

# 様式第1号

## 会 議 録

|             |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |    |
|-------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| 会議の名称       |                 | 令和6年度第3回つくば市公共交通活性化協議会                                                                                                                                                                                                                                           |      |    |
| 開催日時        |                 | 令和6年(2024年)11月12日 開会 13:00 閉会 14:30                                                                                                                                                                                                                              |      |    |
| 開催場所        |                 | つくば市役所本庁舎2階 会議室 201                                                                                                                                                                                                                                              |      |    |
| 事務局(担当課)    |                 | 都市計画部総合交通政策課                                                                                                                                                                                                                                                     |      |    |
| 出席者         | 委員              | 岡本委員、鹿内委員、小菅委員(代理:峯岸様)、前田委員、土肥委員、新階委員(代理:小笠原様)、松橋委員、大原委員、古賀委員、服部委員、大貫委員、廣瀬委員、宮本委員、富田委員、北島委員、仁平委員、長委員、貝塚委員、内野委員、鈴木委員、谷田部委員、大澤委員、張元委員、野澤委員、宮崎委員、小原委員、根本委員、富田委員、大里委員<br>※土肥委員、新階委員(代理:小笠原様)、服部委員、仁平委員はオンライン参加                                                       |      |    |
|             | その他<br>(オブザーバー) | ・桜川市 様<br>・筑西市 様                                                                                                                                                                                                                                                 |      |    |
|             | 事務局             | つくば市都市計画部 根本次長<br>総合交通政策課 上田課長補佐、横田係長、井崎主任、宮本主事、根本主事<br>科学技術戦略課 小松係長                                                                                                                                                                                             |      |    |
| 公開・非公開の別    |                 | <input checked="" type="checkbox"/> 公開 <input type="checkbox"/> 非公開 <input type="checkbox"/> 一部公開                                                                                                                                                                | 傍聴者数 | 2名 |
| 非公開の場合はその理由 |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |    |
| 議題          |                 | <p>(1) 審議案件</p> <p>・案件1 路線バス実証実験(松代南循環)の実証期間延長について</p> <p>(2) 報告案件</p> <p>・案件1 デジタル田園都市国家構想金(TYPES)を活用した公共ライドシェアの進捗報告</p> <p>・案件2 令和6年度上半期利用実績について<br/>(つくバス・つくタク・つくばね号・路線バス実証実験など)</p> <p>・案件3 まつりつくば開催に伴う公共交通の利用促進について</p> <p>・案件4 筑波大学循環自動運転バスの実証実験事業について</p> |      |    |

様式第1号

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                                 |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 | て<br>・案件5 つくタクの令和7年4月改正（予定）について |                |
| 会議録署名人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | —                               | 確定年月日 令和 年 月 日 |
| 会議次第                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1               | 開会                              |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2               | 挨拶                              |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3               | 議題                              |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (1)             | 審議案件 1件                         |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (2)             | 報告案件 5件                         |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ※各案件項目は「議題」のとおり |                                 |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4               | その他                             |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5               | 閉会                              |                |
| <p>&lt;審議内容&gt;○：委員 ●：事務局 ◎：オブザーバー</p> <p>・審議案件1 路線バス実証実験（松代南循環）の実証期間延長について</p> <p>●事務局：路線バス実証実験（松代南循環）の実証期間延長について説明。</p> <p>○委員代理：令和4年と令和5年の利用者実績に大きな差異があるが、要因分析は行われているのか。</p> <p>●事務局：詳細な分析はできていないが、R4年度はコロナの影響もあったことが関係しているのではないか。</p> <p>○委員代理：松代5丁目は戸建て住宅の着工が著しいとのことだが、入居者は若い人が多いと思う。マイカーよりもバスの利用が進められるのか検討を行っているのか。</p> <p>●事務局：5丁目の居住者が車を使っているのか、バスを使っているのか把握していない。まだ詳細な分析ができていない。</p> <p>○委員代理：実際の利用者の状況などを見ながら今後の検討を進めていただきたい。</p> <p>○委員：スケジュールではR7年6月で今後の方向性を確定となっているが、このようなスケジュールになっているのはなぜか。</p> <p>●事務局：令和8年4月から新たな施策を実施すると考えた場合に、市民への周知等を踏まえ、R7年6月に実証実験の今後の方向性を確定させたい。審議が難航した場合、R7年11月の活性化協議会の可能性もある。</p> <p>○会長：実証期間の延長の理由に「令和8年4月に向けた『つくバスと路線</p> |                 |                                 |                |

バスの重複箇所の見直し等』の中で」とあるが、R8年4月から新しいサービスの実施を目指す上で、R7年6月までに実証実験の方向性の審議について議論したいという理解でよいのか。

