

平成 29 年度 第 4 回つくば市公共交通活性化協議会 次第

日時：平成 30 年 3 月 29 日（木） 9 時 30 分～

場所：つくばイノベーションプラザ 3 階 大会議室

1 開会

2 挨拶

3 議題

報告案件 1 平成 29 年度第 3 四半期つくバス・つくタク利用実績について

- 資料 1 (1) 平成 29 年度第 3 四半期つくバス利用実績
(2) 平成 29 年度第 3 四半期つくタク利用実績

報告案件 2 公共交通の利用に関する調査について

- 資料 2 公共交通の利用に関する調査（結果）

報告案件 3 道路・公共交通体系及び T X 沿線整備調査特別委員会について

- 資料 3 道路・公共交通体系及び T X 沿線整備調査特別委員会 開催結果

議案第 1 号 交通体系の改編について

- 資料 4 (1) 交通体系改編の検討状況
(2) つくば市の概況
(3) 幹線改編案（素案） 路線バス
(4) 幹線改編案（素案） つくバス
(5) 支線改編案（素案）の検討状況 つくタク等

4 今後のスケジュールについて

- 資料 5 公共交通改編 会議・説明会等スケジュール

5 閉会

配布資料一覧

平成 29 年度つくば市公共交通活性化協議会 委員名簿

平成 29 年度第 4 回つくば市公共交通活性化協議会 席次表

資料 1 平成 29 年度第 3 四半期つくバス・つくタク利用実績について

資料 2 公共交通の利用に関する調査（結果）

資料 3 道路・公共交通体系及び T X 沿線整備調査特別委員会 開催結果

資料 4 交通体系の改編について

資料 5 公共交通改編 会議・説明会等スケジュール

---参考資料---

参考資料 1 つくば市公共交通活性化協議会規約

参考資料 2 幹線改編案（素案）イメージ

参考資料 3 地区概況

参考資料 4 つくタク関係 O D

平成29年度 第3四半期 つくバス・つくタク利用実績について

平成30年 3月29日

つくば市 都市計画部 総合交通政策課



(1) 平成29年度 第3四半期つくバス利用実績

つくバス利用者



平成29年度第1～3四半期

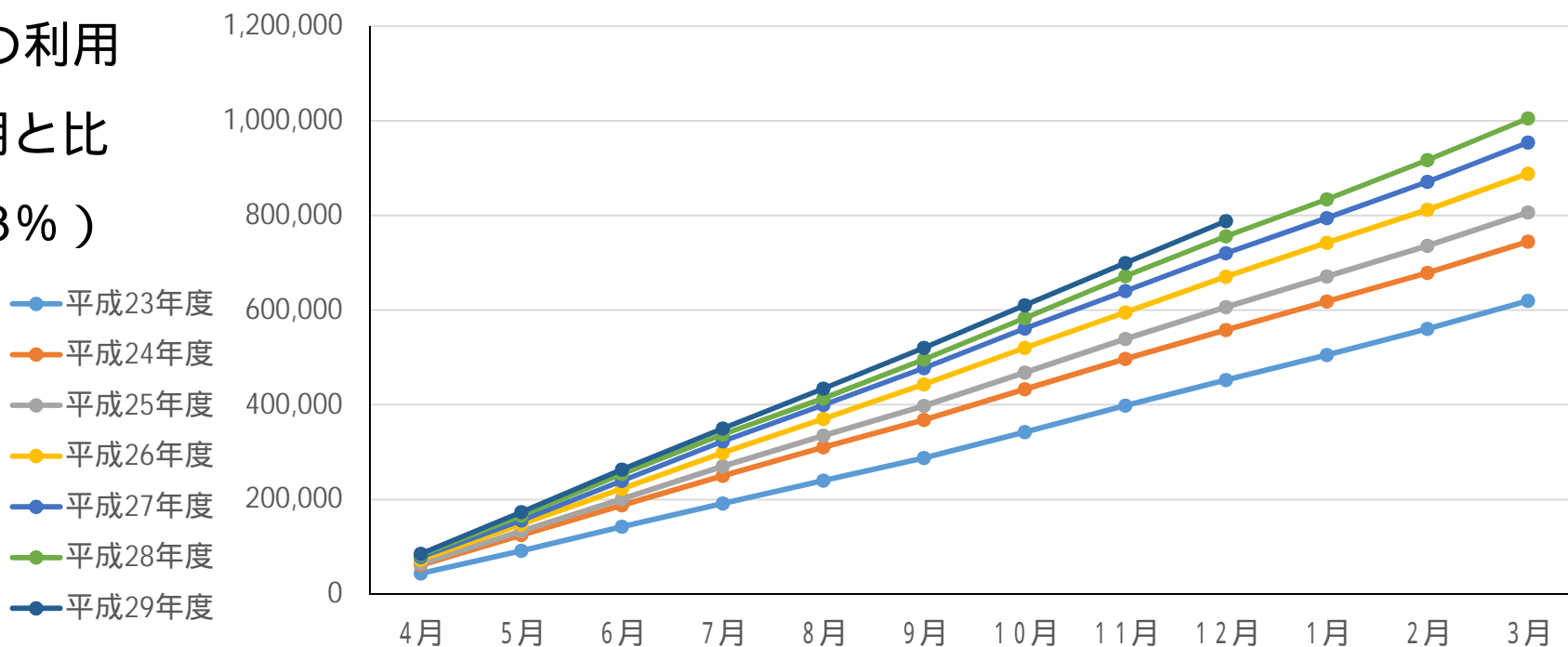
合計は、約79万人の利用
があり、前年度同期と比

べ、32,159人(4.3%)

増となっている。

参考
上半期伸び率：4.9%

グラフ01 年度別月別つくバス利用者数(各月積上)



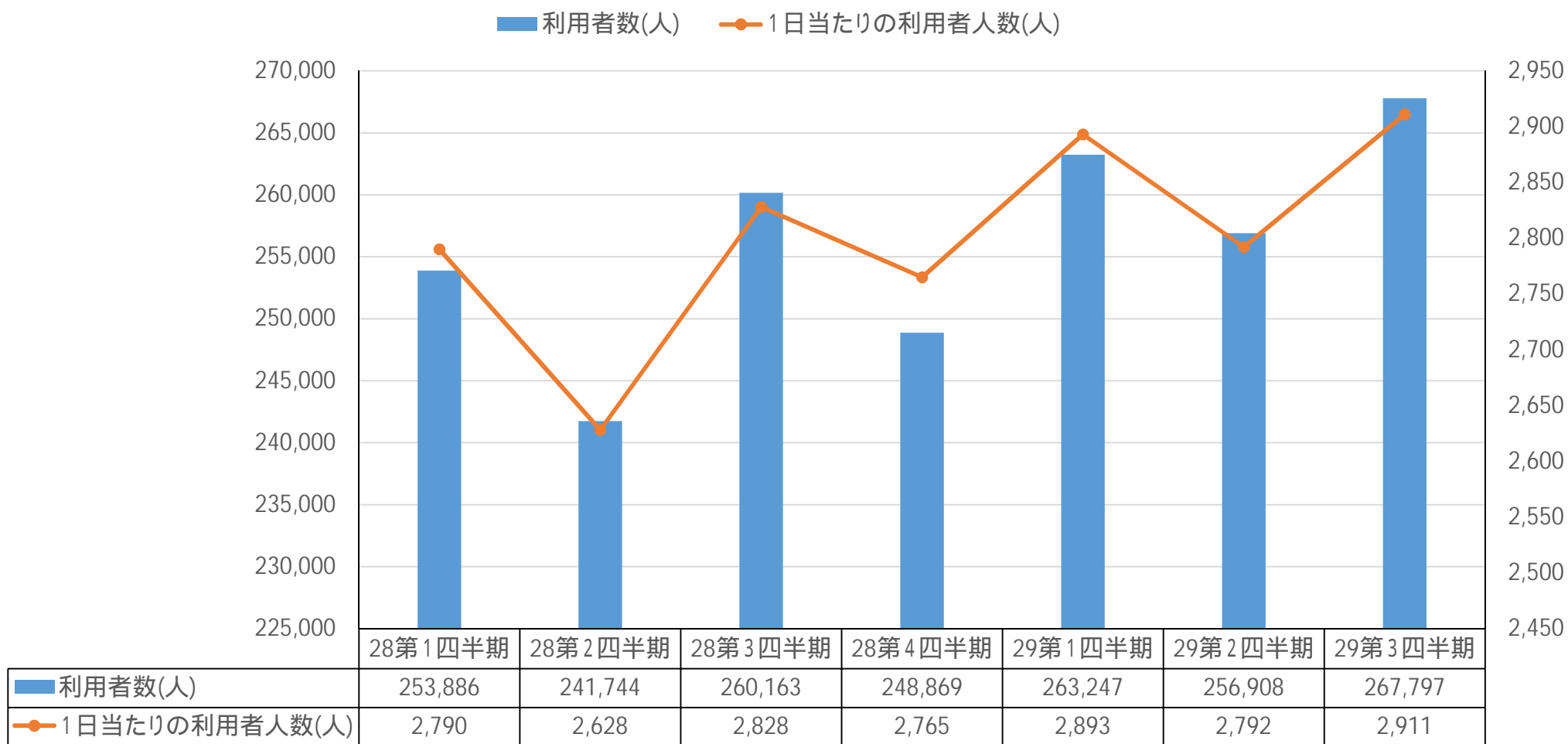
	平成23年度				平成24年度				平成25年度				平成26年度				平成27年度				平成28年度				平成29年度				
	利用者(人)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比(%)	
4月	43,909	61,284	17,375	139.6	64,537	3,253	105.3	72,833	8,296	112.9	78,099	5,266	107.2	82,774	4,675	106.0	85,331	2,557	103.1	85,331	2,557	103.1	85,331	2,557	103.1	85,331	2,557	103.1	
5月	47,972	63,538	15,566	132.4	68,640	5,102	108.0	74,767	6,127	108.9	77,797	3,030	104.1	83,169	5,372	106.9	87,916	4,747	105.7	87,916	4,747	105.7	87,916	4,747	105.7	87,916	4,747	105.7	
6月	50,391	62,920	12,529	124.9	67,881	4,961	107.9	74,837	6,956	110.2	83,722	8,885	111.9	87,943	4,221	105.0	90,000	2,057	102.3	90,000	2,057	102.3	90,000	2,057	102.3	90,000	2,057	102.3	
7月	49,555	62,577	13,022	126.3	69,312	6,735	110.8	75,830	6,518	109.4	83,208	7,378	109.7	83,622	414	100.5	86,868	3,246	103.9	86,868	3,246	103.9	86,868	3,246	103.9	86,868	3,246	103.9	
8月	48,441	59,775	11,334	123.4	64,553	4,778	108.0	71,800	7,247	111.2	77,103	5,303	107.4	76,183	(920)	98.8	84,187	8,004	110.5	84,187	8,004	110.5	84,187	8,004	110.5	84,187	8,004	110.5	
9月	47,731	57,799	10,068	121.1	63,039	5,240	109.1	72,685	9,646	115.3	77,768	5,083	107.0	81,939	4,171	105.4	85,853	3,914	104.8	85,853	3,914	104.8	85,853	3,914	104.8	85,853	3,914	104.8	
10月	54,292	65,023	10,731	119.8	70,272	5,249	108.1	77,412	7,140	110.2	83,433	6,021	107.8	87,768	4,335	105.2	90,220	2,452	102.8	90,220	2,452	102.8	90,220	2,452	102.8	90,220	2,452	102.8	
11月	56,275	63,846	7,571	113.5	70,956	7,110	111.1	74,872	3,916	105.5	79,271	4,399	105.9	88,107	8,836	111.1	88,780	673	100.8	88,780	673	100.8	88,780	673	100.8	88,780	673	100.8	
12月	53,625	61,111	7,486	114.0	67,036	5,925	109.7	75,254	8,218	112.3	80,066	4,812	106.4	84,288	4,222	105.3	88,797	4,509	105.3	88,797	4,509	105.3	88,797	4,509	105.3	88,797	4,509	105.3	
1月	53,011	60,715	7,704	114.5	64,781	4,066	106.7	71,805	7,024	110.8	73,812	2,007	102.8	78,349	4,537	106.1													
2月	55,053	60,304	5,251	109.5	65,003	4,699	107.8	69,833	4,830	107.4	76,588	6,755	109.7	82,737	6,149	108.0													
3月	59,187	65,639	6,452	110.9	70,560	4,921	107.5	76,104	5,544	107.9	82,970	6,866	109.0	87,783	4,813	105.8													
合計	619,442	744,531	125,089	120.2	806,570	62,039	108.3	888,032	81,462	110.1	953,837	65,805	107.4	1,004,662	50,825	105.3	787,952	32,159	104.3	787,952	32,159	104.3	787,952	32,159	104.3	787,952	32,159	104.3	
月平均	51,620	62,044	10,424		67,214	5,170		74,003	6,789		79,486	5,484		83,722	4,235		87,550			87,550			87,550			87,550			

