

令和 3年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	087 情報化推進事業					
予算科目	01-020108-14 デジタル・ガバメント推進に要する経			担当部課	政策イノベーション部情報政策課	
市長公約	4			係名	企画推進係	
戦略プラン	IV-3	3	2	行政手続きの電子化に向けた取組	新規・継続	継続
					事業分類	自治事務（任意）
					事業体制	一部委託
個別計画	つくば市情報化推進計画				事業期間	毎年度
根拠法令等					SDGs	09産業と技術革新の基盤をつくろう
						16平和と公正をすべての人に
						17パートナーシップで目標を達成しよう

事業の概要

対象	市職員
目的	市役所の業務効率化や価値の高い住民サービスの提供を図る。
概要 (取組内容)	電子申請サービス、茨城県域統合型GIS、チャットツール等の活用を推進し、庁内各課の課題解決を図る。

コストの推移

項目			令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	
事業費	予算額	(千円)	0	26,499	6,844	7,575	7,575	
	決算額	(千円)	31,521	24,857	19,083	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	28,905	22,831	6,670	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	12,343	0	0
		その他	(千円)	2,616	2,026	70	0	0
人件費	人件費計	(千円)	7,768	7,783	11,224	11,224	11,224	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.00	1.00	1.50	1.50	1.50
		正職員時間外勤務	(時間)	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	「つくば市情報通信技術を活用した行政の推進等に関する条例（案）」について、パブリックコメント手続を実施した。
企画・立案、計画	—
実行	—
評価、検証	—

指標の推移

1	指標名	茨城県統合型GISへの庁内からのログイン件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	5,500.0	6,000.0	6,500.0	7,000.0	7,500.0	8,000.0
	実績	8,271.0	9,735.0	10,516.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	電子申請・届出システムの利用件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	15,000.0	20,000.0	25,000.0	30,000.0	35,000.0	40,000.0
	実績	29,601.0	66,024.0	97,378.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	情報セキュリティ研修受講者数 ()					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	300.0	300.0	300.0	0.0	0.0	0.0
	実績	376.0	72.0	62.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	(089庁内情報化事業(イントラとパソコンの整備)に令和4年度から移管予定) ※移管予定のため、令和4年度以降の指標は0としている。					
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	チャットツールの活用を推進するため、職員アンケートを実施し、導入効果を把握することができた。また、電子申請の拡充のために、電子申請WGにおいて関係各課にヒアリングの実施及び申請フォーム作成のサポートを行った。	
成果	チャットツールにおける職員アンケートでは、認知度62%・理解度86%・満足度83%・貢献度84%の結果を得ており、アカウント数も令和2年度の583件から637件に増加し、全庁的な活用が進んだ。また、電子申請では、12件の手続について、電子申請フォームの作成をサポートし、電子申請の拡大を図れた。	
課題	業務	電子申請・届出システム、茨城県統合型GIS、チャットツールの活用を推進するため、職員に操作方法を身につけてもらい手軽に使ってもらうことが今後も必要である。
	組織、予算等	特になし。
改善目標	各システム及びツール等の活用を推進するため、職員への周知(システム等の詳細や県主催研修等)を充実させ、業務の中で使いやすい環境を整える。	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—

令和 3年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	088 情報通信ネットワーク運営業務					
予算科目	01-020108-15 情報通信ネットワークシステム運用に			担当部課	政策イノベーション部情報政策課	
市長公約				係名	情報システム係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	つくば市情報化推進計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市情報セキュリティポリシー			SDGs	09産業と技術革新の基盤をつくろう	
					16平和と公正をすべての人に	
					17パートナーシップで目標を達成しよう	

事業の概要

対象	市職員
目的	市民サービス及び庁内業務効率の向上を図る。
概要 (取組内容)	市インターネットサービス及び庁内ネットワークの基盤となるネットワーク機器の管理・メンテナンスを行う。

コストの推移

項目			令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	
事業費	予算額	(千円)	0	86,185	123,235	130,114	119,317	
	決算額	(千円)	75,629	77,967	109,291	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	75,629	77,967	109,291	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	7,030	7,046	7,078	7,078	7,078	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
		正職員時間外勤務	(時間)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	-
企画・立案、計画	-
実行	-
評価、検証	-

指標の推移

指標名	年間のネットワーク停止時間 (分以内)					活動結果指標
	R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
1 目標値	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0	280.0
実績	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	通常のシステム運用時間帯（祝日を除く、8:30~22:00）のネットワーク停止時間を0.1%未満に抑える。 （計画的に行う停止時間を除く）※344日×810分×0.1%≒280分					

