

指定管理者事業報告書(令和 6 年度分)

つくば市長 様

指定管理者 団体名 ライフテックつくば
団体所在地 茨城県つくば市山木1562
代表者氏名 代表企業 シンコーススポーツ茨城株式会社
代表取締役 石崎 健太

1 施設名称

つくばウェルネスパーク

2 実施期間

令和 6年(2024年) 4月 1日 ~ 令和 7年(2025年) 3月 31日

3 管理業務の実施状況

(仕様書・事業計画書に基づく施設運営、維持管理等業務の実施状況)

1.施設運営

◎開館日数 307日(長期休館 6/9~26、臨時休館11/16~29、1/26,27、トレジムのみ営業日 6/9~19(13日除く) 11/16~20、1/26,27)

◎職員配置 館長、副館長2名、施設運営者1名、受付業務者1名、受付担当7名、プール・トレーニングジム業務者1名、プール監視員・トレジム指導員24名、清掃15名、設備管理業務者2名、施設管理者2名(計56名、R7.3月現在)

◎ヘルスプラザ入館者数 144,230人 前年 124,131人 対比 116.2%

◎サッカー場利用者 47,662人 前年 46,781人 対比 101.9%

◎スポーツフィールド利用者 4,438人 前年 3,959人 対比 112.1%

◎ウェルネスパーク利用者合計 196,330人 前年 174,871人 対比 112.3%

◎ヘルスプラザ利用料 64,203千円 計画 66,820千円 対比 96.0% 前年 59,045千円 対比 108.7 %

◎サッカー場売上 7,886千円 計画 7,702千円 対比 102.3% 前年 7,936千円 対比 99.3 %

◎スポーツフィールド売上 405千円 計画 390千円 対比 103.8% 前年 330千円 対比 122.7 %

2.維持管理

環境衛生管理業務、設備機器保守点検、水質検査、定期清掃は年次計画通り実施しました。

※施設運営(職員配置、開館等日数等)や維持管理(保守点検、清掃等)等を記入してください。

※保守点検の結果、不具合、是正や指摘があった場合は、具体的な内容や箇所を記入してください。

4 加点項目の達成状況

評価項目	前年度実績 (令和5年度)	今年度目標 (令和6年度)	今年度実績 (令和6年度)	判定	
				STEP1	STEP2
①利用者数又は利用率	利用者数 124,131人	利用者数 126,700人	利用者数 144,230人	達成	+
②利用者アンケート満足度	満足度率 66.5% 回答数 141	満足度率 80% 回答数 150	満足度率 80.3% 回答数 168	達成	
③経費削減	指定事業支出額 19,144,254円	指定事業支出額 21,802,000円	指定事業分相当支出額 22,471,061円	未達成	

【加点項目の判定方法】

STEP1	評価項目	判定基準
	①利用者数又は利用率	目標値を超えた場合は達成。
STEP2	②利用者アンケート満足度(※1)	有効回答数100人以上(※2)で、目標値(※3)以上の場合は達成。
	③経費削減	指定管理事業(自主事業を除く)の支出額が予算額を下回った場合は達成
STEP2	・STEP1で②利用者アンケート満足度を含む2項目以上達成されていれば「+」判定。	
	・STEP1で②利用者アンケート満足度が95%以上の場合は、他の項目の判定に関わらず「+」判定。	

(※1)利用者アンケートの「職員の対応」に対する回答で「満足」または「やや満足」と回答した人の割合。

(※2)有効回答数が100人未満の場合は、アンケート配布数の10%以上の回答数があれば基準充足と見做す。

(※3)目標値は前年度実績値を超えること。

5 指定管理事業の実施状況

(仕様書・事業計画書に基づく自主事業の実施状況)

○指定事業1(子ども水泳教室、スタジオレッスン、研修室での教室など)

収入: 25,860千円の実績 計画 26,505千円 対比 97.5 % 前年 28,501千円 対比 90.7%

○指定事業2(ボディケア、レンタル、物販、パントリー、自販機等)

収入: 11,617千円の実績 計画 8,526千円 対比 136.2% 前年 8,381千円 対比 138.6%

6 自主事業の実施状況

(仕様書・事業計画書に基づく自主事業の実施状況)

○自主事業(各教室)

収入: 2,741千円の実績 計画 2,475千円 対比 110.7 % 前年 0千円

7 施設の利用状況

(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
ヘルスプラザ	12,317	12,540	6,109	14,527	14,903	13,759	13,444
スタジアム	5,324	4,766	4,469	4,177	3,828	3,411	4,536
スポーツフィールド	740	883	420	368	201	270	475
小計	18,381	18,189	10,998	19,072	18,932	17,440	18,455
区分	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
ヘルスプラザ	6,986	11,804	11,744	12,542	13,555	144,230	
スタジアム	4,128	3,181	3,190	3,202	3,450	47,662	
スポーツフィールド	365	100	45	228	343	4,438	
小計	11,479	15,085	14,979	15,972	17,348	196,330	

8 指定管理事業の収支状況

○収入

(単位:千円)

項目	実績(A)	計画(B)	差引(A-B)	備考
指定管理料	114,120,000	114,120,000	0	
ヘルスプラザ利用料	64,203,780	66,820,000	-2,616,220	
サッカー場利用料	7,886,670	7,702,000	184,670	
スポーツフィールド利用料	405,460	390,000	15,460	
指定事業費	25,860,698	26,505,000	-644,302	
その他の指定事業費	11,617,200	8,526,000	3,091,200	
自主事業	2,741,100	2,475,000	266,100	
合計	226,834,908	226,538,000	296,908	

○支出

(単位:千円)

項目	実績(A)	計画(B)	差引(A-B)	備考
人件費	78,583,564	82,378,000	-3,794,436	
賃借料	3,250,655	2,444,000	806,655	
水光熱費	70,826,301	70,613,000	213,301	
事業費	13,602,311	13,838,000	-235,689	
維持管理費	40,860,369	35,200,000	5,660,369	
指定事業費	12,326,266	14,850,000	-2,523,734	
その他の指定事業費	7,218,823	4,552,000	2,666,823	
自主事業	2,925,972	2,400,000	525,972	
その他の経費	296,458	263,000	33,458	
合計	229,890,719	226,538,000	3,352,719	

収支差引額	-3,055,811
-------	------------

9 自主事業の収支状況

○収入

(単位:千円)

項目	実績(A)	計画(B)	差引(A-B)	備考
自主事業	2,741,100	2,475,000	266,100	
合計	2,741,100	2,475,000	266,100	

○支出

(単位:千円)

項目	実績(A)	計画(B)	差引(A-B)	備考
自主事業	2,925,972	2,400,000	525,972	
合計	2,925,972	2,400,000	525,972	

収支差引額	-184,872
-------	----------

10 利用料金の減免状況

◆フットボールスタジアムつくば	減免申請 件数: 404件	減免金額: ¥1,991,120
◆スポーツフィールド	減免申請 件数: 46件	減免金額: ¥224,690

11 利用者の苦情、要望状況(アンケートによるものは除く)

(利用者からの主な苦情、要望及びその対応状況)

- ・露天風呂にツバメの巣ができています。
→対策済みです
- ・太鼓の音がうるさい(つくばFC試合時、19時半頃)
→つくばFCに報告・対応済みです
- ・館内のエアコンが効いていないのか暑い。早急に改善してほしい。
→対応済みです
- ・車イスのタイヤを自分で拭いてと言われたが拭けるわけがない。
→マットを敷いて対応済みです
- ・風呂温度が全体的に少し熱い
- ・Free wifiが繋がらない
→対応済みです
- ・paypayで利用料金を支払えるようにしてほしい。
- ・プール更衣室内にウォータークーラーを設置してほしい。
- ・こども水泳教室時の更衣室緩和
- ・11月の臨時休館中もトレーニングジムやレッスンを開講してほしい。
→トレジムのみ営業、レッスン開講しました
- ・駐車場が暗い
→タイマー設定ミス、対応済みです
- ・高校サッカーの大型バスがバスロータリーに停めたため、敷地内外で渋滞。その影響で関鉄バス(つくバス)が遅延。
→大型バス運転手に厳重注意しました
- ・炭酸浴がぬるい
→温度調整しました
- ・ウォータークーラーがぬるい
- ・更衣室ロッカーの使用中止が多い。
- ・浴槽に飲み物を持ち込んでいる人がいて、その人は炭酸浴でわざとバシャバシャして迷惑。
→後日、直接注意しました
- ・男子風呂のロッカーの鍵を持ち帰る人がいる。
→注意喚起の貼り紙を掲示しました
- ・男性風呂で湯船の中でタオルを洗っている人がいて不快。注意喚起の貼り紙をしてほしい。
- ・工事の工期はいつになったらわかるのか。
- ・露天風呂の出入口が少し開いたままなので寒い。
- ・シェイプエアロが閉講したため、同じ時間帯で同じようなレッスンを開講してほしい。
→検討中です

12 事故等発生状況

(事故、事件等が発生した場合の内容及びその対応状況)

- ・11/4(月) 9:30頃 セキショウチャレンジスタジアムにて、試合中に転倒し肘を強打。骨折の疑いがあるため、試合関係者が救急車を要請。
- ・12/30(金) 15:55頃 男性浴室白湯内にて意識朦朧としていて脱水症状がみられ、呼びかけに対する反応も薄いため救急車を要請

13 アンケート結果の状況

(常設及び随時のアンケート結果(満足度等)の状況)

- ◆アンケート実施期間 令和6年4月1日～令和7年3月31日
 - ◆アンケート実施場所 ヘルスプラザ1F・2Fアンケートコーナーにて実施
 - ◆アンケート実施対象 ヘルスプラザに来館されたお客様
 - ◆アンケート件数 189件
- ※添付資料: つくばウェルネスパーク施設利用満足度調査

14 サービス向上等の改善点

(実施した場合)

- ・新規教室事業の展開
- ・短期教室の実施
- ・対外事業の促進(キッチンカー・サッカー大会等)
- ・サッカー場を利用したイベント開催

15 サービス向上等の改善提案

(提案等有る場合)

2024年度は、新規教室事業実施、広報活動を実施しました。期途中で臨時休館もあり目標収支達成とはなりませんでしたが、2025年度は、4月より配管工事に伴う長期休館がありますが期間中実施可能範囲で事業展開推進に努めて参ります。

- ・新規事業の展開
- ・短期教室の実施
- ・対外事業の促進(キッチンカー・サッカー大会等)

16 上記以外に報告すべき事項

(項目3から12以外に実施した事項(職員研修、各種取扱基準作成、環境配慮等の内容))

職員研修

- | | | |
|---------------|----------|-------------|
| ・自主消防及び避難誘導訓練 | ・プール指導研修 | ・金銭研修 |
| ・個人情報保護研修 | ・指定管理者研修 | ・社内金銭及び履行監査 |
| ・接遇マナー研修 | | |

17 労働環境に関する報告事項

(施設職員の有給休暇取得率、時間外勤務時間等の労働環境等)

- ・別紙の通りになります。

※個人ごと及び全体を報告してください。

18 年間を通した総括・自己評価

指定管理1年目にあたり、自主事業拡大や広報活動強化で利用者増を目標としました。結果は、長期休館もあったことから目標収支には届かない結果となりました。2025年度は、4月より配管工事に伴う長期休館がありますが期間中実施可能範囲で事業展開を図るよう努めて参ります。

(留意事項)

※ 利用状況や収支状況等の詳細は、担当課の指示等に応じて添付してください。

つくばウェルネスパーク

収支状況

令和6年4月

ヘルスプラザ4月来館者数 12,317名

○収入

(単位：円)

項 目	実績 (A)	計画 (B)	差引 (A-B)	備 考
指定管理料	9,510,000	9,510,000	0	
ヘルスプラザ入館料収入	5,457,310	6,110,000	▲ 652,690	
サッカー場利用料金収入	695,170	750,000	▲ 54,830	
スポーツフィールド利用料金収入	41,800	40,000	1,800	
指定事業1の収入	2,262,750	2,393,750	▲ 131,000	教室、プール/スタジオレッスン
指定事業2の収入	841,394	696,000	145,394	1階レジ、物販、ボディケア、食事処等、自販機
自主事業	129,500	206,250	▲ 76,750	フラダンス・キックボクシング・歌謡曲でダンス・いきいき体操
収入小計（指定管理料抜）	9,427,924	10,196,000	▲ 768,076	
収入合計	18,937,924	19,706,000	▲ 768,076	

○支出

(単位：円)

項 目	実績	計画	差引 (A-B)	備 考
人件費	6,393,198	7,225,000	▲ 831,802	
賃借料	302,082	220,000	82,082	券売機、自動入金機 利用者データシステム他
電気(高圧・低圧)	1,969,747	3,074,250	▲ 1,104,503	高圧・低圧
水道	5,913,138	5,916,000	▲ 2,862	上下水道
ガス	6,820	9,750	▲ 2,930	プロパン
需要費	900,352	1,150,000	▲ 249,648	事務用品、消耗品、修繕、通信費他
維持管理費	3,398,618	2,970,000	428,618	設備清掃、植栽、各種保守、警備等
指定事業費1	561,623	1,210,000	▲ 648,377	プール/スタジオレッスン
指定事業費2	416,437	372,000	44,437	ボディケア、物販、食事処
自主事業	603,401	200,000	403,401	研修室
その他の経費	0	0	0	保険料等
支出合計	20,465,416	22,347,000	▲ 1,881,584	

収支差引額	▲ 1,527,492	▲ 2,641,000	1,113,508	
-------	-------------	-------------	-----------	--

令和6年4月 つくばウェルネスパーク 単月支出細目表

(税込)

項目		摘要	細目額
人件費	運営業務	総括業務(館長・副館長)	532,752
		受付、プール監視、トレーニングスタッフ等	4,060,446
		設備、清掃等	1,800,000
小計			6,393,198
賃借料	利用者データシステム	バレックシステム(定期・利用者管理)	34,100
	AED	3台設置	16,170
	券売機	1階受付前2号機	30,580
	自動入金機	総合警備保障入金機	92,950
	その他	複合機、インボディ、節水装置、ボルダリング等	128,282
小計			302,082
水光熱費	電気	電気料金	1,969,747
	上下水道	上下水道料金	5,913,138
	ガス	プロパンガス	6,820
小計			7,889,705
需用費	事務用品費	事務用機器、事務用品	78,401
	備品消耗品	シャンプー等、申請書	195,400
	通信費	電話、FAX、インターネット等	48,510
	修繕費	各種修繕	476,410
	広告宣伝費	チラシ	22,000
	その他	サポート、求人等	79,631
小計			900,352
維持管理費(設備・植栽)		植栽、各種保守、警備等	3,398,618
指定事業1	教室・講座	ヘルスプラザ、セキショウチャレンジスタジアム	666,277
	プール・スタジオ	水泳教室、スタジオプログラム	498,747
小計			1,165,024
指定事業2	ボディケア	ほぐし処、マッサージ機	149,145
	物販	水泳・温浴・スポーツ用品、食品	147,448
	食事処	森食品	119,844
小計			416,437
その他		保険料・行政財産使用料	0
月支出計			20,465,416

つくばウェルネスパーク

収支状況

令和6年5月

ヘルスプラザ5月来館者数 12,540名

○収入

(単位：円)

項 目	実績 (A)	計画 (B)	差引 (A-B)	備 考
指定管理料	9,510,000	9,510,000	0	
ヘルスプラザ入館料収入	5,189,200	6,110,000	▲ 920,800	
サッカー場利用料金収入	756,770	750,000	6,770	
スポーツフィールド利用料金収入	54,340	40,000	14,340	
指定事業1の収入	1,662,980	2,193,750	▲ 530,770	教室、プール/スタジオレッスン
指定事業2の収入	839,738	800,000	39,738	1階レジ、物販、ボディケア、食事処等、自販機
自主事業	776,150	206,250	569,900	フラダンス・キックボクシング・歌謡曲でダンス・いきいき体操
収入小計（指定管理料抜）	9,279,178	10,100,000	▲ 820,822	
収入合計	18,789,178	19,610,000	▲ 820,822	

○支出

(単位：円)

項 目	実 績	計 画	差引 (A-B)	備 考
人件費	6,568,146	6,565,000	3,146	
賃借料	462,792	220,000	242,792	券売機、自動入金機 利用者データシステム他
電気 (高圧・低圧)	2,039,047	2,590,250	▲ 551,203	高圧・低圧
水道	0	0	0	上下水道
ガス	7,793	9,750	▲ 1,957	プロパン
需要費	971,604	1,150,000	▲ 178,396	事務用品、消耗品、修繕、通信費他
維持管理費	3,428,031	2,930,000	498,031	設備清掃、植栽、各種保守、警備等
指定事業費1	531,323	1,240,000	▲ 708,677	プール/スタジオレッスン
指定事業費2	525,947	380,000	145,947	ボディケア、物販、食事処
自主事業	654,589	200,000	454,589	研修室
その他の経費	256,770	263,000	▲ 6,230	保険料等
支出合計	15,446,042	15,548,000	▲ 101,958	

収支差引額	3,343,136	4,062,000	▲ 718,864	
-------	-----------	-----------	-----------	--

令和6年5月 つくばウェルネスパーク 単月支出細目表

(税込)

項目		摘要	細目額
人件費	運營業務	総括業務	648,436
		受付、プール監視、トレーニングスタッフ等	4,119,710
		設備、清掃等	1,800,000
小計			6,568,146
賃借料	利用者データシステム	バレックシステム(定期・利用者管理)	34,100
	AED	3台設置	16,170
	券売機	1階受付前2号機	30,580
	自動入金機	総合警備保障入金機	246,950
	その他	複合機、インボディ、節水装置、ボルダリング等	134,992
小計			462,792
水光熱費	電気	電気料金	2,039,047
	上下水道	上下水道料金	0
	ガス	プロパンガス	7,793
小計			2,046,840
需用費	事務用品費	事務用機器、事務用品	120,738
	備品消耗品	シャンプー等、申請書	265,697
	通信費	電話、FAX、インターネット等	48,510
	修繕費	各種修繕	368,720
	広告宣伝費	チラシ	95,700
	その他	求人等	72,239
小計			971,604
維持管理費(設備・植栽)		植栽、各種保守、警備等	3,428,031
指定事業1	教室・講座	ヘルスプラザ、セキショウチャレンジスタジアム	654,589
	プール・スタジオ	水泳教室、スタジオプログラム	531,323
小計			1,185,912
指定事業2	ボディケア	ほぐし処、マッサージ機	143,580
	物販	水泳・温浴・スポーツ用品、食品	255,413
	食事処	森食品	126,954
小計			525,947
その他		保険料・行政財産使用料・ガス代	256,770
月支出計			15,446,042

つくばウェルネスパーク

収支状況

令和6年6月

ヘルスプラザ5月来館者数 6,109名

○収入

(単位：円)

項 目	実績 (A)	計画 (B)	差引 (A-B)	備 考
指定管理料	9,510,000	9,510,000	0	指定管理料月割
ヘルスプラザ入館料収入	3,416,020	1,010,000	2,406,020	
サッカー場利用料金収入	667,920	750,000	▲ 82,080	
スポーツフィールド利用料金収入	50,160	40,000	10,160	
指定事業1の収入	1,127,920	993,750	134,170	プール/スタジオレッスン/研修室等
指定事業2の収入	632,911	200,000	432,911	1階レジ、物販、ボディケア、食事処等、自販機
自主事業	179,550	206,250	▲ 26,700	スクエアステップ・フラダンス・歌謡曲でダンス・いきいき体操
収入小計 (指定管理料抜)	6,074,481	3,200,000	2,874,481	
収入合計	15,584,481	12,710,000	2,874,481	

○支出

(単位：円)

項 目	実 績	計 画	差引 (A-B)	備 考
人件費	6,223,315	6,465,000	▲ 241,685	
賃借料	270,424	204,000	66,424	券売機、自動入金機 利用者データシステム他
電気 (高圧・低圧)	1,948,981	3,074,250	▲ 1,125,269	高圧・低圧
水道	8,105,856	5,916,000	2,189,856	上下水道
ガス	8,437	9,750	▲ 1,313	プロパン
需要費	693,777	1,150,000	▲ 456,223	事務用品、消耗品、修繕、通信費他
維持管理費	3,183,885	2,930,000	253,885	設備清掃、植栽、各種保守、警備等
指定事業費1	1,098,274	1,240,000	▲ 141,726	プール/スタジオレッスン
指定事業費2	201,119	380,000	▲ 178,881	ボディケア、物販、食事処
自主事業	130,848	200,000	▲ 69,152	研修室等
その他の経費	0	0	0	
支出合計	21,864,916	21,569,000	295,916	

収支差引額	▲ 6,280,435	▲ 8,859,000	2,578,565	
-------	-------------	-------------	-----------	--

令和6年6月 つくばウェルネスパーク 単月支出細目表

(税込)

項目		摘要	細目額
人件費	運營業務	総括業務	637,613
		受付、プール監視、トレーニングスタッフ等	3,785,702
		設備、清掃等	1,800,000
小計			6,223,315
賃借料	利用者データシステム	パレックシステム(定期・利用者管理)	34,100
	AED	3台設置	16,170
	券売機	1階受付前2号機	30,580
	自動入金機	総合警備保障入金機	92,950
	その他	複合機、インボディ、節水装置、ボルダリング等	96,624
小計			270,424
水光熱費	電気	電気料金	1,948,981
	上下水道	上下水道料金	8,105,856
	ガス	プロパンガス	8,437
小計			10,063,274
需用費	事務用品費	事務用機器、事務用品	72,240
	備品消耗品	シャンプー等、申請書	347,041
	通信費	電話、FAX、インターネット等	48,510
	修繕費	各種修繕	137,291
	広告宣伝費	チラシ	22,000
	その他	求人等	66,695
小計			693,777
維持管理費(設備・植栽)		植栽、各種保守、警備等	3,183,885
指定事業1	教室・講座	ヘルスプラザ、セキショウチャレンジスタジアム	259,218
	プール・スタジオ	水泳教室、スタジオプログラム	969,904
小計			1,229,122
指定事業2	ボディケア	ほぐし処、マッサージ機	95,520
	物販	水泳・温浴・スポーツ用品、食品	10,964
	食事処	森食品	94,635
小計			201,119
その他		保険料・行政財産使用料・ガス代	0
月支出計			21,864,916

つくばウェルネスパーク

収支状況

令和6年7月

ヘルスプラザ7月来館者数 14,527名

○収入

(単位：円)

項 目	実績 (A)	計画 (B)	差引 (A-B)	備 考
指定管理料	9,510,000	9,510,000	0	指定管理料月割
ヘルスプラザ入館料収入	6,753,230	7,710,000	▲ 956,770	
サッカー場利用料金収入	748,470	750,000	▲ 1,530	
スポーツフィールド利用料金収入	39,710	40,000	▲ 290	
指定事業1の収入	2,305,870	1,793,750	512,120	プール/スタジオレッスン/研修室等
指定事業2の収入	1,353,642	890,000	463,642	1階レジ、物販、ボディケア、食事処等、自販機
自主事業	215,600	206,250	9,350	フラダンス・歌謡曲でダンス・いきいき体操
収入小計 (指定管理料抜)	11,416,522	11,390,000	26,522	
収入合計	20,926,522	20,900,000	26,522	

○支出

(単位：円)

項 目	実績	計画	差引 (A-B)	備 考
人件費	7,404,447	7,155,000	249,447	
賃借料	302,082	200,000	102,082	券売機、自動入金機 利用者データシステム他
電気 (高圧・低圧)	2,529,130	2,790,250	▲ 261,120	高圧・低圧
水道	0	0	0	上下水道
ガス	7,199	9,750	▲ 2,551	プロパン
需要費	883,061	1,150,000	▲ 266,939	事務用品、消耗品、修繕、通信費他
維持管理費	3,493,907	2,930,000	563,907	設備清掃、植栽、各種保守、警備等
指定事業費1	955,396	1,240,000	▲ 284,604	プール/スタジオレッスン
指定事業費2	734,590	380,000	354,590	ボディケア、物販、食事処
自主事業	158,041	200,000	▲ 41,959	研修室等
その他の経費	39,688	0	39,688	
支出合計	16,507,541	16,055,000	452,541	

収支差引額	4,418,981	4,845,000	▲ 426,019	
-------	-----------	-----------	-----------	--

令和6年7月 つくばウェルネスパーク 単月支出細目表

(税込)

項目		摘要	細目額
人件費	運営業務	総括業務	973,785
		受付、プール監視、トレーニングスタッフ等	4,630,662
		設備、清掃等	1,800,000
小計			7,404,447
賃借料	利用者データシステム	パレックシステム(定期・利用者管理)	34,100
	AED	3台設置	16,170
	券売機	1階受付前2号機	30,580
	自動入金機	総合警備保障入金機	92,950
	その他	複合機、インボディ、節水装置、ボルダリング等	128,282
小計			302,082
水光熱費	電気	電気料金	2,529,130
	上下水道	上下水道料金	0
	ガス	プロパンガス	7,199
小計			2,536,329
需用費	事務用品費	事務用機器、事務用品	67,248
	備品消耗品	シャンプー等、申請書	38,500
	通信費	電話、FAX、インターネット等	48,510
	修繕費	各種修繕	632,500
	広告宣伝費	チラシ	22,000
	その他	求人等	74,303
小計			883,061
維持管理費(設備・植栽)		植栽、各種保守、警備等	3,493,907
指定事業1	教室・講座	ヘルスプラザ、セキショウチャレンジスタジアム	222,226
	プール・スタジオ	水泳教室、スタジオプログラム	891,211
小計			1,113,437
指定事業2	ボディケア	ほぐし処、マッサージ機	146,955
	物販	水泳・温浴・スポーツ用品、食品	337,039
	食事処	森食品	250,596
小計			734,590
その他		保険料・行政財産使用料・ガス代	39,688
月支出計			16,507,541

つくばウェルネスパーク

収支状況

令和6年8月

ヘルスプラザ8月来館者数 14,903名

○収入

(単位：円)

項 目	実績 (A)	計画 (B)	差引 (A-B)	備 考
指定管理料	9,510,000	9,510,000	0	指定管理料月割
ヘルスプラザ入館料収入	6,780,160	7,710,000	▲ 929,840	
サッカー場利用料金収入	510,010	550,000	▲ 39,990	
スポーツフィールド利用料金収入	35,530	40,000	▲ 4,470	
指定事業1の収入	2,442,650	2,493,750	▲ 51,100	プール/スタジオレッスン/研修室等
指定事業2の収入	1,505,814	1,000,000	505,814	1階レジ、物販、ボディケア、食事処等、自販機
自主事業	187,650	206,250	▲ 18,600	フラダンス・歌謡曲でダンス・いきいき体操
収入小計 (指定管理料抜)	11,461,814	12,000,000	▲ 538,186	
収入合計	20,971,814	21,510,000	▲ 538,186	

○支出

(単位：円)

項 目	実 績	計 画	差引 (A-B)	備 考
人件費	6,466,809	6,535,000	▲ 68,191	
賃借料	303,839	200,000	103,839	券売機、自動入金機 利用者データシステム他
電気 (高圧・低圧)	3,338,824	3,074,250	264,574	高圧・低圧
水道	5,722,453	5,916,000	▲ 193,547	上下水道
ガス	9,823	9,750	73	プロパン
需要費	967,953	1,150,000	▲ 182,047	事務用品、消耗品、修繕、通信費他
維持管理費	3,460,526	2,930,000	530,526	設備清掃、植栽、各種保守、警備等
指定事業費1	1,103,591	1,240,000	▲ 136,409	プール/スタジオレッスン
指定事業費2	608,099	380,000	228,099	ボディケア、物販、食事処
自主事業	152,147	200,000	▲ 47,853	研修室等
その他の経費	0	0	0	
支出合計	22,134,064	21,635,000	499,064	

収支差引額	▲ 1,162,250	▲ 125,000	▲ 1,037,250	
-------	-------------	-----------	-------------	--

令和6年8月 つくばウェルネスパーク 単月支出細目表

(税込)

