

様式第5号（第10条関係）

パブリックコメント実施結果報告書
【案件名：つくば市バリアフリーマスタープラン（案）】

令和6年（2024年）3月
つくば市 政策イノベーション部 企画経営課

■ 意見集計結果

令和6年1月5日から令和6年2月5日までの間、「つくば市バリアフリーマスタープラン(案)」について、意見募集を行った結果、8人から30件の意見の提出がありました。これらの意見について、適宜要約した上、項目ごとに整理し、それに対する市の考え方をまとめましたので、公表します。

提出方法別の人数は、以下のとおりです。

提出方法	人数
直接持参	0人
郵便	0人
電子メール	0人
ファクシミリ	0人
電子申請	8人
合 計	8人

■ 意見の概要及び意見に対する市の考え方

○ 策定の背景と目的(第1章) について

No.	意見概要	意見数	市の考え方
1	(1 ページ) 1-1 「策定の背景と目的」において、国における障害者権利条約の批准について触れるべきではないでしょうか。	1件	ご意見を踏まえ、国において障害者権利条約を締結した旨を追記します。

○ 市民アンケート調査(第2章) について

No.	意見概要	意見数	市の考え方
1	単純集計値の他に世代や居住地域に特徴も数値で出してみることができれば、つくば市の現況がよりわかりやすいのではと思います。	1件	市民アンケート調査のクロス集計を含めた各調査における詳細な結果については、必要に応じて、別途資料等を作成することを検討していきます。

2	(13 ページ) 文章中、「多くの人が集まる中心市街地ではなく」という部分は無くても良いと思います。	1 件	ご意見の記載については、中心市街地（つくば駅周辺）ではないものの、各地区が一定の拠点性を有していることを表現するために記載しているものです。
---	---	-----	--

○ まち歩き点検(第2章) について

No.	意見概要	意見数	市の考え方
1	生の意見が詰め込まれた貴重な意見や指摘、提案について、多くの市民が理解できる形で伝えることができれば、市民のバリアフリーに対する意識が広がると感じます。 アンケート、ヒアリング調査の結果とともに集約し、バリアフリーの視点を伝える資料としてほしいです。	1 件	各基礎調査の結果について、目的に応じて適切に活用していくことを検討することに加え、本プランを周知していくことによって、市民等におけるバリアフリー化の機運を高めていきます。頂いたご意見については、今後のバリアフリー化の推進に当たっての参考とします。
2	(39 ページ) 写真の解説として、「歩行者の安全のために遊歩道への自転車の侵入を防ぐために設置されたが、車椅子ユーザーは通り抜けできない。」といった記載があれば、市民にも伝わるのではないのでしょうか。	1 件	ご意見を踏まえ、41 ページのルートマップ上に当該写真を追加掲載し、より市民に理解いただけるよう修正します。

○ 基本理念(第3章) について

No.	意見概要	意見数	市の考え方
1	(53 ページ) 3-1「基本理念」の説明にある「一体的なバリアフリー化」という表現の説明が不足していて、具体的な説明を加えないと意味が明確にならないと思います。	1件	基本理念にある「一体的なバリアフリー化」については、市民や行政、事業者といった複数の関係者におけるバリアフリーへの意識が高まった上で、それぞれが一つにまとまってハード・ソフト両面のバリアフリー化を推進していくことを表現しています。 頂いたご意見を踏まえ、表現を一部追加します。
2	(53 ページ) 当事者や家族でなくてはわからないことをすくいあげていく必要があると思いますので、3-1「基本理念」の説明において、当事者や家族の参画を記載するべきではないでしょうか。	1件	ご意見のありました当事者やご家族については、市民や関係団体をはじめとした「様々な関係者」に包含されていると整理しています。

○ 関連施策(第3章) について

No.	意見概要	意見数	市の考え方
1	関連施策の担当課を明記してほしいです。	2件	各部署が横断的にバリアフリー化を進めていく意思表示として、あえて担当部署を未表記としています。
2	(56 ページ) 関連施策5「歩道の改修時における改善策の検討」において、実例として段差解消の「UDブロック」を明記してほしいです。	1件	関連施策は各施策における方向性の概要を示しているため、具体的な実例については記載していませんが、ご意見にあるUDブロックについては、今後のバリアフリー施策の参考とします。

