

平成30年度 つくバス・つくタク利用実績

令和元年(2019年)5月30日

つくば市都市計画部総合交通政策課

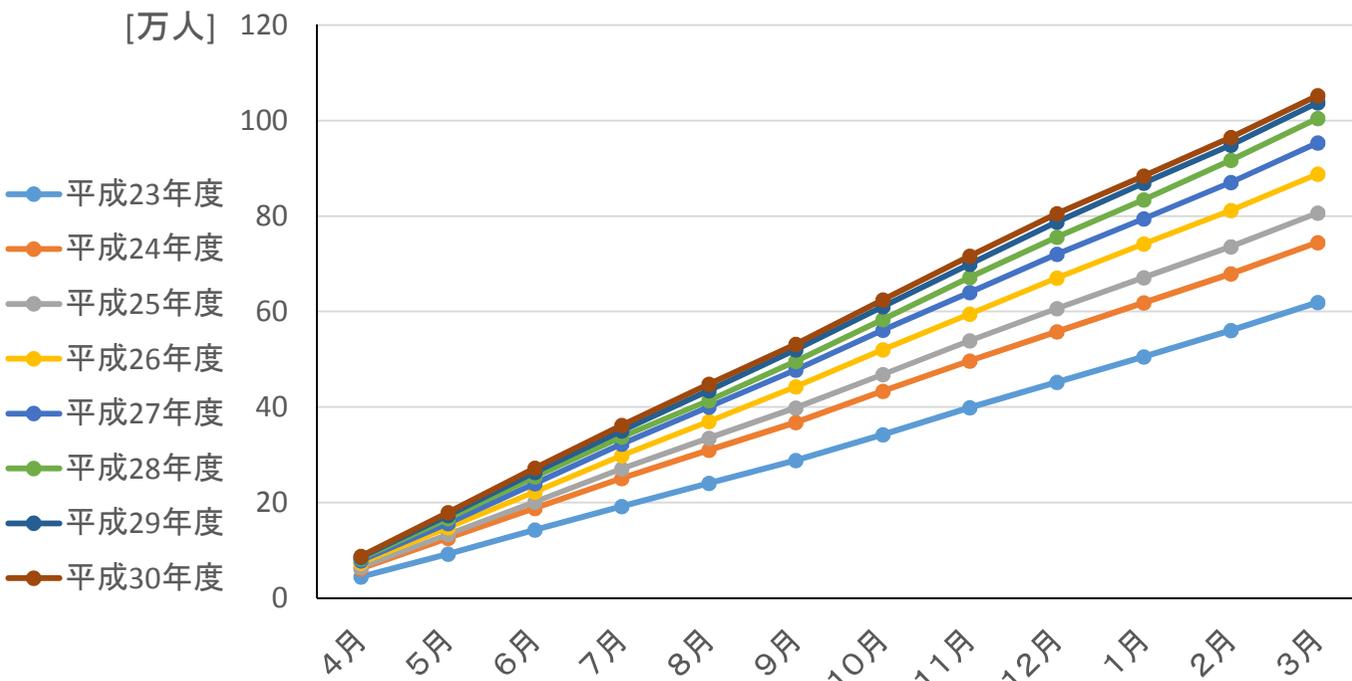
(1) 平成30年度 つくバス利用実績



つくバス利用者数

▼年度別月別つくバス利用者数(各月積上)

平成30年度は、約105.3万人が
 利用、対前年度比較約1.5万(1.5%)増。
 ただし、伸び率は鈍化傾向にある。

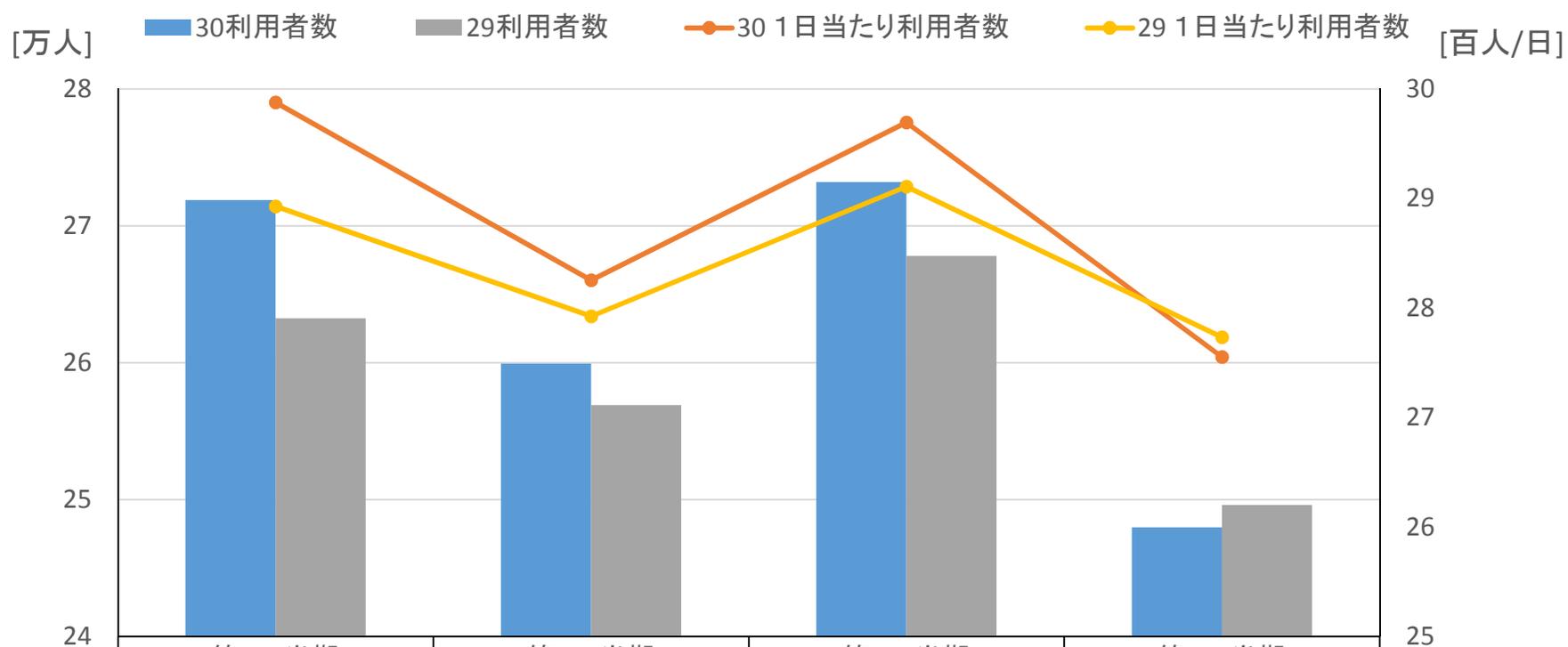


	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度			平成27年度			平成28年度			平成29年度			平成30年度		
	利用者(人)	利用者(人)	利用者(人)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)
4月	43,909	61,284	64,537	72,833	8,296	112.9	78,099	5,266	107.2	82,774	4,675	106.0	85,331	2,557	103.1	87,370	2,039	102.4
5月	47,972	63,538	68,640	74,767	6,127	108.9	77,797	3,030	104.1	83,169	5,372	106.9	87,916	4,747	105.7	91,341	3,425	103.9
6月	50,391	62,920	67,881	74,837	6,956	110.2	83,722	8,885	111.9	87,943	4,221	105.0	90,000	2,057	102.3	93,173	3,173	103.5
7月	49,555	62,577	69,312	75,830	6,518	109.4	83,208	7,378	109.7	83,622	414	100.5	86,868	3,246	103.9	89,786	2,918	103.4
8月	48,441	59,775	64,553	71,800	7,247	111.2	77,103	5,303	107.4	76,183	△ 920	98.8	84,187	8,004	110.5	85,996	1,809	102.1
9月	47,731	57,799	63,039	72,685	9,646	115.3	77,768	5,083	107.0	81,939	4,171	105.4	85,853	3,914	104.8	84,158	△ 1,695	98.0
10月	54,292	65,023	70,272	77,412	7,140	110.2	83,433	6,021	107.8	87,768	4,335	105.2	90,218	2,450	102.8	93,105	2,887	103.2
11月	56,275	63,846	70,956	74,872	3,916	105.5	79,271	4,399	105.9	88,107	8,836	111.1	88,780	673	100.8	91,603	2,823	103.2
12月	53,625	61,111	67,036	75,254	8,218	112.3	80,066	4,812	106.4	84,288	4,222	105.3	88,797	4,509	105.3	88,491	△ 306	99.7
1月	53,011	60,715	64,781	71,805	7,024	110.8	73,812	2,007	102.8	78,349	4,537	106.1	81,494	3,145	104.0	79,391	△ 2,103	97.4
2月	55,053	60,304	65,003	69,833	4,830	107.4	76,588	6,755	109.7	82,737	6,149	108.0	79,119	△ 3,618	95.6	80,961	1,842	102.3
3月	59,187	65,639	70,560	76,104	5,544	107.9	82,970	6,866	109.0	87,783	4,813	105.8	88,984	1,201	101.4	87,613	△ 1,371	98.5
合計	619,442	744,531	806,570	888,032	81,462	110.1	953,837	65,805	107.4	1,004,662	50,825	105.3	1,037,547	32,885	103.3	1,052,988	15,441	101.5
月平均	51,620	62,044	67,214	74,003	6,789		79,486	5,484		83,722	4,235		86,462	2,740		87,749	1,287	

つくバス 1日当たり利用者数

- ・ 対前年度比較で1日当たりの利用者数は、第4四半期を除き増加。
- ・ 平成30年度の1日当たりの利用者数は2,885人で、対前年度比較で42人の微増。

▼四半期別つくバス 1日当たり利用者数

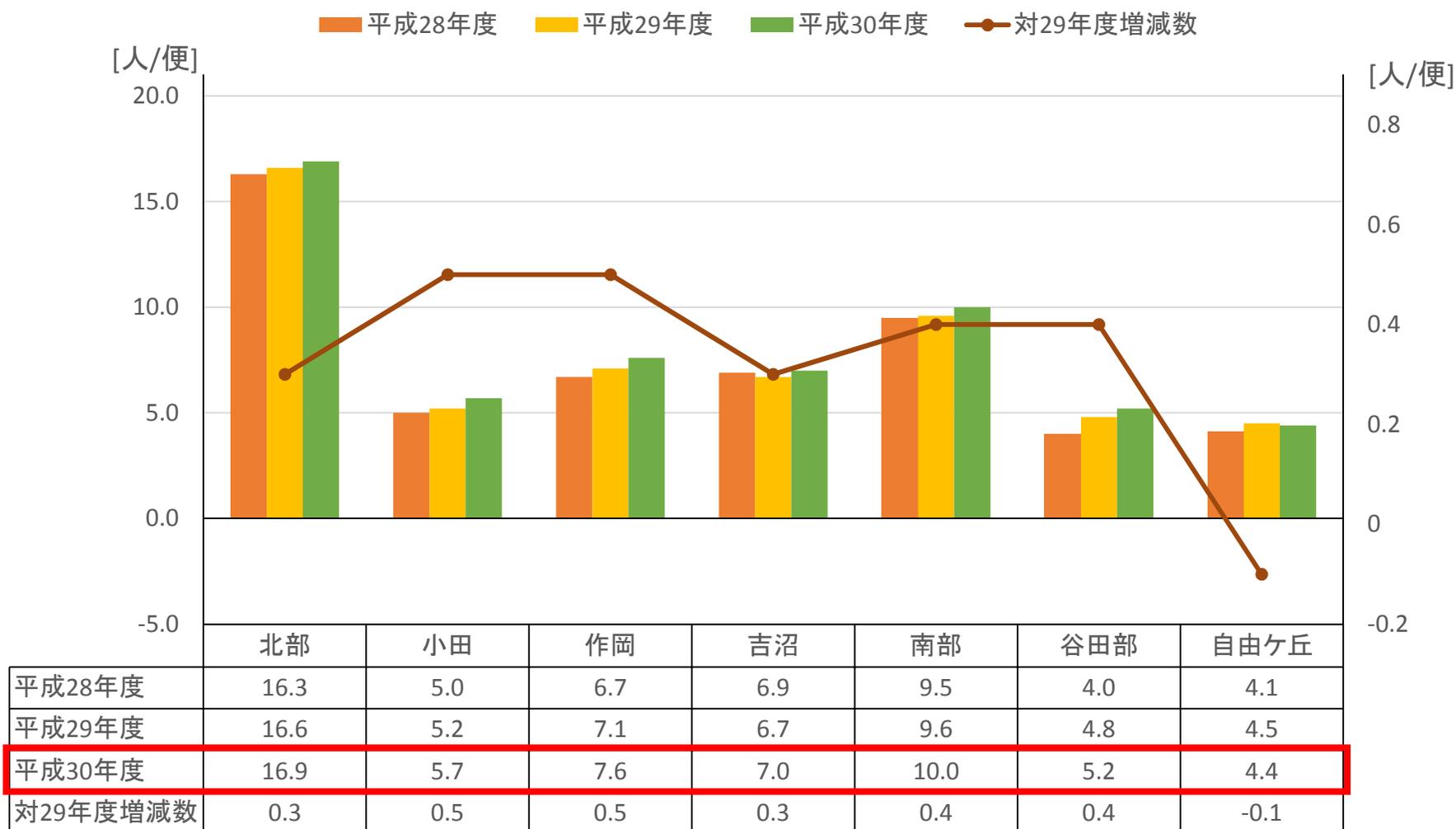


	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
30利用者数	271,884	259,940	273,199	247,965
29利用者数	263,247	256,908	267,795	249,597
30 1日当たり利用者数	2,988	2,825	2,970	2,755
29 1日当たり利用者数	2,893	2,792	2,911	2,773

つくバスシャトル別 1 便当たり利用者数

- ・ 対前年度比較で、1便当たりの利用者数は、自由ヶ丘シャトルを除き増加。
- ・ 小田シャトル、谷田部シャトルのシャトル別利用者数は減少したが、1便当たりの利用者数は増加。

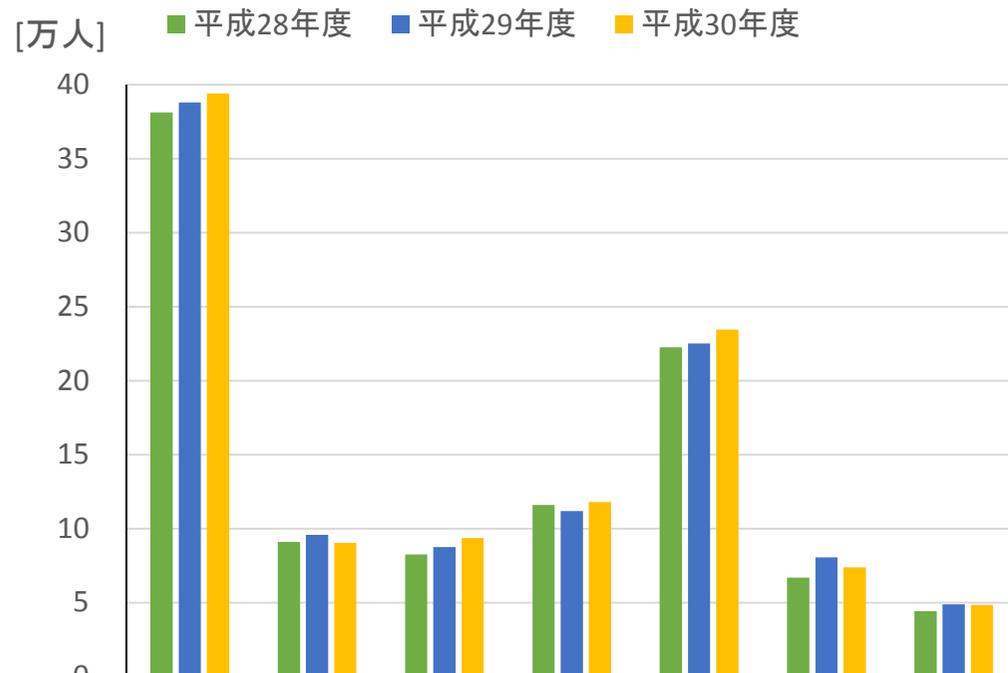
▼シャトル別 1 便当たり利用者数の推移



つくバスシャトル別利用者数

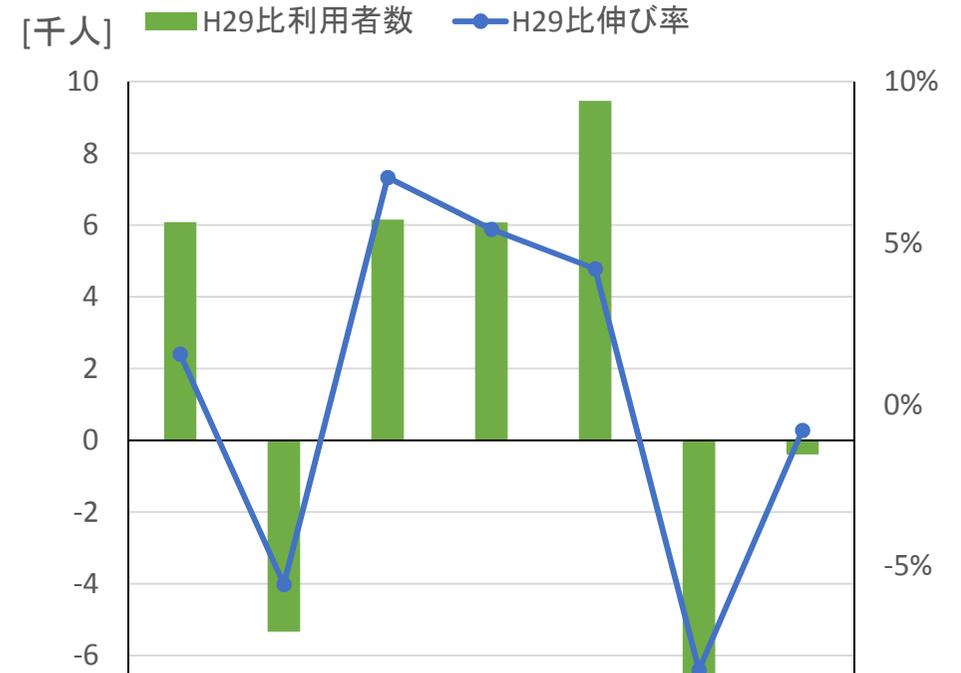
- 対前年度比較で、利用者数が増加しているシャトルは、南部シャトル9,463人、作岡シャトル6,159人、北部シャトル6,081人、吉沼シャトル6,079人
- 対前年度比較で、利用者数が減少しているシャトルは、谷田部シャトル6,616人、小田シャトル5,337人、自由ヶ丘シャトル388人