項目		摘要	細目額
人件費	運営業務	総括業務	676,047
		受付、プール監視、トレーニングスタッフ等	3,990,762
		設備、清掃等	1,800,000
小計			6,466,809
賃借料	利用者データシステム	バレックシステム(定期・利用者管理)	34,100
	AED	3台設置	16,170
	券売機	1階受付前2号機	30,580
	自動入金機	総合警備保障入金機	92,950
	その他	複合機、インボディ、節水装置、ボルダリング等	130,039
小計			303,839
水光熱費	電気	電気料金	3,338,824
	上下水道	上下水道料金	5,722,453
	ガス	プロパンガス	9,823
小計			9,071,100
需用費	事務用品費	事務用機器、事務用品	161,791
	備品消耗品	シャンプー等、申請書	233,247
	通信費	電話、FAX、インターネット等	48,510
	修繕費	各種修繕	423,390
	広告宣伝費	チラシ	22,000
	その他	求人等	79,015
小計			967,953
維持管理費(設備・植栽)		植栽、各種保守、警備等	3,460,526
指定事業1	教室・講座	ヘルスプラザ、セキショウチャレンジスタジアム	216,332
	プール・スタジオ	水泳教室、スタジオプログラム	1,039,406
小計			1,255,738
指定事業2	ボディケア	ほぐし処、マッサージ機	153,630
	物販	水泳・温浴・スポーツ用品、食品	108,950
	食事処	森食品	345,519
小計			608,099
その他		保険料・行政財産使用料・ガス代	0
月支出計			22,134,064

つくばウェルネスパーク

収支状況

令和6年9月

ヘルスプラザ9月来館者数 13,759名

○収入

(単位：円)

項 目	実績 (A)	計画 (B)	差引 (A-B)	備 考
指定管理料	9,510,000	9,510,000	0	指定管理料月割
ヘルスプラザ入館料収入	6,223,980	6,110,000	113,980	
サッカー場利用料金収入	718,160	700,000	18,160	
スポーツフィールド利用料金収入	33,440	40,000	▲ 6,560	
指定事業1の収入	2,534,360	2,593,750	▲ 59,390	プール/スタジオレッスン/研修室等
指定事業2の収入	1,210,700	890,000	320,700	1階レジ、物販、ボディケア、食事処等、自販機
自主事業	192,450	206,250	▲ 13,800	フラダンス・歌謡曲でダンス・いきいき体操
収入小計 (指定管理料抜)	10,913,090	10,540,000	373,090	
収入合計	20,423,090	20,050,000	373,090	

○支出

(単位：円)

項 目	実績	計画	差引 (A-B)	備 考
人件費	6,469,824	6,955,000	▲ 485,176	
賃借料	289,740	200,000	89,740	券売機、自動入金機 利用者データシステム他
電気(高圧・低圧)	3,027,598	2,790,250	237,348	高圧・低圧
水道	0	0	0	上下水道
ガス	9,278	9,750	▲ 472	プロパン
需要費	680,971	1,150,000	▲ 469,029	事務用品、消耗品、修繕、通信費他
維持管理費	3,460,361	2,930,000	530,361	設備清掃、植栽、各種保守、警備等
指定事業費1	1,155,841	1,240,000	▲ 84,159	プール/スタジオレッスン
指定事業費2	879,254	380,000	499,254	ボディケア、物販、食事処
自主事業	180,616	200,000	▲ 19,384	研修室等
その他の経費	0	0	0	
支出合計	16,153,483	15,855,000	298,483	

収支差引額	4,269,607	4,195,000	74,607	
-------	-----------	-----------	--------	--

令和6年9月 つくばウェルネスパーク 単月支出細目表

(税込)

項目		摘要	細目額
人件費	運營業務	総括業務	679,135
		受付、プール監視、トレーニングスタッフ等	3,990,689
		設備、清掃等	1,800,000
小計			6,469,824
賃借料	利用者データシステム	パレックシステム(定期・利用者管理)	34,100
	AED	3台設置	16,170
	券売機	1階受付前2号機	30,580
	自動入金機	総合警備保障入金機	92,950
	その他	複合機、インボディ、節水装置、ボルダリング等	115,940
小計			289,740
水光熱費	電気	電気料金	3,027,598
	上下水道	上下水道料金	0
	ガス	プロパンガス	9,278
小計			3,036,876
需用費	事務用品費	事務用機器、事務用品	111,924
	備品消耗品	シャンプー等、申請書	415,710
	通信費	電話、FAX、インターネット等	48,510
	修繕費	各種修繕	0
	広告宣伝費	チラシ	22,000
	その他	求人等	82,827
小計			680,971
維持管理費(設備・植栽)		植栽、各種保守、警備等	3,460,361
指定事業1	教室・講座	ヘルスプラザ、セキショウチャレンジスタジアム	244,801
	プール・スタジオ	水泳教室、スタジオプログラム	1,091,656
小計			1,336,457
指定事業2	ボディケア	ほぐし処、マッサージ機	139,455
	物販	水泳・温浴・スポーツ用品、食品	487,448
	食事処	森食品	252,351
小計			879,254
その他		保険料・行政財産使用料・ガス代	0
月支出計			16,153,483

つくばウェルネスパーク

収支状況

令和6年10月

ヘルスプラザ10月来館者数 13,444名

○収入

(単位：円)

項 目	実績 (A)	計画 (B)	差引 (A-B)	備 考
指定管理料	9,510,000	9,510,000	0	指定管理料月割
ヘルスプラザ入館料収入	6,409,260	5,110,000	1,299,260	
サッカー場利用料金収入	766,120	700,000	66,120	
スポーツフィールド利用料金収入	43,890	40,000	3,890	
指定事業1の収入	2,624,657	2,293,750	330,907	プール/スタジオレッスン/研修室等
指定事業2の収入	1,043,207	700,000	343,207	1階レジ、物販、ボディケア、食事処等、自販機
自主事業	194,250	206,250	▲ 12,000	フラダンス・歌謡曲でダンス・いきいき体操
収入小計 (指定管理料抜)	11,081,384	9,050,000	2,031,384	
収入合計	20,591,384	18,560,000	2,031,384	

○支出

(単位：円)

項 目	実績	計画	差引 (A-B)	備 考
人件費	6,411,529	6,805,000	▲ 393,471	
賃借料	207,215	200,000	7,215	券売機、自動入金機 利用者データシステム他
電気 (高圧・低圧)	2,645,525	3,074,250	▲ 428,725	高圧・低圧
水道	6,835,884	5,916,000	919,884	上下水道
ガス	8,338	9,750	▲ 1,412	プロパン
需要費	1,970,207	1,150,000	820,207	事務用品、消耗品、修繕、通信費他
維持管理費	3,466,479	2,930,000	536,479	設備清掃、植栽、各種保守、警備等
指定事業費1	1,249,112	1,240,000	9,112	プール/スタジオレッスン
指定事業費2	632,205	380,000	252,205	ボディケア、物販、食事処
自主事業	207,859	200,000	7,859	研修室等
その他の経費	0	0	0	
支出合計	23,634,353	21,905,000	1,729,353	

収支差引額	▲ 3,042,969	▲ 3,345,000	302,031	
-------	-------------	-------------	---------	--

令和6年10月 つくばウェルネスパーク 単月支出細目表

(税込)

項目		摘要	細目額
人件費	運営業務	総括業務	692,865
		受付、プール監視、トレーニングスタッフ等	3,918,664
		設備、清掃等	1,800,000
小計			6,411,529
賃借料	利用者データシステム	バレックシステム(定期・利用者管理)	34,100
	AED	3台設置	16,170
	券売機	1階受付前2号機	30,580
	自動入金機	総合警備保障入金機	92,950
	その他	複合機、インボディ、節水装置、ボルダリング等	33,415
小計			207,215
水光熱費	電気	電気料金	2,645,525
	上下水道	上下水道料金	6,835,884
	ガス	プロパンガス	8,338
小計			9,489,747
需用費	事務用品費	事務用機器、事務用品	143,539
	備品消耗品	シャンプー等、申請書	268,044
	通信費	電話、FAX、インターネット等	48,510
	修繕費	各種修繕	1,375,407
	広告宣伝費	チラシ	48,300
	その他	求人等	86,407
小計			1,970,207
維持管理費(設備・植栽)		植栽、各種保守、警備等	3,466,479
指定事業1	教室・講座	ヘルスプラザ、セキショウチャレンジスタジアム	272,044
	プール・スタジオ	水泳教室、スタジオプログラム	1,184,927
小計			1,456,971
指定事業2	ボディケア	ほぐし処、マッサージ機	129,345
	物販	水泳・温浴・スポーツ用品、食品	342,480
	食事処	森食品	160,380
小計			632,205
その他		保険料・行政財産使用料・ガス代	0
月支出計			23,634,353

つくばウェルネスパーク

収支状況

令和6年11月

ヘルスプラザ11月来館者数 6,986

○収入

(単位：円)

項 目	実績 (A)	計画 (B)	差引 (A-B)	備 考
指定管理料	9,510,000	9,510,000	0	指定管理料月割
ヘルスプラザ入館料収入	2,896,400	5,110,000	▲ 2,213,600	
サッカー場利用料金収入	695,230	652,000	43,230	
スポーツフィールド利用料金収入	29,260	40,000	▲ 10,740	
指定事業1の収入	2,009,370	2,373,750	▲ 364,380	プール/スタジオレッスン/研修室等
指定事業2の収入	453,360	700,000	▲ 246,640	1階レジ、物販、ボディケア、食事処等、自販機
自主事業	156,000	206,250	▲ 50,250	フラダンス・歌謡曲でダンス・いきいき体操
収入小計 (指定管理料抜)	6,239,620	9,082,000	▲ 2,842,380	
収入合計	15,749,620	18,592,000	▲ 2,842,380	

○支出

(単位：円)

項 目	実績	計画	差引 (A-B)	備 考
人件費	6,145,233	6,505,000	▲ 359,767	
賃借料	207,215	200,000	7,215	券売機、自動入金機 利用者データシステム他
電気 (高圧・低圧)	2,557,369	2,790,250	▲ 232,881	高圧・低圧
水道	0	0	0	上下水道
ガス	8,437	9,750	▲ 1,313	プロパン
需要費	584,321	1,150,000	▲ 565,679	事務用品、消耗品、修繕、通信費他
維持管理費	3,247,944	2,930,000	317,944	設備清掃、植栽、各種保守、警備等
指定事業費1	1,111,388	1,240,000	▲ 128,612	プール/スタジオレッスン
指定事業費2	472,253	380,000	92,253	ボディケア、物販、食事処
自主事業	151,673	200,000	▲ 48,327	研修室等
その他の経費	0	0	0	
支出合計	14,485,834	15,405,000	▲ 919,166	

収支差引額	1,263,786	3,187,000	▲ 1,923,214	
-------	-----------	-----------	-------------	--

令和6年11月 つくばウェルネスパーク 単月支出細目表

(税込)

項目		摘要	細目額
人件費	運營業務	総括業務	622,312
		受付、プール監視、トレーニングスタッフ等	3,722,921
		設備、清掃等	1,800,000
小計			6,145,233
賃借料	利用者データシステム	パレックシステム(定期・利用者管理)	34,100
	AED	3台設置	16,170
	券売機	1階受付前2号機	30,580
	自動入金機	総合警備保障入金機	92,950
	その他	複合機、インボディ、節水装置、ボルダリング等	33,415
小計			207,215
水光熱費	電気	電気料金	2,557,369
	上下水道	上下水道料金	0
	ガス	プロパンガス	8,437
小計			2,565,806
需用費	事務用品費	事務用機器、事務用品	62,804
	備品消耗品	シャンプー等、申請書	190,096
	通信費	電話、FAX、インターネット等	48,510
	修繕費	各種修繕	187,440
	広告宣伝費	チラシ	22,000
	その他	求人等	73,471
小計			584,321
維持管理費(設備・植栽)		植栽、各種保守、警備等	3,247,944
指定事業1	教室・講座	ヘルスプラザ、セキショウチャレンジスタジアム	215,858
	プール・スタジオ	水泳教室、スタジオプログラム	1,047,203
小計			1,263,061
指定事業2	ボディケア	ほぐし処、マッサージ機	101,805
	物販	水泳・温浴・スポーツ用品、食品	256,796
	食事処	森食品	113,652
小計			472,253
その他		保険料・行政財産使用料・ガス代	0
月支出計			14,485,834

つくばウェルネスパーク

収支状況

令和6年12月

ヘルスプラザ12月来館者数 11,804

○収入

(単位：円)

項 目	実績 (A)	計画 (B)	差引 (A-B)	備 考
指定管理料	9,510,000	9,510,000	0	指定管理料月割
ヘルスプラザ入館料収入	4,743,660	5,310,000	▲ 566,340	
サッカー場利用料金収入	571,730	600,000	▲ 28,270	
スポーツフィールド利用料金収入	16,720	10,000	6,720	
指定事業1の収入	2,243,041	2,293,750	▲ 50,709	プール/スタジオレッスン/研修室等
指定事業2の収入	893,348	700,000	193,348	1階レジ、物販、ボディケア、食事処等、自販機
自主事業	161,850	206,250	▲ 44,400	フラダンス・歌謡曲でダンス・いきいき体操
収入小計 (指定管理料抜)	8,630,349	9,120,000	▲ 489,651	
収入合計	18,140,349	18,630,000	▲ 489,651	

○支出

(単位：円)

項 目	実 績	計 画	差引 (A-B)	備 考
人件費	6,880,129	7,985,000	▲ 1,104,871	
賃借料	207,215	200,000	7,215	券売機、自動入金機 利用者データシステム他
電気 (高圧・低圧)	2,117,960	3,074,250	▲ 956,290	高圧・低圧
水道	6,544,285	5,916,000	628,285	上下水道
ガス	5,995	9,750	▲ 3,755	プロパン
需要費	938,391	1,150,000	▲ 211,609	事務用品、消耗品、修繕、通信費他
維持管理費	3,460,156	2,930,000	530,156	設備清掃、植栽、各種保守、警備等
指定事業費1	1,043,015	1,240,000	▲ 196,985	プール/スタジオレッスン
指定事業費2	608,518	380,000	228,518	ボディケア、物販、食事処
自主事業	152,374	200,000	▲ 47,626	研修室等
その他の経費	0	0	0	
支出合計	21,958,038	23,085,000	▲ 1,126,962	

収支差引額	▲ 3,817,689	▲ 4,455,000	637,311	
-------	-------------	-------------	---------	--

令和6年12月 つくばウェルネスパーク 単月支出細目表

(税込)

項目		摘要	細目額
人件費	運営業務	総括業務	992,493
		受付、プール監視、トレーニングスタッフ等	4,087,636
		設備、清掃等	1,800,000
小計			6,880,129
賃借料	利用者データシステム	バレックシステム(定期・利用者管理)	34,100
	AED	3台設置	16,170
	券売機	1階受付前2号機	30,580
	自動入金機	総合警備保障入金機	92,950
	その他	複合機、インボディ、節水装置、ボルダリング等	33,415
小計			207,215
水光熱費	電気	電気料金	2,117,960
	上下水道	上下水道料金	6,544,285
	ガス	プロパンガス	5,995
小計			8,668,240
需用費	事務用品費	事務用機器、事務用品	102,995
	備品消耗品	シャンプー等、申請書	92,500
	通信費	電話、FAX、インターネット等	48,510
	修繕費	各種修繕	418,075
	広告宣伝費	チラシ	209,000
	その他	求人等	67,311
小計			938,391
維持管理費(設備・植栽)		植栽、各種保守、警備等	3,460,156
指定事業1	教室・講座	ヘルスプラザ、セキショウチャレンジスタジアム	216,559
	プール・スタジオ	水泳教室、スタジオプログラム	978,830
小計			1,195,389
指定事業2	ボディケア	ほぐし処、マッサージ機	201,330
	物販	水泳・温浴・スポーツ用品、食品	285,220
	食事処	森食品	121,968
小計			608,518
その他		保険料・行政財産使用料・ガス代	0
月支出計			21,958,038

つくばウェルネスパーク

収支状況

令和7年1月

ヘルスプラザ1月来館者数 11,744

○収入

(単位：円)

項 目	実績 (A)	計画 (B)	差引 (A-B)	備 考
指定管理料	9,510,000	9,510,000	0	指定管理料月割
ヘルスプラザ入館料収入	5,374,980	5,610,000	▲ 235,020	
サッカー場利用料金収入	559,280	500,000	59,280	
スポーツフィールド利用料金収入	6,270	10,000	▲ 3,730	
指定事業1の収入	2,583,896	2,293,750	290,146	プール/スタジオレッスン/研修室等
指定事業2の収入	756,109	650,000	106,109	1階レジ、物販、ボディケア、食事処等、自販機
自主事業	166,800	206,250	▲ 39,450	フラダンス・歌謡曲でダンス・いきいき体操
収入小計 (指定管理料抜)	9,447,335	9,270,000	177,335	
収入合計	18,957,335	18,780,000	177,335	

○支出

(単位：円)

項 目	実 績	計 画	差引 (A-B)	備 考
人件費	6,597,943	7,065,000	▲ 467,057	
賃借料	207,215	200,000	7,215	券売機、自動入金機 利用者データシステム他
電気 (高圧・低圧)	2,453,239	2,790,250	▲ 337,011	高圧・低圧
水道	0	0	0	上下水道
ガス	6,490	9,750	▲ 3,260	プロパン
需要費	932,492	1,150,000	▲ 217,508	事務用品、消耗品、修繕、通信費他
維持管理費	3,390,089	2,930,000	460,089	設備清掃、植栽、各種保守、警備等
指定事業費1	1,084,544	1,240,000	▲ 155,456	プール/スタジオレッスン
指定事業費2	589,027	380,000	209,027	ボディケア、物販、食事処
自主事業	167,582	200,000	▲ 32,418	研修室等
その他の経費	0	0	0	
支出合計	15,428,621	15,965,000	▲ 536,379	

収支差引額	3,528,714	2,815,000	713,714	
-------	-----------	-----------	---------	--

令和7年1月 つくばウェルネスパーク 単月支出細目表

(税込)

項目		摘要	細目額
人件費	運営業務	総括業務	673,369
		受付、プール監視、トレーニングスタッフ等	4,124,574
		設備、清掃等	1,800,000
小計			6,597,943
賃借料	利用者データシステム	バレックシステム(定期・利用者管理)	34,100
	AED	3台設置	16,170
	券売機	1階受付前2号機	30,580
	自動入金機	総合警備保障入金機	92,950
	その他	複合機、インボディ、節水装置、ボルダリング等	33,415
小計			207,215
水光熱費	電気	電気料金	2,453,239
	上下水道	上下水道料金	0
	ガス	プロパンガス	6,490
小計			2,459,729
需用費	事務用品費	事務用機器、事務用品	176,498
	備品消耗品	シャンプー等、申請書	34,997
	通信費	電話、FAX、インターネット等	48,510
	修繕費	各種修繕	573,320
	広告宣伝費	チラシ	22,000
	その他	求人等	77,167
小計			932,492
維持管理費(設備・植栽)		植栽、各種保守、警備等	3,390,089
指定事業1	教室・講座	ヘルスプラザ、セキショウチャレンジスタジアム	229,149
	プール・スタジオ	水泳教室、スタジオプログラム	1,022,977
小計			1,252,126
指定事業2	ボディケア	ほぐし処、マッサージ機	164,025
	物販	水泳・温浴・スポーツ用品、食品	322,753
	食事処	森食品	102,249
小計			589,027
その他		保険料・行政財産使用料・ガス代	0
月支出計			15,428,621

つくばウェルネスパーク

収支状況

令和7年2月

ヘルスプラザ1月来館者数 12,542人

○収入

(単位：円)

項 目	実績 (A)	計画 (B)	差引 (A-B)	備 考
指定管理料	9,510,000	9,510,000	0	指定管理料月割
ヘルスプラザ入館料収入	5,499,680	5,310,000	189,680	
サッカー場利用料金収入	632,240	500,000	132,240	
スポーツフィールド利用料金収入	27,170	10,000	17,170	
指定事業1の収入	2,612,564	2,293,750	318,814	プール/スタジオレッスン/研修室等
指定事業2の収入	1,026,861	650,000	376,861	1階レジ、物販、ボディケア、食事処等、自販機
自主事業	188,100	206,250	▲ 18,150	フラダンス・歌謡曲でダンス・いきいき体操
収入小計 (指定管理料抜)	9,986,615	8,970,000	1,016,615	
収入合計	19,496,615	18,480,000	1,016,615	

○支出

(単位：円)

項 目	実 績	計 画	差引 (A-B)	備 考
人件費	6,758,844	6,555,000	203,844	
賃借料	268,375	200,000	68,375	券売機、自動入金機 利用者データシステム他
電気 (高圧・低圧)	2,471,778	3,074,250	▲ 602,472	高圧・低圧
水道	8,390,943	5,916,000	2,474,943	上下水道
ガス	7,991	9,750	▲ 1,759	プロパン
需要費	2,432,380	1,150,000	1,282,380	事務用品、消耗品、修繕、通信費他
維持管理費	3,407,953	2,930,000	477,953	設備清掃、植栽、各種保守、警備等
指定事業費1	1,237,662	1,240,000	▲ 2,338	プール/スタジオレッスン
指定事業費2	936,355	380,000	556,355	ボディケア、物販、食事処
自主事業	184,564	200,000	▲ 15,436	研修室等
その他の経費	0		0	
支出合計	26,096,845	21,655,000	4,441,845	

収支差引額	▲ 6,600,230	▲ 3,175,000	▲ 3,425,230	
-------	-------------	-------------	-------------	--

令和7年2月 つくばウェルネスパーク 単月支出細目表

(税込)

項目		摘要	細目額
人件費	運営業務	総括業務	627,427
		受付、プール監視、トレーニングスタッフ等	4,331,417
		設備、清掃等	1,800,000
小計			6,758,844
賃借料	利用者データシステム	バレックシステム(定期・利用者管理)	34,100
	AED	3台設置	16,170
	券売機	1階受付前2号機	91,740
	自動入金機	総合警備保障入金機	92,950
	その他	複合機、インボディ、節水装置、ボルダリング等	33,415
小計			268,375
水光熱費	電気	電気料金	2,471,778
	上下水道	上下水道料金	8,390,943
	ガス	プロパンガス	7,991
小計			10,870,712
需用費	事務用品費	事務用機器、事務用品	225,638
	備品消耗品	シャンプー等、申請書	201,077
	通信費	電話、FAX、インターネット等	48,510
	修繕費	各種修繕	1,213,300
	広告宣伝費	チラシ	22,000
	その他	求人等	721,855
小計			2,432,380
維持管理費(設備・植栽)		植栽、各種保守、警備等	3,407,953
指定事業1	教室・講座	ヘルスプラザ、セキショウチャレンジスタジアム	246,131
	プール・スタジオ	水泳教室、スタジオプログラム	1,176,095
小計			1,422,226
指定事業2	ボディケア	ほぐし処、マッサージ機	177,465
	物販	水泳・温浴・スポーツ用品、食品	589,249
	食事処	森食品	169,641
小計			936,355
その他		保険料・行政財産使用料・ガス代	0
月支出計			26,096,845

つくばウェルネスパーク

収支状況

令和7年3月

ヘルスプラザ1月来館者数 13,555人

○収入

(単位：円)

項 目	実績 (A)	計画 (B)	差引 (A-B)	備 考
指定管理料	9,510,000	9,510,000	0	指定管理料月割
ヘルスプラザ入館料収入	5,459,900	5,610,000	▲ 150,100	
サッカー場利用料金収入	565,570	500,000	65,570	
スポーツフィールド利用料金収入	27,170	40,000	▲ 12,830	
指定事業1の収入	1,450,640	2,493,750	▲ 1,043,110	プール/スタジオレッスン/研修室等
指定事業2の収入	1,060,116	650,000	410,116	1階レジ、物販、ボディケア、食事処等、自販機
自主事業	193,200	206,250	▲ 13,050	フラダンス・歌謡曲でダンス・いきいき体操
収入小計 (指定管理料抜)	8,756,596	9,500,000	▲ 743,404	
収入合計	18,266,596	19,010,000	▲ 743,404	

○支出

(単位：円)

項 目	実績	計画	差引 (A-B)	備 考
人件費	6,264,147	6,563,000	▲ 298,853	
賃借料	222,461	200,000	22,461	券売機、自動入金機 利用者データシステム他
電気 (高圧・低圧)	2,120,100	2,803,250	▲ 683,150	高圧・低圧
水道	0	0	0	上下水道
ガス	7,843	9,750	▲ 1,907	プロパン
需要費	1,646,802	1,188,000	458,802	事務用品、消耗品、修繕、通信費他
維持管理費	3,462,420	2,930,000	532,420	設備清掃、植栽、各種保守、整備等
指定事業費1	1,194,497	1,240,000	▲ 45,503	プール/スタジオレッスン
指定事業費2	615,019	380,000	235,019	ボディケア、物販、食事処
自主事業	182,278	200,000	▲ 17,722	研修室等
その他の経費	0	0	0	
支出合計	15,715,567	15,514,000	201,567	

収支差引額	2,551,029	3,496,000	▲ 944,971	
-------	-----------	-----------	-----------	--

令和7年3月 つくばウェルネスパーク 単月支出細目表

(税込)

項目		摘要	細目額
人件費	運営業務	総括業務	620,375
		受付、プール監視、トレーニングスタッフ等	3,843,772
		設備、清掃等	1,800,000
小計			6,264,147
賃借料	利用者データシステム	バレックシステム(定期・利用者管理)	34,100
	AED	3台設置	16,170
	券売機	1階受付前2号機	30,580
	自動入金機	総合警備保障入金機	92,950
	その他	複合機、インボディ、節水装置、ボルダリング等	48,661
小計			222,461
水光熱費	電気	電気料金	2,120,100
	上下水道	上下水道料金	0
	ガス	プロパンガス	7,843
小計			2,127,943
需用費	事務用品費	事務用機器、事務用品	412,059
	備品消耗品	シャンプー等、申請書	367,050
	通信費	電話、FAX、インターネット等	131,890
	修繕費	各種修繕	639,100
	広告宣伝費	チラシ	22,000
	その他	求人等	74,703
小計			1,646,802
維持管理費(設備・植栽)		植栽、各種保守、警備等	3,462,420
指定事業1	教室・講座	ヘルスプラザ、セキショウチャレンジスタジアム	243,845
	プール・スタジオ	水泳教室、スタジオプログラム	1,132,930
小計			1,376,775
指定事業2	ボディケア	ほぐし処、マッサージ機	189,015
	物販	水泳・温浴・スポーツ用品、食品	217,546
	食事処	森食品	208,458
小計			615,019
その他		保険料・行政財産使用料・ガス代	0
月支出計			15,715,567

サッカー場 令和6年 4月利用状況

セキショウチャレンジスタジアム								
		利用 件数	使用料	照明代	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	月	4	8,340	6,260	0	0	0	14,600
2	火	6	15,650	11,490	3	66	5,230	21,910
3	水	1	9,420	0	0	0	0	9,420
4	木	6	25,100	10,450	0	0	0	35,550
5	金	3	9,410	7,320	1	30	6,280	10,450
6	土	2	34,540	15,700	0	0	0	50,240
7	日	3	31,380	3,130	0	0	0	34,510
8	月	5	5,200	3,120	3	154	2,080	6,240
9	火	6	17,770	11,490	4	89	8,370	20,890
10	水	5	10,450	10,450	1	14	0	20,900
11	木	4	36,620	9,410	1	200	12,560	33,470
12	金	4	16,730	14,640	1	30	6,280	25,090
13	土	5	39,760	12,550	0	0	0	52,310
14	日	4	31,360	4,160	0	0	0	35,520
15	月	4	3,120	2,080	3	151	2,080	3,120
16	火	6	38,710	13,590	4	215	17,790	34,510
17	水	4	9,400	8,360	1	11	0	17,760
18	木	4	10,450	8,360	0	0	0	18,810
19	金	4	14,630	12,540	1	30	6,280	20,890
20	土	1	37,680	12,560	0	0	0	50,240
21	日	5	29,280	6,270	0	0	0	35,550
22	月	4	3,120	2,080	3	150	2,080	3,120
23	火	5	11,490	11,490	3	64	5,230	17,750
24	水	3	31,400	6,280	2	207	12,560	25,120
25	木	2	5,220	3,130	0	0	0	8,350
26	金	5	15,670	12,540	2	45	8,360	19,850
27	土	2	37,680	9,420	0	0	0	47,100
28	日	2	32,440	1,040	1	150	31,400	2,080
29	月	5	39,740	8,340	1	150	31,400	16,680
30	火	3	5,230	3,140	3	64	5,230	3,140
								0
合計		117	616,990	241,390	38	1,820	163,210	695,170
うち自主事業件数、人数					14	473		