3	(58 ページ) 関連施策 16『「心のバリアフリー」を育む学校教育の推進』において、障害者への理解について具体的に追記してはいかがでしょうか。	1件	つくばスタイル科における福祉教育については、心のバリアフリーを育むことをねらいとして活動を行っています。ここでは、ジェンダーや国籍など多様な他者の考え方や生き方に触れることを活動の指針とし、心のバリアフリーを育むことを幅広く扱っているとの考え方から、対象や手段の具体的な例示はしていませんが、頂いたご意見については今後の参考とします。
4	(58 ページ) 関連施策 18「スポーツやレクリエーション活用を通じた交流機会の創出」において、地域交流センターの講座などで障害者と健常者が共に学ぶ機会を創出してはいかがでしょうか。	1件	地域交流センターは「地域における市民の交流及び生涯学習に関する活動の支援」を目的に設置され、各地域交流センターにおける自主事業としての講座は全ての市民を対象としています。したがって、関連施策において対象の具体的な例示はしていませんが、頂いたご意見については今後の参考とします。
5	(60 ページ) 関連施策 23「公共施設におけるバリアフリー化の推進」において、整備方針ができてからではなく、できる前から取り組み始めているべきではないでしょうか。	1件	本市の公共施設においては、すでに必要に応じたバリアフリー化を順次進めているところですが、この関連施策では更なるステップアップを目的としています。具体的には、施設整備の設計段階で障害者・高齢者等の意見を取り入れる仕組みの構築など、望ましいバリアフリー化を推進していくための整備方針を策定することに主眼を置いています。
6	(60 ページ) 関連施策 24「職員研修による理解向上・意識啓発の推進」において、知的障害者などは、直接交流し触れ合う中で理解していただいた方が良く考えます。	1件	様々な障害特性に対する正しい知識の習得・理解促進を目指し、庁内関係部署間の連携はもとより、市内大学・教育機関等と連携を図りながら、障害者との交流活動を含めた職員研修の充実に努めていきます。ご意見を踏まえ、一部追記します。

7	(60 ページ) 関連施策 24「職員研修による理解向上・意識啓発の推進」においては、特に、窓口で相談者に直に対応する方の正しい知識と理解の向上を望みます。	1件	ご意見の内容については、関連施策 24にある「職員研修による理解向上・意識啓発の推進」を中心とした施策において進めていきます。
8	災害時や緊急時における配慮対象者への対応は、人的対応に頼らざるを得ない可能性がありますので、身近な支援者による手助けの必要性への理解を深める取り組みを推進してください。	1件	ご意見の取り組みについては、『様々な機会を通じて「心のバリアフリー」を育む』とある基本方針 2において、必要に応じた検討を進めていきたいと考えています。頂いたご意見については、今後のバリアフリー化の推進に当たっての参考とします。

○ 移動等円滑化促進地区(第4章) について

No.	意見概要	意見数	市の考え方
1	(74～86 ページ) 4-4「移動等円滑化促進地区の設定」において、万博記念公園駅周辺とみどりの駅周辺を追加してほしいです。	1件	移動等円滑化促進地区の設定に当たっては、生活関連施設の集積やそこへの導線となる生活関連経路といった判断材料から、優先度の高いエリアを選定しました。万博記念公園駅周辺及びみどりの駅周辺の追加については、都市構造が類似する研究学園駅周辺地区における取り組みの結果を踏まえて判断されるものと考えています。

○ 評価・見直し(第6章) について

No.	意見概要	意見数	市の考え方
1	(113 ページ) 評価・見直し等をする際には、障害者が参画した協議の場を設けてほしいです。	2件	策定後については、「つくば市バリアフリーマスタープラン策定協議会」の枠組みを基本に新たな会議体を組織し、各関係者間の連携を図るとともにバリアフリー化に係る取組状況を共有していく予定です。

○ 巻末資料 について

No.	意見概要	意見数	市の考え方
1	用語集が文字だけではわかりにくいので、写真や図などを用いてわかりやすくしてほしいです。	1件	ご意見を踏まえ、一部、写真等を加えることによって、より市民にご理解いただけるよう修正します。

○ その他の意見 について

No.	意見概要	意見数	市の考え方
1	本プランをホームページに掲載する際には、テキスト版も掲載してほしいです。	2件	本プランにおけるパブリックコメント手続に当たっては、音声読み上げソフトに対応したテキストデータを掲載することで、視覚に障害のある方等にも読めるように対応しています。策定後についても、より多くの方に読んでいただけるよう、引き続きテキストデータを掲載します。
2	他の市町村を参考にして福祉を充実させてほしいです。	1件	福祉の充実に向けた施策、とりわけご意見をいただきました障害のある方に向けた施策は多岐にわたり、本プランにある移動に関するものを含め、アクセシビリティ（情報面におけるバリアフリー）や障害福祉サービス、医療、教育、労働、公共施設などの各分野の施策が相互に関連していると認識しています。頂いたご意見については、今後のバリアフリー化の推進に当たっての参考とします。
3	バリアフリー化助成やホテルの障害者割引など、観光と福祉の政策もお願いしたいです。	1件	ご意見にあった観光や住環境、公共交通、多文化共生などといった各分野の施策のうち、本市が取り組んでいくべき施策については、適時適切に検討を進めていきます。頂いたご意見については、今後のバリアフリー化の推進に当たっての参考とします。

