

らいちょう
ご来庁ありがとうございます。あなたのご用件を教えてください

しんせい
申請したい

しはら
支払いしたい

そうだん
相談したい

ようけん おし
マンホールカードが
ほしい

も
お持ちですか？

マイナンバー
カード

みぶんしょうめいしょ
身分証明書

のうにゆうつうちしょ
納入通知書

た
その他

しんせいによう
申請内容

1. りようかいし・りようていし
利用開始・利用停止
2. めいぎへんこう
名義変更
3. ゆうそうぶつ そうふさきへんこう
郵送物の送付先変更
4. しはら ほう ほう こうざ かりかえ へんこう
支払い方法を口座振替に変更
※ 現在クレジット継続払いの方は、ご自身で
インターネットから停止する必要があります。
5. ふくしゃ げんめん
福祉減免
6. ろうすい げんめん
漏水減免
7. た
その他

そうだん
相談

しはら そうだん
支払い相談

た
その他

ひつだん
筆談
したいです

しゅわ
手話
したいです

すいどう きゃくさま
水道お客様センターから

わかりました

たんとうしゃ
担当者にかかります

すこ ま
少しお待ちください

そうどうあんないじょ あんない
総合案内所に案内します
(土曜日は対応できません)

しゅわつうやく よ
手話通訳を呼びます
(土曜日は対応できません)

たいおう
対応ができません

てつづ
手続きのための個人情報・必要書類を確認します

きゆう ねが
記入をお願いします

じゅうしょ
住所

なまえ
名前

せいねんがっぴ
生年月日

れんらくさき
連絡先
電話・FAX

も
お持ちですか？

マイナンバーカード

みぶんしょうめいしょ
身分証明書

しょうがいしゃてちょう
障害者手帳など

身体障害者手帳

療育手帳

障害者手帳



身体障害者
手帳

知的障害者
手帳

精神障害者
手帳

児童扶養手当
証書

遺族基礎年金
証書

いんかん
印鑑

ほか

すいどう きゃくさま
水道お客様センターから

か
書いてください

み
見せてください

ひつよう
〇〇が必要です

と くだ
コピーを取らせて下さい

てつづきしゅうりょう
手続終了です

ま
お待ちください

そうごうあんないしょ あんない
総合案内所に案内します
(土曜日・日曜日は対応できません)