スポーツフィールド							
		利用 件数	使用料	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	月						0
2	火						0
3	水						0
4	木						0
5	金						0
6	土	1	4,180	1	40	4,180	0
7	日						0
8	月						0
9	火						0
10	水						0
11	木						0
12	金						0
13	土	2	12,540	1	30	4,180	8,360
14	日	2	14,630	1	40	4,180	10,450
15	月						0
16	火						0
17	水						0
18	木						0
19	金						0
20	土	2	14,630	1	40	4,180	10,450
21	日	2	14,630	1	40	4,180	10,450
22	月						0
23	火						0
24	水						0
25	木						0
26	金						0
27	土	3	10,450	2	70	8,360	2,090
28	日	1	20,900	1	150	20,900	0
29	月	1	20,900	1	150	20,900	0
30	火						0
							0
合計		14	112,860	9	560	71,060	41,800

サッカー場 令和 6年 5月利用状況

セキショウチャレンジスタジアム								
		利用 件数	使用料	照明代	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	水	1	6,280	6,280	0	0	0	12,560
2	木	6	14,600	6,250	0	0	0	20,850
3	金	6	33,460	5,210	1	30	6,280	32,390
4	土	6	33,460	5,220	0	0	0	38,680
5	日	1	40,820	9,420	0	0	0	50,240
6	月	3	31,380	6,260	0	0	0	37,640
7	火	4	17,780	7,320	1	5	0	25,100
8	水	5	10,440	9,400	1	8	0	19,840
9	木	5	13,580	11,490	0	0	0	25,070
10	金	5	15,670	9,400	1	30	6,280	18,790
11	土	1	25,120	0	1	150	25,120	0
12	日	4	38,700	7,300	1	150	31,400	14,600
13	月	1	9,420	0	1	25	3,140	6,280
14	火	5	9,390	7,300	3	63	5,230	11,460
15	水	4	9,410	9,410	1	10	0	18,820
16	木	5	37,660	9,400	1	100	12,560	34,500
17	金	4	25,110	7,320	1	30	6,280	26,150
18	土	5	36,620	11,510	0	0	0	48,130
19	日	3	37,680	9,420	0	0	0	47,100
20	月	4	34,520	8,360	2	310	14,640	28,240
21	火	5	11,490	11,490	3	63	5,230	17,750
22	水	5	17,760	8,360	1	13	0	26,120
23	木	4	33,480	5,220	1	180	12,560	26,140
24	金	4	14,630	12,540	1	30	6,280	20,890
25	土	5	40,800	9,420	1	150	25,120	25,100
26	日	6	33,460	6,260	0	0	0	39,720
27	月	4	10,440	9,400	1	10	2,080	17,760
28	火	2	5,230	5,230	2	60	5,230	5,230
29	水	5	33,480	8,360	2	260	12,560	29,280
30	木	5	11,470	7,300	0	0	0	18,770
31	金	4	11,490	8,360	1	30	6,280	13,570
合計		127	704,830	238,210	28	1,707	186,270	756,770
うち自主事業件数、人数					7	55		

スポーツフィールド							
		利用 件数	使用料	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	水						0
2	木						0
3	金	1	4,180	0	0	0	4,180
4	土						0
5	日	1	6,270	1	30	4,180	2,090
6	月	2	8,360	1	40	4,180	4,180
7	火						0
8	水						0
9	木						0
10	金						0
11	土	2	14,630	1	40	4,180	10,450
12	日	1	18,810	1	150	18,810	0
13	月						0
14	火						0
15	水						0
16	木						0
17	金						0
18	土	1	6,270	1	30	4,180	2,090
19	日	2	14,630	1	40	4,180	10,450
20	月						0
21	火						0
22	水	2	16,720	0	0	0	16,720
23	木						0
24	金						0
25	土	3	12,540	3	80	12,540	0
26	日	1	8,360	1	40	4,180	4,180
27	月						0
28	火						0
29	水						0
30	木						0
31	金						0
合計		16	110,770	10	450	56,430	54,340

サッカー場 令和 6年 6月利用状況

セキショウチャレンジスタジアム								
		利用 件数	使用料	照明代	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	土	1	40,820	9,420	0	0	0	50,240
2	日	2	28,260	0	0	0	0	28,260
3	月	3	12,540	1,040	2	55	8,360	5,220
4	火	6	12,540	12,540	3	64	5,230	19,850
5	水	5	10,450	10,450	1	12	0	20,900
6	木	5	14,630	11,490	0	0	0	26,120
7	金	5	16,710	12,540	1	30	6,280	22,970
8	土	4	40,800	12,550	0	0	0	53,350
9	日	3	36,620	2,080	1	100	12,560	26,140
10	月	6	17,750	10,440	1	10	2,080	26,110
11	火	5	10,450	8,360	3	63	5,230	13,580
12	水	5	17,760	7,320	1	10	0	25,080
13	木	4	11,480	8,350	0	0	0	19,830
14	金	6	15,650	10,420	1	30	6,280	19,790
15	土	3	31,390	0	1	150	25,120	6,270
16	日	3	30,340	2,080	0	0	0	32,420
17	月	3	9,410	9,410	0	0	0	18,820
18	火	1	2,080	2,080	0	0	0	4,160
19	水	6	14,630	9,410	1	8	0	24,040
20	木	6	38,700	4,160	1	162	28,260	14,600
21	金	4	38,700	7,300	2	165	34,540	11,460
22	土	2	34,530	6,270	1	115	28,260	12,540
23	日	4	38,710	15,700	0	0	0	54,410
24	月	4	12,540	11,500	1	15	2,080	21,960
25	火	3	5,230	5,230	3	63	5,230	5,230
26	水	2	6,280	6,280	1	10	0	12,560
27	木	6	11,460	5,200	0	0	0	16,660
28	金	3	12,550	6,280	1	30	6,280	12,550
29	土	2	40,820	6,280	1	100	31,400	15,700
30	日	3	37,680	9,420	0	0	0	47,100
								0
合計		115	651,510	223,600	27	1,192	207,190	667,920
うち自主事業件数、人数					7	50		

スポーツフィールド								
		利用 件数	使用料	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額	
1	土	2	8,360	0	0	0	8,360	
2	日	2	10,450	1	40	4,180	6,270	
3	月						0	
4	火						0	
5	水						0	
6	木						0	
7	金						0	
8	土	1	4,180	0	0	0	4,180	
9	日	2	14,630	1	40	4,180	10,450	
10	月						0	
11	火						0	
12	水						0	
13	木						0	
14	金						0	
15	土	2	14,630	1	40	4,180	10,450	
16	日						0	
17	月						0	
18	火						0	
19	水						0	
20	木						0	
21	金						0	
22	土	2	10,450	0	0	0	10,450	
23	日						0	
24	月						0	
25	火						0	
26	水						0	
27	木						0	
28	金						0	
29	土						0	
30	日						0	
							0	
合計		11	62,700	3	120	12,540	50,160	

サッカー場 令和6年 7月利用状況

セキショウチャレンジスタジアム								
		利用 件数	使用料	照明代	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	月	3	8,360	8,360	0	0	0	16,720
2	火	5	13,590	13,590	3	63	5,230	21,950
3	水	3	21,980	9,420	0	0	0	31,400
4	木	6	16,720	10,440	0	0	0	27,160
5	金	5	15,670	6,260	1	30	6,280	15,650
6	土	2	40,820	12,560	1	150	15,700	37,680
7	日	3	23,020	0	1	40	6,280	16,740
8	月	5	18,800	9,400	1	10	2,080	26,120
9	火	5	13,590	13,590	3	63	5,230	21,950
10	水	4	11,500	7,320	2	20	4,180	14,640
11	木	5	16,730	10,450	0	0	0	27,180
12	金	2	3,120	2,080	0	0	0	5,200
13	土	3	40,820	12,560	1	150	15,700	37,680
14	日	5	30,330	8,350	1	40	6,280	32,400
15	月	4	15,660	1,040	0	0	0	16,700
16	火	3	9,410	9,410	2	60	5,230	13,590
17	水	3	7,320	7,320	1	12	0	14,640
18	木	7	16,690	9,390	0	0	0	26,080
19	金	4	12,530	7,300	1	30	6,280	13,550
20	土	3	34,540	12,560	3	340	34,540	12,560
21	日	1	40,820	12,560	0	0	0	53,380
22	月	5	14,640	1,040	0	0	0	15,680
23	火	5	11,490	9,400	3	64	5,230	15,660
24	水	5	13,570	11,480	1	6	0	25,050
25	木	6	26,130	5,230	2	24	4,160	27,200
26	金	3	12,550	7,320	1	30	6,280	13,590
27	土	2	28,260	3,140	1	150	15,700	15,700
28	日	1	40,820	15,700	0	0	0	56,520
29	月	8	33,430	9,370	2	22	2,080	40,720
30	火	6	26,150	11,500	3	64	5,230	32,420
31	水	6	17,750	5,210	0	0	0	22,960
合計		128	636,810	263,350	34	1,368	151,690	748,470
うち自主事業件数、人数					9	64		

スポーツフィールド							
		利用 件数	使用料	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	月						0
2	火						0
3	水						0
4	木						0
5	金						0
6	土	1	8,360	1	15	4,180	4,180
7	日	1	4,180	0	0	0	4,180
8	月						0
9	火						0
10	水						0
11	木						0
12	金						0
13	土						0
14	日						0
15	月						0
16	火						0
17	水						0
18	木						0
19	金						0
20	土						0
21	日	2	14,630	1	40	4,180	10,450
22	月						0
23	火						0
24	水						0
25	木						0
26	金						0
27	土	2	10,450	0	0	0	10,450
28	日	3	14,630	1	40	4,180	10,450
29	月						0
30	火						0
31	水						0
合計		9	52,250	3	95	12,540	39,710

サッカー場 令和 6年 8月利用状況

セキショウチャレンジスタジアム								
		利用 件数	使用料	照明代	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	木	4	33,480	7,320	0	0	0	40,800
2	金	7	41,830	11,480	1	30	6,280	47,030
3	土	3	40,820	12,560	2	190	25,120	28,260
4	日	1	31,400	0	1	150	31,400	0
5	月	6	19,860	3,120	1	16	0	22,980
6	火	7	12,530	10,440	4	214	5,230	17,740
7	水	4	3,120	3,120	1	250	0	6,240
8	木	4	11,500	7,320	1	180	0	18,820
9	金	4	25,110	7,320	1	30	6,280	26,150
10	土	5	19,840	4,160	1	30	6,280	17,720
11	日	1	9,420	0	1	30	6,280	3,140
12	月	5	34,510	6,260	1	40	6,280	34,490
13	火	3	11,490	4,180	0	0	0	15,670
14	水	0	0	0	0	0	0	0
15	木	1	1,040	0	0	0	0	1,040
16	金	1	2,080	0	0	0	0	2,080
17	土	3	25,120	3,140	2	165	12,560	15,700
18	日	5	33,480	2,080	2	55	12,560	23,000
19	月	1	0	0	1	60	0	0
20	火	4	11,510	11,510	4	94	11,510	11,510
21	水	5	15,660	7,300	3	32	4,160	18,800
22	木	5	23,000	8,360	1	20	2,080	29,280
23	金	4	13,590	7,320	1	30	6,280	14,630
24	土	2	25,120	0	2	165	25,120	0
25	日	3	26,160	4,180	1	40	6,280	24,060
26	月	5	16,720	4,160	1	13	0	20,880
27	火	4	7,310	7,310	3	64	5,230	9,390
28	水	5	11,480	5,200	1	12	0	16,680
29	木	1	4,180	2,090	0	0	0	6,270
30	金	3	10,450	8,360	1	30	6,280	12,530
31	土	1	25,120	0	0	0	0	25,120
合計		107	546,930	148,290	38	1,940	185,210	510,010
うち自主事業件数、人数					11	705		

スポーツフィールド							
		利用 件数	使用料	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	木						0
2	金						0
3	土	2	8,360	1	15	4,180	4,180
4	日						0
5	月						0
6	火						0
7	水						0
8	木						0
9	金						0
10	土						0
11	日						0
12	月						0
13	火						0
14	水						0
15	木						0
16	金						0
17	土						0
18	日	2	12,540	0	0	0	12,540
19	月						0
20	火						0
21	水						0
22	木						0
23	金						0
24	土	1	8,360	0	0	0	8,360
25	日	2	14,630	1	15	4,180	10,450
26	月						0
27	火						0
28	水						0
29	木						0
30	金						0
31	土						0
合計		7	43,890	2	30	8,360	35,530

サッカー場 令和 6年 9月利用状況

セキショウチャレンジスタジアム								
		利用 件数	使用料	照明代	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	日	1	40,820	12,560	0	0	0	53,380
2	月	3	5,210	5,210	0	0	0	10,420
3	火	3	9,410	9,410	2	60	5,230	13,590
4	水	4	9,380	9,380	1	15	2,080	16,680
5	木	4	11,500	11,500	0	0	0	23,000
6	金	3	10,440	10,440	1	30	6,280	14,600
7	土	4	35,570	9,410	0	0	0	44,980
8	日	2	29,300	2,090	0	0	0	31,390
9	月	5	7,280	6,240	1	10	2,080	11,440
10	火	6	11,470	9,390	3	65	5,230	15,630
11	水	3	7,320	7,320	1	13	0	14,640
12	木	4	10,450	10,450	0	0	0	20,900
13	金	3	12,550	10,460	1	30	6,280	16,730
14	土	2	30,340	2,080	0	0	0	32,420
15	日	2	31,390	6,270	0	0	0	37,660
16	月	2	21,980	0	0	0	0	21,980
17	火	5	13,590	9,410	3	63	5,230	17,770
18	水	2	14,640	6,280	0	0	0	20,920
19	木	4	33,480	8,360	1	112	25,120	16,720
20	金	5	42,890	12,540	2	105	34,540	20,890
21	土	3	33,490	5,230	1	80	28,260	10,460
22	日	1	40,820	12,560	0	0	0	53,380
23	月	4	14,620	10,440	1	10	2,080	22,980
24	火	5	8,350	8,350	4	79	7,310	9,390
25	水	5	10,450	10,450	1	10	0	20,900
26	木	6	13,570	13,570	0	0	0	27,140
27	金	4	37,670	10,460	2	230	18,840	29,290
28	土	2	40,820	12,560	1	100	15,700	37,680
29	日	4	35,560	9,400	1	118	12,560	32,400
30	月	6	29,280	4,160	4	82	14,640	18,800
								0
合計		107	653,640	255,980	31	1,212	191,460	718,160
うち自主事業件数、人数					7	47		

スポーツフィールド							
		利用 件数	使用料	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	日						0
2	月						0
3	火						0
4	水						0
5	木						0
6	金						0
7	土						0
8	日						0
9	月						0
10	火						0
11	水						0
12	木						0
13	金						0
14	土	2	14,630	1	40	4,180	10,450
15	日	2	14,630	1	40	4,180	10,450
16	月						0
17	火						0
18	水						0
19	木						0
20	金						0
21	土	3	16,720	1	40	4,180	12,540
22	日						0
23	月						0
24	火						0
25	水						0
26	木						0
27	金						0
28	土						0
29	日						0
30	月						0
							0
合計		7	45,980	3	120	12,540	33,440

サッカー場 令和 6年 10月利用状況

セキショウチャレンジスタジアム								
		利用 件数	使用料	照明代	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	火	5	16,730	7,310	4	94	11,510	12,530
2	水	5	9,400	9,400	1	11	0	18,800
3	木	6	16,720	16,720	0	0	0	33,440
4	金	6	40,790	14,630	2	230	18,840	36,580
5	土	2	40,820	18,840	0	0	0	59,660
6	日	2	40,820	12,560	0	0	0	53,380
7	月	6	6,250	6,250	2	12	0	12,500
8	火	4	16,730	7,310	2	60	5,230	18,810
9	水	5	33,480	8,360	2	112	12,560	29,280
10	木	5	38,710	13,590	1	95	12,560	39,740
11	金	5	13,570	12,530	1	30	6,280	19,820
12	土	2	15,700	0	0	0	0	15,700
13	日	3	28,240	3,120	1	200	12,560	18,800
14	月	4	35,570	10,450	0	0	0	46,020
15	火	5	11,490	9,410	3	63	5,230	15,670
16	水	3	8,360	8,360	1	11	0	16,720
17	木	6	16,710	12,530	0	0	0	29,240
18	金	4	16,730	16,730	1	30	6,280	27,180
19	土	2	29,300	4,180	0	0	0	33,480
20	日	3	34,540	9,420	1	300	12,560	31,400
21	月	6	5,200	5,200	3	22	2,080	8,320
22	火	4	9,410	9,410	3	63	5,230	13,590
23	水	4	8,350	8,350	0	0	0	16,700
24	木	4	8,340	8,340	0	0	0	16,680
25	金	7	15,650	15,650	2	45	7,320	23,980
26	土	5	33,480	15,700	1	40	6,280	42,900
27	日	2	25,120	0	0	0	0	25,120
28	月	7	16,720	7,300	4	57	10,460	13,560
29	火	1	2,080	1,040	1	15	2,080	1,040
30	水	3	9,400	9,400	0	0	0	18,800
31	木	5	8,340	8,340	0	0	0	16,680
合計		131	612,750	290,430	36	1,490	137,060	766,120
うち自主事業件数、人数					12	80		

スポーツフィールド							
		利用 件数	使用料	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	火						0
2	水						0
3	木						0
4	金						0
5	土						0
6	日						0
7	月						0
8	火						0
9	水						0
10	木						0
11	金						0
12	土	1	8,360	0	0	0	8,360
13	日	2	14,630	1	40	4,180	10,450
14	月	2	16,720	0	0	0	16,720
15	火						0
16	水						0
17	木						0
18	金						0
19	土	2	12,540	1	40	4,180	8,360
20	日						0
21	月						0
22	火						0
23	水						0
24	木						0
25	金						0
26	土	1	4,180	1	15	4,180	0
27	日	1	8,360	1	100	8,360	0
28	月						0
29	火						0
30	水						0
31	木						0
合計		9	64,790	4	195	20,900	43,890

サッカー場 令和 6年 11月利用状況

セキショウチャレンジスタジアム								
		利用 件数	使用料	照明代	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	金	4	14,630	14,630	1	30	6,280	22,980
2	土	3	12,540	2,080	1	15	4,180	10,440
3	日	3	37,680	12,560	0	0	0	50,240
4	月	3	31,400	0	3	204	31,400	0
5	火	3	5,230	5,230	3	64	5,230	5,230
6	水	2	6,280	6,280	1	11	0	12,560
7	木	6	15,670	15,670	0	0	0	31,340
8	金	7	19,830	15,650	2	35	7,320	28,160
9	土	4	34,500	9,380	1	40	4,180	39,700
10	日	3	33,480	8,360	0	0	0	41,840
11	月	5	5,210	5,210	3	20	2,080	8,340
12	火	4	9,410	9,410	3	64	5,230	13,590
13	水	6	23,010	10,450	2	36	6,280	27,180
14	木	4	14,640	14,640	0	0	0	29,280
15	金	4	39,770	14,650	2	230	18,840	35,580
16	土	2	31,400	9,420	0	0	0	40,820
17	日	5	30,340	9,420	1	15	4,180	35,580
18	月	照明工事の為利用不可						0
19	火							0
20	水							0
21	木	4	9,400	12,540	0	0	0	21,940
22	金	3	12,550	12,550	1	30	6,280	18,820
23	土	2	18,840	9,420	1	100	12,560	15,700
24	日	5	30,340	20,920	0	0	0	51,260
25	月	5	19,880	1,040	2	125	0	20,920
26	火	5	9,410	9,410	3	64	5,230	13,590
27	水	5	35,560	10,440	2	208	12,560	33,440
28	木	6	16,710	10,430	0	0	0	27,140
29	金	6	17,750	15,670	1	30	6,280	27,140
30	土	3	27,200	5,220	0	0	0	32,420
								0
合計		112	562,660	270,680	33	1,321	138,110	695,230
うち自主事業件数、人数					13	226		

スポーツフィールド							
		利用 件数	使用料	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	金						0
2	土						0
3	日						0
4	月						0
5	火						0
6	水						0
7	木						0
8	金						0
9	土	2	6,270	1	15	4,180	2,090
10	日						0
11	月						0
12	火						0
13	水						0
14	木						0
15	金						0
16	土	2	14,630	1	40	4,180	10,450
17	日	1	4,180	1	40	4,180	0
18	月						0
19	火						0
20	水						0
21	木						0
22	金						0
23	土	2	16,720	1	60	4,180	12,540
24	日	1	8,360	1	40	4,180	4,180
25	月						0
26	火						0
27	水						0
28	木						0
29	金						0
30	土	1	4,180	1	40	4,180	0
							0
合計		9	54,340	6	235	25,080	29,260

サッカー場 令和 6年 12月利用状況

セキショウチャレンジスタジアム								
		利用 件数	使用料	照明代	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	日	4	39,760	17,780	0	0	0	57,540
2	月	5	11,490	3,130	2	127	0	14,620
3	火	7	19,860	13,600	4	99	9,410	24,050
4	水	4	8,360	8,360	1	11	0	16,720
5	木	5	11,490	11,490	0	0	0	22,980
6	金	4	12,530	12,530	1	30	6,280	18,780
7	土	2	37,680	9,420	2	200	34,540	12,560
8	日	2	29,300	4,180	0	0	0	33,480
9	月	5	4,160	4,160	3	115	2,080	6,240
10	火	5	11,490	11,490	3	64	5,230	17,750
11	水	2	6,280	6,280	1	10	0	12,560
12	木	6	15,670	15,670	0	0	0	31,340
13	金	4	16,730	14,650	1	30	6,280	25,100
14	土	4	33,460	5,200	1	150	28,260	10,400
15	日	3	17,790	12,560	0	0	0	30,350
16	月	5	4,160	4,160	3	148	2,080	6,240
17	火	4	11,510	11,510	3	63	5,230	17,790
18	水	4	11,500	7,320	1	10	0	18,820
19	木	5	10,440	10,440	0	0	0	20,880
20	金	4	12,530	10,450	1	30	6,280	16,700
21	土	1	25,120	0	1	100	25,120	0
22	日	1	2,080	2,080	0	0	0	4,160
23	月	6	5,200	5,200	3	220	2,080	8,320
24	火	3	5,230	5,230	3	64	5,230	5,230
25	水	2	9,420	0	1	8	0	9,420
26	木	3	14,640	2,080	1	30	6,280	10,440
27	金	2	28,260	6,280	1	30	6,280	28,260
28	土	6	38,710	14,650	0	0	0	53,360
29	日	2	16,740	0	1	50	6,280	10,460
30	月	4	27,190	6,270	1	80	6,280	27,180
31	火	休館日						0
合計		114	498,780	236,170	39	1,669	163,220	571,730
うち自主事業件数、人数					16	630		

スポーツフィールド							
		利用 件数	使用料	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	日						0
2	月						0
3	火						0
4	水						0
5	木						0
6	金						0
7	土						0
8	日						0
9	月						0
10	火						0
11	水						0
12	木						0
13	金						0
14	土	1	4,180	0	0	0	4,180
15	日	1	8,360	1	40	4,180	4,180
16	月						0
17	火						0
18	水						0
19	木						0
20	金						0
21	土	1	4,180	1	15	4,180	0
22	日						0
23	月						0
24	火						0
25	水						0
26	木						0
27	金						0
28	土	1	8,360	1	15	4,180	4,180
29	日	1	4,180	0	0	0	4,180
30	月						0
31	火	休館日					0
合計		5	29,260	3	70	12,540	16,720

サッカー場 令和 7年 1月利用状況

セキショウチャレンジスタジアム								
		利用 件数	使用料	照明代	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	水		休館日					0
2	木	3	12,540	2,080	1	15	6,280	8,340
3	金	3	18,820	2,090	0	0	0	20,910
4	土	2	26,160	4,180	0	0	0	30,340
5	日	3	29,300	4,180	1	40	6,280	27,200
6	月	2	25,120	0	0	0	0	25,120
7	火	3	5,230	5,230	3	64	5,230	5,230
8	水	1	6,280	6,280	0	0	0	12,560
9	木	4	12,540	12,540	0	0	0	25,080
10	金	3	12,540	12,540	1	30	6,280	18,800
11	土	3	31,380	6,260	0	0	0	37,640
12	日	1	25,120	0	0	0	0	25,120
13	月	3	27,200	2,080	0	0	0	29,280
14	火	4	9,410	9,410	3	64	5,230	13,590
15	水	2	6,280	6,280	1	7	0	12,560
16	木	3	4,170	4,170	0	0	0	8,340
17	金	5	37,650	12,530	2	240	18,840	31,340
18	土	4	42,900	17,780	1	100	25,120	35,560
19	日	1	25,120	0	1	150	12,560	12,560
20	月	4	5,220	1,040	2	130	0	6,260
21	火	6	36,610	11,490	4	274	17,790	30,310
22	水	7	13,560	11,480	1	8	0	25,040
23	木		看板交換工事					0
24	金		スタンド改修工事					0
25	土	1	25,120	0	1	100	25,120	0
26	日	2	29,300	4,180	1	50	12,560	20,920
27	月	5	6,250	6,250	3	141	2,080	10,420
28	火	4	11,510	11,510	3	64	5,230	17,790
29	水	3	8,370	8,370	1	8	0	16,740
30	木	4	15,680	9,410	0	0	0	25,090
31	金	5	16,710	16,710	1	30	6,280	27,140
合計		91	526,090	188,070	31	1,515	154,880	559,280
うち自主事業件数、人数					11	300		

スポーツフィールド							
		利用 件数	使用料	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	水	休館日					0
2	木						0
3	金						0
4	土	1	6,270	1	15	4,180	2,090
5	日						0
6	月						0
7	火						0
8	水						0
9	木						0
10	金						0
11	土	1	4,180	1	15	4,180	0
12	日						0
13	月	1	8,360	1	15	4,180	4,180
14	火						0
15	水						0
16	木						0
17	金						0
18	土						0
19	日						0
20	月						0
21	火						0
22	水						0
23	木						0
24	金						0
25	土						0
26	日						0
27	月						0
28	火						0
29	水						0
30	木						0
31	金						0
合計		3	18,810	3	45	12,540	6,270

サッカー場 令和 7年 2月利用状況

セキショウチャレンジスタジアム								
		利用 件数	使用料	照明代	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	土	4	30,330	7,310	1	40	6,280	31,360
2	日	1	6,280	0	0	0	0	6,280
3	月	5	3,120	3,120	2	132	0	6,240
4	火	4	7,310	7,310	3	64	5,230	9,390
5	水	3	8,360	7,320	1	9	0	15,680
6	木	5	8,340	8,340	0	0	0	16,680
7	金	5	20,900	16,720	1	30	6,280	31,340
8	土	5	39,740	14,620	1	100	25,120	29,240
9	日	2	34,540	6,280	0	0	0	40,820
10	月	3	3,120	3,120	0	0	0	6,240
11	火	7	32,410	7,310	5	207	15,690	24,030
12	水	3	8,360	6,280	1	10	0	14,640
13	木	5	11,480	11,480	0	0	0	22,960
14	金	4	14,630	14,630	1	30	6,280	22,980
15	土	4	34,520	9,400	0	0	0	43,920
16	日	2	31,400	6,280	0	0	0	37,680
17	月	7	15,670	4,180	3	146	4,180	15,670
18	火	4	9,410	9,410	3	63	5,230	13,590
19	水	4	17,790	8,370	1	9	0	26,160
20	木	5	11,490	11,490	0	0	0	22,980
21	金	3	14,650	14,650	1	30	6,280	23,020
22	土	1	28,260	0	1	81	28,260	0
23	日	6	39,750	10,460	0	0	0	50,210
24	月	5	23,000	4,160	1	12	0	27,160
25	火	5	9,390	9,390	3	64	5,230	13,550
26	水	5	17,780	8,360	1	9	0	26,140
27	木	7	13,570	13,570	0	0	0	27,140
28	金	5	16,710	16,710	1	30	6,280	27,140
								0
								0
								0
合計		119	512,310	240,270	31	1,066	120,340	632,240
うち自主事業件数、人数					13	327		

