

第30回つくば市公共交通活性化協議会

日時：平成29年2月14日（水）10：00～12：00

場所：つくば市役所 2階 203会議室

■ 次第

- 1 開会
- 2 挨拶
- 3 議題

- (1) 平成28年度第3四半期つくバス・つくタク利用実績について

【報告・承認事項】

資料1-1 平成28年度第3四半期つくバス利用実績

資料1-2 平成28年度第3四半期つくタク利用実績

- (2) 公共交通に関するアンケート調査について

【報告・協議事項】

資料2-1 公共交通に関するアンケート調査報告

資料2-2 つくば市地域公共交通網形成計画事業進捗状況評価報告

- (3) 平成29年度つくバス・つくタク運行計画について

【協議・承認事項】

資料3-1 平成29年度つくバス・つくタク運行計画（案）

資料3-2 つくバス北部シャトル運行ルート変更について（案）

資料3-3 つくバス谷田部シャトルダイヤ改正について（案）

資料3-4 つくタク予約センター入電状況

資料3-5 つくタク運行マニュアルの策定について

- (4) 広域連携バス運行計画について

【協議・承認事項】

資料4 筑西市広域連携バス バス停留所の新設について（案）

- 4 その他

資料5 牛久愛和総合病院までの「つくタク」運行に関する要望

- 5 閉会

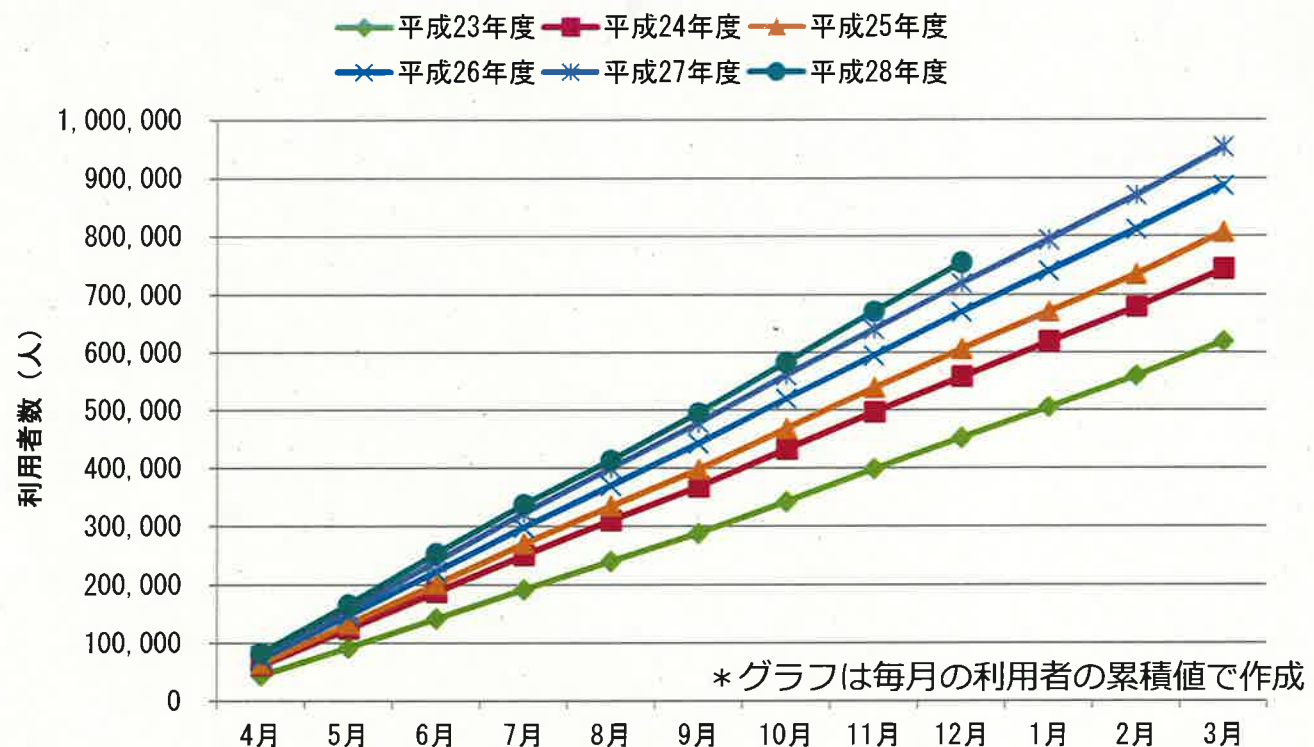
平成28年度
第3四半期つくバス利用実績

平成29年2月14日

つくば市 企画部 総合交通政策課

1 利用者数推移

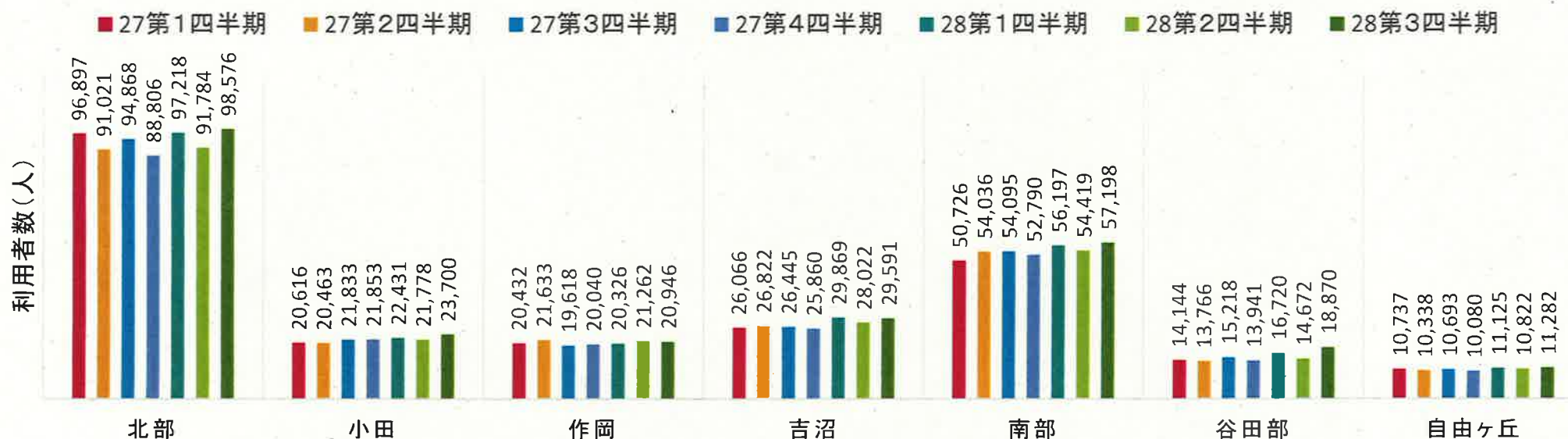
- 全体として、利用者が増加しつつある。前年度比較で平均約104%の伸び率を示している。
- 月別の利用者数としては、平均約83,000人の利用者を確保しており、前年度と比較して、月平均約3,900人ずつ増加している。