▼つくバスシャトル別年間利用者数の推移



平成28年度	381,174	91,068	82,579	116,032	222,548	66,891	44,370
平成29年度	388,033	95,741	87,514	111,864	225,133	80,507	48,755
平成30年度	394,114	90,404	93,673	117,943	234,596	73,891	48,367

▼H29比の利用者数・伸び率（増減分）



H29比利用者数	6,081	-5,337	6,159	6,079	9,463	-6,616	-388
H29比伸び率	1.6%	-5.6%	7.0%	5.4%	4.2%	-8.2%	-0.8%

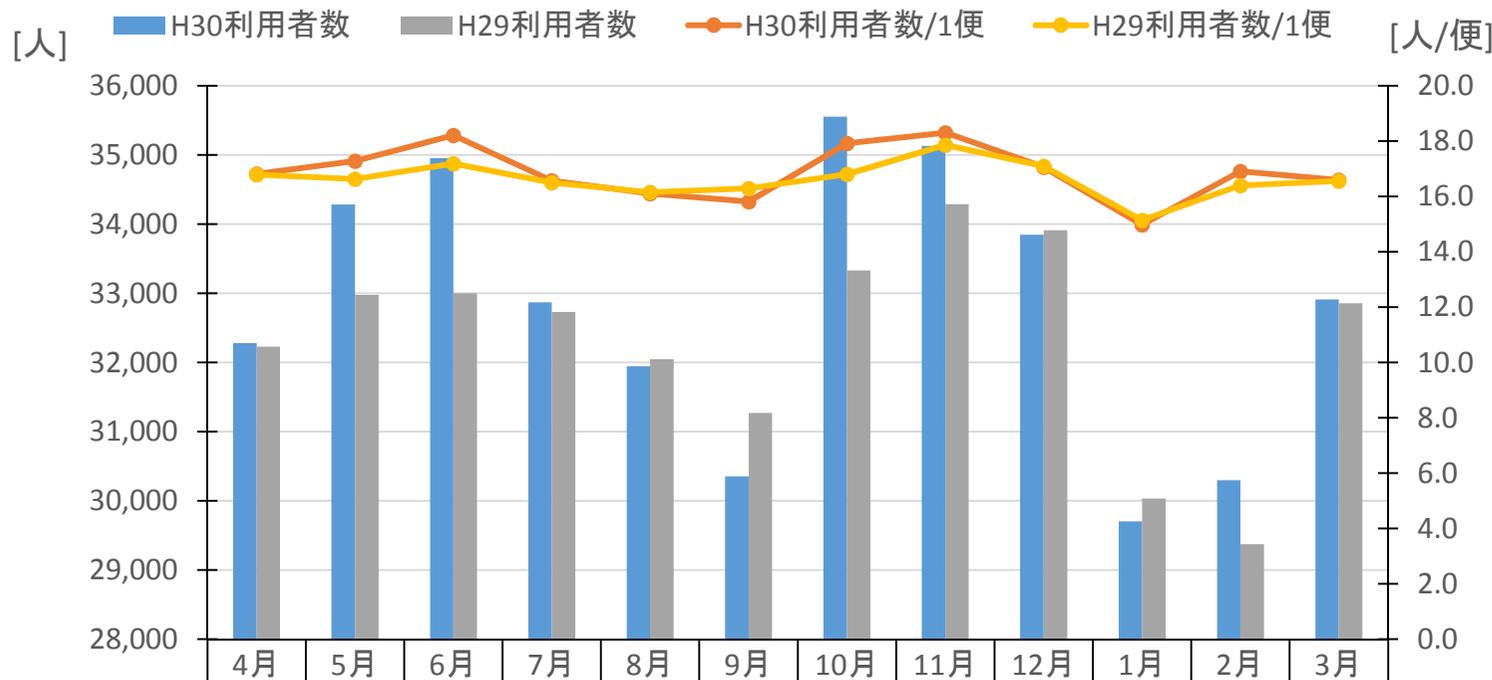
つくバスシャトル別利用状況（北部）

- ・ 1日平均利用者数は、対前年度比較で1.6%増。
- ・ 停留所別では、大穂窓口センター、花畑、つくばセンターの利用者が多い。
- ・ 花畑は、対前年度比較で利用者数が4.1%増。

【表】平均利用者数(日・便)

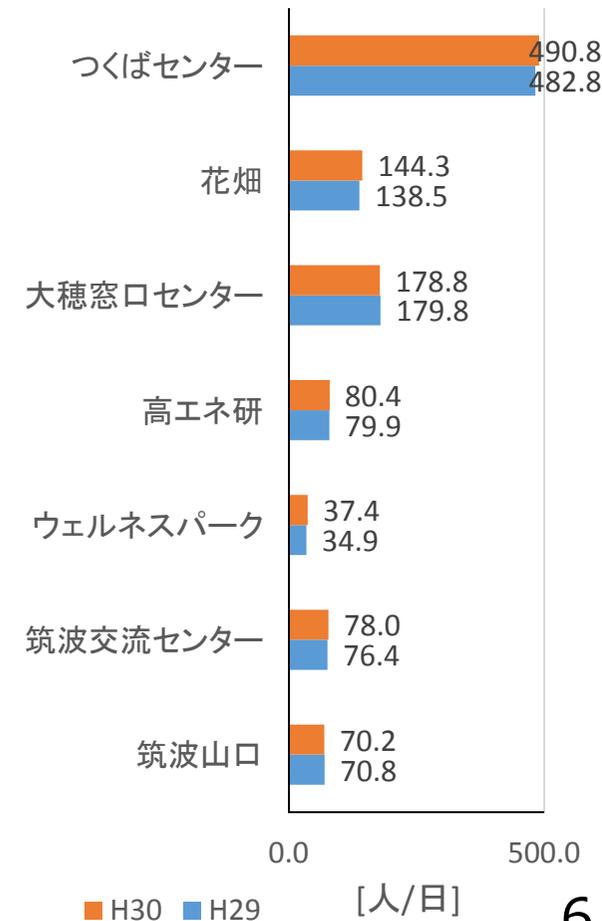
	1日	1便
平成29年度	1,063	16.6
平成30年度	1,080	16.9
差	17	0.3
伸び率	1.6%	1.8%

▼月別利用者数



H30利用者数	32,279	34,284	34,950	32,867	31,944	30,352	35,552	35,128	33,846	29,703	30,300	32,909
H29利用者数	32,226	32,976	32,999	32,732	32,044	31,269	33,328	34,286	33,911	30,034	29,373	32,855
H30利用者数/1便	16.8	17.3	18.2	16.6	16.1	15.8	17.9	18.3	17.1	15.0	16.9	16.6
H29利用者数/1便	16.8	16.6	17.2	16.5	16.2	16.3	16.8	17.9	17.1	15.1	16.4	16.6

▼停留所別利用者数



つくバスシャトル別利用状況（小田）

・年間を通じて利用者数が減少傾向であったことに加え、10月改編による運行便数の減少(50→38)も影響し、対前年度比較で1日平均利用者数は5.3%減。

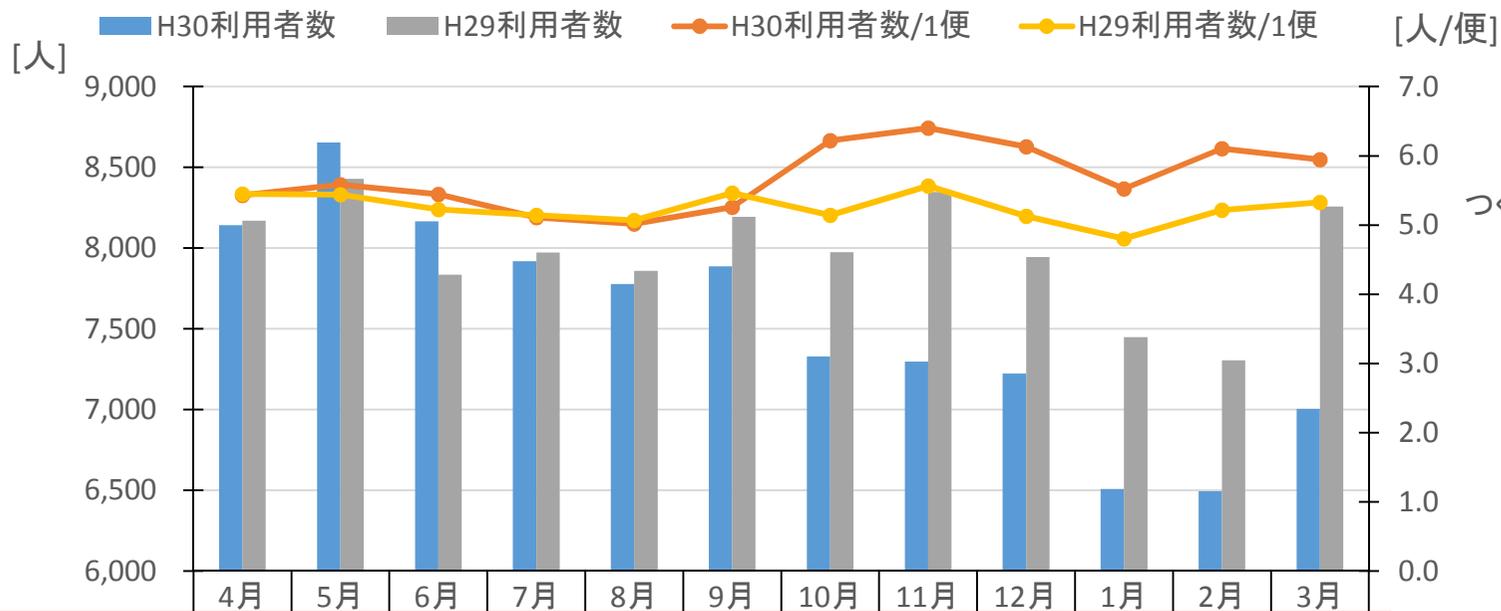
・停留所別の対前年度比較で、つくばセンター8%、テクノパーク桜9%が減。

・30年度に新設した栗原東、松栄団地は、目立った利用者数ではないが、幅広い時間帯の便で一定の利用が見られる。

【表】平均利用者数(日・便)

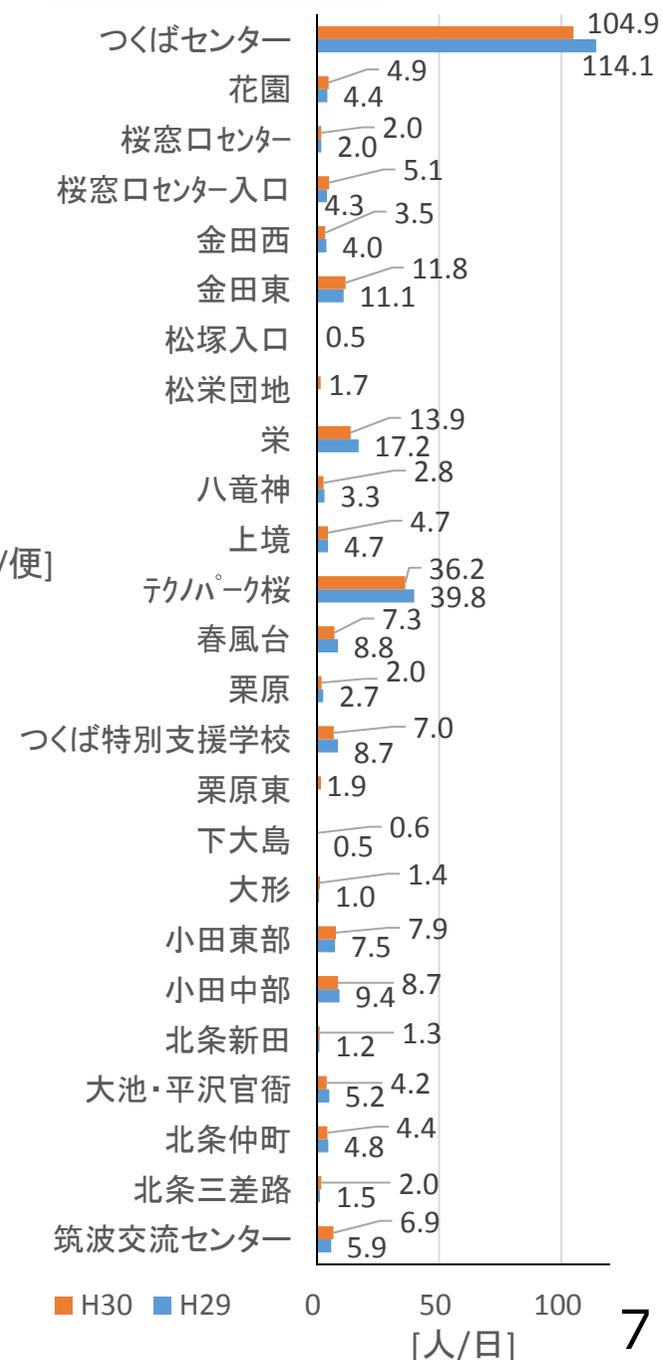
	1日	1便
平成29年度	262	5.2
平成30年度	248	5.7
差	-14	0.5
伸び率	-5.3%	9.6%

▼月別利用者数



H30利用者数	8,143	8,654	8,167	7,919	7,778	7,887	7,329	7,298	7,223	6,508	6,494	7,004
H29利用者数	8,171	8,430	7,836	7,973	7,859	8,195	7,974	8,347	7,946	7,448	7,305	8,257
H30利用者数/1便	5.4	5.6	5.4	5.1	5.0	5.3	6.2	6.4	6.1	5.5	6.1	5.9
H29利用者数/1便	5.4	5.4	5.2	5.1	5.1	5.5	5.1	5.6	5.1	4.8	5.2	5.3

