平成 30 年度　第３回つくば市公共交通活性化協議会
次第

日時：平成 30 年 11 月 16 日（金）　9 時 00 分～

場所:つくばイノベーションプラザ３階 大会議室

１　開　会

２　挨　拶

３　新任委員紹介

４　議　事

報告案件１　平成 30 年度第２四半期つくバス・つくタク利用実績

報告案件２　平成 30 年 10 月改編　運行状況

協議案件１　つくバス改編運行計画（案）

協議案件２　つくタク改編運行計画（案）

協議案件３　路線バス実証実験運行計画（案）

・路線バス運賃補填実証実験事業

・新規路線バス実証実験事業

・路線バス増便実証実験事業

協議案件４　支線型バス実証実験運行計画（案）

５　その他

６　閉　会

■配布資料一覧

平成 30 年度つくば市公共交通活性化協議会　委員名簿

平成 30 年度第３回つくば市公共交通活性化協議会　席次表

資料１　平成 30 年度第２四半期つくバス・つくタク利用実績

資料２　平成 30 年 10 月改編　運行状況

資料３　つくバス改編運行計画（案）

資料４　つくバス等改編案路線図

資料５　つくタク改編運行計画（案）

資料６　路線バス実証実験運行計画（案）

資料７　支線型バス実証実験運行計画（案）

資料８　支線型バス路線図（案）

---参考資料---

参考資料１　つくば市公共交通活性化協議会規約

参考資料２　公共交通改編案

参考資料３　公共交通改編案路線図

平成30年度つくば市公共交通活性化協議会　委員名簿

No	所属	職名	氏名	備考
1	つくば市/筑波大学	顧問（交通政策担当）/特命教授	石田　東生	
2	茨城県政策企画部交通局交通政策課	交通政策課長	久保田　博文	
3	関東運輸局　茨城運輸支局	首席運輸企画専門官（企画調整）	冨澤　雄一	
4	関東運輸局　茨城運輸支局	首席運輸企画専門官（輸送監査）	皆川　誠司	
5	茨城県つくば中央警察署	交通課長	荒井　優	
6	茨城県つくば北警察署	交通課長	櫻井　敦	
7	茨城県土木部土浦土木事務所	道路管理課長	上野　好男	
8	国土技術政策総合研究所	道路交通研究部道路研究室長	瀬戸下　伸介	
9	国土技術政策総合研究所	高度道路交通システム研究室長	池田　裕二	
10	国立研究開発法人国立環境研究所 社会環境システム研究センター	環境政策研究室長	松橋　啓介	
11	一般財団法人つくば都市交通センター	企画業務担当理事	吉本　祐二	
12	一般社団法人茨城県バス協会	専務理事	澤畠　政志	
13	一般社団法人茨城県ハイヤー・タクシー協会	専務理事	鬼沢　秀通	
14	首都圏新都市鉄道株式会社	経営企画部推進役兼沿線事業課課長	坂本　好英	
15	関東鉄道株式会社	常務取締役自動車部長	武藤　成一	
16	ジェイアールバス関東株式会社 土浦支店	支店長	藤岡　孝二	
17	株式会社　セキショウキャリアプラス	営業部長	松原　聡	
18	つくば市商工会	事務局長	斎藤　利弥	
19	社会福祉法人つくば市社会福祉協議会	副会長兼常務理事	吉場　勉	
20	つくば市工業団地企業連絡協議会	副会長	畔柳　誠	
21	一般社団法人つくば観光コンベンション協会	事務局長	星野　弘	
22	つくば市PTA連絡協議会	会長	中嶋　信美	
23	筑波学園タクシー協同組合	代表理事	沼尻　博	
24	関東鉄道労働組合	執行委員	谷田部　正利	新任
25	つくば市都市計画審議会	委員	大澤　貴子	
26	市民代表	筑波地区代表区長	木澤　寛伸	
27	市民代表	大穂地区代表区長	髙巣　芳久	
28	市民代表	豊里地区代表区長	坂本　義治	
29	市民代表	桜地区代表区長	一色　喜美子	
30	市民代表	谷田部地区代表区長	木村　眞一	
31	市民代表	茎崎地区代表区長	小原　正彦	
32	つくば市	保健福祉部長	水野　忠幸	
33	つくば市	建設部長	上野　義光	
34	つくば市	都市計画部長	長島　芳行	

※敬称略

平成30年度　第３回つくば市公共交通活性化協議会　席次表

日 時 ： 平成30年11月16日（金曜日）
場 所 ： つくばイノベーションプラザ
３階　大会議室

出入口

傍聴席

受付

	つくば市PTA連絡協議会 中嶋 委員	つくば観光コンベンション協会 星野 委員	つくば市工業団地企業連絡協議会 畔柳 委員	つくば市社会福祉協議会 吉場 委員

筑波学園タクシー協同組合 沼尻 委員	つくば市商工会 斎藤 委員
関東鉄道労働組合 谷田部 委員	㈱セキショウキャリアプラス 松原 委員
つくば市都市計画審議会 大澤 委員	ジェイアールバス関東㈱土浦支店 藤岡 委員
市民代表 坂本 委員	関東鉄道㈱ 武藤 委員
市民代表 木村 委員	茨城県ハイヤー・タクシー協会 鬼沢 委員
市民代表 小原 委員	茨城県バス協会 澤畠 委員
つくば市 水野 委員	茨城県土木部土浦土木事務所 上野 委員
つくば市 上野 委員	茨城県つくば北警察署 櫻井 委員
つくば市 長島 委員	茨城県政策企画部交通局交通政策課 久保田 委員

事務局

随行者席

		つくば市筑波大学 石田 委員		

スクリーン

資料１

平成30年度 第２四半期
つくバス・つくタク利用実績

平成30年11月16日

つくば市　都市計画部　総合交通政策課

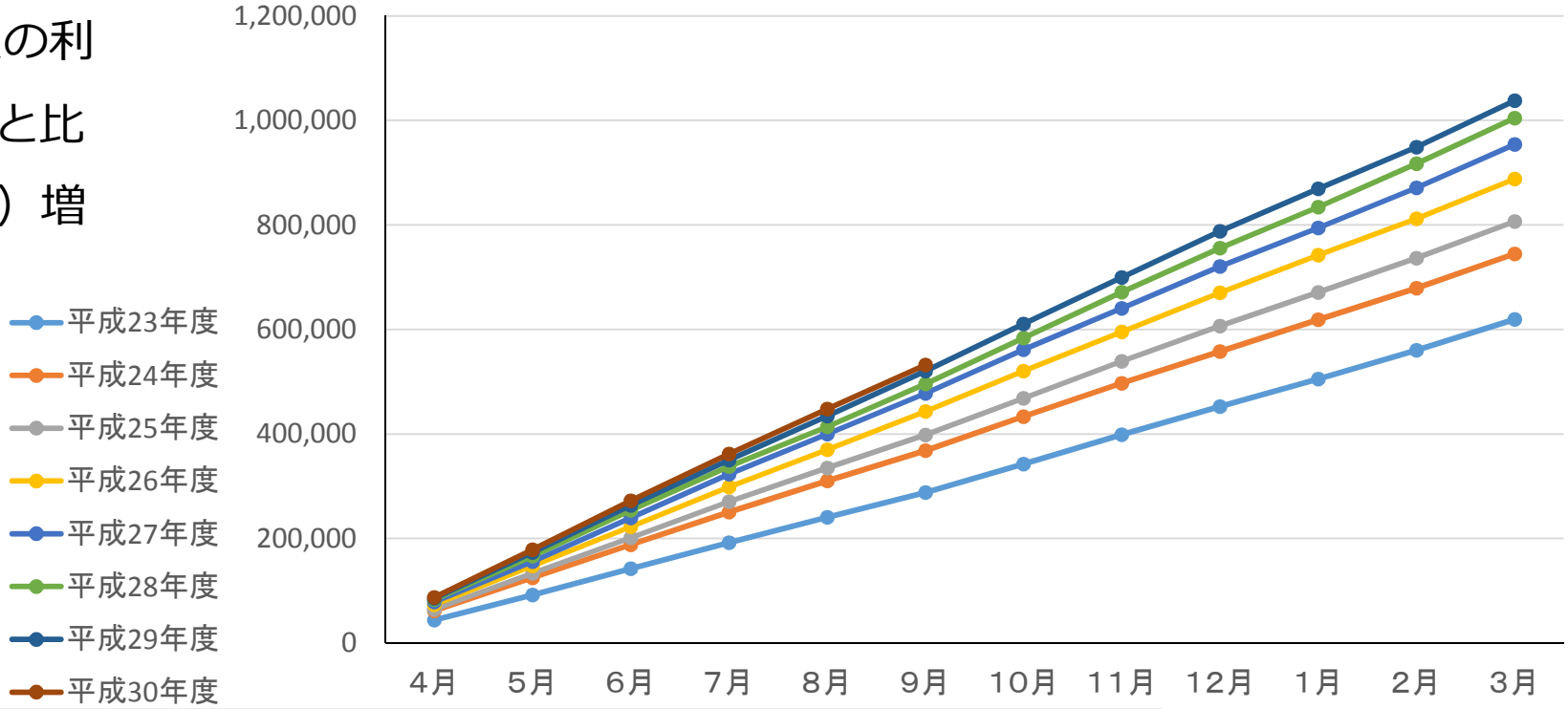
TSUKUBA

（１）平成30年度 第２四半期つくバス利用実績

つくバス利用者

- 平成30年度第2四半期までの合計は、約53.2万人の利用があり、前年度同期と比べ、11,669人（2.2%）増加している。
- 伸び率は、平成29年度までに比べ、減少傾向にある。

▼グラフ01　年度別月別つくバス利用者数（各月積上）

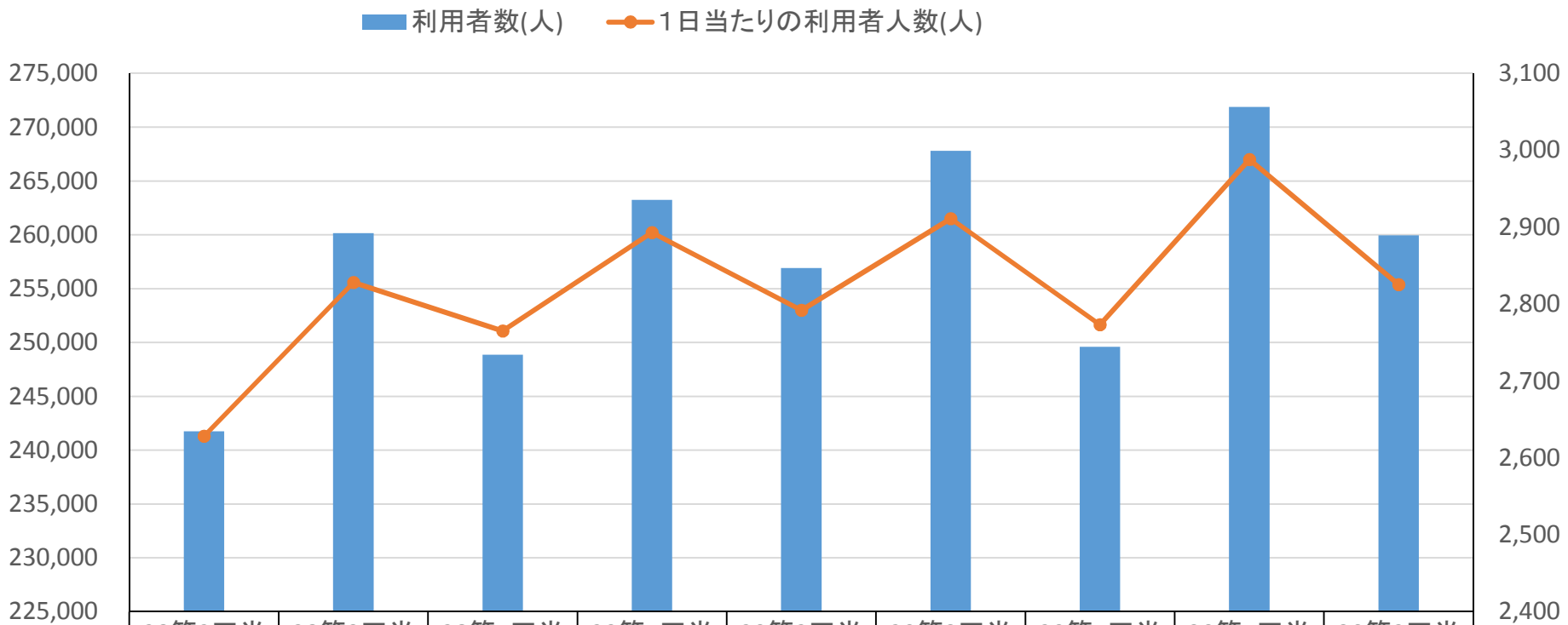


	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度			平成27年度			平成28年度			平成29年度			平成30年度		
	利用者(人)	利用者(人)	利用者(人)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)
4月	43,909	61,284	64,537	72,833	8,296	112.9	78,099	5,266	107.2	82,774	4,675	106.0	85,331	2,557	103.1	87,370	2,039	102.4
5月	47,972	63,538	68,640	74,767	6,127	108.9	77,797	3,030	104.1	83,169	5,372	106.9	87,916	4,747	105.7	91,341	3,425	103.9
6月	50,391	62,920	67,881	74,837	6,956	110.2	83,722	8,885	111.9	87,943	4,221	105.0	90,000	2,057	102.3	93,173	3,173	103.5
7月	49,555	62,577	69,312	75,830	6,518	109.4	83,208	7,378	109.7	83,622	414	100.5	86,868	3,246	103.9	89,786	2,918	103.4
8月	48,441	59,775	64,553	71,800	7,247	111.2	77,103	5,303	107.4	76,183	△ 920	98.8	84,187	8,004	110.5	85,996	1,809	102.1
9月	47,731	57,799	63,039	72,685	9,646	115.3	77,768	5,083	107.0	81,939	4,171	105.4	85,853	3,914	104.8	84,158	△ 1,695	98.0
１０月	54,292	65,023	70,272	77,412	7,140	110.2	83,433	6,021	107.8	87,768	4,335	105.2	90,218	2,450	102.8			
１１月	56,275	63,846	70,956	74,872	3,916	105.5	79,271	4,399	105.9	88,107	8,836	111.1	88,780	673	100.8			
１２月	53,625	61,111	67,036	75,254	8,218	112.3	80,066	4,812	106.4	84,288	4,222	105.3	88,797	4,509	105.3			
1月	53,011	60,715	64,781	71,805	7,024	110.8	73,812	2,007	102.8	78,349	4,537	106.1	81,494	3,145	104.0			
2月	55,053	60,304	65,003	69,833	4,830	107.4	76,588	6,755	109.7	82,737	6,149	108.0	79,119	△ 3,618	95.6			
3月	59,187	65,639	70,560	76,104	5,544	107.9	82,970	6,866	109.0	87,783	4,813	105.8	88,984	1,201	101.4			
合計	619,442	744,531	806,570	888,032	81,462	110.1	953,837	65,805	107.4	1,004,662	50,825	105.3	1,037,547	32,885	103.3	531,824	11,669	102.2
月平均	51,620	62,044	67,214	74,003	6,789		79,486	5,484		83,722	4,235		86,462	2,740		88,637	1,945	

