を1つの係で効率的に執行することが困難となっている。(No.867参照)				
改善目標	利用者ニーズを把握し、選書委員会を通してより良い資料を充実させる。保管場所について、電子図書館の充実及び図書館新設の検討を行う。管理係を業務の性質上2つの係に分け、資料管理及び図書館システムを執り行う独立した係とし、専門性を有する司書により集中的かつ効率的に事業を行えるようにする。					

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	5	年度当初の計画を上回る進捗で事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続	
理由	—	

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	876 図書館の資料の貸出事務					
予算科目	01-100502-12 図書館運営に要する経費			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	サービス係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画				事業期間	毎年度	
根拠法令等	図書館法			SDGs	04質の高い教育をみんなに	
					10人や国の不平等をなくそう	

事業の概要

対象	市内在住・在勤・在学する者、広域利用者並びに事務所の所在又は活動の場が市内である団体
目的	基本的人権のひとつとして知る自由をもつ国民に、資料と施設を提供する。
概要 (取組内容)	つくば市在住者、つくば市への通勤、通学者及び保育園、小学校などの団体利用者に対し利用カードを発行し、図書資料及び視聴覚資料の貸出しをする。予約本の受取りができるサービスポイントの設置及び整備については、令和5年6月からかとりだ交流館での予約本受取りサービス及び令和5年10月から研究学園小学校図書室等の地域開放事業を行う。また、16ミリフィルム・16ミリ映写機等の視聴覚教材・機材を市内学校、幼稚園、保育所等に貸し出す。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	4,801	6,014	7,151	8,487	8,487	
	決算額	(千円)	4,379	5,945	6,917	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	3,984	5,488	6,526	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	395	457	391	0	0
人件費	人件費計	(千円)	31,517	23,878	27,665	27,663	27,663	
	内訳	正職員従事割合	(人)	4.60	3.50	4.00	4.00	4.00
		正職員時間外勤務	(時間)	34.00	17.25	15.75	15.00	15.00
		会計年度任用職員有無	(一)	有	有	有	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信
企画・立案、計画	
実行	ホームページ等での情報発信
評価、検証	

指標の推移

1	指標名	個人貸出冊点数（視聴覚資料含む）					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	1,450,000.0	1,450,000.0	1,450,000.0	1,450,000.0	1,450,000.0	1,550,000.0
	実績	1,428,568.0	1,236,562.0	1,376,292.0	1,495,710.0	1,511,181.0	0.0
	指標の概要	個人による図書、雑誌及び視聴覚資料の貸出冊点数（全館）					

2	指標名	図書館利用カード登録者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	33,500.0	33,500.0	33,500.0	33,500.0	33,500.0	33,500.0
	実績	31,546.0	25,964.0	28,342.0	30,326.0	0.0	0.0
	指標の概要	図書館利用カードの登録者数(団体、広域利用含む)					
3	指標名	団体貸出冊数 ()					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	12,000.0	12,000.0	12,000.0
	実績	0.0	0.0	0.0	8,458.0	8,703.0	0.0
	指標の概要	団体による図書、雑誌の貸出冊点数 指標の見直しにより、令和4年度から本指標を追加する					
4	指標名	電子図書館貸出点数 (点)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	15,000.0	15,000.0	15,000.0
	実績	0.0	0.0	0.0	6,586.0	13,164.0	0.0
	指標の概要	電子書籍の貸出し点数 令和4年10月開始のため、令和4年度から本指標を追加する					
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	館内の掲示、ホームページ、市報等により積極的に広報を行った。	
成果	利用カードを発行し、資料の貸出を行うことで、生涯学習に寄与した。かとりだい交流館での予約資料の貸出、研究学園小学校図書室での図書館サービスの提供を開始した。	
課題	業務	人口に対し登録者数が少ない。
	組織、予算等	
改善目標	図書館利用登録者数の増加を図るため、出張登録を実施する。	

評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	877 調査・研究の支援事務					
予算科目	01-100502-12 図書館運営に要する経費			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	サービス係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画				事業期間	毎年度	
根拠法令等	図書館法			SDGs	04質の高い教育をみんなに	
					10人や国の不平等をなくそう	

事業の概要

対象	市内に在住・在勤・在学する者及び広域利用者
目的	利用者の調査・研究に資する環境整備や資料の収集により、調査・研究の援助を行う。
概要 (取組内容)	参考資料を充実させる。また、電話やインターネットからの調査・研究の質問を受け付け、専門職員（司書）から資料情報を提供する。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	1,000	980	1,000	1,016	1,016	
	決算額	(千円)	744	952	788	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	744	952	788	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	6,834	6,817	6,907	6,907	6,907	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	2.75	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	有	有	有	有	有

市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信
企画・立案、計画	
実行	ホームページ等での情報発信
評価、検証	