- 事務局：令和8年4月から本格運行を行うのか、実証実験で終了するのか、そういった方向性を令和7年6月までに決定したいと考えている。

○会長：本案件について、松代南循環実証実験の期間を半年間延長することを承認とする。

・報告案件1 デジタル田園都市国家構想金(TYPES)を活用した公共ライドシェアの進捗報告

- 事務局：デジタル田園都市国家構想金(TYPES)を活用した公共ライドシェアの進捗について報告。

○委員：ドライバーの健康状態は大事だが、無呼吸症候群や循環器疾患のような健康状態の把握に対しては誰が責任を負うのか。

- 事務局：運行前・運行後の点呼は関東鉄道が実施するが、日々の健康状態に対する責任は、本事業全体を受託している Community Mobility 社と、事業の実施主体である自治体になる。

○委員：歩合給が利用者あたり1,200円で、どのエリアでも同じ金額となっている一方、運賃はエリア当たりで異なる。歩合の方が高い場合、ドライバーに錬金術的に使われる可能性もあるのではないのか。

- 事務局：ドライバー報酬と運賃に関して、運賃はエリア特性に応じて、タクシーやほかのデマンド型交通と大きな差が出ないように各自治体で設定した。また、ドライバー報酬は運賃から切り離して考えて設定した。したがって、ドライバーを集めてライドシェアを運行するのが目標である以上、運賃より報酬の方が高くなっているエリアはある。ただし、資料には記載していないが、同一の乗車ポイントで複数人が乗車した場合、1人目は1200円、2人目は600円というような形で細かい設定がされている。悪用の心配がある以上、面談や書類審査等を通じて人物として問題ない者と契約を締結する。また、ドライバーの家族を乗せても報酬の対象にはならないこと、システム上で特定のアカウントの人を毎回乗せているというような不審な動きは管理者側で監視可能であり、悪用が確認され

た場合には管理者から何らかの措置をとる。

○会 長：事故などドライバーを守る上での保険はどのようになっているか。

●事務局：保険は事業として新たに保険に入る。運行中の事故は保険で対応可能。ドライバーに責がある場合は、任意保険に入ってもらい、幾分か補填してもらうこととしている。また、車両保険は加入する保険に含まれていない。自身のミスで車が破損した場合には、自身の保険で対応してもらう。

○会 長：ドライバーのガソリン代は報酬の中から賄うのか。

●事務局：歩合給の中でガソリン代を賄ってもらう。雇用ではなく委託であることから、報酬の中でガソリン代などについて準備してもらうことを前提としている。

○委 員：実証運行の中で、ドライバーや利用者の方からサービスのフィードバックを受けるのも大事だと考える。アンケートやヒアリングといったフィードバック、良かった点や今後の改善点について検討するタイミングはあるのか。

●事務局：本格運行前にデモ運行を予定しており、利用した方からフィードバックをもらってドライバーへの周知やシステムの改修を行いたい。本格運行後はアンケートや評価機能をシステムに実装したいが、機能実装のタイミングは検討中である。フィードバックできる体制を実現していきたい。

○委員代理：運賃を現金で収受した場合、ドライバーから管理者へどのように運賃が送金されるのか。

●事務局：運賃収受の仕組みは現在調整中である。

○委員代理：質問の意図として、多額の現金を持ち歩くことはないと思うが、タクシーの強盗などを踏まえると現金の扱いはデリケートな話ではないかと感じたためである。

○委員代理：ドライバー都合で予約がキャンセルされた場合、ドライバーにペナルティはあるのか

●事務局：ドライバー側のキャンセルは、体調不良等でキャンセルが発生する可能性がある。キャンセル＝ペナルティではないが、悪質な場合は何かしら措置を与えられる仕組みを作りたい。体調不良等でキ

キャンセルになった場合も考慮して、バックアップドライバーを確保する予定であり、利用者に不利益がないようにしたい。

○委員代理：点呼はオンラインである以上、対面よりも体調が把握しにくい。キャンセルに対するペナルティがあることはドライバーが無理して運行することや健康状態を確認する側にとってもリスクがある。そのようなペナルティがないことは安心できる。

○委員：ドライバーバンクで80人を目標としているとのことだったが、募集期間は80人を超えても募集していくのか。

●事務局：目標人数を達成した場合は、一旦募集を締め切る。必要に応じて募集を行う想定。

○委員：ライドシェア車両とわかるようなシールを貼るといった取組は行うのか。

●事務局：自家用有償旅客運送はマグネット等で表示することが義務付けられている。現状、自家用車の両側面に事業とわかるようなマグネットを付ける予定であり、利用者が判別できるようにする。