つくバス四半期別利用者数

- 30第2四半期の1日当たりの利用者数は2,825人で、29同期の2,792人と比べて、33人増加した。
- 月別で見ると9月の利用者数減により全体の利用人数が微増にとどまったと考えられる。

▼グラフ02　つくバス四半期別の利用者数

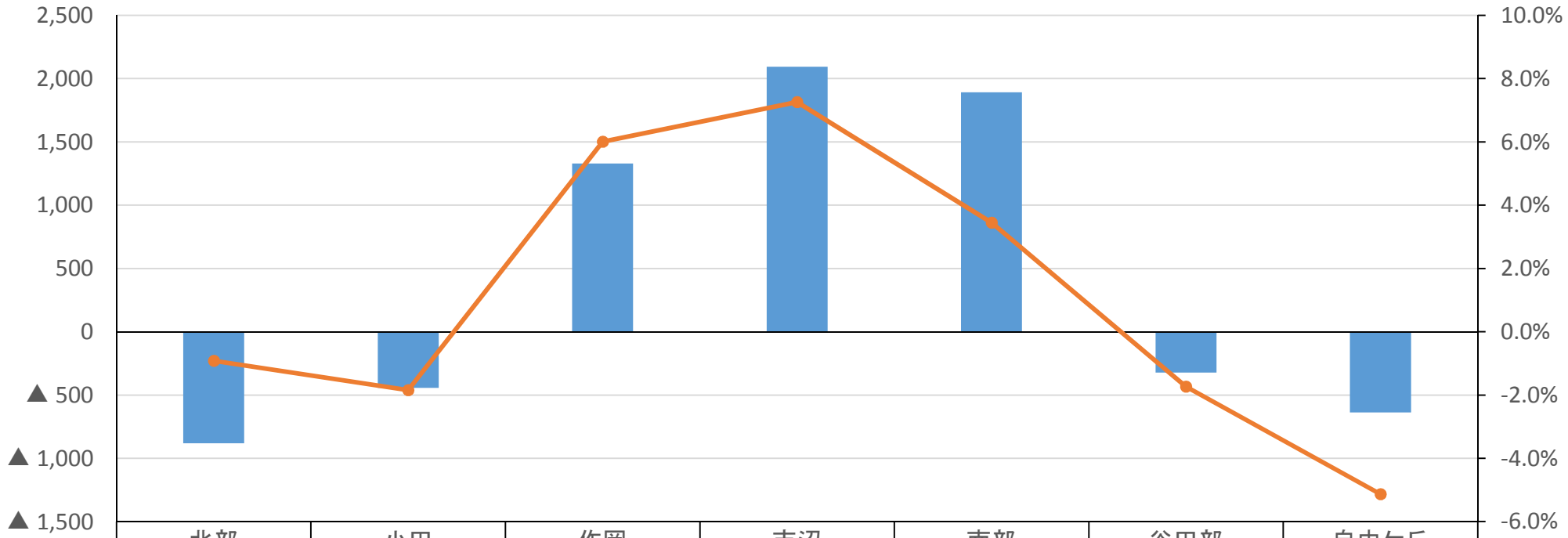


	28第2四半期	28第3四半期	28第4四半期	29第1四半期	29第2四半期	29第3四半期	29第4四半期	30第1四半期	30第2四半期
利用者数(人)	241,744	260,163	248,869	263,247	256,908	267,795	249,597	271,884	259,940
1日当たりの利用者人数(人)	2,628	2,828	2,765	2,893	2,792	2,911	2,773	2,988	2,825

つくバス路線別利用者数

- 30第2四半期の路線別利用者数は、29同期と比べ、北部、小田、谷田部、自由ケ丘の4シャトルで利用者数が合計2,284人減少している。
- 一方、作岡、吉沼、南部の3シャトルでは合計5,316人の利用者数増になっており、全体で3,032人の増加につながっている。
- 利用者の増加率が高かったのは、吉沼シャトル（7.3%増）、作岡シャトル（6.0%増）である。
（※詳細は、後述のシャトル別利用状況を参照）

▼グラフ03　対29第2四半期　利用者数の増減等

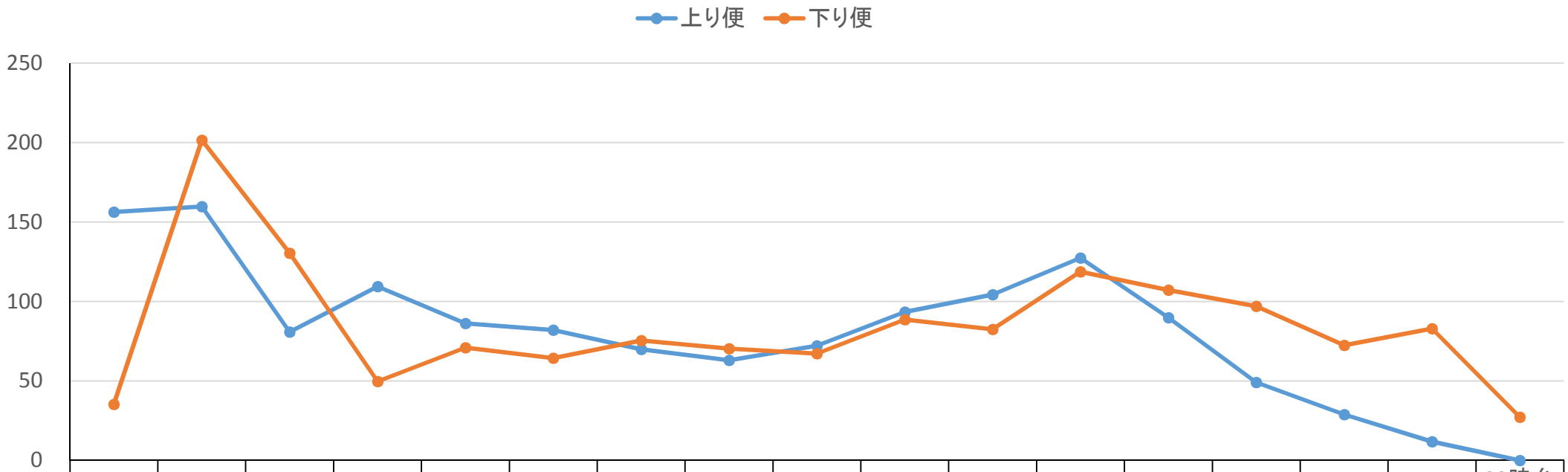


	北部	小田	作岡	吉沼	南部	谷田部	自由ケ丘
利用者数	▲ 882	▲ 443	1,330	2,094	1,892	▲ 322	▲ 637
増加（減少）率	-0.9%	-1.8%	6.0%	7.3%	3.4%	-1.7%	-5.1%

つくバス時間帯別乗車人数

- 30第2四半期の１日当たりの乗車人数は、上り便が計1,384人、下り便が計1,441人である。
- 上り便は６時台～７時台、下り便は７時台～８時台の乗車人数が多い。
- 上り便は17時台以降、減少傾向にあり、下り便は9時台以降、21時台まで一定の需要がある。

▼グラフ04　時間帯別１日当たりの乗車人数



	～6時台	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	21時台	22時台～
上り便	156	160	81	109	86	82	70	63	72	93	104	127	90	49	29	12	0
下り便	35	201	130	50	71	64	75	70	67	89	82	119	107	97	72	83	27

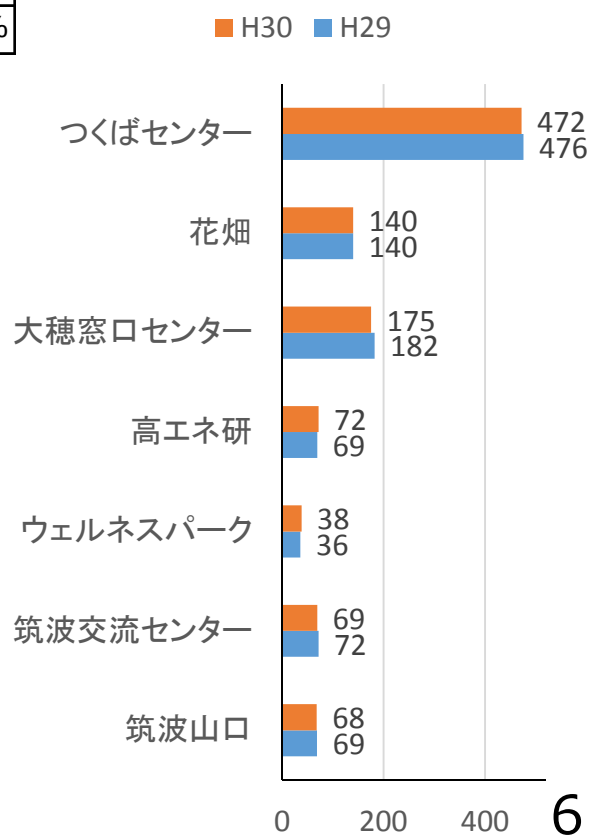
北部シャトル利用状況

- 29第2四半期の傾向に変化はないが、29年度と比較すると平均利用者数が1%減少している。
- 7停留所のうち、4か所で利用者数が若干減少している。
- 停留所別の利用者数について、29同期と比べ特異な増減は見られない。

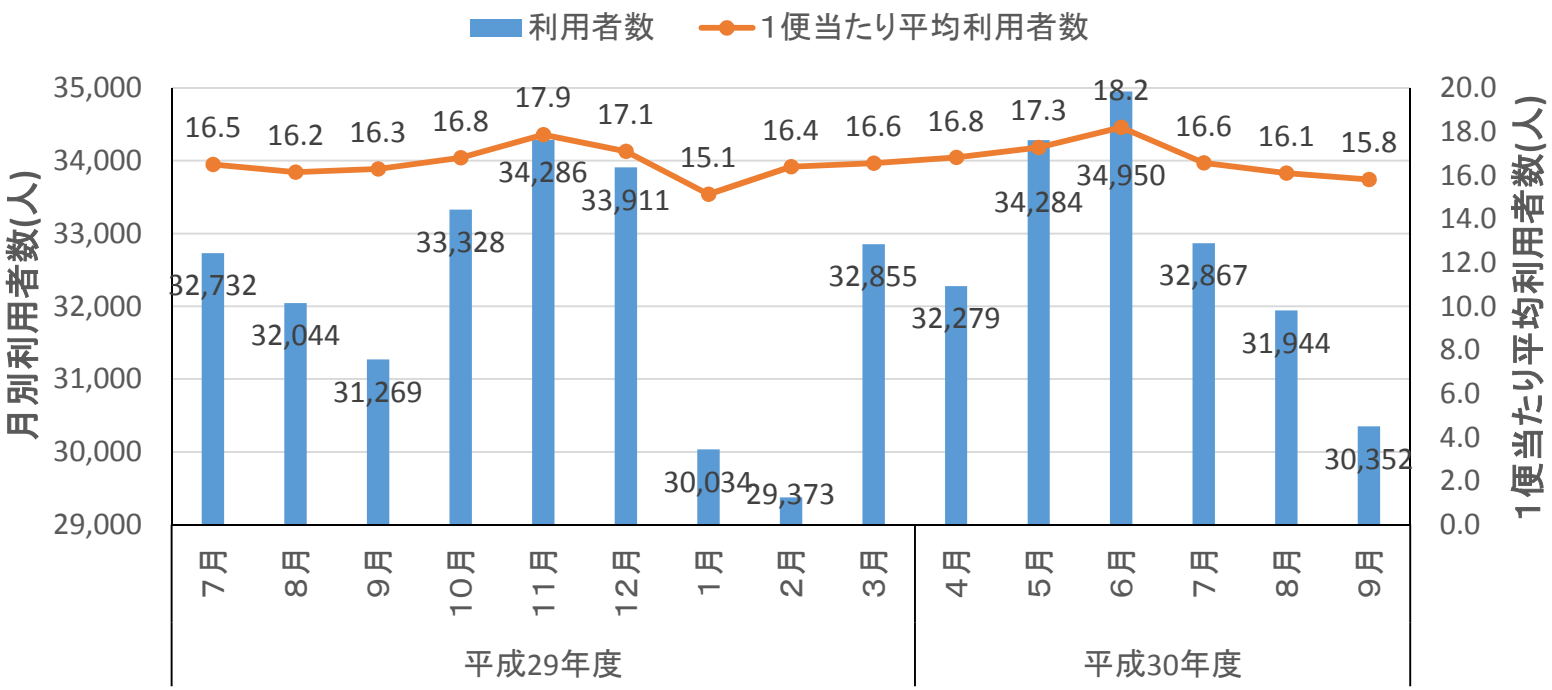
【表】平均利用者数(日・便)

	1日	1便
平成29年度	1,044	16.3
平成30年度	1,034	16.2
差	-10	-0.1
伸び率	-1.0%	-0.6%

▼グラフ06
北部S停留所別
利用者数(1日当たり)



▼グラフ05　月別北部シャトル利用者数



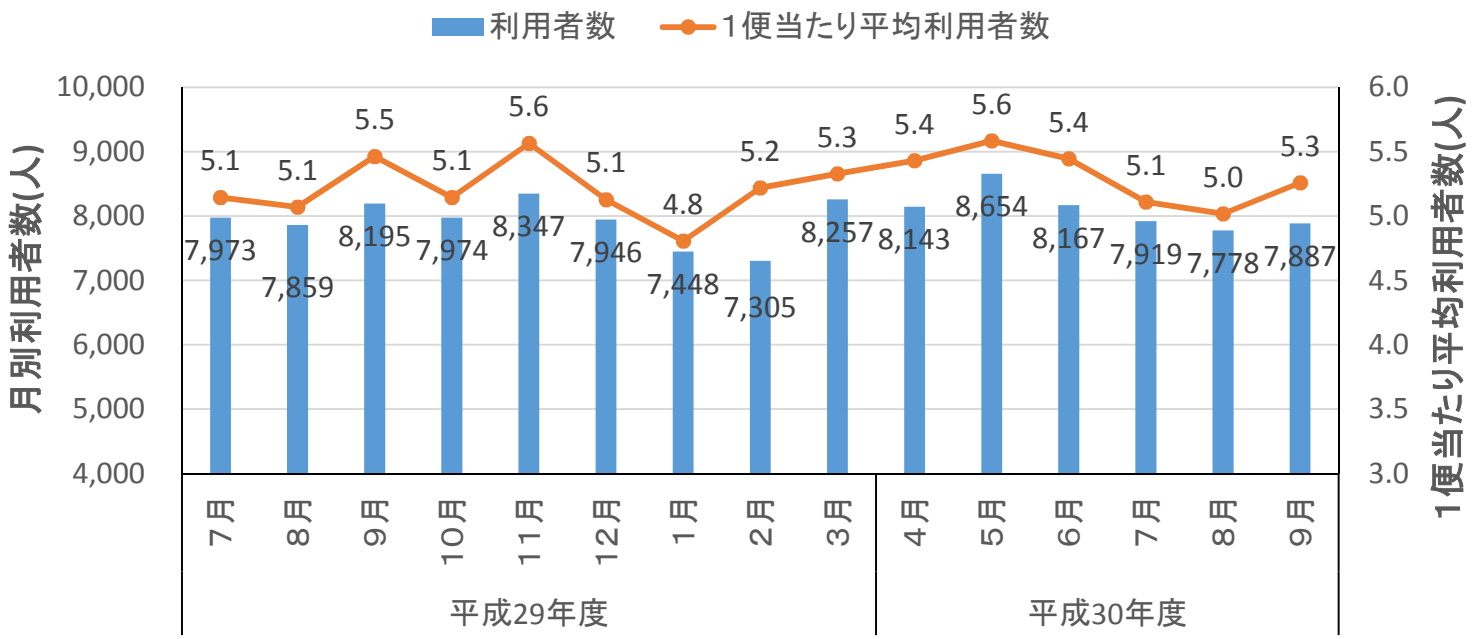
小田シャトル利用状況

- 29第2四半期と傾向に変化はないが、29年度と比較すると平均利用者数が1.9%減少している。
- 23停留所のうち、12か所で利用者数が若干減少している。
- 30年度に新設した「栗原東」停留所は、第1四半期に続き一定の利用がされている。

