

つくば市指定管理者実績評価表

所管課	市民部スポーツ施設課
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

1 施設の概要

施設概要	名称	つくばウェルネスパーク					
	所在地	つくば市山木1562番地					
	関係条例等	つくばウェルネスパーク条例、つくばウェルネスパーク条例施行規則					
	設置目的	市民に運動の場及び保養の場を提供するとともに、必要に応じて健康の保持増進に関する指導及び助言を行うことにより、市民の健康づくりを支援し、及び促進する。					
指定管理者	名称	ライフテックつくば(代表団体:シンコースポーツ茨城(株))					
	所在地	つくば市二の宮3丁目8番地2					
指定管理業務の内容							
	<p>(1)つくばウェルネスパーク(以下「パーク」という。)の施設等及び植栽並びに物品の維持管理に関するこ</p> <p>(2)次に掲げる事業に関するこ</p> <p>①運動及び保養のための施設の提供に関するこ</p> <p>②健康の保持増進に関する指導及び助言に関するこ</p> <p>③健康の保持増進に関する教室、講座、講演会等の実施に関するこ</p> <p>④地域活性化に関する事業</p> <p>⑤その他パークの設置目的達成のために必要な事業</p> <p>⑥利用の許可に関するこ</p> <p>⑦利用料金の徴収に関するこ</p> <p>⑧利用者に対する利用許可の取消し、利用の制限及び停止並びに退去命令に関するこ</p> <p>⑨来園者に対する退去命令に関するこ</p> <p>⑩指定事業 市が指定する事業</p> <p>(8)指定管理者が行うことのできる業務(自主事業)</p>						
指定期間	令和6年(2024年)4月1日から令和11年(2029年)3月31日まで(5年間)						
総合評価(年度評価)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)	令和9年度 (2027年度)	令和10年度 (2028年度)		
	A	X	X	X	X		

2 基礎項目 ※達成率は①÷④

期末モニタリングチェックシートの達成状況		項目数	達成率	判定
①達成した(チェックがついた)項目数		47	96%	b
②達成できなかつた(チェックがつかない)項目数		2		
③非該当の項目数		1		
④小計(①+②)		49		
⑤計(①+②+③)		50		
原因・指示等		【基礎項目の判定方法】		
・仕様書、事業計画書で要求する水準をおおよそ満たしている。 ・利用者アンケートで満足度が低かった「スタッフの対応」、「施設の清潔さ」については改善を求める。 ・地域住民と連携したイベントを開催する等、地域活性化に資する取り組みは評価できる。		判定	判定基準	
		a	達成率100%	
		b	達成率95%以上、100%未満	
		c	達成率90%以上、95%未満	
		d	達成率90%未満	

3 加点項目

評価項目	前年度実績	今年度目標	今年度実績	判定		
				STEP1	STEP2	
①利用者数又は利用率	利用者数 124,131人	利用者数 126,700人	利用者数 144,230人	達成	+	
②利用者アンケート満足度	満足度率 66.5% 回答数 141	満足度率 80% 回答数 150	満足度率 80.3% 回答数 168	達成		
③経費削減	指定事業支出額 19,144,254円	指定事業支出額 21,802,000円	指定事業分相当支出額 22,471,061円	未達成		
原因・指示等						
前年度と比較し、利用者数が大幅に増加した。引き続き、工夫を凝らしたイベントの開催等により、積極的な集客活動に取り組むよう指示した。年度途中に発生した漏水の影響(修繕対応済み)で光熱水費が増加したことが、「③経費削減」未達成の原因と考えられる。						

【加点項目の判定方法】

STEP1	評価項目	判定基準
	①利用者数又は利用率	目標値を超えた場合は達成。
	②利用者アンケート満足度(※1)	有効回答数100人以上(※2)で、目標値(※3)以上の場合は達成。
③経費削減		指定管理事業(自主事業を除く)の支出額が予算額を下回った場合は達成。
STEP2	・STEP1で②利用者アンケート満足度を含む2項目以上達成されていれば「+」判定。 ・STEP1で②利用者アンケート満足度が95%以上の場合は、他の項目の判定に関わらず「+」判定。	

(※1)利用者アンケートの「職員の対応」に対する回答で「満足」または「やや満足」と回答した人の割合。

(※2)有効回答数が100人未満の場合は、アンケート配布数の10%以上の回答数があれば基準充足と見做す。

(※3)目標値は前年度実績値を超えること。

4 総合評価

基礎項目における判定	b	加点項目における判定	+	総合評価判定	A																							
【総評】(※4)				【総合評価判定マトリクス】																								
前年度と比較し、利用者数が大幅に増加した。地域住民と連携したイベントを開催する等、地域活性化に資する取り組みは評価できる。市民に快適に施設を利用するために、利用者アンケートで満足度が低かった項目を改善し、市民満足度の向上を目指すよう指示した。				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="4">基礎項目</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>a</th> <th>b</th> <th>c</th> <th>d</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">加点項目</th> <th>+</th> <td>S</td> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th>なし</th> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>C</td> </tr> </tbody> </table>				基礎項目						a	b	c	d	加点項目	+	S	A	B	C	なし	A	B	C	C
		基礎項目																										
		a	b	c	d																							
加点項目	+	S	A	B	C																							
	なし	A	B	C	C																							

(※4)総合評価判定を踏まえ、翌年度の指導方針や、指定管理者制度の導入目的が達成されているかを記載する。

<添付書類>

事業報告書(月別施設別利用者数一覧、月別施設別稼働率一覧、自主事業実績、利用者満足度調査(アンケート調査等)結果、苦情一覧、収支報告書等)、モニタリングチェックシート(期中・期末)