

つくば市指定管理者実績評価表

所管課	市民部地域支援課
評価対象期間	令和6年(2024年)4月1日から令和7年(2025年)3月31日まで(1年間)

1 施設の概要

施設概要	名称	つくば市ふれあいプラザ			
	所在地	つくば市下岩崎2164番地1			
	関係条例等	つくば市ふれあいプラザ条例、つくば市ふれあいプラザ条例施行規則			
	設置目的	市民に自主的な活動及び交流の場を提供し、生涯にわたる学習活動を総合的に支援することにより、豊かな生涯学習社会の実現に寄与する。			
指定管理者	名称	常陸興業株式会社			
	所在地	茨城県つくば市田中1113番地			
指定管理業務の内容		施設の維持管理の他、生涯学習に関する情報の収集や提供及び生涯学習に係る講座等の事業の実施などふれあいプラザの管理運営。 主な指定管理業務は、 (1)利用に関する業務 ・利用の受付・許可 ・利用料金の收受 ・利用の促進 ・フィットネスプールの供用 ・保育室の供用 (2)管理運営に関する業務 ・組織体制及び人員配置等 ・個人情報保護及び情報公開 ・事業計画書等の作成 ・事業報告書等の作成 ・環境への配慮 (3)維持管理に関する業務 ・施設維持管理業務 ・保守点検業務 ・運転操作及び監視業務 ・建築物環境衛生管理業務 ・植栽管理業務 ・備品管理業務 ・清掃業務 ・警備保安業務 ・掲示物、配布物の管理 (4)事業に関する業務 ・生涯学習に関する情報の収集及び提供 ・生涯学習に関する事業を行う団体との連携及び交流の支援 ・生涯学習に係る講演会、講習会、講座等の企画運営			
指定期間		令和5年(2023年)4月1日から令和10年(2028年)3月31日まで(5年間)			
総合評価(年度評価)		令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
		A	A		

2 基礎項目 ※達成率は①÷④

期末モニタリングチェックシートの達成状況		項目数	達成率	判定
①達成した(チェックがついた)項目数		47	98%	b
②達成できなかった(チェックがつかない)項目数		1		
③非該当の項目数		2		
④小計(①+②)		48		
⑤計(①+②+③)		50		
原因・指示等		【基礎項目の判定方法】		
決裁内容が適正である旨の監査証明書等の有無が確認できなかったため、本社及び税理士に確認するよう求めた。		判定	判定基準	
		a	達成率100%	
		b	達成率95%以上、100%未満	
		c	達成率90%以上、95%未満	
		d	達成率90%未満	

3 加点項目

評価項目	前年度実績	今年度目標	今年度実績	判定	
				STEP1	STEP2
①利用者数又は利用率	9,812人	多目的ホール 10,000人	10,628人	達成	+
②利用者アンケート満足度	満足度85.6% (回答数1,448)	職員対応 88%	満足度88.5% (回答数227)	達成	
③経費削減	支出額 30,729千円	支出額(人件・報償費除く) 32,300千円	支出額 32,029千円	達成	
原因・指示等					
②前年度よりアンケートの満足度は上がっているものの、有効回答数が減少した理由は、R6年度から指定講座の受講者に実施したアンケートのみ取りまとめることとしたため。					

【加点項目の判定方法】

STEP1	評価項目	判定基準
	①利用者数又は利用率	目標値を超えた場合は達成。
STEP2	②利用者アンケート満足度(※1)	有効回答数100人以上(※2)で、目標値(※3)以上の場合は達成。
	③経費削減	指定管理事業(自主事業を除く)の支出額が予算額を下回った場合は達成。
STEP2 ・STEP1で②利用者アンケート満足度を含む2項目以上達成されていれば「+」判定。 ・STEP1で②利用者アンケート満足度が95%以上の場合は、他の項目の判定に関わらず「+」判定。		

(※1)利用者アンケートの「職員の対応」に対する回答で「満足」または「やや満足」と回答した人の割合。

(※2)有効回答数が100人未満の場合は、アンケート配布数の10%以上の回答数があれば基準充足と見做す。

(※3)目標値は前年度実績値を超えること。

4 総合評価

基礎項目 における判定	b	加点項目 における判定	+	総合評価判定	A			
【総評】(※4)				【総合評価判定マトリクス】				
仕様書や事業計画書で定める業務の水準は満たしており、講座やイベント等は、利用者のニーズや要望等を取入れながら創意工夫した事業が企画・実施された。引き続き、地域に根差した幅広い利用者に支持される施設となるよう、市としても指導助言を行っていきたい。				基礎項目				
				a	b	c	d	
				加点項目	+	S	A	B
				なし	A	B	C	C

(※4)総合評価判定を踏まえ、翌年度の指導方針や、指定管理者制度の導入目的が達成されているかを記載する。

<添付書類>

事業報告書(月別施設別利用者数一覧、月別施設別稼働率一覧、自主事業実績、利用者満足度調査(アンケート調査等)結果、苦情一覧、収支報告書等)、モニタリングチェックシート(期中・期末)