

様式第5号（第10条関係）

**パブリックコメント実施結果報告書**  
**【案件名：つくば市水道事業経営戦略(案)】**

令和5年(2023年)4月  
つくば市上下水道局水道総務課

## ■ 意見集計結果

令和5年2月1日から3月2日までの間、(つくば市水道事業経営戦略(案))について、意見募集を行った結果、1人から3件の意見の提出がありました。これらの意見について、適宜要約した上、項目ごとに整理し、それに対する市の考え方をまとめましたので、公表します。

提出方法別の人数は、以下のとおりです。

提出方法	人数(団体を含む。)
直接持参	人
郵便	人
電子メール	人
ファクシミリ	人
電子申請	1人
合計	1人

## ■ 意見の概要及び意見に対する市の考え方

### ○ 経営の基本方針 について

No.	意見概要	意見数	市の考え方
1	「掲げる」の意味は、人目につくように高く上げること。しかし、この文書全てに目を通したが、何処にもこの基本理念が「掲げられて」いなかった。現状では、多量の文章の中に埋められた基本理念となっている。基本理念なんか人目につかなくてもいい、どうでもいいだ、そんな書き方になっている。このままで良いのでしょうか。	1件	つくば市水道事業経営戦略(以下「経営戦略」とします。)における基本理念は、つくば市水道事業が目指すべき理想像の実現のための基本となる考え方であり、経営戦略において非常に重要な位置づけとなる項目です。御指摘のとおり、基本理念については本文の中に記載されているのみであり目立たない表現となっているため、基本理念が目立つような表現に修正します。

2	<p>この基本理念は突然に出てきた感じがします。議論を重ねた結果、この基本理念が出てきたのでしょうか。何の議論もせずに基本理念が突然に出てきたとしたら、それは由々しき問題だと思います。（「由々しい」とは、そのまま放っておくと、とんでもない結果を引き起こすことになる、という意味です。）</p>	1件	<p>経営戦略は、つくば市水道事業内で議論を重ねて素案を作成し、上下水道審議会で審議を経た上で策定しております。</p> <p>経営戦略に掲げた基本理念を採用した理由や目的を本文に記載するように修正します。</p>
3	<p>「地域とともに、信頼を未来につなぐ」は、基本理念ではなく標語のように聞こえます。「基本理念として」を削除しては如何でしょうか。</p>	1件	<p>厚生労働省が策定した「新水道ビジョン」では、基本理念として「地域とともに、信頼を未来へつなぐ日本の水道」を掲げております。</p> <p>経営戦略を策定するに当たり、基本理念はつくば市水道事業の目指すべき理想像の実現のための考え方の基本となるものであるため、経営戦略においては基本理念を示したいと考えております。</p>

■ 修正の内容

○ 4. 経営の基本方針 について

修正前	修正後
記載なし	<p>31 ページの最上段に、 経営の基本方針 「地域とともに、信頼を未来へつなぐつくばの水道」 を表記する。</p>
(2段落目以降)	(2段落目以降) <u>これからも、水道の給水対象であ</u>

	<p>る「<u>地域</u>」とこれまで築き上げてきた「<u>信頼</u>」を最重視し、水道をより健全な状態へ未来の世代に引き継ぐことを目指し、上に掲げた基本理念のもと、事業経営を進めていきます。</p>
<p>しかしながら、民間活用の拡大といった規制緩和の進展や地球温暖化を踏まえた環境負荷低減の要請、あるいは気候変動による災害リスクの顕在化など、水道事業を取り巻く社会環境が大きく変化しています。</p> <p>今後は、施設老朽化等への対応や地震対策、危機管理体制のさらなる強化や節水に対する意識による需要変化を踏まえて、これまで同様に、安定的に水道供給が持続できるよう、厚生労働省が示す「新水道ビジョン」における水道の理想像である「<u>持続</u>」「<u>安全</u>」「<u>強靱</u>」の実現を目指し、<u>基本理念として「（給水対象としてきた）地域とともに、信頼を未来につなぐ」を掲げて、事業を展開していきます。</u></p>	<p>しかしながら、民間活用の拡大といった規制緩和の進展や地球温暖化を踏まえた環境負荷低減の要請、あるいは気候変動による災害リスクの顕在化など、水道事業を取り巻く社会環境が大きく変化しています。</p> <p>今後は、施設老朽化等への対応や地震対策、危機管理体制のさらなる強化や節水に対する意識による需要変化を踏まえて、これまで同様に、安定的に水道供給が持続できるよう、厚生労働省が示す「新水道ビジョン」における水道の理想像である「<u>持続</u>」「<u>安全</u>」「<u>強靱</u>」の実現を<u>目指すことを基本方針とします。</u></p>