指標の推移

1	指標名	レファレンス受付件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	1,800.0	1,800.0	1,800.0	1,800.0	1,800.0	1,800.0
	実績	1,608.0	1,389.0	1,440.0	1,458.0	1,446.0	0.0
	指標の概要	来館及び電話、webによるレファレンス（調査・相談）受付件数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	レファレンスに携わる職員に対する研修を行った。	
成果	筑波大学附属図書館との相互貸借事業や、国立国会図書館のデジタル化資料送信サービスの提供などにより、専門的な資料を提供し、利用者の調査研究を支援することができた。	
課題	業務	相互貸借、国立国会図書館のデジタル化送信サービスの利用増による職員の負担が増えている。
	組織、予算等	
改善目標	茨城県立図書館の遠隔地貸出サービスや国立国会図書館の個人向けデジタル送信サービスについて、利用者に積極的に周知を行う。	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	878 図書返却事業					
予算科目	01-100502-12 図書館運営に要する経費			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	サービス係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画				事業期間	毎年度	
根拠法令等				SDGs	04質の高い教育をみんなに	
					10人や国の不平等をなくそう	

事業の概要

対象	市内在住・在勤・在学する者
目的	借りた図書を返却できる場所を増やし、利便性の向上に資する。
概要 (取組内容)	並木・広岡・大穂・豊里・島名の交流センター、市役所コミュニティ棟、かとりだい交流館のブックポスト及びオンラインの4交流センター、研究学園小学校図書室（地域開放事業）で図書館資料の返却ができるようにする。 また、利便性向上のため、新たなブックポストの設置について検討を進める。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	924	924	630	550	550	
	決算額	(千円)	924	660	316	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	924	660	316	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1,367	1,362	2,763	2,763	2,763	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.20	0.20	0.40	0.40	0.40
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	有	有	有	有	有

市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信
企画・立案、計画	
実行	ホームページ等での情報発信
評価、検証	

指標の推移

1	指標名	返却総数 (冊)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	130,000.0	130,000.0	130,000.0	130,000.0	130,000.0	220,000.0
	実績	137,388.0	116,371.0	162,984.0	166,738.0	208,904.0	0.0
	指標の概要	交流センターやサービスポイントのブックポストへの返却数及びオンライン4交流センター図書室に返却された配送を要する資料の冊数（6月からかとりだい交流館、10月から研究学園小学校図書室も含む）					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	配送ルートの見直しを随時行った。配送要員を1名増員した。	
成果	市内各所で図書を返却できることで、利用者の利便性が向上した。 ブックポストをかとりだい交流館に設置した。	
課題	業務	サービスポイント及びブックポストが設置されている拠点の増加により、配送を担当する職員の負担が増えている。
	組織、予算等	配送要員と配送車両の確保
改善目標	拠点増に対応するため、配送の回数やルートの見直しを図る。 以前から要望が多かったつくば駅周辺にブックポストを設置する。	

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	879 オンライン地域交流センター図書室運営事業					
予算科目	01-100502-13	オンライン地域交流センター図書室運	担当部課	教育局中央図書館		
市長公約			係名	サービス係		
戦略プラン			新規・継続	継続		
			事業分類	自治事務（任意）		
			事業体制	一部委託		
個別計画			事業期間	毎年度		
根拠法令等			SDGs	04質の高い教育をみんなに		
				10人や国の不平等をなくそう		

事業の概要

対象	市民及び図書館利用者
目的	市内のいずれの場所でも均質な図書館サービスが受けられるよう、円滑な運営と地域図書館サービスの向上に資する。
概要 (取組内容)	オンライン化されている谷田部・筑波・小野川・荃崎地域交流センター図書室の業務運営を中央図書館から委託する。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	40,405	40,407	52,401	55,040	55,040	
	決算額	(千円)	40,229	40,351	51,999	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	40,229	40,351	51,999	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	2,744	688	1,415	1,397	1,397	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.40	0.10	0.20	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	4.00	2.50	13.25	6.00	6.00
		会計年度任用職員有無	(一)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	皆さんの声（意見箱）の設置
企画・立案、計画	
実行	皆さんの声（意見箱）の設置
評価、検証	

指標の推移

指標名	貸出冊（点）数						活動結果指標
	R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	
1	目標値	380,000.0	385,000.0	385,000.0	410,000.0	410,000.0	410,000.0
	実績	407,761.0	346,278.0	420,619.0	467,279.0	465,119.0	0.0
指標の概要	谷田部・筑波・小野川・荃崎交流センター図書室の貸出数						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	中央図書館から定期的に交流センター図書室を訪問し、各図書室において図書館サービスについての共通理解を図った。	
成果	交流センター図書室の資料や環境を整備し、地域交流センター図書室の利便性を向上させた。筑波交流センターの長期休室対策として、2月から毎週日曜日に筑波交流センターへ自動車図書館の運行を行った。	
課題	業務	委託業務従事者による業務実施方法にずれが生じている場合があるため、こまめに確認、修正する必要がある。
	組織、予算等	図書室の窓口業務については中央図書館で委託しているが、交流センターの運営は市民部で所管している。
改善目標	各施設において図書館サービスの内容について共通理解を図り、中央図書館、各交流センター図書室で共通したサービスを提供できるようにする。	

