平成 29 年度　第３回つくば市公共交通活性化協議会
次第

日時：平成 30 年１月 18 日（木）　10 時～

場所：つくば市役所　６階　全員協議会室

１　開会

２　挨拶

３　議題

報告案件１　　平成 29 年度第２四半期つくバス・つくタク利用実績について

資料１　(1) 平成 29 年度第２四半期つくバス利用実績
(2) 平成 29 年度第２四半期つくタク利用実績

報告案件２　　利便性向上の取組みについて

資料２　(1) つくバスのＩＣＴの取り組み
(2) つくタク運行委託契約の変更
(3) つくタク乗降場所に関するファミリーマートとの協定

報告案件３　　広域連携バスについて

資料３　(1) 桜川市広域連携バス利用実績
(2) 筑西市広域連携バス利用実績

議案第１号　　つくバス運行計画の一部変更（案）について

資料４　(1) 谷田部シャトル　「陣場ふれあい公園」停留所の新設
及びルートの一部変更（案）
(2) 小田シャトル　「栗原東」停留所の新設（案）
(3) 南部シャトル　「高野台中央」停留所の新設（案）

議案第２号　　交通体系の改編について

資料５　(1) つくバス・つくタク改編の検討状況
(2) つくバス改編検討案
(3) つくタク改編の方向性の整理

４　その他

５　閉会

■配布資料一覧

・平成 29 年度つくば市公共交通活性化協議会　委員名簿
・平成 29 年度第３回つくば市公共交通活性化協議会　席次表

資料１　平成 29 年度第２四半期つくバス・つくタク利用実績について
資料２　利便性向上の取組みについて
資料３　広域連携バスについて
資料４　つくバス運行計画の一部変更（案）について
資料５　交通体系の改編について

---参考資料---
参考資料１　つくば市公共交通活性化協議会規約
参考資料２　新設つくバス停留所に関する補足資料
参考資料３　つくタク及び福祉タクシー券助成の平成 28 年度利用状況調査報告

資料１

平成29年度 第２四半期
つくバス・つくタク利用実績について

平成30年１月18日

つくば市　都市計画部　総合交通政策課

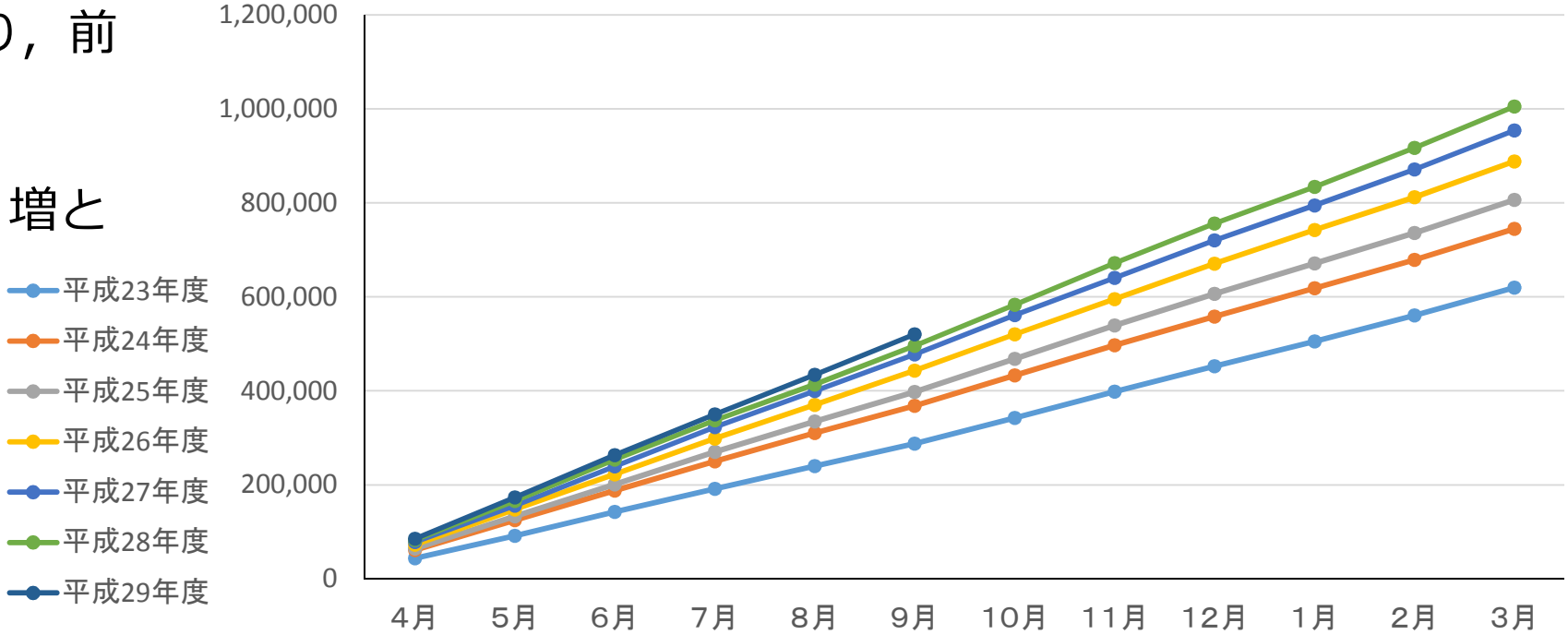
TSUKUBA

（１）平成29年度 第２四半期つくバス利用実績

1　つくバス利用者

平成29年度上半期は，約52万人の利用があり，前年度上半期と比べ，24,525人（4.9%）増となっている。

▼グラフ01　年度別月別つくバス利用者数（各月積上）

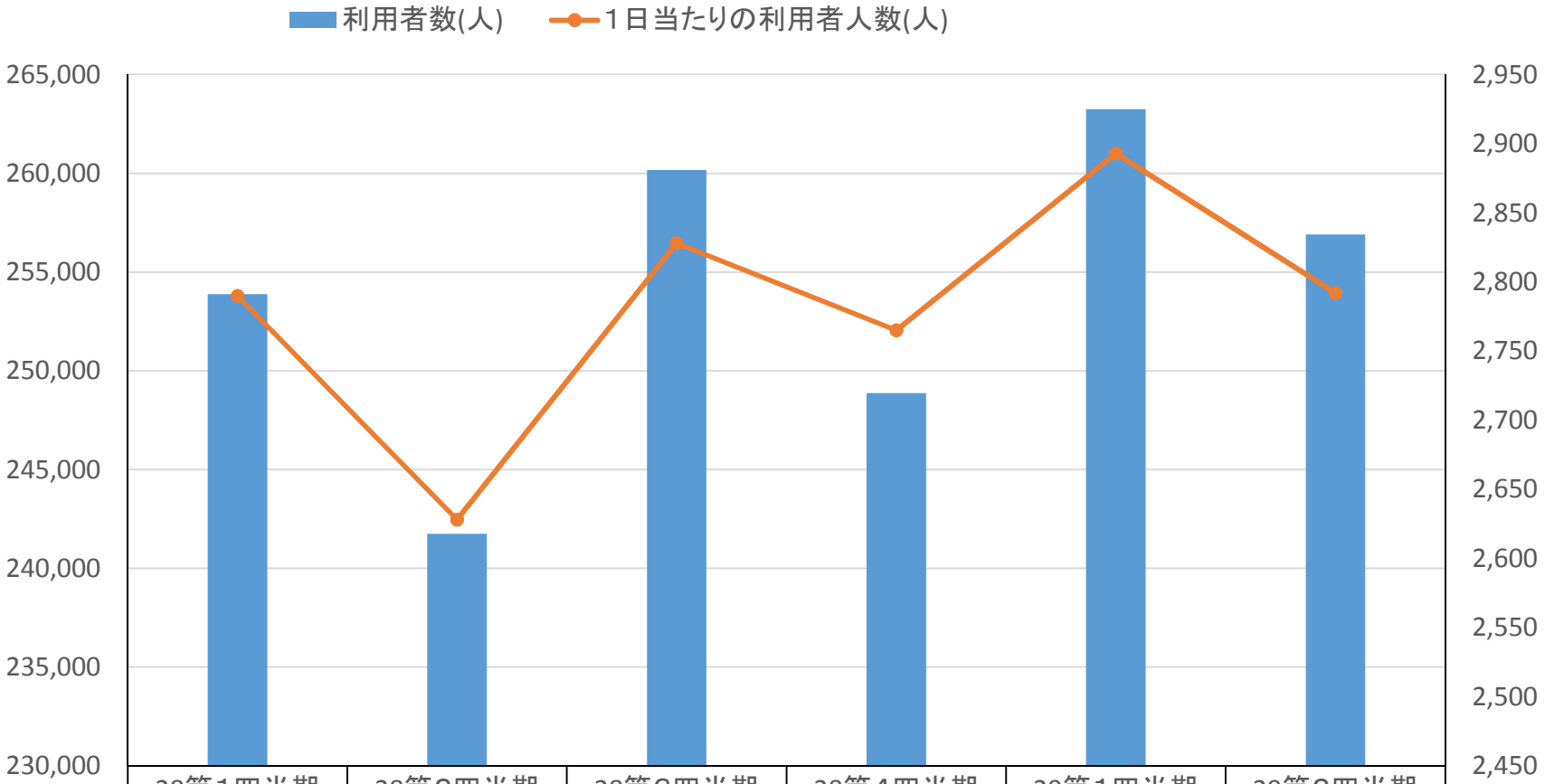


	平成23年度	平成24年度			平成25年度			平成26年度			平成27年度			平成28年度			平成29年度		
	利用者（人）	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比（%）	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比（%）	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比（%）	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比（%）	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比（%）	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比（%）
4月	43,909	61,284	17,375	139.6	64,537	3,253	105.3	72,833	8,296	112.9	78,099	5,266	107.2	82,774	4,675	106.0	85,331	2,557	103.1
5月	47,972	63,538	15,566	132.4	68,640	5,102	108.0	74,767	6,127	108.9	77,797	3,030	104.1	83,169	5,372	106.9	87,916	4,747	105.7
6月	50,391	62,920	12,529	124.9	67,881	4,961	107.9	74,837	6,956	110.2	83,722	8,885	111.9	87,943	4,221	105.0	90,000	2,057	102.3
7月	49,555	62,577	13,022	126.3	69,312	6,735	110.8	75,830	6,518	109.4	83,208	7,378	109.7	83,622	414	100.5	86,868	3,246	103.9
8月	48,441	59,775	11,334	123.4	64,553	4,778	108.0	71,800	7,247	111.2	77,103	5,303	107.4	76,183	(920)	98.8	84,187	8,004	110.5
9月	47,731	57,799	10,068	121.1	63,039	5,240	109.1	72,685	9,646	115.3	77,768	5,083	107.0	81,939	4,171	105.4	85,853	3,914	104.8
10月	54,292	65,023	10,731	119.8	70,272	5,249	108.1	77,412	7,140	110.2	83,433	6,021	107.8	87,768	4,335	105.2			
11月	56,275	63,846	7,571	113.5	70,956	7,110	111.1	74,872	3,916	105.5	79,271	4,399	105.9	88,107	8,836	111.1			
12月	53,625	61,111	7,486	114.0	67,036	5,925	109.7	75,254	8,218	112.3	80,066	4,812	106.4	84,288	4,222	105.3			
1月	53,011	60,715	7,704	114.5	64,781	4,066	106.7	71,805	7,024	110.8	73,812	2,007	102.8	78,349	4,537	106.1			
2月	55,053	60,304	5,251	109.5	65,003	4,699	107.8	69,833	4,830	107.4	76,588	6,755	109.7	82,737	6,149	108.0			
3月	59,187	65,639	6,452	110.9	70,560	4,921	107.5	76,104	5,544	107.9	82,970	6,866	109.0	87,783	4,813	105.8			
合計	619,442	744,531	125,089	120.2	806,570	62,039	108.3	888,032	81,462	110.1	953,837	65,805	107.4	1,004,662	50,825	105.3	520,155	24,525	104.9
月平均	51,620	62,044	10,424		67,214	5,170		74,003	6,789		79,486	5,484		83,722	4,235		173,385		

2　つくバス１日当たりの利用者数

- 29第２四半期の利用者数は256,908人で，１日あたりの利用者数は2,792人である。
- 29第２四半期の伸び率は，28第２四半期と比べ，約6.2%増である。

▼グラフ02　四半期別つくバス1日当たりの利用者数

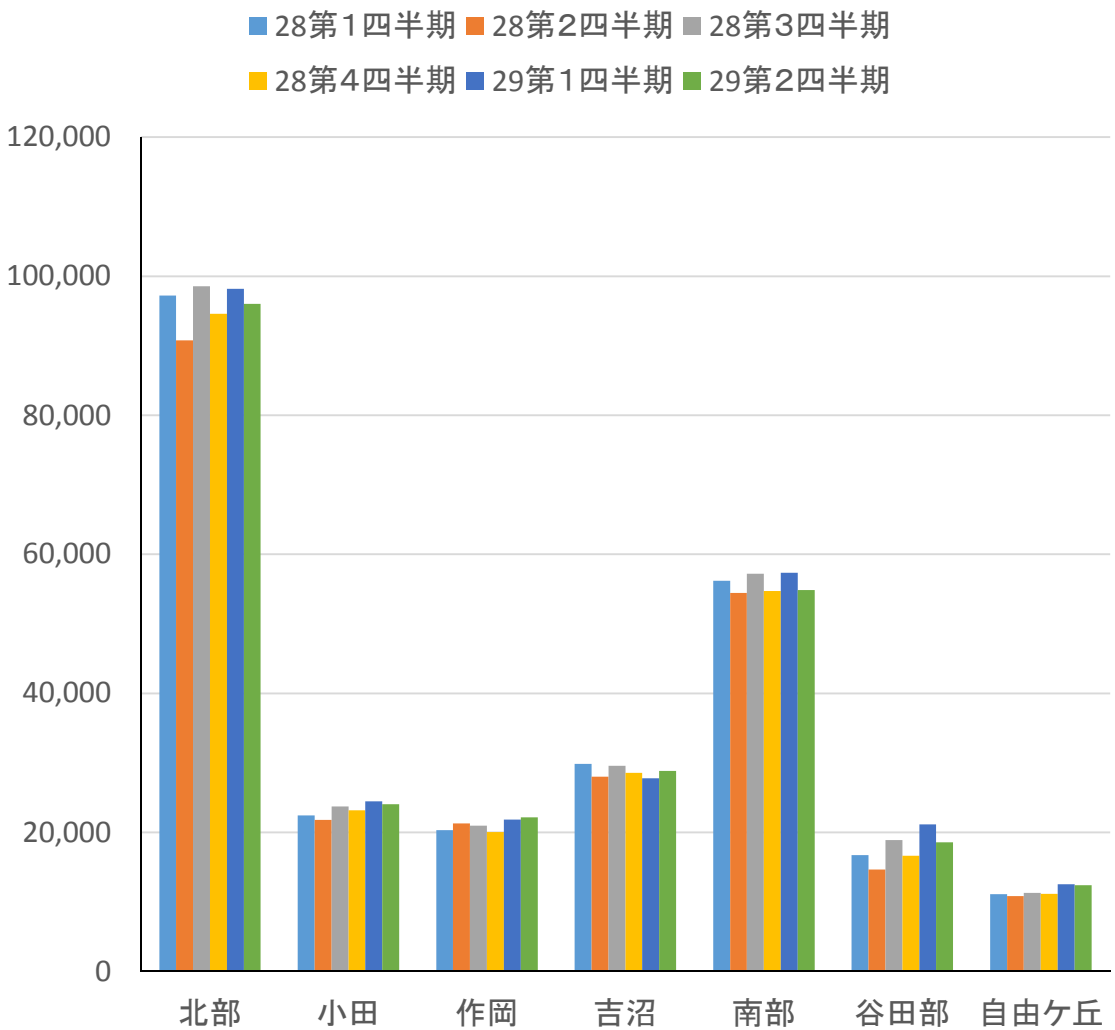


	28第1四半期	28第2四半期	28第3四半期	28第4四半期	29第1四半期	29第2四半期
利用者数(人)	253,886	241,744	260,163	248,869	263,247	256,908
1日当たりの利用者人数(人)	2,790	2,628	2,828	2,765	2,893	2,792

3　つくバス路線別利用者数

- 前年度上半期と比べ，吉沼シャトル（1,266人減）以外は利用者が増加している。
- 谷田部シャトルと自由ケ丘シャトルが，特に大きな伸び率を示している。
  （※詳細は，後述のシャトル別利用状況を参照）

