

令和 3年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	122 固定資産評価審査委員会						
予算科目	01-020201-11 固定資産評価審査委員会に要する経費			担当部課	財務部納税課		
市長公約				係名	管理係		
戦略プラン				新規・継続	継続		
				事業分類	自治事務（義務）		
				事業体制	職員のみ		
個別計画				事業期間	毎年度		
根拠法令等	地方税法、行政不服審査法、つくば市固定資産評価審査委員会条例			SDGs	17パートナーシップで目標を達成しよう		

事業の概要

対象	固定資産税の納税者
目的	固定資産課税台帳に登録された価格に関する不服を審査・決定する。
概要 (取組内容)	審査の申出を受けたときは、つくば市固定資産評価審査委員会において合議体を形成し、必要と認める事実審査・調査を行い、審査の決定を行う。 決定のあった日から10日以内に審査申出人及び市長あてに文書で決定内容を通知する。

コストの推移

項目			令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	
事業費	予算額	(千円)	962	962	1,204	783	783	
	決算額	(千円)	288	115	191	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	288	115	191	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	6,808	6,837	6,864	6,847	6,847	
	内訳	正職員従事割合	(人)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
		正職員時間外勤務	(時間)	10.00	15.00	12.00	5.00	5.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	
企画・立案、計画	
実行	
評価、検証	

指標の推移

1	指標名	審査の申出数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	2.0	1.0	2.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	
成果	中立・総合的な立場から慎重に審査及び決定を行い、納税者の権利を保護するとともに、固定資産評価の客観的な合理性を担保できた。
課題	業務
	組織、予算等
改善目標	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	固定資産税の評価替えが3年ごとに行われ、令和4年度は評価替えの年に当たらないが、令和3年度の価格についても申出ができる特例制度が適用となるため、令和3年度と同程度の申出件数が予想される。

令和 3年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	123 市税の証明事務					
予算科目	01-020201-12 税務事務に要する経費			担当部課	財務部納税課	
市長公約				係名	管理係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画				事業期間	毎年度	
根拠法令等	地方税法			SDGs	17パートナーシップで目標を達成しよう	

事業の概要

対象	納税者、納税者から委任を受けたもの
目的	納税者からの請求により、市税の納税証明書を交付する。
概要 (取組内容)	納税証明申請書を受理 申請人の本人確認や権限確認 申請内容を精査し証明書を作成 手数料を徴収し、証明書及びレシートを交付

コストの推移

項目			令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	
事業費	予算額	(千円)	0	798	684	715	715	
	決算額	(千円)	780	558	529	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	780	558	529	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	0	0	0	0	0
人件費	人件費計	(千円)	13,566	13,600	10,251	10,251	10,251	
	内訳	正職員従事割合	(人)	2.00	2.00	1.50	1.50	1.50
		正職員時間外勤務	(時間)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	無	無	無	無

市民参加の取組状況

共有、理解	
企画・立案、計画	
実行	
評価、検証	

指標の推移

1	指標名	納税証明書発行件数 (件)					活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	4,092.0	4,454.0	4,294.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

2	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
3	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
4	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						
5	指標名	()					
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	指標の概要						

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	
成果	市税等の納税関係証明書の申請受付、発行にあたり、概要にある通り適正に処理を行うことで市民サービスの向上に寄与した。また、各課が行っている補助金交付等の事業で「市税等の滞納がないこと」が条件となっているものについて、各課からの滞納状況調査（指標「納税証明書発行件数」の他に17事業計2,925件）に回答することで、各種補助金の適正な支出を担保することができた。
課題	業務
	組織、予算等
改善目標	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	地方税法において地方公共団体が行う事務と定められているため。

令和 3年度 事務事業マネジメントシート

事業の基本情報

事務事業名	124 徴収業務					
予算科目	01-020203-11 市税徴収に要する経費			担当部課	財務部納税課	
市長公約				係名	滞納整理第一係他5係	
戦略プラン				新規・継続	継続	
				事業分類	自治事務（義務）	
				事業体制	職員のみ	
個別計画				事業期間	毎年度	
根拠法令等	地方税法、国税徴収法			SDGs	17パートナーシップで目標を達成しよう	