▼停留所別利用者数



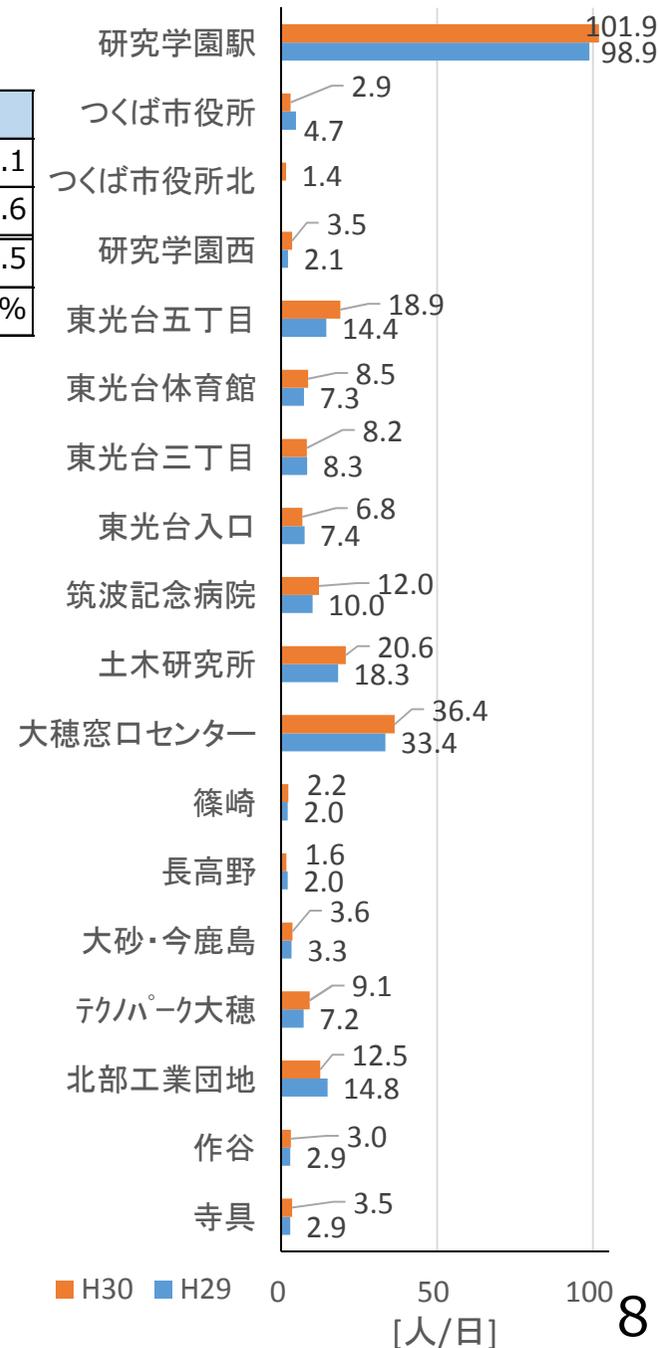
つくバスシャトル別利用状況（作岡）

- ・ 1日平均利用者数は、対前年度比較で7.1%増。
- ・ 停留所別では、18か所中13か所で利用者数が増。
- ・ 東光台五丁目は、対前年度比較で利用者数が31%増。

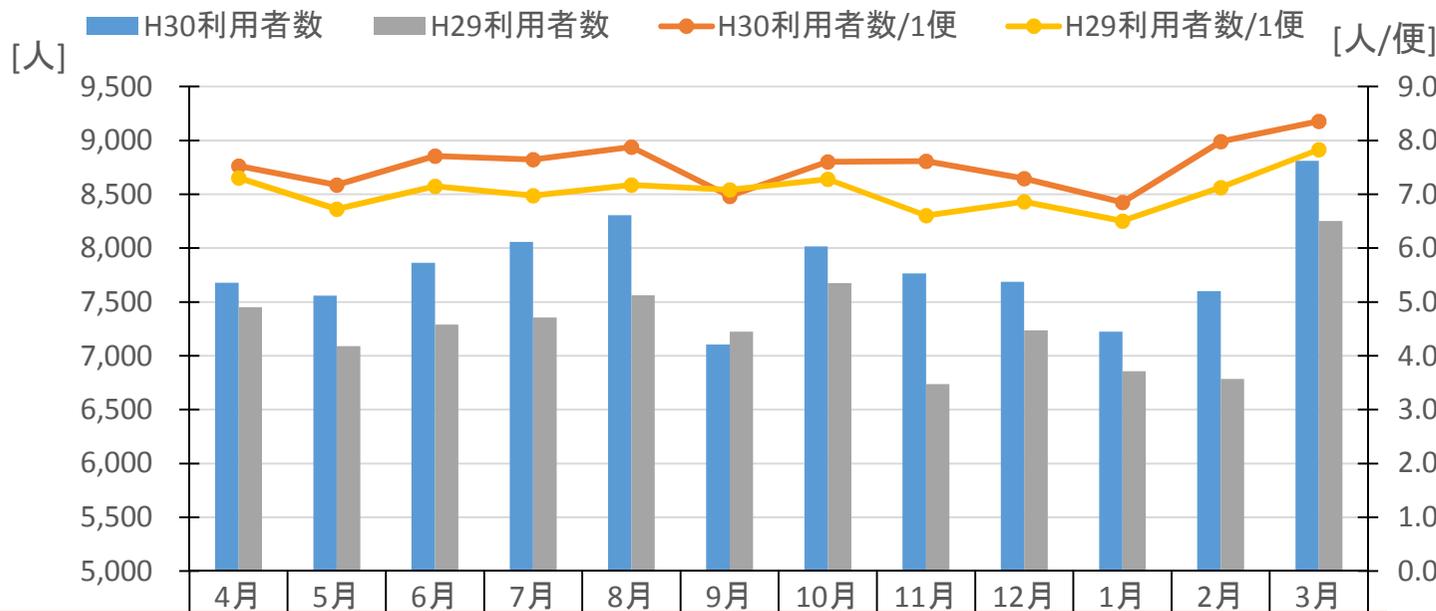
【表】平均利用者数(日・便)

	1日	1便
平成29年度	240	7.1
平成30年度	257	7.6
差	17	0.5
伸び率	7.1%	7.0%

▼停留所別利用者数



▼月別利用者数



H30利用者数	7,677	7,558	7,865	8,058	8,307	7,106	8,015	7,766	7,687	7,224	7,600	8,810
H29利用者数	7,450	7,091	7,291	7,356	7,561	7,224	7,676	6,738	7,236	6,856	6,784	8,251
H30利用者数/1便	7.5	7.2	7.7	7.6	7.9	7.0	7.6	7.6	7.3	6.9	8.0	8.4
H29利用者数/1便	7.3	6.7	7.1	7.0	7.2	7.1	7.3	6.6	6.9	6.5	7.1	7.8

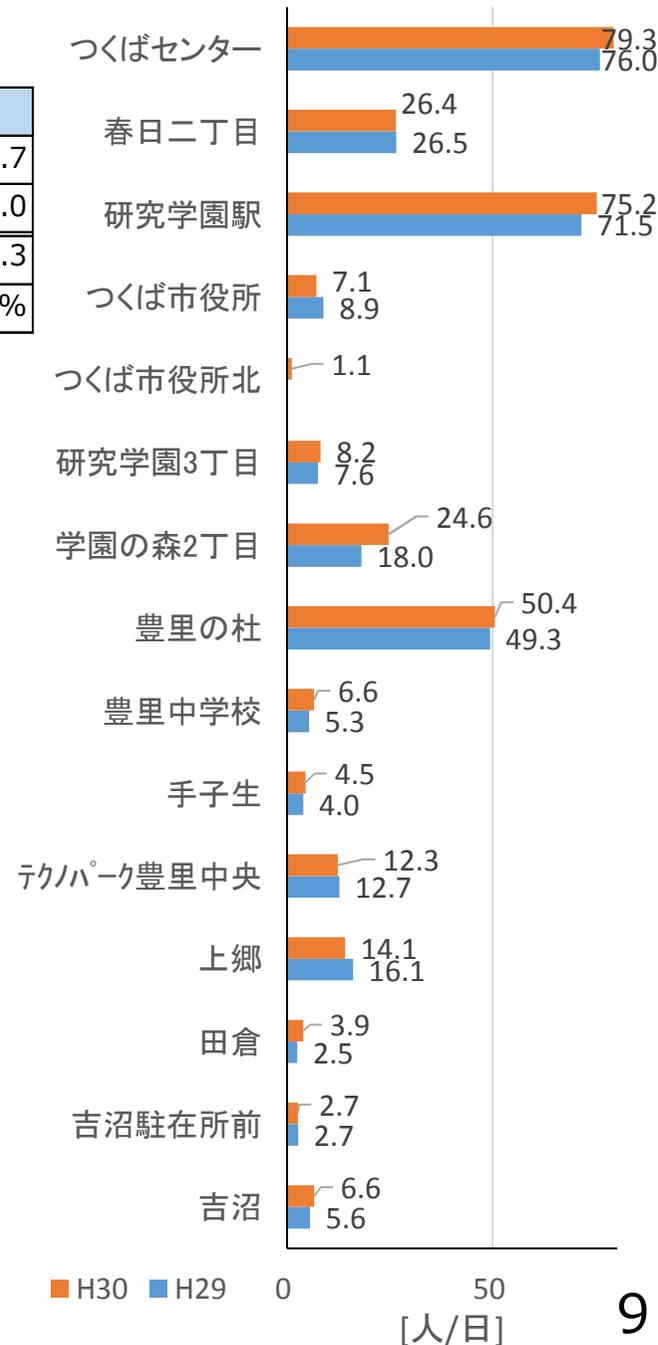
つくバスシャトル別利用状況（吉沼）

- ・ 1日平均利用者数は、対前年度比較で5.6%増。
- ・ 月別利用者数は、年間を通じて利用者数が増。
- ・ 学園の森2丁目は、対前年度比較で利用者数が36%増。

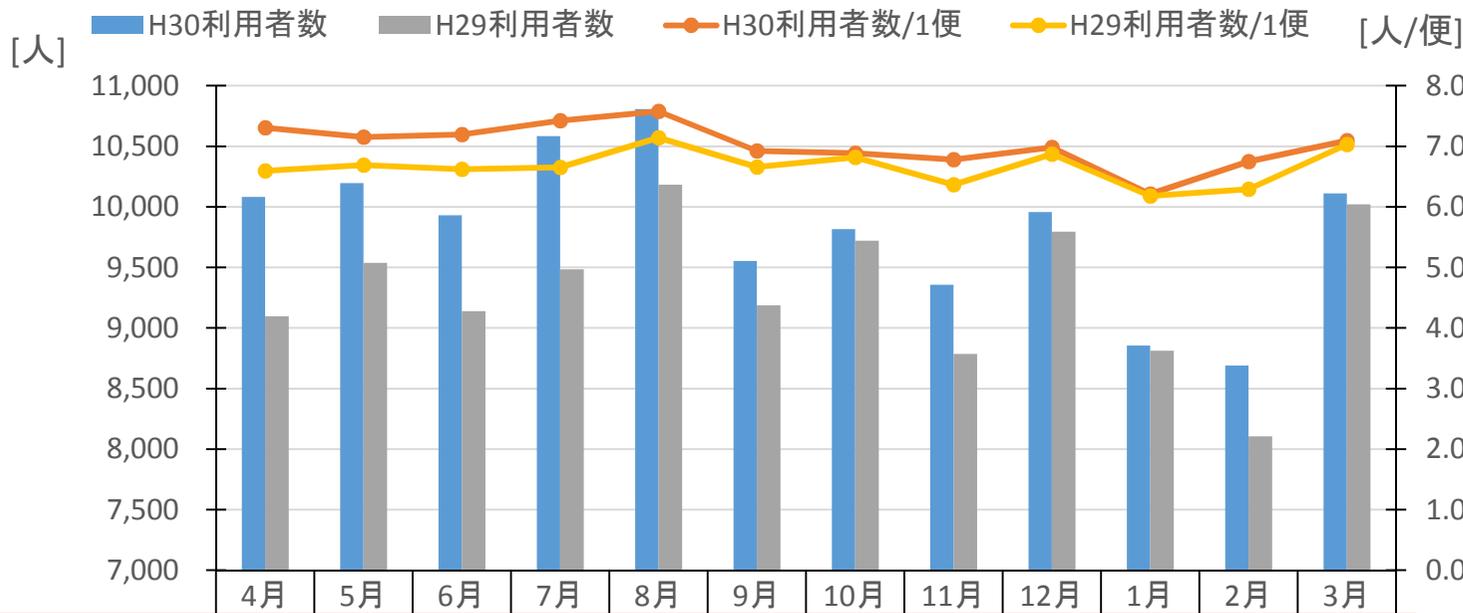
【表】平均利用者数(日・便)

	1日	1便
平成29年度	306	6.7
平成30年度	323	7.0
差	17	0.3
伸び率	5.6%	4.5%

▼停留所別利用者数



▼月別利用者数



H30利用者数	10,082	10,197	9,930	10,584	10,808	9,554	9,816	9,358	9,956	8,856	8,690	10,112
H29利用者数	9,097	9,537	9,139	9,483	10,183	9,186	9,720	8,786	9,795	8,812	8,105	10,021
H30利用者数/1便	7.3	7.2	7.2	7.4	7.6	6.9	6.9	6.8	7.0	6.2	6.7	7.1
H29利用者数/1便	6.6	6.7	6.6	6.7	7.1	6.7	6.8	6.4	6.9	6.2	6.3	7.0

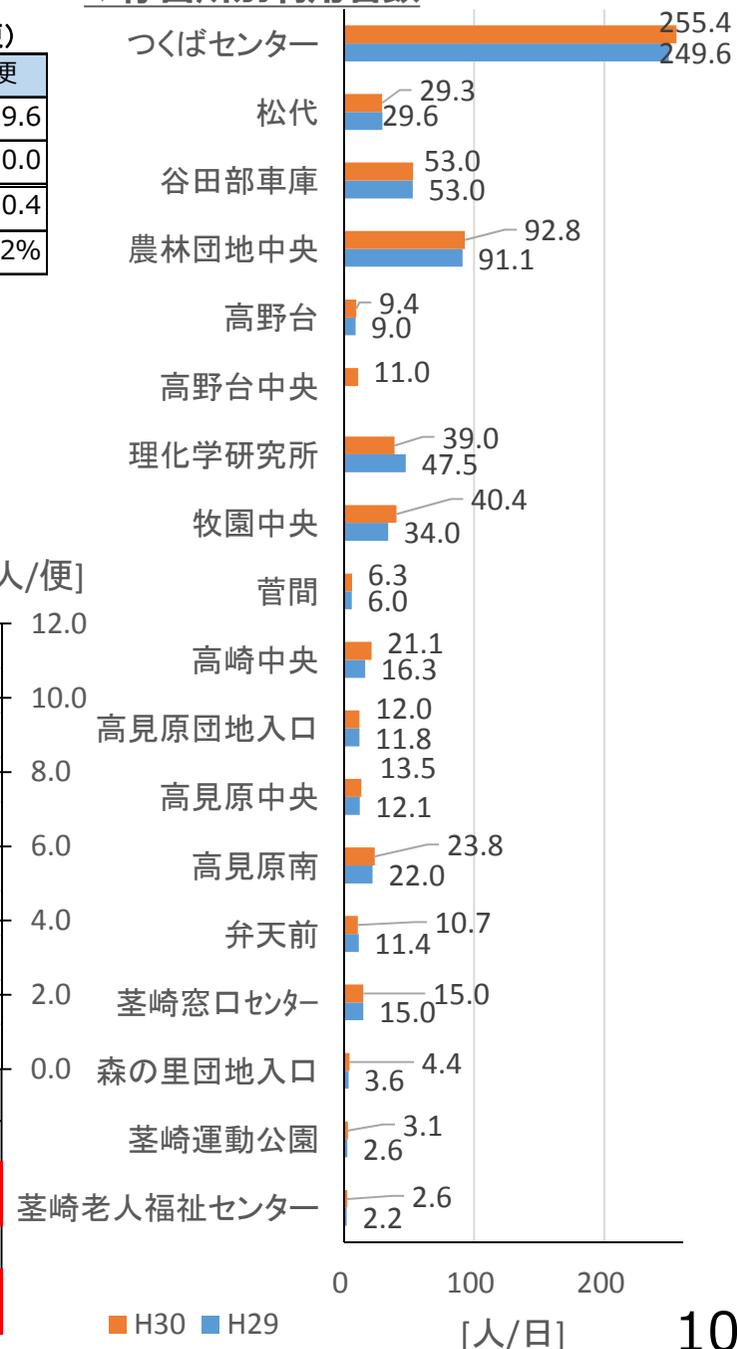
つくバスシャトル別利用状況（南部）

- 1日平均利用者数は、対前年度比較で4.2%増。
- 月別利用者数は、1月の微減を除き、利用者が増。
- 停留所別では、18か所中14か所で利用者が増。
- 新設した高野台中央は、小学生が高崎中央(荃崎第一小)まで通学に利用しているため、一定の利用がある。