つくバス 1日当たりの利用者数



- 29第1～3四半期の利用者数は267,797人で，1日あたりの利用者数は2,911人である。
- 29第3四半期の伸び率は，28第3四半期（260,163人）と比べ，約2.9%増である。

グラフ02 四半期別つくバス1日当たりの利用者数

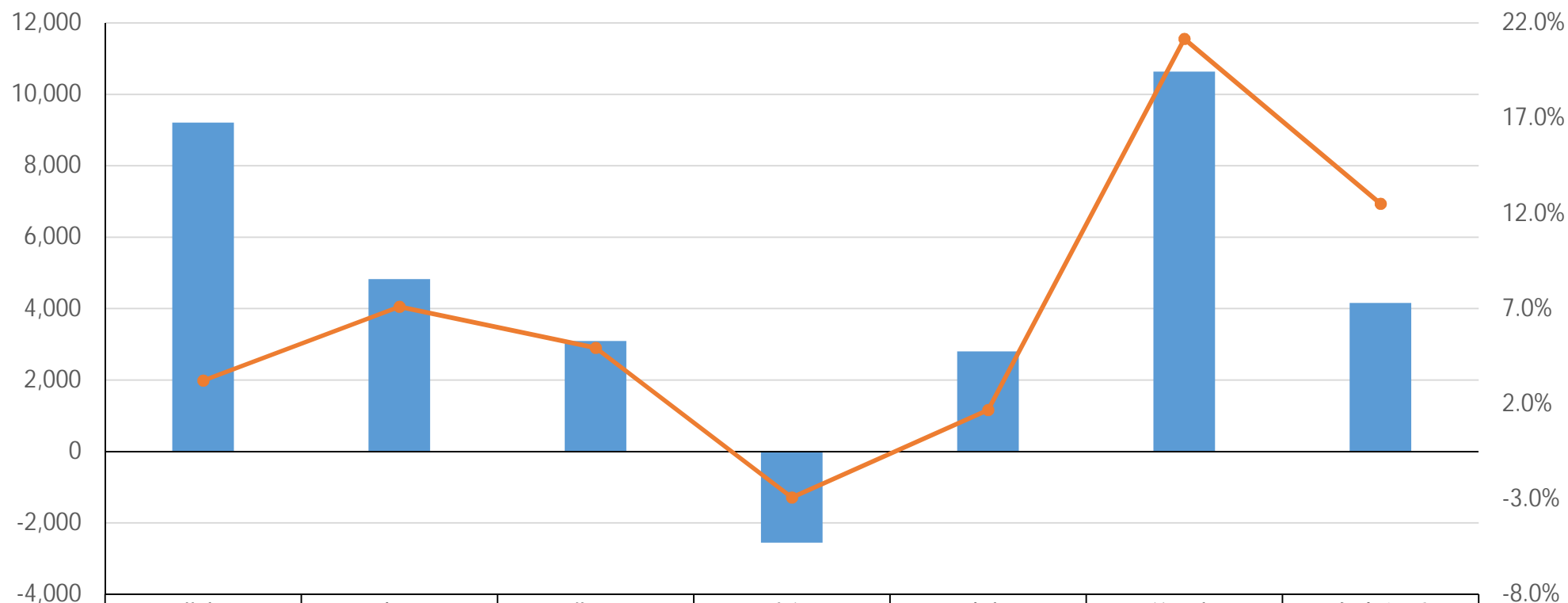


つくバス路線別利用者数



- 28第1～3四半期と比べ、吉沼シャトル（2,556人減）以外は利用者数が増加している。
- 谷田部シャトルは10,637人増（38.7人/日）、北部シャトルは9,208人増（33.5人/日）となっている。
（ 詳細は、後述のシャトル別利用状況を参照 ）

グラフ03 28第1～3四半期比 利用者数の増減等



利用者数	9,208	4,822	3,089	-2,556	2,804	10,637	4,155
増加(減少)率	3.2%	7.1%	4.9%	-2.9%	1.7%	21.2%	12.5%

利用者数 増加(減少)率

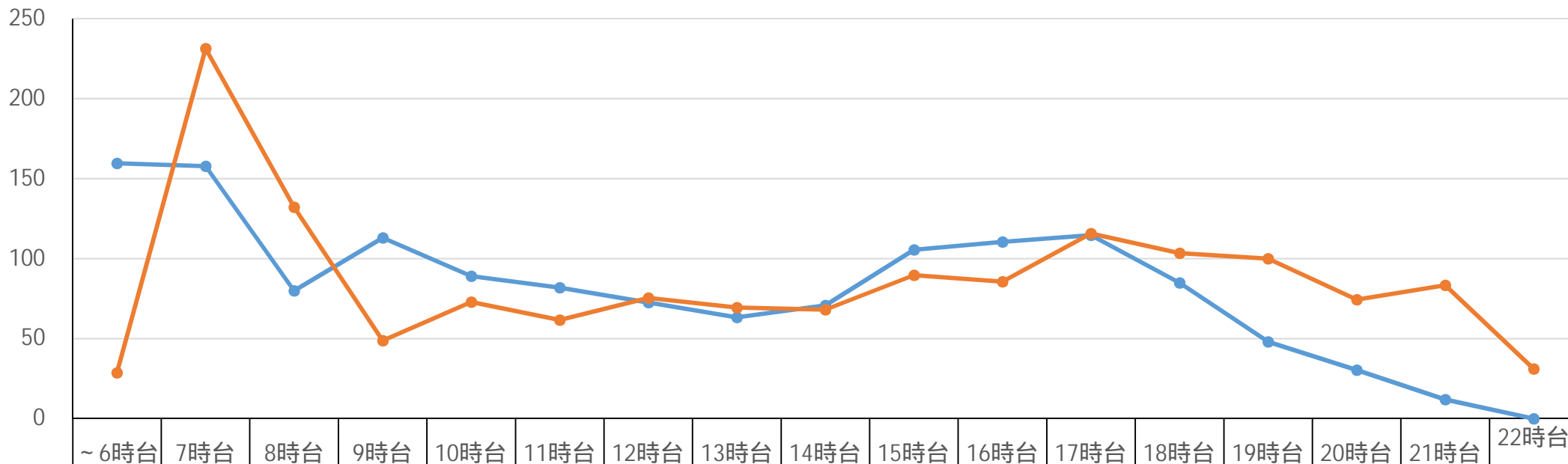
つくバス時間帯別乗車人数



- 平成29年度第1～3四半期の1日当たりの乗車人数は，上り便が計1,394人，下り便が計1,427人である。
- 上り便は6時台～7時台，下り便は7時台～8時台の乗車人数が多い。
- 上り便は17時台以降，減少傾向にあり，下り便は9時台以降，21時台まで一定の需要がある。

グラフ04 時間帯別1日当たりの乗車人数

●上り便 ●下り便



●上り便	160	158	80	113	89	82	73	63	71	106	111	115	85	48	30	12	0
●下り便	29	231	132	49	73	62	75	69	68	90	86	116	103	100	74	83	31

北部シャトル利用状況



- 第2四半期と傾向に変化はなく，表のとおり，昨年度と比較すると，各項目において平均利用者数は増加しているが，伸び率は全体（4.3%）より低い。
- 高エネ研と筑波交流センターの1日当たり利用者数が減少している。その他は増加。

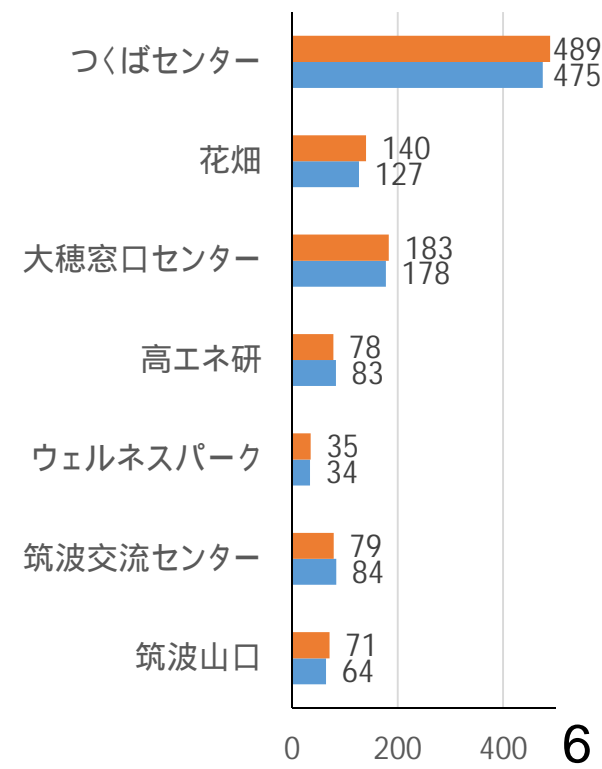
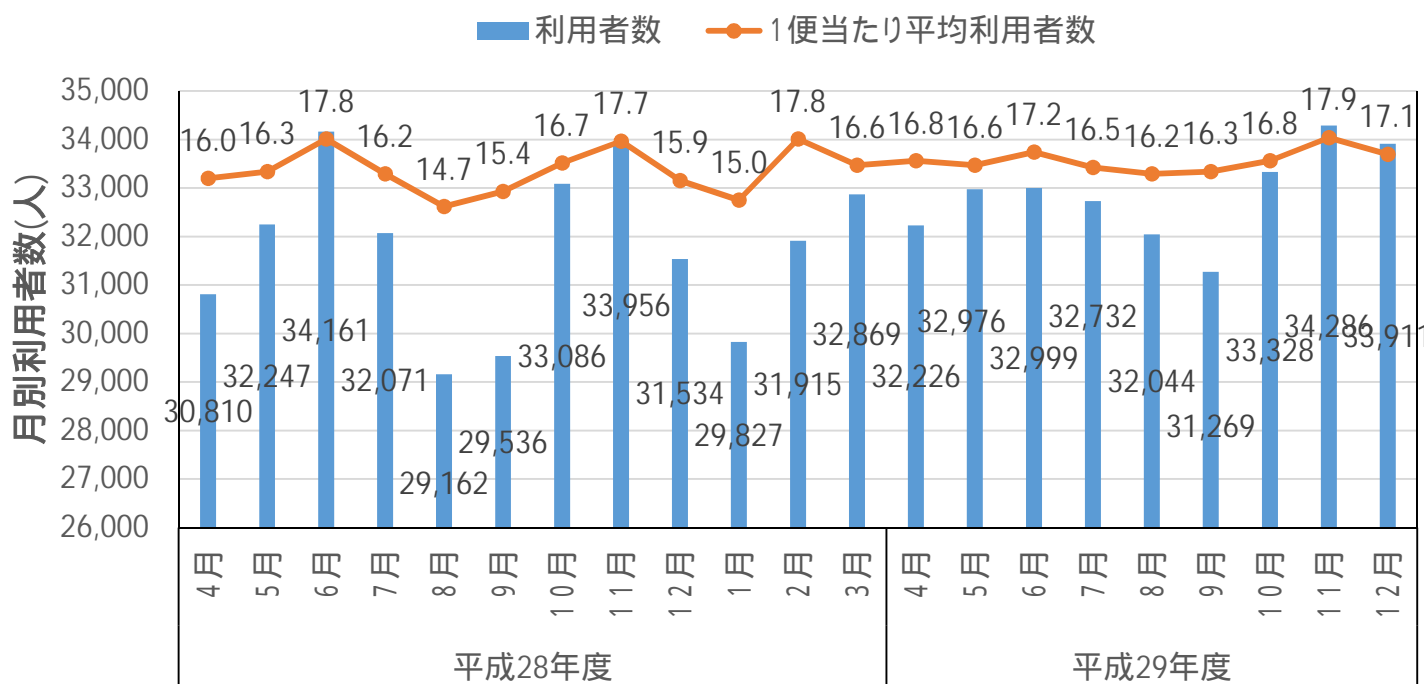
【表】 月・日・便別 平均利用者数(第1～3四半期比較)