事業の概要

対象	市民、納税義務者等
目的	徴収率の向上と税負担の公平及び租税の確保を図る。（滞納者の縮減と滞納額の圧縮を図る。） 収納した市税を正確かつ迅速に整理し、適正な決算処理により財政運営の透明性を確保する。
概要 (取組内容)	税目、納期ごと未納者への督促状の発送 年間を通して効率的な文書催告 法令による滞納処分を執行し、生活困窮者へは緩和措置等の滞納整理を実施 市税歳入額の整合確認、過誤納金整理に基づく還付・充当 期首・期末における調定・収納・決算 納税の利便性の拡充が見込める施策の展開

コストの推移

項目			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
事業費	予算額	(千円)	0	330,594	252,438	256,588	256,588	
	決算額	(千円)	221,974	282,329	216,715	0	0	
	内訳	一般財源	(千円)	134,502	199,006	96,553	0	0
		国庫、県支出金、地方債	(千円)	0	0	0	0	0
		その他	(千円)	87,472	83,323	120,162	0	0
人件費	人件費計	(千円)	150,098	150,406	126,879	126,879	126,879	
	内訳	正職員従事割合	(人)	21.00	21.00	17.50	17.50	17.50
		正職員時間外勤務	(時間)	3,110.00	3,100.00	3,000.00	3,000.00	3,000.00
		会計年度任用職員有無	(-)	無	有	有	有	有

市民参加の取組状況

共有、理解	
企画・立案、計画	
実行	
評価、検証	

指標の推移

指標名	市税徴収率 (%)					成果指標
	R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度
1 目標値	98.7	98.7	98.8	98.8	98.8	98.8
実績	95.0	96.4	96.4	0.0	0.0	0.0
指標の概要	市税全体の徴収率（現年度分）令和2年度目標値98.7%					

2	指標名	滞納繰越額（市税）					（千円）	活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	
	目標値	2,030,000.0	1,928,000.0	1,430,000.0	1,387,000.0	1,345,000.0	1,300,000.0	
	実績	1,434,984.0	1,334,359.0	1,391,883.5	0.0	0.0	0.0	
	指標の概要							
3	指標名	滞納繰越額（国民健康保険税）					（千円）	活動結果指標
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	
	目標値	2,258,000.0	2,191,000.0	1,500,000.0	1,455,000.0	1,411,000.0	1,369,000.0	
	実績	1,509,987.0	1,324,305.0	1,230,607.2	0.0	0.0	0.0	
	指標の概要							
4	指標名						（ ）	
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	指標の概要							
5	指標名						（ ）	
		R01年度	R02年度	R03年度	R04年度	R05年度	R06年度	
	目標値	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	実績	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	指標の概要							

事業の成果と課題

前年度の課題への対応	令和3年度に徴収部門の事務体制を機能分担制から地区分担制に、また、係数を5係から4係に組織改編した。	
成果	地区分担制にし滞納者全体を割り振り、案件すべてに整理方針を立て実施したことで滞納者数の圧縮に一定の効果が見られた。徴収率は、新型コロナウイルス感染症の影響を受けつつも、令和2年度比0.9%増の97.3%となった。滞納者への督促及び催告業務も適正に実施できた。また、差押不動産を周辺市町との合同公売、市単独公売により換価し、滞納額の圧縮につなげた。	
課題	業務	市税滞納案件の早期解決
	組織、予算等	徴収職員1人当たりが担当する案件数は約2,000件あり、新規滞納者の発生とあわせて課題となっている。累積滞納事案を減少させるよう早期に滞納整理に着手したいところではあるが、職員の増員を俟つよりほかなく大きな課題となっている。
改善目標	整理方針をより明確に示し、滞納処分の強化及び納税緩和制度による緩和措置を実施していく。	

評価

市民ニーズ	3	今後も一定の市民ニーズが見込まれる。
進捗状況	4	年度当初の計画通りに事業を実施することができた。
市の関与	-	法令等により市の実施が定められている。
優先度	-	法令等により市の実施が定められている。

方向性

方向性	継続
理由	自治事務（義務）