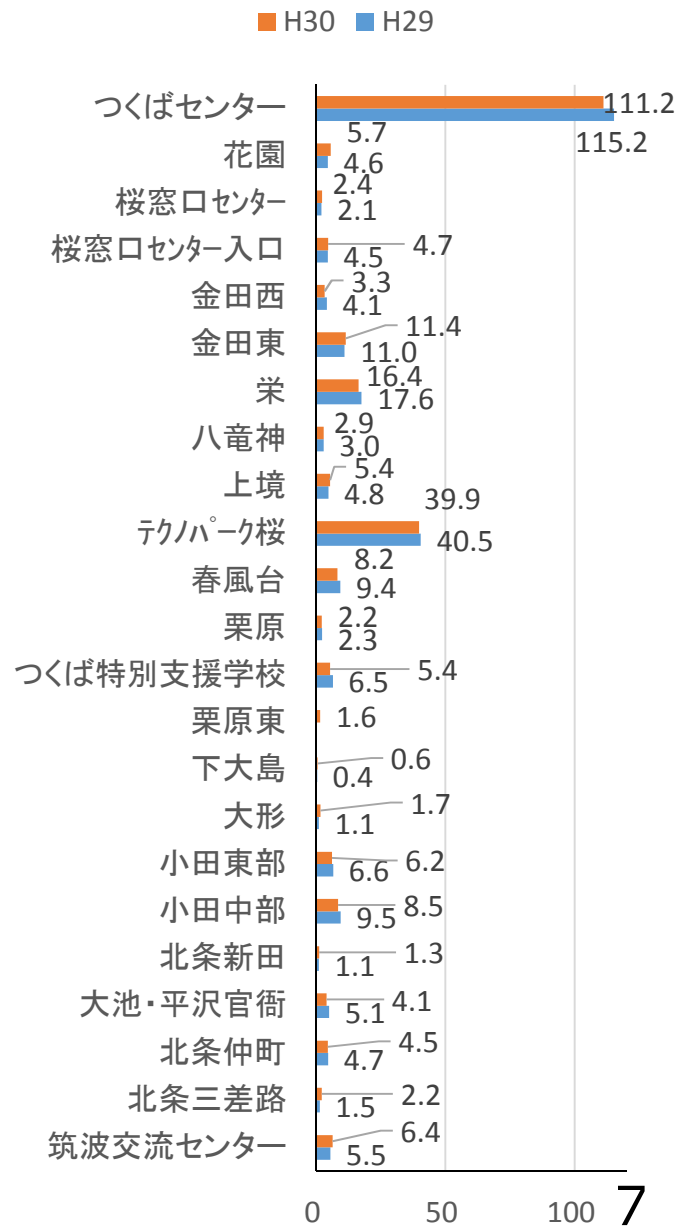
【表】平均利用者数(日・便)

	1日	1便
平成29年度	261	5.2
平成30年度	256	5.1
差	-5	-0.1
伸び率	-1.9%	-1.9%

▼グラフ07　月別小田シャトル利用者数



▼グラフ08　小田S停留所別利用者数(1日当たり)



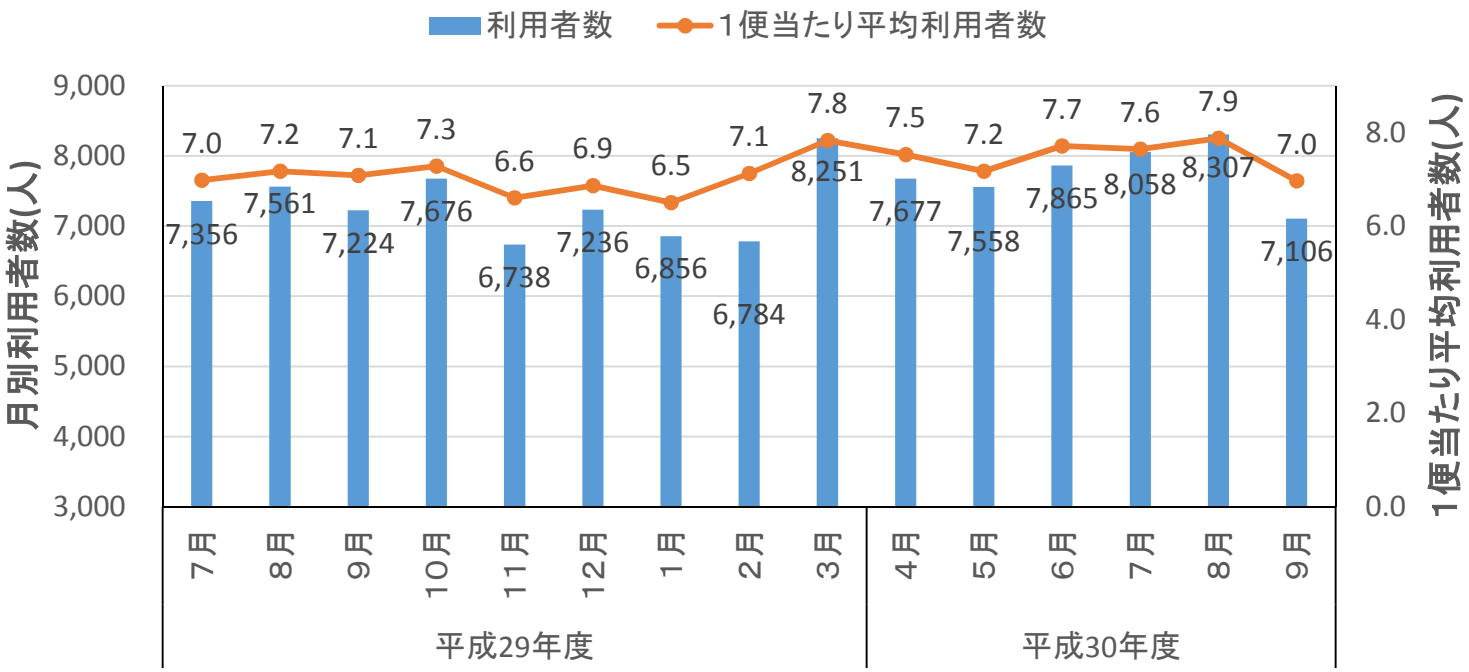
作岡シャトル利用状況

- 29年度と比較すると、平均利用者数は増加しており、増加した3シャトルの内、伸び率は二番目である。
- 17停留所のうち12か所で利用者数が増加しており、特に、筑波記念病院、土木研究所、大穂窓口センターの伸びが顕著である。

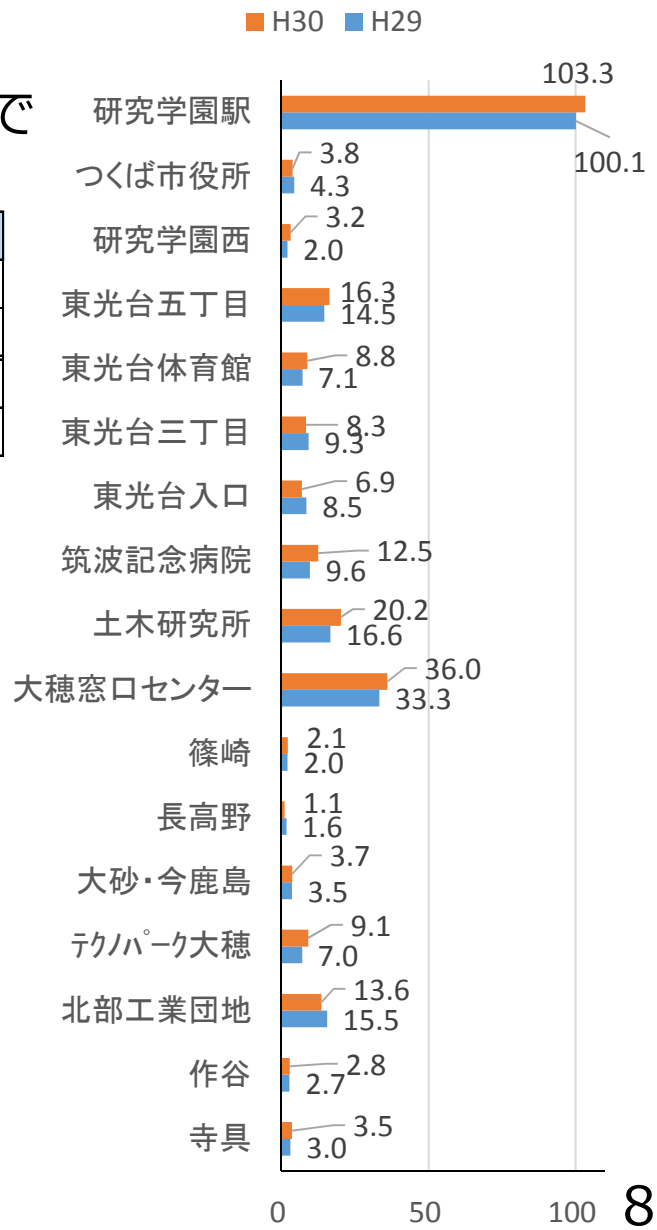
【表】平均利用者数(日・便)

	1日	1便
平成29年度	241	7.1
平成30年度	255	7.5
差	14	0.4
伸び率	5.8%	5.6%

▼グラフ09　月別作岡シャトル利用者数



▼グラフ10　作岡S停留所別利用者数(1日当たり)



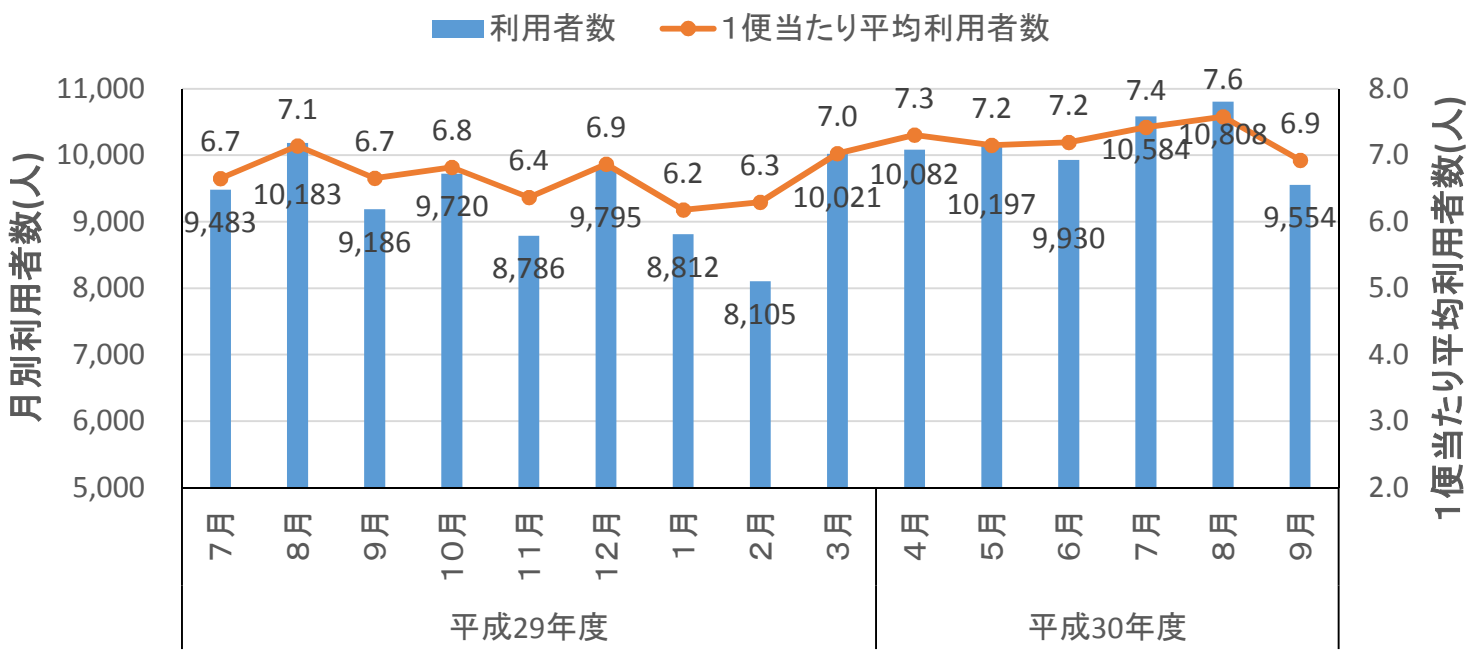
吉沼シャトル利用状況

- 29年度と比較すると、平均利用者数は増加しており、増加した3シャトルの内、伸び率は一番高い。
- 14停留所のうち10か所で利用者数が増加しており、定住が進む地域にある学園の森2丁目が顕著に伸びている。
- 主な目的地であるつくばセンターや研究学園駅も伸びている。