▼グラフ03　路線別四半期別利用者数

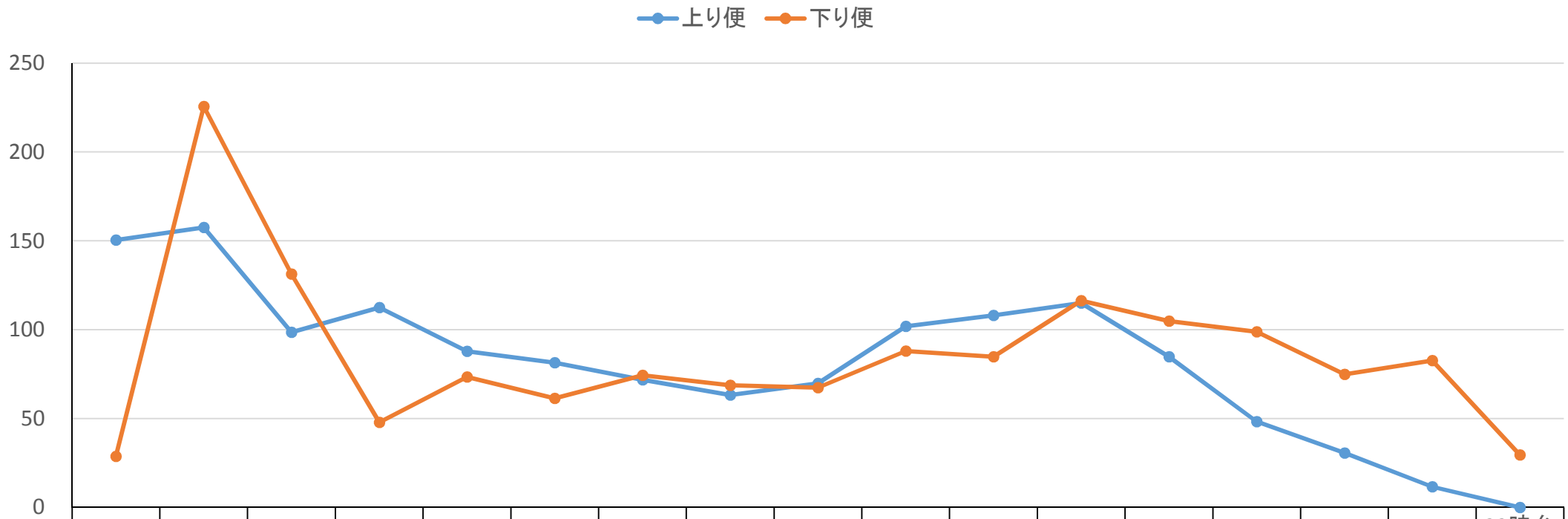


	北部	小田	作岡	吉沼	南部	谷田部	自由ケ丘	全体
28第1四半期	97,218	22,431	20,326	29,869	56,197	16,720	11,125	253,886
28第2四半期	90,769	21,778	21,262	28,022	54,419	14,672	10,822	241,744
28第3四半期	98,576	23,700	20,946	29,591	57,198	18,870	11,282	260,163
28第4四半期	94,611	23,159	20,045	28,550	54,734	16,629	11,141	248,869
29第1四半期	98,201	24,437	21,832	27,773	57,349	21,140	12,515	263,247
29第2四半期	96,045	24,027	22,141	28,852	54,869	18,570	12,404	256,908
第1四半期比較	983	2,006	1,506	-2,096	1,152	4,420	1,390	9,361
第2四半期比較	5,276	2,249	879	830	450	3,898	1,582	15,164
第1,2四半期比較	6,259	4,255	2,385	-1,266	1,602	8,318	2,972	24,525
第1,2四半期伸び率	3.3%	9.6%	5.7%	-2.2%	1.4%	26.5%	13.5%	4.9%
29年度1日当たり利用者数	1,061	265	240	309	613	217	136	2,842

4　つくバス時間帯別乗車人数

- 平成29年度上半期の１日当たりの乗車人数は，上り便が計1,393人，下り便が計1,458人である。
- 上り便は６時台～７時台，下り便は７時台～８時台の乗車人数が多い。
- 17時台以降，上り便の乗車人数は減少傾向にあるが，下り便は一定の需要がある。

▼グラフ04　時間帯別１日当たりの乗車人数



	～6時台	7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	20時台	21時台	22時台～
上り便	150	158	98	112	88	81	72	63	70	102	108	115	85	48	31	12	0
下り便	29	226	131	48	73	61	74	69	67	88	85	116	105	99	75	83	30

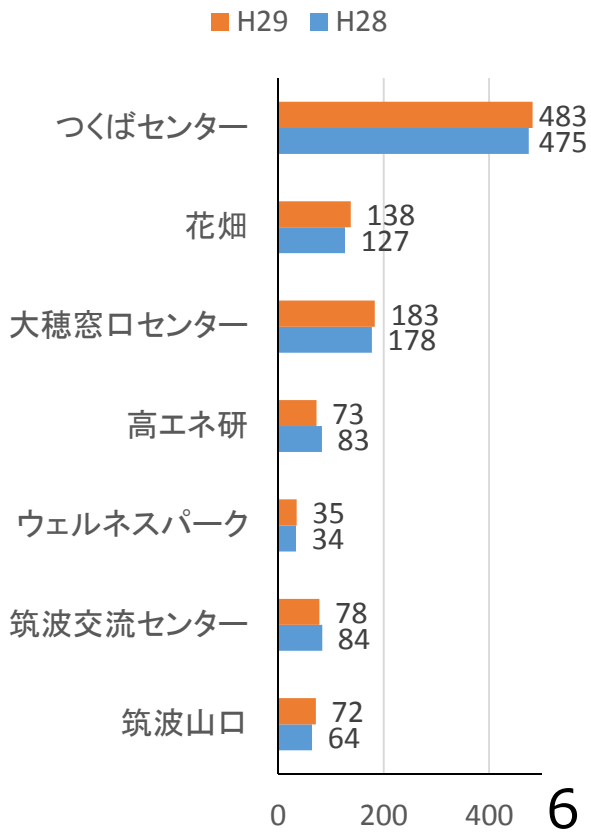
5　北部シャトル利用状況

- 表のとおり，昨年度と比較すると，各項目において平均利用者数は増加しているが，伸び率は全体（4.9%）より低い。
- 高エネ研と筑波交流センターの１日当たり利用者数が減少している。その他は増加。
- 筑波山口の利用者数の増加は，広域連携バスの影響と推測される。

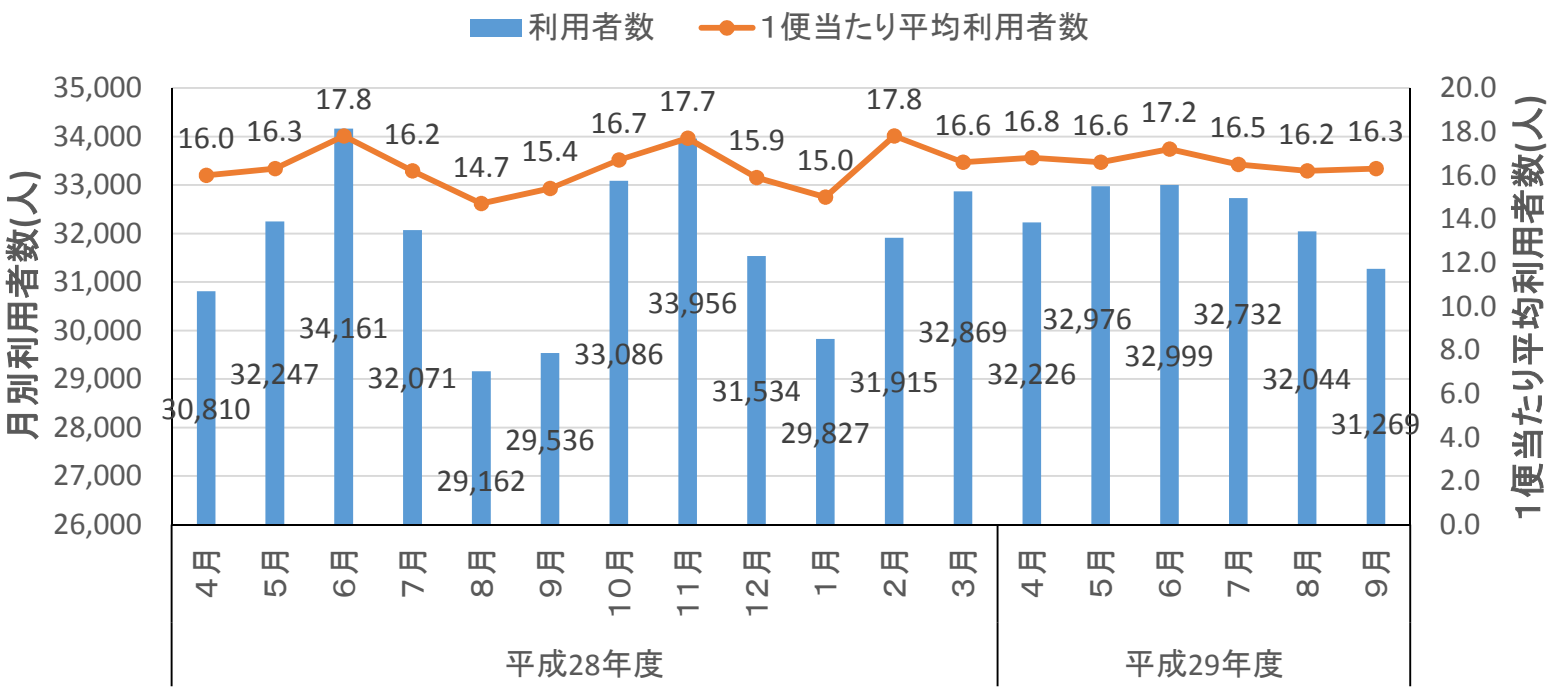
【表】 月・日・便別　平均利用者数（第１，２四半期比較）

	１月当たり	１日当たり	１便当たり
平成28年度	31,331	1,027	16.1
平成29年度	32,374	1,061	16.6
差	1,043	34	0.5
伸び率	3.3%	3.3%	3.1%

▼グラフ06
北部S停留所別
利用者数(１日当たり)



▼グラフ05　月別北部シャトル利用者数



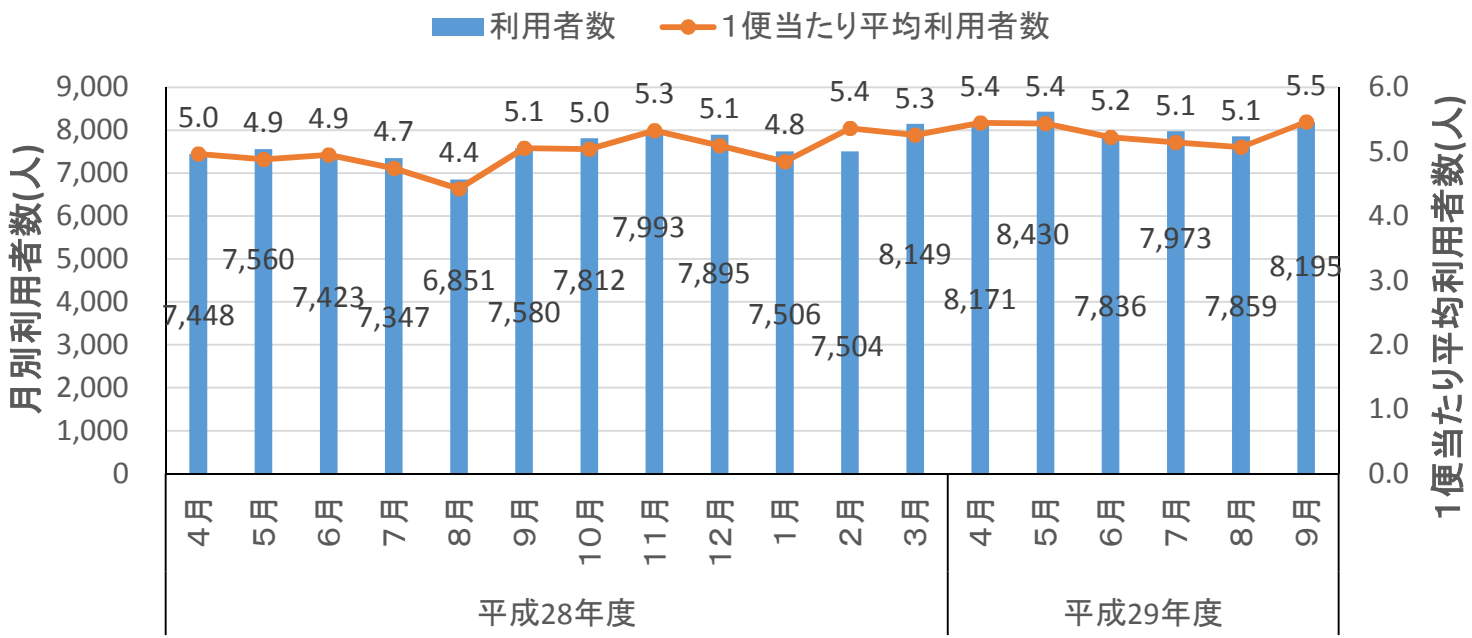
6　小田シャトル利用状況

- 表のとおり，昨年度と比較すると，各項目において平均利用者数は増加している。伸び率は全体（4.9%）より高く，７路線中，谷田部シャトル，自由ケ丘シャトルに次いで三番目である。
- 停留所別では，12か所の停留所で利用者が増加し，９か所の停留所で減少している。結果的に，主な目的地であるつくばセンターが増加している。

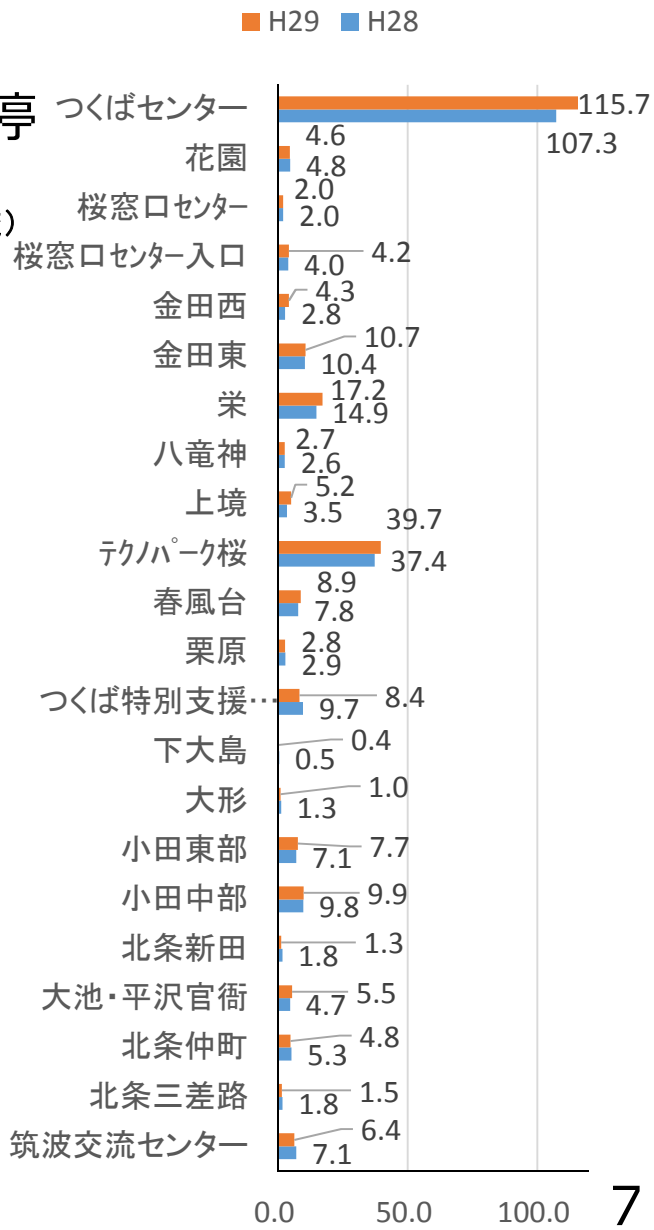
【表】 月・日・便別　平均利用者数（第１，２四半期比較）

	１月当たり	１日当たり	１便当たり
平成28年度	7,368	242	4.8
平成29年度	8,077	265	5.3
差	709	23	0.5
伸び率	9.6%	9.5%	10.4%

▼グラフ07　月別小田シャトル利用者数



▼グラフ08　小田S停留所別利用者数(1日当たり)