	平成23年度	平成24年度			平成25年度			平成26年度			平成27年度			平成28年度		
	利用者(人)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比
4月	43,909	61,284	17,375	139.6%	64,537	3,253	105.3%	72,833	8,296	112.9%	78,099	5,266	107.2%	82,774	4,675	106.0%
5月	47,972	63,538	15,566	132.4%	68,640	5,102	108.0%	74,767	6,127	108.9%	77,797	3,030	104.1%	83,169	5,372	106.9%
6月	50,391	62,920	12,529	124.9%	67,881	4,961	107.9%	74,837	6,956	110.2%	83,722	8,885	111.9%	87,943	4,221	105.0%
7月	49,555	62,577	13,022	126.3%	69,312	6,735	110.8%	75,830	6,518	109.4%	83,208	7,378	109.7%	83,622	414	100.5%
8月	48,441	59,775	11,334	123.4%	64,553	4,778	108.0%	71,800	7,247	111.2%	77,103	5,303	107.4%	76,183	-920	98.8%
9月	47,731	57,799	10,068	121.1%	63,039	5,240	109.1%	72,685	9,646	115.3%	77,768	5,083	107.0%	81,939	4,171	105.4%
10月	54,292	65,023	10,731	119.8%	70,272	5,249	108.1%	77,412	7,140	110.2%	83,433	6,021	107.8%	87,768	4,335	105.2%
11月	56,275	63,846	7,571	113.5%	70,956	7,110	111.1%	74,872	3,916	105.5%	79,271	4,399	105.9%	88,107	8,836	111.1%
12月	53,625	61,111	7,486	114.0%	67,036	5,925	109.7%	75,254	8,218	112.3%	80,066	4,812	106.4%	84,288	4,222	105.3%
1月	53,011	60,715	7,704	114.5%	64,781	4,066	106.7%	71,805	7,024	110.8%	73,812	2,007	102.8%			0.0%
2月	55,053	60,304	5,251	109.5%	65,003	4,699	107.8%	69,833	4,830	107.4%	76,588	6,755	109.7%			0.0%
3月	59,187	65,639	6,452	110.9%	70,560	4,921	107.5%	76,104	5,544	107.9%	82,970	6,866	109.0%			0.0%
合計	619,442	744,531	125,089	120.2%	806,570	62,039	108.3%	888,032	81,462	110.1%	953,837	65,805	107.4%	755,793	35,326	104.9%
月平均	51,620	62,044	10,424		67,214	5,170		74,003	6,789		79,486	5,484		83,977	3,925	

2 路線別利用者数推移

- 前年度同期と比較して、利用者は、約17,300人増加している。
- 全路線とも利用者数は増加しているが、特に利用者数の増加が多いのは、北部シャトルの約3,700人、谷田部シャトル約3,600人となる。
- 北部シャトルは11月の行楽シーズンにおける利用、谷田部シャトルは谷田部小の通学利用で伸びている。



	北部	小田	作岡	吉沼	南部	谷田部	自由ヶ丘	全体
27第1四半期	96,897	20,616	20,432	26,066	50,726	14,144	10,737	239,618
27第2四半期	91,021	20,463	21,633	26,822	54,036	13,766	10,338	238,079
27第3四半期	94,868	21,833	19,618	26,445	54,095	15,218	10,693	242,770
27第4四半期	88,806	21,853	20,040	25,860	52,790	13,941	10,080	233,370
平成27年度合計	371,592	84,765	81,723	105,193	211,647	57,069	41,848	953,837
28第1四半期	97,218	22,431	20,326	29,869	56,197	16,720	11,125	253,886
28第2四半期	91,784	21,778	21,262	28,022	54,419	14,672	10,822	242,759
28第3四半期	98,576	23,700	20,946	29,591	57,198	18,870	11,282	260,163
平成28年度合計	287,578	67,909	62,534	87,482	167,814	50,262	33,229	756,808
第3四半期比較	3,708	1,867	1,328	3,146	3,103	3,652	589	17,393