4	つくば市における障害者雇用は身体障害のみですが、知的障害や精神障害にも受験資格枠を増やしてほしいです。	1件	本市の障害者を対象とした職員採用試験においては、身体障害者のみならず、知的障害者や精神障害者も受験資格の対象としています。
5	バリアフリー化をさらに進めるために「バリアフリー基本構想」を策定してほしいです。	1件	バリアフリー基本構想の策定については、必要に応じて検討が進められるものと認識しています。頂いたご意見については、今後のバリアフリー化の推進に当たっての参考とします。
6	バリアフリーの大切さを実感してもらうために、市役所の新人職員や市長、市議会議員、新任の部長・課長級の幹部級職員、本プランの基本方針に係る部署及び本プランの担当である企画経営課の職員に対して、バリアフリー化に向けた整備が必要とされる地区において、車椅子体験を毎年実施してほしいです。	1件	本プランの基礎調査として実施した「まち歩き点検」では、市職員を含めた参加者が車いすを使用しながら点検することで、車いす利用者の目線でバリアフリー化の必要性を検証しました。この取り組みについては、障害者への理解の増進にもつながる有意義な取り組みであったと認識しています。頂いたご意見については、今後のバリアフリー化の推進に当たっての参考とします。
7	障害者プランでも施設・学校・保育所等に通う時に困るものの回答で、「通うのに付き添いが必要」がかなり高い結果が報告されていますが、これに対する施策として、計画ではどのように対応していますか。	1件	通学・通所などに対する本プラン上の整理としては、基本方針1としての『「誰もが移動しやすいまち」の実現に向けた整備・改良』が関連すると考えています。頂いたご意見については、今後のバリアフリー化の推進に当たっての参考とします。
8	庁内検討会議には様々な部署が関わったようですが、今後のバリアフリーにおける担当や窓口について、このマスタープランで方向を決めてほしいです。	1件	バリアフリー施策はハード・ソフト両面において多岐に渡ることから、関係する部署も複数となりますが、本プランを推進するに当たっては、政策イノベーション部企画経営課が窓口となります。

○ 基本理念(第3章) について

修正前	修正後
(53 ページ 3行目) ～様々な関係者がしっかりとつながる ことで ____、初めて____ ____ 一体的なバリアフリー化 が～	(53 ページ 3行目) ～様々な関係者がしっかりとつながり、 それぞれのバリアフリー化に向けた意 識が高まることで、初めてハード・ソフ ト両面における 一体的なバリアフリー 化が～

○ 関連施策(第3章) について

修正前	修正後
(60 ページ 関連施策 24) 各障害を疑似体験____ ____ する研修を実施する～	(60 ページ 関連施策 24) 各障害の疑似体験や、障害者との交流活 動等による研修を実施する～