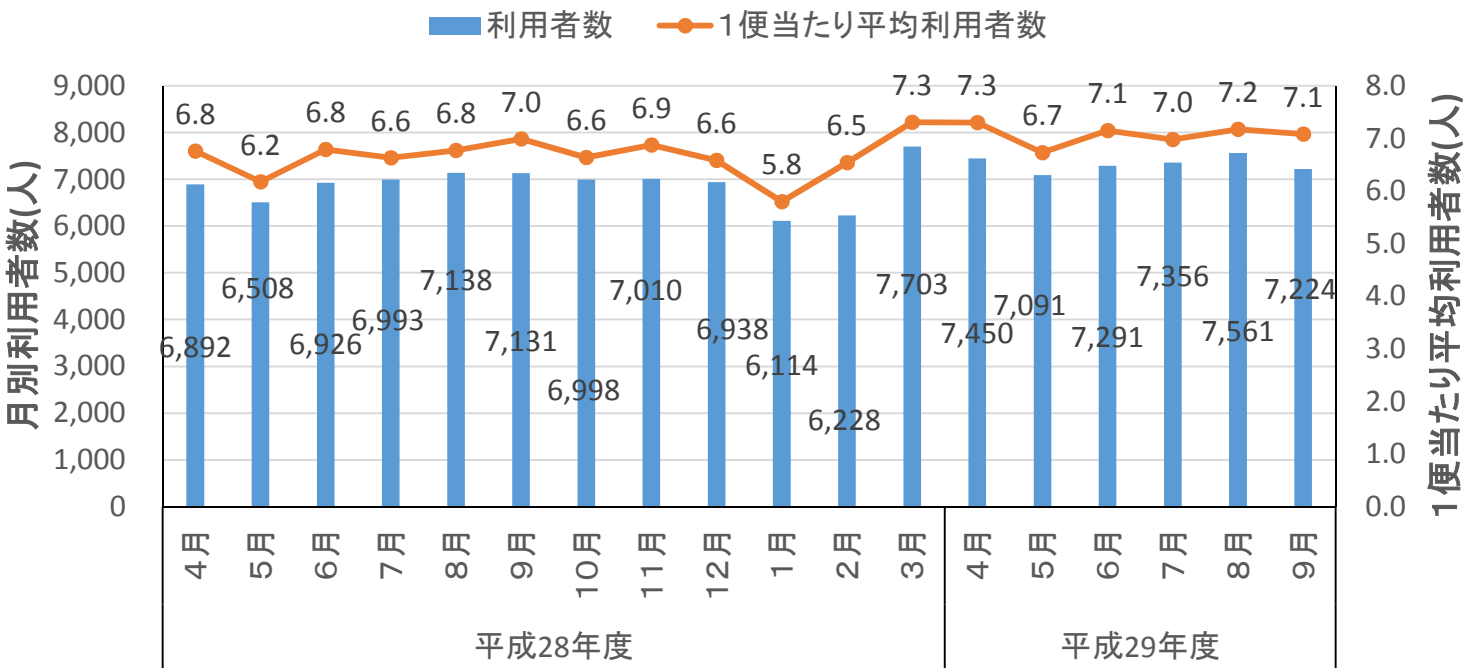
7　作岡シャトル利用状況

- 表のとおり，昨年度と比較すると，１月および１日当たりの平均利用者数は増加しており，伸び率は全体（4.9%）より高い。
- 停留所別では，多くの停留所で利用者が微増となり，主な目的地である研究学園駅と大穂窓口センターが増加している。

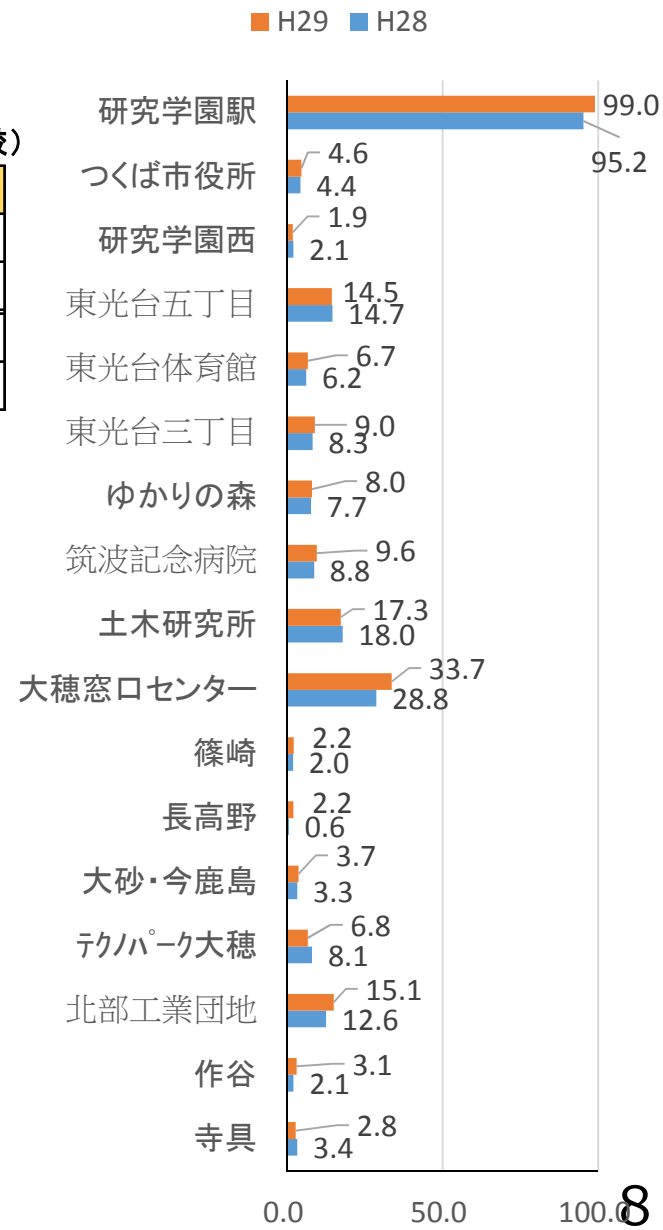
【表】 月・日・便別　平均利用者数（第１，２四半期比較）

	１月当たり	１日当たり	１便当たり
平成28年度	6,931	227	7.0
平成29年度	7,329	240	7.1
差	398	13	0.1
伸び率	5.7%	5.7%	1.4%

▼グラフ09　月別作岡シャトル利用者数



▼グラフ10　作岡S停留所別利用者数(1日当たり)



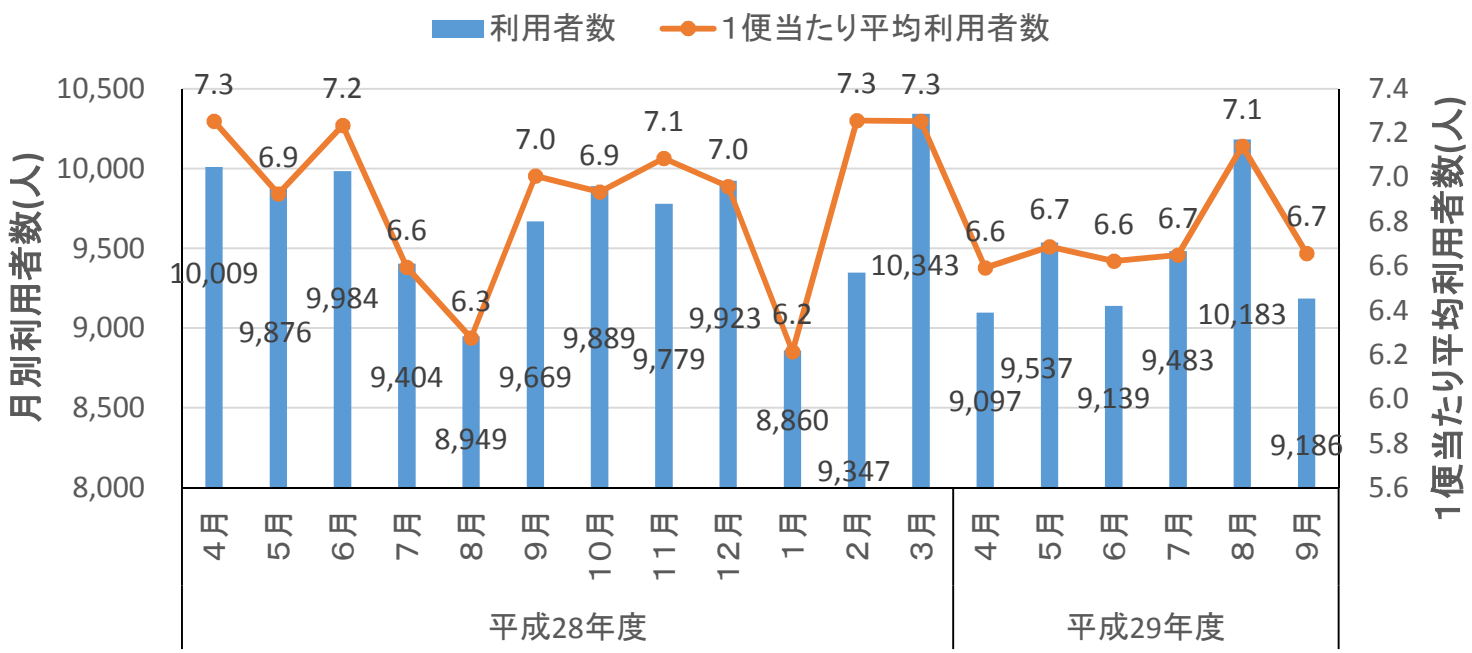
8　吉沼シャトル利用状況

- 表のとおり，昨年度と比較すると，各項目において平均利用者数は減少している。７路線で減少は吉沼シャトルのみである。
- 停留所別では，研究学園駅と豊里の杜が増加したものの，学園の森２丁目，研究学園３丁目，つくば市役所，春日二丁目は，スクールバス運行に伴う春日学園の通学利用者分が減少した。

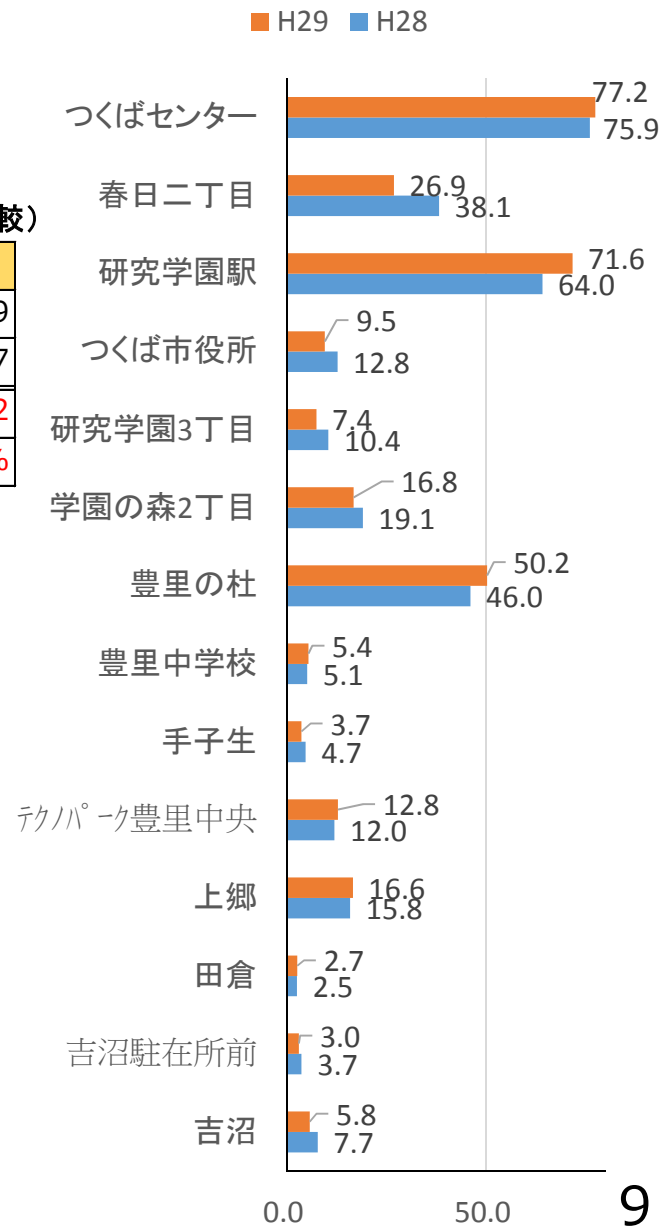
【表】 月・日・便別　平均利用者数（第１，２四半期比較）

	１月当たり	１日当たり	１便当たり
平成28年度	9,649	316	6.9
平成29年度	9,438	309	6.7
差	-211	-7	-0.2
伸び率	-2.2%	-2.2%	-2.9%

▼グラフ11　月別吉沼シャトル利用者数



▼グラフ12　吉沼S停留所別利用者数(1日当たり)



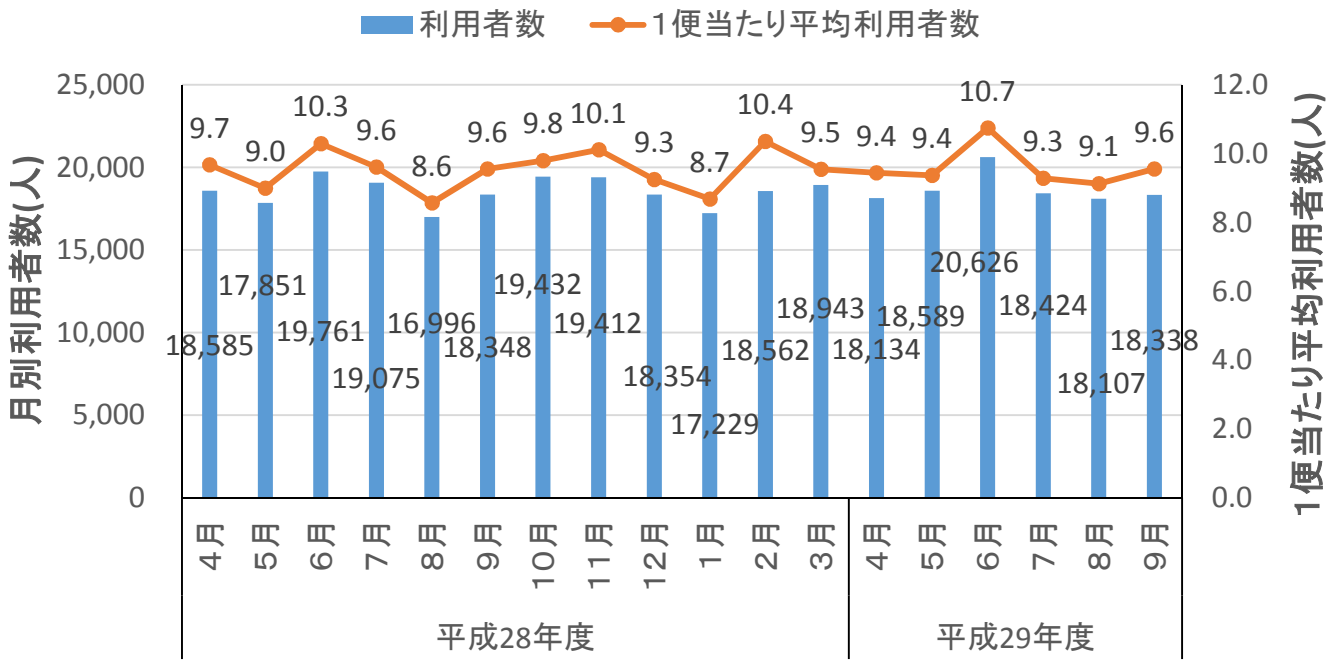
9　南部シャトル利用状況

- 表のとおり，昨年度と比較すると，各項目において平均利用者数は増加しているが，伸び率は全体（4.9%）より低い。
- 停留所別では，つくばセンター～理化学研究所間では，農林団地中央を除き増加している。
- 茎崎地区の利用者数は，ほぼ横ばいである。

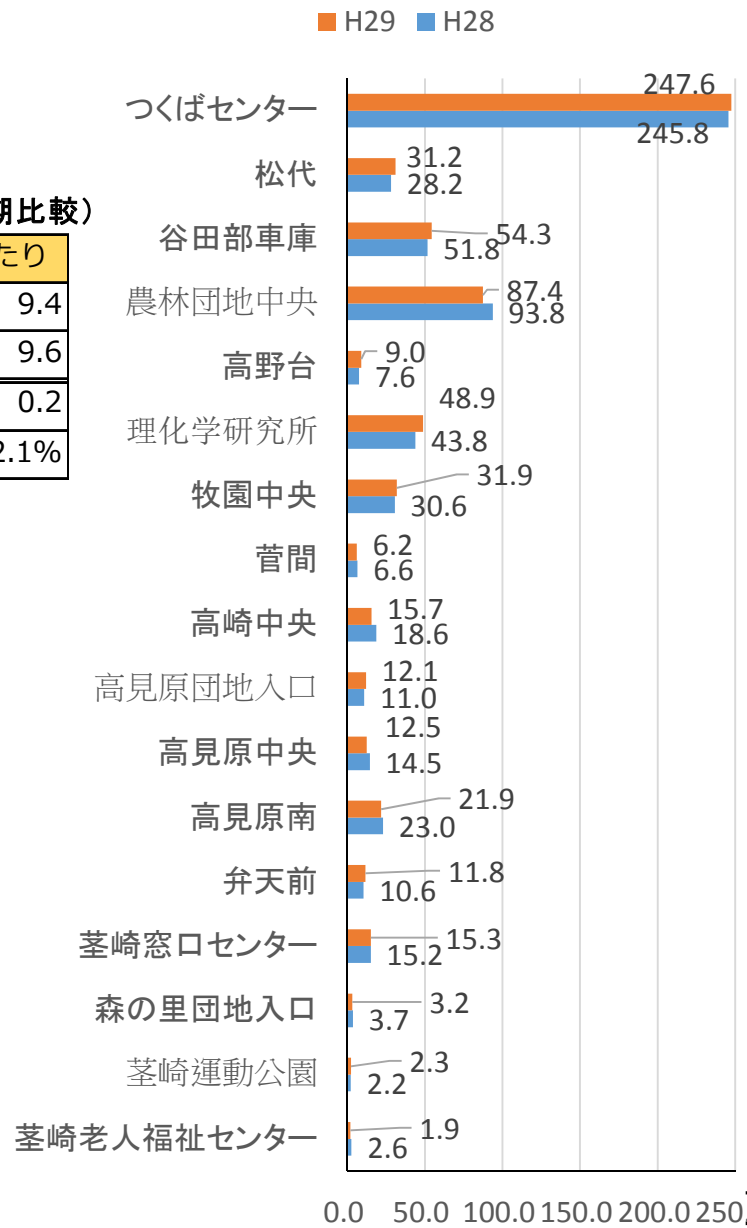
【表】 月・日・便別　平均利用者数（第1，2四半期比較）

	1月当たり	1日当たり	1便当たり
平成28年度	18,436	604	9.4
平成29年度	18,703	613	9.6
差	267	9	0.2
伸び率	1.4%	1.5%	2.1%