○委員：つくば・土浦エリアの運行区域内は薄いピンクの範囲で間違いはないか。

●事務局：薄いピンクが区域内であるという認識で間違いはない。濃いピンクでペイントされた区域と薄いピンクでペイントされた区域でオペレーションは同じである。

○会長：マレーシアやベトナムのライドシェアサービス「Grab」では、スマホに送られてきたナンバープレートの車の到着を待つ形。ステッカーだけだと判別できない可能性がある。利用者とドライバーがマッチする目印が必要だと感じた。

・報告案件2 令和6年度上半期利用実績について（つくバス・つくタク・つくばね号・路線バス実証実験など）

●事務局：令和6年度上半期利用実績について（つくバス・つくタク・つくばね号・路線バス実証実験など）報告

○会長：概ね順調にコロナから利用者数が復調している。サービスレベル

が悪化した今年としては評価できるが、改善できたところもある。例えば、「やすらぎの里しもつま」から下妻市の実証実験バスが運行されているだけでなく、下妻駅周辺ではコミュニティバス「シモンちゃんバス」が運行していたりする。こうした情報を下妻市とつくば市で協力し、地域住民へ周知する必要があると考えている。資料に記載のあった桜川市、筑西市との広域連携事例にしても同様であり、地域住民がもっと使ってもらえるようつくバスガイドに乗継先を記載するなど、働きかけが重要になる。次のステップとして検討してほしい。

○会 長：つくタクの月別利用者数が7月に増えて、8月に利用が落ち込んでいることが多かったが、その原因は何か。

●事務局：つくタクの利用者数をみると昨年も8月が減少している。天候などの理由があると考えられるが、引き続き確認したい。

○会 長：病院が夏休みに入って通院できない、ということもある。重要な傾向であることから確認しておいてほしい。

○委 員：つくばね号の利用者数が1便当たり1.0人であるが、R6度国庫補助金申請項目の申請形態の3,4が補助金交付の要件を満たしていないというところで山を除いた部分の利用が伸びてないので頑張してほしい。観光客以外の部分に課題があると考えている。

●事務局：地域の足として動いている乗り物だが、観光客利用で支えられている部分もある。今後、毎日使ってもらえるような通学のターゲットがないかと考えている。現在、始発は8時台であるが、もう少し早い時間帯から運行することで、沿線の筑波高校への通学需要を拾えないか考えている。

○会 長：地元の自治会の方々と議論していただきたい。

・ 報告案件3 まつりつくば開催に伴う公共交通の利用促進について

●事務局：まつりつくば開催に伴う公共交通の利用促進結果について報告。

○会 長：まつりつくばの来場客数はどの程度であったか。

●事務局：昨年度、今年度共に48万人となっているが、あくまで参考値である。

○会 長：公共交通を使って来場する人が減ったと考えるか。

●事務局：8/24の雷雨の影響があって来場客数が減ったと推測される。

○会 長：来年度も引き続き、公共交通の利用促進につながる良いアイデアを検討してほしい。

・報告案件4 筑波大学循環自動運転バスの実証実験事業について

●事務局：筑波大学循環自動運転バスの実証実験事業について報告。

○会 長：走行データはどのようなデータを想定しているか

●事務局：自動運転のデータが入ってくると把握しているが、詳細は把握できていない。

○会 長：車の走行履歴から、加速度が生じた時にデータを記録し、地図上にプロットすると交通事故の多いところがマッチするといったものを研究していることがある。自動運転を実施した際に何かしらの回避活動が定期的に発生し、利用者の快適性が失われるということもある。自動運転バスが便利な交通手段として認知されていく必要があり、そういったデータを把握してほしい。

●事務局：毎週事業者とミーティングを行っており、いただいた意見を参考に内容の改善に努めたい。

・報告案件5 つくタクの令和7年4月改正（予定）について

●事務局：つくタクの令和7年4月改正（予定）について報告。

○会 長：R7年4月の運行開始に向けて、AI オンデマンドが予約を処理できるかという実証運行をしてはどうか。

●事務局：3月の1か月間はデモ運行期間として設定し、テストをする。つくタクの運行時間外で検証を実施予定。

○会 長：時間外というのは夜間または土日に検証を行うということか。

●事務局：詳細は検討中である。

○委 員：運賃収入として見込んでいるのは今と同様の利用者があった場合で計算した場合か。

●事務局：利用者が減らない前提で試算したものである。

○会 長：かなり大きな改革ではあるが、（つくタクは）収支率5.5%と低迷している。少しでも収支率が上がるようなシステムでないと持続可能な交通手段にはならない。AIによる自動配車を可能として、運行本数や相乗りを増やし、1日の間の空き時間がないようなる

様式第1号

べくお客さんに乗車して頂く時間を増やす取組を期待する。また、次回詳細な報告を頂きたい。

- ・全体を通して  
特になし。

- ・その他

- 事務局：次回の協議会は1月27日14時からを予定。

以上