スポーツフィールド							
		利用 件数	使用料	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	土	1	8,360	1	15	4,180	4,180
2	日						0
3	月						0
4	火						0
5	水						0
6	木						0
7	金						0
8	土						0
9	日	1	8,360	1	40	4,180	4,180
10	月						0
11	火	1	8,360	0	0	0	8,360
12	水						0
13	木						0
14	金						0
15	土	1	8,360	1	40	4,180	4,180
16	日	1	8,360	1	40	4,180	4,180
17	月						0
18	火						0
19	水						0
20	木						0
21	金						0
22	土	1	4,180	1	15	4,180	0
23	日						0
24	月	1	6,270	1	15	4,180	2,090
25	火						0
26	水						0
27	木						0
28	金						0
							0
							0
							0
合計		7	52,250	6	165	25,080	27,170

サッカー場 令和7年 3月利用状況

セキショウチャレンジスタジアム								
		利用 件数	使用料	照明代	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	土	2	26,160	4,180	0	0	0	30,340
2	日	4	24,060	2,080	0	0	0	26,140
3	月	0	0	0	0	0	0	0
4	火	2	5,230	5,230	2	60	5,230	5,230
5	水	2	10,460	10,460	0	0	0	20,920
6	木	3	10,450	8,370	0	0	0	18,820
7	金	3	14,650	8,370	1	30	6,280	16,740
8	土	3	33,470	8,350	1	150	25,120	16,700
9	日	3	40,820	12,560	1	150	28,260	25,120
10	月	5	4,160	4,160	3	144	2,080	6,240
11	火	3	5,230	5,230	3	63	5,230	5,230
12	水	2	15,700	6,280	0	0	0	21,980
13	木	5	8,350	8,350	0	0	0	16,700
14	金	2	8,370	6,280	1	30	6,280	8,370
15	土	3	18,820	6,260	1	40	6,280	18,800
16	日	2	18,840	6,280	0	0	0	25,120
17	月	5	4,160	3,120	3	140	2,080	5,200
18	火	5	11,490	11,490	3	64	5,230	17,750
19	水	5	10,450	10,450	1	12	0	20,900
20	木	4	33,480	5,220	2	160	16,740	21,960
21	金	3	14,650	12,560	1	30	6,280	20,930
22	土	3	28,260	12,560	0	0	0	40,820
23	日	2	24,070	0	0	0	0	24,070
24	月	6	5,200	5,200	3	78	2,080	8,320
25	火	5	24,050	11,490	3	70	7,310	28,230
26	水	6	27,180	3,120	1	12	0	30,300
27	木	4	33,480	8,360	2	110	26,160	15,680
28	金	4	35,570	10,450	2	130	31,400	14,620
29	土	2	6,260	6,260	1	20	2,080	10,440
30	日	3	31,400	6,280	1	50	6,280	31,400
31	月	5	9,380	5,200	2	24	2,080	12,500
合計		106	543,850	214,200	38	1,567	192,480	565,570
うち自主事業件数、人数					11	377		

スポーツフィールド							
		利用 件数	使用料	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
1	土	1	4,180	1	15	4,180	0
2	日	2	10,450	1	40	4,180	6,270
3	月						0
4	火						0
5	水						0
6	木						0
7	金						0
8	土	1	16,720	1	150	16,720	0
9	日						0
10	月						0
11	火						0
12	水						0
13	木						0
14	金						0
15	土						0
16	日						0
17	月						0
18	火						0
19	水						0
20	木	1	6,270	0	0	0	6,270
21	金						0
22	土						0
23	日	3	14,630	0	0	0	14,630
24	月						0
25	火						0
26	水						0
27	木						0
28	金						0
29	土						0
30	日						0
31	月						0
合計		8	52,250	3	205	25,080	27,170

令和6年度 年計

セキショウチャレンジスタジアム

月	利用 件数	使用料	照明代	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
4月	117	616,990	241,390	38	1,820	163,210	695,170
5月	127	704,830	238,210	28	1,707	186,270	756,770
6月	115	651,510	223,600	27	1,192	207,190	667,920
7月	128	636,810	263,350	34	1,368	151,690	748,470
8月	107	546,930	148,290	38	1,940	185,210	510,010
9月	107	653,640	255,980	31	1,212	191,460	718,160
10月	131	612,750	290,430	36	1,490	137,060	766,120
11月	112	562,660	270,680	33	1,321	138,110	695,230
12月	114	498,780	236,170	39	1,669	163,220	571,730
1月	91	526,090	188,070	31	1,515	154,880	559,280
2月	119	512,310	240,270	31	1,066	120,340	632,240
3月	106	543,850	214,200	38	1,567	192,480	565,570
合計	1,374	7,067,150	2,810,640	404	17,867	1,991,120	7,886,670
うち自主事業件数、人数				120	2,957		

スポーツフィールド

月	利用 件数	使用料	減免 件数	減免 利用人数	減免額	入金額
4月	14	112,860	9	560	71,060	41,800
5月	16	110,770	10	450	56,430	54,340
6月	11	62,700	3	120	12,540	50,160
7月	9	52,250	3	95	12,540	39,710
8月	7	43,890	2	30	8,360	35,530
9月	7	45,980	3	120	12,540	33,440
10月	9	64,790	4	195	20,900	43,890
11月	9	54,340	6	235	25,080	29,260
12月	5	29,260	3	70	12,540	16,720
1月	3	18,810	3	45	12,540	6,270
2月	7	52,250	6	165	25,080	27,170
3月	8	52,250	3	205	25,080	27,170
合計	105	700,150	46	1,730	294,690	405,460

作成日 令和 7年 4月26日

R 6年度 セキショウ・チャレンジスタジアム 減免申請別 利用状況詳細報告書

設備名称	区 分	月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
サッカー場	一般利用者	件数	79	99	88	94	69	76	95	79	75	60	88	68	970
		人数	3,504	3,059	3,277	2,809	1,888	2,199	3,046	2,807	1,512	1,675	2,136	1,883	29,795
	減免申請者	件数	38	28	27	34	38	31	36	33	39	31	31	38	404
		人数	1,820	1,707	1,192	1,368	1,940	1,212	1,490	1,321	1,669	1,515	1,066	1,567	17,867
合 計	一般利用者	件数	79	99	88	94	69	76	95	79	75	60	88	68	970
		人数	3,504	3,059	3,277	2,809	1,888	2,199	3,046	2,807	1,512	1,675	2,136	1,883	29,795
	減免申請者	件数	38	28	27	34	38	31	36	33	39	31	31	38	404
		人数	1,820	1,707	1,192	1,368	1,940	1,212	1,490	1,321	1,669	1,515	1,066	1,567	17,867

作成日 令和 7年 4月26日

R 6年度 つくばウェルネスパークスポーツフィールド 減免申請別 利用状況詳細報告書

設備名称	区 分	月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
多目的広場	一般利用者	件数	5	6	8	6	5	4	5	3	2	0	1	5	50
		人数	180	433	300	273	171	150	280	130	30	0	63	138	2,148
	減免申請者	件数	9	10	3	3	2	3	4	6	3	3	6	3	55
		人数	560	450	120	95	30	120	195	235	70	45	165	205	2,290
合 計	一般利用者	件数	5	6	8	6	5	4	5	3	2	0	1	5	50
		人数	180	433	300	273	171	150	280	130	30	0	63	138	2,148
	減免申請者	件数	9	10	3	3	2	3	4	6	3	3	6	3	55
		人数	560	450	120	95	30	120	195	235	70	45	165	205	2,290

つくばウェルネスパーク2024年度 月別指定事業収入細目表

(税込)

項目 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
レッスン料	281,600	247,600	152,000	248,000	182,700	251,200	270,800	239,600	204,000	189,300	200,700	236,300	2,703,800
サッカー教室	21,670	11,110	0	9,020	0	0	728,267	0	60,741	76,296	50,964	0	958,068
水泳教室	1,001,100	1,139,200	200,200	1,134,300	1,407,100	1,386,200	670,700	984,300	995,600	1,336,100	1,386,500	157,000	11,798,300
キックボクシング	634,100	0	576,800	664,300	647,800	645,200	646,000	691,000	702,200	761,700	710,900	793,700	7,473,700
T-wellness	44,100	63,480	50,400	66,650	28,350	59,850	62,980	37,800	69,280	41,100	56,100	59,400	639,490
はつらつ運動教室	13,100	12,000	11,500	13,600	10,500	12,600	12,600	12,600	18,900	12,900	19,800	17,600	167,700
スクエアステップ	17,400	16,800	11,400	9,000	11,400	19,200	16,200	10,800	19,200	21,600	21,000	17,400	191,400
リハビリ	15,000	12,000	3,000	12,000	6,000	9,000	12,000	6,000	12,000	12,000	12,000	6,000	117,000
その他（イベント等）	234,680	160,790	122,620	149,000	148,800	151,110	205,110	27,270	161,120	132,900	154,600	163,240	1,811,240
指定事業1 月合計	2,262,750	1,662,980	1,127,920	2,305,870	2,442,650	2,534,360	2,624,657	2,009,370	2,243,041	2,583,896	2,612,564	1,450,640	25,860,698
リラクゼーション	213,360	205,890	134,960	210,240	225,340	207,900	184,560	143,940	278,140	230,850	248,320	263,120	2,546,620
レンタルサービス	18,500	16,800	9,900	22,800	22,300	18,700	21,500	18,500	18,300	14,000	16,200	16,500	214,000
物品販売（2階）	160,480	116,970	131,600	279,680	343,980	210,520	158,820	83,190	107,380	134,810	237,920	212,420	2,177,770
物品販売（1階）	147,720	172,420	69,250	411,540	210,840	212,210	242,840	81,450	186,490	133,130	154,510	154,090	2,176,490
サニタリー	0	200	0	300	0	0	0	0	100	100	0	0	700
パントリーでの飲食提供	133,160	141,060	105,150	278,440	383,910	267,840	178,200	126,280	135,520	113,610	188,490	231,620	2,283,280
自動販売機	168,174	186,398	182,051	150,642	319,444	293,530	257,287	0	167,418	129,609	181,421	182,366	2,218,340
指定事業2 月合計	841,394	839,738	632,911	1,353,642	1,505,814	1,210,700	1,043,207	453,360	893,348	756,109	1,026,861	1,060,116	11,617,200
指定事業合計	3,104,144	2,502,718	1,760,831	3,659,512	3,948,464	3,745,060	3,667,864	2,462,730	3,136,389	3,340,005	3,639,425	2,510,756	37,477,898
自主事業	129,500	776,150	179,550	215,600	187,650	192,450	194,250	156,000	161,850	166,800	188,100	193,200	2,741,100
指定事業+自主事業合計	3,233,644	3,278,868	1,940,381	3,875,112	4,136,114	3,937,510	3,862,114	2,618,730	3,298,239	3,506,805	3,827,525	2,703,956	40,218,998

つくばウェルネスパーク

収支状況

令和6年度(2024年4月～2025年3月)

ヘルスプラザ来館者数 144,230人

○収入

(単位:円)

項 目	実績 (A)	計画 (B)	差引 (A-B)	備 考
指定管理料	114,120,000	114,120,000	0	指定管理料月割
ヘルスプラザ入館料収入	64,203,780	66,820,000	▲ 2,616,220	
サッカー場利用料金収入	7,886,670	7,702,000	184,670	
スポーツフィールド利用料金収入	405,460	390,000	15,460	
指定事業1の収入	25,860,698	26,505,000	▲ 644,302	プール/スタジオレッスン/研修室等
指定事業2の収入	11,617,200	8,526,000	3,091,200	1階レジ、物販、ボディケア、食事処等、自販機
自主事業	2,741,100	2,475,000	266,100	フラダンス・歌謡曲でダンス・いきいき体操
収入小計(指定管理料抜)	112,714,908	112,418,000	296,908	
収入合計	226,834,908	226,538,000	296,908	

○支出

(単位:円)

項 目	実績	計画	差引 (A-B)	備 考
人件費	78,583,564	82,378,000	▲ 3,794,436	
賃借料	3,250,655	2,444,000	806,655	券売機、自動入金機 利用者データシステム他
電気(高圧・低圧)	29,219,298	35,000,000	▲ 5,780,702	高圧・低圧
水道	41,512,559	35,496,000	6,016,559	上下水道
ガス	94,444	117,000	▲ 22,556	プロパン
需要費	13,602,311	13,838,000	▲ 235,689	事務用品、消耗品、修繕、通信費他
維持管理費	40,860,369	35,200,000	5,660,369	設備清掃、植栽、各種保守、警備等
指定事業費1	12,326,266	14,850,000	▲ 2,523,734	プール/スタジオレッスン
指定事業費2	7,218,823	4,552,000	2,666,823	ボディケア、物販、食事処
自主事業	2,925,972	2,400,000	525,972	研修室等
その他の経費	296,458	263,000	33,458	
支出合計	229,890,720	226,538,000	3,352,720	

収支差引額	▲ 3,055,812	0	▲ 3,055,812	
-------	-------------	---	-------------	--

つくばウェルネスパーク2024年度 月別収支報告

○収入

項目	月												(税込)
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
指定管理料	28,530,000	0	0	28,530,000	0	0	28,530,000	0	0	28,530,000	0	0	114,120,000
ヘルスプラザ利用料	5,457,310	5,189,200	3,416,020	6,753,230	6,780,160	6,223,980	6,409,260	2,896,400	4,743,660	5,374,980	5,499,680	5,459,900	64,203,780
サッカー場利用料	695,170	756,770	667,920	748,470	510,010	718,160	766,120	695,230	571,730	559,280	632,240	565,570	7,886,670
スポーツフィールド利用料	41,800	54,340	50,160	39,710	35,530	33,440	43,890	29,260	16,720	6,270	27,170	27,170	405,460
指定事業1	2,262,750	1,662,980	1,127,920	2,305,870	2,442,650	2,534,360	2,624,657	2,009,370	2,243,041	2,583,896	2,612,564	1,450,640	25,860,698
指定事業2	841,394	839,738	632,911	1,353,642	1,505,814	1,210,700	1,043,207	453,360	893,348	756,109	1,026,861	1,060,116	11,617,200
自主事業	129,500	776,150	179,550	215,600	187,650	192,450	194,250	156,000	161,850	166,800	188,100	193,200	2,741,100
月収入合計	37,957,924	9,279,178	6,074,481	39,946,522	11,461,814	10,913,090	39,611,384	6,239,620	8,630,349	37,977,335	9,986,615	8,756,596	226,834,908

○支出

項目	月												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
人件費	6,393,198	6,568,146	6,223,315	7,404,447	6,466,809	6,469,824	6,411,529	6,145,233	6,880,129	6,597,943	6,758,844	6,264,147	78,583,564
賃借料	302,082	462,792	270,424	302,082	303,839	289,740	207,215	207,215	207,215	207,215	268,375	222,461	3,250,655
水光熱費	7,889,705	2,046,840	10,063,274	2,536,329	9,071,100	3,036,876	9,489,747	2,565,806	8,668,240	2,459,729	10,870,712	2,127,943	70,826,301
消耗費	900,352	971,604	693,777	883,061	967,953	680,971	1,970,207	584,321	938,391	932,492	2,432,380	1,646,802	13,602,311
維持管理費	3,398,618	3,428,031	3,183,885	3,493,907	3,460,526	3,460,361	3,466,479	3,247,944	3,460,156	3,390,089	3,407,953	3,462,420	40,860,369
指定事業1+自主事業	1,165,024	1,185,912	1,229,122	1,113,437	1,255,738	1,336,457	1,456,971	1,263,061	1,195,389	1,252,126	1,422,226	1,376,775	15,252,238
指定事業2	416,437	525,947	201,119	734,590	608,099	879,254	632,205	472,253	608,518	589,027	936,355	615,019	7,218,823
その他経費	0	256,770	0	39,688	0	0	0	0	0	0	0	0	296,458
月支出合計	20,465,416	15,446,042	21,864,916	16,507,541	22,134,064	16,153,483	23,634,353	14,485,834	21,958,038	15,428,621	26,096,845	15,715,567	229,890,720

○差益

年間差益	17,492,508	▲ 6,166,864	▲ 15,790,435	23,438,981	▲ 10,672,250	▲ 5,240,393	15,977,031	▲ 8,246,214	▲ 13,327,689	22,548,714	▲ 16,110,230	▲ 6,958,971	▲ 3,055,812
------	------------	-------------	--------------	------------	--------------	-------------	------------	-------------	--------------	------------	--------------	-------------	-------------

つくばウェルネスパーク2024年度 年間支出細目表

(税込)

項目		予算額	実績額	差引額	備考
人件費		78,790,000	78,583,564	▲ 206,436	
賃借料	利用者データシステム	396,000	409,200	13,200	
	AED	194,000	194,040	40	
	券売機	366,000	428,120	62,120	
	自動入金機	1,115,000	1,269,400	154,400	
	その他	2,089,000	949,895	▲ 1,139,105	コピー機、インボディ、トータル節水装置、ボルダリング、ラウンドフィットネス
小計		4,160,000	3,250,655	▲ 909,345	
水光熱費	電気	25,060,000	29,219,298	4,159,298	
	上下水道	27,350,000	41,512,559	14,162,559	
	ガス	0	94,444	94,444	
小計		52,410,000	70,826,301	18,416,301	
需用費	事務用品費	1,000,000	1,735,875	735,875	
	備品消耗品	1,000,000	2,649,359	1,649,359	
	通信費	580,000	665,500	85,500	
	修繕費	2,400,000	6,444,953	4,044,953	
	広告宣伝費	1,860,000	551,000	▲ 1,309,000	
	その他	760,000	1,555,624	795,624	
小計		7,600,000	13,602,311	6,002,311	
維持管理費(設備・植栽)		40,600,000	40,860,369	260,369	
指定事業1	教室・講座	6,123,000	3,687,029	▲ 2,435,971	
	プール・スタジオ	14,604,000	11,565,209	▲ 3,038,791	
小計		20,727,000	15,252,238	▲ 5,474,762	
指定事業2	ボディケア	3,750,000	1,791,270	▲ 1,958,730	
	物販	4,230,000	3,361,306	▲ 868,694	
	食事処	7,420,000	2,066,247	▲ 5,353,753	
小計		15,400,000	7,218,823	▲ 8,181,177	
その他(保険料・行政財産使用料)		500,000	296,458	▲ 203,542	
月支出計		220,187,000	229,890,720	9,703,720	

つくばウェルネスパーク 2024年度 月別支出細目内訳表

(税込)

項目		月													年度計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
人件費		6,393,198	6,568,146	6,223,315	7,404,447	6,466,809	6,469,824	6,411,529	6,145,233	6,880,129	6,597,943	6,758,844	6,264,147	78,583,564	
貸借料	利用者データシステム	34,100	34,100	34,100	34,100	34,100	34,100	34,100	34,100	34,100	34,100	34,100	34,100	409,200	
	AED	16,170	16,170	16,170	16,170	16,170	16,170	16,170	16,170	16,170	16,170	16,170	16,170	194,040	
	券売機	30,580	30,580	30,580	30,580	30,580	30,580	30,580	30,580	30,580	30,580	91,740	30,580	428,120	
	自動入金機	92,950	246,950	92,950	92,950	92,950	92,950	92,950	92,950	92,950	92,950	92,950	92,950	1,269,400	
	その他	128,282	134,992	96,624	128,282	130,039	115,940	33,415	33,415	33,415	33,415	33,415	33,415	949,895	
小計		302,082	462,792	270,424	302,082	303,839	289,740	207,215	207,215	207,215	207,215	268,375	222,461	3,250,655	
水光熱費	電気	1,969,747	2,039,047	1,948,981	2,529,130	3,338,824	3,027,598	2,645,525	2,557,369	2,117,960	2,453,239	2,471,778	2,120,100	29,219,298	
	上下水道	5,913,138	0	8,105,856	0	5,722,453	0	6,835,884	0	6,544,285	0	8,390,943	0	41,512,559	
	ガス	6,820	7,793	8,437	7,199	9,823	9,278	8,338	8,437	5,995	6,490	7,991	7,843	94,444	
小計		7,889,705	2,046,840	10,063,274	2,536,329	9,071,100	3,036,876	9,489,747	2,565,806	8,668,240	2,459,729	10,870,712	2,127,943	70,826,301	
需用費	事務用品費	78,401	120,738	72,240	67,248	161,791	111,924	143,539	62,804	102,995	176,498	225,638	412,059	1,735,875	
	備品消耗品	195,400	265,697	347,041	38,500	233,247	415,710	268,044	190,096	92,500	34,997	201,077	367,050	2,649,359	
	通信費	48,510	48,510	48,510	48,510	48,510	48,510	48,510	48,510	48,510	48,510	48,510	131,890	665,500	
	修繕費	476,410	368,720	137,291	632,500	423,390	0	1,375,407	187,440	418,075	573,320	1,213,300	639,100	6,444,953	
	広告宣伝費	22,000	95,700	22,000	22,000	22,000	22,000	48,300	22,000	209,000	22,000	22,000	22,000	551,000	
	その他	79,631	72,239	66,695	74,303	79,015	82,827	86,407	73,471	67,311	77,167	721,855	74,703	1,555,624	
小計		900,352	971,604	693,777	883,061	967,953	680,971	1,970,207	584,321	938,391	932,492	2,432,380	1,646,802	13,602,311	
維持管理費(設備・植栽)		3,398,618	3,428,031	3,183,885	3,493,907	3,460,526	3,460,361	3,466,479	3,247,944	3,460,156	3,390,089	3,407,953	3,462,420	40,860,369	
指定事業1	教室・講座	666,277	654,589	259,218	222,226	216,332	244,801	272,044	215,858	216,559	229,149	246,131	243,845	3,687,029	
	プール・スタジオ	498,747	531,323	969,904	891,211	1,039,406	1,091,656	1,184,927	1,047,203	978,830	1,022,977	1,176,095	1,132,930	11,565,209	
小計		1,165,024	1,185,912	1,229,122	1,113,437	1,255,738	1,336,457	1,456,971	1,263,061	1,195,389	1,252,126	1,422,226	1,376,775	15,252,238	
指定事業2	ボディケア	149,145	143,580	95,520	146,955	153,630	139,455	129,345	101,805	201,330	164,025	177,465	189,015	1,791,270	
	物販	147,448	255,413	10,964	337,039	108,950	487,448	342,480	256,796	285,220	322,753	589,249	217,546	3,361,306	
	食事処	119,844	126,954	94,635	250,596	345,519	252,351	160,380	113,652	121,968	102,249	169,641	208,458	2,066,247	
小計		416,437	525,947	201,119	734,590	608,099	879,254	632,205	472,253	608,518	589,027	936,355	615,019	7,218,823	
その他(保険料・行政財産使用料)		0	256,770	0	39,688	0	0	0	0	0	0	0	0	296,458	
月支出合計		20,465,416	15,446,042	21,864,916	16,507,541	22,134,064	16,153,483	23,634,353	14,485,834	21,958,038	15,428,621	26,096,845	15,715,567	229,890,720	

令和6年度 アンケート回答結果

有効回答数 189件(意見のみ回答も含む)
回答期間 令和6年4月1日～令和7年3月31日

1.施設利用のしやすさ

	・満足 60.4%	・やや満足 19.5%	・ふつう 13.6%	・やや不満 3.0%	・不満 3.5%
169 件	102件	33件	23件	5件	6件

【主な意見・不満・要望など】

- ① みどりのプールの利用料金がつくば市民と市外で分かれた。この施設も改定すべきである。
- ② プールで追い越し可にしてほしい。
- ③ プールでたびたび監視員に恫喝している人がいて、とても嫌な気持ちになる。モラハラ、カスハラとは思えない。
このような利用者には自分の納得するような施設への誘導も必要かと思う。多くの利用者が迷惑している。
- ④ プールの塩素濃度が高い。0.4～1.0が望ましいとされ、現在1.0のため下げる余地は十分にある。
- ⑤ 菓子パン、カップ麺等の自動販売機を設置してほしい。
- ⑥ 水風呂の温度が夏季に高くなる。
- ⑦ 露天風呂にも時計が欲しい。
- ⑧ こどものプール教室を2Fで待っているが電気が暗く見づらい。
- ⑨ トレーニングジムの室温、湿度が高くとても運動できる状況ではない。
- ⑩ 汗が引かないのでプールの更衣室に扇風機を置いてほしい。
- ⑪ 露天風呂の大きい方は男性限定でいいのでは。
- ⑫ まごころ市の開店時間を早めてほしい。
- ⑬ キャッシュレス対応をしてください。
- ⑭ 幼児用プールに入る幼児は嫌がるためキャップは必要ないと思う。
- ⑮ ミストの出る扇風機の前で頭や顔を洗っている人がいて、不衛生に思えて不愉快。
- ⑯ 泳げる方が歩行コースまで来て潜ったり大きな波を立てるため、歩行している人がバランスをくずして危険な時がある。
- ⑰ ボルダリングの利用料金を1人では100円、200円などにして利用しやすくしてほしい。
- ⑱ プールサイドのジャグジー、風呂の温度が熱すぎる。
- ⑲ 女性側でサウナのドアを全開に開けて入る人がいる
- ⑳ プール更衣室にウォータークーラーを設置してほしい
- ㉑ 浴室に荷物置きをもう一台設置してほしい
- ㉒ wifiが使えない
- ㉓ プールは追い越し禁止なので、みどりのプールのように「ゆっくり泳ぐコース」と「50m以上泳ぐコース」に区別してほしい。
- ㉔ 浴室と更衣室の時計に時差がある。
- ㉕ 浴室の体重計が不正確
- ㉖ 浴槽につかりながらの飲み物はOK？
- ㉗ プール更衣室の個室シャワーに水着をかけたたりする手すりのようなバーがあるといい
- ㉘ 夜間も食事処を営業してほしい
- ㉙ 秋や冬のプールサイドの窓開放は減らしてほしい
- ㉚ 逆走する人がいて危険。一方通行や出口などの案内掲示をしてほしい
- ㉛ 更衣室の冷水機の温度をもっと冷やしてほしい
- ㉜ ジムの機器の種類を増やしたり、体重計や身長測定器を新しくしてほしい。
- ㉝ 浴室から露天風呂に行くスライドドアが閉まりにくい。
- ㉞ 浴室のロッカーのカギが壊れて使用中止が多すぎる。
- ㉟ 血圧計を復帰してほしい
- ㊱ みどりのプールのようなプール利用規則の見直し。
- ㊲ 回数券30回分、3ヶ月定期利用券が欲しい

- ③⑧ 駐車場で犬を連れてくる人が車とぶつかりそうになっていた。
- ③⑨ サウナの場合取りが目立つ。寝ている人などもいて不快。
- ④⑩ 食事処の営業時間を掲示してある通りにしてほしい。
- ④⑪ トレーニングジムのみで500円は割高。
- ④⑫ 男性風呂で水風呂を桶で何度もかき出して、水風呂の中で頭から水をかぶっている。不衛生で迷惑。