3 1日当たりの利用者数推移

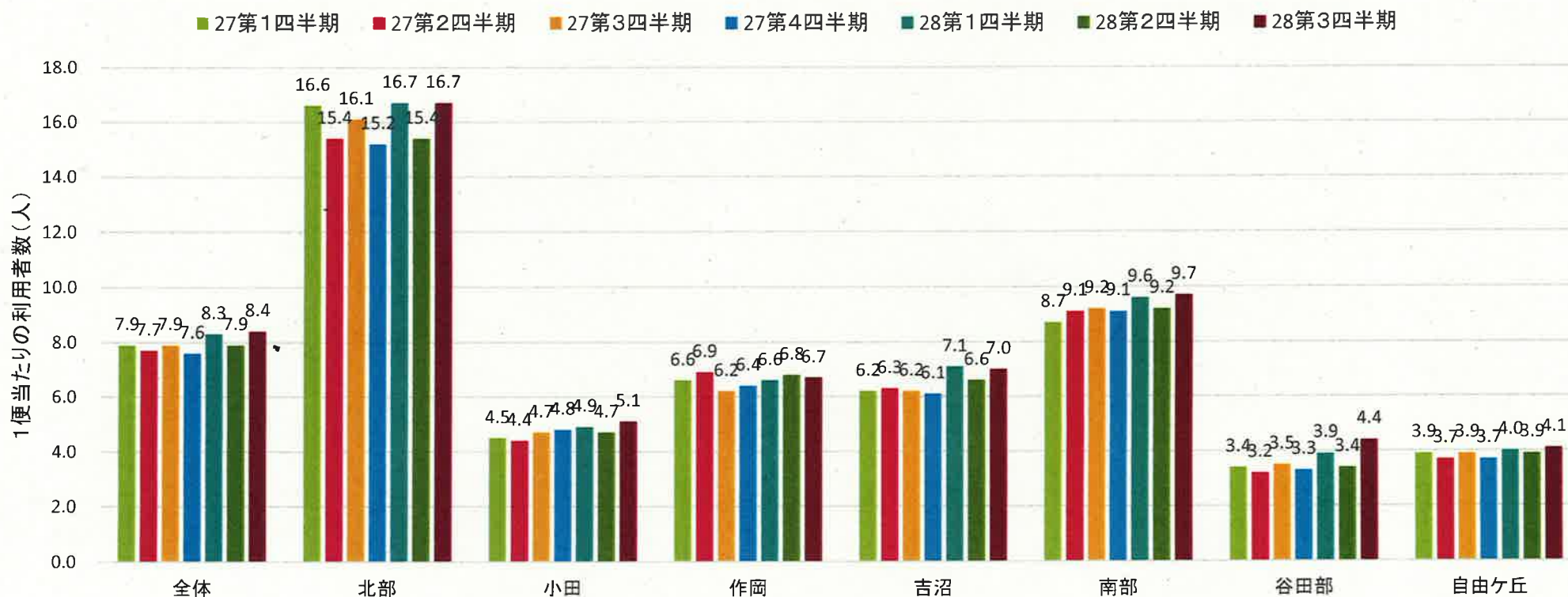
- 前年度同期と比較し、1日当たりの利用者数は、約2,800人となり、約160人増加している。
- 秋の行楽シーズンの利用が増加したため、第2四半期から大きく増加した。



4 路線別1便当たりの利用者数推移

- 前年度同期と比較し、全路線とも1便当たりの利用者数が微増しており、全体としては、1便当たり平均8.4人乗車している。

	1月当たりの平均乗車数	1便当たりの平均乗車数
平成27年度第3四半期	80,923人	7.9人
平成28年度第3四半期	86,721人	8.4人



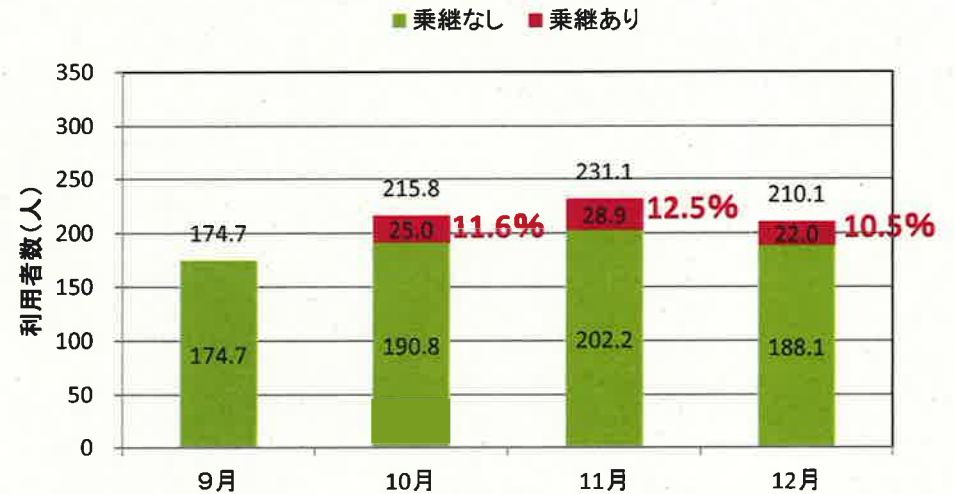
5 北部シャトル広域連携バスの影響(平成28年10月～12月)

●北部シャトル上り便

- ・平日、休日とも利用者数は増加傾向にある。
- ・休日の乗り継ぎ利用者が多く、1日当たり平均約11%を占めている。

▼平日1日当たりの乗車人数(接続便のみ)

▼休日1日当たりの乗車人数(接続便のみ)



●北部シャトル下り便

- ・9月に比較して、平日、休日とも利用者数は増加傾向にある。
- ・休日の乗り継ぎ利用者が多く、1日当たり平均約8%を占めている。

▼平日1日当たりの乗車人数(接続便のみ)

▼休日1日当たりの乗車人数(接続便のみ)



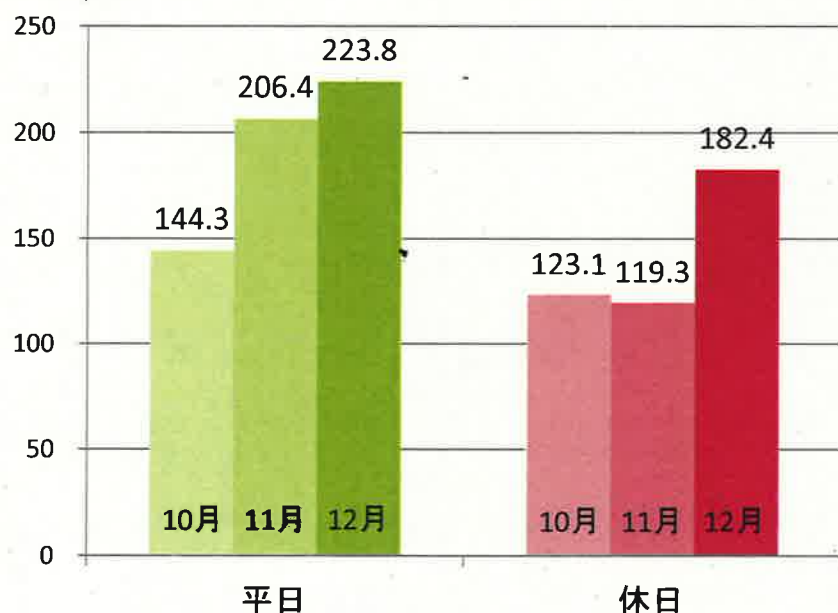
6 つくバスバスロケーションシステム利用状況(1/2)