評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	拡大・拡充
理由	つくば市は、図書館が中央館1館のみとなっており、中央図書館の分館的役割を担うオンライン交流センター図書室は、市内全域に図書館サービスを提供していくうえで重要なものである。

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	869 自動車図書館の運営事業					
予算科目	01-100502-12 図書館運営に要する経費				担当部課	教育局中央図書館
市長公約					係名	サービス係
戦略プラン	II-2	2	1	生涯にわたる学びの場の推進	新規・継続	継続
					事業分類	自治事務（任意）
					事業体制	職員のみ
個別計画					事業期間	毎年度
根拠法令等					SDGs	04質の高い教育をみんなに
						10人や国の不平等をなくそう

事業の概要

対象	市内在住・在勤・在学する者
目的	市内のいずれの場所においても均質な図書館サービスが受けられるよう、地域図書館としての役割の一部を担う。
概要 (取組内容)	市内57か所に設けたステーションに火曜日から土曜日に自動車図書館車3台を使って巡回し、本の貸出及び返却等のサービスを行う。各ステーションには2週間に1回の頻度で巡回する。 (10月から58か所)

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	17,039	3,744	4,100	31,065	4,975	
	決算額	(千円)	15,754	3,852	4,257	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	5,754	3,852	4,257	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	10,000	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	10,298	13,639	16,602	16,601	16,601	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.50	2.00	2.40	2.40	2.40
		正職員時間外勤務	(時間)	19.00	7.50	10.50	10.00	10.00
		会計年度任用職員有無	(-)	有	有	有	有	有

市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信
企画・立案、計画	
実行	ホームページ等での情報発信
評価、検証	

指標の推移

1	指標名	自動車図書館貸出点数 (点)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	55,000.0	55,000.0	55,000.0	65,000.0	65,000.0	65,000.0
	実績	46,387.0	44,415.0	37,244.0	43,141.0	47,473.0	0.0
	指標の概要	自動車図書館で貸出された図書や紙芝居の点数					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	<p>ステーション数を増やし、サービスの充実を図った。 ステーションの入れ替えのため、運行スケジュールの見直しを行った。 老朽化した自動車図書館車両のうち、1台の更新手続きを行った。</p>	
成果	<p>図書館に来館することが難しい方へ図書館サービスを提供することができた。ステーション数を年度当初の57か所から58か所に増やし、サービスの充実を図った。筑波交流センター図書室の休室に伴い、2月から毎週日曜日に筑波交流センターへの臨時運行を開始した。「つくスマ」アプリを利用して、自動車図書館の運休情報及びステーションの位置情報を掲載した。</p>	
課題	業務	利用が少ないステーションの見直し
	組織、予算等	老朽化した自動車図書館車両の更新
改善目標	<p>ステーションの見直しを行い、サービスの充実を図る。 自動車図書館の利用促進のため、積極的に広報を行う。</p>	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 5年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	872 読書環境の充実と集いの場の創出					
予算科目	01-100502-12 図書館運営に要する経費			担当部課	教育局中央図書館	
市長公約				係名	サービス係	
戦略プラン	II-2	2	1	生涯にわたる学びの場の推進	新規・継続	継続
					事業分類	自治事務（任意）
					事業体制	職員のみ
個別計画				事業期間	毎年度	
根拠法令等				SDGs	04質の高い教育をみんなに	
					10人や国の不平等をなくそう	

事業の概要

対象	市民及び図書館利用者
目的	人や本がふれあう交流拠点として、気軽に自由な図書館利用を促進する。
概要 (取組内容)	公園や広場など会話や飲食可能な状況下で読書環境を提供するライブラリーピクニックを行う。

コストの推移

項目			令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度	
事業費	予算額	(千円)	0	0	0	0	0	
	決算額	(千円)	0	0	0	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	0	0	0	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1,367	681	1,385	1,382	1,382	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.20	0.10	0.20	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	有	有	有	有	無

市民参加の取組状況

共有、理解	ホームページ等での情報発信
企画・立案、計画	
実行	ホームページ等での情報発信
評価、検証	

指標の推移

1	指標名	「ライブラリー・ピクニック」開催回数 (回)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
	実績	2.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0
指標の概要	(個別施策II-2-②誰もがつながり役割を持てる社会参加の環境整備) 「ライブラリー・ピクニック」の開催回数						

2	指標名	図書館外イベント等への参加回数 (回)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
	実績	2.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0
	指標の概要	他部署、他団体が主催するイベント等へ、自動車図書館等での参加回数					
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	
成果	令和2年度から中止していたライブラリーピクニックを開催した。
課題	業務
	組織、予算等
改善目標	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—