

# 令和 3年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	670 鉛給水管交換工事費支援対策事業					
予算科目	AA-010201-05 営業費用 配水及び給水費 (補助金)			担当部課	生活環境部水道業務課	
市長公約				係名	給水係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務 (任意)	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	つくば市鉛給水管交換工事費助成要綱			SDGs	06安全な水とトイレを世界中に	
					09産業と技術革新の基盤をつくろう	

## 事業の概要

対象	鉛給水管を所有する者
目的	鉛給水管には人体に有害な影響を与える作用が含まれており、鉛給水管交換工事を行うことで、安全な水の供給を図ることができる。
概要 (取組内容)	配水管との分岐箇所から第1バルブまでの間の鉛給水管を対象とし、鉛給水管交換工事費用の2分の1に相当する額を助成する。(限度額：10万円)

## コストの推移

項目			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
事業費	予算額	(千円)	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	
	決算額	(千円)	300	400	500	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	300	400	500	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1,357	680	684	1,367	1,367	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.20	0.10	0.10	0.20	0.20
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	鉛給水管交換工事費助成件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
	実績	3.0	4.0	5.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	鉛給水管交換工事費の助成を行った件数						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	特になし	
成果	5件の鉛給水管交換工事に対して助成できたことで、安全安心な水の供給が図れた。	
課題	業務	特になし
	組織、予算等	特になし
改善目標	特になし	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	-

# 令和 3年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	671 給水台帳データ構築事業					
予算科目	AA-010201-01	営業費用	配水及び給水費	(委託料)	担当部課	生活環境部水道業務課
市長公約					係名	給水係
戦略プラン					新規・継続	継続
					事業分類	自治事務(任意)
					事業体制	一部委託
個別計画	特になし				事業期間	毎年度
根拠法令等	特になし				SDGs	06安全な水とトイレを世界中に
						09産業と技術革新の基盤をつくろう

## 事業の概要

対象	市民
目的	申請から工事完成までの給水装置に関する情報を電子データ化することにより、わかりやすく正確な台帳システムによる情報提供及び給水装置に関する問合せ等の対応を迅速に行う。
概要 (取組内容)	従来の紙ベースによる台帳図、給水装置工事完成図書、地番図、市販地図等を基に台帳システム用に地理情報、各種文字属性情報を加えて電子データ化し、給水台帳管理システムを構築する。

## コストの推移

項目			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
事業費	予算額	(千円)	20,119	23,012	15,389	15,389	15,389	
	決算額	(千円)	15,444	15,950	13,640	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	15,444	15,950	13,640	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	2,035	2,040	2,050	4,100	4,100	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.30	0.30	0.30	0.60	0.60
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	給水装置情報電子データ化件数 ( 件 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	4,400.0	5,000.0	2,400.0	2,400.0	2,400.0	2,400.0
	実績	5,074.0	2,403.0	2,230.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要	給水装置の情報を電子データ化し、既存の台帳システムに入力した件数					

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	特になし	
成果	給水台帳管理システムが令和2年度の情報に更新されたことにより、台帳閲覧者に対して、最新の情報提供が可能となり、問い合わせ等にも迅速な対応が可能となった。	
課題	業務	特になし
	組織、予算等	特になし
改善目標	特になし	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	4	市民生活への影響等を鑑みて、優先的に取り組むことが必要と判断される。

#### 方向性

方向性	継続
理由	

# 令和 3年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	672 給水装置工事設計審査申請に関する事務					
予算科目	AA-010201-02	営業費用	配水及び給水費	共同水質	担当部課	生活環境部水道業務課
市長公約					係名	給水係
戦略プラン					新規・継続	継続
					事業分類	自治事務（義務）
					事業体制	一部委託
個別計画	特になし				事業期間	毎年度
根拠法令等	水道法				SDGs	06安全な水とトイレを世界中に
	つくば市指定給水装置工事事業者規程					09産業と技術革新の基盤をつくろう