【対応】

- ① 今後の市の方針としては市外料金の設定も視野には入っていますが、決定には至っておりません。
- ② 以前に検証した結果、水泳中の追い抜きは危険なため不可としています。
- ③ 館内に掲示してある通り、当施設の秩序を乱したりルール等を守っていただけない場合は退館をしていただくこともあるため、適時適切に対応してまいります。
- ④ 厚生労働省の示す「遊泳用プール衛生管理基準」に基づき、適切に塩素濃度を管理しております。
- ⑤ 菓子パンはエントランスの自販機にて販売しています。カップ麺などに関しては今後の運営の参考にさせていただきます。
- ⑥⑬ 外気温が高いと水風呂に給水する配管やタンク自体が高温になってしまうため、通常時より若干水温が上昇してしまいます。
- ⑦ 現状では設置する予定はありません。
- ⑧ 節電対策の兼ね合いもありますが明るくするとガラスに反射してかえって見づらくなるので、光量を落としています。
- ⑨ エアコンの温度設定を見直し、扇風機を1台追加設置しました。
- ⑩ 設置いたしました。
- ⑪ 休館日ごとに男女入れ替え制としています。
- ⑫ 準備等あるため営業時間を変更する予定はありません。
- ⑬ 入館料の券売機についてはキャッシュレス対応の予定はありません。
- ⑭ 髪の毛がなるべく落ちないように必ずスイミングキャップは着用していただいております。
- ⑮⑯ 注意喚起など、適時適切に対応してまいります。
- ⑰⑱ 今後の運営の参考にさせていただきます。
- ⑲⑳ 見かけ次第お声がけさせていただきます。
- ㉑ ウォータークーラーに関しては設置できる場所が限られるため、プール更衣室での設置は検討していません。
- ㉒ 設置する予定はございません。(後日、設置しました)
- ㉓ 機器の不具合のため一時的に使用できなくなりましたが、現在は復旧しております。
- ㉔ コースを区別することは検討しておりません。
- ㉕ 防水の電波時計になっており、これまでも何度か調整しましたが、浴室の場所的に電波状況が悪いため誤差が生じています。
- ㉖ 複数のスタッフで確認して特に問題ないことを現認しております。
- ㉗ 浴室に飲食の持ち込みはご遠慮しております。
- ㉘ 設置の検討はしておりません。
- ㉙ 検討いたします(後日、夜間営業を開始)。
- ㉚ 暖房や床暖房は稼働しておりますが、適時適切に対応してまいります。
- ㉛ 検討します。
- ㉜ 常時、冷水は出ますが短時間に多く使用されると冷却が間に合わない場合もあります。
- ㉝ マシンの種類を増やしたり、測定器を新しくする予定はございません。
- ㉞ ドア全体で歪みが発生しており改修には大規模工事になってしまうことになるため、今後の課題として検討してまいります。
- ㉟ 現状を確認し、適時修繕してまいります。
- ㊱ 準備が出来次第、設置する予定です(後日設置)。
- ㊲ プール利用規則については幅広い世代が利用しており、安全面も考慮し改訂する予定はございません。
- ㊳ 料金は市の条例に基づいて設定しておりますが、今後の運営の参考にさせていただきます。
- ㊴ 当事者には直接注意し、敷地内には、ドッグラン以外での犬の散歩などの禁止は各箇所に掲示しています。
- ㊵ 場所取り禁止の貼り紙はいたしました。見かけ次第、注意喚起もしてまいります。
- ㊶ 食事処の担当には注意・指導いたしました。

2.案内表示のわかりやすさ

170 件	・満足 48.8%	・やや満足 22.9%	・ふつう 21.8%	・やや不満 4.1%	・不満 2.4%
	83件	39件	37件	7件	4件

【主な意見・不満・要望など】

・特になし

【対応】

3.施設の清潔さ

164 件	・満足 51.8%	・やや満足 22.6%	・ふつう 15.9%	・やや不満 8.5%	・不満 1.2%
	85件	37件	26件	14件	2件

【主な意見・不満・要望など】

- ① プールにある白いカゴが汚い。
- ② プールサイドをきれいにするといいと思う。
- ③ 床がほこり等で汚い
- ④ 扇風機が埃まみれなので清掃してほしい
- ⑤ 女性プール更衣室の床が汚い
- ⑥ トイレが汚い

【対応】

- ①、④ 清掃しました。
- ②③⑤⑥ 清掃は定期的に行っていますが、見落としなどないようにします。

4.受付、ジム・プール、清掃、事務職員の対応

171 件	・満足 58.5%	・やや満足 19.3%	・ふつう 14.0%	・やや不満 1.8%	・不満 6.4%
	100件	33件	24件	3件	11件

【主な意見・不満・要望など】

- ① 2, 3月分のアンケート回答が4月になっても掲示されていない。サウナ利用で体を拭いてから入らない人がいる。
プール利用で自動シャワーをよく浴びずに入水する人がいるが監視員は注意しない。
- ② ダンベルで使うイスに長時間座って占領し、スマホ操作する人が多すぎる
- ③ トレーニングマシンの使い方が間違えた人がいてもスタッフは注意しない
- ④ 高齢者が浴室でバリカンを使って散髪していた。注意してほしい。
- ⑤ プールサイドでずっと痰を吐いている人、歩行コースで止まって話している人がいたのに注意していない。

- ⑥ プールの女性職員から理不尽な指摘を受けた。対応方法、ルール表示改善を求める。
- ⑦ プールの室温・水温の掲示が3日間同じまま。プール男子監視員は全く監視に対する意欲がない。
- ⑧ 受付の2人のうち1人。非常にきつい言葉づかい。
- ⑨ ランニングマシン未記入者が走っていても注意していない。
- ⑩ トレーニングジムで有酸素バイクを漕いでいるときに音を鳴らしっぱなしで漕ぎ続ける人に対して、しっかり注意してほしい。
- ⑪ スタッフが長時間、車を一番近くに停めてエンジンをかけっぱなしにしていたため排ガスが臭くて不快。
- ⑩ トレーニングジムで有酸素バイクを漕いでいるときに音を鳴らしっぱなしで漕ぎ続ける人に対して、しっかり注意してほしい。

【対応】

- ① 回答は掲示しました。サウナのドアに掲示するよう致します。自動シャワーを必ず浴びる旨は掲示していますので、ご協力をお願いしています。
- ②④ 注意喚起など、適時適切に対応してまいります。
- ③ お困りの際やアドバイスなどしっかりできるよう、スタッフに対して教育・指導してまいります。
- ⑤ ルールなど守っていない方に対しては、その都度注意喚起等行ってまいります。
- ⑥⑦ 以後このような事が無いようスタッフへの周知指導を行ってまいります。
- ⑦ プールの室温・水温は変化がありませんでした。該当のプール監視員には指導いたしました。
- ⑧ 丁寧な言葉遣いを心掛けるよう指導徹底してまいります。
- ⑨⑩ トレーニングジムスタッフにはお客様にお声がけするよう指導いたしました。

5.レッスン等の内容と時間

	・満足 57.8%	・やや満足 12.7%	・ふつう 23.2%	・やや不満 4.2%	・不満 2.1%
142 件	82件	18件	33件	6件	3件

【主な意見・不満・要望など】

- ① キッズダンスや大人ダンス(HIPHOP)がスケジュールにあつたらいいと思う。
- ② 土曜日 17時～幼児プールクラスをひらいてほしい。
- ③ 祝日にスタジオレッスン代行は出来ないのか？
- ④ 土日に腰痛股関節改善ヨガ教室を実施してほしい。
- ⑤ こども柔道教室、レスリングクラスを作してほしい。

【対応】

- ① 今後の運営の参考にさせていただきます。
- ②③④⑤ 現状、開講予定はありません。

6.施設を利用した全般的な満足度

	・満足 57.7%	・やや満足 22.6%	・ふつう 12.5%	・やや不満 4.2%	・不満 3.0%
168 件	97件	38件	21件	7件	5件

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2024年4月1日～30日

お客様の声	当グループの対応
プールのストレッチゾーンのマットが古い。髪の毛やゴミが落ちている。	マットは現状、交換する予定はございません。清掃は定期的にしておりませんが、見落としなどないようにいたします。
フィンスイムを受講したいが平日日中以外でやってほしい。	以前は平日夜間にも開講していましたが需要がなかったため閉講し、土日祝は混雑が予想される事をふまえ現在のスケジュールになっておりますが、今後の運営の参考にさせていただきます。
2, 3月分のアンケート回答が4月になっても掲示されていない。サウナ利用で体を拭いてから入らない人がある。プール利用で自動シャワーをよく浴びずに入水する人があるが監視員は注意しない。みどりのプールの利用料金がつくば市民と市外で分かれた。この施設も改定すべきである。	遅くなり申し訳ありません。回答は掲示しました。サウナのドアに掲示するよう致します。自動シャワーを必ず浴びる旨は掲示していますので、ご協力をお願いしております。利用料金については、今後の市の方針としては市外料金の設定も視野には入れていますが、決定には至っておりません。
プールで追い越し可にしてほしい。	以前に検証した結果、水泳中の追い抜きは危険なため不可としております。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
プールでたびたび監視員に恫喝している人がいて、こちらはとても嫌な気持ちになります。モラハラ、カスハラとしか思えません。このような利用者には自分の納得するような施設への誘導も必要かと思います。多くの利用者が迷惑しています。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。館内に掲示してある通り、当施設の秩序を乱したりルール等を守っていただけない場合は退館をしていただくこともあるため、適時適切に対応してまいります。

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2024年5月1日～31日 No.1

お客様の声	当グループの対応
プールの塩素濃度が高い。0.4～1.0が望ましいとされ、現在1.0のため下げる余地は十分にある。	厚生労働省の示す「遊泳用プール衛生管理基準」に基づき、適切に塩素濃度を管理しておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
菓子パン、カップ麺等の自動販売機を設置してほしい。	菓子パンはエントランスの自販機にて販売していますが、カップ麺などに関しては今後の運営の参考にさせていただきます。
水風呂の温度が夏季に高くなる。	外気温が高いと水風呂に給水する配管やタンク自体が高温になってしまうため、通常時より若干水温が上昇してしまいます。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
露天風呂にも時計が欲しい。プールにある白いカゴが汚い。	現状では設置する予定はありません。カゴについては清掃いたしました。
キッズダンスや大人ダンス(HIPHOP)がスケジュールにあったらいいと思う。	今後の運営の参考にさせていただきます。

ライフテックつくば

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2024年5月1日～31日 No.2

お客様の声	当グループの対応
こどものプール教室を2Fで待っているが電気が暗く見づらい。	節電対策の兼ね合いもありますが、明るくするとガラスに反射してかえって見づらくなりますので、光量を落としています。

ライフテックつくば

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2024年6月1日～30日

お客様の声	当グループの対応
トレーニングジムの室温、湿度が高くとても運動できる状況ではない。	少しでも快適にご利用頂けるよう、エアコンの温度設定を見直し、扇風機を1台追加設置しました。
汗が引かないのでプールの更衣室に扇風機を置いてほしい。	設置いたしました。
露天風呂の大きい方は男性限定でいいのでは。	休館日ごとに男女入れ替え制としております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
まごころ市の開店時間を早めてほしい。	準備等あるため営業時間を変更する予定はございません。

ライフテックつくば

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2024年7月1日～31日 No.1

お客様の声	当グループの対応
キャッシュレス対応をしてください。	入館料の券売機についてはキャッシュレス対応の予定はございません。
土曜日 17時～幼児プールクラスをひらいてほしい。	現状、開講予定はございません。
プールサイドをきれいにするといいと思う。	清掃は定期的に行っておりますが、見落としなどないようにいたします。
幼児用プールに入る幼児は嫌がるためキャップは必要ないと思う。	髪の毛がなるべく落ちないように必ずスイミングキャップは着用していただいております。
ミストの出る扇風機の前で頭や顔を洗っている人がいて、不衛生に思えて不愉快。	注意喚起など、適時適切に対応してまいります。

ライフテックつくば

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2024年7月1日～31日 No.2

お客様の声	当グループの対応
泳げる方が歩行コースまで来て潜ったり大きな波を立てるため、歩行している人がバランスをくずして危険な時がある。	注意喚起など、適時適切に対応してまいります。
ボルダリングの利用料金を1人では100円、200円などにして利用しやすいしてほしい。	今後の運営の参考にさせていただきます。
プールサイドのジャグジー、風呂の温度が熱すぎる。	夏季は気温が高く配管やタンク自体が高温になってしまうため通常時より若干水温上昇してしまいます。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2024年8月1日～31日

お客様の声	当グループの対応
ペイペイ使えるようにしてください	入館料の券売機についてはキャッシュレス対応の予定はございません。
女性側でサウナのドアを全開に開けて入る人がいる	マット交換の定期巡回時など、お見かけ次第お声がけさせていただきます。
プール更衣室にウォータークーラーを設置してほしい	ウォータークーラーに関しては設置できる場所が限られるため、プール更衣室での設置は検討しておりません。浴室更衣室にあるウォータークーラーをご利用ください。
浴室に荷物置きをもう一台設置してほしい	設置する予定はございません。現在設置してある台をご利用ください。
炭酸浴、水風呂の温度が高い	夏季は気温が高く配管やタンク自体が高温になってしまうため通常時より若干水温上昇してしまいます。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
wifiが使えない	一時的に使用できなくなっていましたでしたが、現在は復旧しております。

ライフテックつくば

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2024年9月1日～30日

お客様の声	当グループの対応
プールは追い越し禁止なので、みどりのプールのように「ゆっくり泳ぐコース」と「50m以上泳ぐコース」に区別してほしい。個別シャワーの温度が高い。	みどりのプールのように2面あるわけではないので、コースを区別することは検討しておりません。個室シャワーの温度は調整済みです。
床がほこり等で汚い	清掃時に見落としがないよう努めて参ります。
浴室と更衣室の時計に時差がある。	浴室に設置の時計は防水の電波時計になっており、これまでも何度か調整しましたが、浴室の場所的に電波状況が悪いため誤差が生じています。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
浴室の体重計が不正確	複数のスタッフで確認して特に問題ないことを現認しております。
浴槽につかりながらの飲み物はOKですか？	浴室に飲食の持ち込みはご遠慮しております。

ライフテックつくば

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2024年10月1日～30日 No.1

お客様の声	当グループの対応
プール更衣室の個室シャワーに水着をかけたりする手すりのようなバーがあるといい	申し訳ありませんが設置の検討はしておりません。
夜間も食事処を営業してほしい	検討いたします。
ダンベルで使うイスに長時間座って占領し、スマホ操作する人が多すぎる	注意喚起など、適時適切に対応してまいります。
トレーニングマシンの使い方が間違っただけでもスタッフは注意しない	お困りの際やアドバイスなどしっかりできるよう、スタッフに対して教育・指導してまいります。
秋や冬のプールサイドの窓開放は減らしてほしい	暖房や床暖房は稼働しておりますが、適時適切に対応してまいります。

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2024年10月1日～30日 No.2

お客様の声	当グループの対応
逆走する人がいて危険。一方通行や出口などの案内掲示をしてほしい	検討いたします。
更衣室の冷水機の温度をもっと冷やしてほしい	常時、冷水は出ますが短時間に多く使用されると冷却が間に合わない場合もあります。ご了承ください。
扇風機が埃まみれなので清掃してほしい	清掃いたしました。
女性プール更衣室の床が汚い	清掃は定期的にしておりませんが、見落としなどないようにいたします。

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2024年11月1日～30日

お客様の声	当グループの対応
wifiがつながりにくいことがある。アンテナを増やしたりしてほしい。	館内の場所によっては、繋がりにくい場所もあるかと思いますがご了承ください。アンテナについては増設する予定はございません。
祝日にスタジオレッスン代行は出来ないのか？	他の曜日のレッスン代行をする予定はございません。

ライフテックつくば

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2024年12月1日～31日 No.1

お客様の声	当グループの対応
ジムの機器の種類を増やしたり、体重計や身長測定器を新しくしてほしい。食堂の営業時間を延ばして夜も利用できるようにしてほしい。	マシンの種類を増やしたり、測定器を新しくする予定はございません。食堂の営業時間については検討してまいります。
浴室から露天風呂に行くスライドドアが閉まりにくい。	ドア全体で歪みが発生しており、改修には大規模工事となってしまうことになるため、今後の課題として検討してまいります。
浴室のロッカーのカギが壊れて使用中止が多すぎる。	現状を確認し、適時修繕してまいります。
高齢者が浴室でバリカンを使って散髪していた。注意してほしい。	見かけ次第、適時適切に注意喚起(お声がけ)をしてまいります。
血圧計を復帰してほしい	準備が出来次第、設置する予定です。

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2024年12月1日～31日 No.2

お客様の声	当グループの対応
プールサイドですっと痰を吐いている人、歩行コースで止まって話している人がいたのに注意していない。風呂は人数と洗い場数、ロッカー数が合っていない。	ルールなど守っていない方に対しては、その都度注意喚起等行ってまいります。年末年始などピーク時は混雑しますので、譲り合ってご利用頂くようお願いしております。

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2025年1月1日～31日 No.1

お客様の声	当グループの対応
トイレが汚い	清掃は定期的にしておりますが、見落としなどないようにいたします。
プールの女性職員から理不尽な指摘を受けた。対応方法、ルール表示改善を求める。	ルールを守っている方に対し、泳ぎの速い常連の方を優先するような対応を行ってしまいました。以後このような事が無いようスタッフへの周知指導を行って参ります。表示に関しても改善検討して参ります。
土日に腰痛股関節改善ヨガ教室を実施してほしい。	現状は開講予定はございませんが、今後の運営の参考にさせていただきます。
プールの室温・水温の掲示が3日間同じまま。プール男子監視員は全く監視に対する意欲がない。浴室更衣室とトレーニングジム前にある体重計で1kgの差がある。みどりのプールのようなプール利用規則の見直し。	プールの室温・水温は変化がありませんでした。該当のプール監視員には指導いたしました。体重計は今一度リセットし、ダンベルで確認して多少の誤差はありますが再度調整済みです。プール利用規則については、幅広い世代が利用しており、以前からもお伝えしていますが安全面も考慮し改訂する予定はございません。
2人のうち1人。非常にきつい言葉づかい。	申し訳ございません。丁寧な言葉遣いを心掛けるよう指導徹底して参ります。

ライフテックつくば

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2025年1月1日～31日 No.2

お客様の声	当グループの対応
ご飯のメニューを増やしてほしい。ボルダリングのやる時間をのばしてほしい。ボルダリングのお金が高い。	それぞれ、今後の運営の課題とさせていただきます。

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2025年2月1日～28日 No.1

お客様の声	当グループの対応
wifiが繋がらない	機器の不具合のためでしたが、現在は復旧しております。
浴室のロッカーのカギが壊れて使用中止が多すぎる。	時期は未定ですが、修繕する予定です。
ランニングマシン未記入者が走っていても注意していない。	トレーニングジムスタッフにはお客様にお声がけするよう指導いたしました。
回数券30回分、3ヶ月定期利用券が欲しい	料金は市の条例に基づいて設定しておりますが、今後の運営の参考にさせていただきます。
駐車場にて犬を連れてる人が車とぶつかりそうになっていた。	当事者には直接注意しました。敷地内には、ドッグラン以外での犬の散歩などの禁止は各箇所に掲示しております。

ライフテックつくば

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2025年2月1日～28日 No.2

お客様の声	当グループの対応
お風呂の塩素がきつい	常に規定値は保っておりますが、稀にお湯を補給してすぐの時点では高くなる場合があります。
こども柔道教室、レスリングクラスを作ってほしい。	今現在では開講の予定はございませんが、それぞれ今後の運営の課題とさせていただきます。
お風呂のロッカーの鍵の黄色いゴムに書かれている番号が消えてきている。	改善いたしました。
サウナの場所取りが目立つ。バスマットではなく、一人一人のマットに変えてほしい。寝ている人などもいて不快。	場所取り禁止の貼り紙はいたしました。見かけ次第、注意喚起もしてまいります。マットは変更の予定はございませんが、今後の運営の参考にさせていただきます。
プールサイドが汚い。	清掃は定期的にしておりますが、見落としなどないようにいたします。

ライフテックつくば

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2025年3月1日～31日 No.1

お客様の声	当グループの対応
食事処の営業時間を掲示してある通りにしてほしい。	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。食事処の担当には注意・指導いたしました。
4月からの長期休館中の料金500円を再検討していただけないでしょうか。トレーニングジムのみで500円は割高。	変更する予定はございませんが、今後の運営の参考にさせていただきます。
男性プールシャワーの排水溝がつまっていて排水が著しくわるい	清掃いたしました。現在は通常に排水しております。
トレーニングジムで有酸素バイクを漕いでいるときに音を鳴らしっぱなしで漕ぎ続ける人に対して、しっかり注意してほしい。	トレーニングジムスタッフには各トレーニングマシンを正しくご利用いただくよう、お客様にお声がけするよう指導いたしました。
スタッフが長時間、車を一番近くに停めてエンジンをかけっぱなしにしていたため、排ガスが臭くて不快だった。	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。該当者には指導し、全スタッフにも共有いたしました。

ライフテックつくば

利用者アンケート

お客様に対する当グループの対応

回収期間 2025年3月1日～31日 No.2

お客様の声	当グループの対応
お風呂の個々のゴミ箱の周りが汚い。	清掃時に見落としがないよう努めて参ります。
男性風呂で水風呂を桶で何度もかき出して、水風呂の中で頭から水をかぶっている。不衛生で迷惑。	見かけ次第、適時適切に注意喚起(お声がけ)をしてまいります。

ライフテックつくば

令和6年度 年間作業実施記録簿

作業現場 つくばウェルネスパーク

文裕番号	TQW-750-01-W
改訂版数	1

環境衛生管理業務

承認	作成
----	----

[illegible]

令和6年度 年間作業実施記録簿

作業現場 つくばウェルネスパーク

文書番号	TQW-750-02-W	
改訂版数	1	

設備機器保守点検

承認	作成
----	----

[illegible]

令和6年度 年間作業実施記録簿

作業現場 つくばウェルネスパーク

文憑番号	TQW-750-03-W
改訂版数	1

水質検査

承認	作成
----	----

[illegible]

[illegible]

月度別概況（令和6年度）

◆4月

ヘルスプラザ利用者数 12,317人、 昨年 12,140人、昨年比 101.5%、ヘルスプラザ利用料金収入 5,457千円、計画比 89.3%。マッサージチェアの交換を実施。4/21（月）、キッズフラダンス体験会を実施。

◆5月

ヘルスプラザ利用者数 12,540人 昨年 12,962人、昨年比 96.7%、ヘルスプラザ利用料金収入 5,189千円、計画比 84.9%。プロテイン自動販売機をトレーニングジム前通路に設置。

◆6月

ヘルスプラザ利用者数 6,109人 昨年 645人、昨年比 947.1%、ヘルスプラザ利用料金収入 3,416千円、計画比 338.2%。6/9（日）～6/26（水）休館。6/9～6/19までトレジムのみ営業（13日除く）。2F 研修室での各教室などは実施。プール等各清掃点検、各研修、避難訓練等を実施。6/24（月）～26（水）、赤十字水上安全法講習会の会場としてプール・研修室を利用。6/27（木）～令和7年2/20（木）の期間でセキショウチャレンジスタジアムの屋根・外壁改修工事、ベンチ新設設置工事を実施していただいた。

◆7月

ヘルスプラザ利用者数 14,527人 昨年 664人、昨年比 2187.8%、ヘルスプラザ利用料金収入 6,753千円、計画比 87.6%。プール室内の高温対策として、プールサイドにミストファンを6台設置。ボルダリング裏（バスロータリー側ガラスに施設PRパネルの設置。7/29（月）、30（火）、31（水）の3日間で夏のこども短期水泳教室を開催し、延べ124名参加。職場体験学習で7/30（火）、31（水）に大穂中学校、7/29（月）、8/2（金）に秀峰筑波義務教育学校をそれぞれ受け入れ、1F受付業務やプールの監視業務などを体験。

◆8月

ヘルスプラザ利用者数 14,903人 昨年 14,323人、前年比 104.0%、ヘルスプラザ利用料金収入 6,780千円、計画比 87.9%。8/4（日）、夏のイベントでセキショウチャレンジスタジアムにて小学生以下を対象とした水合戦イベントを開催。2部構成で実施、午前の部51名参加、午後の部37名参加。アイスクャンデーの販売を開始。

◆9月

ヘルスプラザ利用者数 13,759人 昨年 12,768人、前年比 107.8%、ヘルスプラザ利用料金収入 6,223千円、計画比 101.9%。フックン船長がプリントされたスイミングキャップを販売開始。

◆10月

ヘルスプラザ利用者数 13,444 人 昨年 11,716 人、前年比 114.7%、ヘルスプラザ利用料金収入 6,409 千円、計画比 125.4%。10/1（火）より、ディスコステップクラス（毎週火曜日 13:00～14:00）を新設。10/8（火）より、フレイル運動教室（毎週火曜日 11:00～12:00）を新設。施設 PR として、のぼり旗を道路に面した敷地入口あたりに設置。10/1（火）～10/7（月）の期間でスタジオレッスン参加者に、他のレッスンを参加できるレッスンチケットを配布。

◆11月

ヘルスプラザ利用者数 6,986 人 昨年 11,179 人、前年比 62.5%、ヘルスプラザ利用料金収入 2,896 千円、計画比 56.7%。11/16（土）～11/29（金）の期間、サステナスクエアの設備工事により臨時休館、トレーニングジムのみ 11/16～11/20 の期間は営業。臨時休館中にも接遇マナー研修、プール監視・トレーニングジムマシン研修などを実施。臨時休館中にヘルスプラザ、セキショウチャレンジスタジアムなど敷地内の照明 LED 改修工事を実施していただいた。11/30（土）、つくば市民の日キャンペーンを行い、割引やドリンク配布等を実施。

◆12月

ヘルスプラザ利用者数 11,804 人 昨年 11,634 人、前年比 101.5%、ヘルスプラザ利用料金収入 4,743 千円、計画比 89.3%。冬の収穫祭を開催。無料のレッスン体験会（フレイル運動教室・親子キックボクシング体験）、野菜直売やキッチンカーなど出店し、館内エントランスでフラダンス教室参加者によるフラダンスショーを披露。

12/21（土）、露天風呂にて冬至のゆず湯を実施。12/25～12/27 の期間で短期こども水泳教室を開催し、延べ 56 名が参加。

◆1月

ヘルスプラザ利用者数 11,704 人 昨年 12,901 人、前年比 90.7%、ヘルスプラザ利用料金収入 5,374 千円、計画比 95.8%。1/3（金）、来館者先着 180 名にタオルをプレゼントした。1/26（日）にサステナスクエアがメンテナンス作業によりヘルスプラザは 1/26（日）、27（月）の 2 日間は臨時休館。トレーニングジムのみ営業。

◆2月

ヘルスプラザ利用者数 12,542 人 昨年 11,981 人、前年比 104.7%、ヘルスプラザ利用料金収入 5,499 千円、計画比 103.6%。

◆3月

ヘルスプラザ利用者数 13,555 人 昨年 13,532 人、前年比 100.2%、ヘルスプラザ利用料金収入 5,459 千円、計画比 97.3%。3/31（月）、4/1（火）、4/2（水）の 3 日間、春の短期こども水泳教室を開催し、延べ 116 名が参加。

その他報告

【4月2日(火)】マッサージチェアの交換を致しました。(2台)

- ・旧型のものに比べ、目隠し付、お尻・太腿裏のマッサージが可能です。
- ・旧)12分¥200 新)15分¥300

旧



新



配置景観



キッズフラダンス体験会



4/21 (日) 参加者募集

時間 / 13:15 ~ 14:15 3 歳 ~ 12 歳

* 持ち物 / T シャツ・フレアスカート

* 参加費 / 500 円 * 定員 / 15 名

担当講師 フラオモア+つくば・会田美奈子

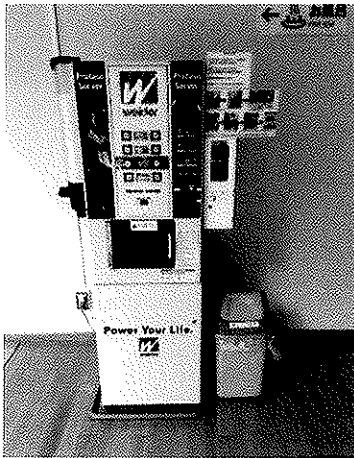
4/1 受付開始

申し込み先 2F 総合受付

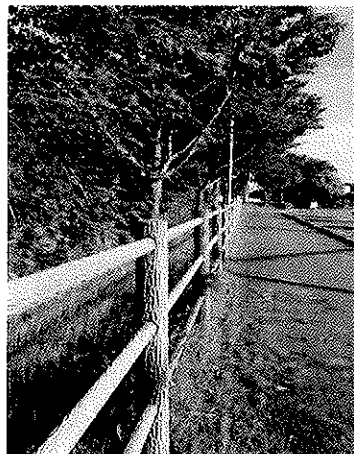
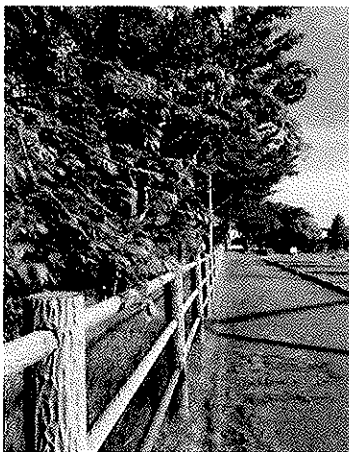
その他報告

【5月2日(木)】プロテイン自動販売機を設置致しました。

・ ¥200(200cc・4種類※)