▼グラフ13　月別南部シャトル利用者数



▼グラフ14　南部S停留所別利用者数(1日当たり)



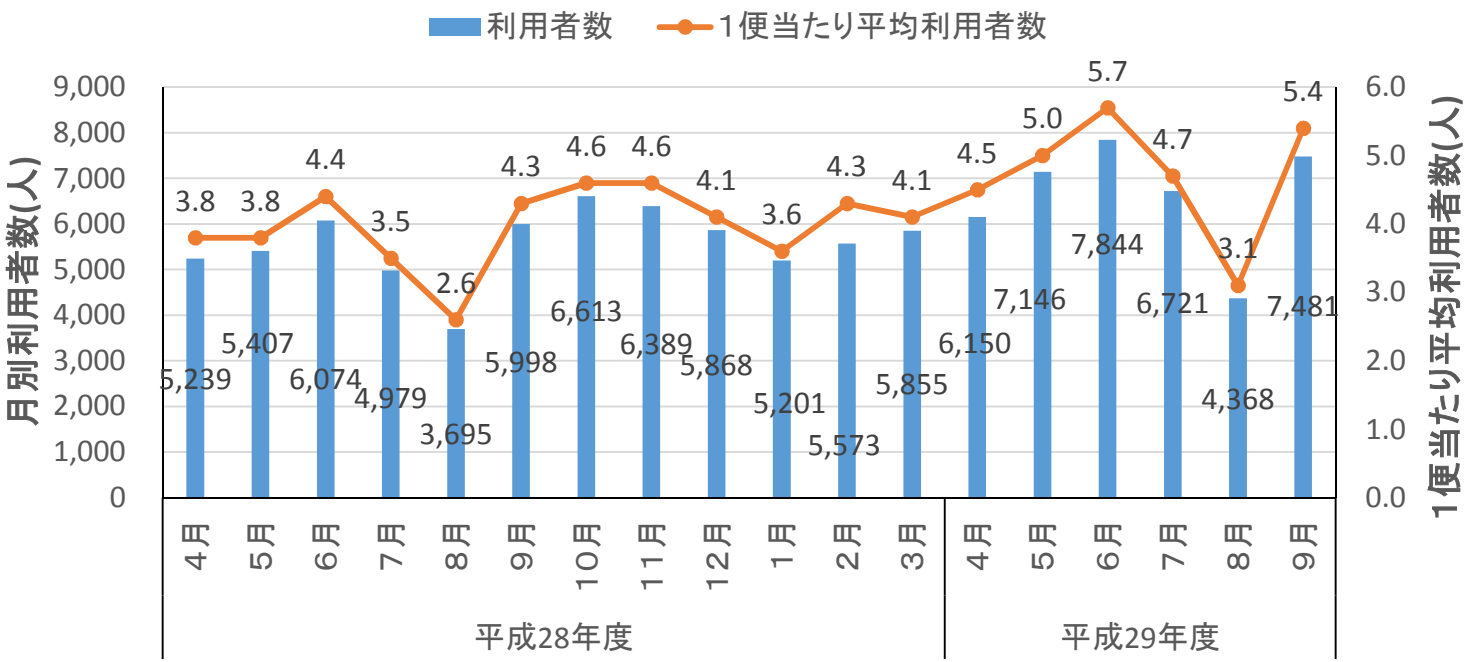
10　谷田部シャトル利用状況

- 表のとおり，昨年度と比較すると，各項目において平均利用者数は増加しており，伸び率は７路線で一番高い。(全体伸率:4.9%)
- 停留所別では，谷田部窓口センター，万博記念公園駅，島名十字路北，つくばアカデミーセンターなどで増加しており，要因は，小学生の通学利用者の増加と推測される。

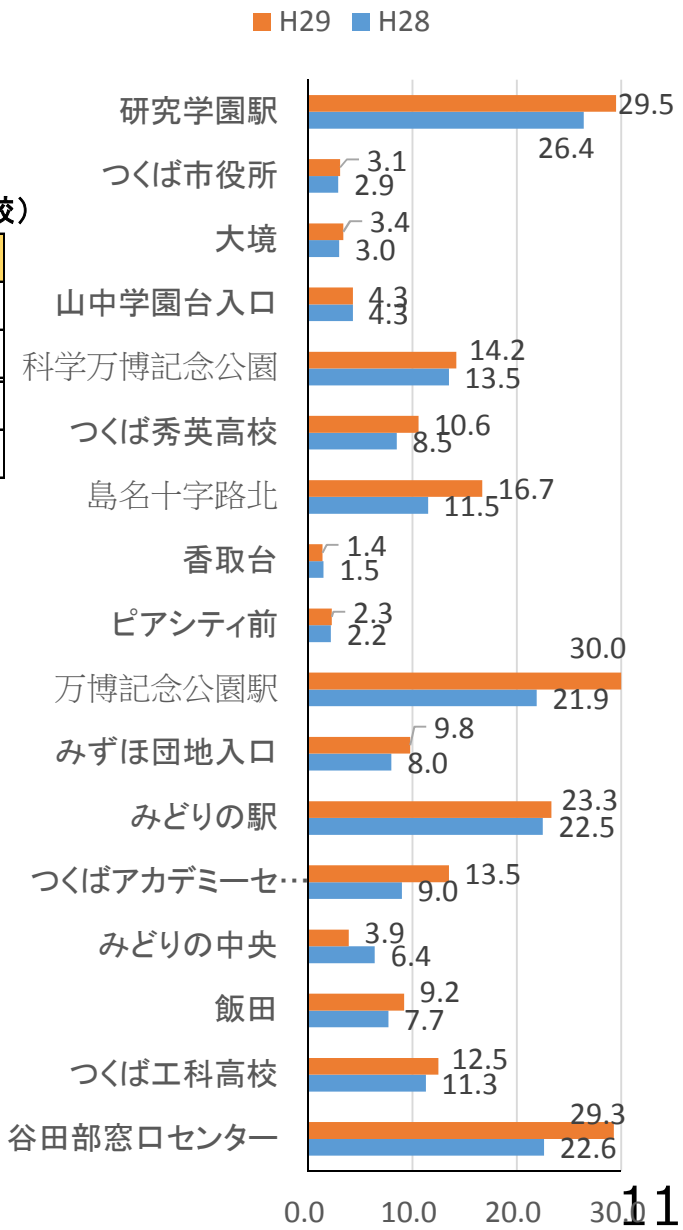
【表】 月・日・便別　平均利用者数（第１，２四半期比較）

	１月当たり	１日当たり	１便当たり
平成28年度	5,232	172	3.7
平成29年度	6,618	217	4.7
差	1,386	45	1.0
伸び率	26.5%	26.2%	27.0%

▼グラフ15　月別谷田部シャトル利用者数



▼グラフ16　谷田部S停留所別利用者数(1日当たり)



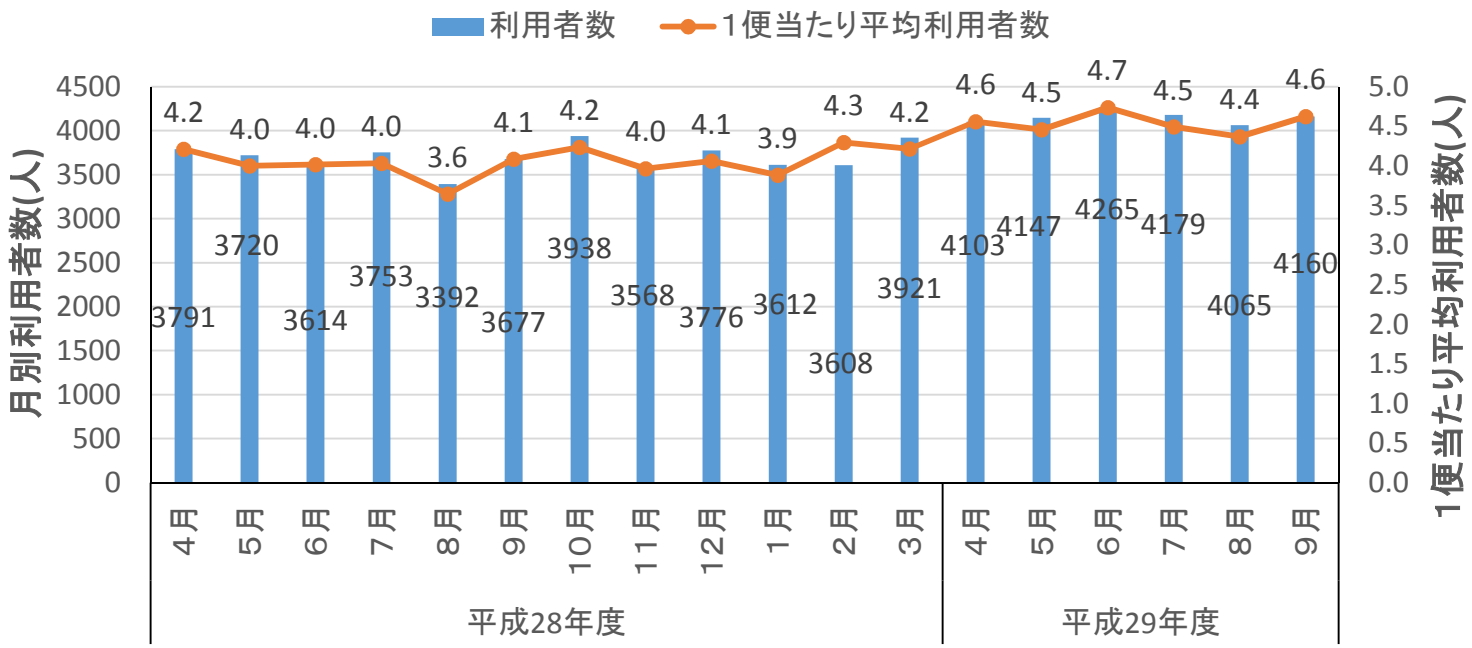
11　自由ケ丘シャトル利用状況

- 表のとおり，昨年度と比較すると，各項目において平均利用者数は増加している。伸び率は全体（4.9%）より高く，７路線中，谷田部シャトルに次いで二番目である。
- 停留所別では，森の里団地入口と緑が丘団地を除いた停留所で利用者が増加している。谷田部及び茎崎地区から，みどりの駅方面への需要によるものと推測される。

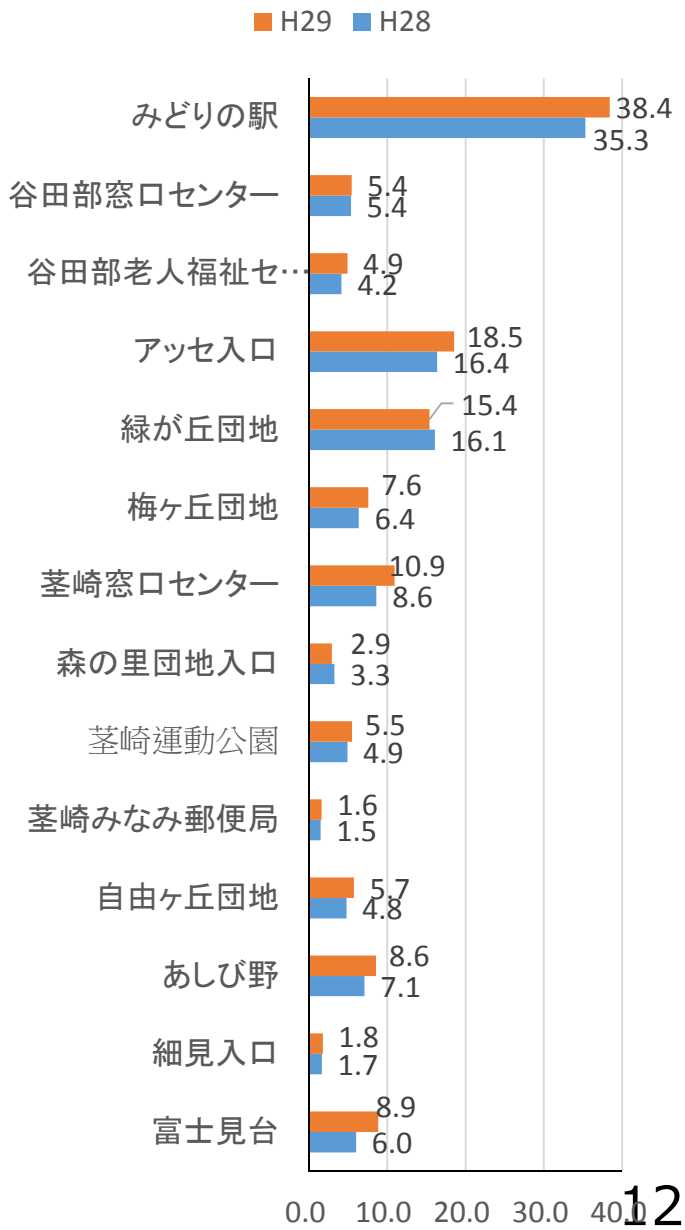
【表】 月・日・便別　平均利用者数（第１，２四半期比較）

	１月当たり	１日当たり	１便当たり
平成28年度	3,658	120	4.0
平成29年度	4,153	136	4.5
差	495	16	0.5
伸び率	13.5%	13.3%	12.5%

▼グラフ17　月別自由ケ丘シャトル利用者数



▼グラフ18　自由ケ丘S停留所別利用者数(1日当たり)