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	新型コロナウイルスの影響により、令和2年度に調達できなかった機器の更新作業を行った。	
成果	8月 ファイアウォール機器の更新作業実施 9月 Web閲覧制御機器及びメール記録システム機器の更新作業実施 12月 コアスイッチ等ネットワーク機器の更新作業実施 (常時) ネットワーク監視、脆弱性対応 (随時) 配線作業 (組織改編、申告会場等)	
課題	業務	ネットワーク強靱化事業で調達した機器で耐用年数が経過した機器や新型コロナウイルス及び世界的な半導体不足等の影響により、令和3年度に調達できなかった機器の更新作業を行う必要がある。
	組織、予算等	専門性が高い業務であるため、人材育成が必要である。 各機器の価格が上昇傾向にあるため、歳出増加が見込まれる。
改善目標	半導体不足等の影響により令和3年度に調達できなかった機器の更新作業を行う。	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	2	計画から遅れている。(未達成)
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	拡大・拡充	
理由	庁内統合ネットワーク機器の更新を実施予定のため。	

令和 3年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	089 庁内情報化事業(イントラとパソコンの整備)						
予算科目	01-020109-11	電子情報システムの管理に要する経費				担当部課	政策イノベーション部情報政策課
市長公約						係名	情報システム係
戦略プラン						新規・継続	継続
						事業分類	自治事務(任意)
						事業体制	一部委託
個別計画	つくば市情報化推進計画					事業期間	毎年度
根拠法令等	つくば市情報セキュリティポリシー					SDGs	09産業と技術革新の基盤をつくろう
							16平和と公正をすべての人に
							17パートナーシップで目標を達成しよう

事業の概要

対象	市職員
目的	庁内イントラネットとパソコンの整備により事務の効率化を図る。
概要 (取組内容)	職員が使用するパーソナルコンピュータ及びグループウェア等の運用・管理を行い、円滑な事務の執行・事務の効率化を図る。

コストの推移

項目			令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	
事業費	予算額	(千円)	0	195,396	201,623	241,095	258,755	
	決算額	(千円)	161,463	183,558	197,923	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	155,961	175,093	185,578	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	794	149	3,762	0	0
		その他	(千円)	4,708	8,316	8,583	0	0
人件費	人件費計	(千円)	10,791	10,814	7,442	7,442	7,442	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.50	1.50	1.00	1.00	1.00
		正職員時間外勤務	(時間)	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	-
企画・立案、計画	-
実行	-
評価、検証	-

指標の推移

1	指標名	LGWAN接続系端末台数 (台)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	1,570.0	1,654.0	1,672.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	庁舎及び出先施設に導入しているLGWAN接続系端末台数 ※当該指標は参考としての指標であるため、目標値を0としている。						

2	指標名	情報セキュリティ研修受講者数 (人)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	300.0	300.0	300.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	情報セキュリティに関する研修の受講者数 (087情報化推進事業からR4年度より移管)					
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	ネットワーク強靱化事業で調達し、耐用年数が経過した機器の更新作業を行った。	
成果	1月：インターネット接続系パソコン200台及びインターネット接続用仮想サーバ機器の更新 3月：ファイル無害化システムの更新	
課題	業務	ネットワーク強靱化事業で調達した機器で耐用年数が経過した機器及び令和3年度に世界的な半導体不足等の影響により調達できなかった機器の更新作業を行う必要がある。
	組織、予算等	専門性が高い事業であるため、人材育成が必要である。 端末の価格が上昇傾向にあるため、歳出増加が見込まれる。
改善目標	令和3年度に調達できなかった機器の更新作業を行う。	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	2	計画から遅れている。(未達成)
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	拡大・拡充	
理由	L G W A N 接続系パソコンに係る更新を行うため。	

令和 3年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	090 基幹電算業務運営事業					
予算科目	01-020110-11 基幹電算業務の運営に要する経費			担当部課	政策イノベーション部情報政策課	
市長公約				係名	情報システム係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	一部委託	
個別計画	つくば市情報化推進計画			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市情報セキュリティポリシー			SDGs	09産業と技術革新の基盤をつくろう	
					16平和と公正をすべての人に	
					17パートナーシップで目標を達成しよう	

事業の概要

対象	市職員
目的	庁舎及び窓口センターにおける市民サービスの事務効率化を図り、サービスを向上させるとともに安定したシステムの運用を行う。
概要 (取組内容)	市の基幹電算業務に使用する機器・システム等について、法改正への対応やシステムのカスタマイズ等により、適正なシステムの提供と業務の効率化を図るとともに、トラブルによるシステムダウンの回数を減らしシステムの安定した運用を図る。

コストの推移

項目			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
事業費	予算額	(千円)	0	353,346	363,877	379,654	357,962	
	決算額	(千円)	336,009	346,610	358,282	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	319,119	332,899	356,859	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	3,928	749	1,351	0	0
		その他	(千円)	12,962	12,962	72	0	0
人件費	人件費計	(千円)	10,791	10,814	7,442	7,442	7,442	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.50	1.50	1.00	1.00	1.00
		正職員時間外勤務	(時間)	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	-
企画・立案、計画	-
実行	-
評価、検証	-