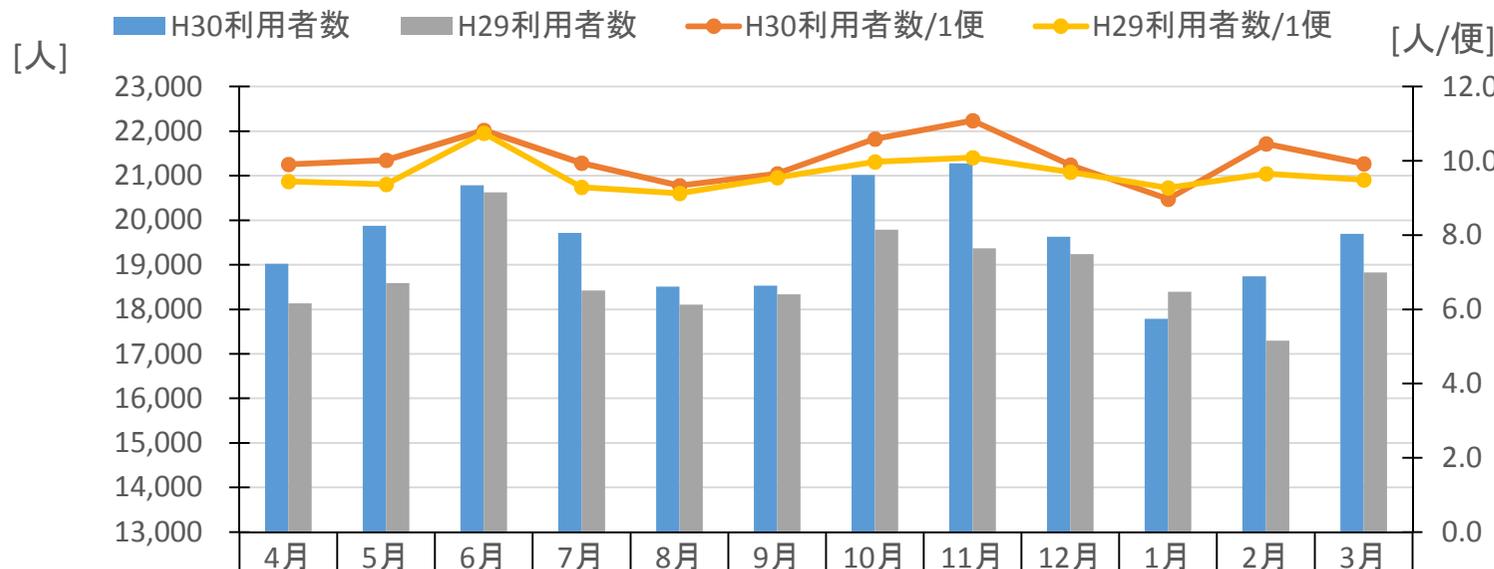
【表】平均利用者数(日・便)

	1日	1便
平成29年度	617	9.6
平成30年度	643	10.0
差	26	0.4
伸び率	4.2%	4.2%

▼停留所別利用者数



▼月別利用者数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
H30利用者数	19,025	19,876	20,788	19,717	18,511	18,533	21,019	21,279	19,627	17,789	18,741	19,691
H29利用者数	18,134	18,589	20,626	18,424	18,107	18,338	19,790	19,367	19,241	18,395	17,296	18,826
H30利用者数/1便	9.9	10.0	10.8	9.9	9.3	9.7	10.6	11.1	9.9	9.0	10.5	9.9
H29利用者数/1便	9.4	9.4	10.7	9.3	9.1	9.6	10.0	10.1	9.7	9.3	9.7	9.5

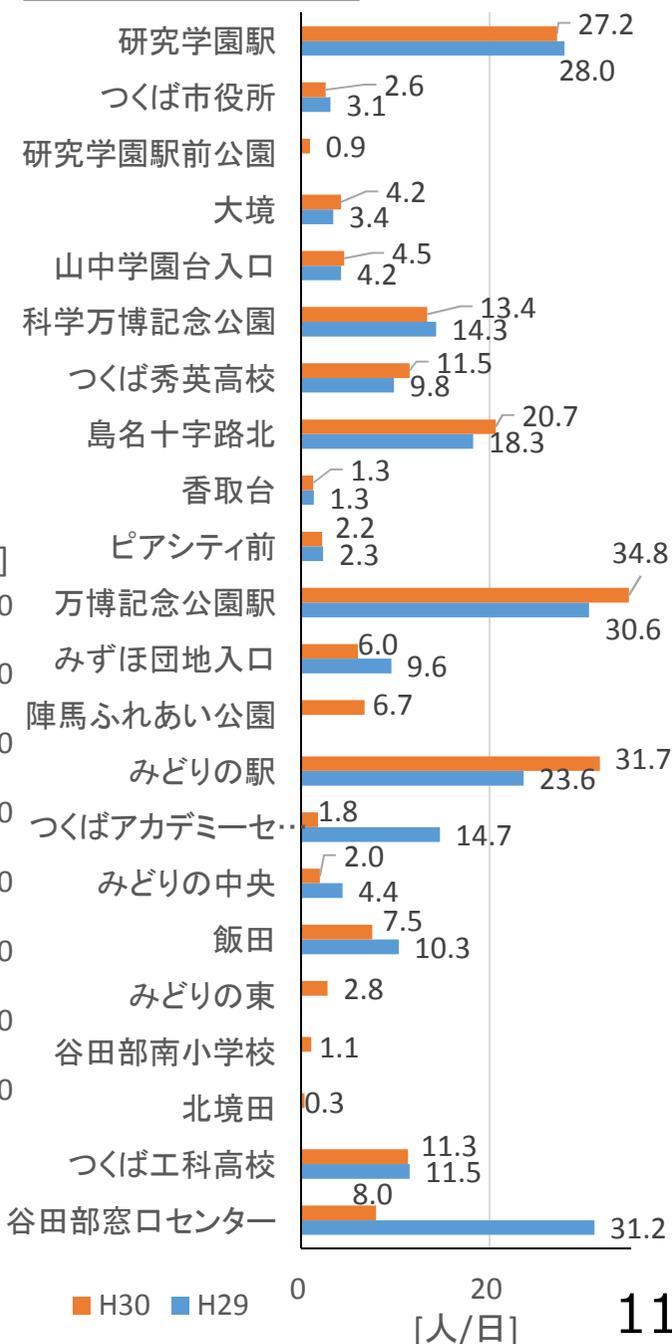
つくバスシャトル別利用状況（谷田部）

- 1日平均利用者数は、対前年度比較で8.6%減。
- 月別利用者数は、年間を通じて減。
みどりの学園義務教育学校の開校に伴い、つくばアカデミーセンター、みどりの中央、飯田から谷田部窓口センターへバスを利用して通学していた児童が、徒歩通学になったことが要因。
- 新設した陣馬ふれあい公園は一定の利用がある。

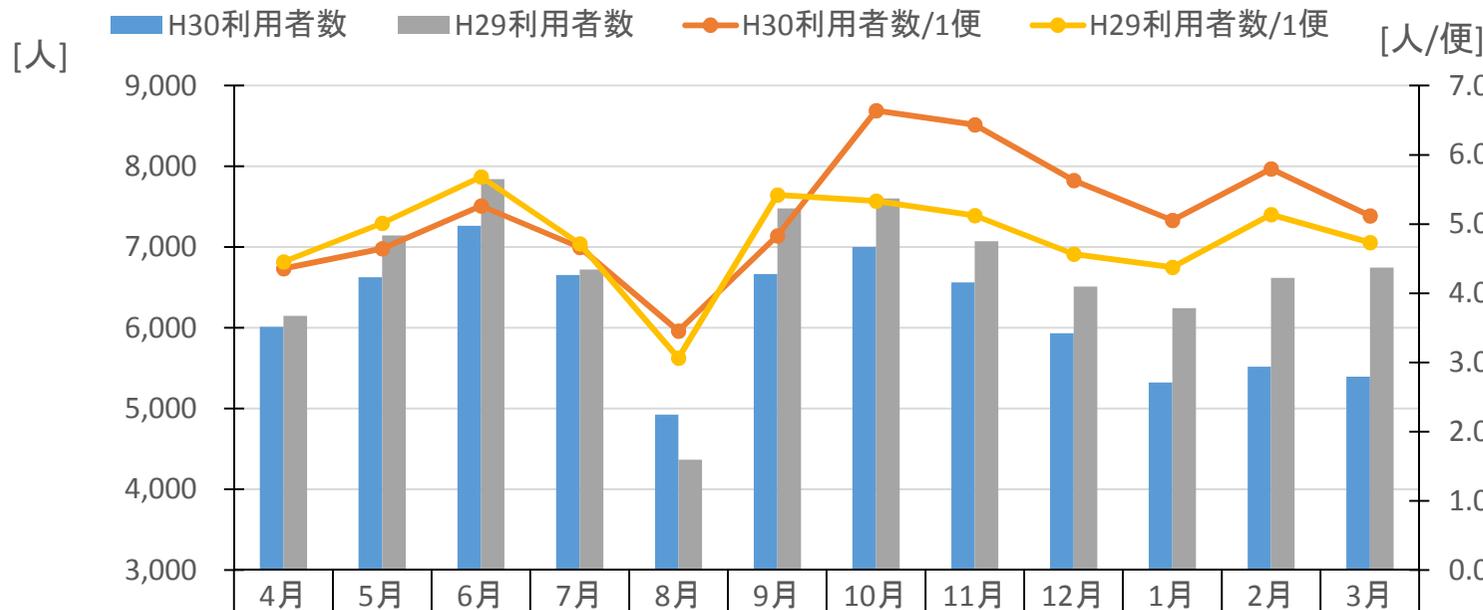
【表】平均利用者数(日・便)

	1日	1便
平成29年度	221	4.8
平成30年度	202	5.2
差	-19	0.4
伸び率	-8.6%	8.3%

▼停留所別利用者数



▼月別利用者数



H30利用者数	6,015	6,627	7,265	6,654	4,927	6,667	7,000	6,564	5,935	5,325	5,518	5,394
H29利用者数	6,150	7,146	7,844	6,721	4,368	7,481	7,605	7,073	6,511	6,243	6,618	6,747
H30利用者数/1便	4.4	4.6	5.3	4.7	3.5	4.8	6.6	6.4	5.6	5.1	5.8	5.1
H29利用者数/1便	4.5	5.0	5.7	4.7	3.1	5.4	5.3	5.1	4.6	4.4	5.1	4.7

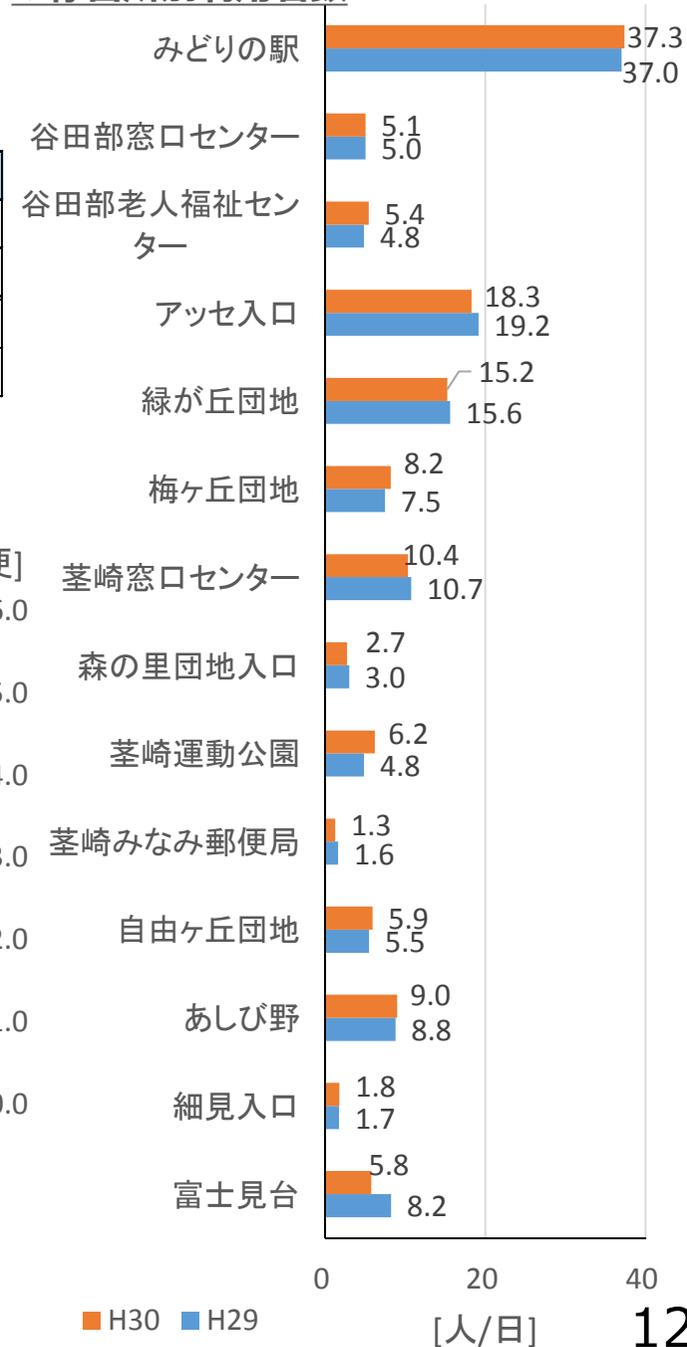
つくバスシャトル別利用状況（自由ヶ丘）

- ・ 1日平均利用者数は、対前年度比較で0.7%減。
- ・ 停留所別では、14か所中8か所で利用者が増。
- ・ 富士見台は、対前年度比較で利用者数が29.2%減。

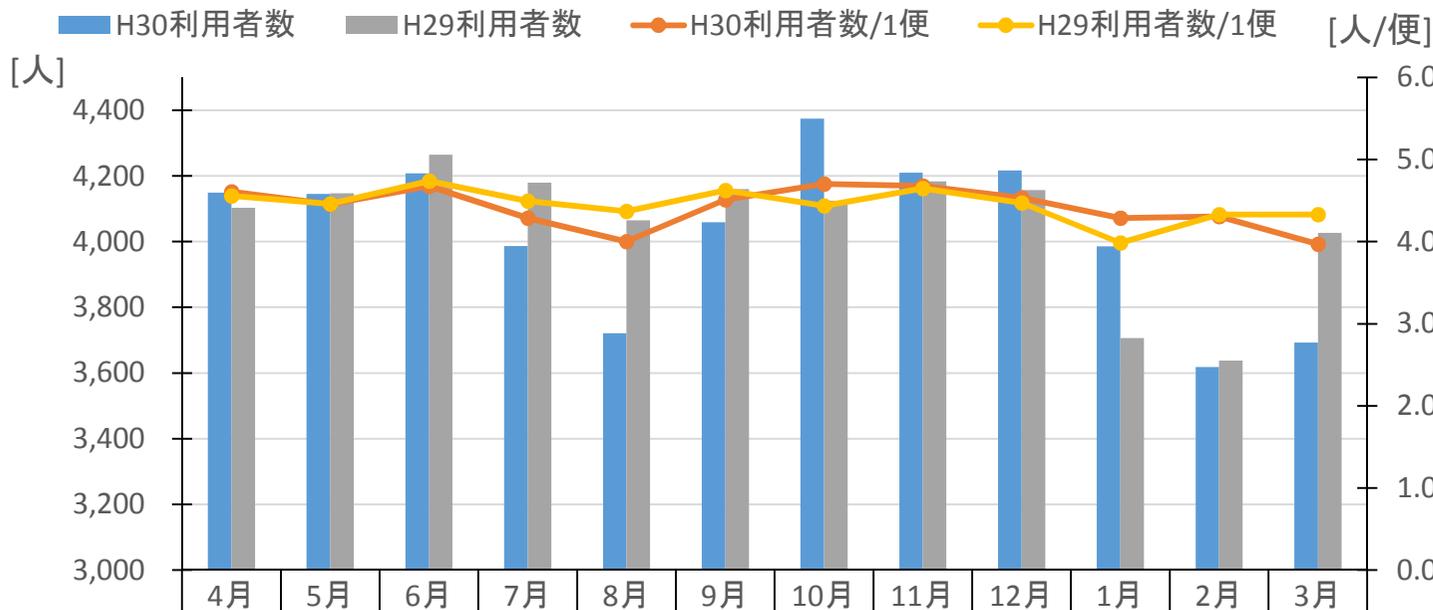
【表】平均利用者数(日・便)