	1月当たり	1日当たり	1便当たり
平成28年度	31,840	1,042	16.3
平成29年度	32,863	1,076	16.8
差	1,023	34	0.5
伸び率	3.2%	3.3%	3.1%

グラフ06
北部S停留所別
利用者数(1日当たり)

■ H29 ■ H28

グラフ05 月別北部シャトル利用者数



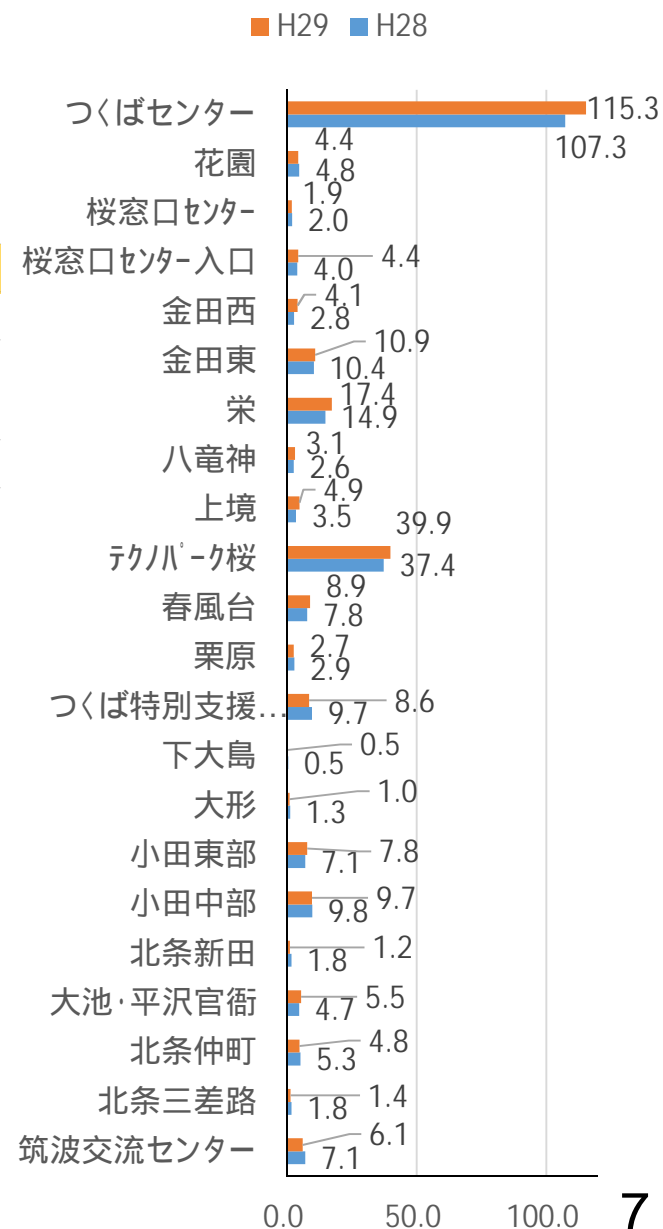
小田シャトル利用状況



➤ 表のとおり，昨年度と比較すると，各項目において平均利用者数は増加している。伸び率は全体（4.3%）より高く，7路線中，谷田部シャトル，自由ヶ丘シャトルに次いで三番目である。

➤ 停留所別では，折り返し便導入区間にある11停留所中7か所で利用者が増加，残り11停留所中9か所で減少。結果，主な目的地であるつくばセンターが増加している。

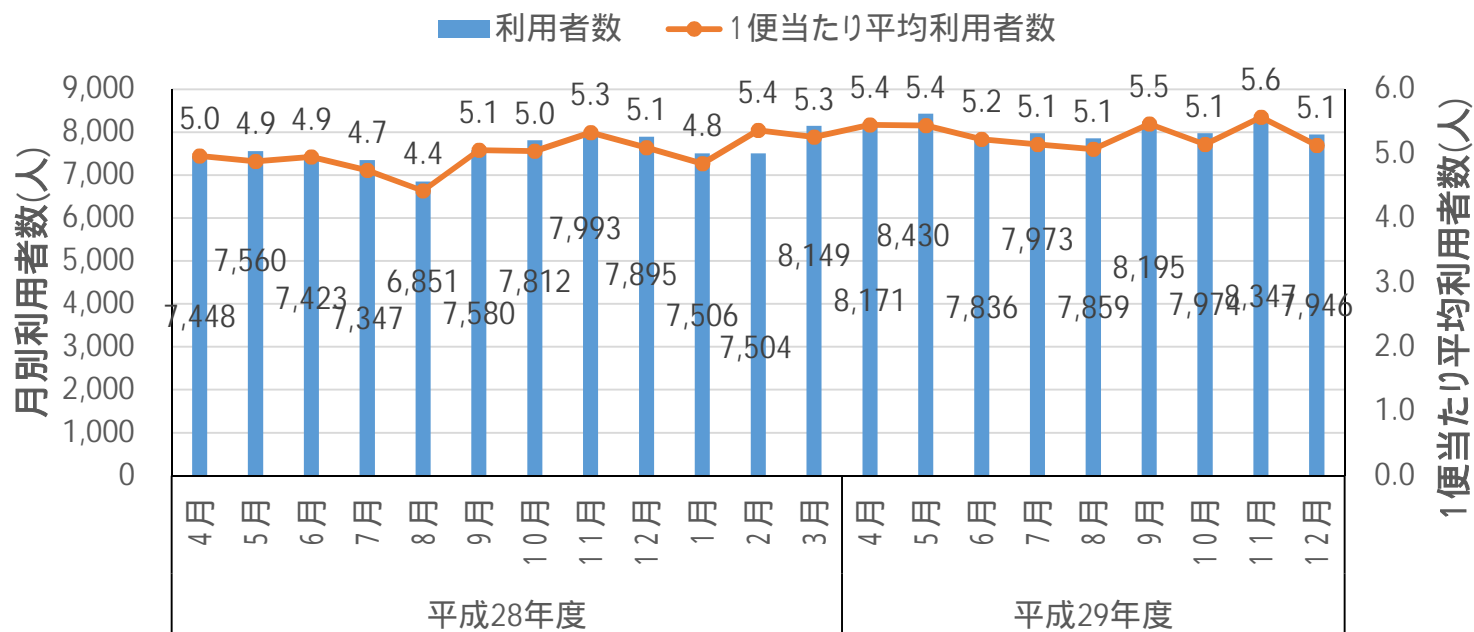
グラフ08 小田S停留所別利用者数(1日当たり)



【表】月・日・便別 平均利用者数(第1～3四半期比較)

	1月当たり	1日当たり	1便当たり
平成28年度	7,545	247	4.9
平成29年度	8,081	264	5.3
差	536	17	0.4
伸び率	7.1%	6.9%	8.2%