【5月2日(木)】施設内歩道・ウォーキングコースの剪定を行いました。



【5月4日(土)】浴室につばめの巣対策を施しました。

・ 鳥類用磁石設置、鳥類用ナイロン糸使用



※対策以降つばめは来ていないので、効果有りと思われます。

【5月16日(木)】南側出入口の自動扉を修理しました。

・外側、内側の切替機能の修理



【5月17日(金)】つくば市自動車図書館で、図書の貸出が行われました。



【5月24日(金)】施設内禁煙POPを掲示致しました。



【5月24日(金)】プロテインサーバー販促POPを掲示致しました。

**プロテインサーバー
設置しました！**
※トレーニング室を出てすぐ右へ

1杯
¥200
(200cc)

運動前後に飲む事で
エネルギー不足分補給！
筋肉の生成期間等○

運動中に飲む
プロテインは
無味も全糖
女性にもスグ
プロテイン
が美味しい

1日に必要な
タンパク質＝体重×1.5g
例：体重55kg＝55g
※摂取量が少ないと、
最終的に筋肉を分解
して補います。

タンパク質＝三大栄養素
の一つで、骨格形成に足りな
い人は、プロテインを飲む事で
健康にもなり、筋肉もつよくな
ると思われがちですが、
※適切な量は必要です。

※紙コップを必ず置いてください。
※タンパク質摂取のし過ぎは、肝臓への負担が増え
ますので、ご注意ください。



○職場体験予定日

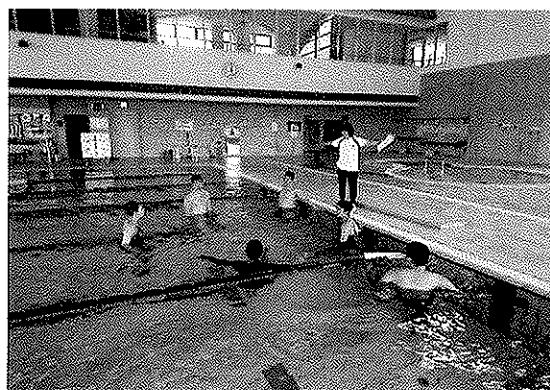
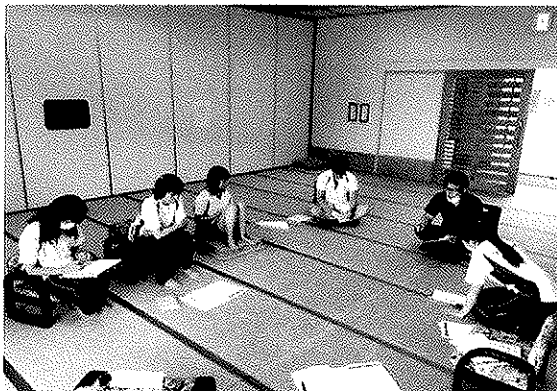
- ① 大穂中学校：7月30日(火)・7月31日(水)
- ② 秀峰筑波義務教育学校：7月29日(月)・8月2日(金)

その他報告

【6月6日(木)】食事処利用案内POPを掲示致しました。(全5カ所)



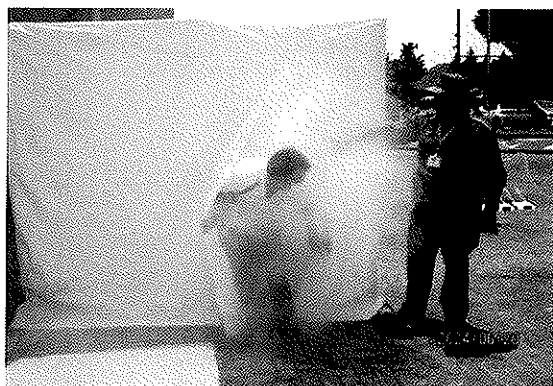
【6月11日(火)】水泳指導員研修の実施



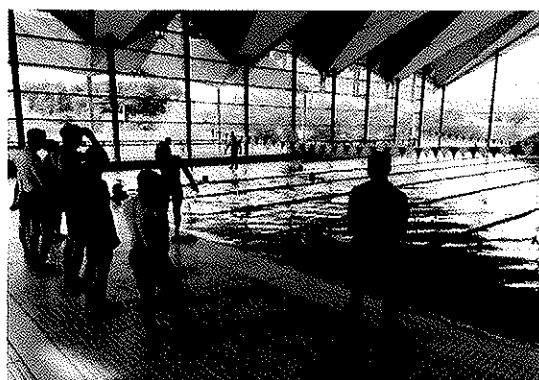
【6月21日(金)】ドッグラン案内POPを貼り出しました。



【6月20日(木)】救急講習の実施・消防訓練の実施

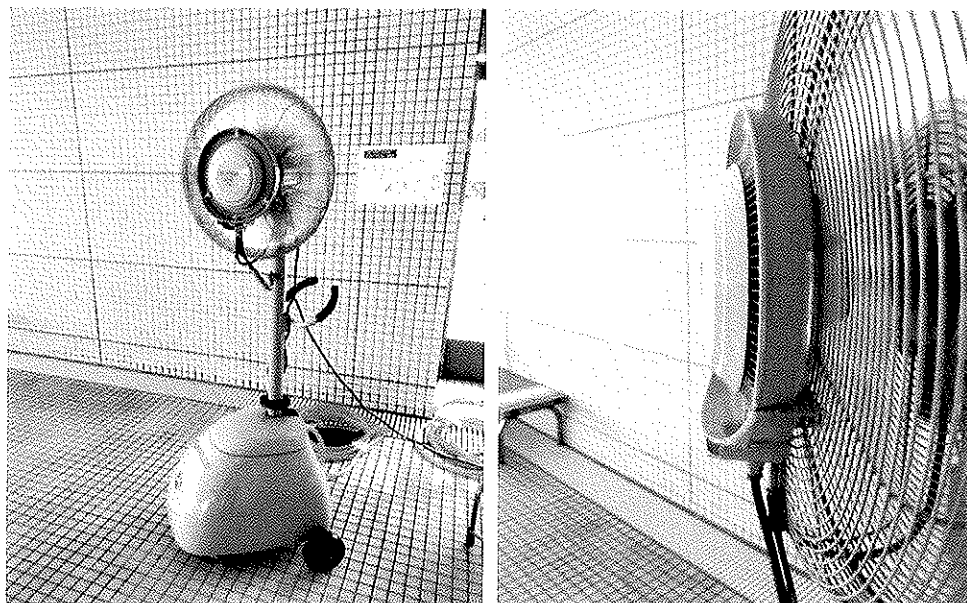


【6月24日(月)～6月26日(水)】水上安全法講習の開催

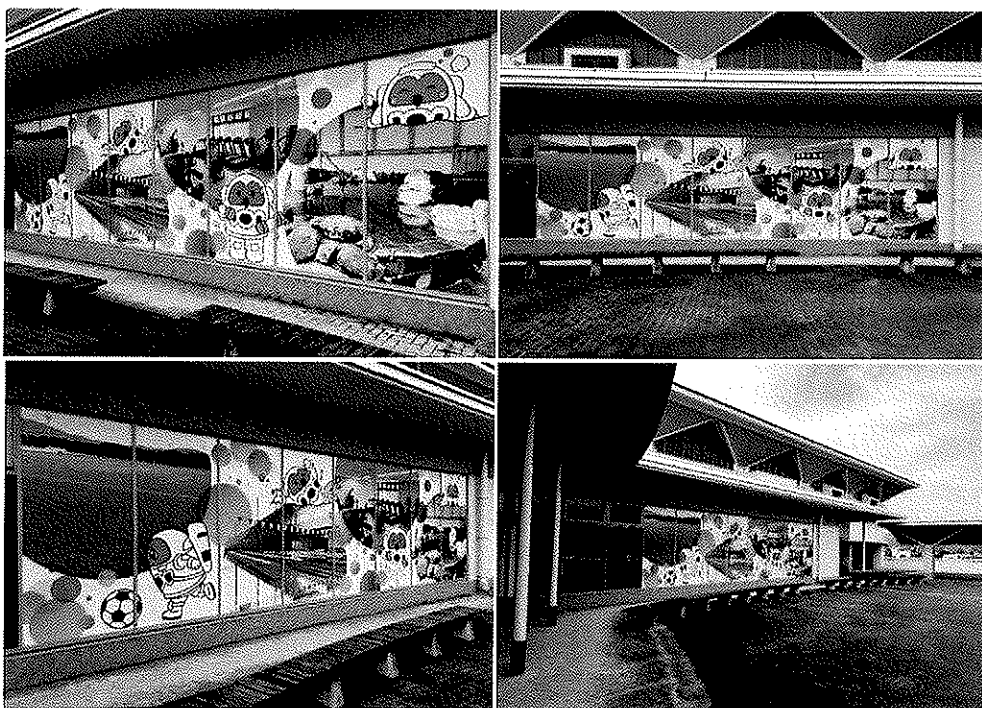


その他報告

【7月22日(月)】 ミストファンの納品・設置(全6台)



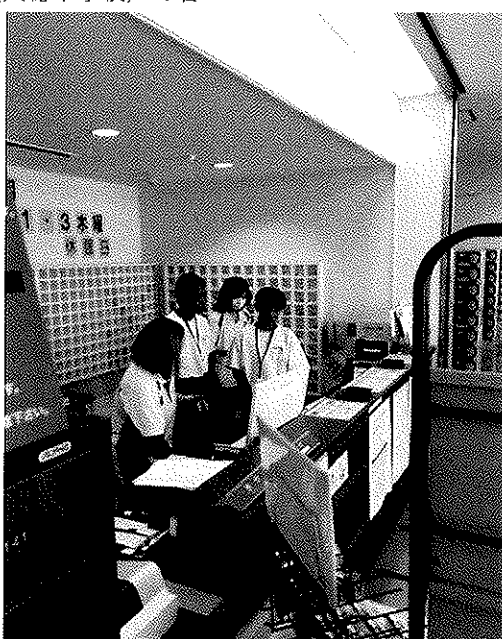
【7月26日(金)】 ボルダリング裏(施設外側) 施設PR板貼り付け



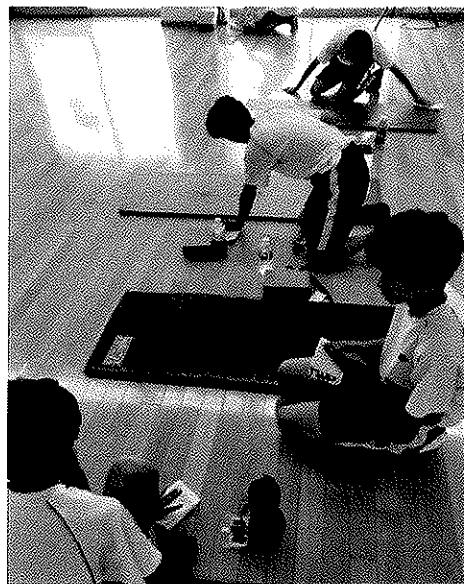
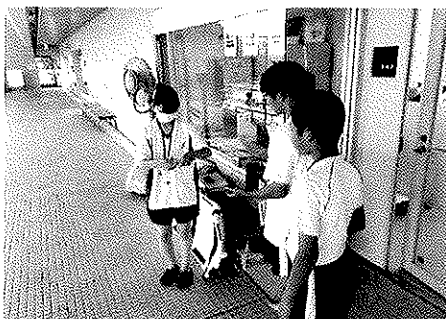
【7月26日(金)】車イス泥落とし用マットの設置



【7月30日(火)・31日(水)】職場体験学習(大穂中学校) 5名

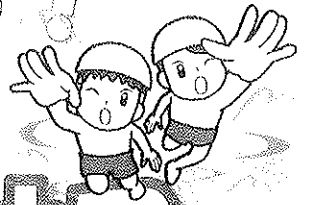


【7月29日(月)・8月2日(金)】職場体験学習(秀峰筑波義務教育学校) 5名～6名



2024年(7/29.30.31)

苦手を克服しよう!



夏の短期 子ども水泳教室

申込開始日 2024年 7月1日 (月)

来館申込 午前10:00～

電話申込 午前11:00～ 受付開始

開催日時	開催内容		定員	料金
07/29、30、31 8:45～9:45	① わんぱくスイム 対象:3歳～未就学児	① 水慣れ	20名	全3回 4,000円
07/29、30、31 8:45～9:45	② キッズスイム 対象:未就学児～6年生	② 水泳基礎	20名	
07/29、30、31 8:45～9:45	③ キッズスイム 対象:未就学児～6年	③ クロール～ 背泳ぎ	10名	

開催場所：つくばウェルネスパーク

住所：つくば市山木1562番地

TEL：029-867-5210

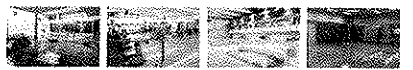
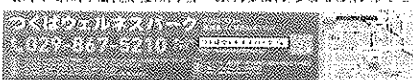
※詳細は裏面にございます。

その他報告

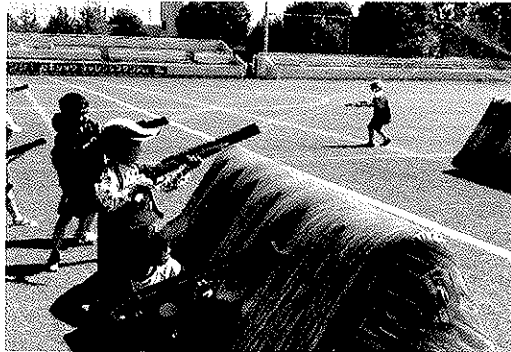
【8月4日(日)】水合戦イベント実施(定員：各部50名)

1部：11:00~12:00 参加者数：51名

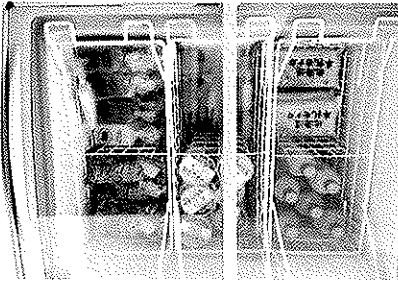
2部：13:30~14:30 参加者数：37名



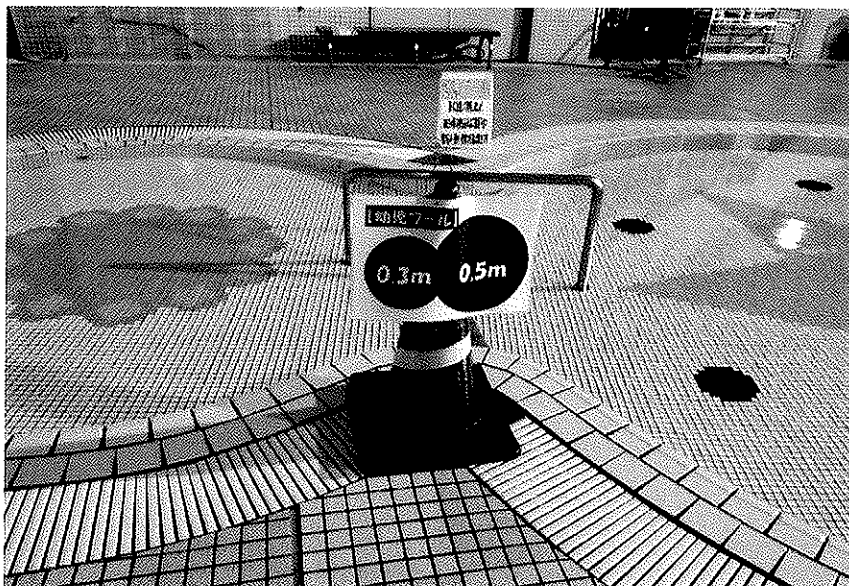
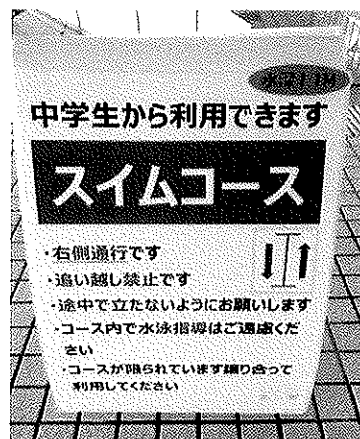
料金	内容
参加費	500円
観覧料	無料
駐車場	無料
雨天中止	雨天中止



【8月11日(日)】アイス販売開始



【8月24日(土)】プール水深表記の強調(利用者への注意喚起)



その他報告

【9月12日(木)】フックン船長スイミングキャップ販売開始



【9月23日(月)】危険な枯れ枝の剪定、倒木の処理・対応



その他報告

【10月1日(火)～】新規教室の開催：ディスコステップクラス

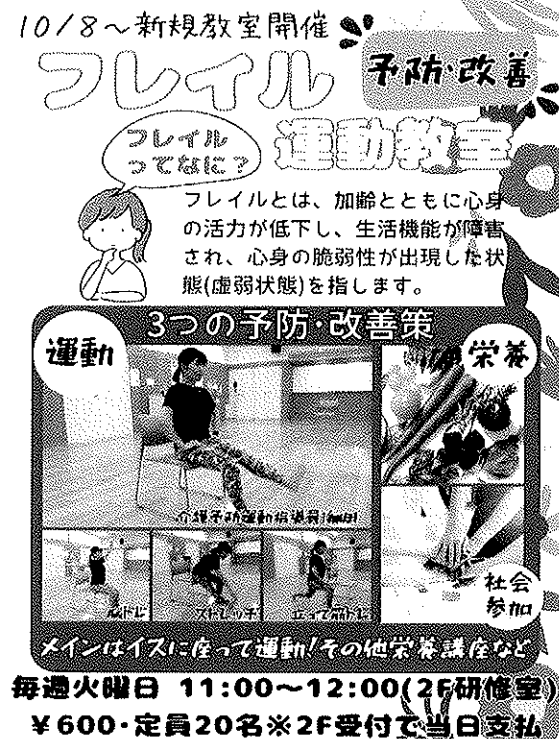
【10月8日(火)～】新規教室の開催：フレイル運動教室(10/1体験教室開催)



**10月1日
ディスコ
ステップ
クラス**

懐かしい音楽に
合わせて、カラダ
を動かそう!!

毎週火曜日 **13:00～14:00**
2F研修室 定員20名
¥600 ※2F受付にて支払



10/8～新規教室開催

**フレイル 予防・改善
運動教室**

フレイル
ってなに?

フレイルとは、加齢とともに心身の
活力が低下し、生活機能が障害
され、心身の脆弱性が出現した状
態(虚弱状態)を指します。

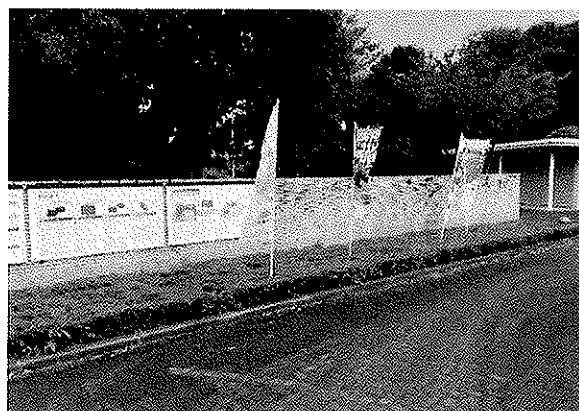
3つの予防・改善策

運動 **栄養** **社会参加**

メインはイスに座って運動!その他栄養講座など

毎週火曜日 **11:00～12:00(2F研修室)**
¥600・定員20名※2F受付で当日支払

【10月12日(土)】施設PR：のぼり旗の設置



【10月26日(土)】ランニングコース看板貼替



ランニングコース 禁止事項

- ・逆走
- ・犬の散歩
- ・自転車等
- ・ベビーカー
- ・ローラースケート
- ・スケートボード
- ・他危険と思われる行為等

※上記の行為を見かけた際は、施設職員
からお声を掛けさせていただきます。

※犬の散歩はドッグランをご利用ください

つくばマウンテンパーク



スタジオレッスンに ご参加の皆様へ！

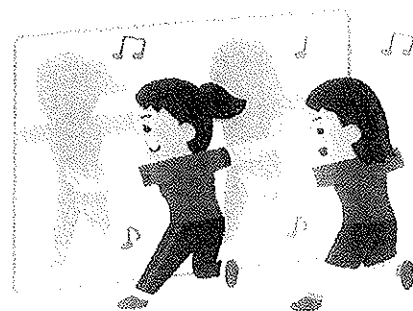
Ticket

Ticket

フラスワンレッスン券 配布のお知らせ

フラスワンレッスン券とは他の先生の
レッスンに、レッスン料金無料で参加
出来るチケットになります。

※施設利用料は別途掛かります。



配布対象期間: 10/1(木)～10/7(月)

配布対象者: スタジオレッスン参加者

※先生より、直接配布致します。

【注意事項】

- ・施設利用料は、別途掛かります。
- ・同じ先生の教室には使用出来ませ
- ・チケットには有効期限があります。
- ・返金対応は出来ません。
- ・1枚で1回分となります。
- ・スタジオレッスン以外では使用でき

フラスワン
レッスン券

有効期限2024.12月末日まで

※細田先生を除く

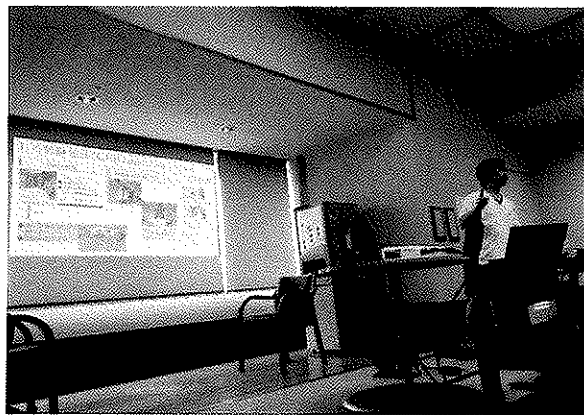
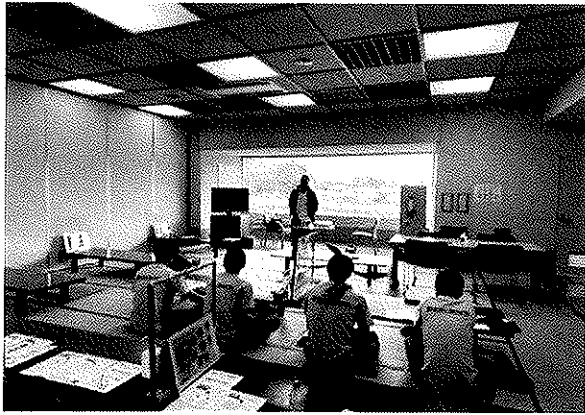
詳細は裏面をご覧ください

【注意事項】

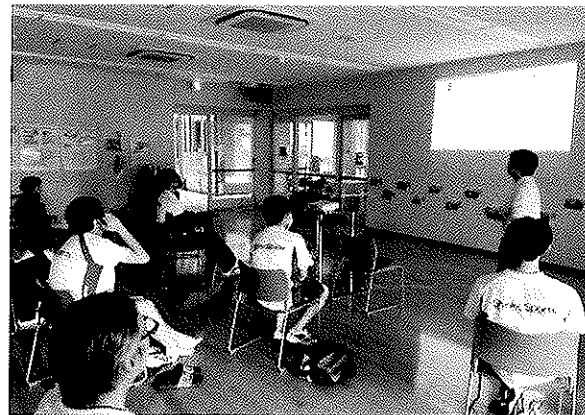
- ※施設利用料は、別途掛かります。
- ※表面記載の先生を除いたレッスンで使用可能です。
- ※本券はご返金出来ません。
- ※本券は1枚で1回分となります。
- ※つくばウェルネスパーク以外では使用出来ません。
- ※スタジオレッスン以外では使用出来ません。
- ※有効期限外では使用出来ません。

その他報告

【11月16日(土)】 接遇マナー研修・プール監視研修



【11月27日(水)】 接遇マナー研修・トレーニング研修



【11月30日(土)】つくば市民の日キャンペーン実施

つくば市民の日

割引・キャッシュバック
キャンペーン



当日券

【大人】
730円→530円

【小人・満65歳以上・障害
者手帳所持・介助者】
410円→310円

回数券利用の方

【大人】 200円
【その他】 100円

キャッシュバック！

定期券利用の方

ソフトドリンク無料配布



皆様のご来館を
お待ちしております。



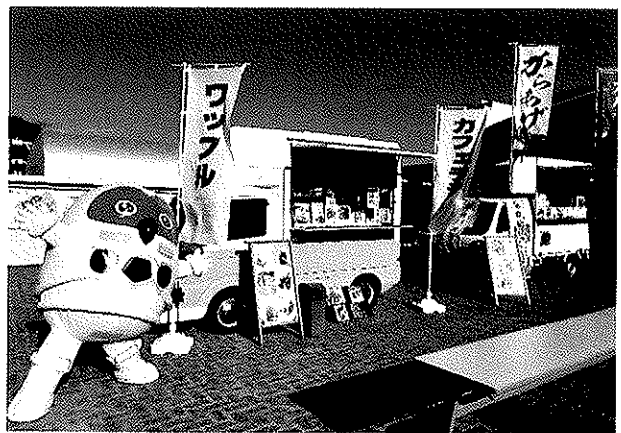
つくばウェルネスパーク

2024
11/30
sat.

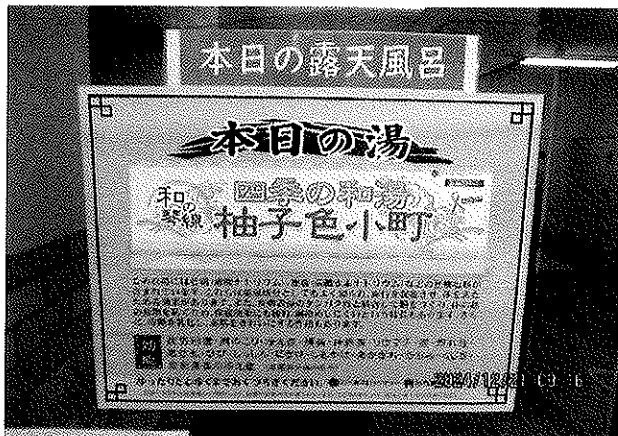
その他報告

【12月8日(日)】 冬の収穫祭 10:00~17:00





【12月21日(土)】ゆず湯実施(露天風呂)



つくばウェルネスパークで
新鮮野菜の収穫を皆で祝おう！



フラダンス発表会



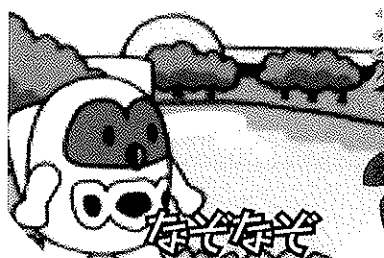
新鮮野菜販売



レクリエーション

冬の 収穫祭

2024.12.8 日



なでなで
ウォークラリー

このスコアは 60 / 100点です。例、



シセイカルテ

項目	右
全身の左右傾き	0.7%
上半身の左右傾き	1.0%
下半身の左右傾き	1.0%
頭の左右傾き	0.7%
首の左右位置ずれ	0.7%
肩の高さずれ	0.7%
腕の左右位置ずれ	0.7%
腰の左右傾き	0.7%
足の左右位置ずれ	0.7%



体験教室



飲食ブース出店
(キッチンカー等)

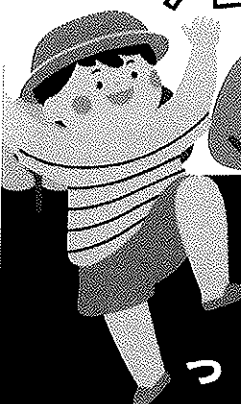


学生落語

10:00～17:00

当日タイムスケジュールは裏面をご覧ください。

つくばウェルネスパーク ☎029-867-5210



つくばウェルネスパーク

12月25,26,27日開催!