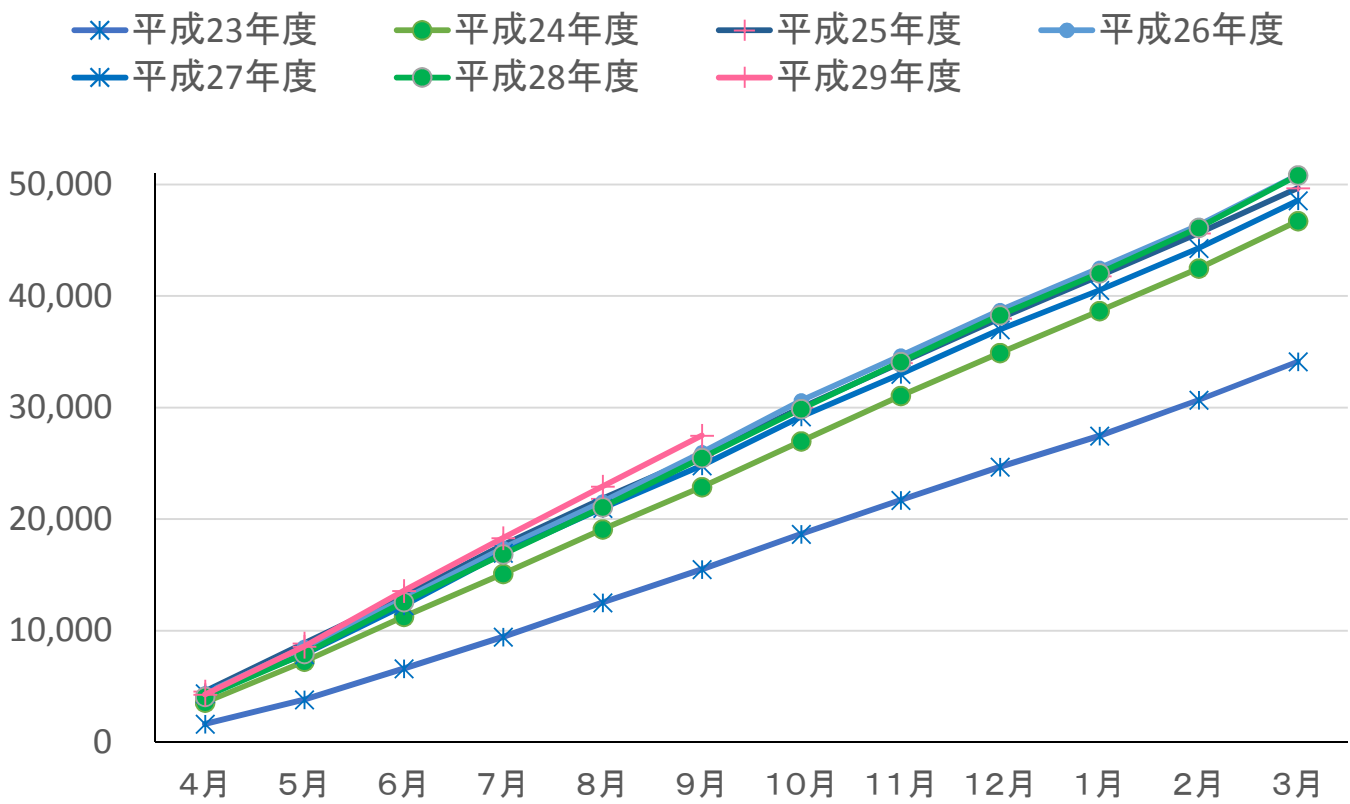


（２）平成29年度 第２四半期つくタク利用実績

1　つくタク利用者数

- 平成29年度上半期は，約27,500人の利用があり，前年度上半期と比べ，2,015人（7.9%）増となっている。

▼グラフ01　つくタク年度別利用者数（各月積上）



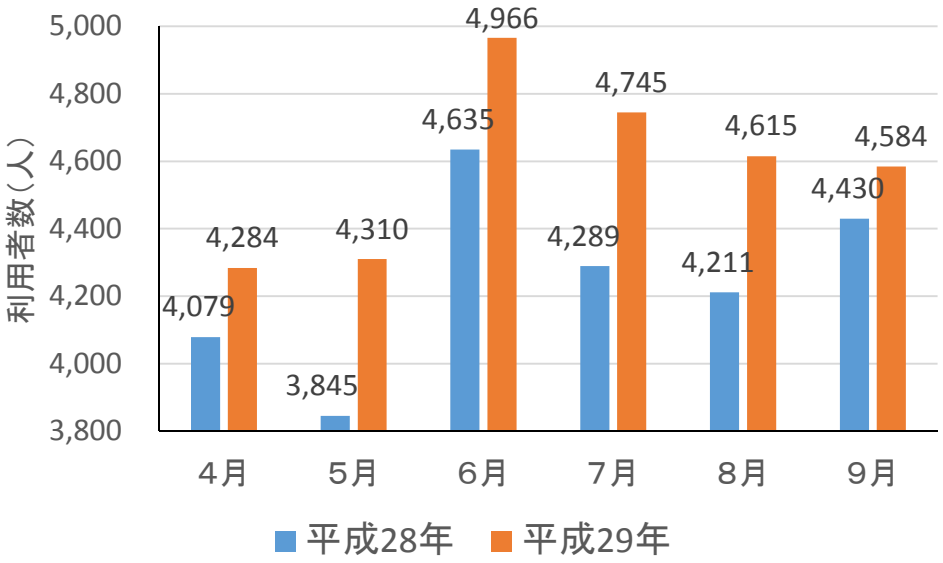
	平成23年度	平成24年度			平成25年度			平成26年度			平成27年度			平成28年度			平成29年度		
	利用者（人）	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比	利用者（人）	前年比増減（人）	前年同月比
4月	1,643	3,567	1,924	217.1%	4,559	992	127.8%	4,347	−212	95.3%	4,351	4	100.1%	4,079	−272	93.7%	4,284	205	105.0%
5月	2,171	3,668	1,497	169.0%	4,305	637	117.4%	4,181	−124	97.1%	3,504	−677	83.8%	3,845	341	109.7%	4,310	465	112.1%
6月	2,795	4,016	1,221	143.7%	4,251	235	105.9%	4,298	47	101.1%	4,402	104	102.4%	4,635	233	105.3%	4,966	331	107.1%
7月	2,843	3,846	1,003	135.3%	4,558	712	118.5%	4,558	0	100.0%	4,711	153	103.4%	4,289	−422	91.0%	4,745	456	110.6%
8月	3,062	3,979	917	129.9%	4,174	195	104.9%	4,174	0	100.0%	4,000	−174	95.8%	4,211	211	105.3%	4,615	404	109.6%
9月	2,994	3,805	811	127.1%	3,862	57	101.5%	4,401	539	114.0%	3,839	−562	87.2%	4,430	591	115.4%	4,584	154	103.5%
10月	3,148	4,101	953	130.3%	4,284	183	104.5%	4,660	376	108.8%	4,369	−291	93.8%	4,389	20	100.5%			
11月	3,047	4,064	1,017	133.4%	4,021	−43	98.9%	4,007	−14	99.7%	3,828	−179	95.5%	4,209	381	110.0%			
12月	2,985	3,862	877	129.4%	3,990	128	103.3%	4,095	105	102.6%	3,986	−109	97.3%	4,182	196	104.9%			
1月	2,772	3,733	961	134.7%	3,776	43	101.2%	3,777	1	100.0%	3,541	−236	93.8%	3,767	226	106.4%			
2月	3,231	3,841	610	118.9%	3,835	−6	99.8%	3,839	4	100.1%	3,737	−102	97.3%	4,093	356	109.5%			
3月	3,429	4,238	809	123.6%	4,068	−170	96.0%	4,528	460	111.3%	4,276	−252	94.4%	4,682	406	109.5%			
合計	34,120	46,720	12,600	136.9%	49,683	2,963	106.3%	50,865	1,182	102.4%	48,544	−2,321	95.4%	50,811	2,267	104.7%	27,504	2,015	107.9%
月平均	2,843	3,893	1,050	136.9%	4,140	247	106.3%	4,239	99	102.4%	4,045	−193	95.4%	4,234	189	104.7%	4,584		

2　第２四半期の全体的な利用状況

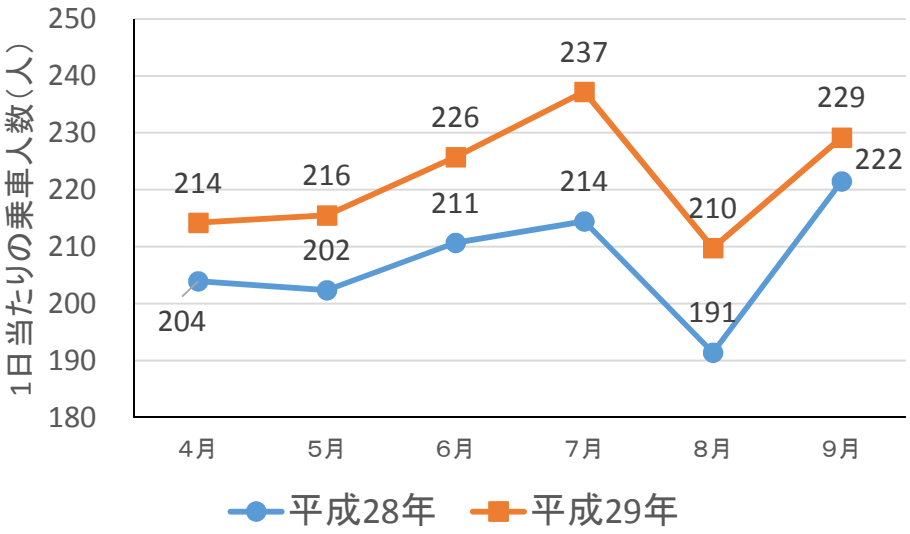
- 利用者数関係の指標は，第1四半期から継続して対前年度比で増加傾向である。
- キャンセル数や予約お断りに数については，後述する。

	利用者総数	1日当たりの利用者	1日1台当たり利用者	キャンセル数	予約お断り数
平成29年7月	4,745	237	11.9	499	143
平成29年8月	4,615	210	10.5	494	89
平成29年9月	4,584	229	11.5	509	147
(参考)前年度1か月当たり平均	4,234	208	10.9	546	107

▼グラフ０２　つくタク月間利用者数



▼グラフ０３　つくタク1日当たり利用者月間平均



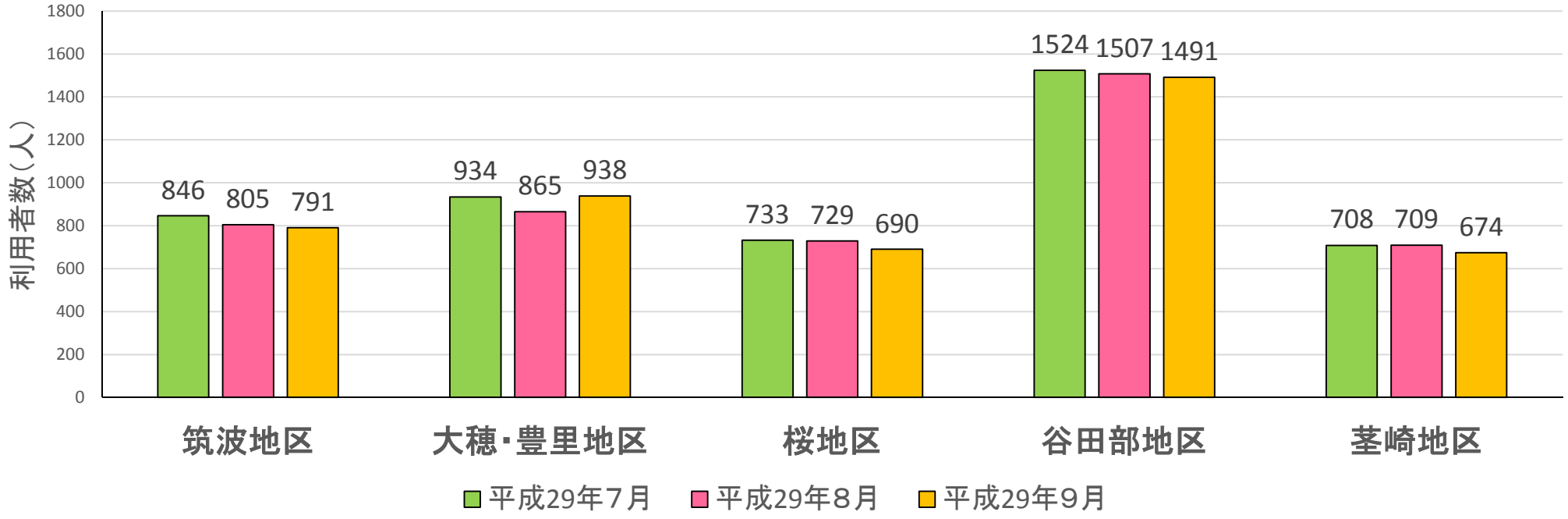
3　地区別の利用者状況

- 利用者数の増加は，基本的に全地区において見られる。
- 特に１台増車をおこなった谷田部地区においては増加数が大きい。

	平成28年７月	平成28年８月	平成28年９月	平成29年７月	平成29年８月	平成29年９月
筑波地区	756	650	808	846	805	791
大穂・豊里地区	886	857	911	934	865	938
桜地区	681	743	751	733	729	690
谷田部地区	1,275	1,288	1,255	1,524	1,507	1,491
茎崎地区	691	673	705	708	709	674
利用者数合計	4,289	4,211	4,430	4,745	4,615	4,584

１日当たり乗車人数	214.5	191.4	221.5	237.3	209.8	229.2
1か月1台あたりの乗車人数	225.7	221.6	233.2	237.3	230.8	229.2
１日1台当たりの乗車人数	11.3	10.1	11.7	11.9	11.5	11.5

▼グラフ０４　つくタク地区別利用者数



4　時間帯別利用状況

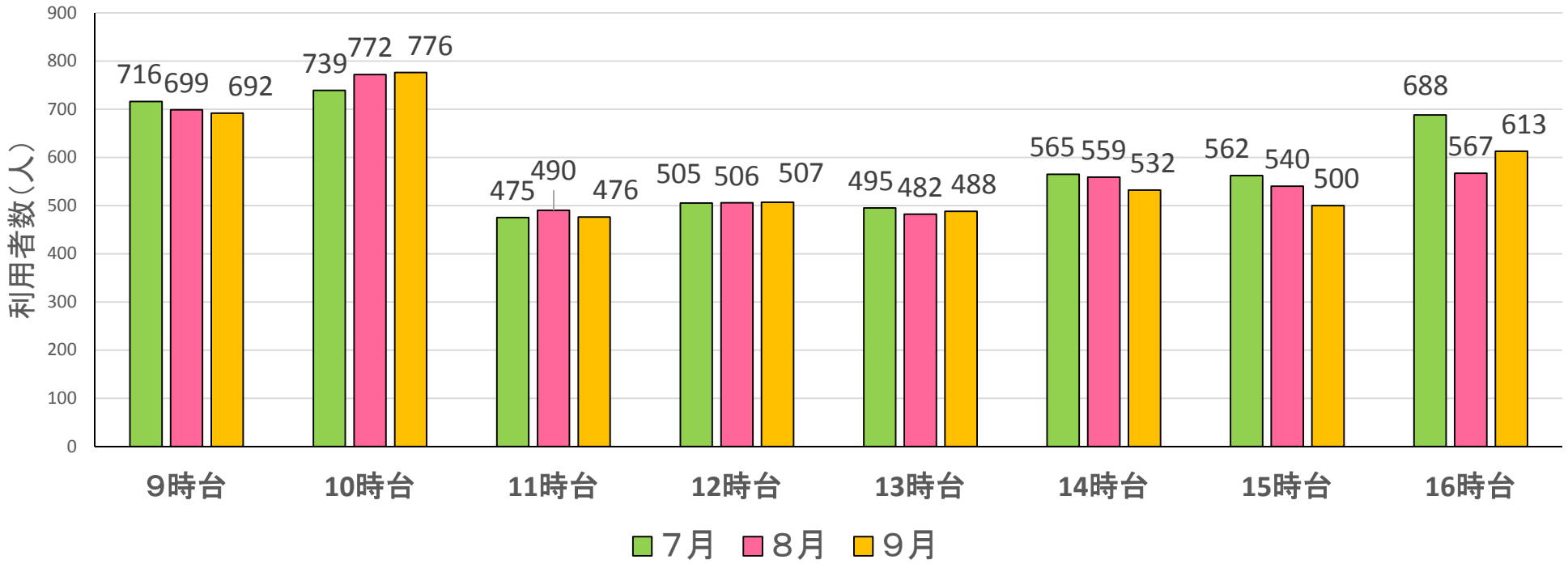
・９時台，10時台の利用が多い。

・７月との比較において，９月は全般的に利用者が少ない。経年で見ると，過去５年度中，４回は９月より７月が多い。

・16時台の利用者数が多いことについては，利用のされ方について，分析をする。

	7月	8月	9月	9月の7月との比較	増加率
9時台	716	699	692	−24	0.97
10時台	739	772	776	37	1.05
11時台	475	490	476	1	1.00
12時台	505	506	507	2	1.00
13時台	495	482	488	−7	0.99
14時台	565	559	532	−33	0.94
15時台	562	540	500	−62	0.89
16時台	688	567	613	−75	0.89
合計	4,745	4,615	4,584	−161	0.97

▼グラフ05　つくタク時間帯別利用状況



5　利用者属性　／　6　相乗り状況

★利用者属性

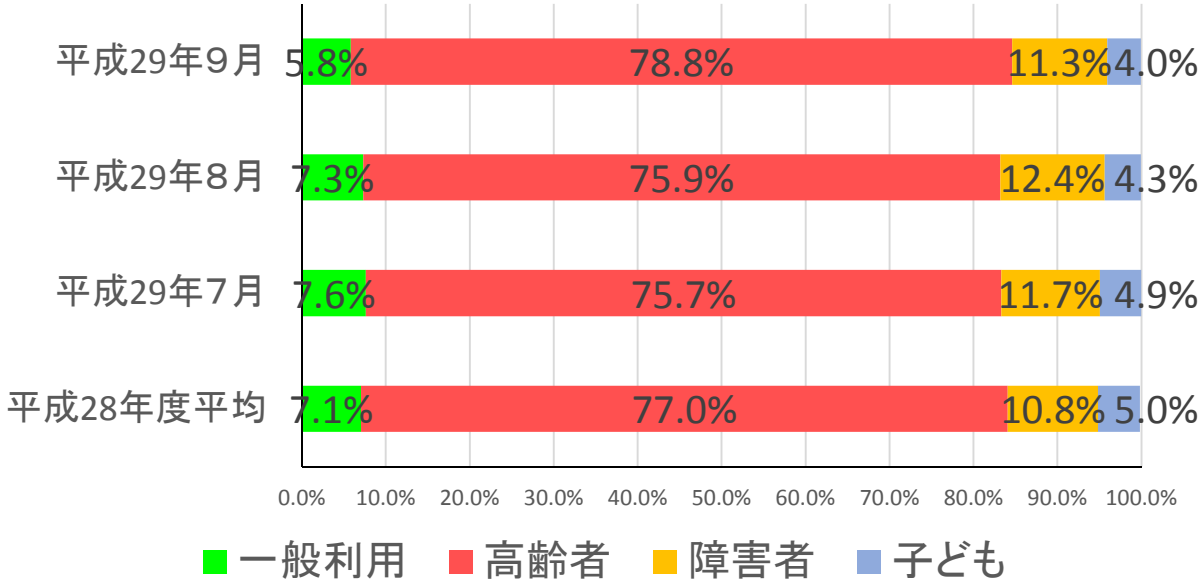
・利用者属性の変化はあまり見られない。高齢者で８割，障害者で１割という傾向は固定化している。