グラフ07 月別小田シャトル利用者数



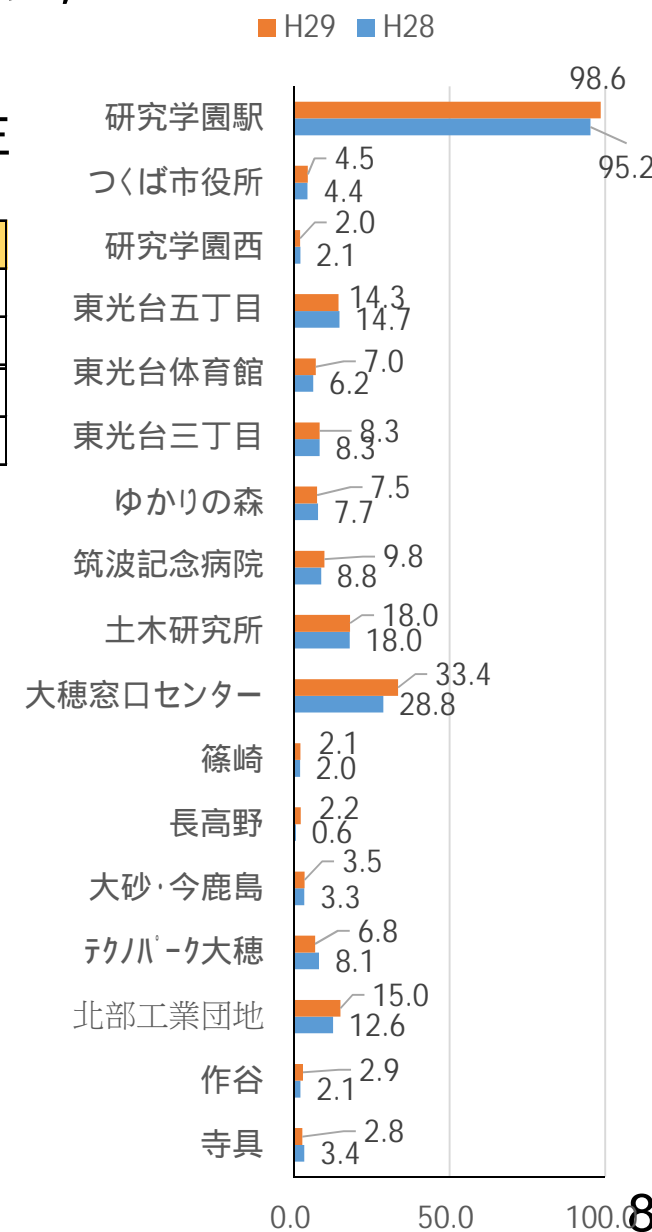
作岡シャトル利用状況



➤ 第2四半期と傾向に変化はなく，表のとおり，昨年度と比較すると，1月および1日当たりの平均利用者数は増加しており，伸び率は全体（4.3%）より高い。

➤ 停留所別では，17停留所中，11停留所で利用者が増加し，主な目的地である研究学園駅と大穂窓口センターの増加につながっている。

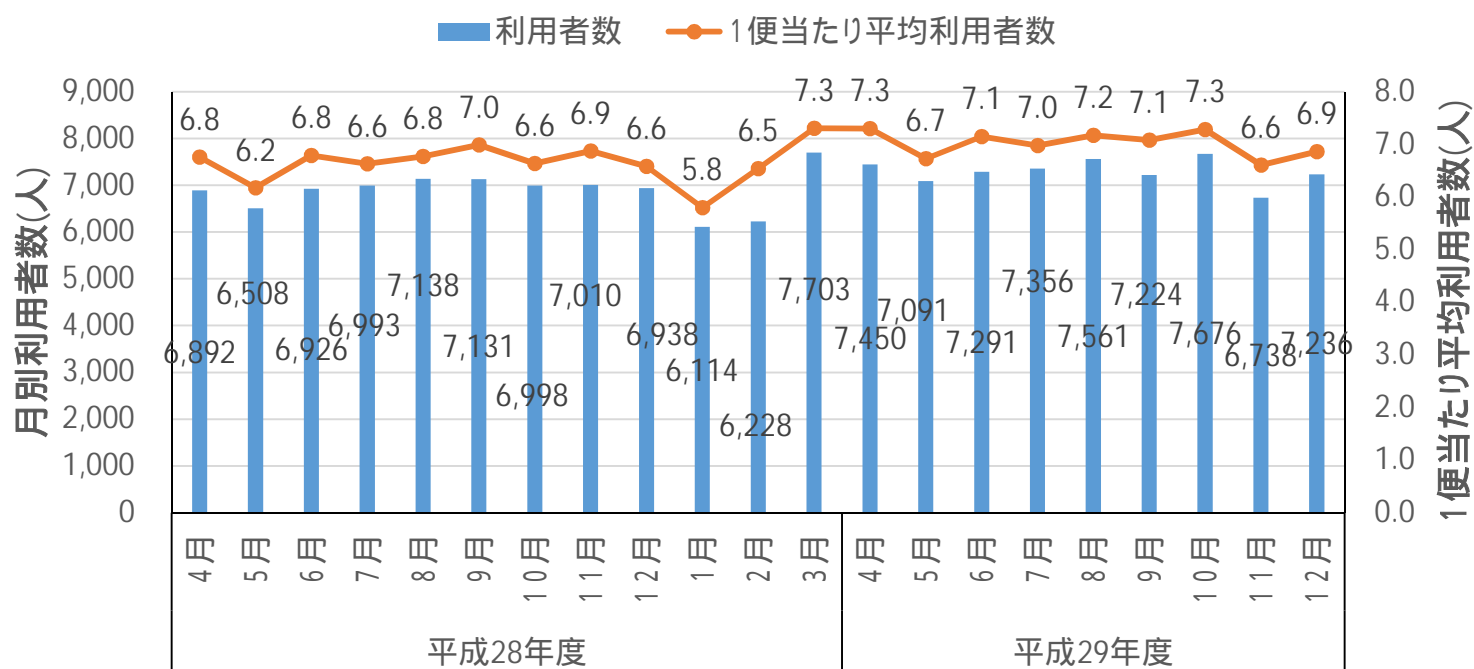
グラフ10 作岡S停留所別利用者数(1日当たり)



【表】 月・日・便別 平均利用者数(第1～3四半期比較)

	1月当たり	1日当たり	1便当たり
平成28年度	6,948	227	7.0
平成29年度	7,291	239	7.0
差	343	12	0.0
伸び率	4.9%	5.3%	0.0%

グラフ09 月別作岡シャトル利用者数

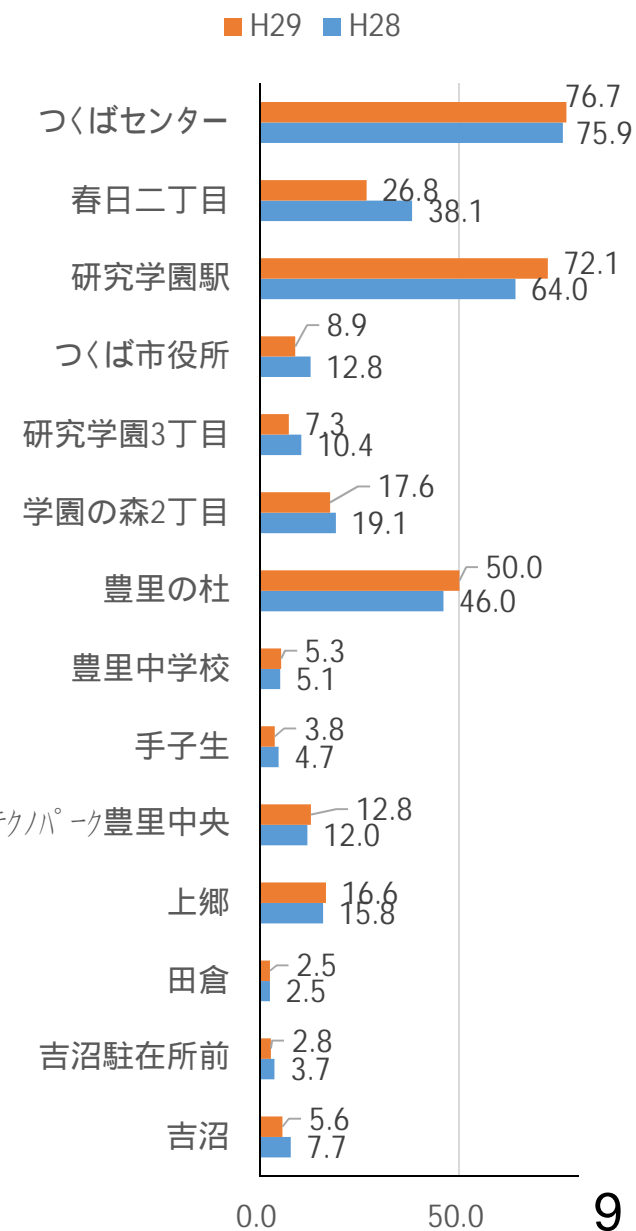


吉沼シャトル利用状況



- 第2四半期と傾向に変化はなく，表のとおり，各項目において平均利用者数は減少している。7路線で減少は吉沼シャトルのみ。
- 停留所別では，研究学園駅と豊里の杜等が増加したものの，学園の森2丁目，研究学園3丁目，つくば市役所，春日二丁目は，スクールバス運行に伴う春日学園の通学利用者が減少した。

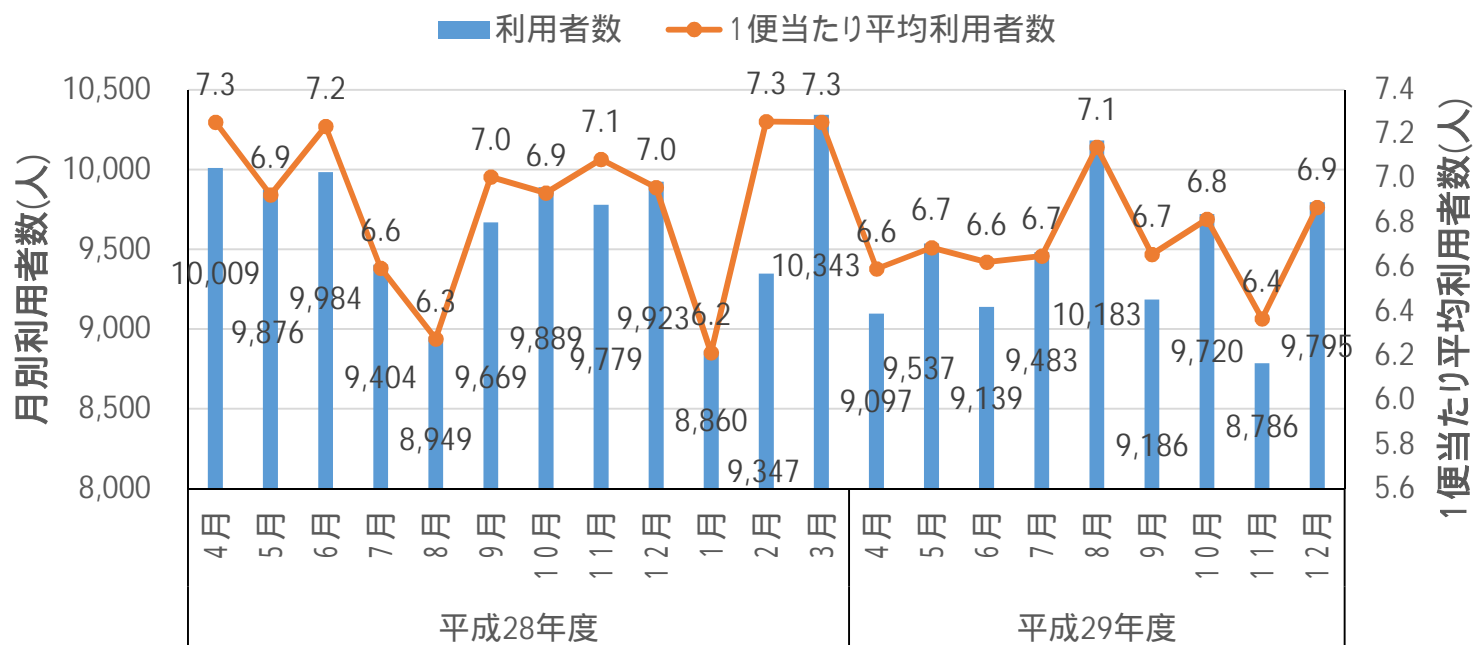
グラフ12 吉沼S停留所別利用者数(1日当たり)



【表】月・日・便別 平均利用者数(第1~3四半期比較)

	1月当たり	1日当たり	1便当たり
平成28年度	9,720	318	6.9
平成29年度	9,436	309	6.7
差	-284	-9	-0.2
伸び率	-2.9%	-2.8%	-2.9%