冬の短期 子ども水泳教室

申込開始日 2024年 12月 8日 (日)

来館申込 午前10:00~

電話申込 午前11:00~ 受付開始

開催日時	対象年齢	開講クラス	定員	料金
12/25、26、27 16:00~17:00	①わんぱくスイム 3歳~未就学児	水慣れクラス	15名	全3回 4000円
	②キッズスイム 未就学児~6年生	水泳基礎クラス	30名	
	③キッズスイム 未就学児~6年生	クロールクラス	10名	

開催場所：つくばウェルネスパーク

住所：つくば市山木1562番地

TEL：029-867-5210

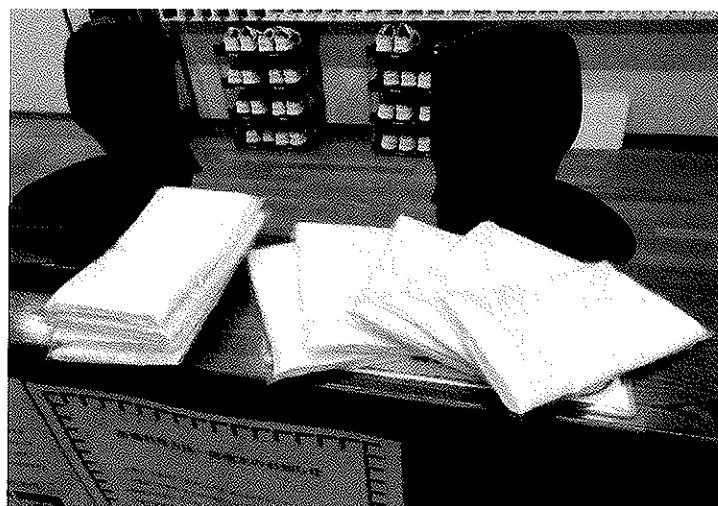
※詳細は裏面にございます。

その他報告

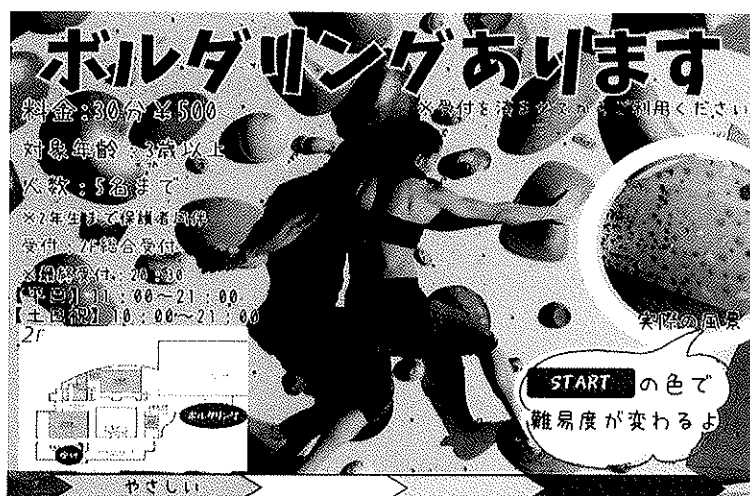
【1月2日(木)】注意喚起看板設置



【1月3日(金)】年始のタオルを利用者へ贈呈(先着180名様)



【1月23日(木)】ボルダリング案内掲示



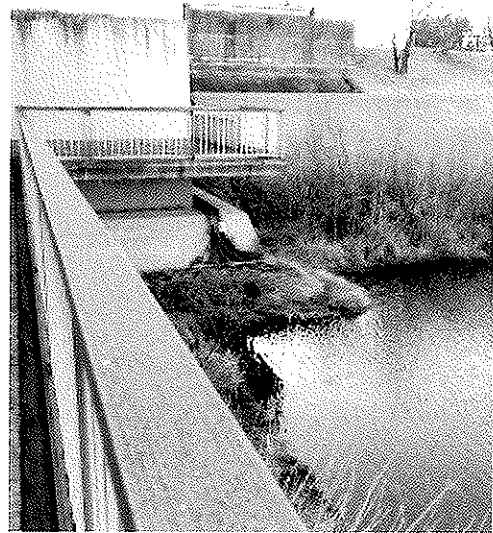
その他報告

【2月15日(土)】 スタッフ用ロッカー設置



【2月20日(木)】 水漏れ修繕(露天風呂)





【2月22日(火)】ゴールネット取替(フットサル用)



【2月25日・28日】短期水泳教室チラシ配り(近隣幼稚園・保育園)



春休み中に... 泳げるようになっちゃおう!

春休み 短期

初心者大歓迎♪

水泳教室

3/31 (月) ~ 4/2 (水)

水慣れクラス30名
《水慣れからホッピングまで》
基礎クラス70名
《けのびから背浮きまで》

対象 未就学児~新小学6年生 参加費 4,000円 (全3回)

3/8 (土) から申し込み開始!

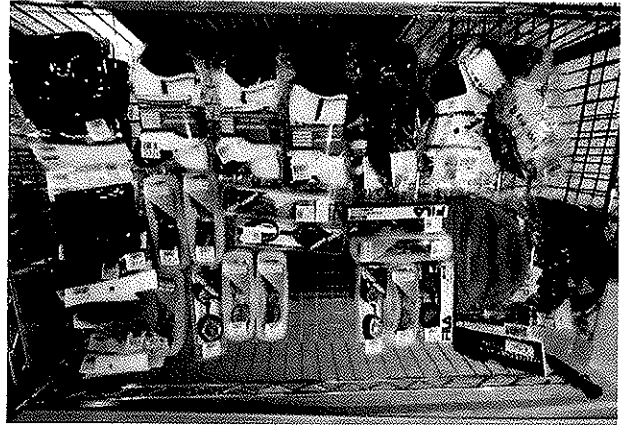
つくばウェルネスパーク
〒300-4234 つくば市山本1562
Tel 029-867-5210
つくばウェルネスパークで検索

詳細はこちら



その他報告

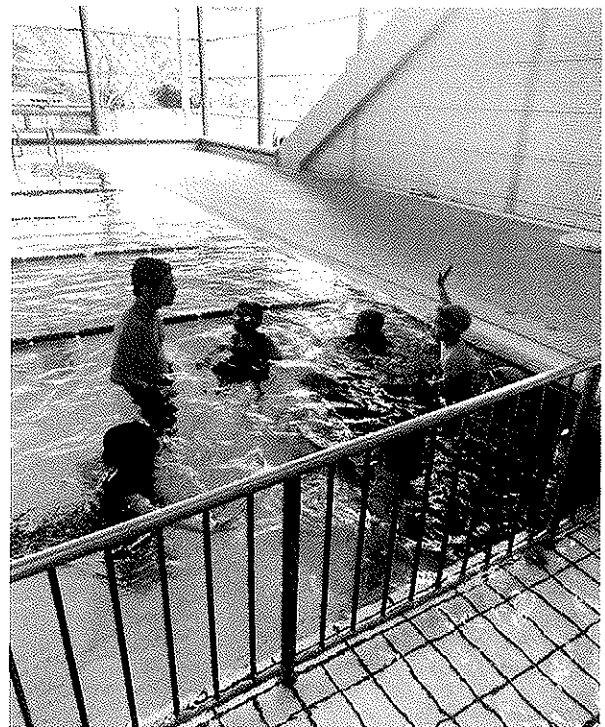
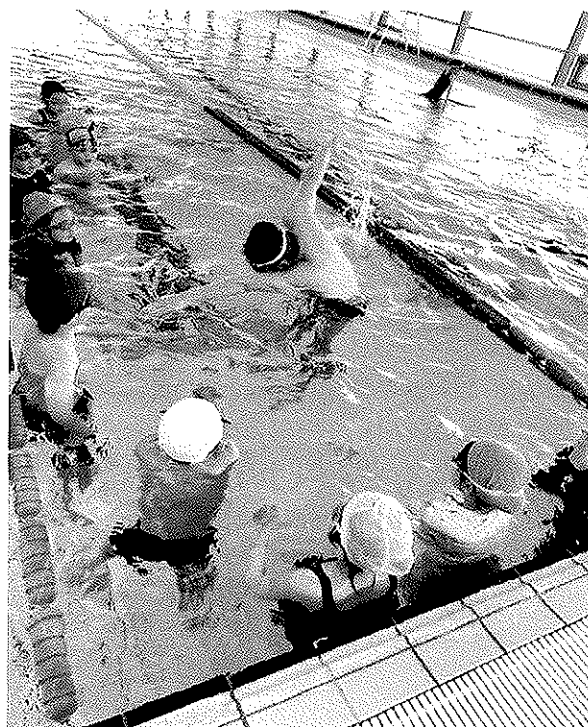
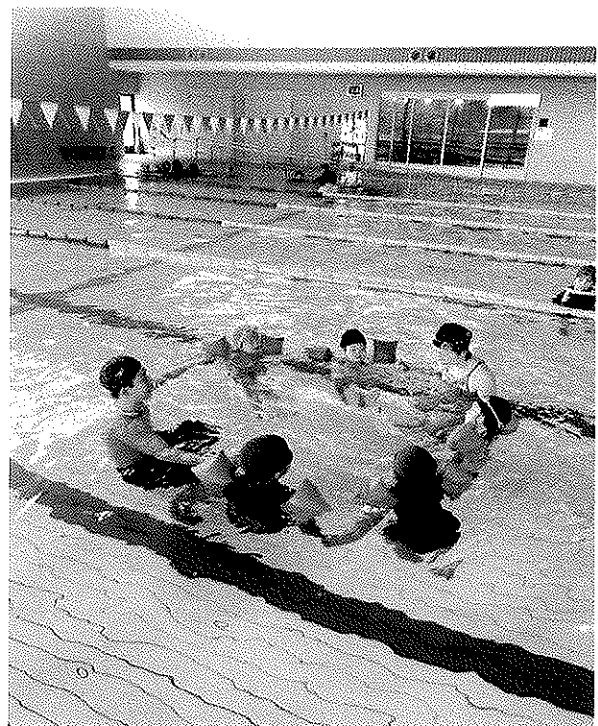
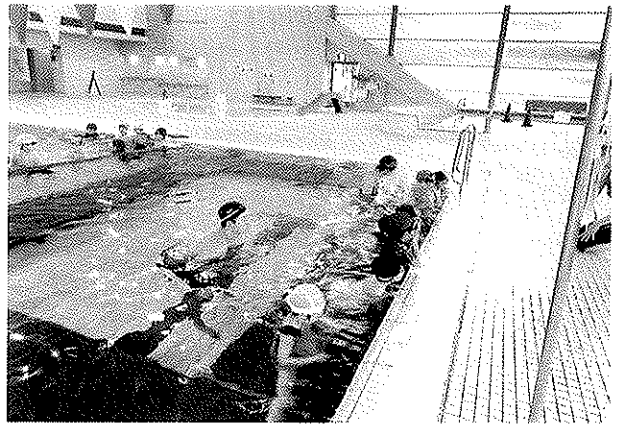
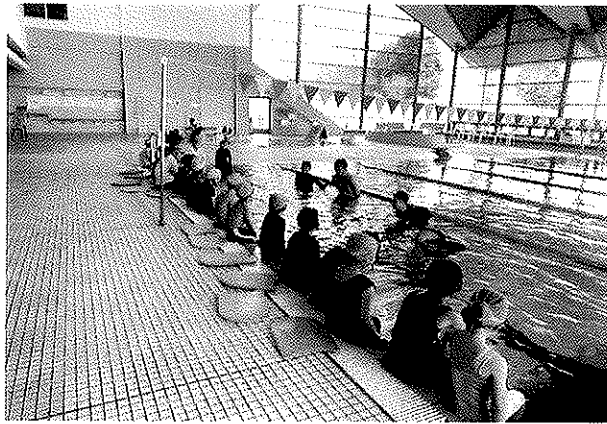
【3月7日(金)】新規水泳用品販売



【3月31日(月)～4月2日(水)】春の短期水泳教室

- ・水慣れクラス：8名
- ・水泳基礎クラス：31名





つくばウェルネスパーク

3月31日(月)～4月2日(水)開催!

春

休み中に泳げるようになっちゃおう!

春の短期 水泳教室

申込開始日 2025年3月8日(土)

来館申込午前10:00～

電話申込午前11:00～ 受付開始

開催日時	開催内容		定員	料金
3/31(月)～4/2(水) 8:45～9:45	① わんぱくスイム 対象:3歳～未就学児	1、水慣れ	30名	全3回 4,000円
	② キッズスイム 対象:未就学児～6年生	2、水泳基礎	70名	

開催場所:つくばウェルネスパーク

住所:つくば市山木1562番地

TEL:029-867-5210

※詳細は裏面にございます。

つくば市指定管理者制度 モニタリングチェックシート

施 設 名：つくばウェルネスパーク
指定管理者：ライフテックつくば チェック日：令和6年9月20日
施設所管課：市民部スポーツ施設課 訪問調査日：令和6年10月2日

【 目 次 】

評価結果のまとめ	1
①管理運営の経営方針	3
②施設の運営	4
③サービス向上の方策	5
④利用者要望の把握及び実施策（利用者アンケート）	6
⑤個人情報保護	7
⑥施設の維持管理	8
⑦事故・クレーム・トラブル等への対応	9
⑧緊急時の対応	10
⑨環境への配慮	11
⑩経理事務	12
⑪団体の経営	13
⑫職員の労働環境	14

■評価結果のまとめ

施設所管課による総括コメント		
<ul style="list-style-type: none"> ・各評価項目について、仕様書や事業計画書で定める水準をおおよそ満たしている。 ・地元住民で構成される北部振興協議会と定期的に意見交換する場を設け、良好な関係を形成している。 ・利用者アンケートで「スタッフの対応」の項目について、満足度が低かった。改善を求める。 		

評価項目		指定管理者自己評価	施設所管課特記事項
①	管理運営の経営方針	・新人研修・施設概要説明・つくばウェルネスパーク条例等参照・他各研修による補足・補完	特になし。
②	施設の運営	・自主事業(フラダンス・歌謡曲でダンス・いきいき体操)計:全参加者1024名・全92回実施※8月まで	・利用者アンケートでスタッフの対応への満足度が低い(満足・やや満足 75%)。改善を求める。
③	サービス向上の方策	・イベント実施(水合戦:7月)88/100名参加 ・季節の湯(菖蒲湯:5月)・研修実施(救命・緊急時・防災・水泳指導研修等)	・地元住民で構成される北部振興協議会と定期的に意見交換する場を設け、良好な関係を形成している。
④	利用者要望の把握及び実施策(利用者アンケート)	・アンケートBOX常設(毎月回答) ・アンケート回収率 130.8%※8月まで	特になし。
⑤	個人情報保護	・毎年(2月前後)の定期研修実施	特になし。
⑥	施設の維持管理	・事業計画書記載の内容で日常及び定期点検を実施	特になし。
⑦	事故・クレーム・トラブル等への対応	・事故等、随時対応内容を施設課に報告し、協議後に回答等対応	特になし。
⑧	緊急時の対応	・6月20日:消防訓練・避難訓練・救急救命処置訓練実施※報告済み	特になし。
⑨	環境への配慮	・電気量削減(デマンドシステム導入)・節水システム導入・エコマーク商品の購入	・空調機にデマンド制御装置を導入し、快適性を保ちながら、電力消費を抑制している。
⑩	経理事務	・年度内2回資金管理巡回監査 ・5月30日(1回目):監査巡回済み	特になし。
⑪	団体の経営	・令和5年度:決算について指定監査法人より監査済み ・施設PR実施(フックン船長巨大シート)	特になし。
⑫	職員の労働環境	・健康診断受診率100% ・有給休暇取得率54%	特になし。

■評価結果一覧

評価項目		指定 管理者	施設 所管課	評価項目		指定 管理者	施設 所管課
① 管理運営の経営方針	1	✓	✓	⑦ 事故・クレーム・トラブル等への対応	1	✓	✓
	2	✓	✓		2	✓	✓
② 施設の運営	1	✓	✓		3	✓	✓
	2	✓	✓		4	✓	✓
	3	✓		⑧ 緊急時の対応	1	✓	✓
	4	✓	✓		2	✓	✓
	5	✓	✓		3	✓	✓
	6	✓	✓		4	✓	✓
	7	✓	✓	⑨ 環境への配慮	1	✓	✓
	8	✓	✓		2	✓	✓
③ サービス向上の方策	1	✓	✓	⑩ 経理事務	1	✓	✓
	2	✓	✓		2	✓	✓
	3	✓	✓		3	✓	✓
	4	✓	✓		4	✓	✓
④ 利用者要望の把握及び実 施策(利用者アンケート)	1	✓	✓	⑪ 団体の経営	5	✓	✓
	2	✓	✓		1	✓	✓
	3	✓	✓		2		
⑤ 個人情報保護	1	✓	✓	⑫ 職員の労働環境	3	✓	✓
	2	✓	✓		1	✓	✓
	3	✓	✓		2	✓	✓
⑥ 施設の維持管理	1	✓	✓		3	✓	✓
	2	✓	✓		4	✓	✓
	3	✓	✓		5	✓	✓
	4	✓	✓	集計欄	☑	49	48
	5	✓	✓		□	0	1
	6	✓	✓		☑	1	1
	7	✓	✓		計	50	50

①管理運営の経営方針

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○施設の管理運営の経営方針や設置目的が明文化され、職員がそれらを理解している。	✓	✓
	・事業計画書等及び職員へのヒアリングで確認する。		
2	○利用者に対して、施設の管理運営の経営方針や設置目的が周知されている。	✓	✓
	・施設内掲示、パンフレット、ホームページ等で確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・毎年の研修実施(指定管理者・接遇マナー・各業務・新人研修等)		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・事業計画書には、施設の設置目的及びそれを基に設定した管理運営方針が明記されており、職員もそれらを理解している。 ・施設の設置目的、管理運営方針を館内に掲示し、利用者に周知している。		

【評価欄記入の仕方】

☒ 評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

☐ 評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

②施設の運営

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○各業務に必要な従事者を、事業計画書等で定めた人数・役割・体制で配置している。	✓	✓
	・事業計画書、シフト表、出勤簿等で確認する。		
2	○各従事者は、他の従事者の業務内容を把握するとともに、必要に応じて柔軟に補完する体制になっている。	✓	✓
	・役割分担や個別対応が必要な利用者への留意事項等を示すボードの設置等で確認する。		
3	○従事者の利用者に対する態度、言葉使い、服装、電話対応は適切である。	✓	
	・上記内容を施設での目視等で確認する。 ※電話対応については、必要に応じて利用者の立場で実際に架電することにより確認する。		
4	○仕様書を踏まえた事業計画書のとおり、運営に関する指定事業が実施されている。	✓	✓
	・事業実施記録等で確認する。		
5	○公募時提案書等を踏まえた事業計画書のとおり、自主事業が実施されている。	✓	✓
	・事業実施記録等で確認する。		
6	○利用者や利用希望者に対して、平等・公平な利用に配慮した運営が行われている。	✓	✓
	・指定管理者へのヒアリング及び関連規程、利用料減免書類等により確認する。		
7	○事業の内容は、事業者の創意工夫を持って見直し・改善が図られ、利用者サービスの向上や利用促進に繋がっている。	✓	✓
	・指定管理者へのヒアリング、利用実績及び利用者アンケート調査結果等から判断する。		
8	○地域活性化に取り組んでいる。	✓	✓
	・市内事業者や地域住民の活用等、地域活性化に資する取組実績をヒアリングおよび関連記録で確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・スタッフの利用者に対する対応に関して、一部不適切・不十分と思われる点が見受けられたため、接遇マナー研修や営業時での随時指導等の個別指導により改善を図っている。 ・「つくばまごころ市」との連携によるイベント(冬の収穫祭)の実施、定例会参加 ・2024年度職場体験:大穂中学校・秀峰筑波義務教育学校		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・シフト表や出勤簿により仕様書に示す配置基準を十分に満たす人数・役割・体制で配置されている。 ・事務室内のボードや連絡ノート等を活用し、他のスタッフと業務内容を共有している。 ・利用者アンケート(4～9月集計分)でスタッフの対応への満足度が低い(満足・やや満足 75%)。改善を求める。 ・条例及び同施行規則に基づき、平等・公正な利用に配慮した運営が行われている。 ・特別支援学校の依頼により、施設をスクールバスの停留所とし、送迎の保護者へは施設の駐車場を提供することで地域の生徒・児童の安全な通学に貢献している。 ・「つくばまごころ市」における地元食材の物産販売については、運営者と管理者とで販売品目についての意見交換やイベント協力等を行い生産者の活性化及び利用促進を図っている。		

【評価欄記入の仕方】

☑評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

□評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☑評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

③サービス向上の方策

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○公募時提案書や事業計画書を踏まえたサービス向上の方策が実施されている。	✓	✓
	・指定管理者へのヒアリング及び実施記録等を確認する。		
2	○事業計画書等で定めた研修について、研修計画を作成し、受講報告・評価等を実施している。	✓	✓
	・研修計画、研修報告、研修内容の共有等の状況を書類で確認する。		
3	○利用者サービスの向上や施設の利用促進等を図る目的で、地域住民や関連団体と連携した取組が行われている。	✓	✓
	・地域住民、地域の団体等との連携実績をヒアリングおよび関連記録で確認する。		
4	○利用者サービスの向上や施設の利用促進等を図る目的で他施設と連携した取組が行われている。	✓	✓
	・他の類似施設、関連施設等との連携実績をヒアリングおよび関連記録で確認する。		
指定 管理者	【補足説明】		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・公募時提案書で示されたとおり、インボディ(体成分分析装置)を活用したトレーニングメニューの提案など健康増進、魅力度向上のための効果的な方策がなされている。 ・事業計画書等で定める研修計画のとおり、効果的な研修を実施し、受講内容を全スタッフに共有している。 ・地元住民で構成される北部振興協議会と2か月に1回のミーティングを実施し、要望や苦情等に細やかな対応をしている。その結果、北部振興協議会が自主的に利用回数券を購入する等、利用の促進に繋がる効果も得られており、良好な関係が形成されている。		

【評価欄記入の仕方】

☒ 評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

☐ 評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

④利用者要望の把握及び実施策(利用者アンケート)

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○アンケート等で寄せられた利用者要望に対して、見直し・改善が図られている。	✓	✓
	・指定管理者へのヒアリング及び関連資料(含む現物)にて確認する。		
2	○アンケート等で寄せられた利用者要望に対して、自ら対応が難しいものについて、市に報告・協議している。	✓	✓
	・意見要望等対応一覧、意見要望等対応状況及び関連資料にて確認する。		
3	○所定の様式に準拠した内容で利用者アンケートを実施し、回答を集計・分析し、事業の見直し・改善に繋げている。	✓	✓
	・利用者アンケート集計結果で確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・アンケートの回答を用意し、毎月の月次報告・調整会議での協議を行い、利用者への周知を行っている。		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・毎月実施している連絡調整会議(指定管理者と市所管課の情報共有のための定例会議)にて、すべてのアンケートを共有の上、具体的解決策について協議している。		

【評価欄記入の仕方】

☑評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

□評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☑評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

⑤個人情報保護

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○個人情報保護に関する内部規約や実施基準等がマニュアル等で整備されている。	✓	✓
	・マニュアル等の有無及び内容(改訂状況等)を確認する。		
2	○個人情報の漏えい、滅失、き損、改ざん防止、その他個人情報の適切な管理に必要な処置を講じている。	✓	✓
	・個人情報が含まれた書類の施錠保管、書類破棄の際のシュレッダー利用等を確認する。 ・PC内の個人情報ファイルへのパスワード設定、USB等による外部持出し禁止、外部送信時のパスワード設定等を確認する。		
3	○つくば市情報公開条例に準拠し、情報公開請求に対して適切に対応している。	✓	✓
	・情報公開請求の有無をヒアリングで確認するとともに、請求があった場合は関連する記録を確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・毎年(おおよそ2月)個人情報保護に関する全スタッフへの研修を実施。 ・ホームページ内プライバシーポリシー記載		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・個人情報保護方針が設けられ、ホームページ上で公開している。 ・個人情報保護のための内部規定について、マニュアルが整備されており、研修を通じ、確実にスタッフに周知されている。 ・鍵付きキャビネットでの書類保管や書類廃棄時のシュレッダー利用で、個人情報の適切な管理を講じている。 ・令和6年9月時点までで、情報公開請求がなかったことをヒアリングを通じて確認した。		

【評価欄記入の仕方】

☑評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

□評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☑評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

⑥施設の維持管理

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○仕様書等を遵守して建築物保守管理業務を実施し、安全・安心に利用できる状態が保たれている。	✓	✓
	・仕様書等に定められた頻度、方法、内容で、床・壁・天井、屋根・外壁・建具・階段等の保守・点検が実施されていることを報告書、現物等で確認する。 ・報告書に指摘事項等がある場合は適切な対応が来ていることを関連記録(現物)等で確認する。		
2	○仕様書等を遵守して設備管理業務(含む保守点検、運転、監視)を実施し、安全・安心に利用できる状態が保たれている。	✓	✓
	・仕様書等に定められた頻度、方法、内容で、電気設備、給排水衛生設備、空調換気設備、消防設備、中央監視設備、昇降機等の運転・監視・点検・整備が実施されていることを報告書、現物等で確認する。 ・報告書に指摘事項等がある場合は適切な対応が来ていることを関連記録(現物)等で確認する。		
3	○仕様書等を遵守して建築物環境衛生管理業務を実施し、安全・安心に利用できる状態が保たれている。	✓	✓
	・仕様書等に定められた頻度、方法、内容で、空気環境測定、水質検査、受水槽清掃、防虫防鼠等が実施されていることを報告書、現物等で確認する。		
4	○仕様書等を遵守して植栽管理業務(含む外構管理)を実施し、安全・安心に利用できる状態が保たれている。	✓	✓
	・仕様書等に定められた頻度、方法、内容で、除草、剪定、灌水、施肥等が実施されていることを報告書、現物等で確認する。		
5	○仕様書等を遵守して備品管理業務(含む掲示物・配布物管理)を実施し、安全・安心に利用できる状態が保たれている。	✓	✓
	・備品台帳から任意に数点の備品を抽出し、使用に耐える(存在する、損傷が無い、機能・性能を満たす)ことを確認する。		
6	○仕様書等を遵守して清掃業務を実施し、安全・安心に利用できる状態が保たれている。	✓	✓
	・仕様書等に定められた頻度、方法、内容で日常及び定期清掃業務が実施されていることを報告書、現物等で確認する。		
7	○仕様書等を遵守して警備保安業務(含む巡回警備、機械警備)を実施し、安全・安心に利用できる状態が保たれている。	✓	✓
	・仕様書等に定められた方法で業務が実施されていることを報告書、現物(機械警備の場合は模擬通報)等で確認する。 ・報告書に指摘事項等がある場合は適切な対応が来ていることを関連記録(現物)等で確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・点検日等実施内容を毎月の月次報告書にて報告。		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・仕様書及び事業計画書を遵守し、建築物保安管理業務、設備管理業務、衛生管理業務、備品管理業務、清掃業務、警備保安業務を実施し、安全・安心に利用できる状態が保たれている。		

【評価欄記入の仕方】

☑評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

□評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☑評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

⑦事故・クレーム・トラブル等への対応

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○事故・クレーム・トラブル等の未然防止や発生時の適切な対応を図るためのチェックリストやマニュアルが整備されている。	✓	✓
	・チェックリストやマニュアルの存在を確認する。		
2	○事故・クレーム・トラブル等を未然に防止するための対策が取られている。	✓	✓
	・指定管理者へのヒアリング、関連資料(含む現物)等で確認する。		
3	○事故・クレーム・トラブル等が発生した際の原因、発生状況、対応状況、再発防止策等を記録する様式が整備されている。	✓	✓
	・当該記録様式の存在、現物等で確認する。		
4	○発生した事故・クレーム・トラブル等の内容を従事者間で共有するとともに、参考例を含め常時参照できるようになっている。	✓	✓
	・当該記録の内容を確認する。		
指定 管理者	【補足説明】		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・各種シーンを具体的に想定したマニュアルが整備されている。 ・事故・クレーム・トラブル等が発生した際は、市担当者に電話等で報告、相談した上で、翌月の連絡調整会議にて書面で報告している。		

【評価欄記入の仕方】

☑評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

□評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☑評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

⑧緊急時の対応

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○緊急時(含む火災、地震、風水害、犯罪、感染症)の適切な対応を図るためのマニュアル等が整備されている。	✓	✓
	・マニュアル等の存在を確認する。 ・緊急連絡網や関係機関(消防、警察、病院、市役所等)の連絡窓口一覧が整備・更新されていることを確認する。 ・緊急時の役割分担が明記されていることを確認する。		
2	○緊急時の連絡体制や参集体制が整備され、従事者に周知されている。	✓	✓
	・緊急時連絡網等の施設内への掲示の有無や従事者へのヒアリングで確認する。		
3	○緊急事態が発生した際の顛末等の内容が、従事者間で常時参照できるように共有されている。	✓	✓
	・当該記録や資料の内容を確認する。		
4	○防災訓練や避難訓練を年1回以上実施している。	✓	✓
	・訓練の実施記録により確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・6月20日:防災訓練、避難訓練、救急救命訓練実施		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・緊急時対応マニュアルを整備しており、職員に周知されている。 ・各種訓練を実施する中で、マニュアルで設定した各スタッフの役割分担を確認している。		