- 検索サイトのアクセス数は、増加傾向にあり、12月は平日が約223.8件/日、休日・祝日が182.4件/日となっている。平日のアクセスが多い。
- 時間帯別では、特に平日の朝と夕の時間帯にアクセス数が多い傾向にある。

■平休別アクセス数(件/日)

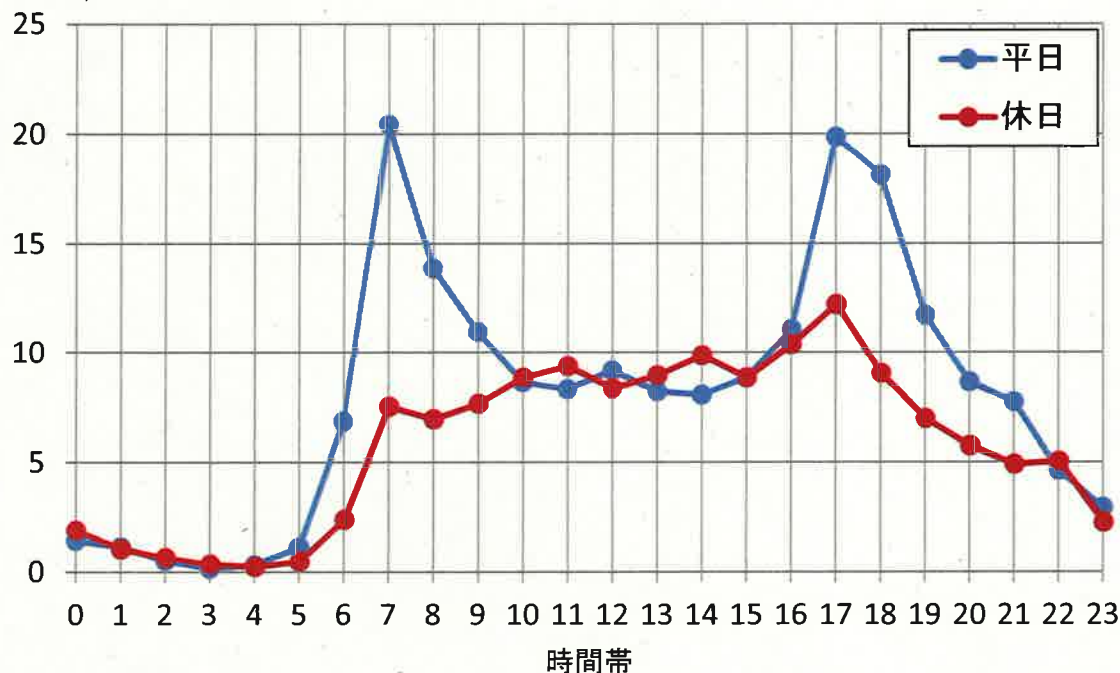
月	曜日	アクセス数	日数	日平均
10月	平日	2,886	20	144.3
	休日	1,354	11	123.1
	平休計	4,240	31	136.8
11月	平日	4,127	20	206.4
	休日	1,193	10	119.3
	平休計	5,320	30	177.3
12月	平日	4,923	22	223.8
	休日	1,642	9	182.4
	平休計	6,565	31	211.8

アクセス件数
(件/日)



■時間帯別アクセス数(件/日)

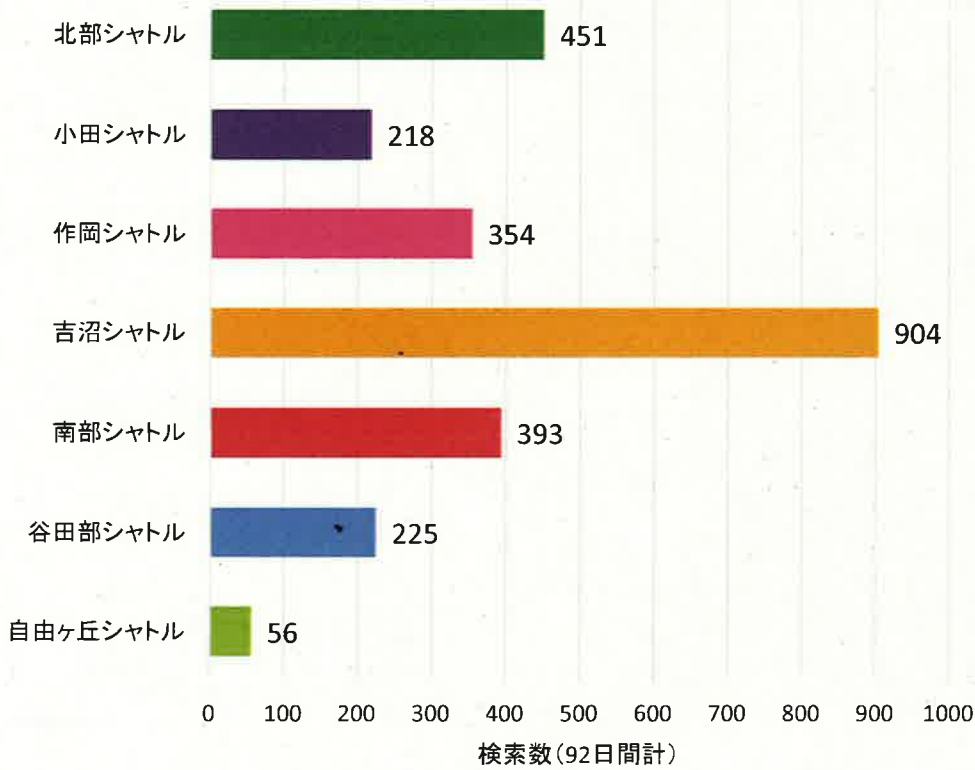
アクセス件数
(件/日)