グラフ11 月別吉沼シャトル利用者数



南部シャトル利用状況

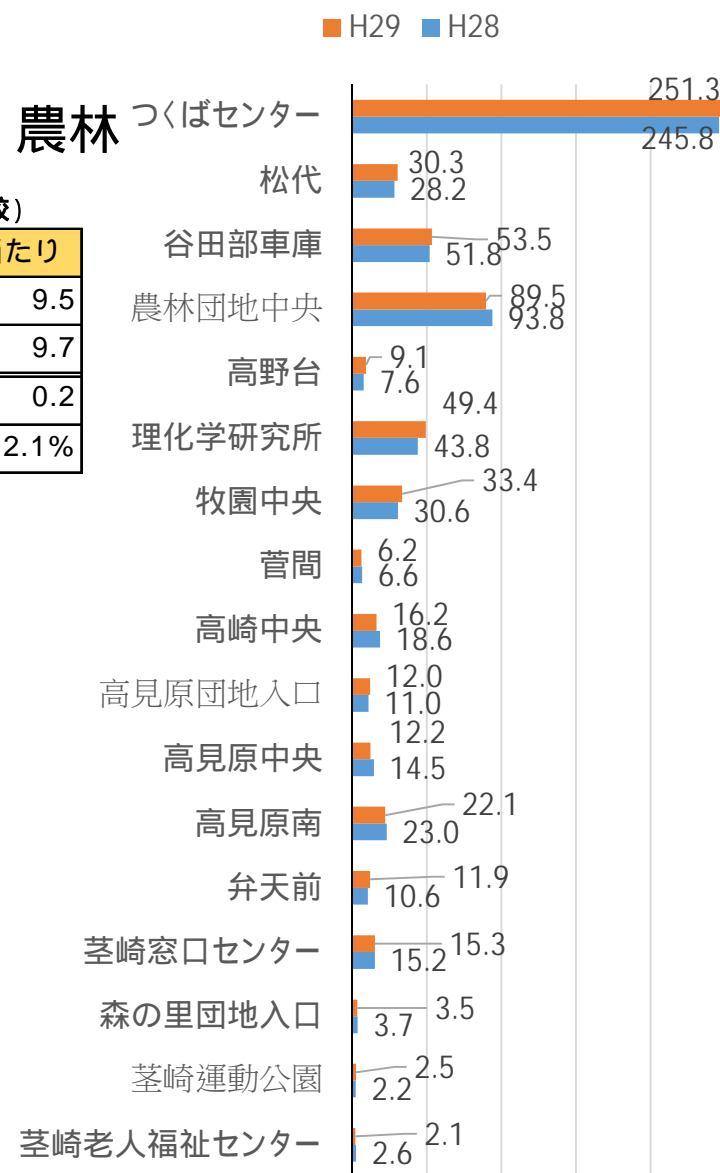


➤ 第2四半期と傾向に変化はなく，表のとおり，各項目において平均利用者数は増加しているが，伸び率は全体（4.3%）より低い。

➤ 停留所別では，つくばセンター～理化学研究所間では，農林団地中央を除き増加。

➤ 荃崎地区の利用者数は，1.5人増である。

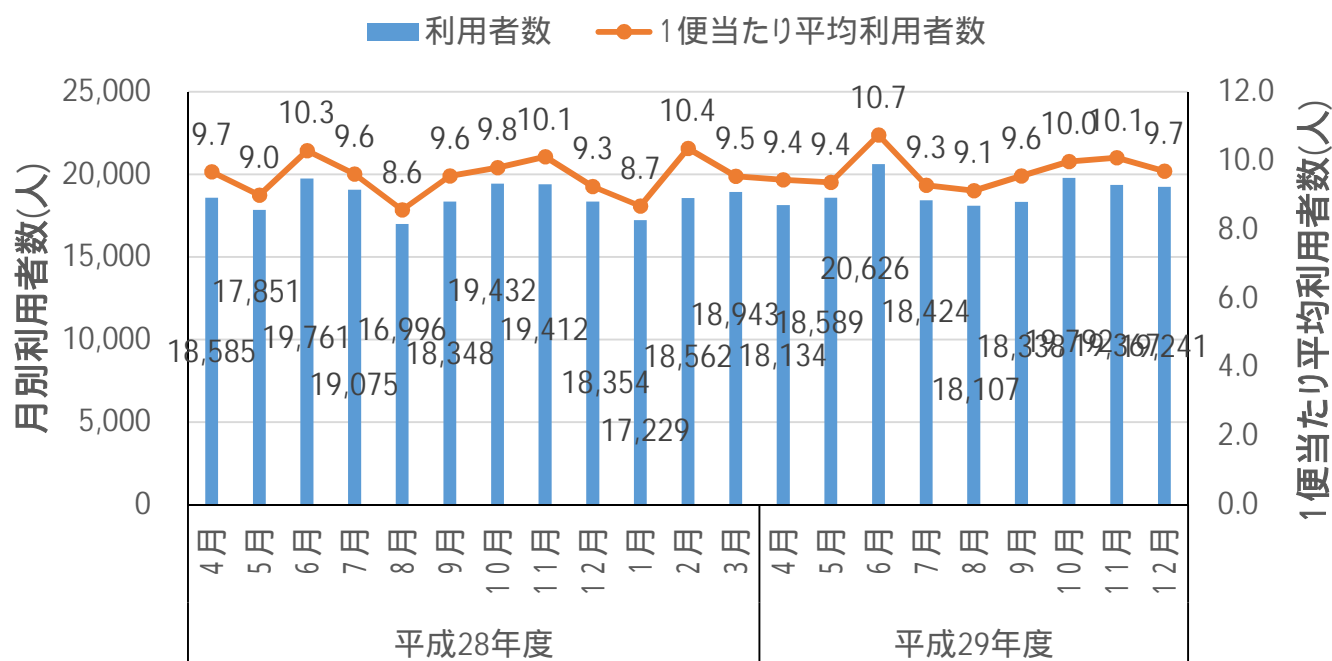
グラフ14 南部S停留所別利用者数(1日当たり)



【表】月・日・便別 平均利用者数(第1～3四半期比較)

	1月当たり	1日当たり	1便当たり
平成28年度	18,646	610	9.5
平成29年度	18,958	620	9.7
差	312	10	0.2
伸び率	1.7%	1.6%	2.1%

グラフ13 月別南部シャトル利用者数



谷田部シャトル利用状況

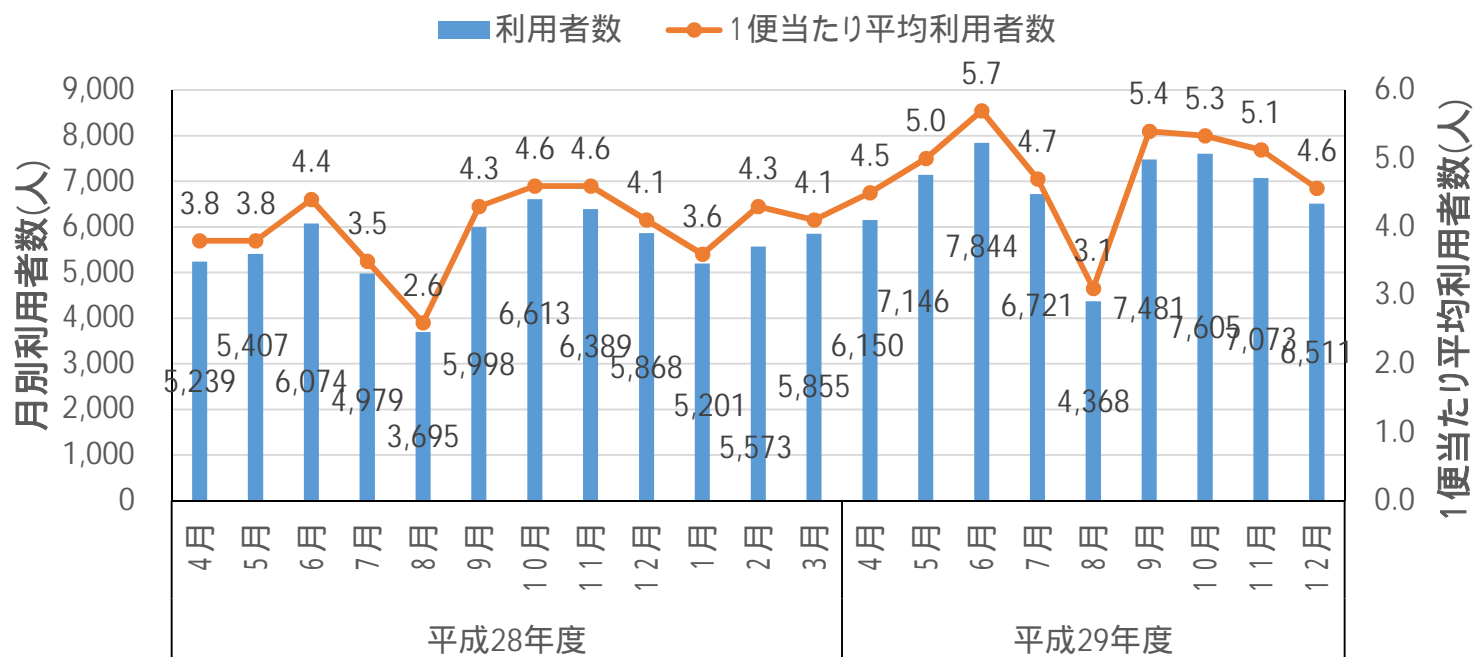


- 第2四半期と傾向に変化はなく，表のとおり，各項目において平均利用者数は増加しており，伸び率は7路線で一番高い。
- 停留所別では，谷田部窓口センター，万博記念公園駅，島名十字路北，つくばアカデミーセンターなどで増加しており，要因は，小学生の通学利用者の増加と推測される。

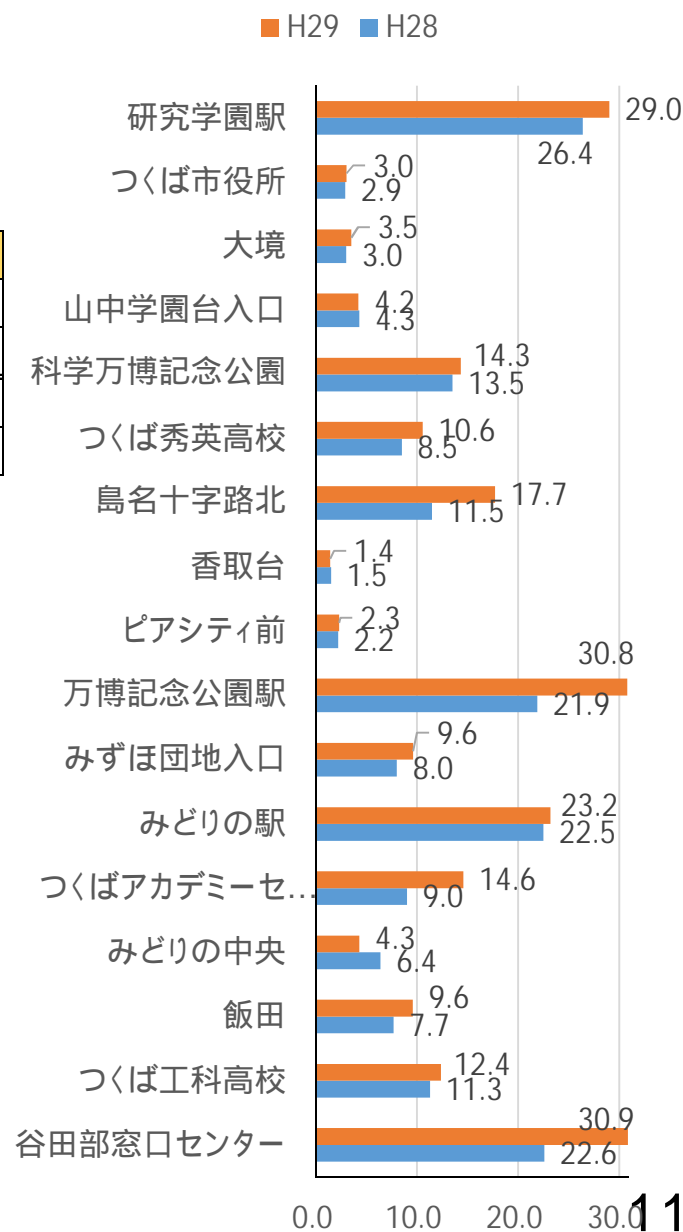
【表】 月・日・便別 平均利用者数(第1～3四半期比較)

	1月当たり	1日当たり	1便当たり
平成28年度	5,585	183	4.0
平成29年度	6,767	221	4.8
差	1,182	38	0.8
伸び率	21.2%	20.8%	20.0%

グラフ15 月別谷田部シャトル利用者数



グラフ16 谷田部S停留所別利用者数(1日当たり)



自由ヶ丘シャトル利用状況



➤ 第2四半期と傾向に変化はなく，表のとおり，各項目において平均利用者数は増加しており，伸び率は，7路線中，谷田部シャトルに次いで二番目に高い。

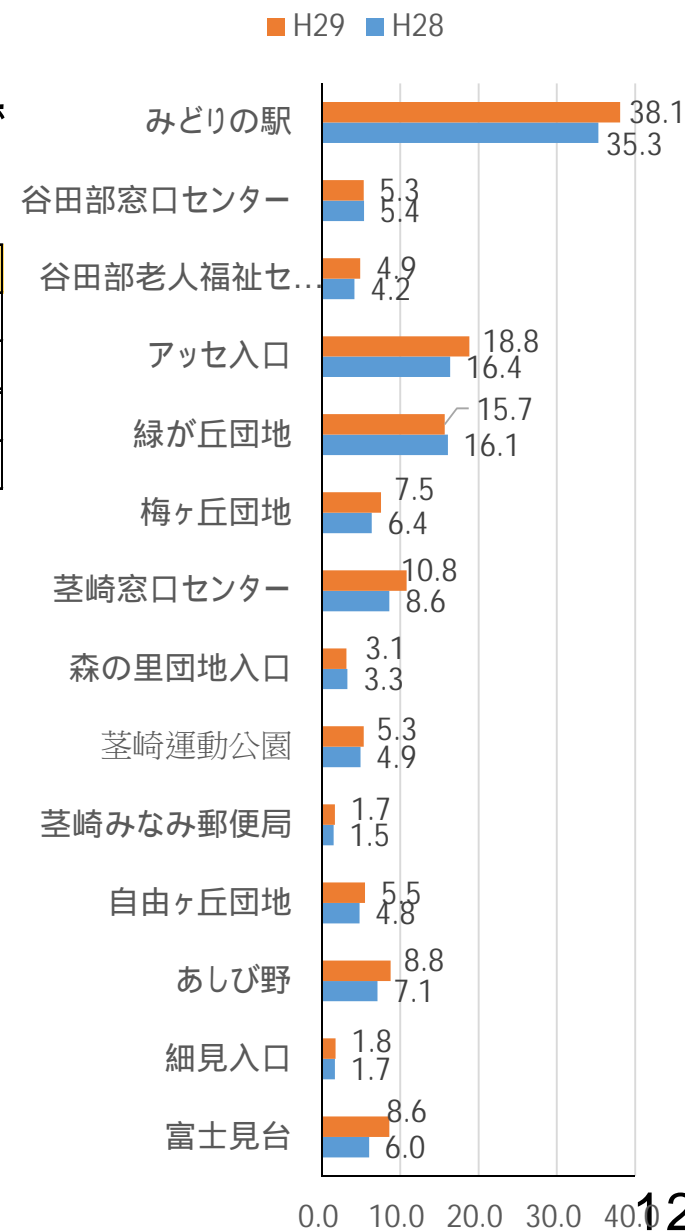
➤ 停留所別では，森の里団地入口と緑が丘団地を除く停留所で利用者が増加している。