【評価欄記入の仕方】

☑評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

□評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☑評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

⑨環境への配慮

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○地球温暖化防止(省エネ、Co2削減、電力量ピークカット等)に係る取組が行われている。	✓	✓
	・指定管理者へのヒアリング及び関連資料にて確認する。		
2	○省資源や3R(リデュース、リユース、リサイクル)に係る取組が行われている。	✓	✓
	・指定管理者へのヒアリング及び関連資料にて確認する。		
指定 管理者	【補足説明】		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・空調機にデマンド制御装置を導入し、快適性を保ちながら、電力消費を抑制している。 ・指定管理者独自に手洗い水栓を節水型のものに交換し、水道使用量を抑制している。		

【評価欄記入の仕方】

☒ 評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

☐ 評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☒ 評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

⑩経理事務

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○利用料金収入増加や経費削減の取組が行われている。	✓	✓
	・指定管理者へのヒアリングや定期報告書等の関連資料で確認する。		
2	○伝票、帳簿等が作成されているとともに、必要な証憑(注文書、納品書、領収書等)が適切に保管されている。	✓	✓
	・任意に数点の伝票、帳簿及び証憑を抽出し整合を確認する。		
3	○利用料金の収受が適正に行われている。	✓	✓
	・任意日付で通帳記載の入金額と帳簿記載内容の一致を確認する。 ・利用料の減免が行われている場合は、手続き書類等を確認する。		
4	○指定管理者が定めた規程に則り、必要な決裁手続きを経て発注手続きや支払い処理が行われている。	✓	✓
	・経理担当者へのヒアリング及び関連資料(規程、決裁文書、注文書、通帳等)により、適切に発注や支払いが行われていることを確認する。		
5	○通帳、印鑑、キャッシュカード、小口現金、パスワードが適切に保管・管理されている。	✓	✓
	・通帳、印鑑、カード、等の取扱者及び耐火金庫やインターネットバンキングを用いた資金の取扱い方法等を確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・主に発注時等の支払い処理は、経理担当、及びその管理者が承認、処理等を行っている。		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・新規利用者獲得のため、イベント開催チラシに施設利用料の割引券を付したものを、市内外の広域に折込配布するなど、積極的に周知活動が行われている。 ・伝票や帳簿が作成され、納品書や領収書が適切に保管されている。 ・通帳への入金額と帳簿記載内容が一致し、利用料金の収受が適正に行われている。 ・印鑑、キャッシュカード、小口現金が耐火金庫に保管されている。		

【評価欄記入の仕方】

☑評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

□評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☑評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

⑪団体の経営

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○団体の経営方針は施設の設置目的と合っている。	✓	✓
	・公募時提案書、団体のホームページ等で確認する。		
2	○団体は安定した経営基盤を有し、決算内容が適正である旨の監査証明書等を取得している。	/	/
	・監査報告書を確認する。		
3	○団体は、指定管理を担う組織として、施設の利用案内、利用促進等に積極的に貢献している。	✓	✓
	・団体のホームページで、施設概要、利用の仕方、利用料金等に関する記載の有無を確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・現在ホームページの見直しを実施中。		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・公募時提案書、事業計画書に記載された団体の経営方針は、施設の設置管理条例で示す設置目的に則り作成されたものである。 ・ホームページで施設概要、利用方法、利用料金等が記載され、施設の利用案内、利用促進等に積極的に貢献している。		

【評価欄記入の仕方】

☒ 評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

☐ 評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☒ 評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

⑫職員の労働環境

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○就業規則を作成し、従業員に周知している。	✓	✓
	・就業規則を確認するとともに、従業員に就業規則を知っているかどうかをヒアリングする。		
2	○最低賃金法を遵守するとともに、時間外、休日、深夜勤務の割増賃金について、適正に賃金を支払っている。	✓	✓
	・賃金台帳及び出勤簿にて確認する。		
3	○労働時間及び有給休暇の取得状況を把握し、適正に管理している。	✓	✓
	・各従業員の時間外勤務の状況及び有給休暇の取得状況が、労働関係法令に照らして適正かつ職員により偏りがないか確認する。		
4	○従事者全員の健康診断を適正に実施している。	✓	✓
	・前年度の健康診断の全員実施を確認する。		
5	○労働者名簿、賃金台帳、出勤簿、雇用契約書または労働条件通知書、災害補償に関する書類が適正に管理されている。	✓	✓
	・上記書類が鍵のかかるキャビネットに保管されていることを確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・各書類(労働契約書等)を支店にて管理、又PC内データにおいては、管理者のみ把握のパスワードを設定し、本社にて一括管理し、定期的に変更を行っている。 ・36協定、労働基準法遵守 ・今年度健康診断 実施済み		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・就業規則が作成されており、職員に周知されている。 ・出勤簿と照らし合わせて、適正に賃金が支払われている。 ・職員の時間外労働・有給休暇は、適正に管理されている。 ・全職員が年度内に健康診断受診予定であり、適正に実施されている。 ・出勤簿等が鍵のかかるキャビネットに保管されており、適正に管理されている。		

【評価欄記入の仕方】

☑評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

□評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☑評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

つくば市指定管理者制度 モニタリングチェックシート

施 設 名：つくばウェルネスパーク
指定管理者：ライフテックつくば チェック日：令和7年3月6日
施設所管課：市民部スポーツ施設課 訪問調査日：令和7年5月23日

【 目 次 】

評価結果のまとめ	1
①管理運営の経営方針	3
②施設の運営	4
③サービス向上の方策	5
④利用者要望の把握及び実施策（利用者アンケート）	6
⑤個人情報保護	7
⑥施設の維持管理	8
⑦事故・クレーム・トラブル等への対応	9
⑧緊急時の対応	10
⑨環境への配慮	11
⑩経理事務	12
⑪団体の経営	13
⑫職員の労働環境	14

■評価結果のまとめ

施設所管課による総括コメント		
<ul style="list-style-type: none"> ・各評価項目について、仕様書や事業計画書で定める水準をおおよそ満たしている。 ・地元住民で構成される北部振興協議会と定期的に意見交換する場を設け、良好な関係を形成している。 ・利用者アンケートで「スタッフの対応」、「施設の清潔さ」の項目について、満足度が低かった。改善を求める。 		

評価項目	指定管理者自己評価	施設所管課特記事項
① 管理運営の経営方針	・新人研修・施設概要説明・つくばウェルネスパーク条例等参照・他各研修による補足・補完	特になし。
② 施設の運営	・自主事業：フラダンス1,119人、歌謡曲でダンス612人、いきいき体操748人、計2,479人 全開催数239回	・利用者アンケートでスタッフの対応への満足度が低い(満足・やや満足 78%)。改善を求める。
③ サービス向上の方策	・イベント実施 冬の収穫祭※レクリエーション、運動教室、体験教室etc 季節の湯(ゆず湯:12月)・つくばの日キャッシュバックキャンペーン実施・各研修実施(11月16、27日:指定管理者研修・接客マナー、プール・トレーニング研修)	・地元住民で構成される北部振興協議会と定期的に意見交換する場を設け、良好な関係を形成している。
④ 利用者要望の把握及び実施策(利用者アンケート)	・アンケートBOX常設(毎月回答) ・アンケート満足度率 80.3% ・回答数189	・アンケートで食事処の夜間営業を望む意見が多く出たことから、夜間営業を開始した。
⑤ 個人情報保護	・3月個人情報保護研修実施(全従業員対象)	特になし。
⑥ 施設の維持管理	・事業計画書記載の内容で日常及び定期点検を実施	・利用者アンケートで、施設の清潔さについて、満足度が低い(満足・やや満足 74%)。清掃頻度を増やす等、改善を求める。
⑦ 事故・クレーム・トラブル等への対応	・事故等、随時対応内容を施設課に報告し、協議後に回答等対応	特になし。
⑧ 緊急時の対応	・6月20日:消防訓練・避難訓練・救急救命処置訓練実施※報告済み ・11月16日、27日 傷病者発生時対応研修	特になし。
⑨ 環境への配慮	・電気量削減(デマンドシステム導入)・節水システム導入・エコマーク商品の購入	・空調機にデマンド制御装置を導入し、快適性を保ちながら、電力消費を抑制している。
⑩ 経理事務	・年度内2回資金管理巡回監査 ・5月30日(1回目) ・12月23日(2回目)	特になし。
⑪ 団体の経営	・令和5年度:決算について指定監査法人より監査済み ・施設PR実施	特になし。
⑫ 職員の労働環境	・健康診断受診率100% ・有給休暇取得率54%	特になし。

■評価結果一覧

評価項目		指定 管理者	施設 所管課	評価項目		指定 管理者	施設 所管課
① 管理運営の経営方針	1	✓	✓	⑦ 事故・クレーム・トラブル等への対応	1	✓	✓
	2	✓	✓		2	✓	✓
② 施設の運営	1	✓	✓		3	✓	✓
	2	✓	✓		4	✓	✓
	3	✓		⑧ 緊急時の対応	1	✓	✓
	4	✓	✓		2	✓	✓
	5	✓	✓		3	✓	✓
	6	✓	✓		4	✓	✓
	7	✓	✓	⑨ 環境への配慮	1	✓	✓
	8	✓	✓		2	✓	✓
③ サービス向上の方策	1	✓	✓	⑩ 経理事務	1	✓	✓
	2	✓	✓		2	✓	✓
	3	✓	✓		3	✓	✓
	4	✓	✓		4	✓	✓
④ 利用者要望の把握及び実 施策(利用者アンケート)	1	✓	✓		5	✓	✓
	2	✓	✓	⑪ 団体の経営	1	✓	✓
	3	✓	✓		2		
⑤ 個人情報保護	1	✓	✓		3	✓	✓
	2	✓	✓	⑫ 職員の労働環境	1	✓	✓
	3	✓	✓		2	✓	✓
⑥ 施設の維持管理	1	✓	✓		3	✓	✓
	2	✓	✓		4	✓	✓
	3	✓	✓		5	✓	✓
	4	✓	✓	集計欄	☑	49	47
	5	✓	✓		□	0	2
	6	✓			☑	1	1
	7	✓	✓		計	50	50

①管理運営の経営方針

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○施設の管理運営の経営方針や設置目的が明文化され、職員がそれらを理解している。	✓	✓
	・事業計画書等及び職員 へのヒアリングで確認する。		
2	○利用者に対して、施設の管理運営の経営方針や設置目的が周知されている。	✓	✓
	・施設内掲示、パンフレット、ホームページ等で確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・毎年の研修実施(指定管理者・接遇マナー・各業務・新人研修等)		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・事業計画書には、施設の設置目的及びそれを基に設定した管理運営方針が明記されており、職員もそれらを理解している。 ・施設の設置目的、管理運営方針を館内に掲示し、利用者に周知している。		

【評価欄記入の仕方】

☒ 評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

☐ 評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☒ 評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

②施設の運営

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○各業務に必要な従事者を、事業計画書等で定めた人数・役割・体制で配置している。	✓	✓
	・事業計画書、シフト表、出勤簿等で確認する。		
2	○各従事者は、他の従事者の業務内容を把握するとともに、必要に応じて柔軟に補完する体制になっている。	✓	✓
	・役割分担や個別対応が必要な利用者への留意事項等を示すボードの設置等で確認する。		
3	○従事者の利用者に対する態度、言葉使い、服装、電話対応は適切である。	✓	
	・上記内容を施設での目視等で確認する。 ※電話対応については、必要に応じて利用者の立場で実際に架電することにより確認する。		
4	○仕様書を踏まえた事業計画書のとおり、運営に関する指定事業が実施されている。	✓	✓
	・事業実施記録等で確認する。		
5	○公募時提案書等を踏まえた事業計画書のとおり、自主事業が実施されている。	✓	✓
	・事業実施記録等で確認する。		
6	○利用者や利用希望者に対して、平等・公平な利用に配慮した運営が行われている。	✓	✓
	・指定管理者へのヒアリング及び関連規程、利用料減免書類等により確認する。		
7	○事業の内容は、事業者の創意工夫を持って見直し・改善が図られ、利用者サービスの向上や利用促進に繋がっている。	✓	✓
	・指定管理者へのヒアリング、利用実績及び利用者アンケート調査結果等から判断する。		
8	○地域活性化に取り組んでいる。	✓	✓
	・市内事業者や地域住民の活用等、地域活性化に資する取組実績をヒアリングおよび関連記録で確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・スタッフの利用者に対する対応に関して、一部不適切・不十分と思われる点が見受けられた為、接遇マナー研修や営業時での随時指導等の個別指導により改善を図っている。 ・筑波まごころ市場との連携によるイベント(冬の収穫祭)の実施、定例会参加 ・2024年度職場体験:大穂中学校・秀峰筑波義務教育学校		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・シフト表や出勤簿により仕様書に示す配置基準を十分に満たす人数・役割・体制で配置されている。 ・事務室内のボードや連絡ノート等を活用し、他のスタッフと業務内容を共有している。 ・利用者アンケートでスタッフの対応への満足度が低い(満足・やや満足 78%)。改善を求める。 ・条例及び同施行規則に基づき、平等・公正な利用に配慮した運営が行われている。 ・特別支援学校の依頼により、施設をスクールバスの停留所とし、送迎の保護者へは施設の駐車場を提供することで地域の生徒・児童の安全な通学に貢献している。 ・「つくばまごころ市」における地元食材の物産販売については、運営者と管理者とで販売品目についての意見交換やイベント協力等を行い生産者の活性化及び利用促進を図っている。		

【評価欄記入の仕方】

☑評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

□評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☒評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

③サービス向上の方策

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○公募時提案書や事業計画書を踏まえたサービス向上の方策が実施されている。	✓	✓
	・指定管理者へのヒアリング及び実施記録等を確認する。		
2	○事業計画書等で定めた研修について、研修計画を作成し、受講報告・評価等を実施している。	✓	✓
	・研修計画、研修報告、研修内容の共有等の状況を書類で確認する。		
3	○利用者サービスの向上や施設の利用促進等を図る目的で、地域住民や関連団体と連携した取組が行われている。	✓	✓
	・地域住民、地域の団体等との連携実績をヒアリングおよび関連記録で確認する。		
4	○利用者サービスの向上や施設の利用促進等を図る目的で他施設と連携した取組が行われている。	✓	✓
	・他の類似施設、関連施設等との連携実績をヒアリングおよび関連記録で確認する。		
指定 管理者	【補足説明】		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・公募時提案書で示されたとおり、インボディ(体成分分析装置)を活用したトレーニングメニューの提案など健康増進、魅力度向上のための効果的な方策がなされている。 ・事業計画書等で定める研修計画のとおり、効果的な研修を実施し、受講内容を全スタッフに共有している。 ・地元住民で構成される北部振興協議会と2か月に1回のミーティングを実施し、要望や苦情等に細やかな対応をしている。その結果、北部振興協議会が自主的に利用回数券を購入する等、利用の促進に繋がる効果も得られており、良好な関係が形成されている。		

【評価欄記入の仕方】

☑評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

□評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

④利用者要望の把握及び実施策(利用者アンケート)

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○アンケート等で寄せられた利用者要望に対して、見直し・改善が図られている。	✓	✓
	・指定管理者へのヒアリング及び関連資料(含む現物)にて確認する。		
2	○アンケート等で寄せられた利用者要望に対して、自ら対応が難しいものについて、市に報告・協議している。	✓	✓
	・意見要望等対応一覧、意見要望等対応状況及び関連資料にて確認する。		
3	○所定の様式に準拠した内容で利用者アンケートを実施し、回答を集計・分析し、事業の見直し・改善に繋げている。	✓	✓
	・利用者アンケート集計結果で確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・アンケートの回答を用意し、毎月の月次報告・調整会議での協議を行い、利用者への周知を行っている。		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・毎月実施している連絡調整会議(指定管理者と市所管課の情報共有のための定例会議)にて、すべてのアンケートを共有の上、具体的解決策について協議している。 ・アンケートで食事処の夜間営業を望む意見が多く出たことから、夜間営業を開始した。		

【評価欄記入の仕方】

☑評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

□評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☑評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

⑤個人情報保護

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○個人情報保護に関する内部規約や実施基準等がマニュアル等で整備されている。	✓	✓
	・マニュアル等の有無及び内容(改訂状況等)を確認する。		
2	○個人情報の漏えい、滅失、き損、改ざん防止、その他個人情報の適切な管理に必要な処置を講じている。	✓	✓
	・個人情報が含まれた書類の施錠保管、書類破棄の際のシュレッダー利用等を確認する。 ・PC内の個人情報ファイルへのパスワード設定、USB等による外部持出し禁止、外部送信時のパスワード設定等を確認する。		
3	○つくば市情報公開条例に準拠し、情報公開請求に対して適切に対応している。	✓	✓
	・情報公開請求の有無をヒアリングで確認するとともに、請求があった場合は関連する記録を確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・毎年(おおよそ2月)個人情報保護に関する全スタッフへの研修を実施。(マニュアル・資料熟読・説明補足・テスト実施) ※2025年3月実施 ・ホームページ内プライバシーポリシー記載		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・個人情報保護方針が設けられ、ホームページ上で公開している。 ・個人情報保護のための内部規定について、マニュアルが整備されており、研修を通じ、確実にスタッフに周知されている。 ・鍵付きキャビネットでの書類保管や書類廃棄時のシュレッダー利用で、個人情報の適切な管理を講じている。 ・令和6年度は情報公開請求がなかったことをヒアリングを通じて確認した。		

【評価欄記入の仕方】

☑評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

□評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☑評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

⑥施設の維持管理

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○仕様書等を遵守して建築物保守管理業務を実施し、安全・安心に利用できる状態が保たれている。	✓	✓
	・仕様書等に定められた頻度、方法、内容で、床・壁・天井、屋根・外壁・建具・階段等の保守・点検が実施されていることを報告書、現物等で確認する。 ・報告書に指摘事項等がある場合は適切な対応が来ていることを関連記録(現物)等で確認する。		
2	○仕様書等を遵守して設備管理業務(含む保守点検、運転、監視)を実施し、安全・安心に利用できる状態が保たれている。	✓	✓
	・仕様書等に定められた頻度、方法、内容で、電気設備、給排水衛生設備、空調換気設備、消防設備、中央監視設備、昇降機等の運転・監視・点検・整備が実施されていることを報告書、現物等で確認する。 ・報告書に指摘事項等がある場合は適切な対応が来ていることを関連記録(現物)等で確認する。		
3	○仕様書等を遵守して建築物環境衛生管理業務を実施し、安全・安心に利用できる状態が保たれている。	✓	✓
	・仕様書等に定められた頻度、方法、内容で、空気環境測定、水質検査、受水槽清掃、防虫防鼠等が実施されていることを報告書、現物等で確認する。		
4	○仕様書等を遵守して植栽管理業務(含む外構管理)を実施し、安全・安心に利用できる状態が保たれている。	✓	✓
	・仕様書等に定められた頻度、方法、内容で、除草、剪定、灌水、施肥等が実施されていることを報告書、現物等で確認する。		
5	○仕様書等を遵守して備品管理業務(含む掲示物・配布物管理)を実施し、安全・安心に利用できる状態が保たれている。	✓	✓
	・備品台帳から任意に数点の備品を抽出し、使用に耐える(存在する、損傷が無い、機能・性能を満たす)ことを確認する。		
6	○仕様書等を遵守して清掃業務を実施し、安全・安心に利用できる状態が保たれている。	✓	
	・仕様書等に定められた頻度、方法、内容で日常及び定期清掃業務が実施されていることを報告書、現物等で確認する。		
7	○仕様書等を遵守して警備保安業務(含む巡回警備、機械警備)を実施し、安全・安心に利用できる状態が保たれている。	✓	✓
	・仕様書等に定められた方法で業務が実施されていることを報告書、現物(機械警備の場合は模擬通報)等で確認する。 ・報告書に指摘事項等がある場合は適切な対応が来ていることを関連記録(現物)等で確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・点検日等実施内容を毎月の月次報告書にて報告。		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・経年劣化により発生した施設の不具合について、状況の要点をまとめた一覧表を作成し、市と共有することで、対応を円滑に協議することができた。 ・利用者アンケートで、施設の清潔さについて、満足度が低い(満足・やや満足 74%)。清掃頻度を増やす等、改善を求める。		

【評価欄記入の仕方】

☑評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

□評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☑評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

⑦事故・クレーム・トラブル等への対応

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○事故・クレーム・トラブル等の未然防止や発生時の適切な対応を図るためのチェックリストやマニュアルが整備されている。	✓	✓
	・チェックリストやマニュアルの存在を確認する。		
2	○事故・クレーム・トラブル等を未然に防止するための対策が取られている。	✓	✓
	・指定管理者へのヒアリング、関連資料(含む現物)等で確認する。		
3	○事故・クレーム・トラブル等が発生した際の原因、発生状況、対応状況、再発防止策等を記録する様式が整備されている。	✓	✓
	・当該記録様式の存在、現物等で確認する。		
4	○発生した事故・クレーム・トラブル等の内容を従事者間で共有するとともに、参考例を含め常時参照できるようになっている。	✓	✓
	・当該記録の内容を確認する。		
指定 管理者	【補足説明】		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・各種シーンを具体的に想定したマニュアルが整備されている。 ・事故・クレーム・トラブル等が発生した際は、市担当者に電話等で報告、相談した上で、翌月の連絡調整会議にて書面で報告している。		

【評価欄記入の仕方】

☑評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

□評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☑評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

⑧緊急時の対応

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○緊急時(含む火災、地震、風水害、犯罪、感染症)の適切な対応を図るためのマニュアル等が整備されている。	✓	✓
	・マニュアル等の存在を確認する。 ・緊急連絡網や関係機関(消防、警察、病院、市役所等)の連絡窓口一覧が整備・更新されていることを確認する。 ・緊急時の役割分担が明記されていることを確認する。		
2	○緊急時の連絡体制や参集体制が整備され、従事者に周知されている。	✓	✓
	・緊急時連絡網等の施設内への掲示の有無や従事者へのヒアリングで確認する。		
3	○緊急事態が発生した際の顛末等の内容が、従事者間で常時参照できるように共有されている。	✓	✓
	・当該記録や資料の内容を確認する。		
4	○防災訓練や避難訓練を年1回以上実施している。	✓	✓
	・訓練の実施記録により確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・6月20日:防災訓練、避難訓練、救急救命訓練実施 ・11月16日、11月27日:事故発生時及び傷病者対応研修等実施		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・緊急時対応マニュアルを整備しており、職員に周知されている。 ・各種訓練を実施する中で、マニュアルで設定した各スタッフの役割分担を確認している。		

【評価欄記入の仕方】

☒ 評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

☐ 評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☒ 評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

⑨環境への配慮

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○地球温暖化防止(省エネ、Co2削減、電力量ピークカット等)に係る取組が行われている。	✓	✓
	・指定管理者へのヒアリング及び関連資料にて確認する。		
2	○省資源や3R(リデュース、リユース、リサイクル)に係る取組が行われている。	✓	✓
	・指定管理者へのヒアリング及び関連資料にて確認する。		
指定 管理者	【補足説明】		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・空調機にデマンド制御装置を導入し、快適性を保ちながら、電力消費を抑制している。 ・指定管理者独自に手洗い水栓を節水型のものに交換し、水道使用量を抑制している。		

【評価欄記入の仕方】

☒ 評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

☐ 評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☒ 評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

⑩経理事務

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○利用料金収入増加や経費削減の取組が行われている。	✓	✓
	・指定管理者へのヒアリングや定期報告書等の関連資料で確認する。		
2	○伝票、帳簿等が作成されているとともに、必要な証憑(注文書、納品書、領収書等)が適切に保管されている。	✓	✓
	・任意に数点の伝票、帳簿及び証憑を抽出し整合を確認する。		
3	○利用料金の収受が適正に行われている。	✓	✓
	・任意日付で通帳記載の入金額と帳簿記載内容の一致を確認する。 ・利用料の減免が行われている場合は、手続き書類等を確認する。		
4	○指定管理者が定めた規程に則り、必要な決裁手続きを経て発注手続きや支払い処理が行われている。	✓	✓
	・経理担当者へのヒアリング及び関連資料(規程、決裁文書、注文書、通帳等)により、適切に発注や支払いが行われていることを確認する。		
5	○通帳、印鑑、キャッシュカード、小口現金、パスワードが適切に保管・管理されている。	✓	✓
	・通帳、印鑑、カード、等の取扱者及び耐火金庫やインターネットバンキングを用いた資金の取扱い方法等を確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・主に発注時等の支払い処理は、経理担当、及びその管理者が承認、処理等を行っている。		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・新規利用者獲得のため、イベント開催チラシに施設利用料の割引券を付したものを、市内外の広域に折込配布するなど、積極的に周知活動が行われている。 ・伝票や帳簿が作成され、納品書や領収書が適切に保管されている。 ・通帳への入金額と帳簿記載内容が一致し、利用料金の収受が適正に行われている。 ・印鑑、キャッシュカード、小口現金が耐火金庫に保管されている。		

【評価欄記入の仕方】

☑評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

□評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☑評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

⑪団体の経営

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○団体の経営方針は施設の設置目的と合っている。	✓	✓
	・公募時提案書、団体のホームページ等で確認する。		
2	○団体は安定した経営基盤を有し、決算内容が適正である旨の監査証明書等を取得している。	/	/
	・監査報告書を確認する。		
3	○団体は、指定管理を担う組織として、施設の利用案内、利用促進等に積極的に貢献している。	✓	✓
	・団体のホームページで、施設概要、利用の仕方、利用料金等に関する記載の有無を確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・ホームページ随時変更修正中　お知らせBOX作成、表記修正等実施		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・公募時提案書、事業計画書に記載された団体の経営方針は、施設の設置管理条例で示す設置目的に則り作成されたものである。 ・ホームページで施設概要、利用方法、利用料金等が記載され、施設の利用案内、利用促進等に積極的に貢献している。		

【評価欄記入の仕方】

☒ 評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

☐ 評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☒ 評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

⑫職員の労働環境

評価項目/判定基準		指定 管理者	施設 所管課
1	○就業規則を作成し、従業員に周知している。	✓	✓
	・就業規則を確認するとともに、従業員に就業規則を知っているかどうかをヒアリングする。		
2	○最低賃金法を遵守するとともに、時間外、休日、深夜勤務の割増賃金について、適正に賃金を支払っている。	✓	✓
	・賃金台帳及び出勤簿にて確認する。		
3	○労働時間及び有給休暇の取得状況を把握し、適正に管理している。	✓	✓
	・各従業員の時間外勤務の状況及び有給休暇の取得状況が、労働関係法令に照らして適正かつ職員により偏りがないか確認する。		
4	○従事者全員の健康診断を適正に実施している。	✓	✓
	・前年度の健康診断の全員実施を確認する。		
5	○労働者名簿、賃金台帳、出勤簿、雇用契約書または労働条件通知書、災害補償に関する書類が適正に管理されている。	✓	✓
	・上記書類が鍵のかかるキャビネットに保管されていることを確認する。		
指定 管理者	【補足説明】 ・各書類(労働契約書等)を支店にて管理、又PC内データにおいては、管理者のみ把握のパスワードを設定し、本社にて一括管理し、定期的に変更を行っている。 ・36協定、労働基準法遵守 ・今年度健康診断 実施済み		
施設 所管課	【評価の理由/原因・指示/特記事項】 ・就業規則が作成されており、職員に周知されている。 ・出勤簿と照らし合わせて、適正に賃金が支払われている。 ・職員の時間外労働・有給休暇は、適正に管理されている。 ・全職員が年度内に健康診断受診済であり、適正に実施されている。 ・出勤簿等が鍵のかかるキャビネットに保管されており、適正に管理されている。		

【評価欄記入の仕方】

☑評価項目の内容を、達成している(達成が見込める)。

□評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)または公募時提案書または事業計画書に記載され、かつ、達成していない(達成が見込めない)。

☑評価項目の内容が、仕様書(含む関係法令)、公募時提案書、事業計画書に記載されておらず、かつ、達成していない(達成が見込めない)。