	1日	1便
平成29年度	134	4.5
平成30年度	133	4.4
差	-1	-0.1
伸び率	-0.7%	-2.2%

▼停留所別利用者数



▼月別利用者数



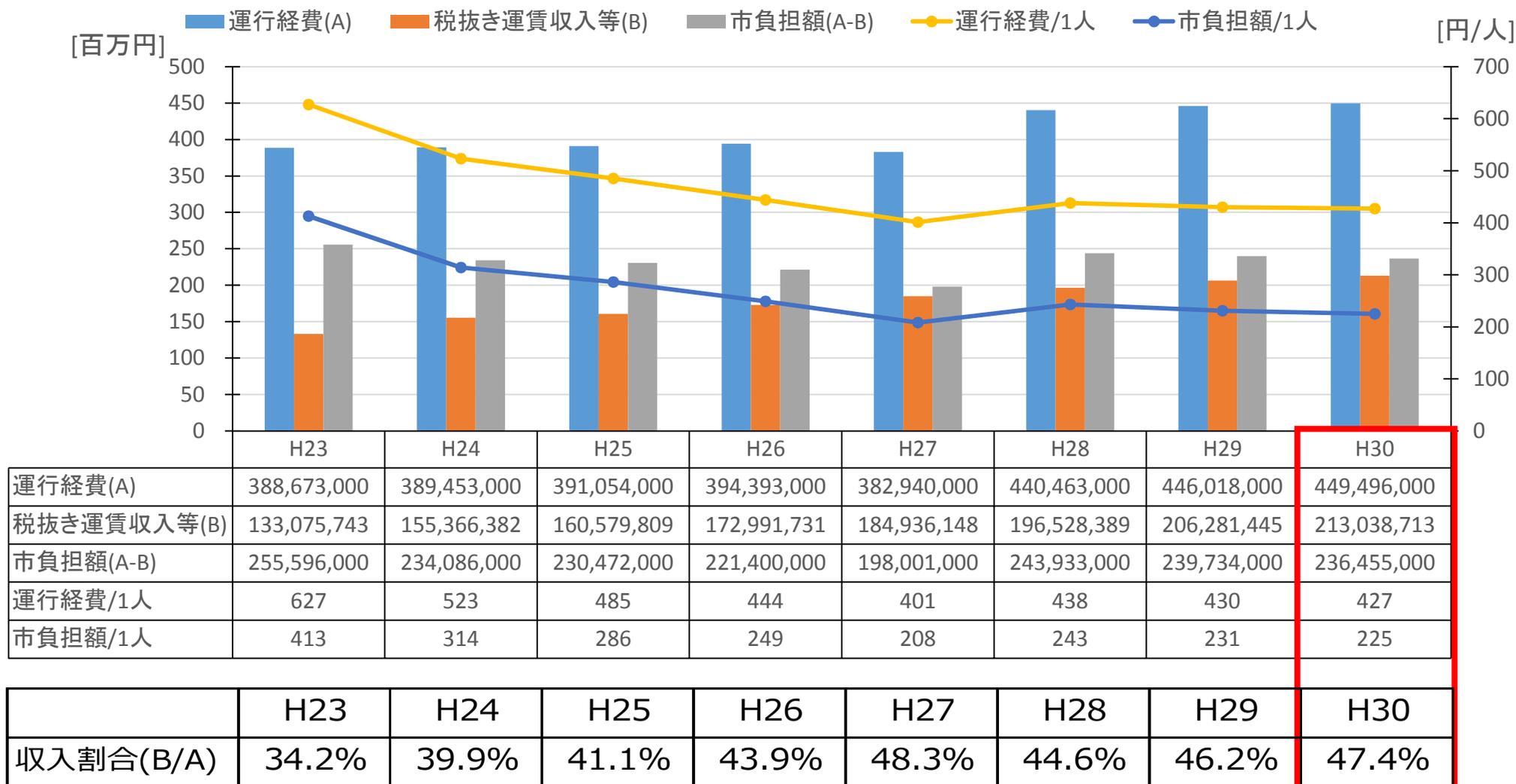
H30利用者数	4,149	4,145	4,208	3,987	3,721	4,059	4,374	4,210	4,217	3,986	3,618	3,693
H29利用者数	4,103	4,147	4,265	4,179	4,065	4,160	4,125	4,183	4,157	3,706	3,638	4,027
H30利用者数/1便	4.6	4.5	4.7	4.3	4.0	4.5	4.7	4.7	4.5	4.3	4.3	4.0
H29利用者数/1便	4.6	4.5	4.7	4.5	4.4	4.6	4.4	4.6	4.5	4.0	4.3	4.3

[人/日]

つくバス全体収支

- 平成23年度以降、利用者数の増加に伴い運賃収入は増加している。
- 平成28年度から、順次、車両の入替え（償却期間：5年）を行っているため、運行経費が増加している。平成30年度は、平成27年度と比べ66,556千円の増額となっている。

▼年度別収支



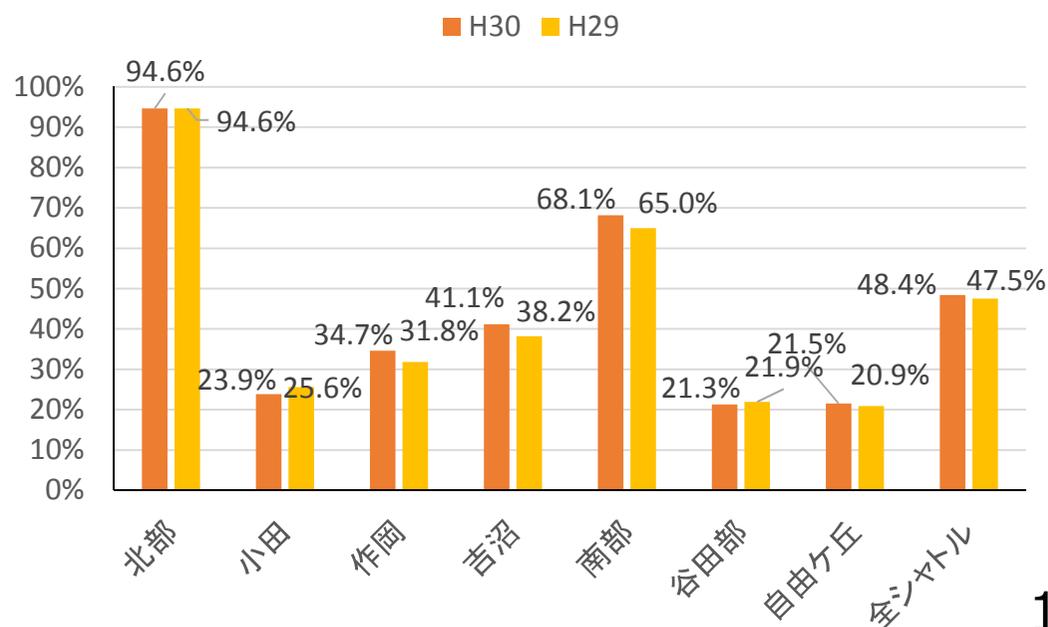
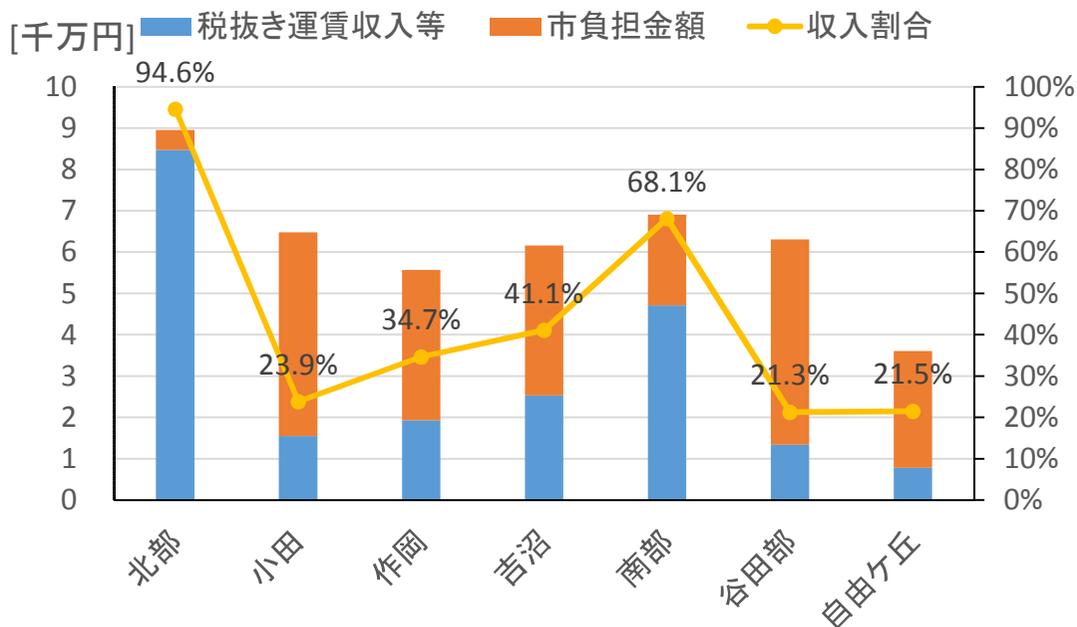
つくバスシャトル別収支

北部シャトルは運賃収入でほぼ運行経費を賄っているほか、南部シャトルも比較的運賃収入の占める割合が高い。

	北部	小田	作岡	吉沼	南部	谷田部	自由ヶ丘	合計
(A)運行経費(バス利用料等除く)[円]	89,528,000	64,813,000	55,651,000	61,552,000	69,073,000	63,073,000	36,076,000	439,766,000
(B)税抜き運賃収入等[円]	84,719,437	15,461,680	19,285,353	25,321,500	47,071,524	13,415,901	7,763,317	213,038,713
(C)市負担額(A-B)[円]	4,808,563	49,351,320	36,365,647	36,230,500	22,001,476	49,657,099	28,312,683	226,727,287
(D)利用者数[人]	394,114	90,404	93,673	117,943	234,596	73,891	48,367	1,052,988
1人当たり支払い運賃(B/D)[円/人]	215	171	206	215	201	182	161	202
1人当たり市負担額(C/D)[円/人]	12	546	388	307	94	672	585	215
収入割合(B/A)	94.6%	23.9%	34.7%	41.1%	68.1%	21.3%	21.5%	48.4%
収入割合(H29)	94.6%	25.6%	31.8%	38.2%	65.0%	21.9%	20.9%	47.5%

▼シャトル別収支

▼シャトル別年別収入割合



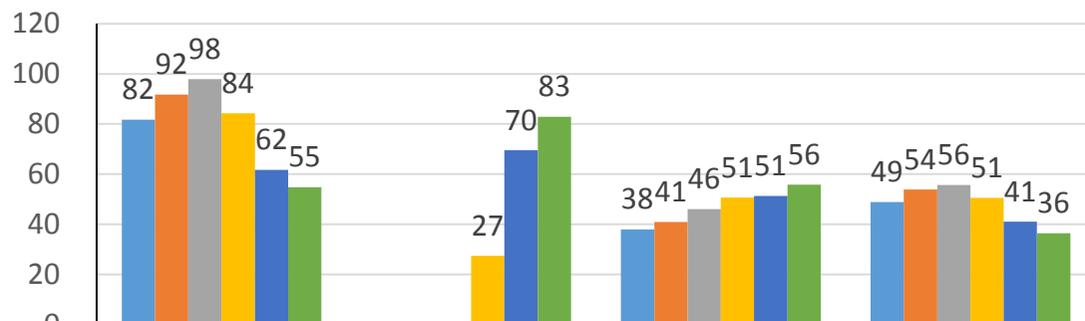
つくバス運賃支払い形態

- ・ 交通系ICカードの利用割合は、対前年度比較 5%増の36.1%と1番高い。
- ・ 対前年度比較で、定期券利用は微増、現金と回数券の利用は減少している。

▼支払形態別推移

[百万円]

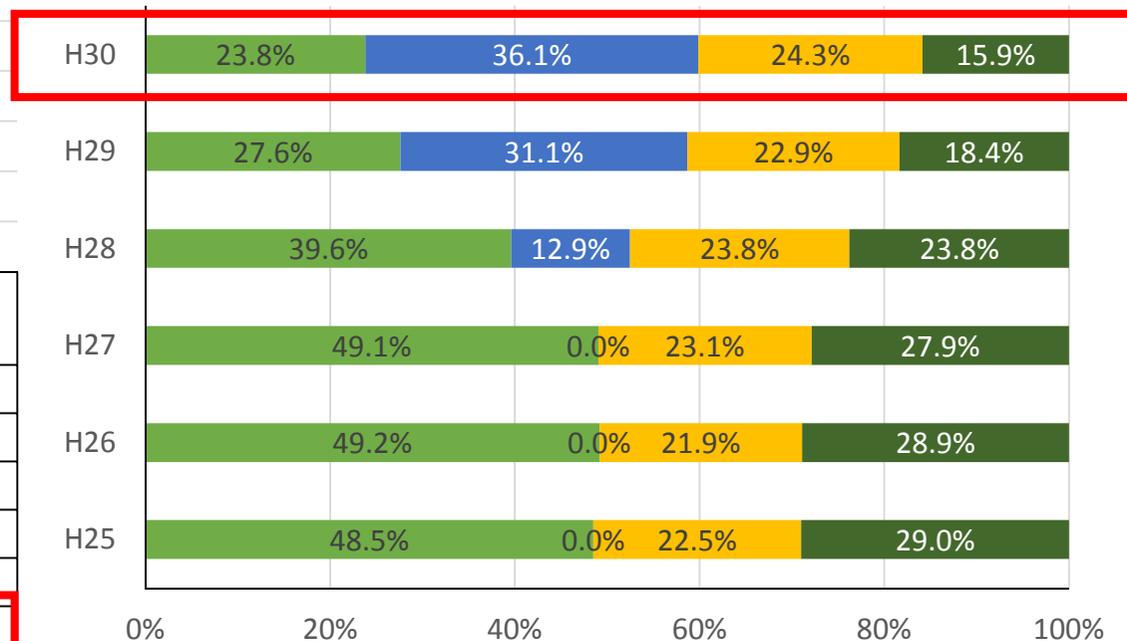
■ H25 ■ H26 ■ H27 ■ H28 ■ H29 ■ H30



	現金	交通系ICカード H28.10~	定期券	回数券
H25	81,764,500		37,944,940	48,843,570
H26	91,742,050		40,902,060	53,886,520
H27	97,886,550		46,030,320	55,604,020
H28	84,323,000	27,371,250	50,601,030	50,570,340
H29	61,681,200	69,511,300	51,251,540	41,003,450
H30	54,766,960	82,858,360	55,766,390	36,447,600

