

つくば市指定管理者実績評価表

所管課	都市計画部学園地区市街地振興課
評価対象期間	令和6年(2024年)4月1日から令和7年(2025年)3月31日まで

1 施設の概要

施設概要	名称	つくばセンター広場			
	所在地	つくば市吾妻一丁目10番地1			
	関係条例等	つくばセンター広場条例			
	設置目的	多様な憩いと集いの場及びにぎわいの場を市民に提供することにより、市民の相互の交流及び生活文化の向上に寄与する。			
指定管理者	名称	つくばまちなかデザイン株式会社			
	所在地	つくば市吾妻一丁目10番地1(つくばセンタービル1階)			
指定管理業務の内容		指定管理者が行う業務 (1) 利用に関する業務 ① 使用の許可及び不許可 ② 利用料金の収受 ③ 利用料金の免除 ④ 利用料金の還付 ⑤ 使用者に対する使用の許可の取消し、その効力の停止若しくはその条件の変更又は行為の中止、原状回復若しくは広場からの退去の命令 (2) 管理運営に関する業務 ① 組織体制及び人員配置等 ② 個人情報保護及び情報公開 ③ 事業計画書等の作成 ④ 事業報告書等の作成 ⑤ 環境への配慮 (3) 維持管理に関する業務 ① 施設維持管理業務 ② 保守点検業務 ③ 運転操作及び監視業務 ④ 清掃業務 ⑤ 備品等管理業務 ⑥ 保安警備業務 ⑦ 掲示物・配布物の管理			
指定期間		令和5年(2023年)4月1日から令和8年(2026年)3月31日まで(3年間)			
総合評価(年度評価)		令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (西暦2024年度)	令和7年度 (西暦2025年度)	令和8年度 (西暦2026年度)
		B	A		

2 基礎項目 ※達成率は①÷④

期末モニタリングチェックシートの達成状況		項目数	達成率	判定
①達成した(チェックがついた)項目数		47	100%	a
②達成できなかった(チェックがつかない)項目数		0		
③非該当の項目数		3		
④小計(①+②)		47		
⑤計(①+②+③)		50		
原因・指示等		【基礎項目の判定方法】		
期中に実施した第三者モニタリングで指摘を受けた事項について、迅速に改善対応したことで、期末時には非該当項目を除く全項目達成することができた。		判定	判定基準	
		a	達成率100%	
		b	達成率95%以上、100%未満	
		c	達成率90%以上、95%未満	
		d	達成率90%未満	

3 加点項目

評価項目	前年度実績	今年度目標	今年度実績	判定	
				STEP1	STEP2
①利用者数又は利用率	利用料金 2,434千円	利用料金 2,464千円	利用料金 2,307千円	未達成	
②利用者アンケート満足度	満足度100% 回答数16件 回収率35%	満足度100%	満足度88.88% 回答数18件 回収率54.5%	未達成	
③経費削減	支出額 10,296千円	支出額 10,296千円	支出額 10,024千円	達成	
原因・指示等					
①利用料金の目標未達成の原因の一つとして、撮影での利用数が昨年度よりも減少したことが考えられる。撮影での利用数は想定しづらいものではあるが、今年度途中からロケ地紹介のWEBサイトに広場を掲載するといった工夫を実施している。					
②アンケート満足度について、回答母数が少ないため1件の割合に与える影響が大きいということはあるが、次年度は目標達成できるよう、引き続き利用者への丁寧な対応を心掛けていただきたい。					
③利用料収入が減収したが、効率的な運営を実施したことで目標額より支出実績を減額することができた。					

【加点項目の判定方法】

	評価項目	判定基準
	STEP1	STEP2
STEP1	①利用者数又は利用率	目標値を超えた場合は達成。
	②利用者アンケート満足度(※1)	有効回答数100人以上(※2)で、目標値(※3)以上の場合は達成。
	③経費削減	指定管理事業(自主事業を除く)の支出額が予算額を下回った場合は達成。
STEP2	STEP1で②利用者アンケート満足度を含む2項目以上達成されていれば「+」判定。	
	STEP1で②利用者アンケート満足度が95%以上の場合は、他の項目の判定に関わらず「+」判定。	

(※1)利用者アンケートの「職員の対応」に対する回答で「満足」または「やや満足」と回答した人の割合。

(※2)有効回答数が100人未満の場合は、アンケート配布数の10%以上の回答数があれば基準充足と見做す。

(※3)目標値は前年度実績値を超えること。

4 総合評価

基礎項目 における判定	a	加点項目 における判定		総合評価判定	A		
【総評】(※4)				【総合評価判定マトリクス】			
仕様書や事業計画書で定める業務の水準は満たしており、制度導入の効果は現れている。加点項目については3項目中2項目が未達成となっており、利用のしやすさや利用者のニーズの把握、利用者への丁寧な対応を心掛け次年度は達成を目指していただきたい。				基礎項目			
				a	b	c	d
加点 項目		+	S	A	B	C	
		なし	A	B	C	C	

(※4)総合評価判定を踏まえ、翌年度の指導方針や、指定管理者制度の導入目的が達成されているかを記載する。

<添付書類>

事業報告書(月別施設別利用者数一覧、月別施設別稼働率一覧、自主事業実績、利用者満足度調査(アンケート調査等)結果、苦情一覧、収支報告書等)、モニタリングチェックシート(期中・期末)