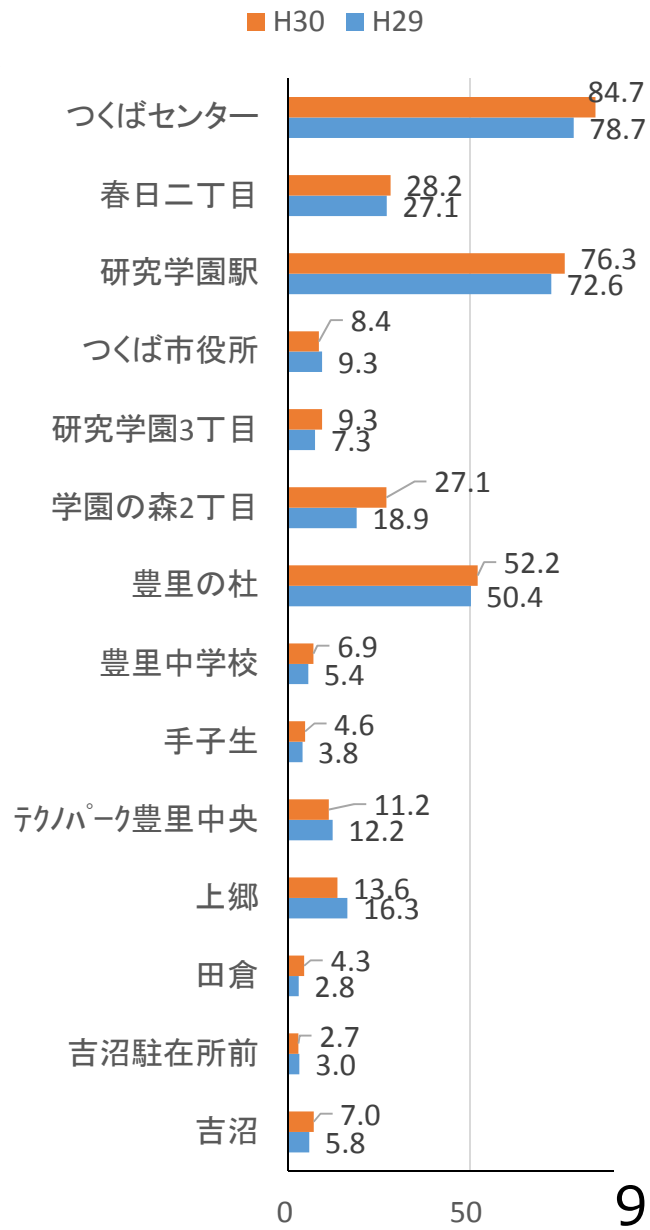
【表】平均利用者数(日・便)

	1日	1便
平成29年度	314	6.8
平成30年度	336	7.3
差	22	0.5
伸び率	7.0%	7.4%

▼グラフ11　月別吉沼シャトル利用者数



▼グラフ12　吉沼S停留所別利用者数(1日当たり)



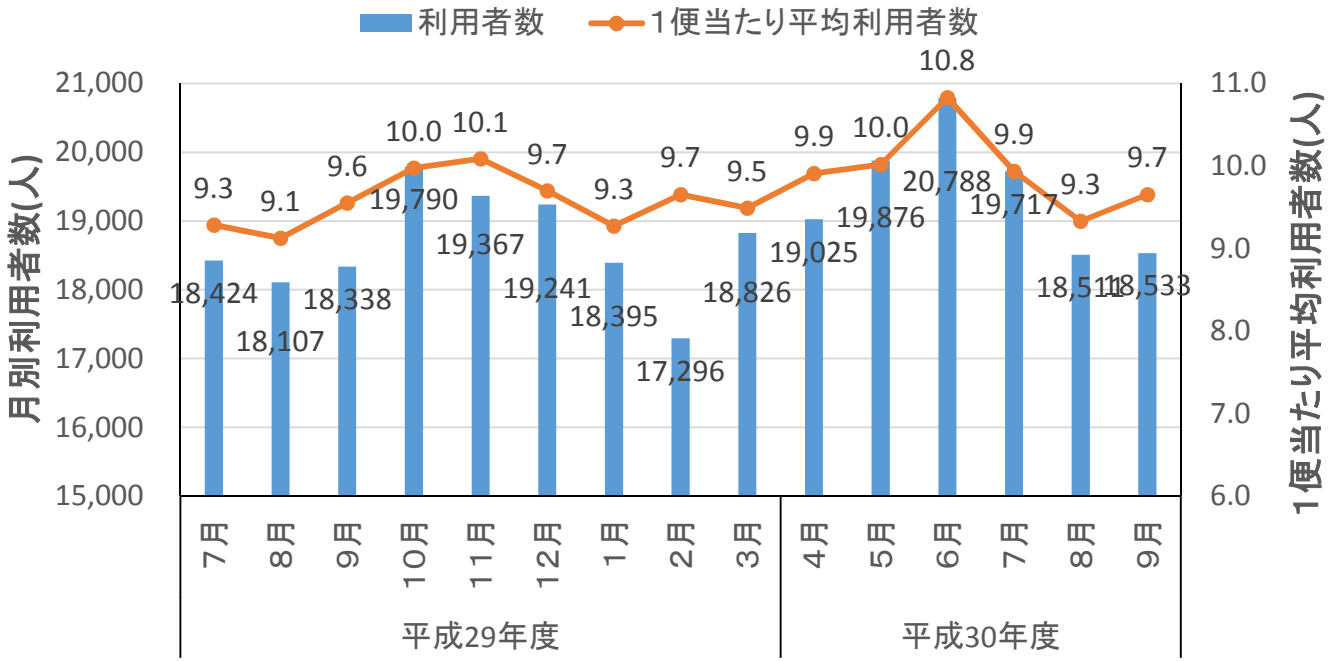
南部シャトル利用状況

- 29年度と比較すると、平均利用者数は増加しており、増加した3シャトルの内、伸び率は三番目である。
- 18停留所のうち10か所で利用者数が増加しており、特に、高野台中央、牧園中央、農林団地中央の伸びが顕著である。
- 30年度に新設した「高野台中央」停留所は、主に茎崎第一小学校への通学に利用されている。

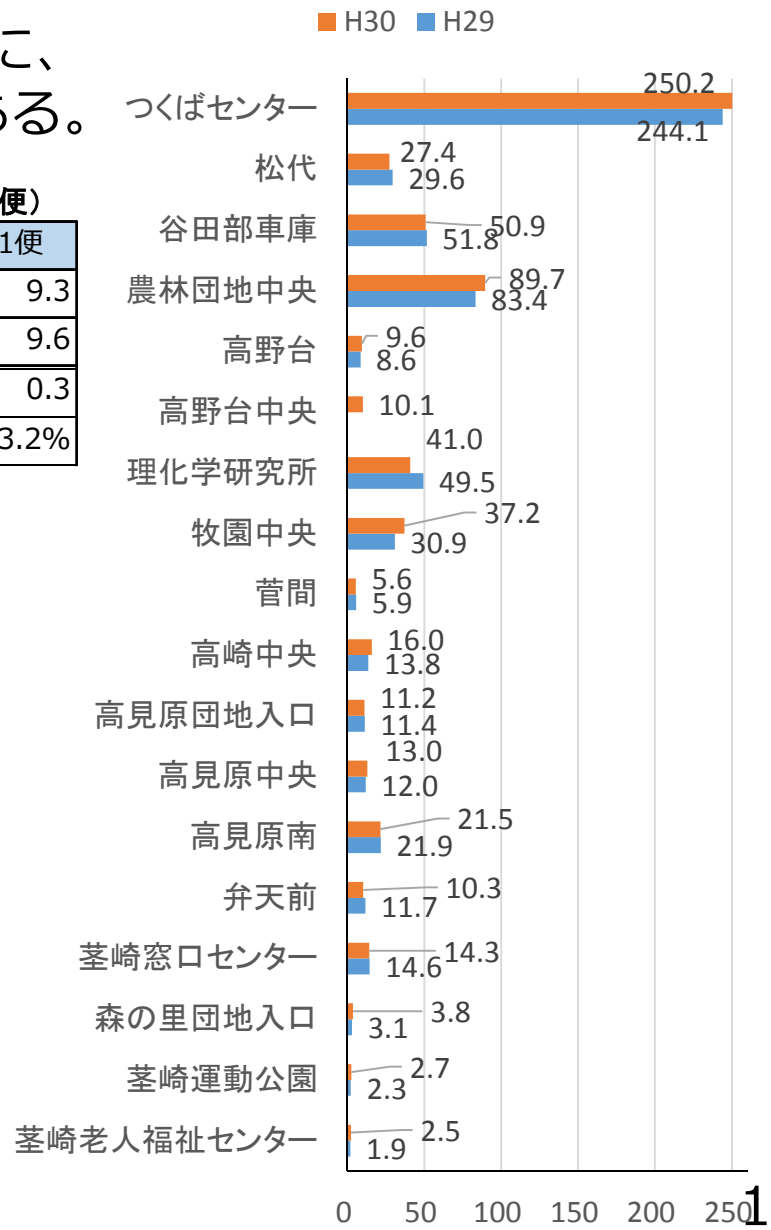
【表】平均利用者数(日・便)

	1日	1便
平成29年度	596	9.3
平成30年度	617	9.6
差	21	0.3
伸び率	3.5%	3.2%

▼グラフ13　月別南部シャトル利用者数



▼グラフ14　南部S停留所別利用者数(1日当たり)



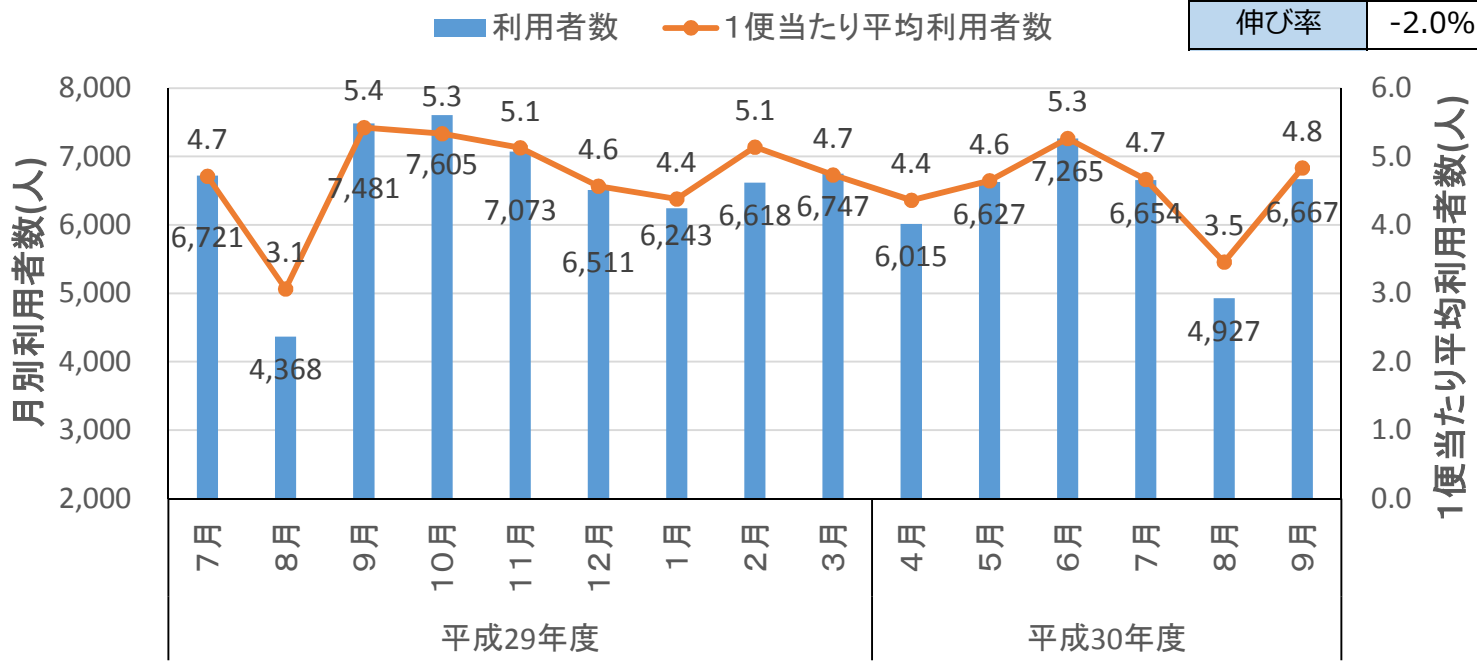
谷田部シャトル利用状況

- 29第2四半期と比較すると、平均利用者数が2.0%減少している。傾向としては30第1四半期と同様で、30年度のみどりの学園義務教育学校開校に伴う谷田部小学校通学への通学者減により、つくばアカデミーセンター、谷田部窓口センターの利用者数が減少したことによるものと考えられる。
- 島名十字路北は島名小学校の最寄りバス停となっており、万博記念公園駅周辺への定住が進んだことにより利用者数が増加している。
- 30年度に新設した陣場ふれあい公園にも、一定の利用が見られる。

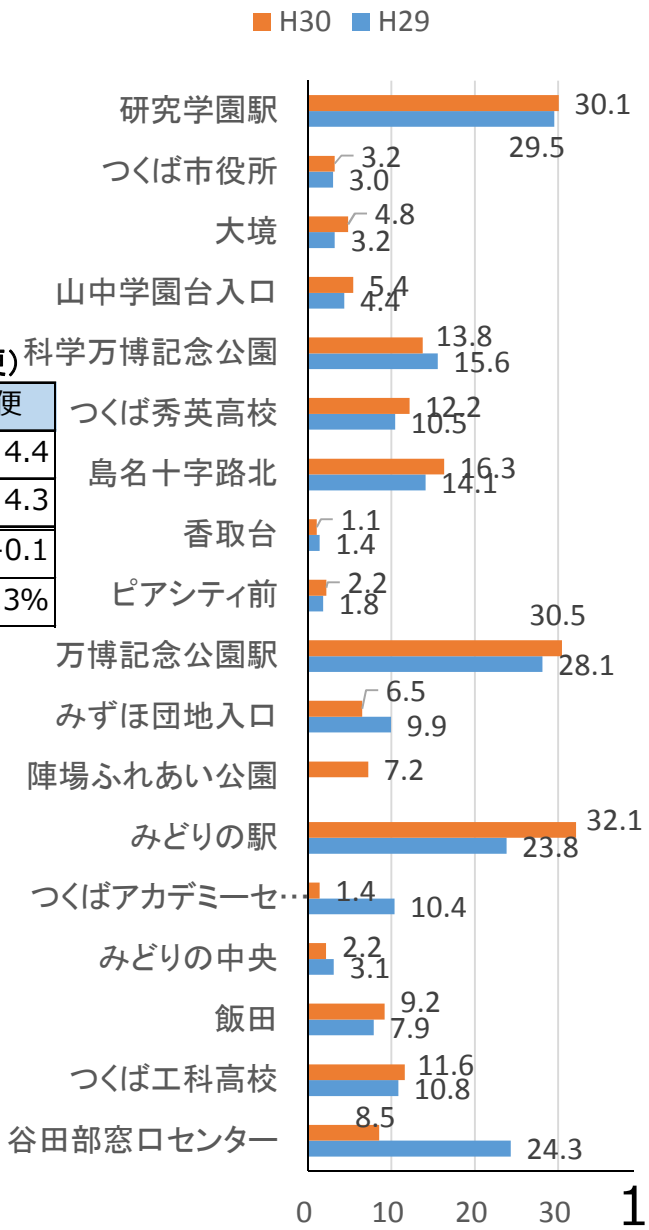
【表】平均利用者数(日・便)

	1日	1便
平成29年度	202	4.4
平成30年度	198	4.3
差	-4	-0.1
伸び率	-2.0%	-2.3%

▼グラフ15　月別谷田部シャトル利用者数



▼グラフ16　谷田部S停留所別利用者数(1日当たり)