## 事業の概要

対象	給水装置工事を申請する者
目的	給水装置工事申請の審査、水道加入金等の納付書発行、納付確認、給水装置工事承認書発行及び竣工検査等の事務処理を正確かつ迅速に実施し、滞りなく市民に対して水道水の供給を行う。
概要 (取組内容)	給水装置工事設計審査 承認、加入金の徴収 国・県道道路占用許可の申請、工事竣工検査 その他給水装置工事に関連する事務全般

## コストの推移

項目			令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	
事業費	予算額	(千円)	9,465	13,761	13,705	13,705	13,705	
	決算額	(千円)	9,374	13,695	13,640	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	9,374	13,695	13,640	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	23,969	17,850	11,075	15,107	15,034	
	内訳	正職員従事割合	(人)	3.50	2.60	1.60	2.20	2.20
		正職員時間外勤務	(時間)	92.35	69.40	58.00	30.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	有	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	給水装置工事設計審査件数 ( 件 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	2,880.0	2,406.0	2,687.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	給水装置工事設計審査申請を受け承認した件数						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	特になし	
成果	年間を通し、2600件を超える給水装置工事申請書に対し滞りなく的確に事務を行ったことで、円滑に安心安全な市民への水道水の供給ができた。	
課題	業務	特になし
	組織、予算等	特になし
改善目標	特になし	

#### 評価

市民ニーズ	5	十分に高く、今後も増加が見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	4	市の関与の必要性が高い事業である。
優先度	4	市民生活への影響等を鑑みて、優先的に取り組むことが必要と判断される。

#### 方向性

方向性	継続
理由	-

# 令和 3年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	673 上下水道料金徴収業務委託事業					
予算科目	AA-010202-02 営業費用 業務費 (委託料)			担当部課	生活環境部水道業務課	
市長公約				係名	料金係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務 (任意)	
				事業体制	全て委託	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	水道法、つくば市水道給水条例			SDGs	06安全な水とトイレを世界中に	
					09産業と技術革新の基盤をつくろう	

## 事業の概要

対象	水道使用者
目的	上下水道料金徴収業務を民間委託することにより、市民サービスの向上を図るため。
概要 (取組内容)	窓口対応、電話等による受付、水道開閉栓、検針、調定、認定、メーター管理、その他上下水道料金徴収業務を包括的に民間委託する。

## コストの推移

項目			令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	
事業費	予算額	(千円)	168,732	170,280	170,775	170,775	170,775	
	決算額	(千円)	168,732	170,280	170,775	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	168,732	170,280	170,775	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	6,322	8,876	9,109	9,053	9,053	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.90	1.25	1.25	1.25	1.25
		正職員時間外勤務	(時間)	88.00	153.00	233.00	210.00	210.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	有	有	有	有

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

指標名	過年度水道料金実質収納率 ( % )					成果指標
	R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
1	目標値	99.8	99.8	99.8	99.8	99.8
	実績	99.9	99.9	99.9	0.0	0.0
指標の概要	水道料金各年度ごとの収納率					

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	Webで上下水道の使用手続きができる「引越れんらく帳」を導入し、「いばらき電子申請届出システム」と併せて運用した。令和3年度で(2,624件(引越れんらく帳1,102件、いばらき電子申請1,522件))の利用があり、電話応対数の削減及び来訪者の窓口対応の充実が図れた。	
成果	健全な水道事業運営に寄与するとともに、更なる市民サービスの向上が図られた。 令和3年度収納金5,101,064千円	
課題	業務	特になし
	組織、予算等	特になし
改善目標	特になし	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	4	市民生活への影響等を鑑みて、優先的に取り組むことが必要と判断される。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—