○ 生活関連施設(第4章) について

修正前	修正後																																																																																
(79・83・86 ページ) 79 ページ	(79・83・86 ページ) 各施設の類型について、児童を対象と している施設が判別できるよう修正し ました。 79 ページ																																																																																
<table border="1"> <tr><td>36</td><td>カフェベルガ(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>37</td><td>相談支援あいぞう(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>38</td><td>イツツ・ミー 春日(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>39</td><td>イツツ・ミー 天久保(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>40</td><td>福祉型専攻科「シャンティつくば」(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>41</td><td>わくわく(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>42</td><td>CWらば つくば(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>43</td><td>就労センターつくば(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>44</td><td>千年一日珈琲焙煎所 焙煎所(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>45</td><td>千年一日珈琲焙煎所 CAFE(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>46</td><td>千年一日珈琲焙煎所 えんすい舎(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>47</td><td>きらめきつくば 吾妻教室(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>48</td><td>スタディールーム つくばナーサラータイム(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>49</td><td>ピースホームタウン(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>50</td><td>YMCA ひかりの子(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>51</td><td>コベルプラス つくば駅前教室(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>52</td><td>LITALICO ジュニアつくば教室(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>53</td><td>もものき(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>54</td><td>ピースホームタウン スタディ(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>55</td><td>グローバルキッズパークつくば店(障害者福祉施設)</td></tr> </table>	36	カフェベルガ(障害者福祉施設)	37	相談支援あいぞう(障害者福祉施設)	38	イツツ・ミー 春日(障害者福祉施設)	39	イツツ・ミー 天久保(障害者福祉施設)	40	福祉型専攻科「シャンティつくば」(障害者福祉施設)	41	わくわく(障害者福祉施設)	42	CWらば つくば(障害者福祉施設)	43	就労センターつくば(障害者福祉施設)	44	千年一日珈琲焙煎所 焙煎所(障害者福祉施設)	45	千年一日珈琲焙煎所 CAFE(障害者福祉施設)	46	千年一日珈琲焙煎所 えんすい舎(障害者福祉施設)	47	きらめきつくば 吾妻教室(障害者福祉施設)	48	スタディールーム つくばナーサラータイム(障害者福祉施設)	49	ピースホームタウン(障害者福祉施設)	50	YMCA ひかりの子(障害者福祉施設)	51	コベルプラス つくば駅前教室(障害者福祉施設)	52	LITALICO ジュニアつくば教室(障害者福祉施設)	53	もものき(障害者福祉施設)	54	ピースホームタウン スタディ(障害者福祉施設)	55	グローバルキッズパークつくば店(障害者福祉施設)	<table border="1"> <tr><td>36</td><td>カフェベルガ(障害児・者福祉施設)</td></tr> <tr><td>37</td><td>相談支援あいぞう(障害児・者福祉施設)</td></tr> <tr><td>38</td><td>イツツ・ミー 春日(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>39</td><td>イツツ・ミー 天久保(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>40</td><td>福祉型専攻科「シャンティつくば」(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>41</td><td>わくわく(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>42</td><td>CWらば つくば(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>43</td><td>就労センターつくば(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>44</td><td>千年一日珈琲焙煎所 焙煎所(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>45</td><td>千年一日珈琲焙煎所 CAFE(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>46</td><td>千年一日珈琲焙煎所 えんすい舎(障害者福祉施設)</td></tr> <tr><td>47</td><td>きらめきつくば 吾妻教室(障害児福祉施設)</td></tr> <tr><td>48</td><td>スタディールーム つくばナーサラータイム(障害児福祉施設)</td></tr> <tr><td>49</td><td>ピースホームタウン(障害児福祉施設)</td></tr> <tr><td>50</td><td>YMCA ひかりの子(障害児福祉施設)</td></tr> <tr><td>51</td><td>コベルプラス つくば駅前教室(障害児福祉施設)</td></tr> <tr><td>52</td><td>LITALICO ジュニアつくば教室(障害児福祉施設)</td></tr> <tr><td>53</td><td>もものき(障害児福祉施設)</td></tr> <tr><td>54</td><td>ピースホームタウン スタディ(障害児福祉施設)</td></tr> <tr><td>55</td><td>グローバルキッズパークつくば店(障害児福祉施設)</td></tr> </table>	36	カフェベルガ(障害児・者福祉施設)	37	相談支援あいぞう(障害児・者福祉施設)	38	イツツ・ミー 春日(障害者福祉施設)	39	イツツ・ミー 天久保(障害者福祉施設)	40	福祉型専攻科「シャンティつくば」(障害者福祉施設)	41	わくわく(障害者福祉施設)	42	CWらば つくば(障害者福祉施設)	43	就労センターつくば(障害者福祉施設)	44	千年一日珈琲焙煎所 焙煎所(障害者福祉施設)	45	千年一日珈琲焙煎所 CAFE(障害者福祉施設)	46	千年一日珈琲焙煎所 えんすい舎(障害者福祉施設)	47	きらめきつくば 吾妻教室(障害児福祉施設)	48	スタディールーム つくばナーサラータイム(障害児福祉施設)	49	ピースホームタウン(障害児福祉施設)	50	YMCA ひかりの子(障害児福祉施設)	51	コベルプラス つくば駅前教室(障害児福祉施設)	52	LITALICO ジュニアつくば教室(障害児福祉施設)	53	もものき(障害児福祉施設)	54	ピースホームタウン スタディ(障害児福祉施設)	55	グローバルキッズパークつくば店(障害児福祉施設)
36	カフェベルガ(障害者福祉施設)																																																																																
37	相談支援あいぞう(障害者福祉施設)																																																																																
38	イツツ・ミー 春日(障害者福祉施設)																																																																																
39	イツツ・ミー 天久保(障害者福祉施設)																																																																																
40	福祉型専攻科「シャンティつくば」(障害者福祉施設)																																																																																
41	わくわく(障害者福祉施設)																																																																																
42	CWらば つくば(障害者福祉施設)																																																																																
43	就労センターつくば(障害者福祉施設)																																																																																
44	千年一日珈琲焙煎所 焙煎所(障害者福祉施設)																																																																																
45	千年一日珈琲焙煎所 CAFE(障害者福祉施設)																																																																																
46	千年一日珈琲焙煎所 えんすい舎(障害者福祉施設)																																																																																
47	きらめきつくば 吾妻教室(障害者福祉施設)																																																																																
48	スタディールーム つくばナーサラータイム(障害者福祉施設)																																																																																
49	ピースホームタウン(障害者福祉施設)																																																																																
50	YMCA ひかりの子(障害者福祉施設)																																																																																
51	コベルプラス つくば駅前教室(障害者福祉施設)																																																																																
52	LITALICO ジュニアつくば教室(障害者福祉施設)																																																																																
53	もものき(障害者福祉施設)																																																																																
54	ピースホームタウン スタディ(障害者福祉施設)																																																																																
55	グローバルキッズパークつくば店(障害者福祉施設)																																																																																
36	カフェベルガ(障害児・者福祉施設)																																																																																
37	相談支援あいぞう(障害児・者福祉施設)																																																																																
38	イツツ・ミー 春日(障害者福祉施設)																																																																																
39	イツツ・ミー 天久保(障害者福祉施設)																																																																																
40	福祉型専攻科「シャンティつくば」(障害者福祉施設)																																																																																
41	わくわく(障害者福祉施設)																																																																																
42	CWらば つくば(障害者福祉施設)																																																																																
43	就労センターつくば(障害者福祉施設)																																																																																
44	千年一日珈琲焙煎所 焙煎所(障害者福祉施設)																																																																																
45	千年一日珈琲焙煎所 CAFE(障害者福祉施設)																																																																																
46	千年一日珈琲焙煎所 えんすい舎(障害者福祉施設)																																																																																
47	きらめきつくば 吾妻教室(障害児福祉施設)																																																																																
48	スタディールーム つくばナーサラータイム(障害児福祉施設)																																																																																
49	ピースホームタウン(障害児福祉施設)																																																																																
50	YMCA ひかりの子(障害児福祉施設)																																																																																
51	コベルプラス つくば駅前教室(障害児福祉施設)																																																																																
52	LITALICO ジュニアつくば教室(障害児福祉施設)																																																																																
53	もものき(障害児福祉施設)																																																																																
54	ピースホームタウン スタディ(障害児福祉施設)																																																																																
55	グローバルキッズパークつくば店(障害児福祉施設)																																																																																