谷田部及び荳崎地区から，みどりの駅方面への需要によるものと推測される。

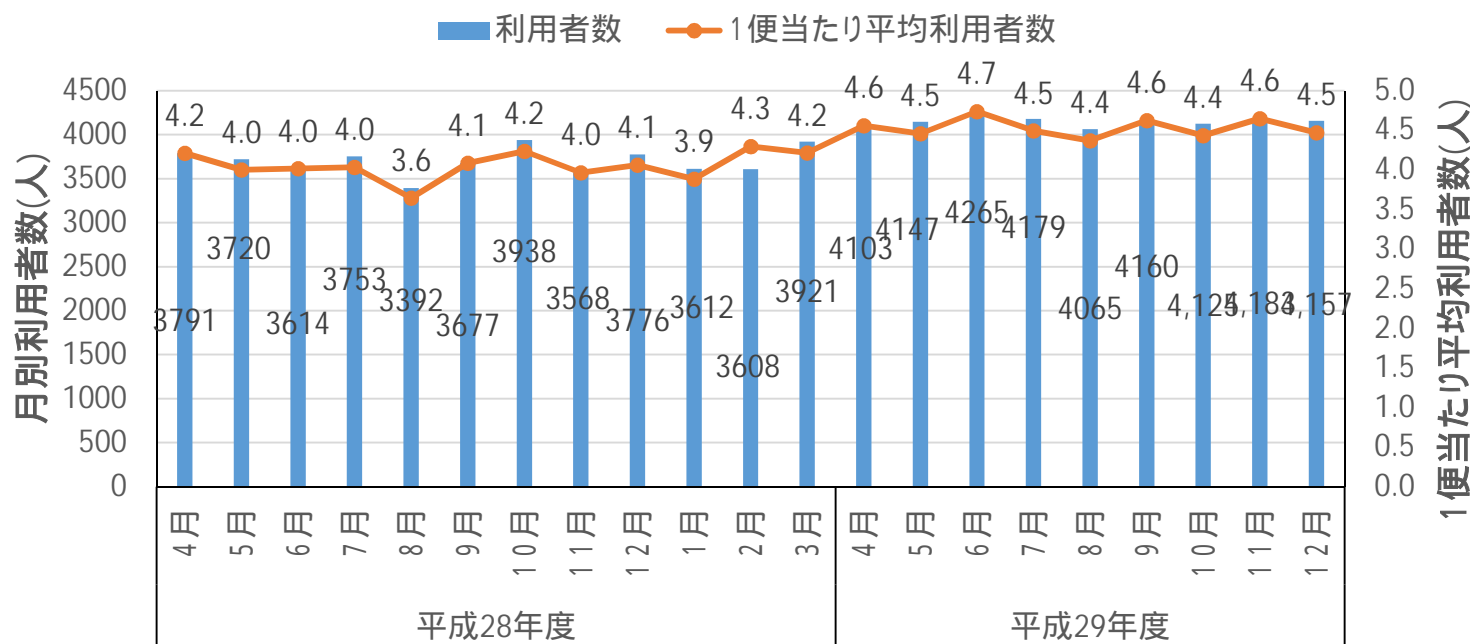
【表】月・日・便別 平均利用者数(第1～3四半期比較)

	1月当たり	1日当たり	1便当たり
平成28年度	3,692	121	4.0
平成29年度	4,154	136	4.5
差	462	15	0.5
伸び率	12.5%	12.4%	12.5%

グラフ18 自由ヶ丘S停留所別利用者数(1日当たり)



グラフ17 月別自由ヶ丘シャトル利用者数



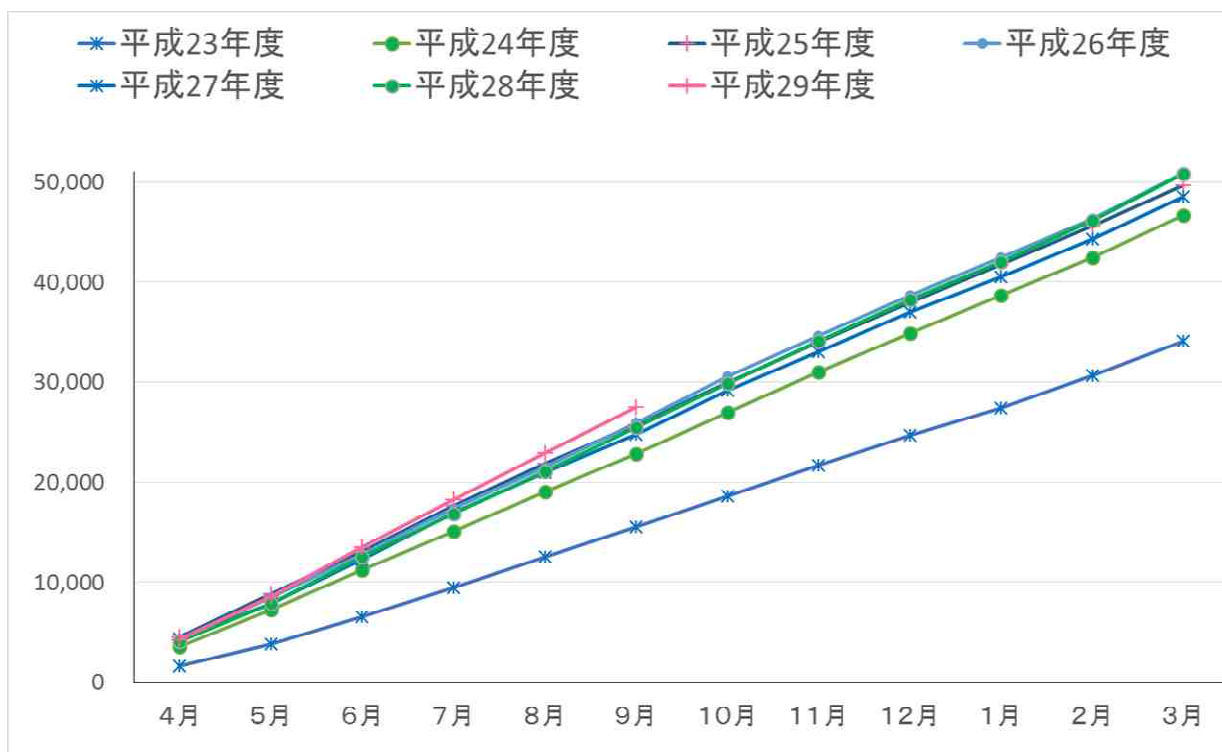
(2) 平成29年度 第3四半期つくたく利用実績

つくタク利用者数



- 平成29年度第1～3四半期は、約41,370人の利用があり、前年度同期と比べ、3,101人（8.1%）増となっている。

グラフ01 つくタク年度別利用者数（各月積上）



	平成23年度				平成24年度				平成25年度				平成26年度				平成27年度				平成28年度				平成29年度			
	利用者(人)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比
4月	1,643	3,567	1,924	217.1%	4,559	992	127.8%	4,347	-212	95.3%	4,351	4	100.1%	4,079	-272	93.7%	4,284	205	105.0%									
5月	2,171	3,668	1,497	169.0%	4,305	637	117.4%	4,181	-124	97.1%	3,504	-677	83.8%	3,845	341	109.7%	4,310	465	112.1%									
6月	2,795	4,016	1,221	143.7%	4,251	235	105.9%	4,298	47	101.1%	4,402	104	102.4%	4,635	233	105.3%	4,966	331	107.1%									
7月	2,843	3,846	1,003	135.3%	4,558	712	118.5%	4,558	0	100.0%	4,711	153	103.4%	4,289	-422	91.0%	4,745	456	110.6%									
8月	3,062	3,979	917	129.9%	4,174	195	104.9%	4,174	0	100.0%	4,000	-174	95.8%	4,211	211	105.3%	4,615	404	109.6%									
9月	2,994	3,805	811	127.1%	3,862	57	101.5%	4,401	539	114.0%	3,839	-562	87.2%	4,430	591	115.4%	4,584	154	103.5%									
10月	3,148	4,101	953	130.3%	4,284	183	104.5%	4,660	376	108.8%	4,369	-291	93.8%	4,389	20	100.5%	4,764	375	108.5%									
11月	3,047	4,064	1,017	133.4%	4,021	-43	98.9%	4,007	-14	99.7%	3,828	-179	95.5%	4,209	381	110.0%	4,534	325	107.7%									
12月	2,985	3,862	877	129.4%	3,990	128	103.3%	4,095	105	102.6%	3,986	-109	97.3%	4,182	196	104.9%	4,568	386	109.2%									
1月	2,772	3,733	961	134.7%	3,776	43	101.2%	3,777	1	100.0%	3,541	-236	93.8%	3,767	226	106.4%												
2月	3,231	3,841	610	118.9%	3,835	-6	99.8%	3,839	4	100.1%	3,737	-102	97.3%	4,093	356	109.5%												
3月	3,429	4,238	809	123.6%	4,068	-170	96.0%	4,528	460	111.3%	4,276	-252	94.4%	4,682	406	109.5%												
合計	34,120	46,720	12,600	136.9%	49,683	2,963	106.3%	50,865	1,182	102.4%	48,544	-2,321	95.4%	50,811	2,267	104.7%	41,370	3,101	108.1%									
月平均	2,843	3,893	1,050	136.9%	4,140	247	106.3%	4,239	99	102.4%	4,045	-193	95.4%	4,234	189	104.7%	4,597											