▼年度別支払形態別割合

■ 現金 ■ 交通系ICカード ■ 定期券 ■ 回数券
H28.10~



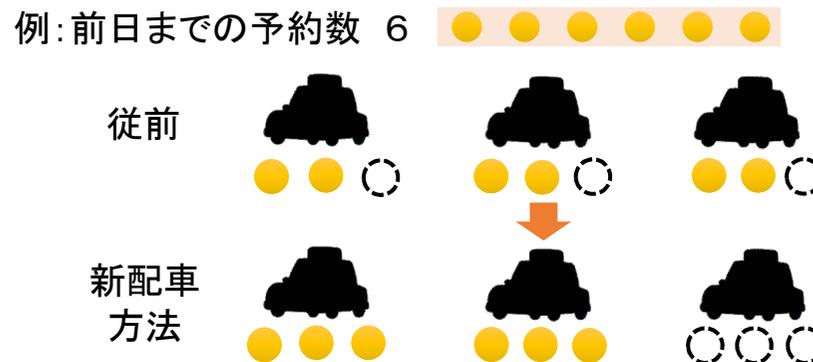
(2) 平成30年度 つくたく利用実績



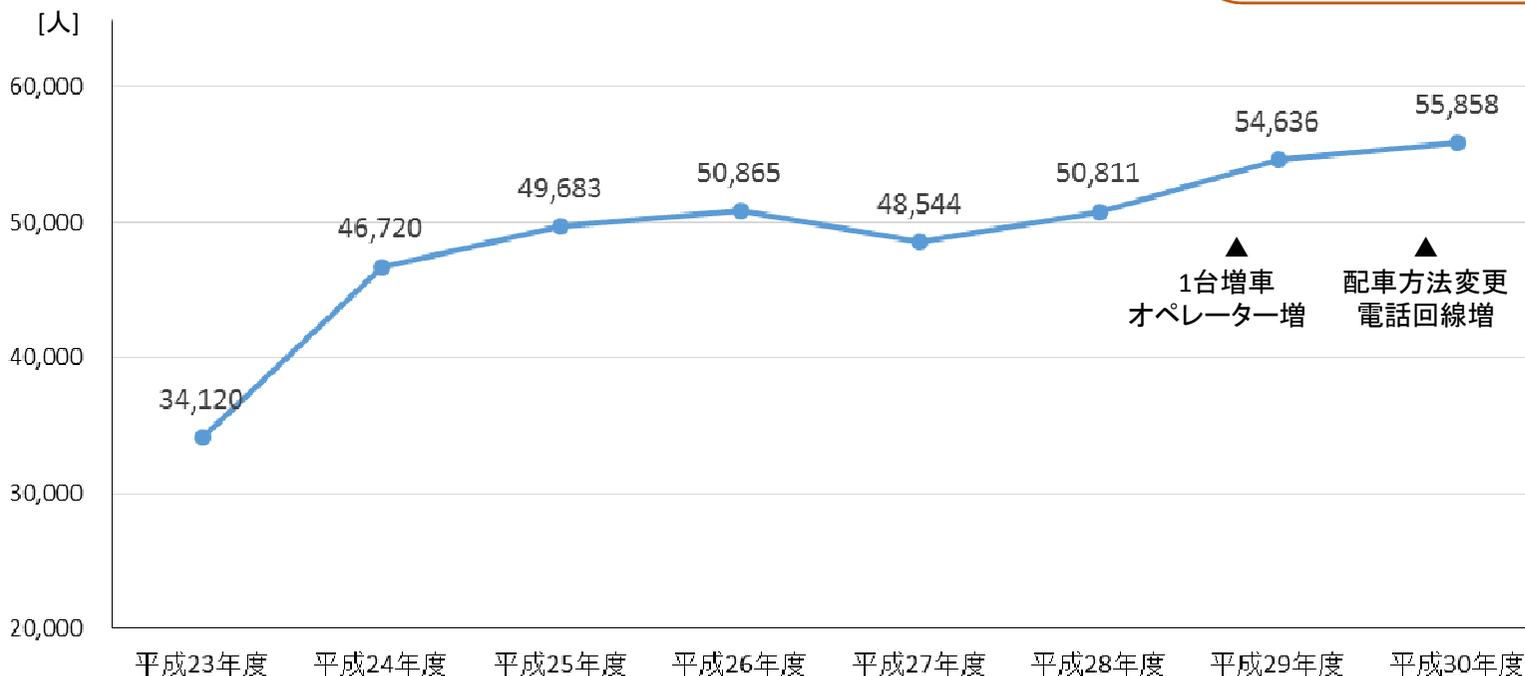
平成30年度は、55,858人の利用があり、対前年度比1,222人（2.2%）増加。予約・配車方法変更等の施策の効果が出ていると考えられる。

▼新配車方法イメージ（平成30年度実施）

前日までの予約は、走行距離を勘案し、利用者を集約する。その結果、当日予約に対応できる車両を確保する。



▼年度別つくタク利用者数

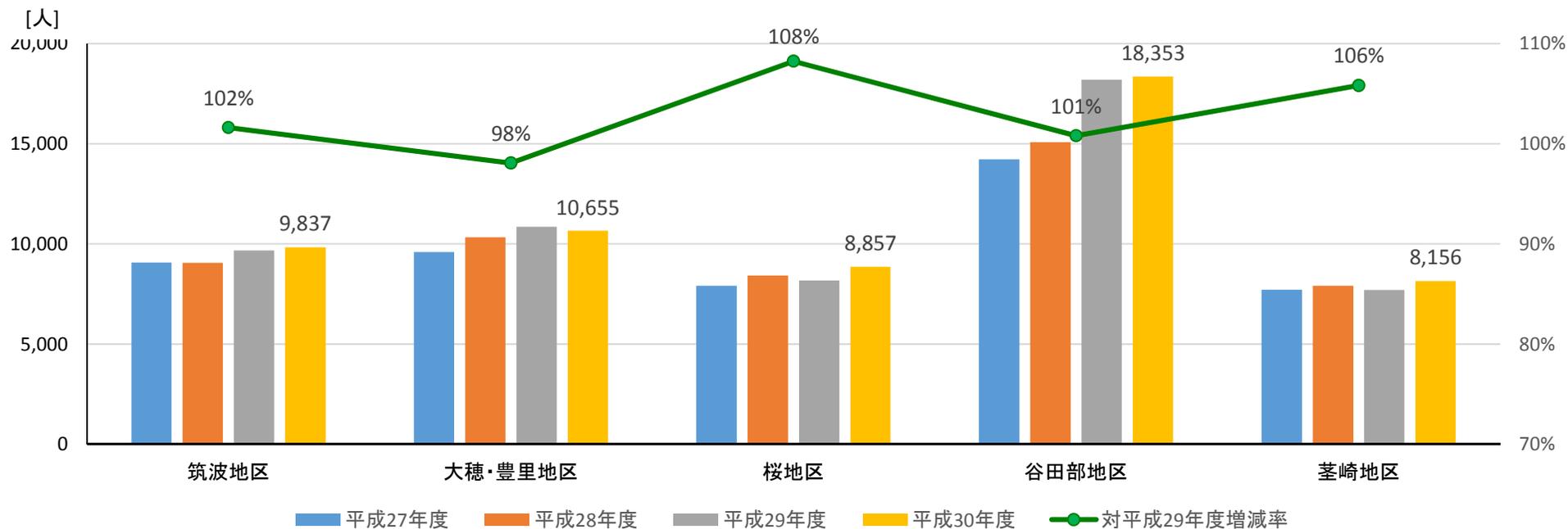


	利用者数[人]	前年度比[人]
平成23年度	34,120	
平成24年度	46,720	12,600
平成25年度	49,683	2,963
平成26年度	50,865	1,182
平成27年度	48,544	-2,321
平成28年度	50,811	2,267
平成29年度	54,636	3,825
平成30年度	55,858	1,222

地区別利用者状況

前年度に引き続き、谷田部地区の利用が多い。

▼地区別利用状況及び対前年度増減率

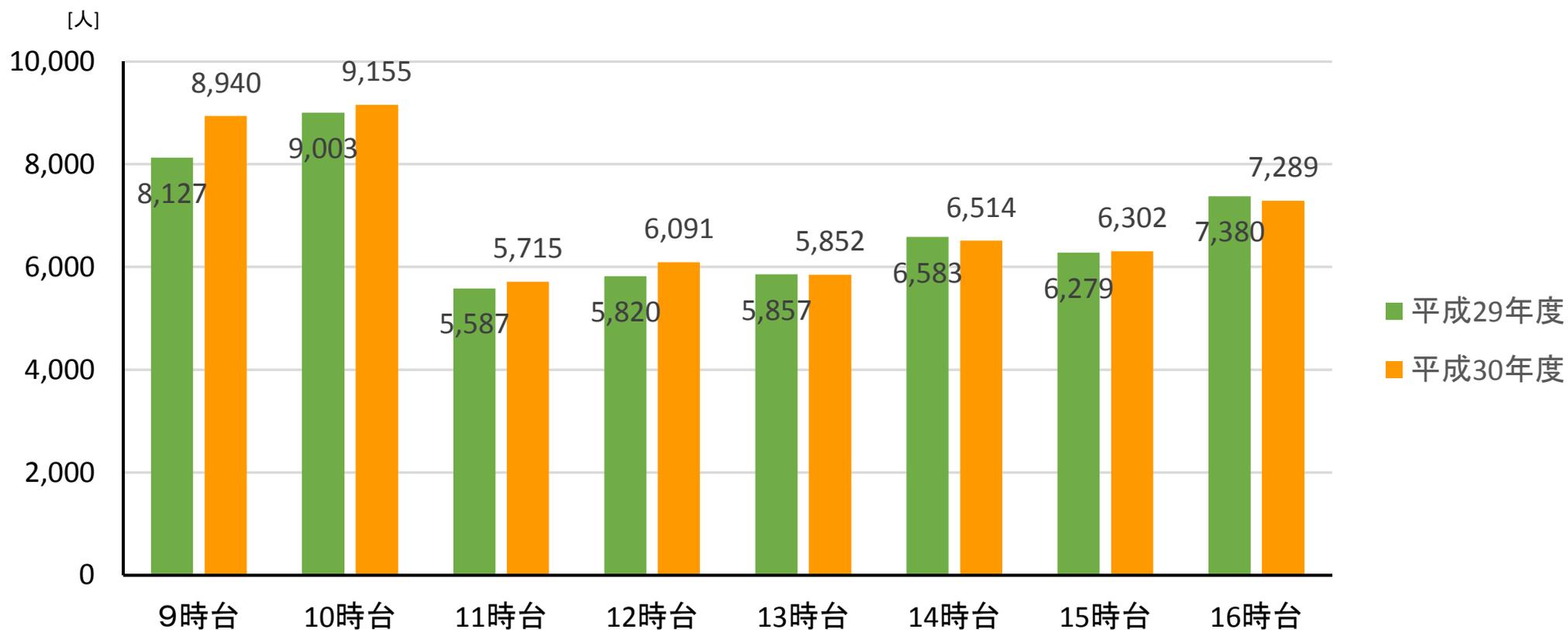


利用者数[人]	筑波地区	大穂・豊里地区	桜地区	谷田部地区	荳崎地区	合計
平成27年度	9,074	9,600	7,914	14,229	7,727	48,544
平成28年度	9,051	10,340	8,425	15,083	7,912	50,811
平成29年度	9,680	10,863	8,183	18,204	7,706	54,636
平成30年度	9,837	10,655	8,857	18,353	8,156	55,858
対平成29年度増減率	102%	98%	108%	101%	106%	102%

時間帯別利用状況

- 9時台、10時台の利用が多い等、全体的な利用傾向は変化していない。
- 特に9時台で利用者が増加している。配車方法変更により、混雑時間帯への対応ができるようになったためと考えられる。

▼時間帯別利用者数



利用者数	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
平成29年度	8,127	9,003	5,587	5,820	5,857	6,583	6,279	7,380
平成30年度	8,940	9,155	5,715	6,091	5,852	6,514	6,302	7,289

- 各属性の構成割合に大きな変化は見られない。
- 市内の高齢化率の上昇に伴い、つくたくも高齢者利用率が上昇している。

▼属性別利用割合

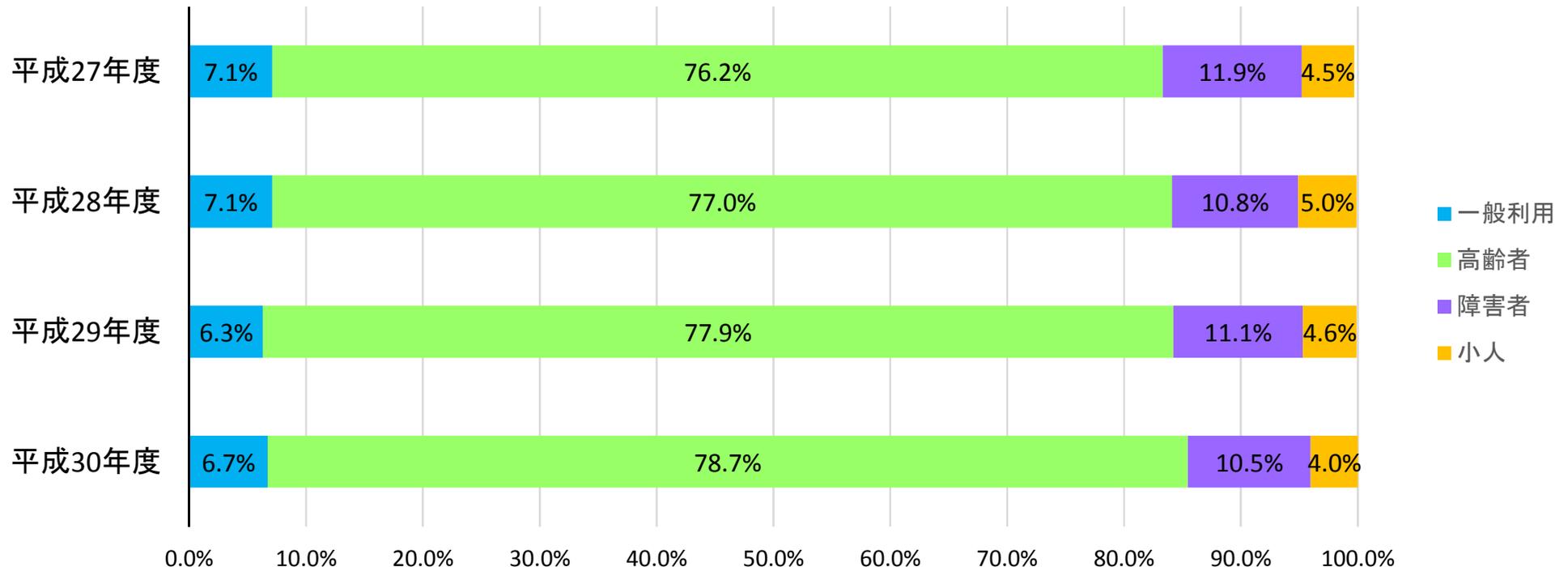
	一般利用	高齢者	障害者	小人
平成27年度	7.1%	76.2%	11.9%	4.5%
平成28年度	7.1%	77.0%	10.8%	5.0%
平成29年度	6.3%	77.9%	11.1%	4.6%
平成30年度	6.7%	78.7%	10.5%	4.0%

▼（参考）市内65歳人口

	総人口	65歳以上人口	65歳以上人口の割合
平成28年4月1日	223,771	41,668	18.6%
平成29年4月1日	226,781	43,007	19.0%
平成30年4月1日	230,310	44,194	19.2%

（出典 つくば市年齢別人口統計）

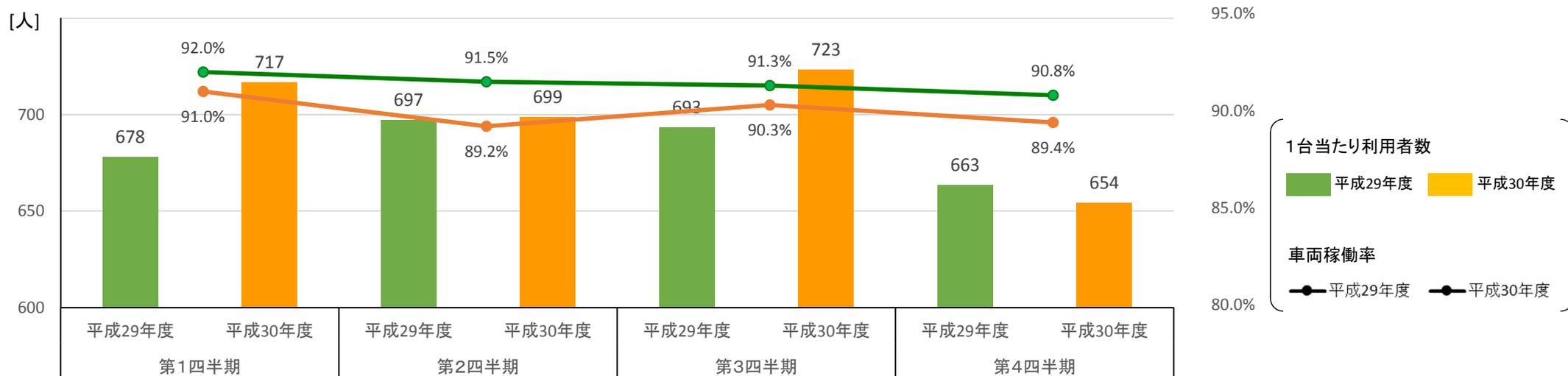
▼年度別利用者属性



1台あたり利用者数

- 1台あたり利用者数は、全体の利用者数増加に伴い前年度より増加。
- 大穂・豊里、桜、谷田部地区の9～13時台の1台あたり利用者数が多い。

▼1台あたり利用者数と車両稼働率



▼地区別・時間帯別1台あたり利用者数(平成30年度)