6 つくバスバスロケーションシステム利用状況(2/2)

- 検索状況としては、路線別では、吉沼シャトルの運行状況が最も多く検索されている。次いで北部シャトル、南部シャトルの順となっている。
- バス停別では、つくばセンターや研究学園駅など利用者が比較的多いバス停を経由する運行状況が検索されている。

■路線別検索数(件/92日間)



■バス停別検索数(件/92日間)

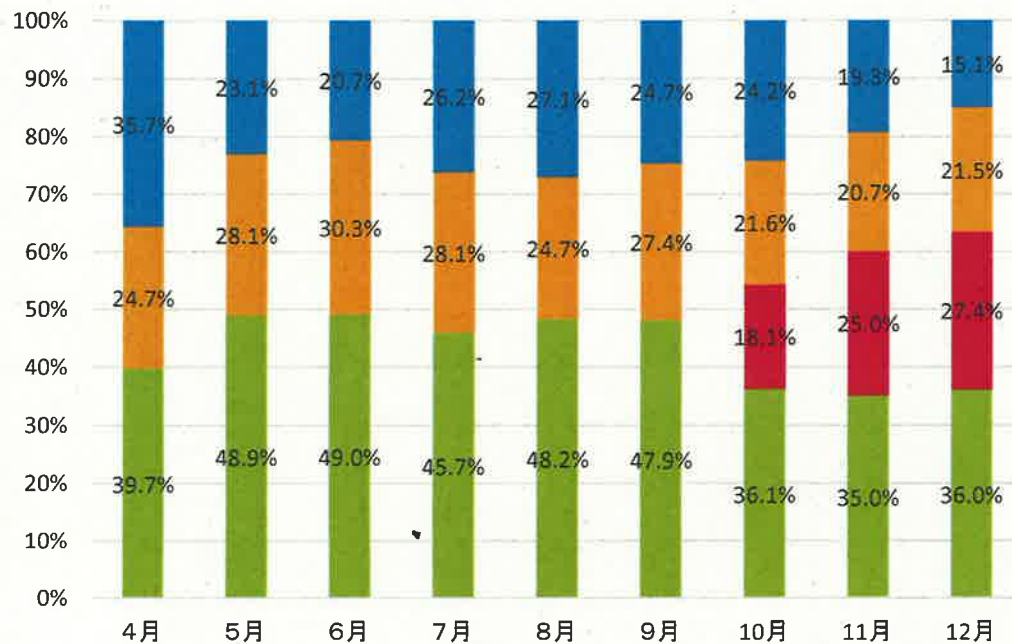
順位	バス停名	検索数
1	つくばセンター	1,236
2	研究学園駅	930
3	春日二丁目	325
4	学園の森2丁目	281
5	豊里の杜	277
6	花畑	259
7	大穂窓口センター	175
8	研究学園3丁目	142
9	みどりの駅	135
10	つくば市役所	125