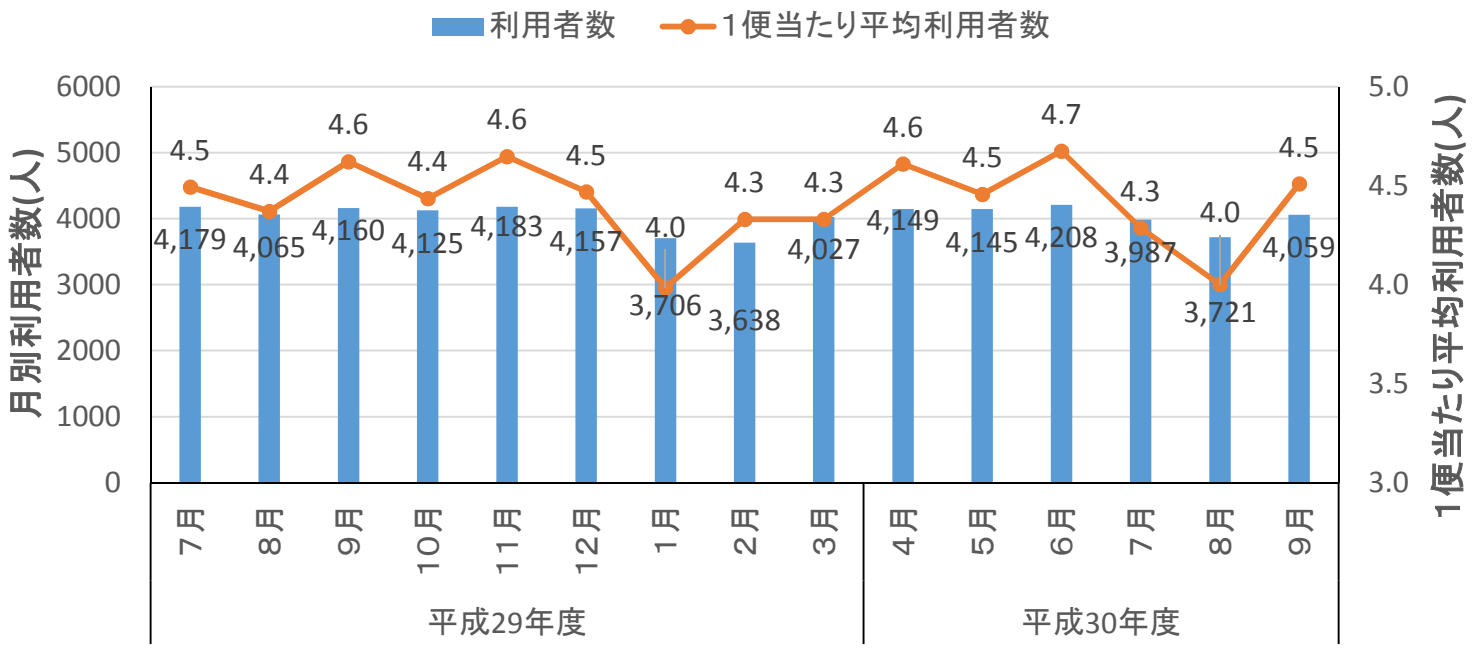
自由ケ丘シャトル利用状況

- 29年度と比較すると平均利用者数が5.2%減少している。
- 14停留所のうち、7か所で利用者数が若干減少している。
- 停留所別の傾向としては、みどりの駅、茎崎窓口センター、富士見台における利用者数の減少が相対的に多い（1日あたり2人以上）。富士見台については30第1四半期に引き続いての減少である。

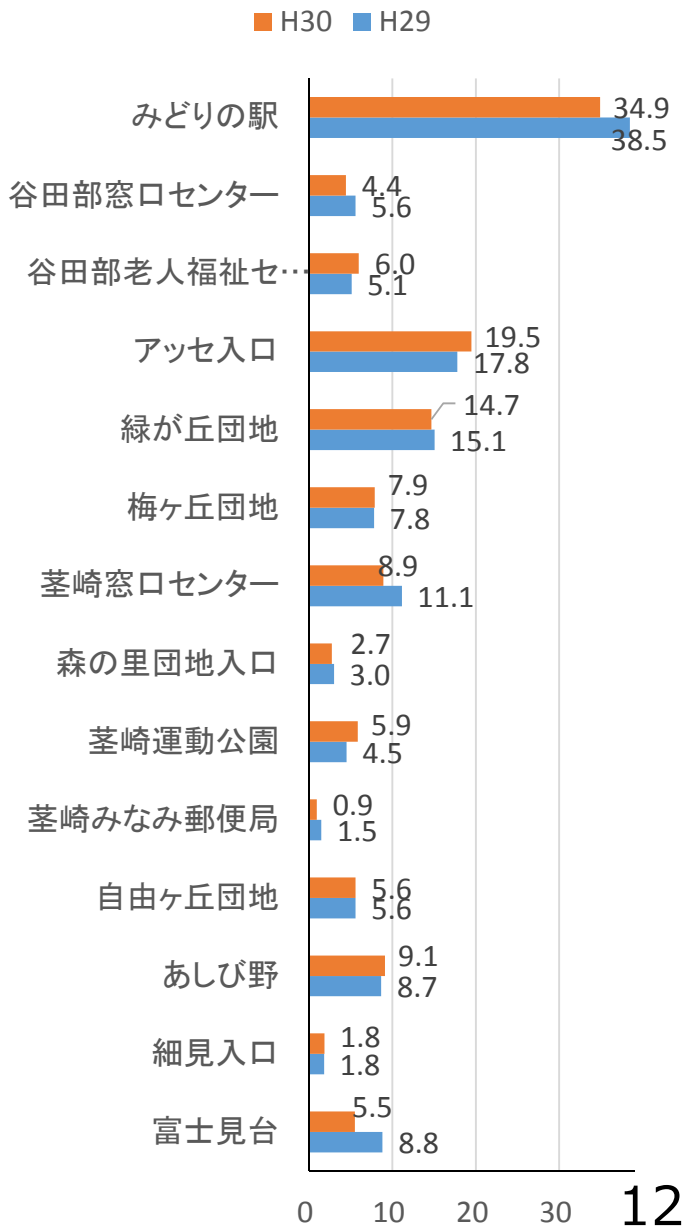
【表】平均利用者数(日・便)

	1日	1便
平成29年度	135	4.5
平成30年度	128	4.3
差	-7	-0.2
伸び率	-5.2%	-4.4%

▼グラフ17　月別自由ケ丘シャトル利用者数



▼グラフ18　自由ケ丘S停留所別利用者数(1日当たり)

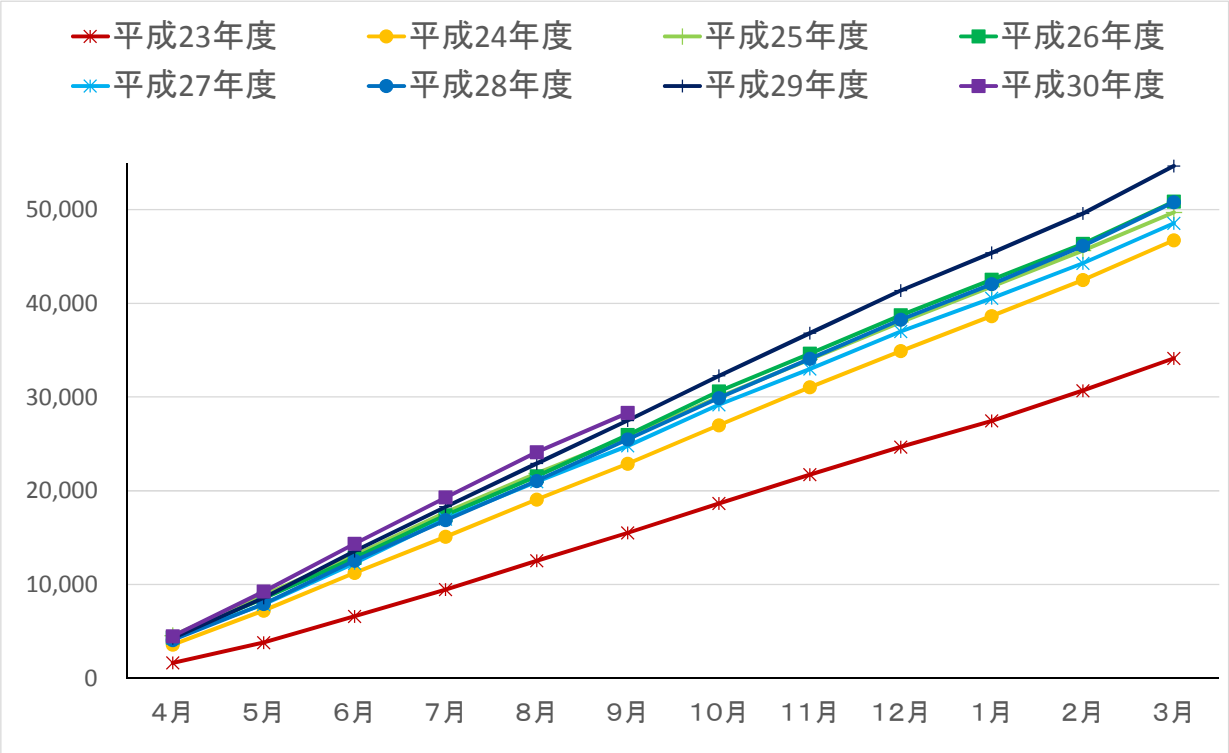


（２）平成30年度 第２四半期つくタク利用実績

つくタク利用者数

- 平成30年度第２四半期までの合計は、28,308人であり、平成29年度同期（27,504人）に対して、804人（2.9%)増加している。
- ９月は、対前年度比で-381人となっているが、営業日数の違いが大きい。
  （平成30年度　18営業日⇔平成29年度　20営業日）

▼グラフ01　つくタク年度別利用者数（各月積上）



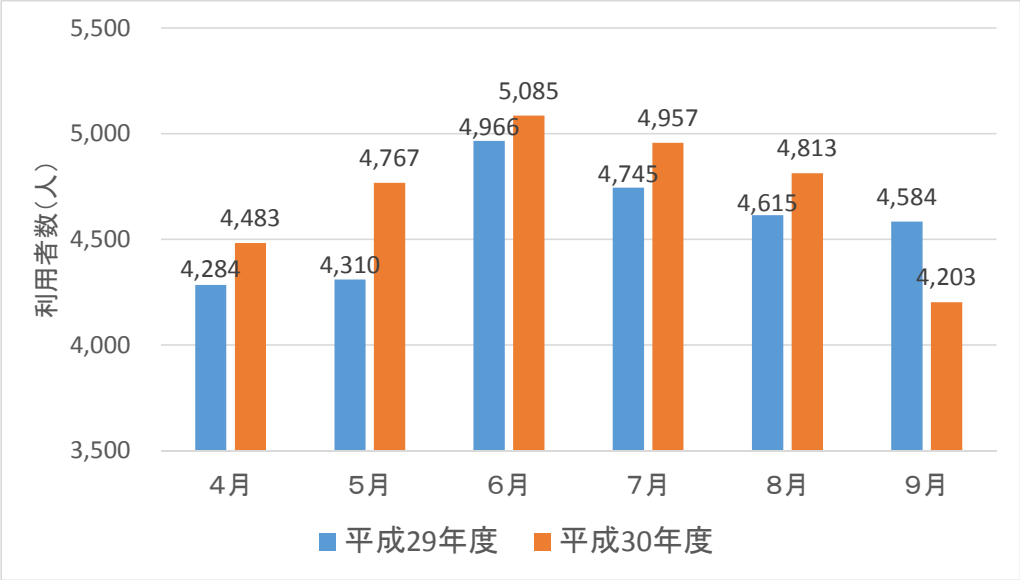
	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度			平成27年度			平成28年度			平成29年度			平成30年度		
	利用者（人）	利用者（人）	利用者（人）	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比
4月	1,643	3,567	4,559	4,347	−212	95.3%	4,351	4	100.1%	4,079	−272	93.7%	4,284	205	105.0%	4,483	199	104.6%
5月	2,171	3,668	4,305	4,181	−124	97.1%	3,504	−677	83.8%	3,845	341	109.7%	4,310	465	112.1%	4,767	457	110.6%
6月	2,795	4,016	4,251	4,298	47	101.1%	4,402	104	102.4%	4,635	233	105.3%	4,966	331	107.1%	5,085	119	102.4%
7月	2,843	3,846	4,558	4,558	0	100.0%	4,711	153	103.4%	4,289	−422	91.0%	4,745	456	110.6%	4,957	212	104.5%
8月	3,062	3,979	4,174	4,174	0	100.0%	4,000	−174	95.8%	4,211	211	105.3%	4,615	404	109.6%	4,813	198	104.3%
9月	2,994	3,805	3,862	4,401	539	114.0%	3,839	−562	87.2%	4,430	591	115.4%	4,584	154	103.5%	4,203	−381	91.7%
10月	3,148	4,101	4,284	4,660	376	108.8%	4,369	−291	93.8%	4,389	20	100.5%	4,764	395	109.0%			
11月	3,047	4,064	4,021	4,007	−14	99.7%	3,828	−179	95.5%	4,209	381	110.0%	4,534	706	118.4%			
12月	2,985	3,862	3,990	4,095	105	102.6%	3,986	−109	97.3%	4,182	196	104.9%	4,568	582	114.6%			
1月	2,772	3,733	3,776	3,777	1	100.0%	3,541	−236	93.8%	3,767	226	106.4%	4,009	468	113.2%			
2月	3,231	3,841	3,835	3,839	4	100.1%	3,737	−102	97.3%	4,093	356	109.5%	4,191	454	112.1%			
3月	3,429	4,238	4,068	4,528	460	111.3%	4,276	−252	94.4%	4,682	406	109.5%	5,066	790	118.5%			
合計	34,120	46,720	49,683	50,865	1,182	102.4%	48,544	−2,321	95.4%	50,811	2,267	104.7%	54,636	5,410	112.5%	28,308	804	102.9%
月平均	2,843	3,893	4,140	4,239	99	102.4%	4,045	−193	95.4%	4,234	189	104.7%	4,553	451	112.5%	4,718		