<p>83 ページ</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>つくば市 障害児相談支援事業所（障害者福祉施設）</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>就労移行支援事業所 ブルーム研究学園（障害者福祉施設）</td> </tr> </table> <p>86 ページ</p> <table border="1"> <tr> <td>11</td> <td>おひさまひろば（障害者福祉施設）</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>にじのひろば（障害者福祉施設）</td> </tr> </table>	3	つくば市 障害児相談支援事業所（障害者福祉施設）	4	就労移行支援事業所 ブルーム研究学園（障害者福祉施設）	11	おひさまひろば（障害者福祉施設）	12	にじのひろば（障害者福祉施設）	<p>83 ページ</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>つくば市 障害児相談支援事業所（障害児福祉施設）</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>就労移行支援事業所 ブルーム研究学園（障害者福祉施設）</td> </tr> </table> <p>86 ページ</p> <table border="1"> <tr> <td>11</td> <td>おひさまひろば（障害児福祉施設）</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>にじのひろば（障害児福祉施設）</td> </tr> </table>	3	つくば市 障害児相談支援事業所（障害児福祉施設）	4	就労移行支援事業所 ブルーム研究学園（障害者福祉施設）	11	おひさまひろば（障害児福祉施設）	12	にじのひろば（障害児福祉施設）
3	つくば市 障害児相談支援事業所（障害者福祉施設）																
4	就労移行支援事業所 ブルーム研究学園（障害者福祉施設）																
11	おひさまひろば（障害者福祉施設）																
12	にじのひろば（障害者福祉施設）																
3	つくば市 障害児相談支援事業所（障害児福祉施設）																
4	就労移行支援事業所 ブルーム研究学園（障害者福祉施設）																
11	おひさまひろば（障害児福祉施設）																
12	にじのひろば（障害児福祉施設）																

※ パブリックコメントによるものではありませんが、つくば市バリアフリーマスタープラン策定協議会の意見を踏まえて修正します。

○ 項目順の入れ替え について

修正前	修正後
(93～94 ページ)	(93～96 ページ) 項目順を入れ替えました。
5 - 1 (2) <u>障害の社会モデルとは</u> (3) <u>社会的障壁とは</u>	5 - 1 (2) <u>社会的障壁とは</u> (3) <u>障害の社会モデルとは</u>

