

つくば市指定管理者実績評価表

所管課	こども部こども育成課
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

1 施設の概要

施設概要	名称	つくば市立大曾根児童館及びつくば市立大曾根児童館放課後児童室			
	所在地	茨城県つくば市大曾根447-3			
	関係条例等	児童福祉法、つくば市立児童館及びつくば市立放課後児童室条例、つくば市立児童館及び放課後児童室条例施行規則、つくば市放課後児童健全育成事業の設備及び運営に関する基準を定める条例			
	設置目的	児童に適切な遊び及び生活の場を与え、健康を増進することとともに情緒を豊かにし、児童の健全な育成を図る。児童と地域の高齢者との世代交流、地域交流等の子育て支援の拠点施設を目指す。			
指定管理者	名称	特定非営利活動法人 茨城YMCA			
	所在地	つくば市東新井24番地7			
指定管理業務の内容		1 施設の運営に関して行わなければならない業務(指定管理業務) ① 児童の遊びの指導を行う事業 ② みらい子育てネット、子供会その他の児童の健全な育成に関する活動を行う地域組織を育成し、支援する事業 ③ 放課後児童健全育成事業(利用料の徴収等含む) ④ 児童と高齢者等との多世代交流事業 ⑤ 父母その他の保護者の子育てを支援する事業 ⑥ 地域交流事業 ⑦ 施設(筑穂館含む)利用許可等に関する業務 ⑧ 児童館施設及び物品の維持管理に関する業務 ⑨ 児童館の休日開放 2 施設の維持管理に関して行わなければならない業務(指定管理業務) ① 建築物保守管理業務 ② 設備管理業務 ③ 清掃業務 ④ 保安警備業務			
指定期間		令和5年(2023年)4月1日～令和10年(2028年)3月31日まで(5年間)			
総合評価(年度評価)		令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
		A	S		

2 基礎項目 ※達成率は①÷④

期末モニタリングチェックシートの達成状況		項目数	達成率	判定
①達成した(チェックがついた)項目数		49	100%	a
②達成できなかった(チェックがつかない)項目数		0		
③非該当の項目数		1		
④小計(①+②)		49		
⑤計(①+②+③)		50		
原因・指示等		【基礎項目の判定方法】		
引き続き適正な管理運営を行うよう指示する。		判定	判定基準	
		a	達成率100%	
		b	達成率95%以上、100%未満	
		c	達成率90%以上、95%未満	
		d	達成率90%未満	

3 加点項目

評価項目	前年度実績	今年度目標	今年度実績	判定	
				STEP1	STEP2
①利用者数又は利用率	利用者数 25,487人	利用者数 26,252人	利用者数 25,874人	未達成	+
②利用者アンケート満足度	満足度 91% (回答数132)	満足度 91%以上 (回答数133以上)	満足度 92% (回答数170)	達成	
③経費削減 ※「支出予算額-支出決算額」で算出	-321,500円	1円	496,990円	達成	
原因・指示等					
利用者数について、指定管理者は「前年度実績値の3%増加」で目標設定したが、児童館はつくば市に18箇所あり、大曽根児童館の利用者のほとんどが近隣住民であることから、1.5%の増加で未達成となった。					

【加点項目の判定方法】

	評価項目	判定基準
	STEP1	STEP2
STEP1	①利用者数又は利用率	目標値を超えた場合は達成。
	②利用者アンケート満足度(※1)	有効回答数100人以上(※2)で、目標値(※3)以上の場合は達成。
	③経費削減	指定管理事業(自主事業を除く)の支出額が予算額を下回った場合は達成。
STEP2	・STEP1で②利用者アンケート満足度を含む2項目以上達成されていれば「+」判定。 ・STEP1で②利用者アンケート満足度が95%以上の場合は、他の項目の判定に関わらず「+」判定。	

(※1)利用者アンケートの「職員の対応」に対する回答で「満足」または「やや満足」と回答した人の割合。

(※2)有効回答数が100人未満の場合は、アンケート配布数の10%以上の回答数があれば基準充足と見做す。

(※3)目標値は前年度実績値を超えること。

4 総合評価

基礎項目 における判定	a	加点項目 における判定	+	総合評価判定	S
【総評】(※4)				【総合評価判定マトリクス】	
新モニタリング制度初年度である令和6年度において、年間を通して適正な管理運営がされていることを確認した。 令和7年度は加点項目の評価項目全件達成を目指す。					基礎項目
					a b c d
				加点項目	+
				なし	S A B C C

(※4)総合評価判定を踏まえ、翌年度の指導方針や、指定管理者制度の導入目的が達成されているかを記載する。

<添付書類>

事業報告書(月別施設別利用者数一覧、月別施設別稼働率一覧、自主事業実績、利用者満足度調査(アンケート調査等)結果、苦情一覧、収支報告書等)、モニタリングチェックシート(期中・期末)