7 交通系ICカード利用状況

- 運賃支払い方法を比較すると、交通系ICカードの利用者が増加傾向にある。

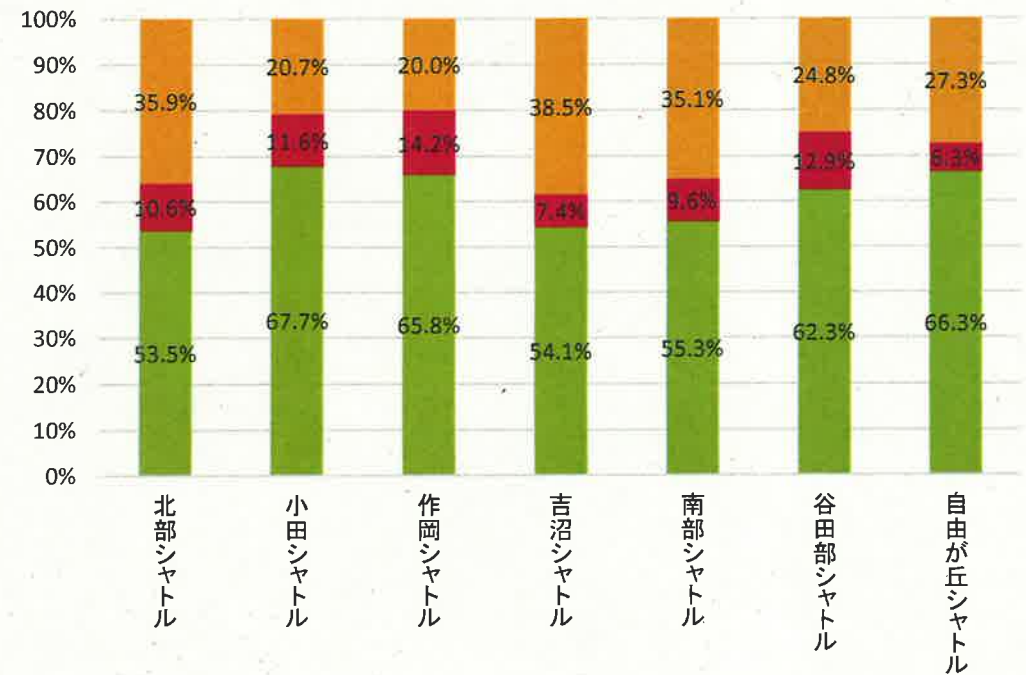
つくバス運賃支払い形態

■ 現金 ■ ICカード ■ 回数券 ■ 定期券



路線別支払い形態

■ 現金 ■ IC ■ 定期券



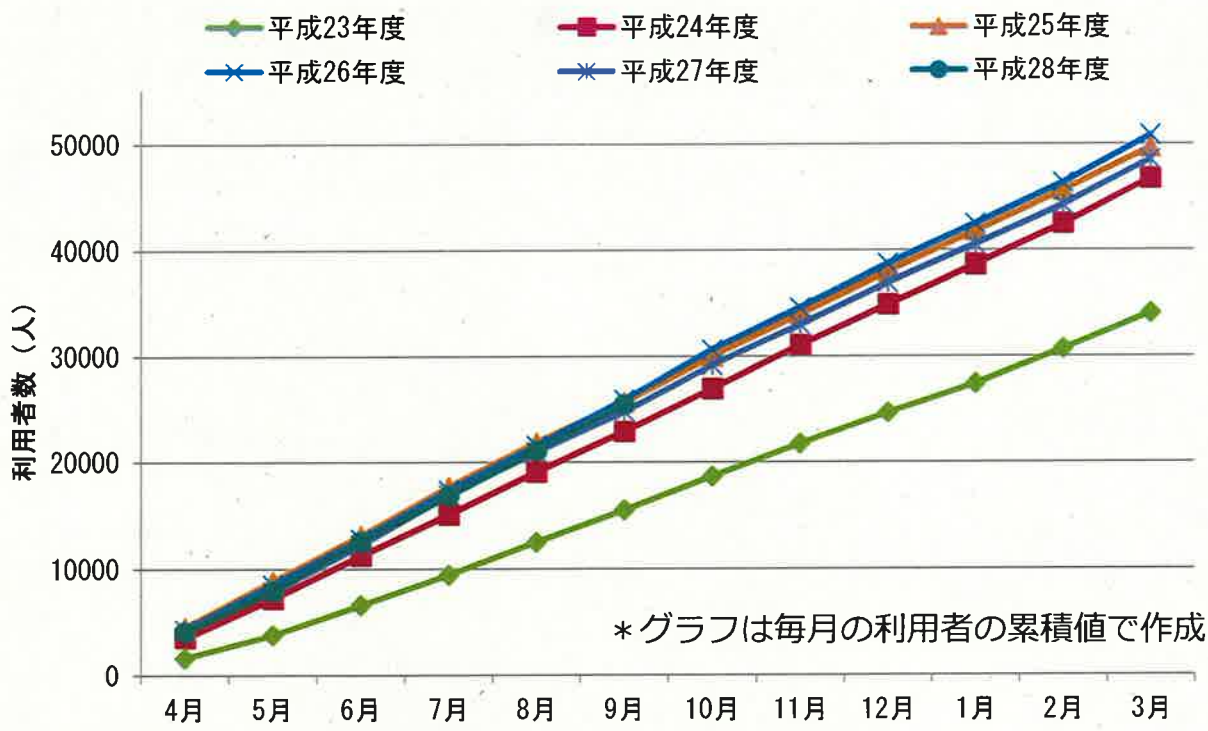
平成28年度
第3四半期つくタク利用実績

平成29年2月14日

つくば市 企画部 総合交通政策課

1 利用者数推移

- 月平均利用者数は、約4,250人となっている。
- 前年度と比較すると、利用者数は増加している。



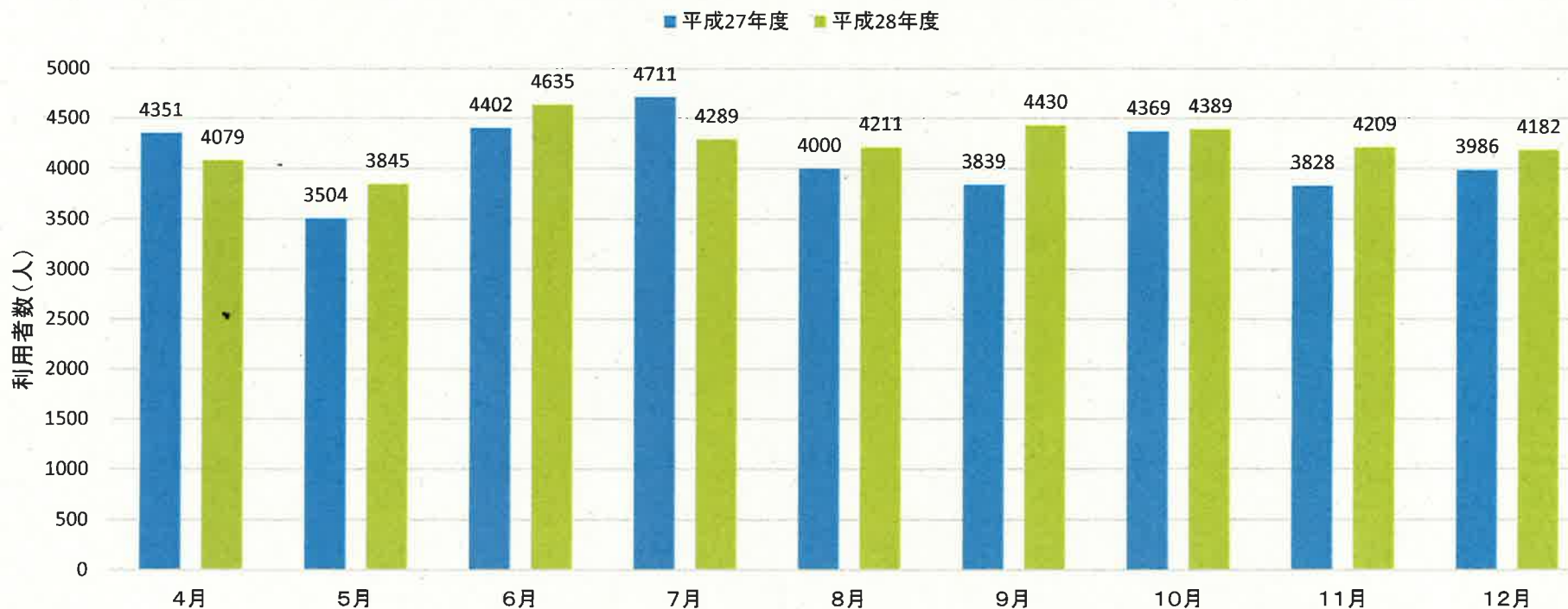
	運行 日数	平成23年度	平成24年度				平成25年度			平成26年度			平成27年度			平成28年度		
		利用者(人)	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	利用者(人)	前年比増減(人)	前年同月比	
4月	20	1,643	3,567	1,924	217.1%	4,559	992	127.8%	4,347	-212	95%	4,351	4	100%	4,079	-272	94%	
5月	19	2,171	3,668	1,497	169.0%	4,305	637	117.4%	4,181	-124	97%	3,504	-677	84%	3,845	341	110%	
6月	22	2,795	4,016	1,221	143.7%	4,251	235	105.9%	4,298	47	101%	4,402	104	102%	4,635	233	105%	
7月	20	2,843	3,846	1,003	135.3%	4,558	712	118.5%	4,558	0	100%	4,711	153	103%	4,289	-422	91%	
8月	22	3,062	3,979	917	129.9%	4,174	195	104.9%	4,174	0	100%	4,000	-174	96%	4,211	211	105%	
9月	20	2,994	3,805	811	127.1%	3,862	57	101.5%	4,401	539	114%	3,839	-562	87%	4,430	591	115%	
10月	20	3,148	4,101	953	130.3%	4,284	183	104.5%	4,660	376	109%	4,369	-291	94%	4,389	20	100%	
11月	20	3,047	4,064	1,017	133.4%	4,021	-43	98.9%	4,007	-14	99.7%	3,828	-179	96%	4,209	381	110%	
12月	19	2,985	3,862	877	129.4%	3,990	128	103.3%	4,095	105	102.6%	3,986	-109	97%	4,182	196	105%	
1月	19	2,772	3,733	961	134.7%	3,776	43	101.2%	3,777	1	100.0%	3,541	-236	94%				
2月	20	3,231	3,841	610	118.9%	3,835	-6	99.8%	3,839	4	100.1%	3,737	-102	97%				
3月	22	3,429	4,238	809	123.6%	4,068	-170	96.0%	4,528	460	111.3%	4,276	-252	94%				
合計	243	34,120	46,720	12,600	136.9%	49,683	2,963	106.3%	50,865	1,182	102.4%	48,544	-2,321	95.4%	38,269	1,279	103.5%	
月平均		2,843	3,893	1,050	136.9%	4,140	247	106.3%	4,239	99	102.4%	4,045	-193	95.4%	4,252	142	105.1%	