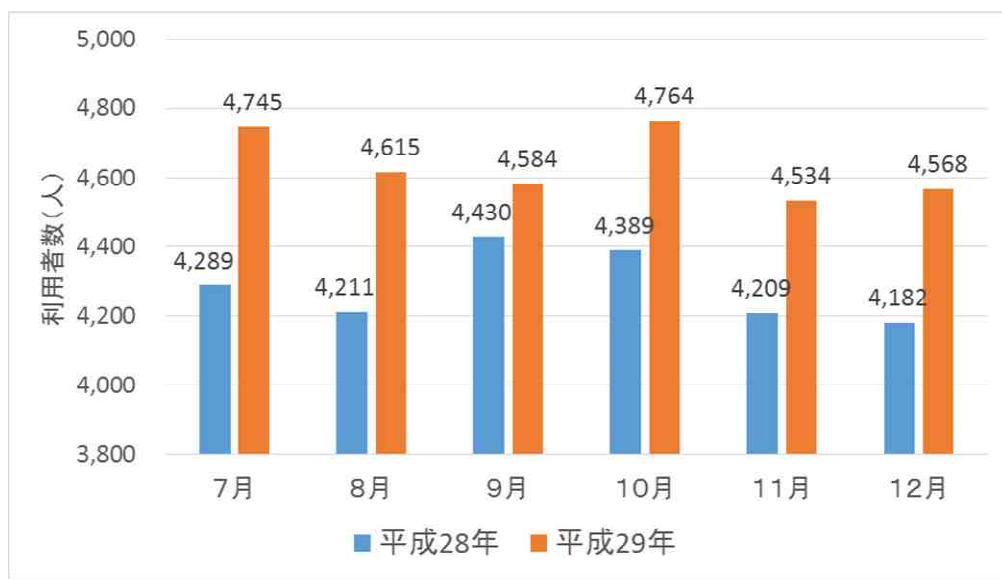
第2四半期の全体的な利用状況



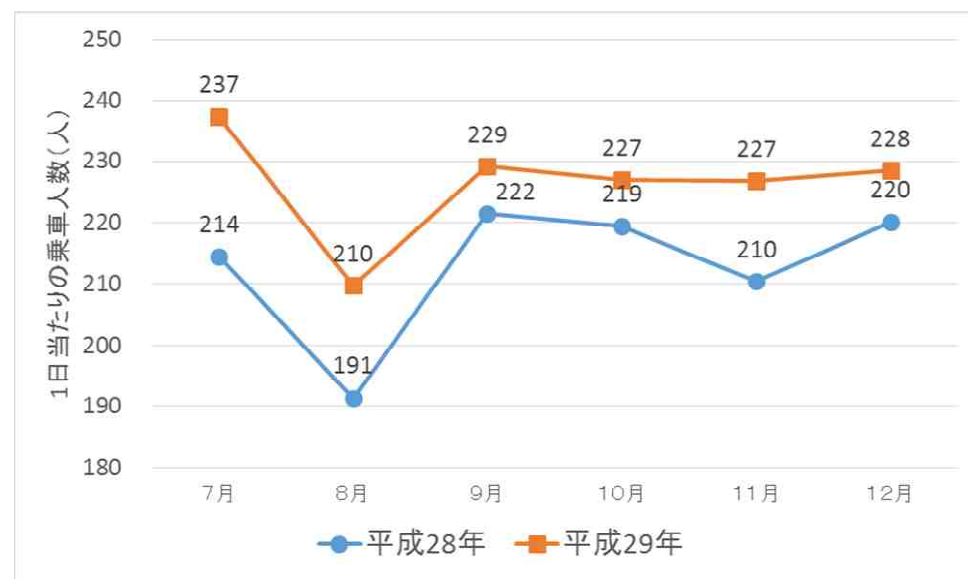
- 利用者数関係の指標は、第1四半期から継続して対前年度比で増加傾向である。

	利用者総数	1日当たりの利用者	1日1台当たり利用者	キャンセル数	予約お断り数
平成29年10月	4,764	227	11.4	568	103
平成29年11月	4,534	227	11.4	429	150
平成29年12月	4,568	228	11.4	448	195
(参考)前年度1か月 当たり平均	4,234	208	10.9	546	107

グラフ02 つくタク月間利用者数



グラフ03 つくタク1日当たり利用者月間平均



地区別の利用者状況

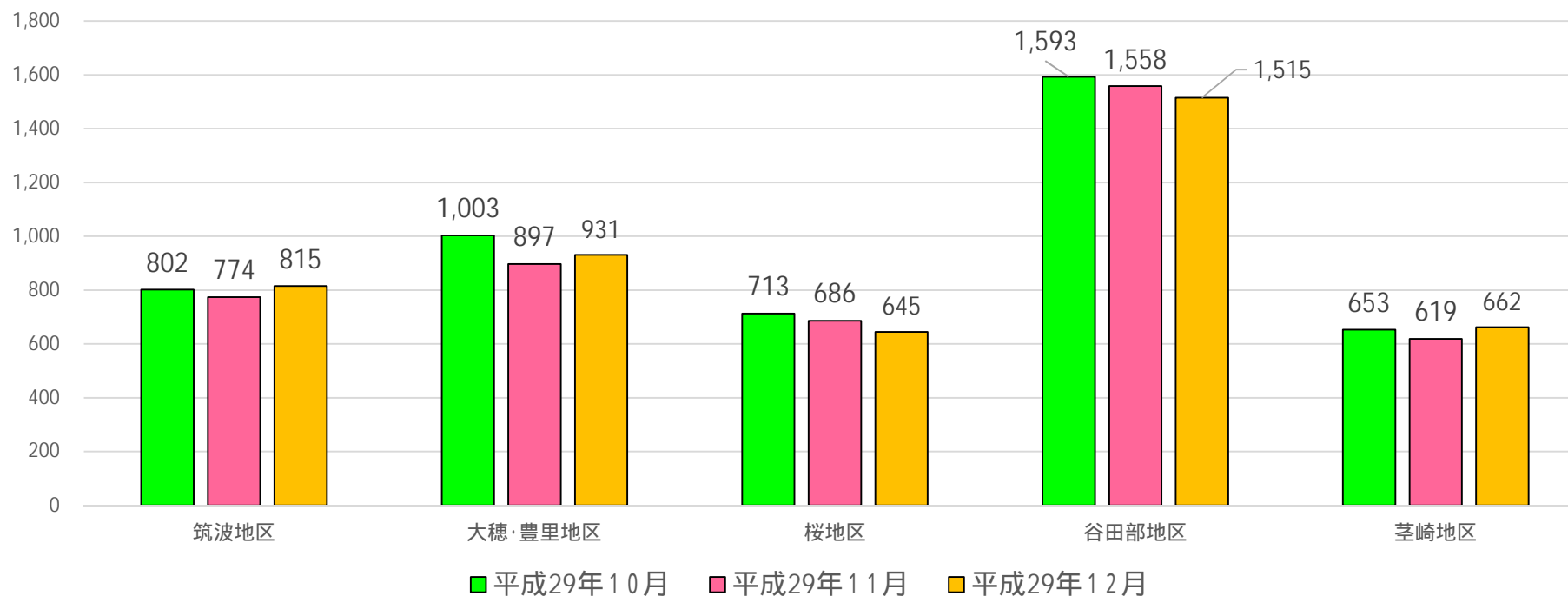


- 谷田部地区の利用者数が対前年度で増えている。今年度からの増車が影響している。
- 大穂・豊里地区も四半期を通じて、対前年度で増加傾向にある。

	10月			11月			12月		
	平成28年	平成29年	増減	平成28年	平成29年	増減	平成28年12月	平成29年12月	増減
筑波地区	821	802	-19	725	774	49	791	815	24
大穂・豊里地区	889	1,003	114	876	897	21	865	931	66
桜地区	761	713	-48	690	686	-4	670	645	-25
谷田部地区	1,230	1,593	363	1,264	1,558	294	1,233	1,515	282
荃崎地区	688	653	-35	654	619	-35	623	662	39
利用者数合計	4,389	4,764	375	4,209	4,534	325	4,182	4,568	386

1日当たり乗車人数	219	227	7	210	227	16	220	228	8
1か月1台あたりの乗車人数	231	238	7	222	227	5	220	228	8
1日1台あたりの乗車人数	12	12	0	11	11	0	12	11	-0

グラフ04 つくたく地区別利用者数



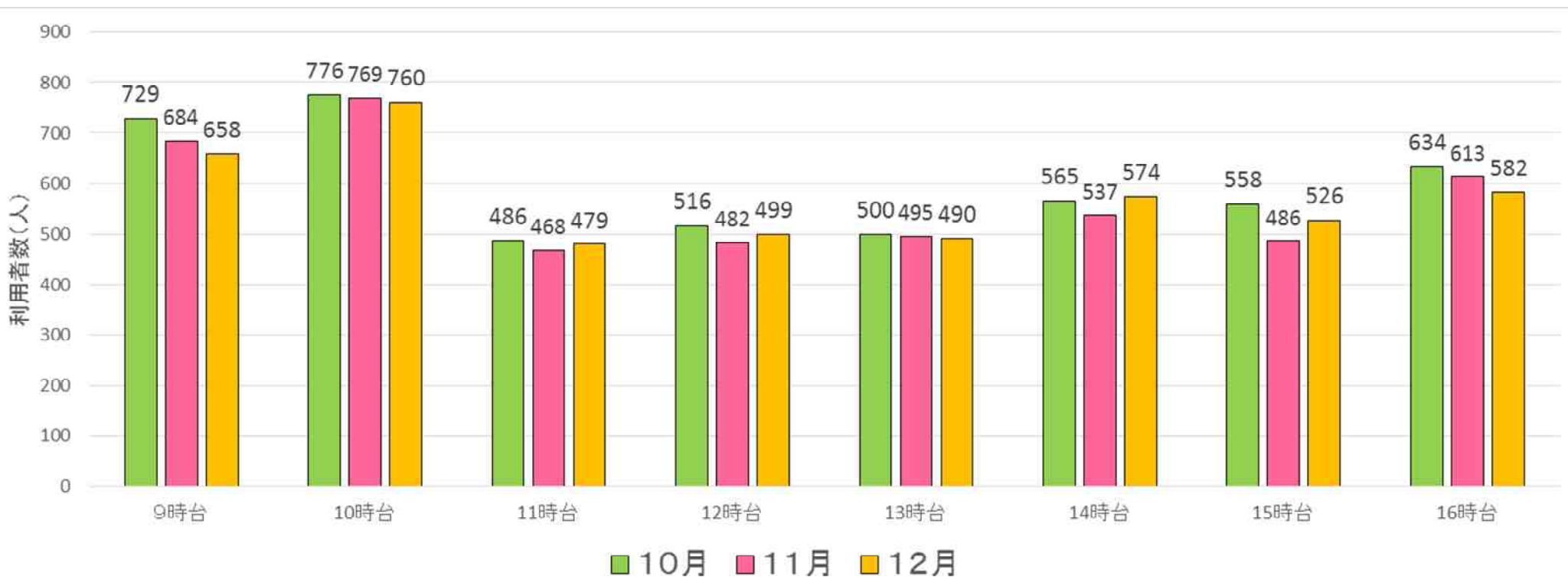
時間帯別利用状況



- ・ 9時台，10時台の利用が多い。
- ・ 第3四半期は，全体的に利用傾向に大きな差が見られない。

	10月	11月	12月
9時台	729	684	658
10時台	776	769	760
11時台	486	468	479
12時台	516	482	499
13時台	500	495	490
14時台	565	537	574
15時台	558	486	526
16時台	634	613	582
合計	4,764	4,534	4,568