※ パブリックコメントによるものではありませんが、読みやすさの観点から修正します。

○ 表のレイアウト変更 について

修正前		修正後	
(94 ページ)		(94～95 ページ) イラストを含めた「解消例」を追加し、レイアウトを変更しました。	
分類	概要	具体例	
物理的なバリア	公共交通機関、道路、建物などにおいて、利用者に移動面で困難をもたらす段差や狭い道、急勾配の通路など、物理的なバリアとなるものを差します。	<ul style="list-style-type: none"> 乗降口に段差のあるバス 駅の狭い改札口、ホームまでの階段 車いすの方が利用できないトイレ 子どもや車いすの方には届かない公衆電話や自動販売機 など 	<p>【解消例】</p>  <p>バスの乗降口にスロープ板を設置することで、車いすのまま乗降できるようになります。</p>
制度的なバリア	社会における制度や個別のルールなどによって、障害があることにより制限され、機会の均等を奪われているバリアを差します。	<ul style="list-style-type: none"> 身体的・精神的な障がいがあることを理由に、学校入試や就職、資格試験などの受験や採用、資格付与の制限 補助犬を連れてきていることによる施設の利用制限 幼児連れによる施設の利用制限 など 	<p>【解消例】</p>  <p>学校のバリアフリー化を進めることで、身体的な障害による入学の制限を無くすことができます。</p>
文化情報面のバリア	音声のみのアナウンスや点字・手話通訳のない講演会など、情報の伝え方が不十分のため、必要な情報が平等に得られない情報面のバリアを差します。	<ul style="list-style-type: none"> 障害があることにより文化活動の機会が得られないこと 新聞が読めない、信号がわからない、テレビの内容がわからないなど情報がうまく得られないこと 駅・車内におけるアナウンス情報がわからないこと イベントなどで手話通訳や託児がないこと など 	<p>【解消例】</p>  <p>講演会やイベントなどで、手話通訳に配慮することにより平等に情報を得られるようになります。</p>
意識上のバリア	バリアフリーに対する認識不足、高齢者や障害のある方などへの差別・無関心・偏見など、障害に対する誤った認識から生まれるバリアのことを差します。	<ul style="list-style-type: none"> 障害がある人に対する無理解、奇異な目で見たりがわいそうな存在だと決めつけたりすること 精神障害のある人は何をするか分からないから怖いといった偏見 通学路や車いす用駐車スペースでの迷惑駐車 点字ブロックの上への看板の設置や自転車の駐輪行為 など 	<p>【解消例】</p>  <p>点字ブロックの上への自転車の迷惑駐輪行為に意識を配ることで、目の不自由な人が安心して通行できるようになります。</p>
			<p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> 身体的・精神的な障がいがあることを理由に、学校入試や就職、資格試験などの受験や採用、資格付与の制限 補助犬を連れてきていることによる施設の利用制限 幼児連れによる施設の利用制限 など
			<p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> 障害があることにより文化活動の機会が得られないこと 新聞が読めない、信号がわからない、テレビの内容がわからないなど情報がうまく得られないこと 駅・車内におけるアナウンス情報がわからないこと イベントなどで手話通訳や託児がないこと など
			<p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> 障害がある人に対する無理解、奇異な目で見たりがわいそうな存在だと決めつけたりすること 精神障害のある人は何をするか分からないから怖いといった偏見 通学路や車いす用駐車スペースでの迷惑駐車 点字ブロックの上への看板の設置や自転車の駐輪行為 など

出典：「心のバリアフリー」（内閣府大臣官房政府広報室）をもとに編集

※ パブリックコメントによるものではありませんが、つくば市バリアフリーマスタープラン策定協議会の意見を踏まえて修正します。

（この修正に関連して、概要版のレイアウトも一部変更します。）

○ 図の追加 について

修正前	修正後
記載なし	<p>(96 ページ)</p> <p>「障害の社会モデル」について、イメージ図を追加しました。</p> <p>【障害の社会モデルのイメージ】 例えば、階段しかない場合、車いすでは先に進めません。</p>

※ パブリックコメントによるものではありませんが、つくば市バリアフリーマスタープラン策定協議会の意見を踏まえて修正します。

○ 巻末資料 について ※ この項目は、すべて写真等の追加によるものです。

修正前	修正後								
<p>(118 ページ IC リーダー)</p> <table border="1" data-bbox="194 1713 794 1825"> <tr> <td data-bbox="194 1713 316 1742">あ行</td> <td data-bbox="316 1713 794 1825"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="194 1749 316 1825">IC (アイシー) リーダー</td> <td data-bbox="316 1749 794 1825">IC チップを内蔵したカードを読み取る装置のこと。電子マネーや交通系 IC カードを読み取ることで、記録された電子情報を利用できる。</td> </tr> </table>	あ行		IC (アイシー) リーダー	IC チップを内蔵したカードを読み取る装置のこと。電子マネーや交通系 IC カードを読み取ることで、記録された電子情報を利用できる。	<p>(120 ページ IC リーダー)</p> <table border="1" data-bbox="794 1713 1399 1870"> <tr> <td data-bbox="794 1713 933 1742">あ行</td> <td data-bbox="933 1713 1399 1870"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 1749 933 1870">IC (アイシー) リーダー</td> <td data-bbox="933 1749 1399 1870">IC チップを内蔵したカードを読み取る装置のこと。電子マネーや交通系 IC カードを読み取ることで、記録された電子情報を利用できる。 </td> </tr> </table>	あ行		IC (アイシー) リーダー	IC チップを内蔵したカードを読み取る装置のこと。電子マネーや交通系 IC カードを読み取ることで、記録された電子情報を利用できる。 
あ行									
IC (アイシー) リーダー	IC チップを内蔵したカードを読み取る装置のこと。電子マネーや交通系 IC カードを読み取ることで、記録された電子情報を利用できる。								
あ行									
IC (アイシー) リーダー	IC チップを内蔵したカードを読み取る装置のこと。電子マネーや交通系 IC カードを読み取ることで、記録された電子情報を利用できる。 								