2 四半期別利用者数

- 第3四半期の利用者数は、平成27年度同期より597人増加している。
- 第3四半期までの利用者数を比較すると、1,279人増加している。

	平成27年度	平成28年度	比較
第1四半期利用者数	12,257人	12,559人	302人増加
第2四半期利用者数	12,550人	12,930人	380人増加
第3四半期利用者数	12,183人	12,780人	597人増加
合計	36,990人	38,269人	1,279人増加

月別利用者数の推移

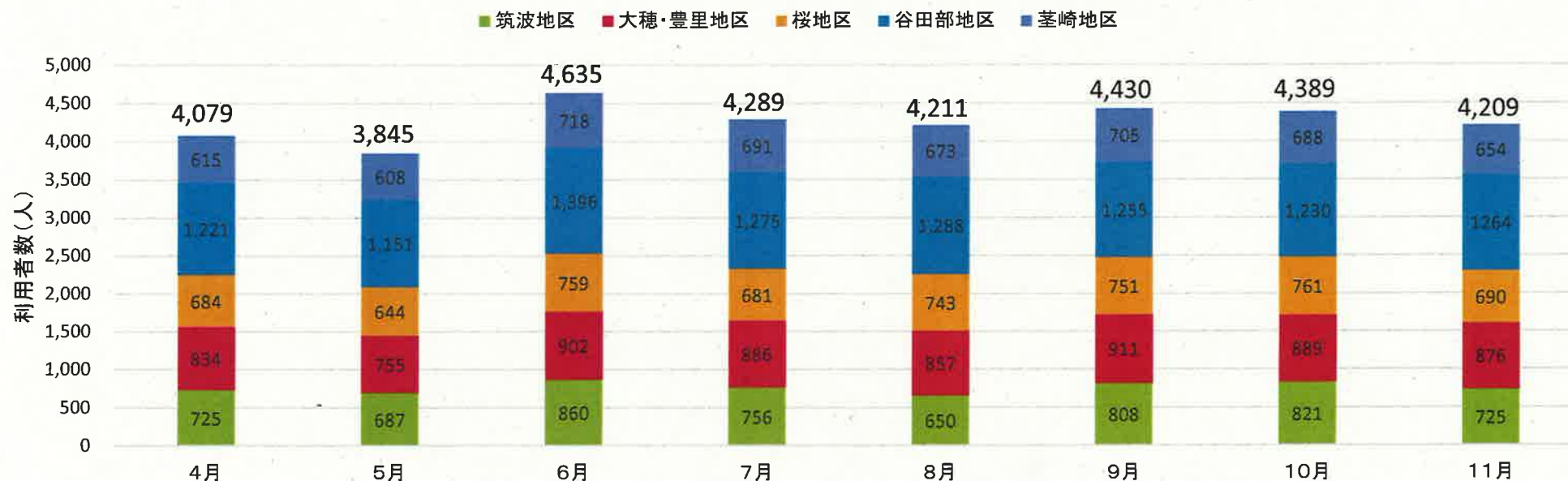


3 利用状況(1/3)