第２四半期の月別利用者数の詳細

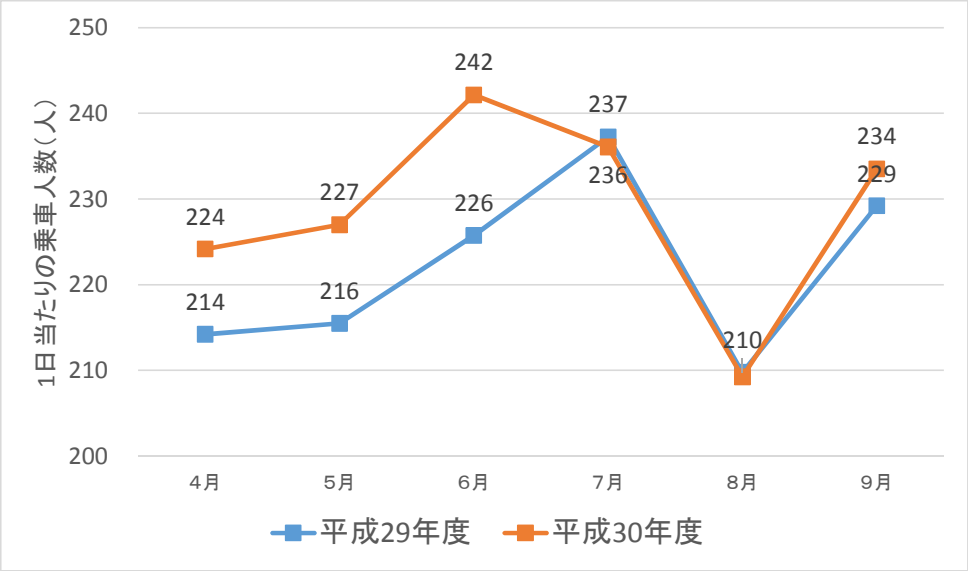
- 利用者総数は、各月で200人程度の変化があるが、1日当たりの利用者数に換算すると、大きな利用動向の変化がないことがわかる。

	利用者総数		1日当たりの利用者		1日1台当たり利用者	
	平成29年度	平成30年度	平成29年度	平成30年度	平成29年度	平成30年度
7月	4,745	4,957	237	236	11.9	11.8
8月	4,615	4,813	210	209	10.5	10.5
9月	4,584	4,203	229	234	11.5	11.7

▼グラフ０２　つくタク月間利用者数



▼グラフ０３　つくタク1日当たり利用者月間平均



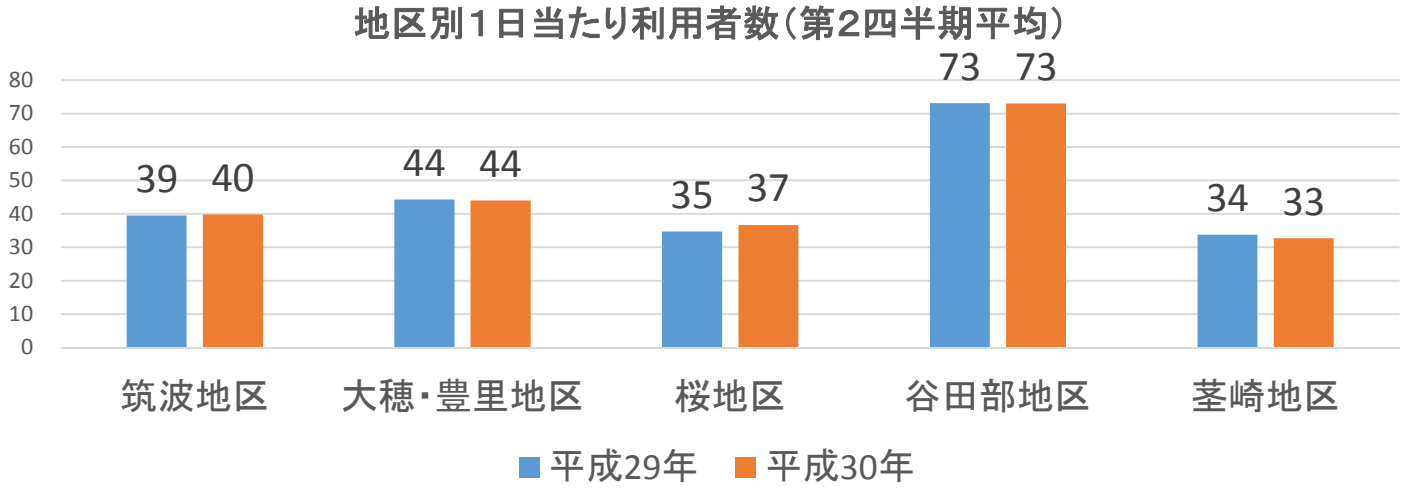
地区別の利用者状況

- 1日当たり利用者数では、前年度と比べて大きな増減は見られず、地区別で見ても利用動向に大きな変化はない。

利用者数	7月		8月		9月	
	平成29年	平成30年	平成29年	平成30年	平成29年	平成30年
筑波地区	846	893	805	840	791	727
大穂・豊里地区	934	958	865	916	938	839
桜地区	733	796	729	767	690	698
谷田部地区	1524	1,606	1507	1,624	1491	1,297
茎崎地区	708	704	709	666	674	642
利用者数合計	4745	4,957	4615	4,813	4584	4,203

1日当たり利用者数	7月			8月			9月			四半期平均		
	平成29年	平成30年	増減	平成29年	平成30年	増減	平成29年	平成30年	増減	平成29年	平成30年	増減
筑波地区	42	43	−1	37	37	0	40	40	0	39	40	1
大穂・豊里地区	47	46	−1	39	40	1	47	47	0	44	44	0
桜地区	37	38	1	33	33	0	35	39	4	35	37	2
谷田部地区	76	76	0	69	71	2	75	72	−3	73	73	0
茎崎地区	35	34	−1	32	29	−3	34	36	2	34	33	−1
利用者数合計	237	236	−1	210	209	−1	229	234	4	225	226	1

▼グラフ０４　地区別１日当たり利用者数



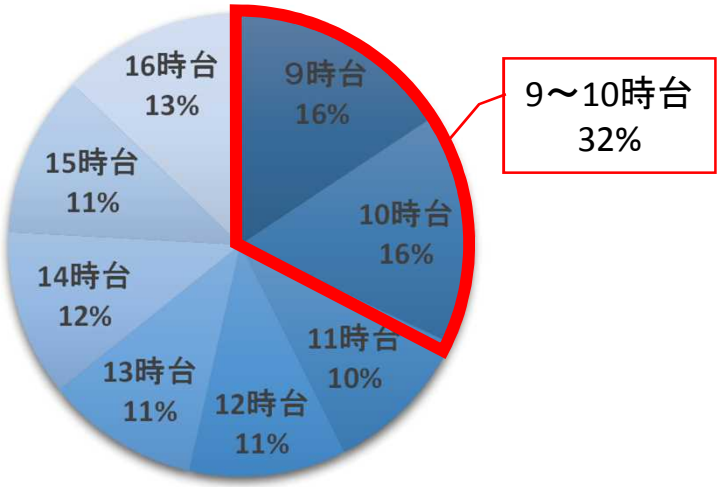
時間帯別利用状況

・９時台、10時台の利用が多く全体の32%を占めている。

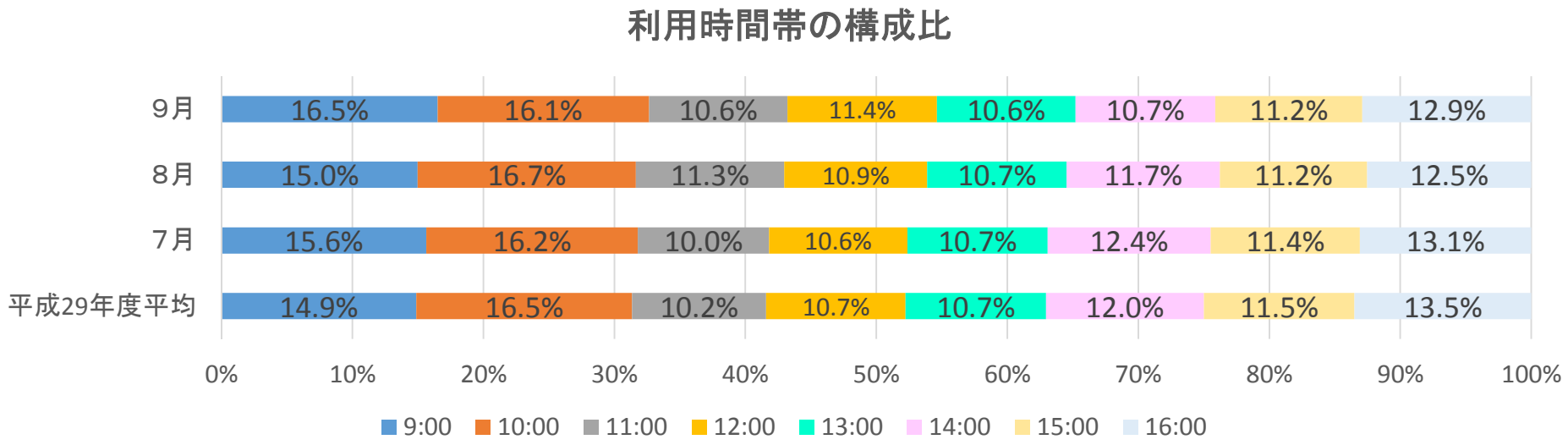
・利用時間帯の構成比は、平成29年度平均と比較すると、大きな変化は見られない。

	7月	8月	9月
9時台	775	721	694
10時台	801	802	678
11時台	496	545	444
12時台	524	525	480
13時台	531	513	445
14時台	617	563	448
15時台	564	541	472
16時台	649	603	542
合計	4,957	4,813	4,203

▼グラフ０５　つくタク時間帯別利用割合（7～9月）



▼グラフ０６　つくタク利用時間帯構成比

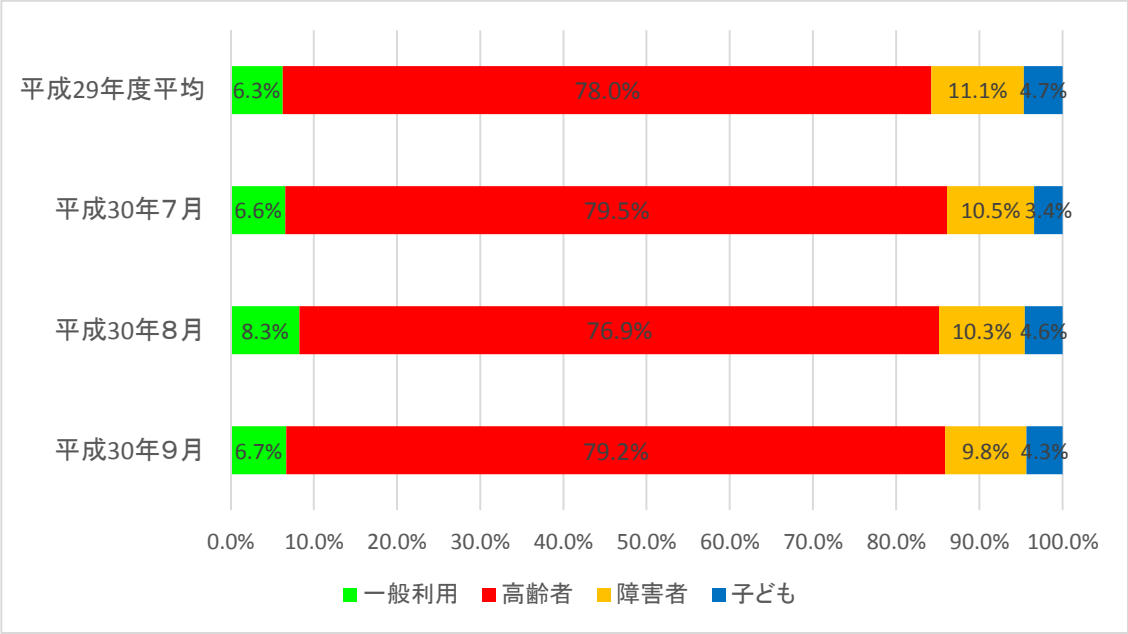


利用者属性　／　乗り合い状況

■利用者属性

・各利用者属性とも、利用状況に大きな変化はない。

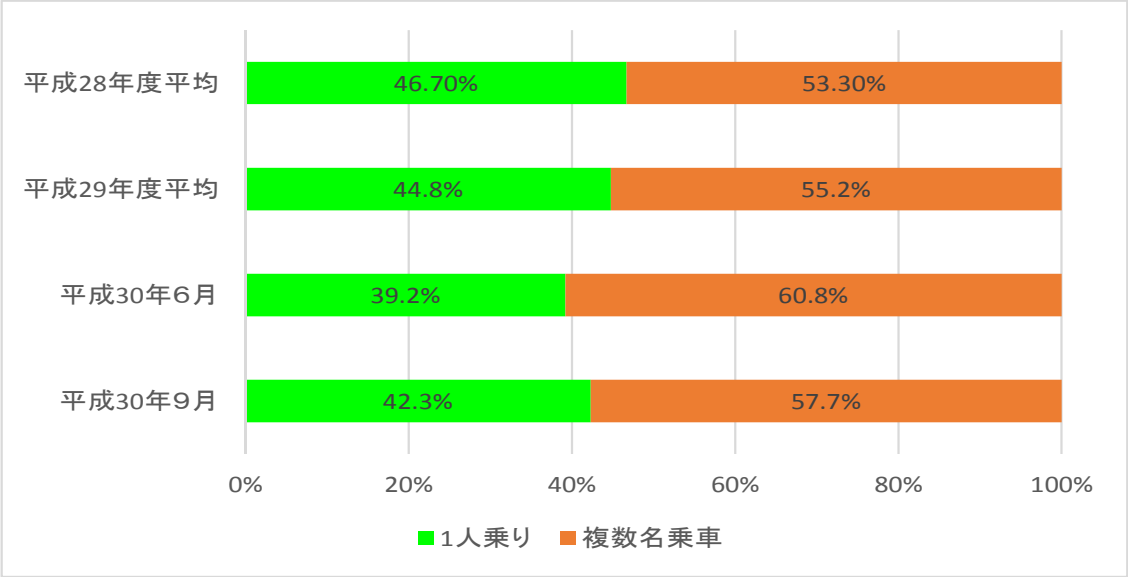
▼グラフ07　つくタク利用者属性割合



■乗り合い状況

・平成30年６月、９月とも平成28年度、平成29年度の平均より高い乗り合い率となっている。
平成30年３月から試験導入した枠配車方式により、まとめてルートを作成する効果が出ていることが予想される。