・平成29年９月で高齢者利用率が上昇しており，傾向を今後も注視していく。

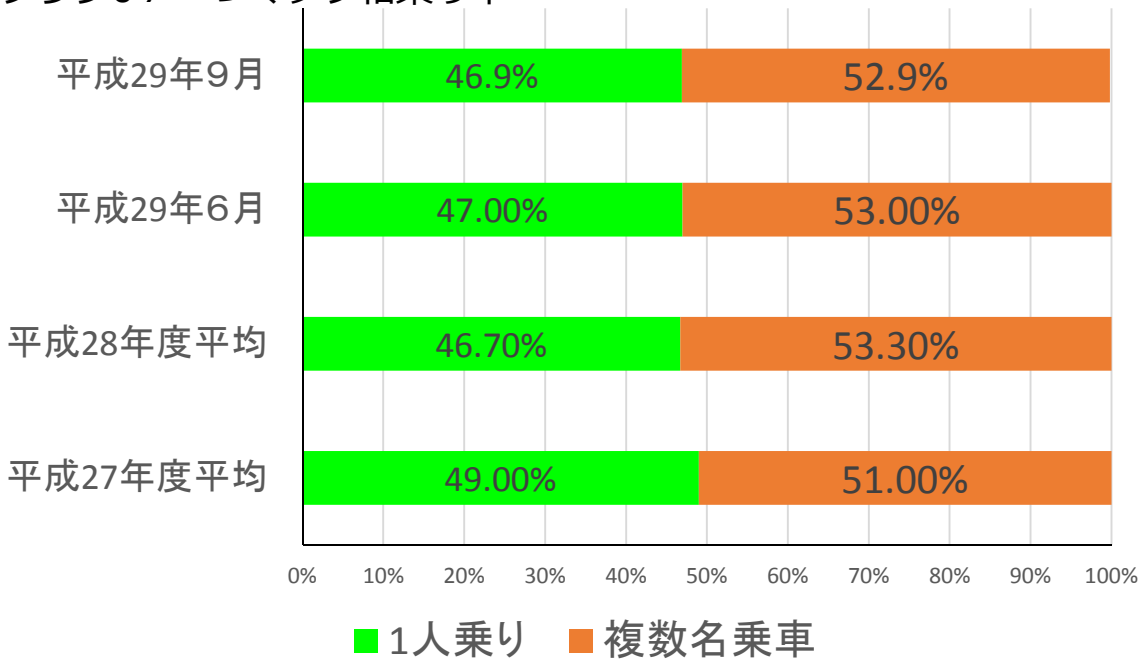
★相乗り状況

・平成28年度に若干相乗り率が上昇して以降，傾向は固定化しつつある。

▼グラフ06　つくタク利用者属性割合



▼グラフ07　つくタク相乗り率

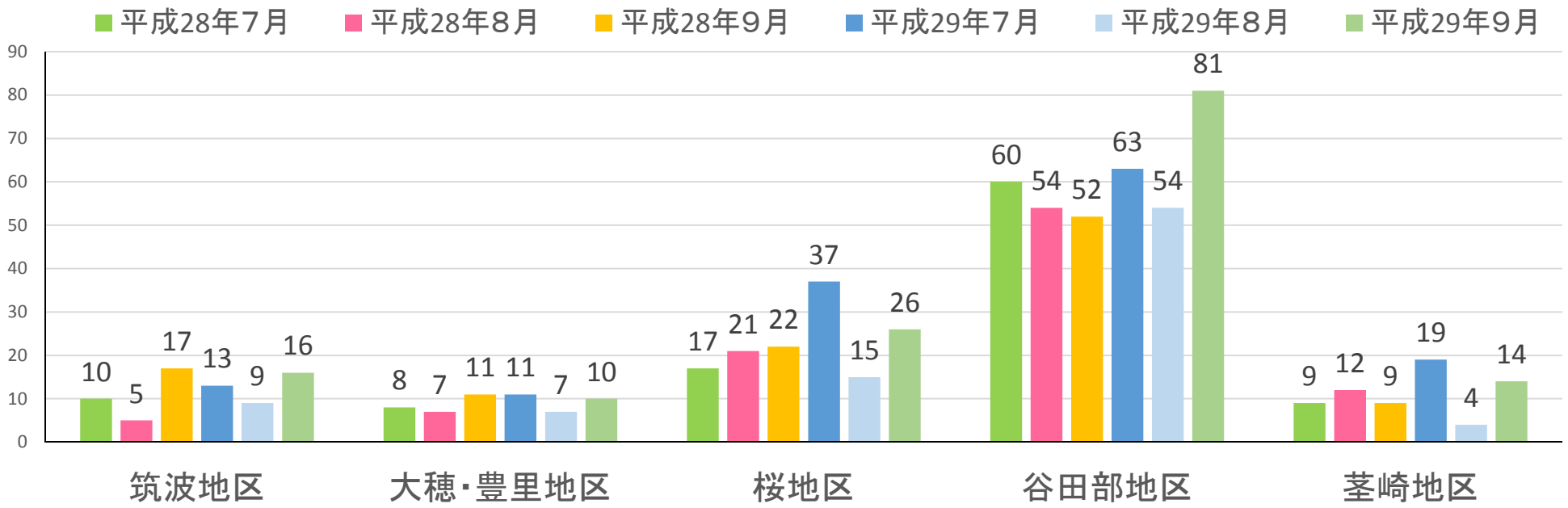


7　予約お断り

- 対前年度比で，７月と９月は増加している。
- ７月の桜地区，９月の谷田部地区が前年度比で突出して高いことについては，「当日かつ乗車まで間がない予約希望」が他の月に比べて多いことがわかった。

	平成28年度			平成29年度			前年度比較		
	7月	8月	9月	7月	8月	9月	7月	8月	9月
筑波地区	10	5	17	13	9	16	3	4	−1
大穂・豊里地区	8	7	11	11	7	10	3	0	−1
桜地区	17	21	22	37	15	26	20	−6	4
谷田部地区	60	54	52	63	54	81	3	0	29
茎崎地区	9	12	9	19	4	14	10	−8	5
月合計	104	99	111	143	89	147	39	−10	36

▼グラフ０８　地区別お断り件数



8　予約キャンセル

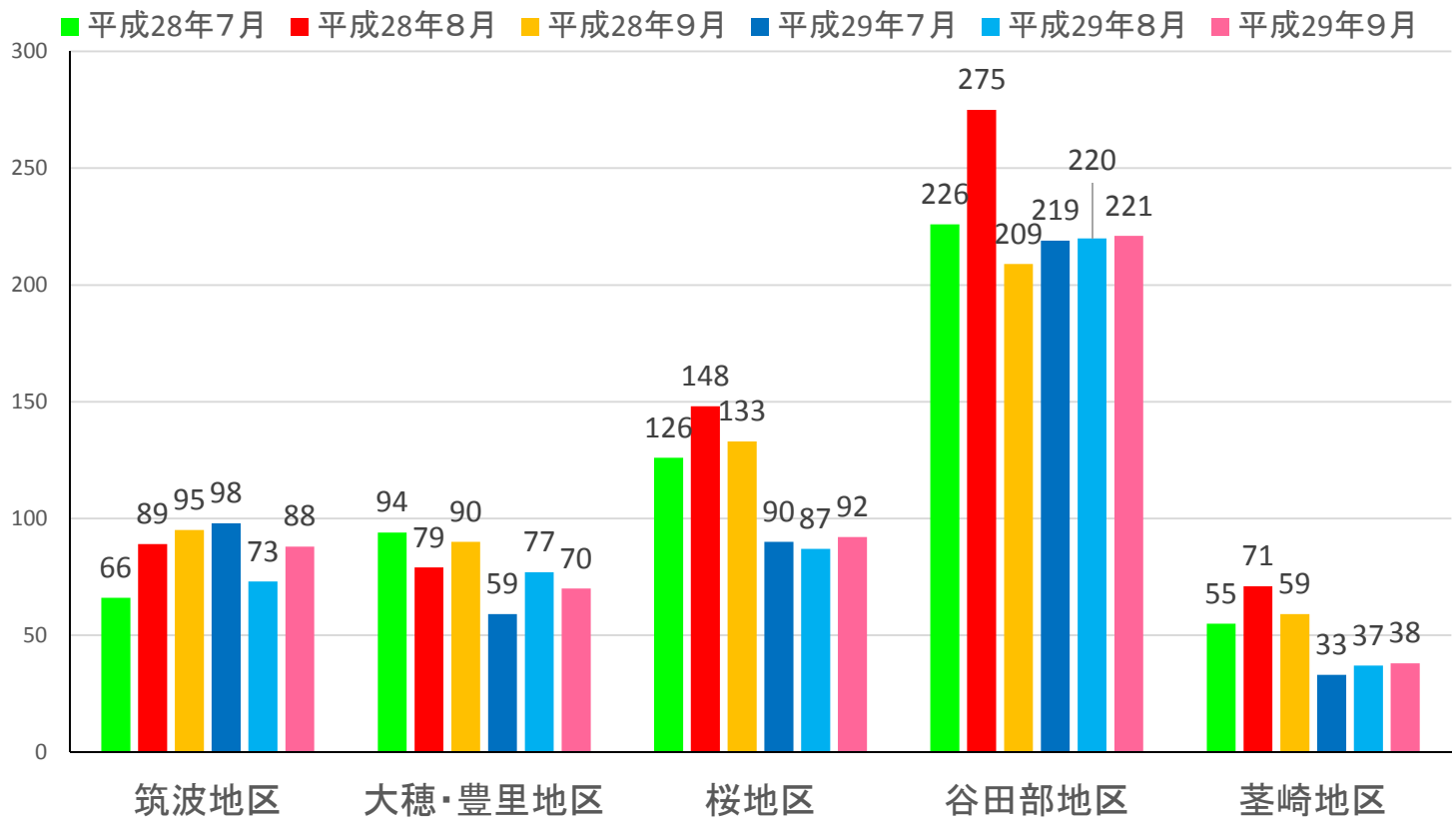
- 対前年度比でみると，キャンセル数は大きく減じている。
- 第1四半期においては，対前年度比，横ばいでああった。
- 経年変化は下記のとおりである。

H27：1,606件

H28：1,815件

H29：1,502件

▼グラフ０９　地区別予約キャンセル件数



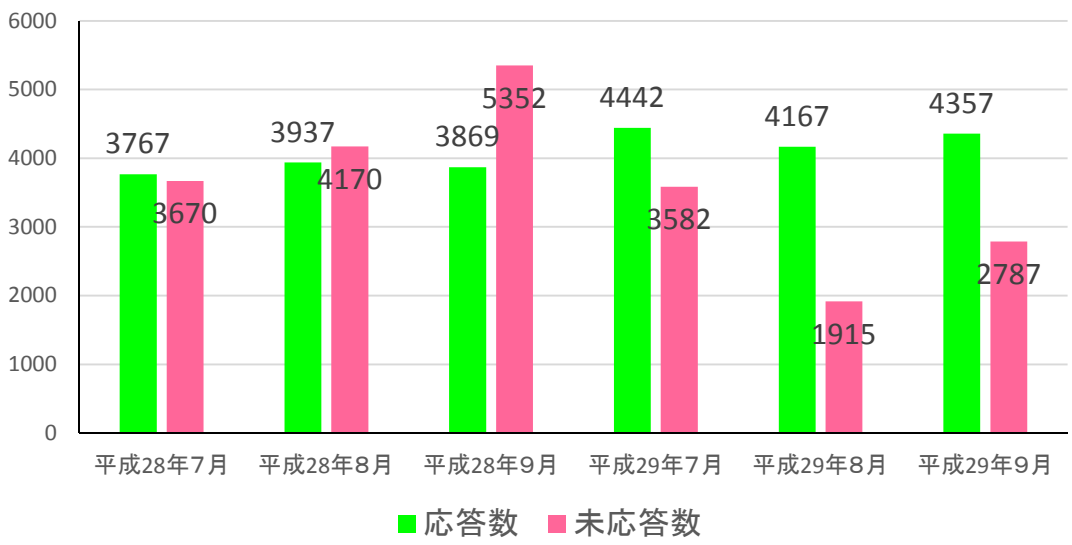
	平成28年度				平成29年度				前年度比較			
	7月	8月	9月	合計	7月	8月	9月	合計	7月	8月	9月	合計
筑波地区	66	89	95	250	98	73	88	259	32	−16	−7	9
大穂・豊里地区	94	79	90	263	59	77	70	206	−35	−2	−20	−57
桜地区	126	148	133	407	90	87	92	269	−36	−61	−41	−138
谷田部地区	226	275	209	710	219	220	221	660	−7	−55	12	−50
茎崎地区	55	71	59	185	33	37	38	108	−22	−34	−21	−77
月合計	567	662	586	1,815	499	494	509	1,502	−68	−168	−77	−313

9　予約センターへの入電状況，応答率（1/2）

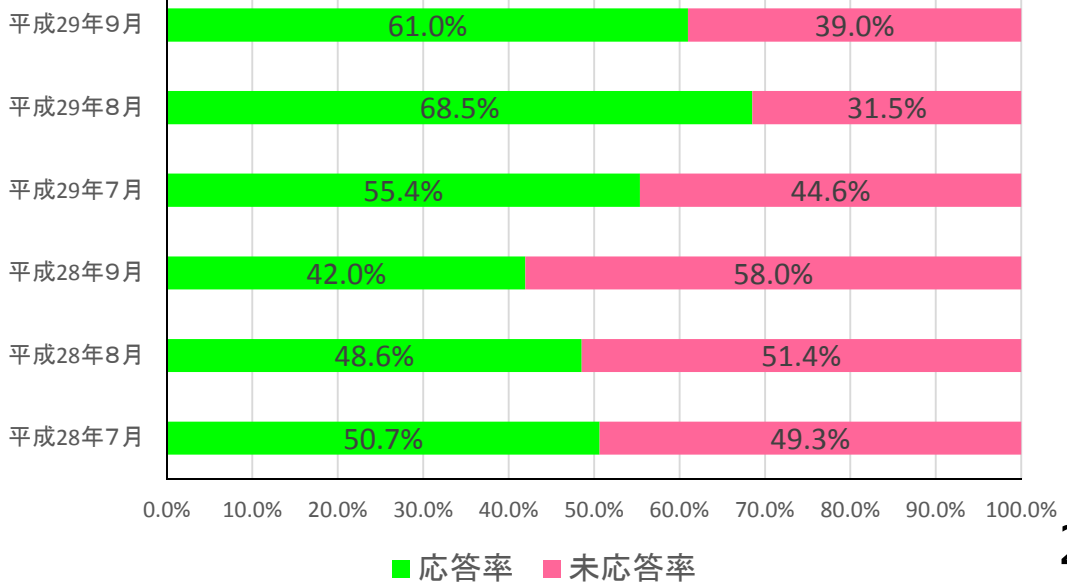
- 対前年度比で入電総数は減っているが，応答数及び応答率は改善している。
- 平成２９年度第１四半期の応答率は，平均で56.3%であった。第２四半期は平均で61.0%である。今後の傾向を注視していきたい。

	応答数（本）	応答率（%）	未応答数（本）	未応答率（%）	入電数合計(本)
平成28年7月	3,767	50.7%	3,670	49.3%	7,437
平成28年8月	3,937	48.6%	4,170	51.4%	8,107
平成28年9月	3,869	42.0%	5,352	58.0%	9,221
平成29年7月	4,442	55.4%	3,582	44.6%	8,024
平成29年8月	4,167	68.5%	1,915	31.5%	6,082
平成29年9月	4,357	61.0%	2,787	39.0%	7,144

