よくある質問について

Q	A
3/15（日）9：00～のオンライン申請に必要なものは？	マイナンバーカードの認証が必要です。（認証には、6文字から16文字の「署名用電子証明書用暗証番号」が必要です。） また事前に、いばらき電子申請・届出サービスの利用者登録（メールアドレスが必要です。）とマイナポータルアプリのダウンロードを行っておくと手続きがスムーズに進みます。
マイナンバーカードの「署名用電子証明書用暗証番号」を忘れてしまった。ロックがかかってしまった。有効期限が切れてしまった。	「番号をお忘れになった。ロックがかかってしまった。有効期限が切れた。」などの場合は、市民窓口課で手続きが必要になります。
マイナンバーカードがないと、オンライン申請はできないのか？	本人確認の必要上、マイナンバーカードがないと、オンライン申請はできません。 マイナンバーカードをお持ちになられていない場合は、お手数ですが、つくば駅中央自転車駐車場（第１区）管理事務室（〒305-0031 つくば市吾妻１丁目８番地、029-853-8019）でお手続きをお願いします。
子供が学生でマイナンバーカードを持っていません。マイナンバーカードの認証は、申請者本人が行わなければだめですか？	3/15（日）9：00～のオンライン申請においては、保護者のマイナンバーカードで認証し、保護者の氏名で申請していただいて結構です。オンライン申請後、メールにて本申請用のURLを送付します。本申請時に、必ず氏名をお子様のものに変更し、学生証（合格証明書等でも可）等をアップロードしてください。
いばらき電子申請・届出サービスの利用登録は申請者本人名義にすべきか？	申請者氏名（フリガナ含む）、住所、電話番号、メールアドレスは、利用登録したものが本申請の入力欄に自動入力されるので、事後の手続きがスムーズに進みますが、修正することができるので、保護者の方などの名義でも問題はありません。
いばらき電子申請・届出サービスの利用登録名義とマイナンバーカードの氏名は一致していないとダメか？	一致していなくとも問題ありません。
学生の場合、本申請時に学生証のアップロードが必要になるが、４月から進学のため学生証がまだない。どうすればよいか？	合格証明書や入学の案内等を代わりにアップロードしていただいても大丈夫です。
マイナンバーカードを所持していないなど、オンライン手続きができない場合はどうすればよいか？	3/15（日）9：00～から、つくば駅中央自転車駐車場（第１区）管理事務室（〒305-0031 つくば市吾妻１丁目８番地、029-853-8019）においても申込を受付けますので、お手数ですが、そちらでお手続きをお願いします。
使用料の支払いが３月20日までにできない場合は、どうなるのか？	キャンセル扱いとさせていただきます。