▼グラフ08　つくタク乗り合い率

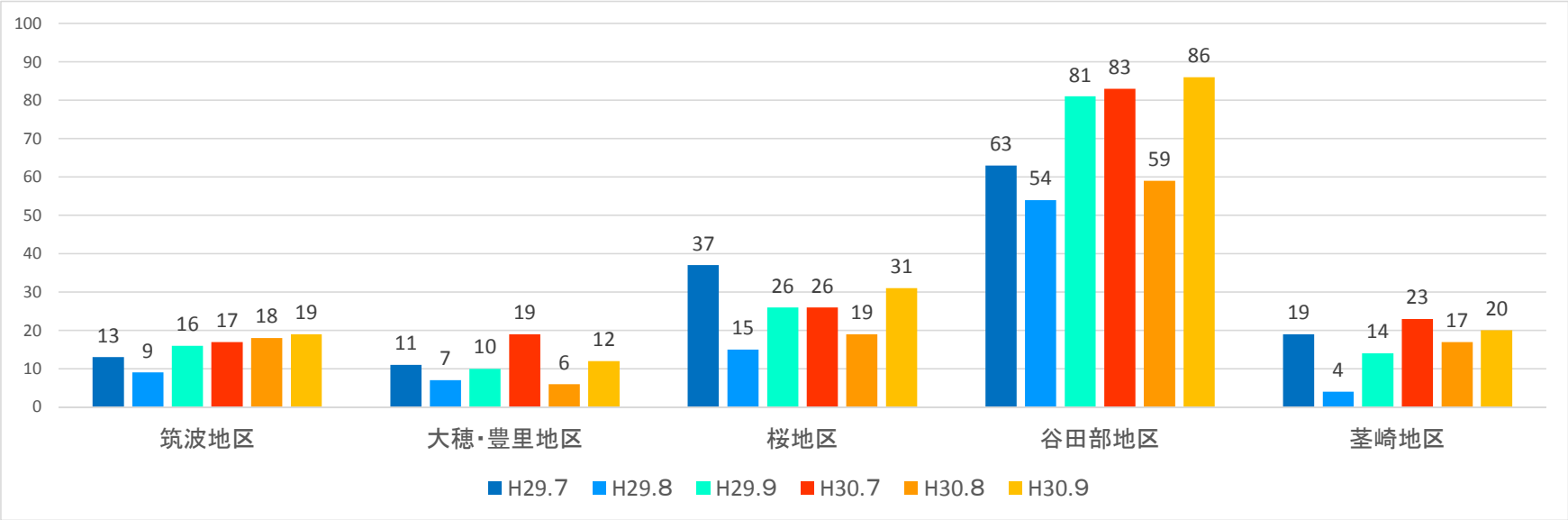


予約お断り

- 29第２四半期と比較し、全体として各月20～30件程度件数が増えている（１日当１～1.5件）。
- ７月の谷田部地区、８月の茎崎地区のお断り件数が、前年度と比べて多く、予約内容を見ると、当日かつ乗車まで時間がない予約希望が他の月に比べて多かった。

	7月			8月			9月		
	平成29年度	平成30年度	増減	平成29年度	平成30年度	増減	平成29年度	平成30年度	増減
筑波地区	13	17	4	9	18	9	16	19	3
大穂･豊里地区	11	19	8	7	6	−1	10	12	2
桜地区	37	26	−11	15	19	4	26	31	5
谷田部地区	63	83	20	54	59	5	81	86	5
茎崎地区	19	23	4	4	17	13	14	20	6
月合計	143	168	25	89	119	30	147	168	21

▼グラフ09　地区別お断り件数

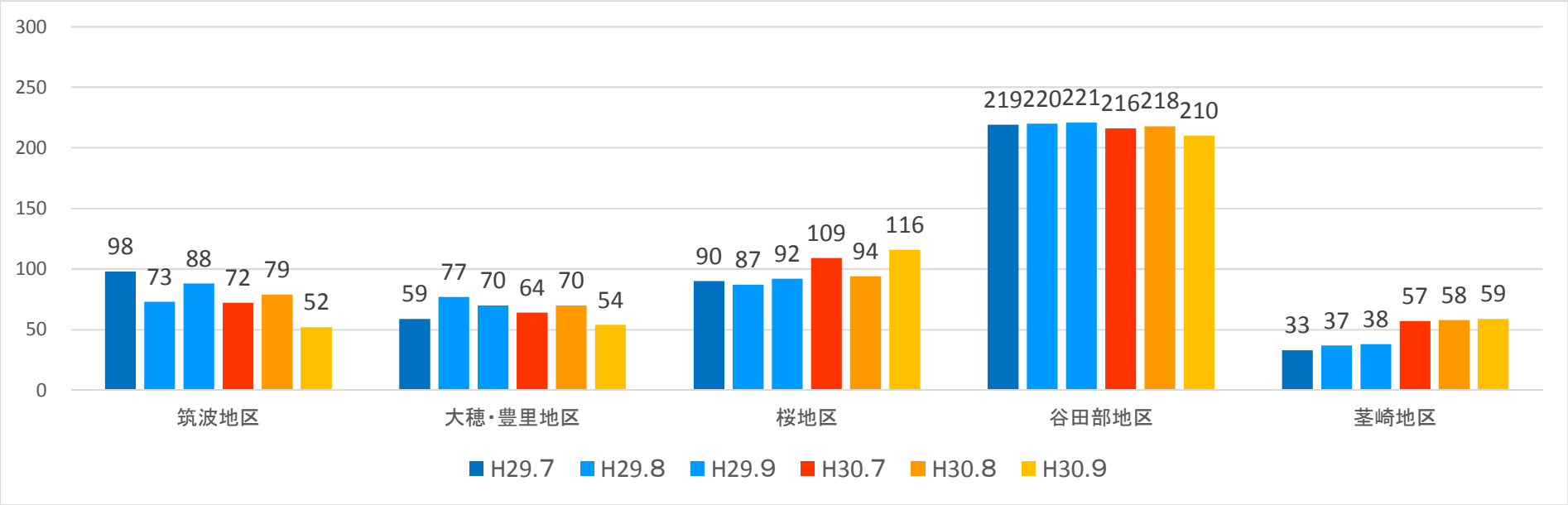


予約キャンセル

- 29第２四半期と比較すると増加している。
- 地区別では、桜地区・谷田部地区の件数が多く、予約内容を見ると、親と幼児複数名のキャンセルが他地区に比べて多かった。

	7月			8月			9月		
	平成29年度	平成30年度	増減	平成29年度	平成30年度	増減	平成29年度	平成30年度	増減
筑波地区	98	72	−26	73	79	6	88	52	−36
大穂・豊里地区	59	64	5	77	70	−7	70	54	−16
桜地区	90	109	19	87	94	7	92	116	24
谷田部地区	219	216	−3	220	218	−2	221	210	−11
茎崎地区	33	57	24	37	58	21	38	59	21
月合計	499	518	19	494	519	25	509	491	−18

▼グラフ10　地区別予約キャンセル件数



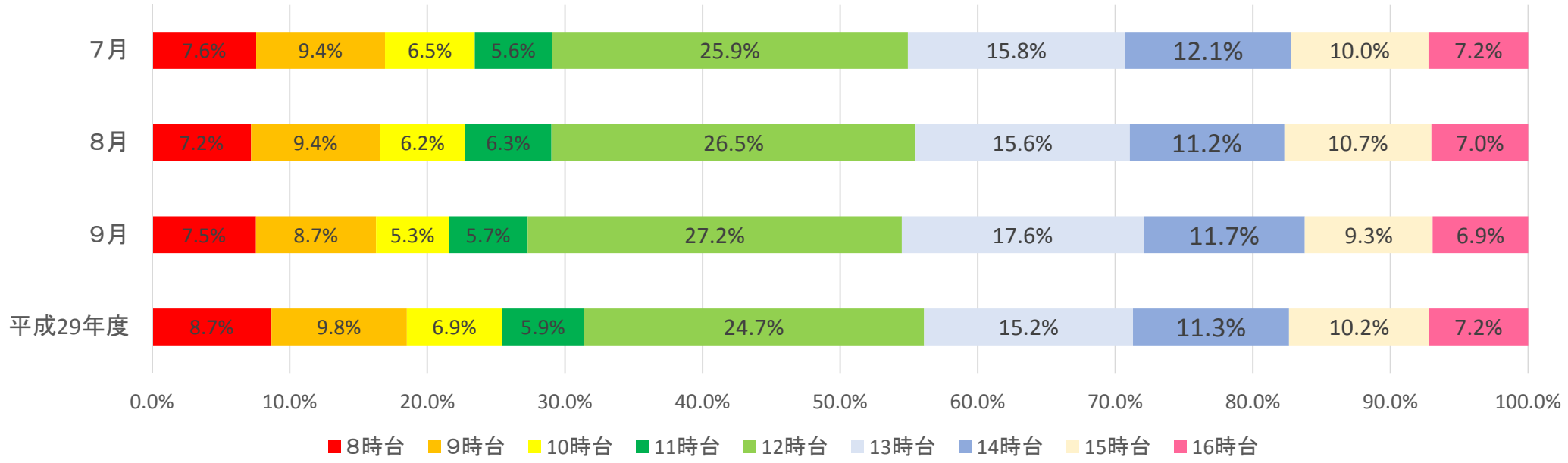
予約センターへの電話着信数

- 翌日以降の予約が可能となる、12時台～13時台の着信数が多い。
- 平成29年度と比較すると、12時台～13時台の占める割合が若干増加している。
  枠配車方式により、繁忙時間帯の電話対応時間が短くなっていることが予想される。

月	着信数
4月	3,815
5月	4,385
6月	4,395
7月	4,353
8月	4,086
9月	3,686

	7月	8月	9月
8時台	329	294	278
9時台	408	383	322
10時台	284	253	195
11時台	244	256	211
12時台	1,126	1,081	1,002
13時台	687	636	649
14時台	525	459	431
15時台	435	437	342
16時台	315	287	256
合計	4,353	4,086	3,686

▼グラフ11　　月別時間帯別着信数構成比



資料２

平成30年10月改編　運行状況

平成30年11月16日(金)

つくば市　都市計画部　総合交通政策課

TSUKUBA

実施内容　1/2

■つくバス

平成30年10月：現在の利用者への影響が少ないと考えられるものについて、実施する。
平成31年４月：現在の利用者への影響が大きいと考えられる折り返し便や大きなルート変更、バス車両の購入が必要となる新規路線等について実施する。

		平成30年10月	平成31年４月
全シャトル共通		バス停増設（下記に関するもの）	バス停増設
		ダイヤ見直し（下記に関するもの）	ダイヤ見直し
路線別	北部		折り返し便
	小田	枝線（日中時間帯の松栄団地乗入れ）	枝線（大穂窓口センター）
	作岡	ルート変更（市役所閉庁時間帯）	ルート変更（今鹿島等）
	吉沼	ルート変更（市役所閉庁時間帯）	上郷便の分割 ルート変更（大穂窓口センター等） 結節点の新設（とよさと病院）
	上郷		新設（現在の吉沼シャトルから分割） 結節点の新設（とよさと病院）
	西部		新設 結節点の新設（とよさと病院）
	南部		折り返し便
	谷田部	ルート変更（みどりの東） ルート変更（市役所閉庁時間帯）	
	自由ケ丘		ルート変更（観音台等）

- 作岡、吉沼及び谷田部シャトルは、市役所閉庁時間帯に「つくば市役所」を通らないルートに変更することで速達性を向上させる。代替として、それぞれ別途バス停を増設する。

実施内容　2/2

■路線バス改編

	平成30年10月	平成31年４月
運賃補助		○
新規路線（茎崎地区）		○

※研究学園駅周辺エリアの新規路線バスについては、中長期的に検討する。

■つくタク

	平成30年10月	平成31年４月
予約・配車方法	○	
電話回線数	○	
共通ポイント、特例ポイント増		○

■支線型バス

	平成30年10月	平成31年４月
筑波地区		○

※その他の地区への展開については、引き続き検討する。

つくバス10月改編に伴う利用状況

（10月1日～31日）

小田シャトル

小田シャトルは、つくばセンターと、桜地区（金田、栄、栗原等）や筑波地区（小田、北条等）を通り、筑波交流センターとをつなぐ路線である。

改編内容	効果等	
	○	×
日中時間帯（概ね10時から17時）に松栄団地を経由	日中時間帯における松栄団地等の利便性向上	運行時間増加による減便（43便→34便） 利用者の分散

（人）

停留所名称	上り（つくばセンター行）				下り（筑波交流センター行）			
	のり		おり		のり		おり	
	H30.10	H30.9	H30.10	H30.9	H30.10	H30.9	H30.10	H30.9
金田東	310	308	80	70	34	25	302	303
松塚入口（新設）	18	-	4	-	8	-	49	-
松栄団地（新設）	66	-	25	-	25	-	89	-
栄	271	362	23	63	30	69	348	424
合計	665	670	132	133	97	94	788	727

谷田部シャトル①

谷田部シャトルは、研究学園駅と、島名や万博記念公園駅、みどりの駅等を通り、谷田部窓口センターとをつなぐ路線である。

改編内容	効果等	
	○	×
ＴＸ沿線開発地区（みどりの東）等を通るルートに変更	新規利用者の増加 ＴＸ沿線開発地区への定住促進	運行時間増加による減便 （46便→34便）

（人）

停留所名称	上り（みどりの駅方面）				下り（谷田部窓口センター行）			
	のり		おり		のり		おり	
	H30.10	H30.9	H30.10	H30.9	H30.10	H30.9	H30.10	H30.9
飯田(移設)	214	342	0	1	3	3	159	253
みどりの東（新設）	215	-	8	-	4	-	129	-
谷田部南小（新設）	65	-	3	-	2	-	77	-
北境田（新設）	25	-	1	-	0	-	24	-
合計	519	342	12	1	9	3	389	253

谷田部シャトル②

改編内容	効果等	
	○	×
市役所閉庁時間帯（概ね17時15分から翌8時30分）に市役所内に乗入れない 代替停留所として近隣にバス停を新設する	主に通勤通学時間帯のＴＸへの接続性の向上(1～2分程度の時間短縮効果)	「市役所」への停車便数の減少 谷田部：34便→20便

（人）

停留所名称	上り（研究学園駅行）				下り（谷田部窓口センター行）			
	のり		おり		のり		おり	
	H30.10	H30.9	H30.10	H30.9	H30.10	H30.9	H30.10	H30.9
つくば市役所	1	11	69	123	38	53	4	6
研究学園駅前公園（新設）	1	-	70	-	20	-	5	-
合計	2	11	139	123	58	53	9	6

作岡シャトル、吉沼シャトル

改編内容	効果等	
	○	×
市役所閉庁時間帯（概ね17時15分から翌8時30分）に市役所内に乗入れない 代替停留所として近隣にバス停を新設する	主に通勤通学時間帯のＴＸへの接続性の向上(1～2分程度の時間短縮効果)	「市役所」への停車便数の減少 作　岡：34便→20便 吉　沼：46便→26便

作岡シャトル　※研究学園駅～東光台～大穂窓口センター～寺具　（人）

停留所名称	上り（研究学園駅行）				下り（寺具行）			
	のり		おり		のり		おり	
	H30.10	H30.9	H30.10	H30.9	H30.10	H30.9	H30.10	H30.9
つくば市役所	5	7	48	102	47	94	4	9
つくば市役所北（新設）	6	-	81	-	77	-	1	-
合計	11	7	129	102	124	94	5	9

吉沼シャトル　※つくばセンター～研究学園駅～豊里の杜～上郷～吉沼　（人）

停留所名称	上り（研学駅・TC行）				下り（吉沼行）			
	のり		おり		のり		おり	
	H30.10	H30.9	H30.10	H30.9	H30.10	H30.9	H30.10	H30.9
つくば市役所	104	111	44	66	24	41	166	183
つくば市役所北（新設）	34	-	31	-	20	-	47	-
合計	138	111	75	66	44	41	213	183