平成30年度	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	平均
筑波	417	393	369	411	333	307	242	368	355
大穂・豊里	465	495	397	599	384	252	251	267	388
桜	444	475	371	462	491	390	390	378	425
谷田部	482	492	436	438	463	389	373	433	438
荃崎	395	409	481	400	434	389	309	340	395
全地区	447	458	408	469	418	343	315	364	403

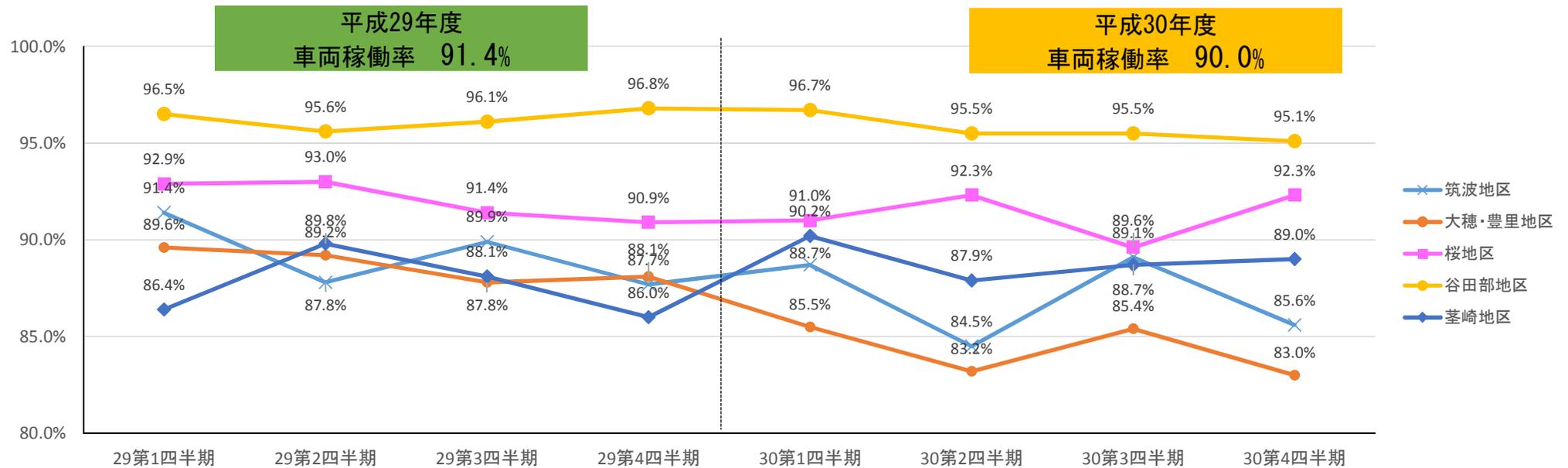
 450人以上
 350人以下

▼1台あたり利用者数と車両稼働率

		運行日数	利用者数	1台あたり利用者数	車両稼働率
第1四半期	平成29年度	62	13,560	678	92.0%
	平成30年度	62	14,335	717	91.0%
	増減		775	39	-1.0%
第2四半期	平成29年度	62	13,944	697	91.5%
	平成30年度	62	13,973	699	89.2%
	増減		29	1	-2.3%
第3四半期	平成29年度	61	13,866	693	91.3%
	平成30年度	62	14,468	723	90.3%
	増減		602	30	-1.0%
第4四半期	平成29年度	59	13,266	663	90.8%
	平成30年度	58	13,082	654	89.4%
	増減		-184	-9	-1.4%

車両稼働率

- 平成30年度の車両稼働率は90.0%で、対前年度比1.4ポイント減少。
- 配車方法を変更し、当日予約用の車両を確保しているものの、当日予約がそれほど多くないためと考えられる。当日予約についての広報が必要と思われる。



▼地区別・時間帯別車両稼働率

平成29年度	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	全日
筑波	91%	95%	92%	97%	91%	84%	74%	93%	89%
大穂・豊里	93%	97%	95%	97%	94%	81%	76%	82%	89%
桜	89%	93%	93%	97%	96%	95%	88%	90%	92%
谷田部	96%	97%	98%	97%	98%	96%	93%	96%	96%
荳崎	92%	93%	93%	93%	93%	90%	75%	77%	88%
全地区	93%	95%	94%	96%	95%	89%	83%	89%	91%

平成30年度	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	全日
筑波	94%	91%	90%	95%	88%	86%	68%	89%	87%
大穂・豊里	93%	92%	92%	95%	92%	75%	67%	77%	84%
桜	90%	95%	89%	95%	96%	90%	87%	89%	91%
谷田部	98%	98%	98%	97%	98%	93%	90%	95%	96%
荳崎	93%	93%	97%	93%	91%	88%	77%	85%	89%
全地区	94%	94%	93%	96%	93%	87%	79%	88%	90%

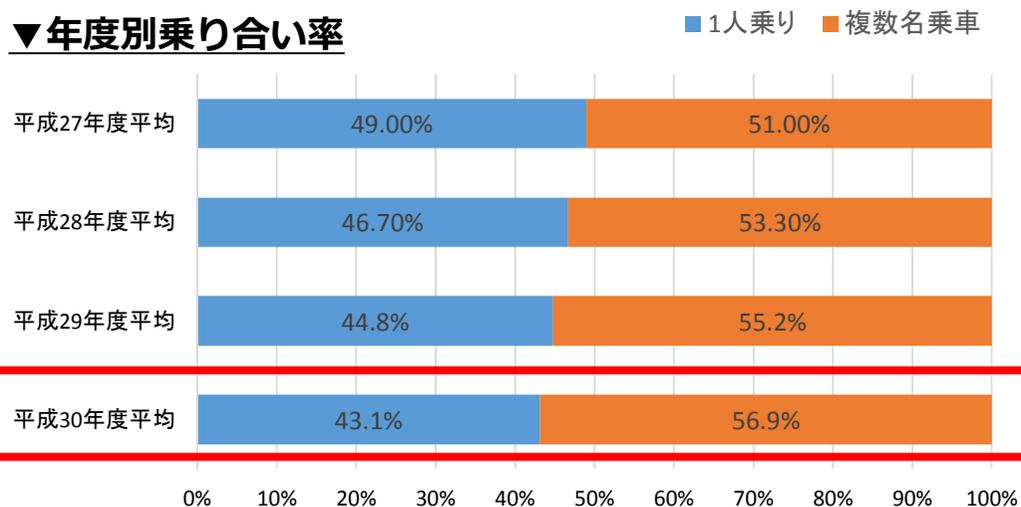
減少

増加

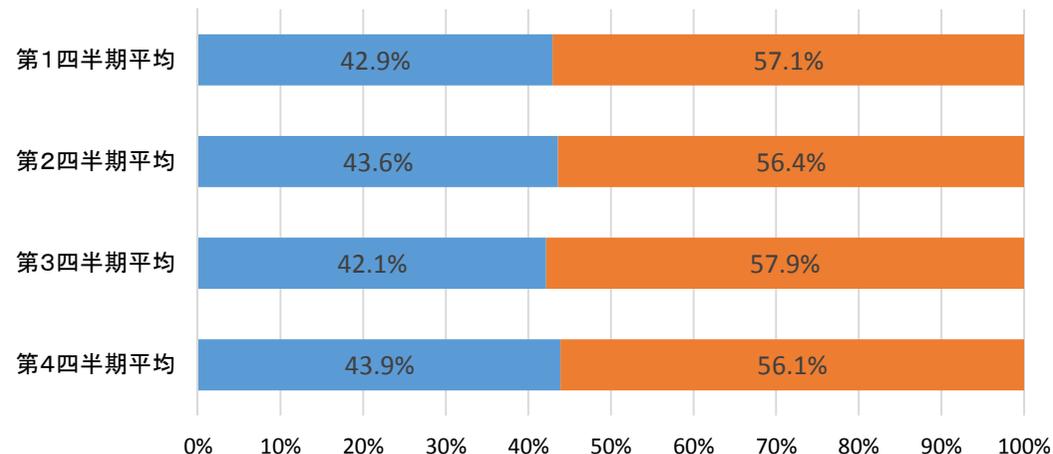
95.0%以上
80.0%以下

- 平成30年度の平均乗合率は56.9%と、対前昨年度比1.7ポイント上昇。配車方法を変更したことにより、乗合率が高まったと考えられる。
- 特に桜地区、荃崎地区で上昇した。

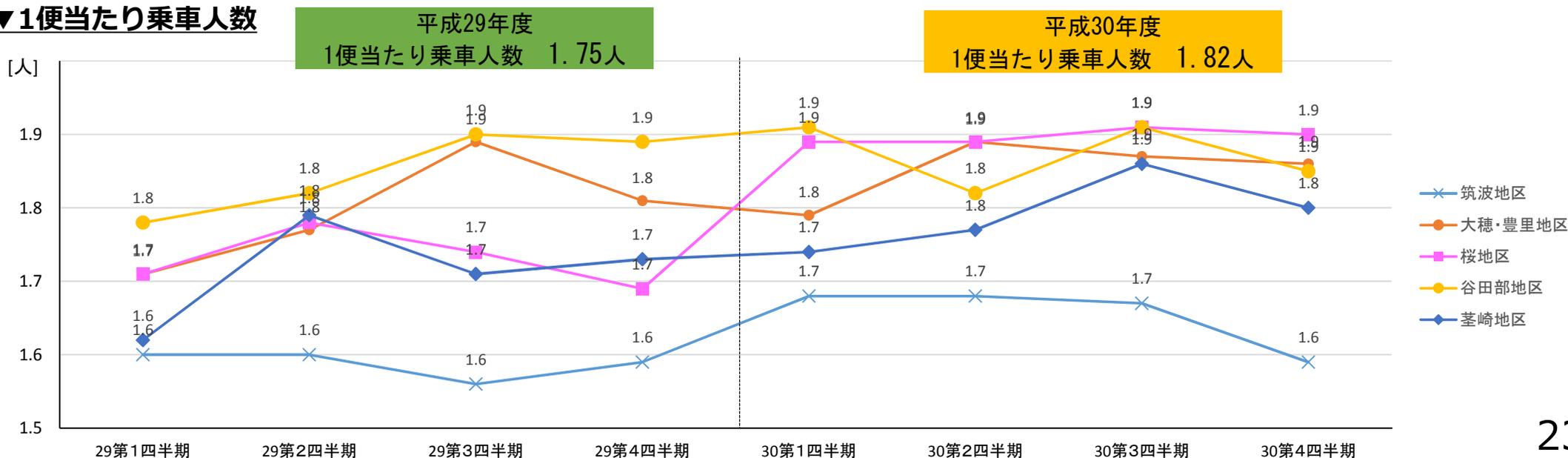
▼年度別乗り合い率



▼平成30年度 四半期別乗り合い率



▼1便当たり乗車人数



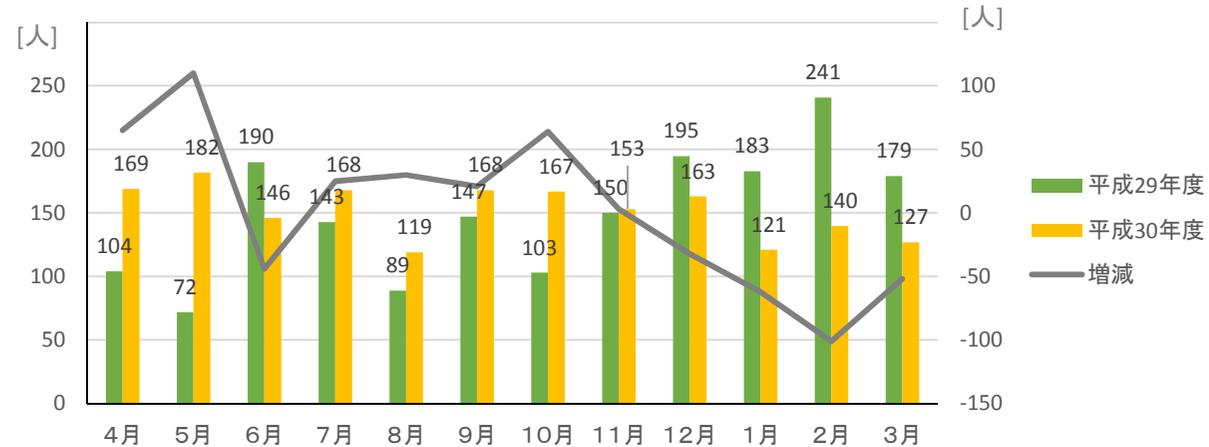
お断り人数

- 平成30年度は1,823件で、対前年度比27人増加。
- 11月以降は、前年度と比較して減少している。10月に配車方法を変更したことにより、当日のお断りが減った効果と考えられる。
- 地区別では、筑波、荃崎地区で増加し、桜地区で減少している。

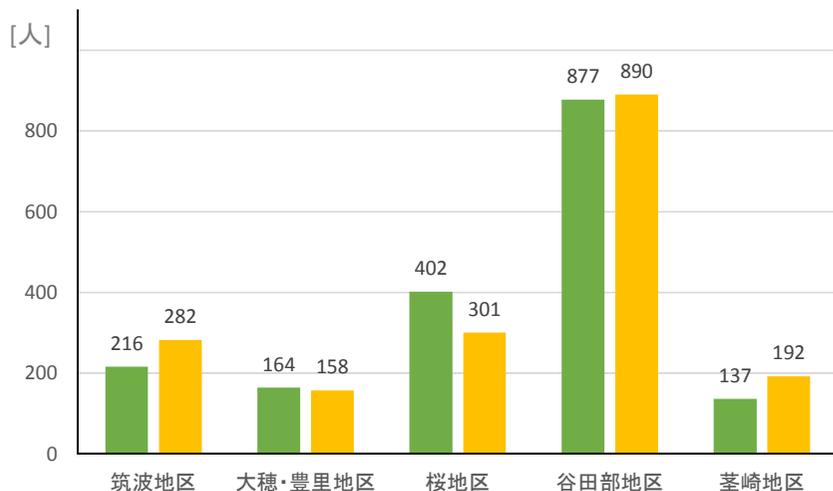
平成29年度
予約キャンセル人数 1,796人

平成30年度
予約キャンセル人数 1,823人

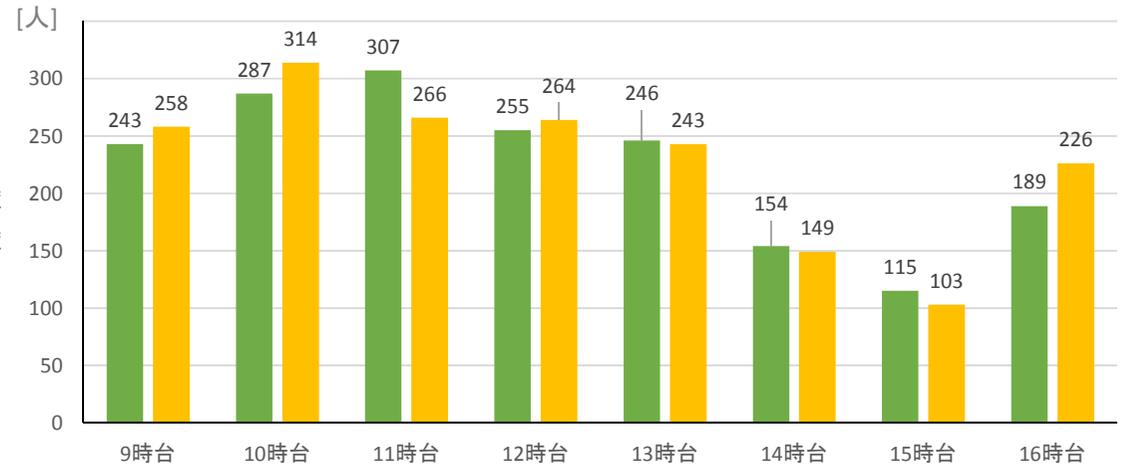
▼月別お断り人数



▼地区別お断り人数



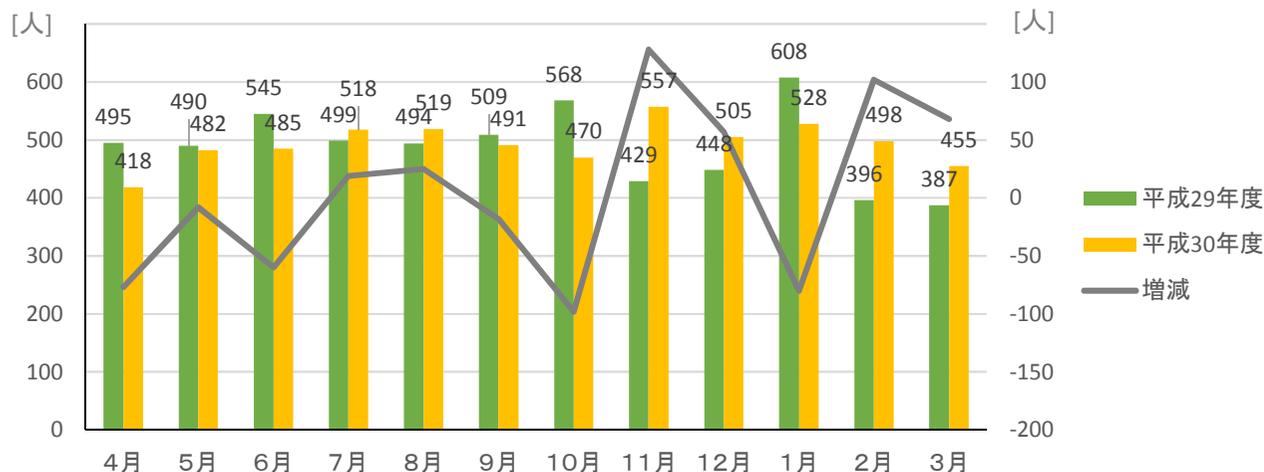
▼時間帯別お断り人数



キャンセル人数

- 平成30年度は5,926件で、対前年度比59人増加。
- 11月以降は前年度よりも増加傾向。
- 特に荃崎地区では、キャンセルが増加している(対前年度比158人増)。