<p>(118 ページ エスコートゾーン)</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="209 383 320 450">エスコートゾーン</td> <td data-bbox="328 371 778 461">横断歩道の中央部に敷設された点字ブロックに似た点状の突起によるラインで、これを辿って歩行することにより、視覚障害者が横断歩道から外れることなく道路を渡れるように配慮された設備。</td> </tr> </table>	エスコートゾーン	横断歩道の中央部に敷設された点字ブロックに似た点状の突起によるラインで、これを辿って歩行することにより、視覚障害者が横断歩道から外れることなく道路を渡れるように配慮された設備。	<p>(120 ページ エスコートゾーン)</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="810 439 922 483">エスコートゾーン</td> <td data-bbox="930 383 1214 528">横断歩道の中央部に敷設された点字ブロックに似た点状の突起によるラインで、これを辿って歩行することにより、視覚障害者が横断歩道から外れることなく道路を渡れるように配慮された設備。</td> <td data-bbox="1222 383 1382 551"></td> </tr> </table>	エスコートゾーン	横断歩道の中央部に敷設された点字ブロックに似た点状の突起によるラインで、これを辿って歩行することにより、視覚障害者が横断歩道から外れることなく道路を渡れるように配慮された設備。	
エスコートゾーン	横断歩道の中央部に敷設された点字ブロックに似た点状の突起によるラインで、これを辿って歩行することにより、視覚障害者が横断歩道から外れることなく道路を渡れるように配慮された設備。					
エスコートゾーン	横断歩道の中央部に敷設された点字ブロックに似た点状の突起によるラインで、これを辿って歩行することにより、視覚障害者が横断歩道から外れることなく道路を渡れるように配慮された設備。					
<p>(118 ページ グレーチング)</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="209 808 320 842">グレーチング</td> <td data-bbox="328 775 778 875">側溝などの上にかぶせてある蓋のこと。水だけを透過させ、その上の人や物の落下を防ぐ一方で、ベビーカーや車いす等の細いタイヤが通過する際や、ハイヒールによる歩行時において、溝にはまることによる転倒を引き起こすこともある。</td> </tr> </table>	グレーチング	側溝などの上にかぶせてある蓋のこと。水だけを透過させ、その上の人や物の落下を防ぐ一方で、ベビーカーや車いす等の細いタイヤが通過する際や、ハイヒールによる歩行時において、溝にはまることによる転倒を引き起こすこともある。	<p>(121 ページ グレーチング)</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="810 842 922 875">グレーチング</td> <td data-bbox="930 775 1214 931">側溝などの上にかぶせてある蓋のこと。水だけを透過させ、その上の人や物の落下を防ぐ一方で、ベビーカーや車いす等の細いタイヤが通過する際や、ハイヒールによる歩行時において、溝にはまることによる転倒を引き起こすこともある。</td> <td data-bbox="1222 775 1382 931"></td> </tr> </table>	グレーチング	側溝などの上にかぶせてある蓋のこと。水だけを透過させ、その上の人や物の落下を防ぐ一方で、ベビーカーや車いす等の細いタイヤが通過する際や、ハイヒールによる歩行時において、溝にはまることによる転倒を引き起こすこともある。	
グレーチング	側溝などの上にかぶせてある蓋のこと。水だけを透過させ、その上の人や物の落下を防ぐ一方で、ベビーカーや車いす等の細いタイヤが通過する際や、ハイヒールによる歩行時において、溝にはまることによる転倒を引き起こすこともある。					
グレーチング	側溝などの上にかぶせてある蓋のこと。水だけを透過させ、その上の人や物の落下を防ぐ一方で、ベビーカーや車いす等の細いタイヤが通過する際や、ハイヒールによる歩行時において、溝にはまることによる転倒を引き起こすこともある。					
<p>(119 ページ スロープ)</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="209 1155 320 1189">スロープ</td> <td data-bbox="328 1144 778 1200">車いすやベビーカー、幼児や高齢者などが、通路などの床の高低差を通りやすいように、緩やかな勾配で整備した傾斜路。</td> </tr> </table>	スロープ	車いすやベビーカー、幼児や高齢者などが、通路などの床の高低差を通りやすいように、緩やかな勾配で整備した傾斜路。	<p>(122 ページ スロープ)</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="810 1178 922 1211">スロープ</td> <td data-bbox="930 1133 1134 1256">車いすやベビーカー、幼児や高齢者などが、通路などの床の高低差を通りやすいように、緩やかな勾配で整備した傾斜路。</td> <td data-bbox="1142 1133 1382 1245"></td> </tr> </table>	スロープ	車いすやベビーカー、幼児や高齢者などが、通路などの床の高低差を通りやすいように、緩やかな勾配で整備した傾斜路。	
スロープ	車いすやベビーカー、幼児や高齢者などが、通路などの床の高低差を通りやすいように、緩やかな勾配で整備した傾斜路。					
スロープ	車いすやベビーカー、幼児や高齢者などが、通路などの床の高低差を通りやすいように、緩やかな勾配で整備した傾斜路。					
<p>(120 ページ 点字ブロック)</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="209 1458 320 1491">点字ブロック</td> <td data-bbox="328 1413 778 1525">視覚障害者が足裏の触感覚や白杖で認識できるよう、突起を表面につけたブロック（プレート）のことで、視覚障害者を安全に誘導するために地面や床面に敷設されている。正式名称は「視覚障害者誘導用ブロック」という。</td> </tr> </table>	点字ブロック	視覚障害者が足裏の触感覚や白杖で認識できるよう、突起を表面につけたブロック（プレート）のことで、視覚障害者を安全に誘導するために地面や床面に敷設されている。正式名称は「視覚障害者誘導用ブロック」という。	<p>(122 ページ 点字ブロック)</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="810 1480 922 1514">点字ブロック</td> <td data-bbox="930 1402 1214 1581">視覚障害者が足裏の触感覚や白杖で認識できるよう、突起を表面につけたブロック（プレート）のことで、視覚障害者を安全に誘導するために地面や床面に敷設されている。正式名称は「視覚障害者誘導用ブロック」という。</td> <td data-bbox="1222 1402 1382 1581"></td> </tr> </table>	点字ブロック	視覚障害者が足裏の触感覚や白杖で認識できるよう、突起を表面につけたブロック（プレート）のことで、視覚障害者を安全に誘導するために地面や床面に敷設されている。正式名称は「視覚障害者誘導用ブロック」という。	
点字ブロック	視覚障害者が足裏の触感覚や白杖で認識できるよう、突起を表面につけたブロック（プレート）のことで、視覚障害者を安全に誘導するために地面や床面に敷設されている。正式名称は「視覚障害者誘導用ブロック」という。					
点字ブロック	視覚障害者が足裏の触感覚や白杖で認識できるよう、突起を表面につけたブロック（プレート）のことで、視覚障害者を安全に誘導するために地面や床面に敷設されている。正式名称は「視覚障害者誘導用ブロック」という。					
<p>(121 ページ ノンステップバス)</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="209 1827 320 1861">ノンステップバス</td> <td data-bbox="328 1794 778 1872">出入口の段差を無くして乗降性を高めた低床バスの呼称。国土交通省が認定する標準仕様に基づいて設計されているバスをいう。</td> </tr> </table>	ノンステップバス	出入口の段差を無くして乗降性を高めた低床バスの呼称。国土交通省が認定する標準仕様に基づいて設計されているバスをいう。	<p>(123 ページ ノンステップバス)</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="810 1827 922 1861">ノンステップバス</td> <td data-bbox="930 1771 1142 1895">出入口の段差を無くして乗降性を高めた低床バスの呼称。国土交通省が認定する標準仕様に基づいて設計されているバスをいう。</td> <td data-bbox="1150 1771 1382 1939"></td> </tr> </table>	ノンステップバス	出入口の段差を無くして乗降性を高めた低床バスの呼称。国土交通省が認定する標準仕様に基づいて設計されているバスをいう。	
ノンステップバス	出入口の段差を無くして乗降性を高めた低床バスの呼称。国土交通省が認定する標準仕様に基づいて設計されているバスをいう。					
ノンステップバス	出入口の段差を無くして乗降性を高めた低床バスの呼称。国土交通省が認定する標準仕様に基づいて設計されているバスをいう。					