つくタク10月改編に伴う利用状況

（10月1日～31日）

つくタク改編案の概要

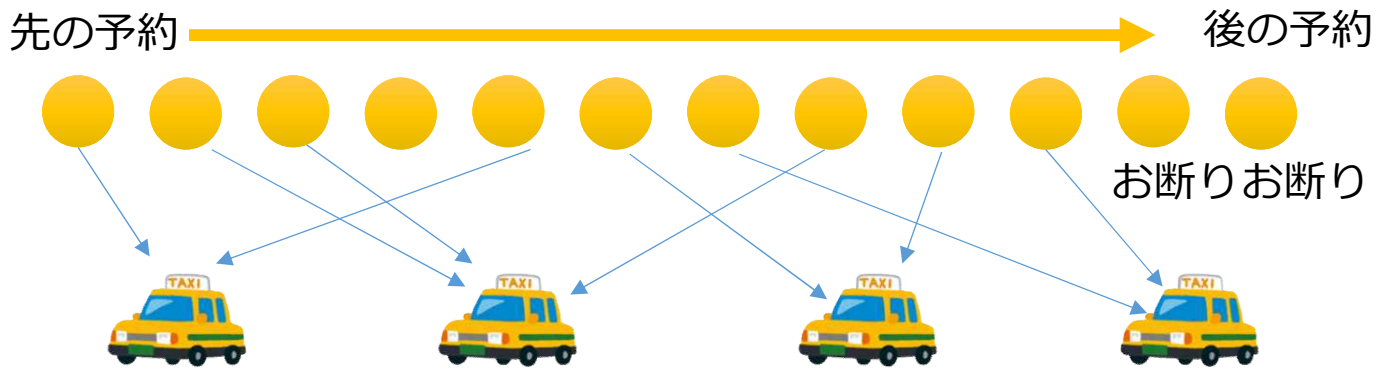
- つくタク改編案の検討点の精査を実施し、以下をつくタク改編案とする。

検討点	改編案
予約、配車方法	現行20台の輸送力に改善の余地があることから、運用の工夫として配車枠方式による予約、配車方法を本格導入する。
電話回線数	「電話がつながらない」という声に対応するため、回線数を増やす。
車両数	現行台数を維持する。
共通ポイント数、 特例ポイント数	市民からの要望を踏まえて、エリア外からでも利用できるポイントを増やす。
エリア設定	現行のエリアを維持する。
料金	現行の料金体系を維持する。 ※ただし、料金改定等、受益者負担のあり方については、 継続して検討していく。

新予約・配車方式の試験的導入

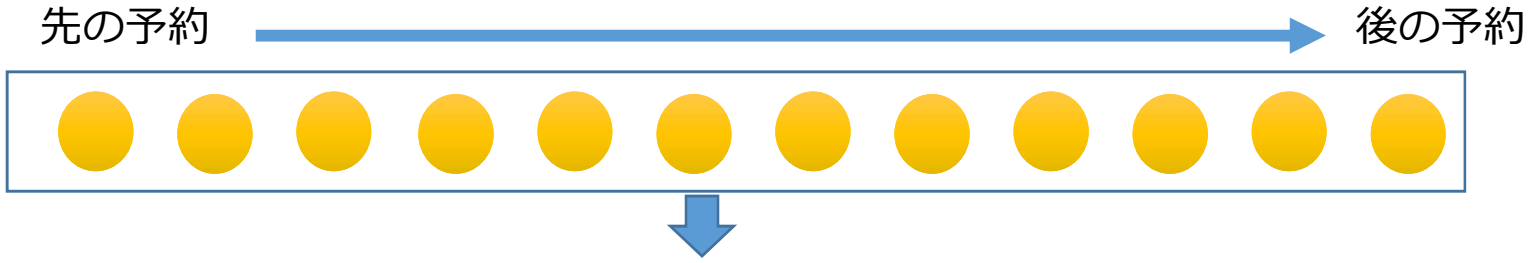
平成30年２月19日（月）より、予約・配車の新方式を試験的に実施している。この効果を検証し、さらなる改善をした上で、本格導入する。（平成30年10月1日～）

【従前】



予約の都度、オペレーターがルートを作成。

【新方式】



地区毎に配車枠を設け、上限まで予約をそのまま受け付ける　←運行前日にルート作成。

新予約・配車方式の本格導入

①　配車作業における利用者の割り振りの考え方を変更

全体のお断り数の55%を占める当日予約に対するお断りを減少させることを目的とする。

改善：前日夕方までに各地区配車担当は均等に利用者を割り振ることなく、走行距離を勘案し、利用者を一部集約する。その結果、**当日に動きをとりやすい車両を確保する。**

例：前日までの予約数　６

従前の配車

・前日に乗り合いルートが作成され、当日に組込める可能性が低下。

・2名以上の予約が入った場合に対応できない。

改善後のイメージ

・利用者を集中的に振分け、予約ゼロ車両を用意した上で、運行当日の予約に備える。

②　配車枠設定の一部見直し

３月～９月の試験導入における実績をもとに、配車前（前日午後）より前時点でのお断りを減らすために、特例・共通ポイント予約の配車枠消費数の取り扱いを一部改善した。

（例）茎崎地区での特例ポイントへの移動　【従前】３枠消費　→　２枠消費

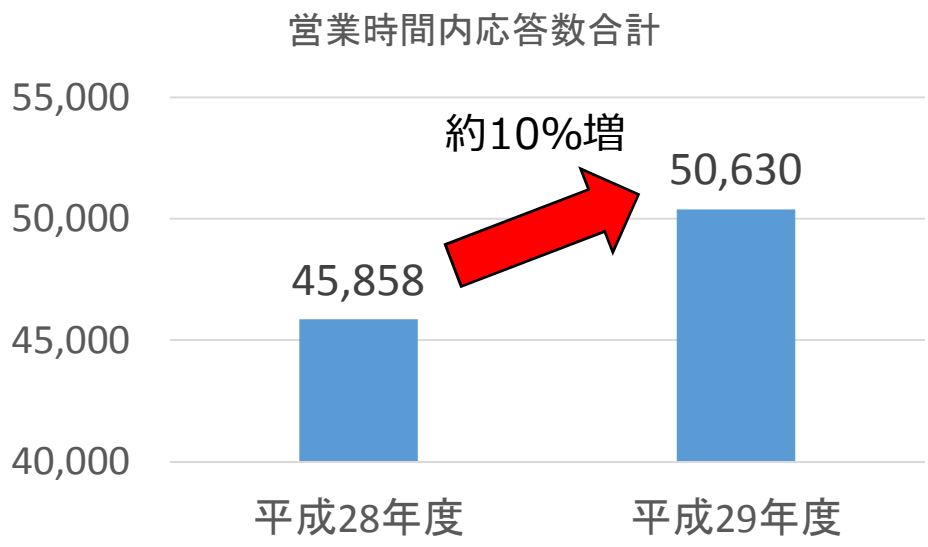
電話回線数・車両数

●電話回線数

・電話の応答数は増加している。
↓
・電話対応時間の短縮対策を実施しているが、現在も、電話の混み合う時間帯（12時～13時台）に、「電話がつながらない」という声がある。
↓
・オペレーターの配置を再検討し、電話回線数を増やす。

平成30年10月１日より、電話回線を２回線増加し、８回線で予約センターを運営。

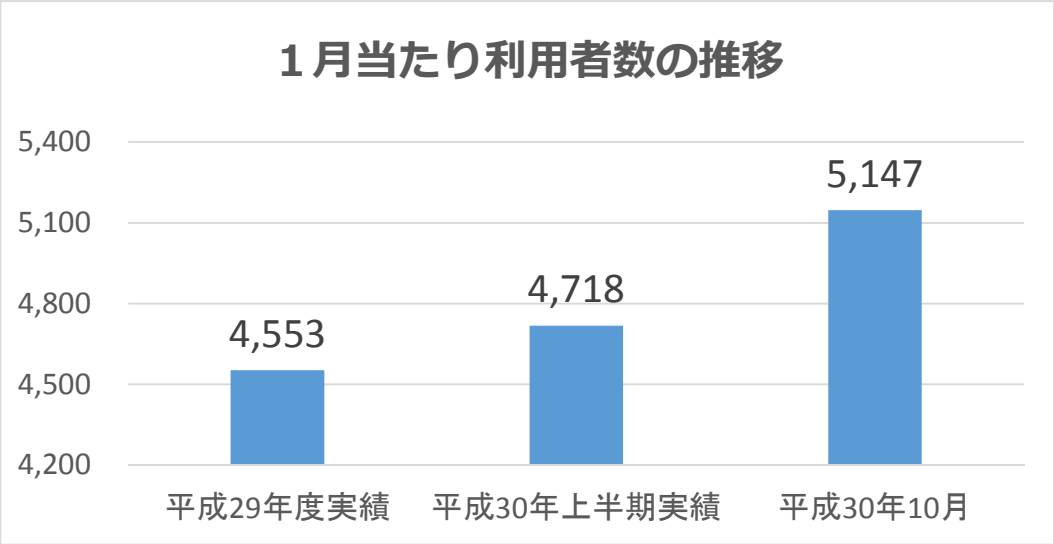
年度	応答総数	1ヶ月当平均値
平成28年度	45,858	3,822
平成29年度	50,630	4,219

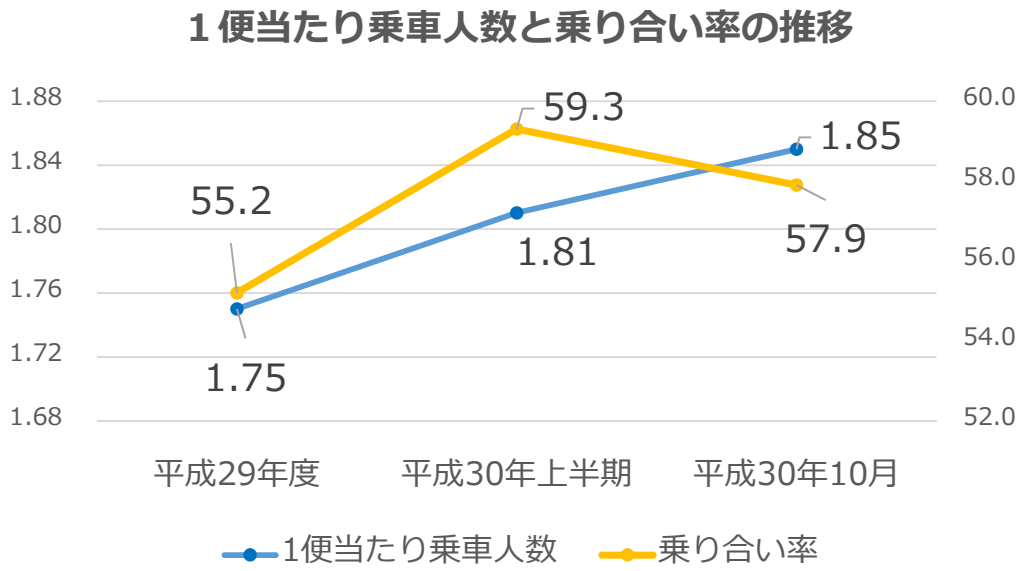


10月つくタク運行実績（抜粋）

10月のつくタク運行実績と、それ以前の実績を比較する。

	平成29年度（平均）	平成30年度上半期（平均）	平成30年10月
利用者数（人／月）	4,553	4,718	5,147
１便当たり利用者数（人／便）	1.75	1.81	1.85
乗り合い率（%）	55.2	59.3	57.9





10月つくタク運行実績（抜粋）

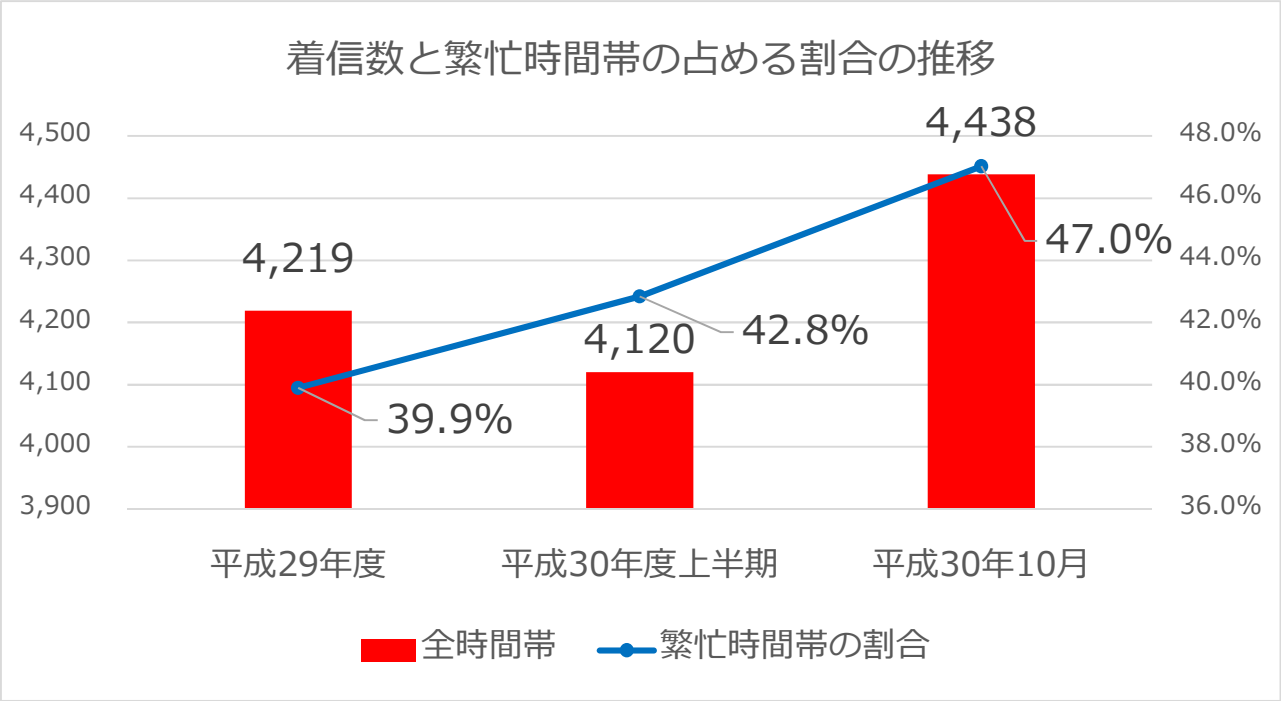
●お断りに関する実績

	平成29年度（平均）	平成30年度上半期（平均）	平成30年10月
お断り数（人／月）	149.7	158.7	167.0
当日お断り数（人／月）	―	84.3	53.0

※利用者数とお断り人数の合計を「利用希望者数」とし、その中における利用者の割合を出すことで、どの程度利用を希望している人が、実際に乗車できているのかを算出した。

	平成29年度	平成30年度上半期	平成30年10月
利用者数（人）【A】	54,636	28,308	5,147
お断り数（人）【B】	1,796	1,119	167
利用希望者数（人）【A＋B】	56,432	29,427	5,314
利用希望者数の乗車割合（%）【A／（A＋B）】	96.8	96.2	96.9

10月つくタク運行実績（抜粋）

●着信数に関する実績

	平成29年度（平均）	平成30年度上半期（平均）	平成30年10月
全時間帯（件）（8:30～17:00）	4,219	4,120	4,438
12時台、13時台（件）	1,683	1,765	2,087
繁忙時間帯の割合（%）	39.9	42.8	47.0