指標の推移

1	指標名	トラブルによるシステムの停止回数 (回)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	令和2年度に新型コロナウイルスの影響で調達できなかった機器の更新作業を行った。	
成果	7月：基幹系仮想化サーバ機器の更新 (随時) プリンタ用トナーの調達	
課題	業務	ネットワーク強靱化事業で調達し、耐用年数が経過した機器の更新作業を行う必要がある。 世界的な半導体不足等の影響により、機器調達に支障が出ている。
	組織、予算等	専門性が高い事業であるため、人材育成が必要である。 端末の価格が上昇傾向にあるため、歳出増加が見込まれる。
改善目標	ネットワーク強靱化事業で購入した機器の更新作業を行う。	

評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	拡大・拡充	
理由	基幹系システムの標準化対応及びオンライン申請サービス（ぴったりサービス）との連携機能改修があること及び選挙用パソコンの更新があるため。	

令和 3年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	091 つくばデジタル・ガバメント推進体制の活用					
予算科目	01-020108-14 デジタル・ガバメント推進に要する経			担当部課	政策イノベーション部情報政策課	
市長公約	1	4		係名	企画推進係	
戦略プラン	IV-3	2	3	つくば市デジタル・ガバメント推進体制を	新規・継続	継続
	IV-3	3	1	マイナンバーカード普及促進のための全庁	事業分類	自治事務（任意）
					事業体制	一部委託
個別計画	つくば市情報化推進計画				事業期間	毎年度
根拠法令等	行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、官民データ活用推進基本法、デジタル・ガバメント実行計画など				SDGs	09産業と技術革新の基盤をつくろう
						16平和と公正をすべての人に
						17パートナーシップで目標を達成しよう

事業の概要

対象	市職員
目的	官民データ活用推進基本法及びデジタル・ガバメント実行計画に基づき、本市における電子行政を推進する。
概要 (取組内容)	つくば市情報化推進計画における各施策を総合かつ全庁横断的に推進する。 また、番号制度推進のための庁内の総合調整を行うことで、番号法の改正及び番号制度の変更に即時かつ的確に対応する。

コストの推移

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
事業費	予算額	(千円) 0	37,293	17,877	11,236	6,965	
	決算額	(千円) 17,076	32,195	24,767	0	0	
	内訳	一般財源	(千円) 14,042	14,338	6,546	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円) 3,034	17,857	18,221	0	0
		その他	(千円) 0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円) 10,791	10,814	10,859	10,859	10,859	
	内訳	正職員従事割合	(人) 1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
		正職員時間外勤務	(時間) 250.00	250.00	250.00	250.00	250.00
		会計年度任用職員有無	(-) 無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	—
企画・立案、計画	—
実行	—
評価、検証	—

指標の推移

1	指標名	つくば市デジタル・ガバメント推進本部各専門WG開催総数 (回)				活動結果指標	
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	15.0	15.0	15.0	15.0	15.0
	実績	0.0	33.0	26.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	(IV-3-②データで市民を豊かにするまちの推進) (IV-3-③書かない・待たない・行かないデジタル窓口の推進) つくば市デジタル・ガバメント推進本部設置要綱に基づくWG ※令和元年度は別指標だったため0						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	デジタル窓口WGにおいて、窓口支援システム導入のサポートを行い、市民窓口課における運用を開始するとともに、他課とのシステム連携について検討を行った。電子申請拡大WGにおいて、各課へのヒアリング及び電子申請フォーム作成のサポートを行った。
成果	システム標準化・共通化に対応するための「基幹系システム標準化」や「会計伝票電子化」のWGを新設した。デジタル窓口WGで窓口支援システム導入検討を行い、10月から運用を開始した。電子申請拡大WGで、12件の手続について電子申請フォーム作成のサポートを行った。データ利活用WGで、庁内データ共有システムの方向性を整理した。番号利用法29条の2に基づく職員研修を総務課と共同で実施した。
課題	<p>業務</p> <p>デジタル窓口及び電子申請の拡大のためには、各窓口への横展開や職員等へのサポートが必要である。また、国が期限を定めている基幹系システム標準化への対応は、多くの部署が関係していることから、庁内での推進体制の準備が必要である。</p> <p>組織、予算等</p> <p>特になし。</p>
改善目標	既存の電子申請届出システムと各課等で導入しているシステムや手続ナビ等が連携できる仕組みを構築する。また、国が進める各施策に対応するための各専門WGを活用した庁内調整を実施する。

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

方向性

方向性	継続
理由	—