グラフ05 つくたく時間帯別利用状況



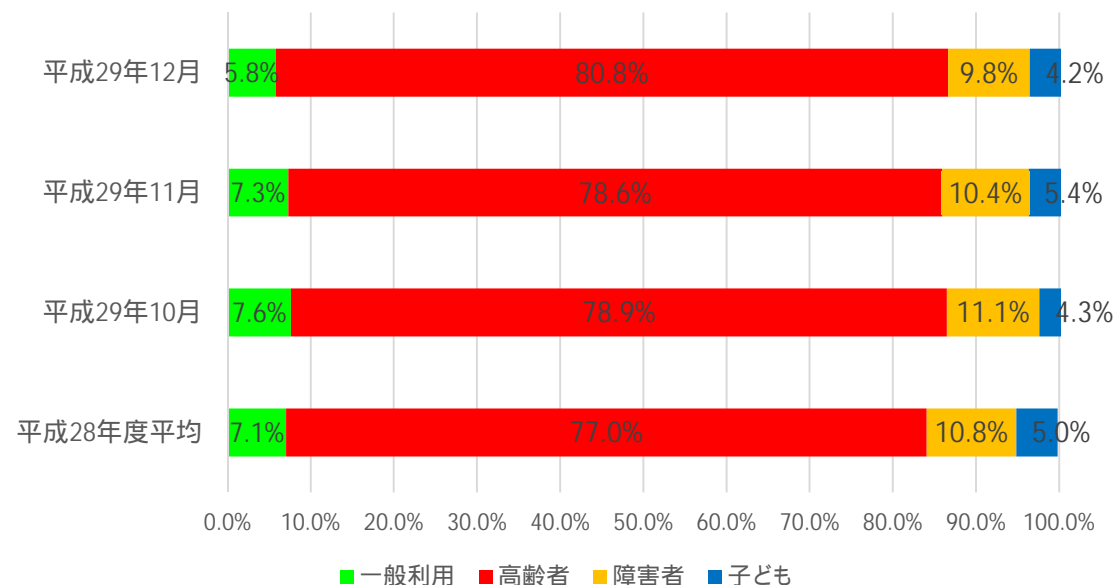
利用者属性 / 乗り合い状況



利用者属性

- 平成29年9月に高齢者利用率が78.8%となって以降、高齢者利用率が更に増加傾向にある。

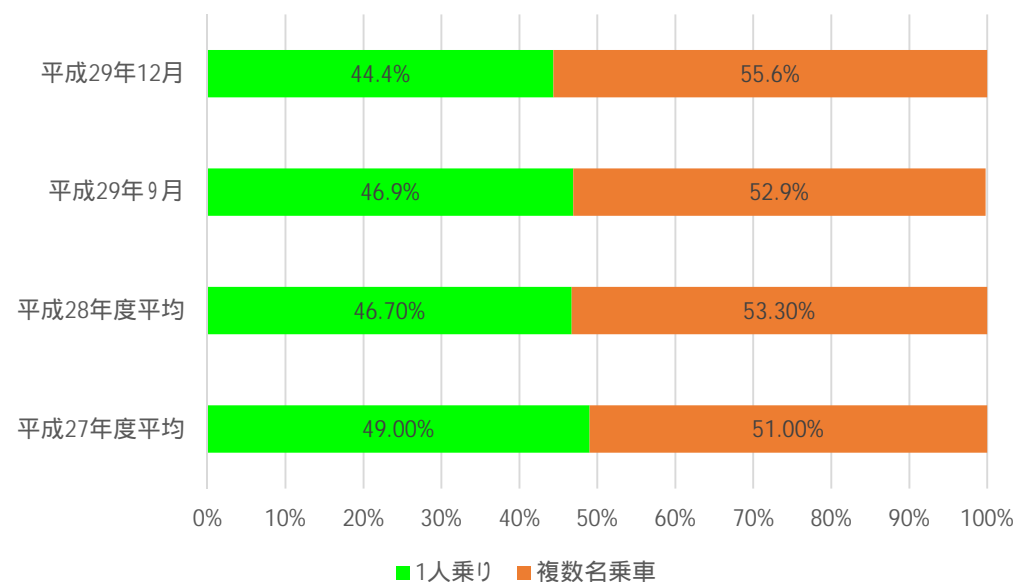
グラフ06 つくタク利用者属性割合



乗り合い状況

- 平成29年12月に乗り合い率は向上している。今後上昇傾向に入るかどうか、今後も動向を注視していく。

グラフ07 つくタク乗り合い率



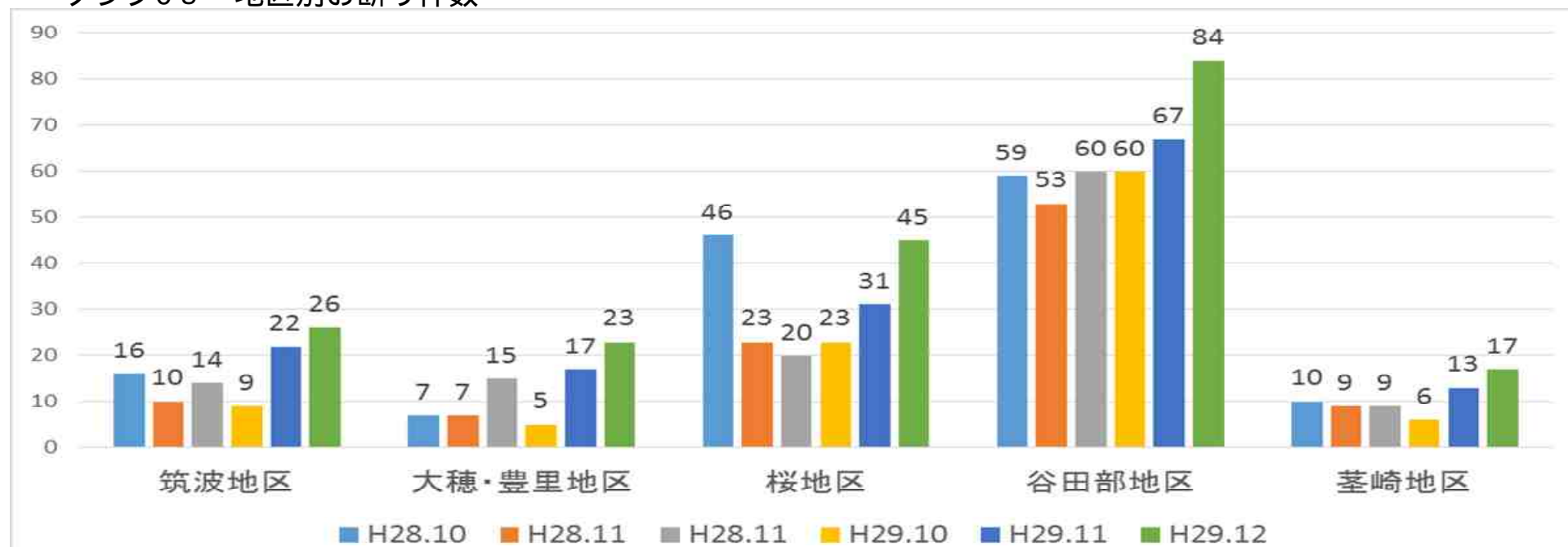
予約お断り



- 対前年度比で，11月と12月は増加している。
- 10月は前年度比較でマイナスとなっている。利用者数では375件の増加であるため，効率的配車ができている可能性がある。

	10月			11月			12月		
	平成28年度	平成29年度	増減	平成28年度	平成29年度	増減	平成28年度	平成29年度	増減
筑波地区	16	9	-7	10	22	12	14	26	12
大穂・豊里地区	7	5	-2	7	17	10	15	23	8
桜地区	46	23	-23	23	31	8	20	45	25
谷田部地区	59	60	1	53	67	14	60	84	24
茎崎地区	10	6	-4	9	13	4	9	17	8
月合計	138	103	-35	102	150	48	118	195	77

グラフ08 地区別お断り件数

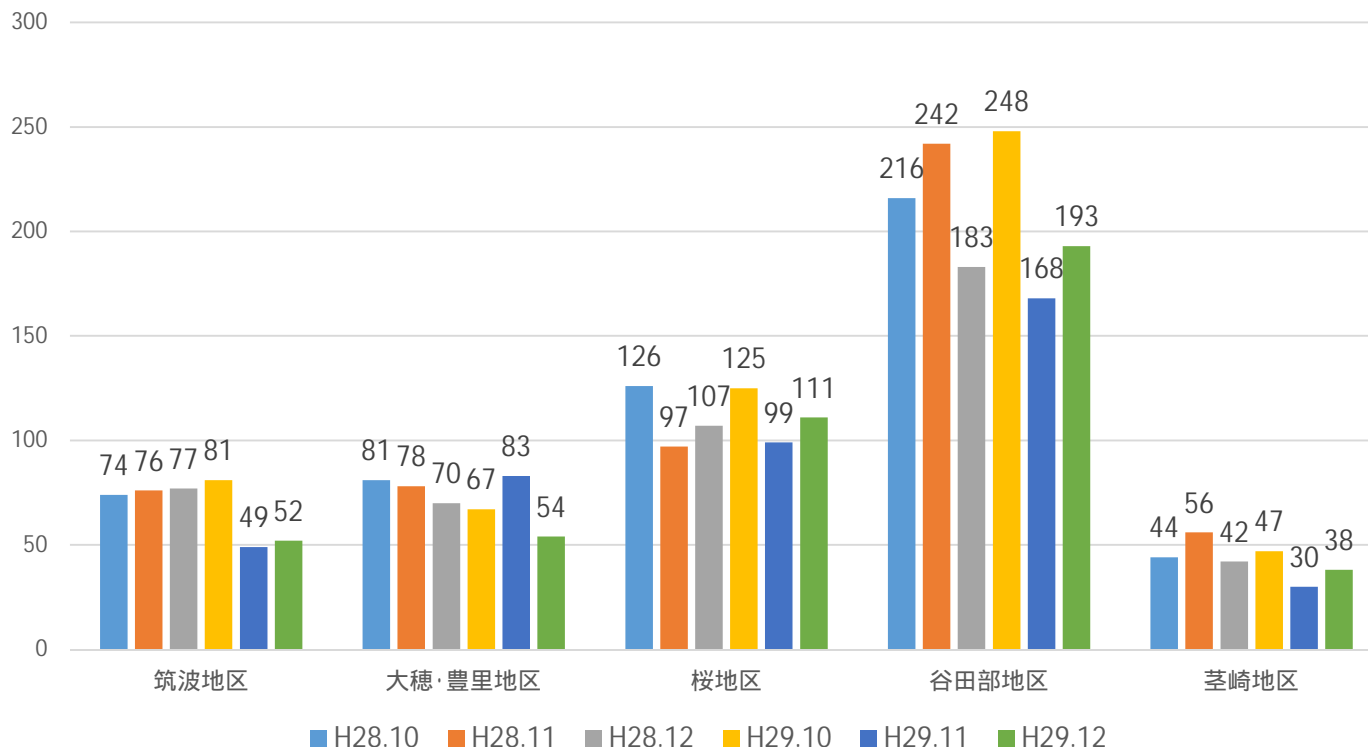


予約キャンセル



- 対前年度比で見ると、減少傾向である。
- 地区別にみると、月ごとに対前年度比で増加となっている月と減少となっている月があり、特別な傾向が見られない。

グラフ09 地区別予約キャンセル件数



	10月			11月			12月		
	平成28年度	平成29年度	増減	平成28年度	平成29年度	増減	平成28年度	平成29年度	増減
筑波地区	74	81	7	76	49	-27	77	52	-25
大穂・豊里地区	81	67	-14	78	83	5	70	54	-16
桜地区	126	125	-1	97	99	2	107	111	4
谷田部地区	216	248	32	242	168	-74	183	193	10
荳崎地区	44	47	3	56	30	-26	42	38	-4
月合計	541	568	27	549	429	-120	479	448	-31

予約センターへの電話着信数



- ・新システムを導入により，入電に関して取得できるデータが変更となった。
- ・今後は，「着信数」=電話が実際に鳴った件数を，入電状況に関するデータを整理する。
- ・電話の繁忙時間帯である，12時台～13時台の着信件数が伸びれば，それだけオペレーターが効率的に予約を受け付けることができているという指標になると考えられる。

月	着信数
10月	4,517
11月	4,154
12月	3,881

	10月		11月		12月	
	着信数	構成比	着信数	構成比	着信数	構成比
8時台	425	9.4%	315	7.6%	328	8.5%
9時台	464	10.3%	420	10.1%	342	8.8%
10時台	321	7.1%	274	6.6%	255	6.6%
11時台	263	5.8%	249	6.0%	267	6.9%
12時台	1098	24.3%	1032	24.8%	1007	25.9%
13時台	671	14.9%	653	15.7%	583	15.0%
14時台	471	10.4%	500	12.0%	443	11.4%
15時台	464	10.3%	427	10.3%	397	10.2%
16時台	340	7.5%	284	6.8%	259	6.7%
合計	4517		4154		3881	

グラフ（左）時間帯別着信数

グラフ（右）月別時間帯別着信数構成比