# 令和 3年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	674 水道メーター検満修理・引換事業					
予算科目	AA-010202-03	営業費用	業務費	(修繕費)	担当部課	生活環境部水道業務課
市長公約					係名	料金係
戦略プラン					新規・継続	継続
					事業分類	自治事務(義務)
					事業体制	全て委託
個別計画	特になし				事業期間	毎年度
根拠法令等	計量法				SDGs	06安全な水とトイレを世界中に
						09産業と技術革新の基盤をつくろう

## 事業の概要

対象	水道使用者
目的	適正な計量の実施を確保し、正確な料金請求をする。
概要 (取組内容)	法定検定期間(8年)の満了前に新しい水道メーターに交換する。

## コストの推移

項目			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
事業費	予算額	(千円)	149,795	147,690	163,451	184,771	184,771	
	決算額	(千円)	72,902	66,317	80,711	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	72,902	66,317	80,711	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	6,310	8,874	9,109	9,053	9,053	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.90	1.25	1.25	1.25	1.25
		正職員時間外勤務	(時間)	83.00	152.00	233.00	210.00	210.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	有	有	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	特になし
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	水道メーター交換数 ( 個 )					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	13,284.0	12,520.0	13,591.0	17,194.0	14,002.0	13,379.0
	実績	12,748.0	12,415.0	13,462.0	0.0	0.0	0.0
指標の概要	法定検定期間満了に伴い年度内に交換した水道メーターの交換数※目標値はR3年3月現在の予定個数						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	特になし	
成果	正確な検針と水道水の安定供給を確保するとともに、経営の安定化に貢献することができた。	
課題	業務	給水設備の老朽化によるメーター交換時の破損事故がしばしば発生し、支障となっている。
	組織、予算等	特になし
改善目標	給水設備の適切な管理の周知を図っていく。	

#### 評価

市民ニーズ	4	十分に高く、今後も変わらずにあると見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	4	市民生活への影響等を鑑みて、優先的に取り組むことが必要と判断される。

#### 方向性

方向性	継続	
理由	-	

# 令和 3年度 事務事業マネジメントシート

## 事業の基本情報

事務事業名	675 上水道加入促進事業					
予算科目	AA-010202- 業務費			担当部課	生活環境部水道業務課	
市長公約				係名	料金係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（任意）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画	特になし			事業期間	毎年度	
根拠法令等	特になし			SDGs	06安全な水とトイレを世界中に	
					09産業と技術革新の基盤をつくろう	

## 事業の概要

対象	上水道未加入者
目的	多くの市民に安全で安心な上水道加入を推進する。
概要 (取組内容)	上水道に関する住民説明会等において、水道料金徴収及び水道メーター設置管理等について案内する。

## コストの推移

項目			令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	
事業費	予算額	(千円)	1,002	65	59	1,020	59	
	決算額	(千円)	866	0	0	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	866	0	0	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	1,471	3,408	3,417	838	925	
	内訳	正職員従事割合	(人)	0.20	0.50	0.50	0.10	0.10
		正職員時間外勤務	(時間)	46.00	3.00	0.00	63.00	99.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

## 市民参加の取組状況

共有、理解	上水道未整備地区の住民説明会
企画・立案、計画	特になし
実行	特になし
評価、検証	特になし

## 指標の推移

1	指標名	水道普及率 ( % )					成果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	87.4	88.3	89.1	89.9	90.8	91.6
	実績	88.2	89.2	89.9	0.0	0.0	0.0
指標の概要	つくば市の常住人口に対する給水人口の割合						

2	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	( )					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

#### 事業の成果と課題

前年度の課題への対応	特になし	
成果	・住民整備要望説明会を真瀬（鎌倉）地区で開催し、安全で安心な上水道加入の啓発が図られた。	
課題	業務	特になし
	組織、予算等	特になし
改善目標	特になし	

#### 評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	5	市が直接担うべき事業である。
優先度	3	市民ニーズや市民生活への影響等を鑑みて、継続して実施する必要がある。

#### 方向性

方向性	継続
理由	—