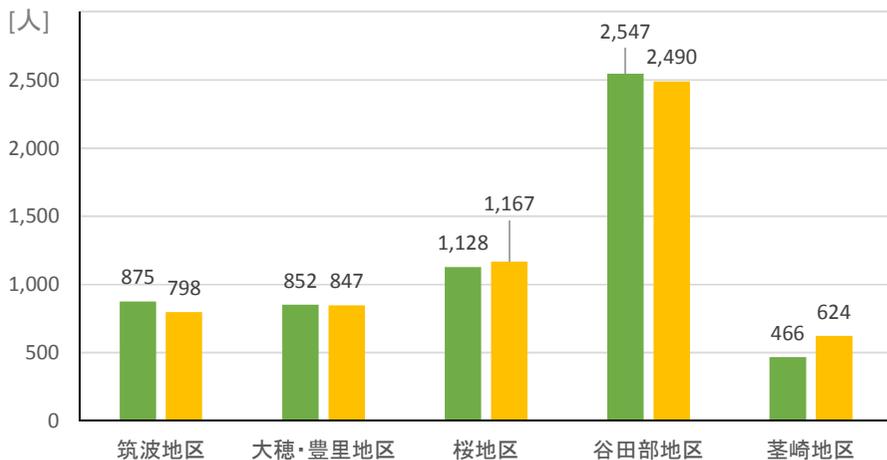
▼月別キャンセル人数



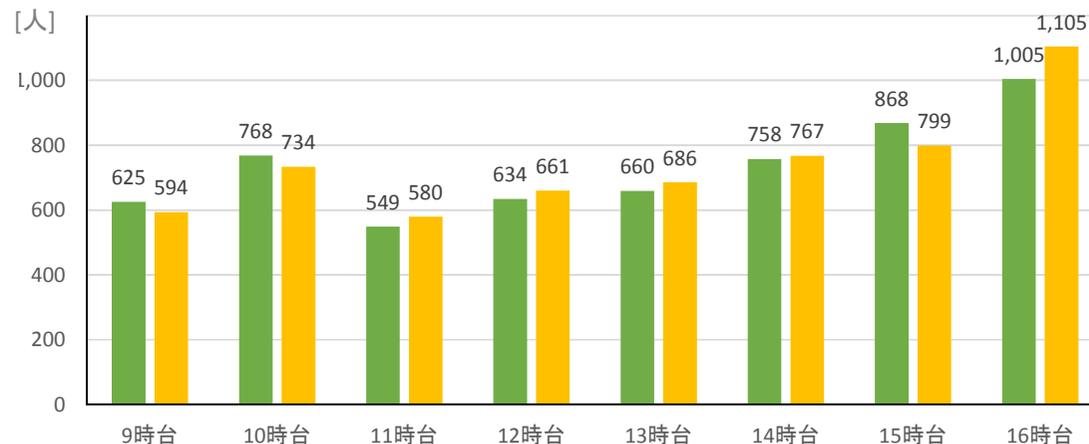
平成29年度
予約キャンセル人数 5,867人

平成30年度
予約キャンセル人数 5,926人

▼地区別キャンセル人数



▼時間帯別キャンセル人数



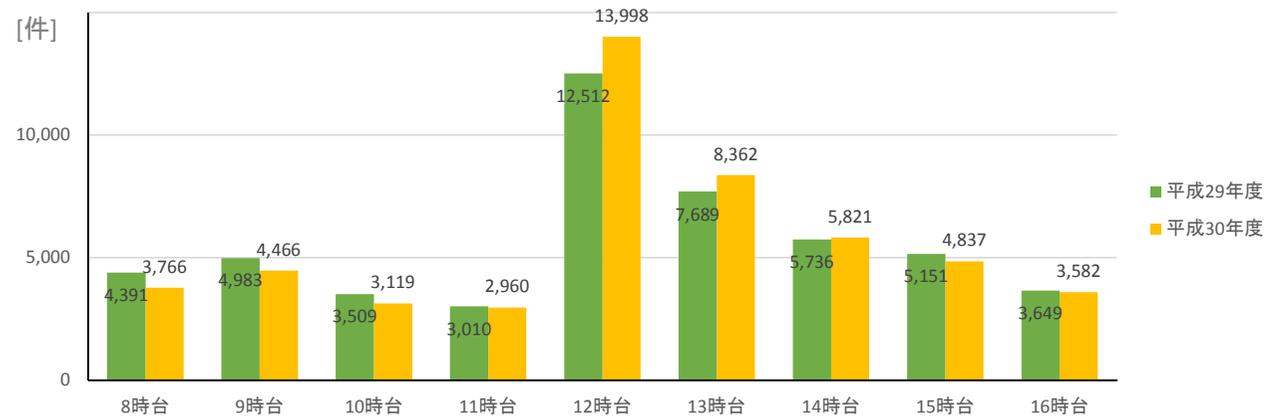
電話応答数

- 平成30年度は50,911件で、対全年度比281件増加。
- 11月以降が応答数が増加している。10月に電話回線数を増やした効果と考えられる(6台→8台)。
- 繁忙時間帯の12時台で応答数が増加したことにより、利用者増加につながっていると思われる。

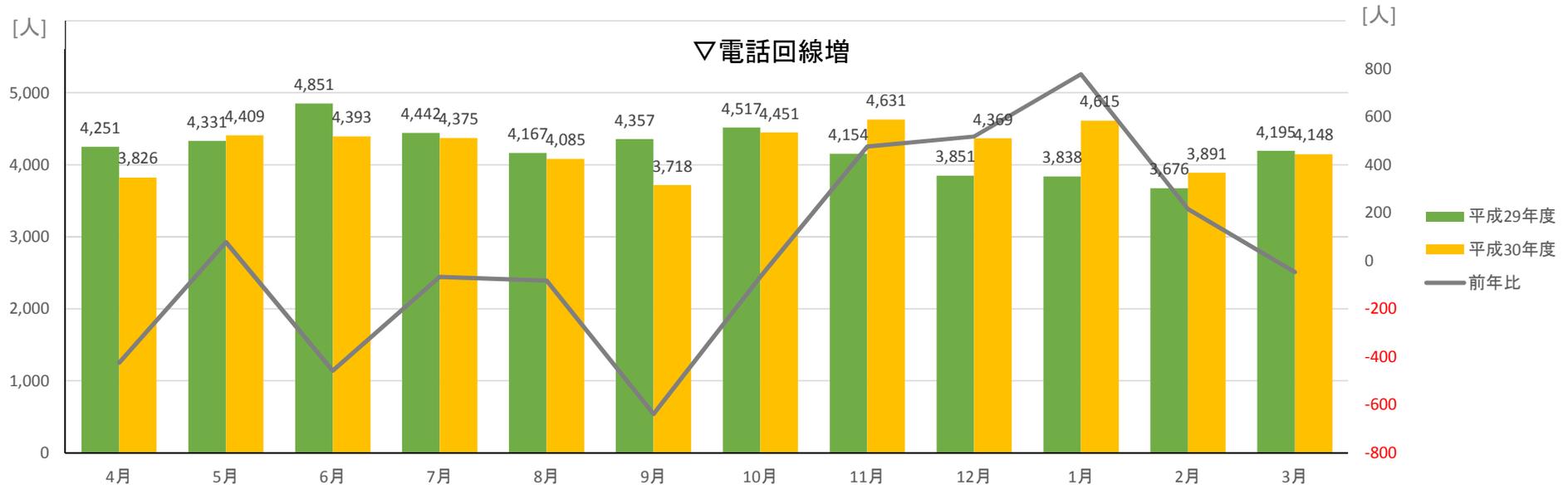
平成29年度
電話応答数 50,630人

平成30年度
電話応答数 50,911人

▼時間帯別応答数



▼月別応答数



利便性向上、運用の工夫の効果

- 利便性向上、運用の工夫として、平成29年度以降は以下の取り組みを実施した。

- ・平成29年4月：増車（19台→20台）
- ・平成29年10月：予約システムの入替え、オペレーターの増員（6人→8人）
- ・平成30年2月：新予約・配車方法トライアル開始
- ・平成30年10月：新予約・配車方法本格導入、電話回線増設（6回線→8回線）

▽予約センターの様子

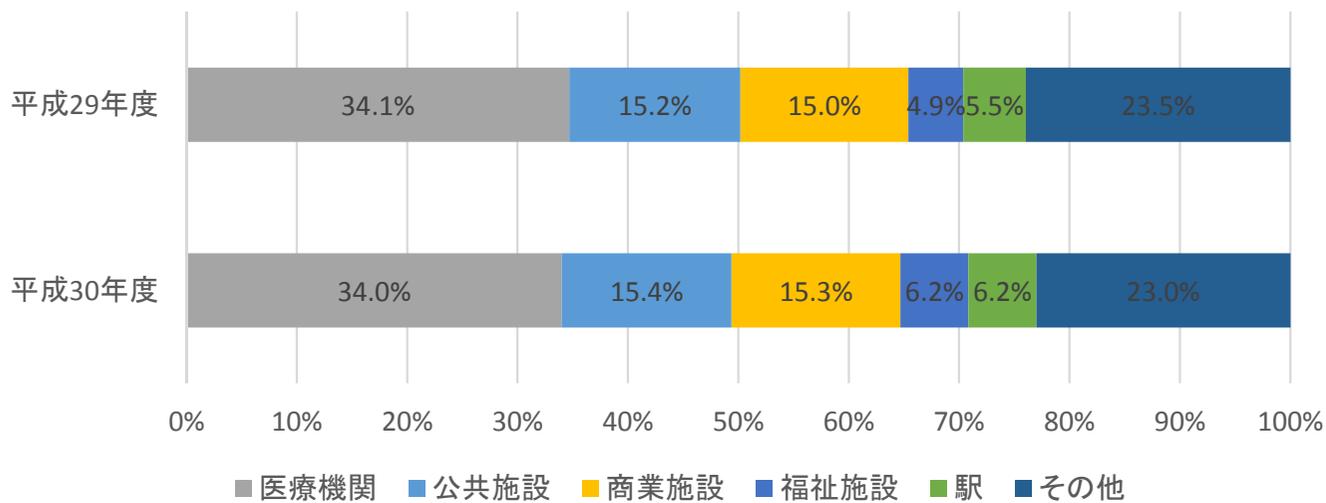


- これらの取り組みにより、利用者数や乗合率が向上している。

取り組み内容	対象期間	1日当たり利用者数	1便当たり利用者数	稼働率	乗合率	1日当たりお断り数
従前方式	平成29年4月～平成29年9月	221.8	1.73	0.92	52.9%	6.01
システム入れ替え、オペレーター増	平成29年10月～平成30年2月	222.9	1.76	0.91	55.6%	8.81
新予約・配車方法トライアル導入	平成30年3月～平成30年9月	230.2	1.82	0.90	57.1%	7.80
新予約・配車方法本格導入、電話回線増設	平成30年10月～平成31年3月	229.6	1.82	0.90	57.0%	7.26

つくタク乗降場所 1 / 2

- 平成30年度に、特別養護老人ホームシニアガーデンやおのぼりクリニック等8箇所に乗降場所を新設した。
- 平成30年度末時点で、乗降場所は765カ所である。
- 乗降場所の 카테고리 別利用割合を見ると、利用傾向に大きな変化はない。



区分	平成30年度			平成29年度			増減	
	乗降場所数	利用回数	利用割合	乗降場所数	利用回数	利用割合	乗降場所数	利用回数
医療機関	81	23,409	34.0%	76	23,457	34.1%	5	-48
公共施設	90	10,599	15.4%	88	10,486	15.2%	2	113
商業施設	26	10,513	15.3%	26	10,296	15.0%	0	217
福祉施設	26	4,256	6.2%	25	3,372	4.9%	1	884
駅	4	4,235	6.2%	4	3,818	5.5%	0	417
その他	538	15,830	23.0%	538	16,207	23.5%	0	-377
	765	68,842		757	67,636		8	1206

つくタク乗降場所 2 / 2

- 利用人数の上位20乗降場所のうち、13カ所を特例ポイント、共通ポイントが占めており、利用者の主要な移動希望先として機能していると考えられる。
- ベスト20位までの乗降場所で、32,733回（全体の47.5%）利用されている。

順位	利用場所名	区分	備考	平成30年度	平成29年度	増減
1	筑波大学病院前	医療機関	共通	3,304	3,272	32
2	筑波総合クリニック	医療機関	特例	3,169	3,521	-352
3	つくばセンター	駅	共通	2,975	2,590	385
4	筑波学園病院	医療機関	特例	2,940	3,096	-156
5	イーアスつくば	商業施設	共通	2,262	2,038	224
6	イオンモールつくば	商業施設	特例	2,015	1,811	204
7	筑波メディカルセンター前	医療機関	共通	1,913	2,351	-438
8	大穂窓口センター	公共施設	特例	1,774	2,142	-368
9	前野(中川医院前)	医療機関		1,677	1,636	41
10	北条(広瀬医院)	医療機関		1,489	1,266	223
11	しみず整形外科リハビリクリニック	医療機関		1,346	579	767
12	筑波記念病院	医療機関	特例	1,140	1,432	-292
13	カスミ大穂店	商業施設		998	266	732
14	谷田部老人福祉センター	福祉施設		922	793	129
15	つくば市役所	公共施設	共通	902	954	-52
16	アッセ入口	商業施設	特例	893	1,683	-790
17	高見原一丁目	商業施設		864	743	121
18	研究学園駅	駅	共通	753	643	110
19	いちほら病院	医療機関	特例	738	788	-50
20	ライフサポートセンターみどりの	福祉施設		659	530	129

- 1回当たり市負担額は前年度とほぼ同じ。
- 収入が減少したのは、利用券取扱店が平成29年度に利用券を多めに購入した影響と考えられる。
- 運行経費は、オペレーター増員（平成29年10月）と電話回線増設（平成30年10月）の影響により増加している。
- 収入割合は6.8%と減少している。利便性向上のため費用をかけてサービスを向上させたが、それに見合うほどの利用者増加が得られていない。今後、料金改定等、受益者負担のあり方について、継続して検討していく必要があると考える。

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	対前年度比較
(A)運行経費(円)	117,761,809	121,234,126	119,843,113	137,779,750	146,635,535	148,890,683	2,255,148
(B)利用料金収入額等(円)	10,832,592	10,248,544	9,092,313	9,734,950	10,760,050	10,128,350	-631,700
(C)市負担額(円) (A-B)	106,929,217	110,985,582	110,750,800	128,044,800	135,875,485	138,762,333	2,886,848
(D)利用者数(人)	49,683	50,865	48,544	50,811	54,636	55,858	1,222
1回当たり市負担額(円) (B/D)	2,152	2,182	2,281	2,520	2,487	2,484	-3
1回当たり支払い料金(円) (C/D)	218	201	187	192	197	181	-16
収入割合 (B/A)	9.2%	8.5%	7.6%	7.1%	7.3%	6.8%	-0.5%