▼グラフ10　予約センター入電応答数／未応答数



▼グラフ11　予約センター入電応答率／未応答率

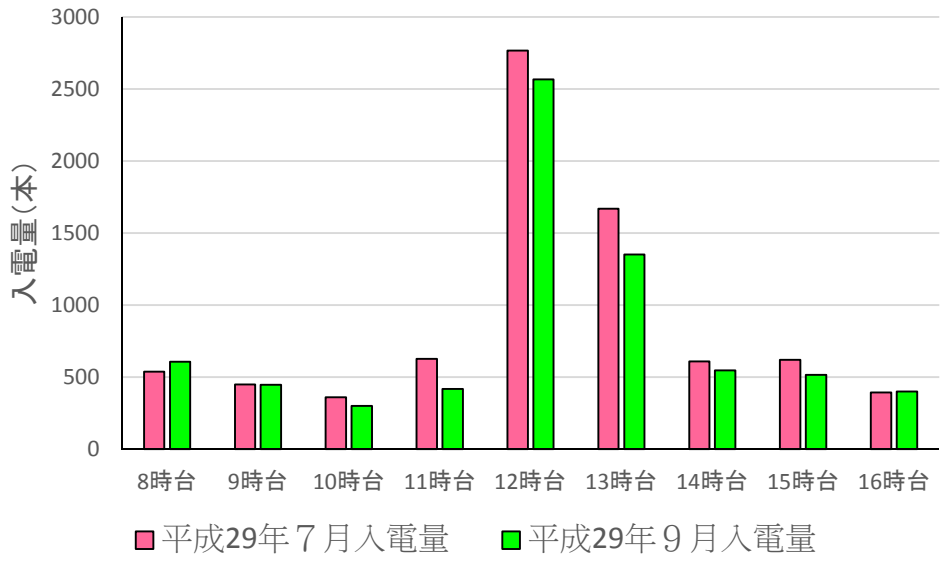


9　予約センターへの入電状況，応答率（2/2）

- 第1四半期に引き続き，当日以降予約が開始となる12時台，13時台が多い傾向にある。
- ただし，12時台・13時台の応答率は向上しており，効率的な予約オペレーションをとることができていると推測される。

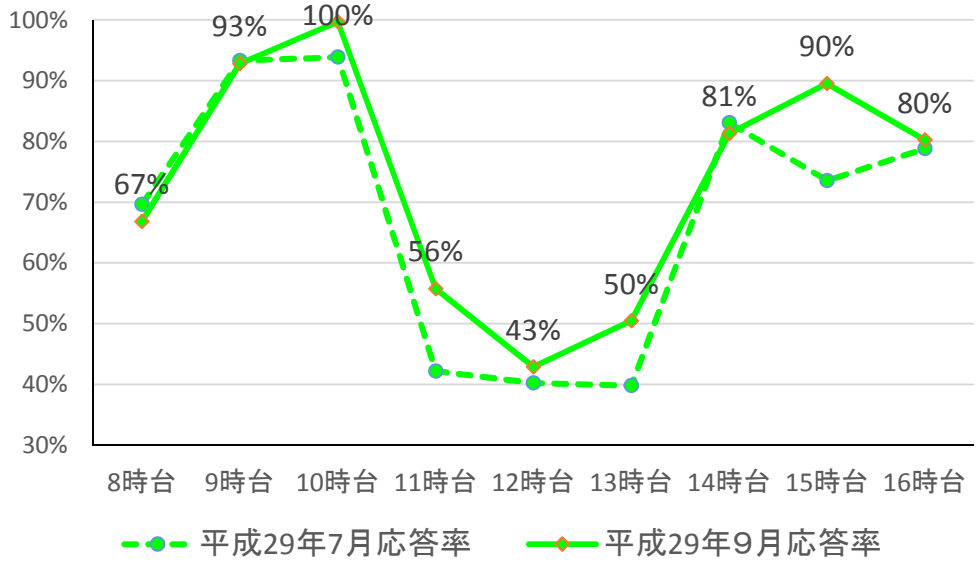
	平成29年7月			平成29年9月			入電量比較
	応答数	未応答数	入電量	応答数	未応答数	入電量	
8時台	374	163	537	405	201	606	69
9時台	418	30	448	413	32	445	−3
10時台	337	22	359	299	1	300	−59
11時台	264	361	625	232	184	416	−209
12時台	1,113	1,652	2,765	1,101	1,465	2,566	−199
13時台	665	1,004	1,669	682	669	1,351	−318
14時台	506	103	609	443	102	545	−64
15時台	456	164	620	461	54	515	−105
16時台	309	83	392	321	79	400	8
合計	4,442	3,582	8,024	4,357	2,787	7,144	−880

▼グラフ12　　時間帯別入電量



	平成29年7月		平成29年9月		応答率比較
	応答率	未応答率	応答率	未応答率	
8時台	70%	30%	67%	33%	−3%
9時台	93%	7%	93%	7%	0%
10時台	94%	6%	100%	0%	6%
11時台	42%	58%	56%	44%	14%
12時台	40%	60%	43%	57%	3%
13時台	40%	60%	50%	50%	11%
14時台	83%	17%	81%	19%	−2%
15時台	74%	26%	90%	10%	16%
16時台	79%	21%	80%	20%	1%
平均	55%	45%	61%	39%	6%

▼グラフ13　　時間帯別応答率



資料２

利便性向上の取組みについて

平成30年１月18日

つくば市　都市計画部　総合交通政策課

TSUKUBA

（１）つくバスのＩＣＴの取り組み

つくバスのＩＣＴの取り組みについて

■つくバスバスロケーションシステム

○平成28年10月からつくバスの車両位置情報をウェブサイトにて提供している。

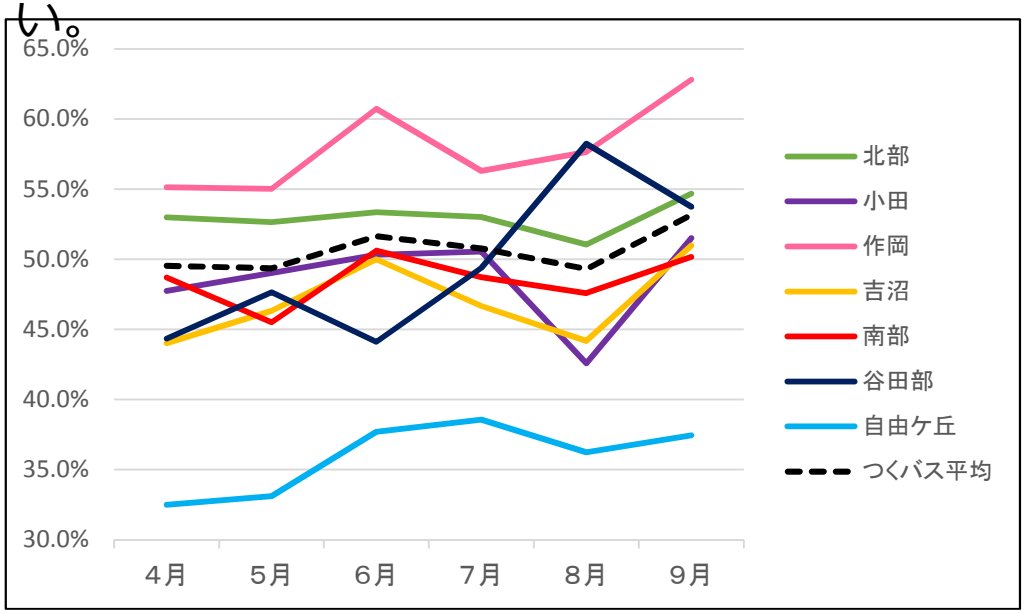
○利用者数の増加傾向を確認でき、つくバス利用者への認知度は向上していることが伺える。

平成29年度　サイトアクセス数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
月計	8,266	7,659	7,032	6,507	8,337	7,589	9,609	9,326	9,623	73,948
日平均	275.5	247.1	234.4	209.9	268.9	253	310	310.9	310.4	268.9

■ＩＣカード利用の促進

○ＩＣカード利用は全体的に微増傾向で作岡シャトルが比較的割合が高く，自由ケ丘シャトルが低い。



	4月	5月	6月	7月	8月	9月
北部	53.0%	52.6%	53.4%	53.0%	51.1%	54.7%
小田	47.7%	49.0%	50.3%	50.5%	42.6%	51.5%
作岡	55.1%	55.0%	60.7%	56.3%	57.6%	62.8%
吉沼	44.0%	46.3%	50.0%	46.7%	44.2%	51.0%
南部	48.7%	45.5%	50.6%	48.7%	47.6%	50.2%
谷田部	44.3%	47.6%	44.1%	49.4%	58.2%	53.7%
自由ケ丘	32.5%	33.1%	37.7%	38.6%	36.2%	37.4%
つくバス平均	49.5%	49.4%	51.6%	50.8%	49.3%	53.2%

※割合は，つくバス運行実績の支払金額から算出した。

（２）つくタク運行委託契約の変更

つくタク運行委託契約の変更について

TSUKUBA

■背景・経緯

○つくタク予約センターの旧システムは稼働から６年が経過し老朽化していたため，効率的な配車や乗合率向上をはかるため，10月に新システムを導入。

○オペレーターを２名増員し，12時台の予約電話繁忙時間の応対人員を拡充。

■変更の概要

	変更後（平成29年10月以降）	変更前（平成29年９月まで）
人員	8名	6名
システム	NDソフトウェア　：　クラウド型	NTTシステム　サーバー設置型
配車システム	**地図機能**　１年毎の地図更新 **配車機能**　「ルート計画」機能により、自動計算機能も付加。配車の効率化が期待できる。 **予約編集機能**　急なキャンセルや変更にも対応。日付を遡っての過去未来の予約操作も可能なため、正しい実績データを残すことが可能。 **配車指示送信機能** タイマーで配車指示を自動送信。	**地図機能**　６年前の導入時の地図 **配車機能**　計算機能は無く，オペレーターのスキルに頼る部分が大きい。 **予約編集機能** 過去分は編集出来ないため、実績差異があった際には新たな予約を作成する必要があった。 **配車指示送信機能** 自動配車指示送信機能は無し。
車載機	**タブレット型**　設置スペースの削減が可能。 **地図**　配車システム同様、１年毎の自動更新。 **保守**　ログインログアウトのみの操作で予備端末に切り替える事が可能。 **その他**　カーナビ機能を標準搭載し、予備ドライバーや新人ドライバーも活用可能。	**ノートパソコン型**　大きい設置スペースが必要。 **地図**　６年前の導入時の地図 **保守**　トラブル時、機器交換時は専門業者でないと予備機との入替操作ができなかった。
サポート	関彰商事　追加カスタマイズにも別途対応可能。	日興通信　カスタマイズは基本的には対応不可。

（３）つくタク乗降場所に関する ファミリーマートとの協定

（株）ファミリーマートとの公共交通事業に関する協定①

■背景・経緯

つくタクの乗降場所は，主に幹線道路沿いの過去の循環バスの停留所に設置されていることが多いため，安全な乗降場所の確保が課題の一つとなっている。こういった中，（株）ファミリーマート（以下，「ＦＭ」という。）に乗降場所の設置について打診したところ，理解を得ることができ，協定締結に至った。

協定により，市内全店舗への設置が可能となり，安全かつ快適な乗降環境と乗務員の休憩場所を提供できることから，利便性向上に繋がるものと期待される。

参考データ（H29.10末時点）
・市内ＦＭ店舗数：25店舗
（駅内店舗等除く）
うち設置済み　：７店舗
・ＦＭ以外のコンビニへの設置
：１店舗

■協定の概要

① 利用者が乗降場所として，ＦＭの店舗を利用できること
② 利用者がイートインスペースを待合室として利用できること
③ 乗務員が休憩をするために店舗を利用できること
④ 利用券の販売に関すること
⑤ 公共交通の利用促進に関すること　等

駐車場に停留所を設置

■ＦＭのメリット

- 社会貢献
- イートインスペースの有効活用
- 顧客開拓

（株）ファミリーマートとの公共交通事業に関する協定②

■今後期待できる展開

バス待ち環境の向上を考える上で，コンビニエンスストア等へのバス停の設置は，バス停に上屋やベンチ等を設置して欲しいとの要望や，整備コストの問題において，有効な手段の一つと考えられる。

■他自治体の事例

・県内では，同様の事例はない。

・京都市の例（コンビニエンスストアにバス停留所を設置）

平成27年12月，京都市交通局は，(株)サークルＫサンクスと協定を締結し，京都市内の10店舗を「バスの駅」として運用を開始した。

【内容】①バス接近表示器を設置し，バスの運行状況をリアルタイムで表示

②ベンチを設置し，快適なバス待ち環境を整備

③イートインスペースを利用者に開放

資料３

広域連携バスについて

平成30年１月18日

つくば市　都市計画部　総合交通政策課

TSUKUBA

（１）桜川市広域連携バス利用実績

1　利用実績

■平成28年度下半期（9月～３月利用実績）

・10,446人の利用者がいた。

・筑波山口乗降者の乗継割合は約54.8%である。

	利用者数	筑波山口乗降者数	乗継人数	乗継割合
10月	1,479	1,083	446	41.2%
11月	1,728	1,243	650	52.3%
12月	1,464	1,053	564	53.6%
１月	1,552	1,082	585	54.1%
２月	2,371	1,939	1,228	63.3%
３月	1,852	1,370	784	57.2%
合計	10,446	7,770	4,257	54.8%

■平成29年度上半期（４月～９月利用実績）

・8,771人の利用者がいた。

・筑波山口乗降者の乗継割合は約47.2%である。

	利用者数	筑波山口乗降者数	乗継人数	乗継割合
４月	1,480	997	430	43.1%
５月	1,608	1,047	431	41.2%
６月	1,635	1,034	446	43.1%
７月	1,330	947	460	48.6%
８月	1,244	1,071	578	54.0%
９月	1,474	900	488	54.2%
合計	8,771	5,996	2,833	47.2%

▼平成29年４月～９月バスルート

2　時間帯別乗り継ぎ状況　（１／２）

【上り便】筑波山口→つくばセンター

平日

・1便１月当たり平均乗継者は，約11.5人。
・9:00発13便が最も乗継利用されている。
・早朝，夜間の利用者は少ない。

▼平成29年４月～９月便別乗継者数（合計）

便	発時刻	1月当乗継者
3	6:30	6.5
5	6:55	6.7
9	7:50	12.7
13	9:00	18.7
15	9:25	15.5
19	10:25	16.8
23	11:25	12.3
27	12:25	10.0
31	13:25	11.5
35	14:25	9.8
41	15:50	9.8
45	16:50	15.5
51	18:25	14.8
57	19:50	9.3
63	21:20	2.7
平均		11.5

休日

・全般的に利用者が平日より少ない。
（1便1月当たり平均乗継者：5.9人）
・13便が最も利用者人数が多いことは，平日同様である。

▼平成29年４月～９月便別乗継者数（合計）

便	発時刻	1月当乗継者
3	6:30	2.8
5	6:55	3.8
9	7:50	8.5
13	9:00	11.3
15	9:25	5.5
19	10:25	7.8
23	11:25	8.5
27	12:25	7.0
31	13:25	6.2
35	14:25	7.2
41	15:50	7.8
45	16:50	3.5
51	18:25	5.0
57	19:50	1.7
63	21:20	1.5
平均		5.9

2　時間帯別乗り継ぎ状況（２／２）

【下り便】つくばセンター→筑波山口

平日

・上り便よりも，1便1月当たり乗継者数は少ない（約9.8人）。
・15時台，17時台の利用者が多い（38便，44便）。

▼平成29年４月～９月便別乗継者数（合計）

便	発時刻	1月当乗継者
2	6:55	10.7
6	7:55	6.0
12	9:25	11.0
14	10:00	7.0
18	10:55	9.7
22	11:55	9.0
28	13:25	9.0
32	14:25	12.2
34	14:55	5.7
38	15:55	14.5
44	17:25	18.2
50	18:55	12.3
56	20:25	7.2
62	21:55	4.8
平均		9.8

休日

・上り便よりも，1便1月当たり乗継者数は少ない（約5.3人）。
・平日よりも利用者数が全般的に少ない。

▼平成29年４月～９月便別乗継者数（合計）

便	発時刻	1月当乗継者
2	6:55	2.8
6	7:55	4.7
12	9:25	4.0
14	10:00	7.8
18	10:55	3.7
22	11:55	3.0
28	13:25	6.2
32	14:25	3.3
34	14:55	3.5
38	15:55	7.3
44	17:25	9.7
50	18:55	4.7
56	20:25	7.8
62	21:55	5.5
平均		5.3

3　平成29年10月の路線変更（上大島バス停新設）

・平成29年10月1日より，路線が延伸された。
（桜川市真壁庁舎～桜川市役所岩瀬庁舎区間が延長）
・上記改正に伴い，つくば市地内に「上大島」バス停が新設された。
・平成29年10月の利用状況は右記のとおり。引続き利用状況をモニタリングしていく。

桜川市岩瀬庁舎→筑波山口	10月	
	乗車	降車
桜川市役所岩瀬庁舎	453	0
岩瀬駅	306	1
県西総合病院	47	3
犬田北	2	0
犬田南	0	2
本木	24	24
雨引観音	0	0
大曽根	3	12
東飯田	6	11
上小幡	2	4
下小幡	1	19
長岡	7	46
白井	2	54
桜井	6	32
真壁城跡	24	74
下宿	31	97
真壁高校	61	108
桜川市役所真壁庁舎	72	105
真壁小学校	24	47
桃山中学校	57	53
東山田羽鳥	3	19
椎尾北	27	36
紫尾小学校西	6	38
紫尾団地	118	37
つくし湖入口	2	13
旧酒寄駅跡	3	53
酒寄南	12	78
上大島	2	9
筑波山口	0	326
合計	1301	1301

