

つくば市指定管理者実績評価表

所管課	こども政策課
評価対象期間	令和6年(2024年)4月1日から令和7年(2025年)3月31日

1 施設の概要

施設概要	名称	つくば市子育て総合支援センター			
	所在地	つくば市流星台61番地1			
	関係条例等	つくば市子育て総合支援センター条例 つくば市子育て総合支援センター条例施行規則			
	設置目的	市民が安心して子育てができる環境の充実を図るため、子育ての支援に資する事業を総合的に行う施設として設置する。			
指定管理者	名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 茨城営業所			
	所在地	茨城県牛久市栄町3-186長谷川ビル2F			
指定管理業務の内容		1 つくば市子育て総合支援センター条例第2条に掲げる事業の実施に関すること。 (1)児童福祉法第6条の3第6項に規定する地域子育て支援拠点事業 (2)子育ての支援に関する人材の養成及び活用に関する事業 (3)児童福祉法第6条の3第7項に規定する一時預かり事業 (4)前3号に掲げるもののほか、子育ての支援に資する事業で市長が必要と認めるもの 2 利用許可に関すること。 3 利用料金の徴収に関すること。 4 センターを利用するものに対する利用の制限及び停止並びに退去命令に関すること。 5 利用許可の取り消しに関すること。 6 センター及び設備の維持管理に関すること。 7 その他前各号に掲げる業務を行うにつき必要な行為をすること。			
指定期間		令和4年(2022年)4月1日から令和9年(2027年)3月31日まで(5年間)			
総合評価(年度評価)		令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)
		A	A	S	

2 基礎項目 ※達成率は①÷④

期末モニタリングチェックシートの達成状況		項目数	達成率	判定
①達成した(チェックがついた)項目数		49	100%	a
②達成できなかった(チェックがつかない)項目数		0		
③非該当の項目数		1		
④小計(①+②)		49		
⑤計(①+②+③)		50		
原因・指示等		【基礎項目の判定方法】		
引き続き適正な管理運営を行うよう指示する。		判定	判定基準	
		a	達成率100%	
		b	達成率95%以上、100%未満	
		c	達成率90%以上、95%未満	
		d	達成率90%未満	

3 加点項目

評価項目	前年度実績	今年度目標	今年度実績	判定	
				STEP1	STEP2
①利用者数又は利用率	35,977人	36,210人	38,479人	達成	+
②利用者アンケート満足度	97%	集計数100枚以上	集計数101枚 満足度97%	達成	
③経費削減	3,298,418円	3,298,000円	4,410,970円 4,441,426円	未達成	
原因・指示等					
子育て親子のつどいの場の日曜日開館に伴うスタッフ募集に係る広告費の増加、備品の購入、また、修繕・点検箇所の増加及び修繕等に要する諸経費や人件費の値上がり等の影響から経費が増加した。 (※子育て親子のつどいの場の日曜日開館は令和6年7月から令和7年3月末まで実証実施)					

【加点項目の判定方法】

	評価項目	判定基準
	STEP1	STEP2
STEP1	①利用者数又は利用率	目標値を超えた場合は達成。
	②利用者アンケート満足度(※1)	有効回答数100人以上(※2)で、目標値(※3)以上の場合は達成。
	③経費削減	指定管理事業(自主事業を除く)の支出額が予算額を下回った場合は達成。
STEP2	・STEP1で②利用者アンケート満足度を含む2項目以上達成されていれば「+」判定。 ・STEP1で②利用者アンケート満足度が95%以上の場合は、他の項目の判定に関わらず「+」判定。	

(※1)利用者アンケートの「職員の対応」に対する回答で「満足」または「やや満足」と回答した人の割合。

(※2)有効回答数が100人未満の場合は、アンケート配布数の10%以上の回答数があれば基準充足と見做す。

(※3)目標値は前年度実績値を超えること。

4 総合評価

基礎項目 における判定	a	加点項目 における判定	+	総合評価判定	S				
【総評】(※4)				【総合評価判定マトリクス】					
今後も利用者から高い評価を受けられる運営ができるよう指導・助言を行っていくとともに、本施設が中心となり、市内の地域子育て支援拠点、子育て支援団体、サークル団体等による地域のネットワークを構築し、子育ての情報提供や相談、子育て支援者の養成、育成を引き続き推進していけるよう指導・助言を行っていく。				基礎項目					
				a	b	c	d		
				加点項目	+	S	A	B	C
					なし	A	B	C	C

(※4)総合評価判定を踏まえ、翌年度の指導方針や、指定管理者制度の導入目的が達成されているかを記載する。

<添付書類>

事業報告書(月別施設別利用者数一覧、月別施設別稼働率一覧、自主事業実績、利用者満足度調査(アンケート調査等)結果、苦情一覧、収支報告書等)、モニタリングチェックシート(期中・期末)