(121 ページ ハンプ)		(124 ページ ハンプ)	
ハンプ	道路の一部を隆起させ、通過する車両に上下の振動を及ぼすことで運転者に減速を促す構造物の総称。機能や形状によって、スピードバンブやスピードクッションなどとも称される。	ハンプ	道路の一部を隆起させ、通過する車両に上下の振動を及ぼすことで運転者に減速を促す構造物の総称。機能や形状によって、スピードバンブやスピードクッションなどとも称される。 
(121 ページ ペDESTリアンデッキ)		(124 ページ ペDESTリアンデッキ)	
ペDESTリアンデッキ	一般的に、建物と接続して作られた高架型の歩道であり、歩道としての機能と併せて広場としての機能も持つ。	ペDESTリアンデッキ	一般的に、建物と接続して作られた高架型の歩道であり、歩道としての機能と併せて広場としての機能も持つ。 
(122 ページ マウントアップ)		(124 ページ マウントアップ)	
ま行 マウントアップ	縁石の高さと歩道の高さが同じとなる歩道構造。歩行者の安全性を高めるとともに、雨水が歩道や住宅地に侵入することを防ぐ。(近年では、高齢者や障害者等の移動のしやすさを考慮し、歩道の高さが比較的低いセミフラット形式(歩道高さ5cm程度)にして段差を緩和し、十分な平坦性を確保した構造を採用している。)	ま行 マウントアップ	縁石の高さと歩道の高さが同じとなる歩道構造。歩行者の安全性を高めるとともに、雨水が歩道や住宅地に侵入することを防ぐ。(近年では、高齢者や障害者等の移動のしやすさを考慮し、歩道の高さが比較的低いセミフラット形式(歩道高さ5cm程度)にして段差を緩和し、十分な平坦性を確保した構造を採用している。) 
(122 ページ 優先スペース)		(125 ページ 優先スペース)	
優先スペース (駐車場)	車の乗り降りや歩行が困難な方の利用を想定した駐車場。自治体によっては「思いやり駐車場」などの利用証を発券し、高齢者や妊婦なども遠慮せずに利用できるようにしている。	優先スペース (駐車場)	車の乗り降りや歩行が困難な方の利用を想定した駐車場。自治体によっては「思いやり駐車場」などの利用証を発券し、高齢者や妊婦なども遠慮せずに利用できるようにしている。 