筑波山口→桜川市岩瀬庁舎	10月	
	乗車	降車
筑波山口	313	0
上大島	11	4
酒寄南	75	3
旧酒寄駅跡	94	6
つくし湖入口	18	0
紫尾団地	49	155
紫尾小学校西	37	6
椎尾北	31	39
東山田羽鳥	3	7
桃山中学校	32	58
真壁小学校	44	22
桜川市役所真壁庁舎	126	75
真壁高校	117	44
下宿	94	23
真壁城跡	72	15
桜井	26	18
白井	33	6
長岡	36	3
下小幡	16	0
上小幡	4	2
東飯田	8	6
大曽根	9	12
雨引観音	0	0
本木	19	17
犬田南	0	0
犬田北	0	3
県西総合病院	3	64
岩瀬駅	0	208
桜川市役所岩瀬庁舎	0	474
合計	1270	1270

（２）筑西市広域連携バス利用実績

1　利用実績

■平成28年度下半期（9月～３月利用実績）

・10,450人の利用者がいた。

・筑波山口乗降者の乗継割合は，約41%である。

	利用者数	筑波山口乗降者数	乗継人数	乗継割合
10月	1,934	1,002	452	45.1%
11月	1,919	922	352	38.2%
12月	1,694	720	311	43.2%
１月	1,585	746	320	42.9%
２月	1,495	669	266	39.8%
３月	1,823	831	317	38.1%
合計	10,450	4,890	2,018	41.3%

■平成29年度上半期（４月～９月利用実績）

・15,601人の利用者がいた。

・筑波山口乗降者の乗継割合は，約37%である。

	利用者数	筑波山口乗降者数	乗継人数	乗継割合
４月	2,480	805	317	39.4%
５月	2,760	959	311	32.4%
６月	2,520	676	244	36.1%
７月	2,587	798	304	38.1%
８月	2,703	906	341	37.6%
９月	2,551	735	301	41.0%
合計	15,601	4,879	1,818	37.3%

▼平成29年４月以降バスルート

2　時間帯別乗り継ぎ状況

※筑西市では，便別の乗継者数データを集計していないため，平日休日合わせた状況のみの提示となる。

【上り便】筑波山口→つくばセンター

・1便1月当たり平均乗継者は，約23人。
・９時台，11時台発の便利用者が多い。（13便，23便）
・早朝の利用が比較的多い。夜間利用者は少ない。

▼平成29年４月～９月便別乗継者数（合計）

便	発時刻	1月当乗継者
5	6:55	22.0
13	9:00	39.5
23	11:25	34.5
31	13:25	16.8
45	16:50	23.3
53	18:55	15.8
61	20:50	10.0
平均		23.1

【下り便】つくばセンター→筑波山口

・1便当たり平均乗継者は，約18人。
・16時25分発の便利用者が多い。（40便）
・買物や，通学の帰りに利用されていると推測される。

▼平成29年４月～９月便別乗継者数（合計）

便	発時刻	1月当乗継者
10	8:55	12.2
16	10:25	11.0
24	12:25	14.7
30	13:55	22.3
40	16:25	34.7
48	18:25	20.8
54	19:55	10.2
平均		18.0

3　つくば市内バス停の利用状況

○筑波山口，上大島，上大島工業団地の３停留所が設置されている。

- 上大島から下館駅方面へ乗車し，戻ってくる移動が多い。
- 時間帯別の利用を見ると，朝下館駅周辺まで乗り，夕方戻ってきている様子であり，通勤通学需要を取り込んでいると推測される。

- 筑波山口利用者が，全体の利用者の約1/3を占めている様子がわかる。
時間帯別の利用を見ると，日中の利用が多く，買物や通院等の目的による移動であると推測される。

▼下館駅～筑波山口　つくば市内３停留所乗降者総数（各月）

	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
停留所名	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
上大島工業団地	7	14	4	14	4	20	1	38	8	34	2	41
上大島	6	58	2	90	6	88	4	78	12	67	3	94
筑波山口		441		484		348		404		478		363
路線総計	1,201	1,201	1,352	1,352	1,195	1,195	1,224	1,224	1,348	1,348	1,252	1,252

▼筑波山口～下館駅　つくば市内３停留所乗降者総数（各月）

	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
停留所名	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
筑波山口	364		475		328		394		428		372	
上大島	105	5	113	4	149	4	151	8	99	6	116	6
上大島工業団地	8	6	2	2	17	2	15	2	28	4	23	4
路線総計	1,279	1,279	1,408	1,408	1,325	1,325	1,363	1,363	1,355	1,355	1,299	1,299

資料４

つくバス運行計画の一部変更（案）について

平成30年１月18日

つくば市　都市計画部　総合交通政策課

TSUKUBA

（１）谷田部シャトル

「陣場ふれあい公園」停留所の新設
及びルートの一部変更（案）

1　谷田部シャトル　運行ルートの変更等について

1　趣旨及び背景

みずほ団地住民より，乗降場所をより団地に近い場所に設置をしてほしいとの要望が継続して上がっていた。また，運行ルートを変更することにより，開発が進んでいる上萱丸から陣場地区を通ることで，利用客の増加や住民の定着が加速することなどが期待できる。

2　変更事項

運行ルートを一部変更し，変更ルート上に新たにバス停留所を新設する。運行ルート及びバス停留所については，図１に示す。

①運行ルートの変更

図１のとおり

②バス停留所の新設

「みずほ団地入口」より南西に新たに「陣場ふれあい公園」を新設する。バス停間の距離は約500mである。

③運行距離

新：「みどりの駅」⇔「陣場ふれあい公園」・・・1.6ｋｍ

「陣場ふれあい公園」⇔「みずほ団地入口」・・・0.4ｋｍ

旧：「みどりの駅」⇔「みずほ団地入口」・・・1.9ｋｍ

運行ルート変更に伴う運行距離は，現行より0.1ｋｍ増となる。

④所要時間

運行ルート変更に伴う所要時間に変更はない。

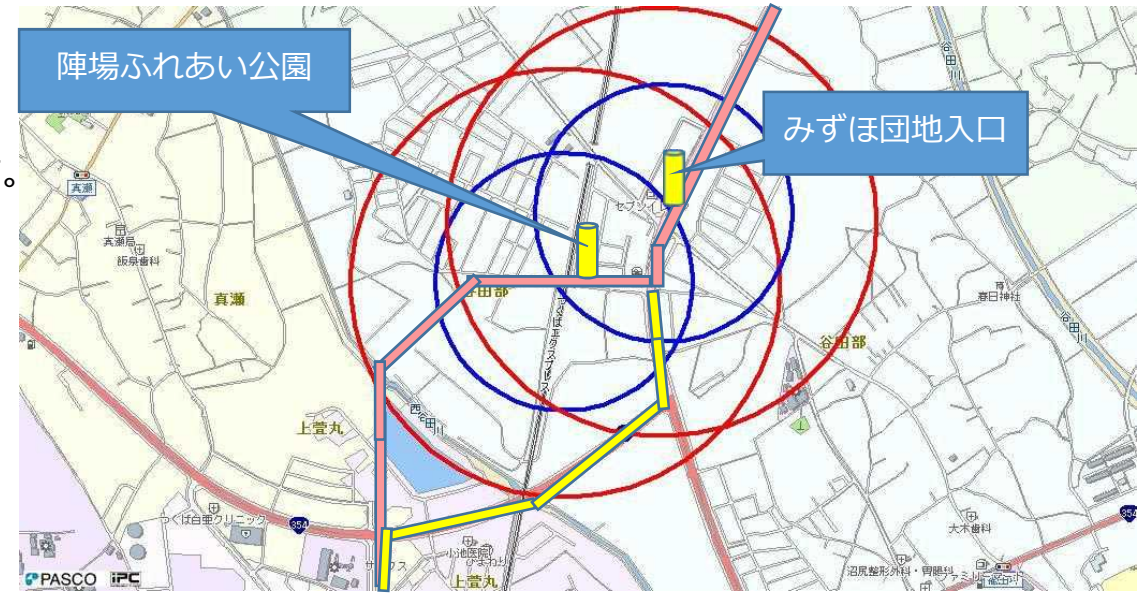


図１　新運行ルートおよび停留所位置図
新運行ルート：ピンク色　つくバス廃止区間（振替）：黄色
停留所位置　黄色（各円：停留所から青半径300m，赤半径500m）にて表示

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
H28みずほ団地入口	238	257	241	218	231	242	1427
H29みずほ団地入口	286	286	314	312	311	292	1801

参考　みずほ団地入口利用者数
平成28年4－9月，平成29年4－9月

3　効果

みずほ団地住民にとって利便性が上がる。ルート変更により宅地開発が進む陣場地区の利用が期待できる。

（２）小田シャトル

「栗原東」停留所の新設（案）

2　小田シャトル　バス停留所新設について

1　趣旨及び背景

栗原地区北部の住民より，現バス停では遠方であるため，バス停留所の新設要望が上がっていた。

2　変更事項

既存の運行ルート上に新たにバス停留所を新設する。

バス停留所については，図１に示す。

①運行ルート　図１のとおり。運行ルートに変更はない。

②バス停留所の新設

既存バス停留所「栗原」の北に，新たに「栗原東」を新設する。バス停間の距離は約500mである。

（１）新：「上大島」⇔「栗原東」・・・1.8ｋｍ

「栗原東」⇔「栗原」　・・・0.5ｋｍ

旧：「下大島」⇔「栗原」・・・2.3ｋｍ

（２）新：「つくば特別支援学校」⇔「栗原東」・・・2.3ｋｍ

「栗原東」⇔「栗原」・・・0.5ｋｍ

旧：「つくば特別支援学校」⇔「栗原」・・・2.8ｋｍ

③運行距離　キロ程および運行距離に変更はない。

④所要時間　所要時間に変更はない。

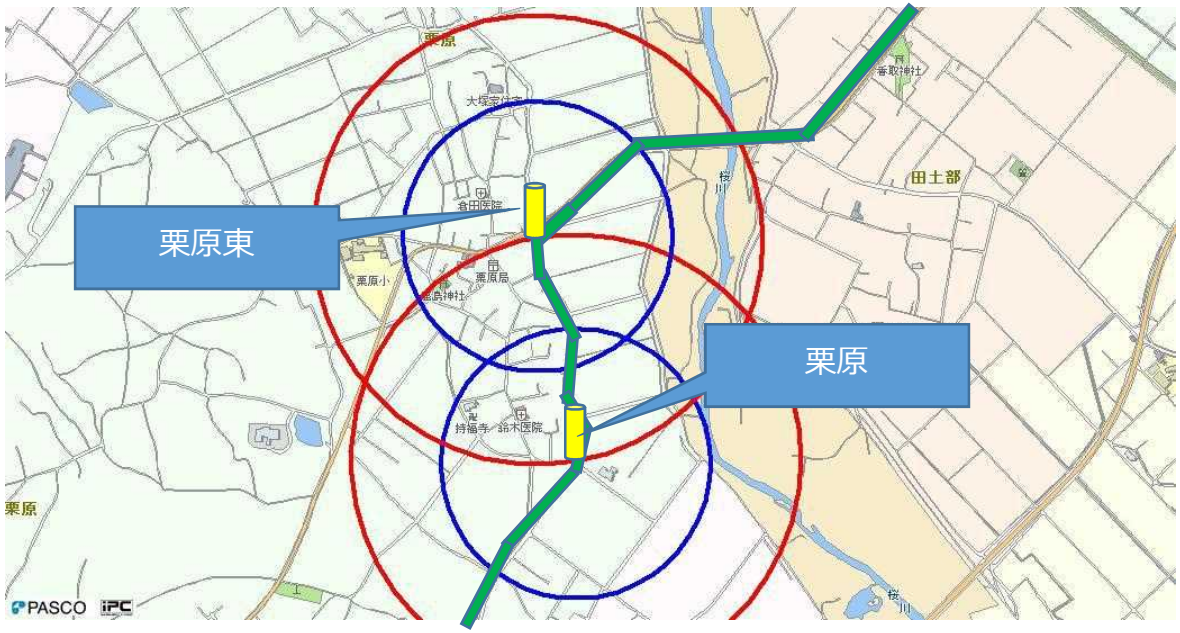


図１　バス停留所位置図

運行ルート　緑色

停留所位置　黄色（各円：停留所から青半径300m，赤半径500m）にて表示）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
H28栗原	78	75	96	92	89	76	506
H29栗原	136	86	71	63	85	68	509

参考　「栗原」　利用者数　平成28年4－9月，平成29年4－9月

3　効果

栗原地区の住民にとって利便性が上がり，利用が見込まれる。

（３）南部シャトル
「高野台中央」停留所の新設（案）

3　南部シャトル　バス停留所の新設について

1　趣旨及び背景

茎崎・中山地区の住民より，茎崎第一小学校に通学する児童のためのバス停留所の新設要望に対応するため，既存つくバスルート上に新規バス停を設置する。

2　変更事項

既存の運行ルート上に新たにバス停留所を新設する。

バス停留所については，図１に示す。

①運行ルートの変更

運行ルートに変更はない。

②バス停留所の新設

既存バス停留所「理化学研究所」の南西に，新たに「高野台中央」を新設する。バス停間の距離は約200mである。

新：「理化学研究所」⇔「高野台中央」・・・0.2ｋｍ

「高野台中央」⇔「高野台」・・・0.5ｋｍ

旧：「理化学研究所」⇔「高野台」・・・0.7ｋｍ

③運行距離　運行距離に変更はない。

④所要時間　所要時間に変更はない。

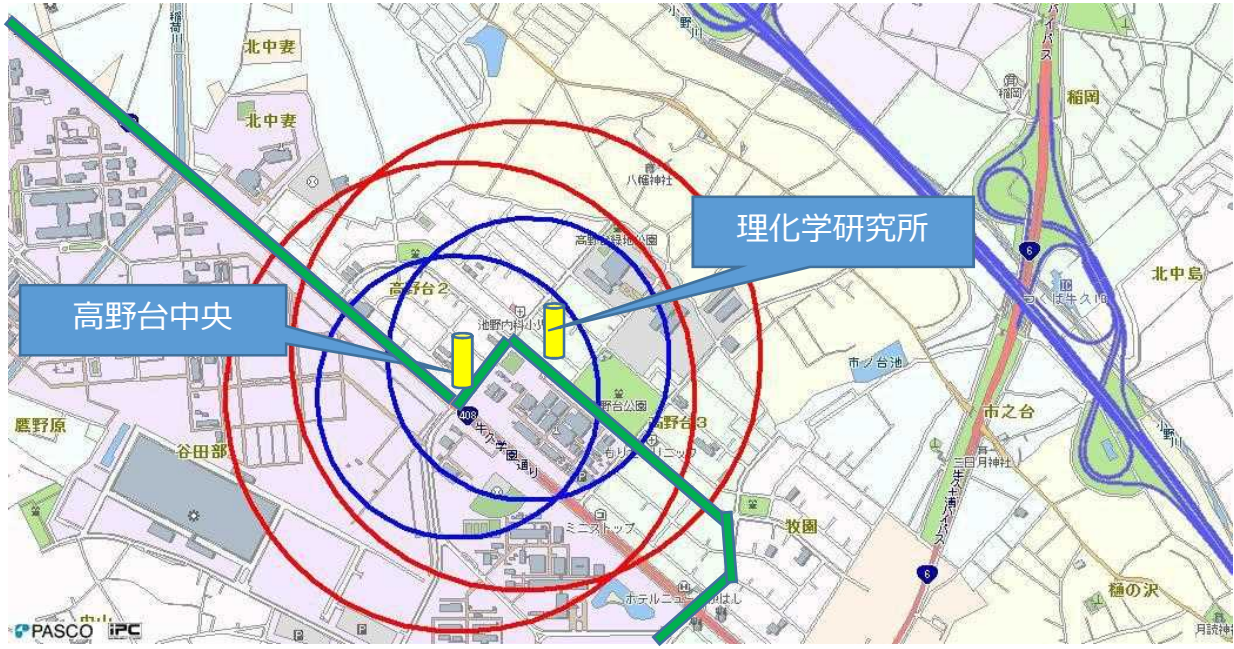


図１　バス停留所位置図
停留所位置　黄色（各円：停留所から青半径300m，赤半径500m）にて表示

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
H28理化学研究所	1,287	1,262	1,375	1,367	1,362	1,462	8,115
H29理化学研究所	1,385	1,488	1,531	1,417	1,619	1,515	8,955

参考　「理化学研究所」　利用者数　平成28年4－9月，平成29年4－9月

3　効果

中山地区の小学生の利用が見込まれる。児童にとって安全な通学が可能となる。