地区別利用状況

- 全地区とも、利用者数は増加傾向にある。
- 特に、谷田部地区、大穂・豊里地区で利用者が多い。

地区別月別利用者数の推移



	筑波地区	大穂・豊里地区	桜地区	谷田部地区	茎崎地区	合計
4月	725	834	684	1,221	615	4,079
5月	687	755	644	1,151	608	3,845
6月	860	902	759	1,396	718	4,635
7月	756	886	681	1,275	691	4,289
8月	650	857	743	1,288	673	4,211
9月	808	911	751	1,255	705	4,430
10月	821	889	761	1,230	688	4,389
11月	725	876	690	1,264	654	4,209
12月	791	865	670	1,233	623	4,182
合計	6,823	7,775	6,383	11,313	5,975	38,269

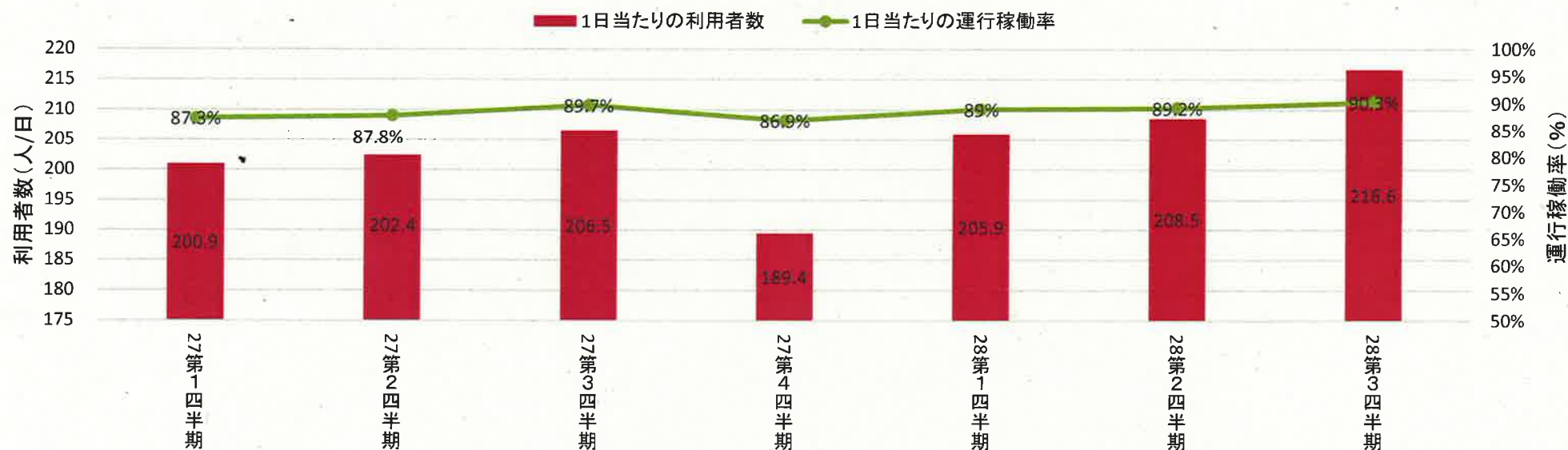
3 利用状況(2/3)

1日当たりの利用状況

- 平成27年度第2四半期に比較し、1日当たりの平均利用者数が10人増加し、216.6人となった。
- 相乗り等の効率的な配車をするにより、運行稼働率の上昇を抑えつつ、1日当たりの利用者数の増加に努めている。

	平成27年度				平成28年度		
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	第1四半期	第2四半期	第3四半期
運行日数(日)	61	62	59	61	61	62	59
利用者数(人)	12,257	12,550	12,183	11,554	12,559	12,930	12,780
1日当たりの利用者数(人)	200.9	202.4	206.5	189.4	205.9	208.5	216.6
1日当たりの運行稼働率(%)	87.3%	87.8%	89.7%	86.9%	89.0%	89.2%	90.3%

1日当たりの運行稼働率と利用者数



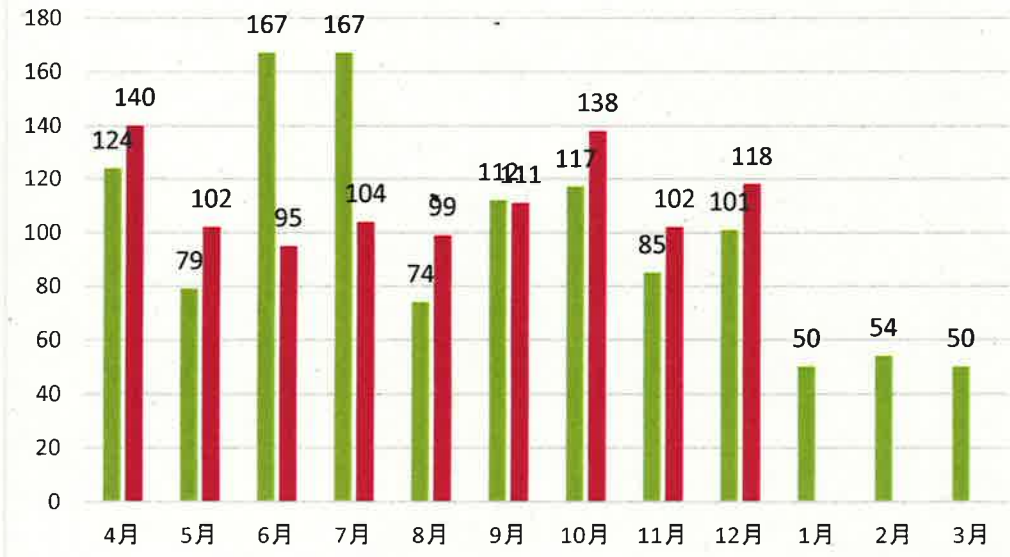
4 予約お断り

- 第3四半期は、3か月で358人予約お断りが発生し、前年度同期と比較して、55人増加した。
- 1か月当たり平均約119人の予約お断りが発生しており、時間帯別では、12時台から午後の時間帯において増加している。

	平成27年度	平成28年度	比較
第1四半期利用者数	370人	337人	33人減少
第2四半期利用者数	353人	314人	39人減少
第3四半期利用者数	303人	358人	55人増加
合計	1,026人	1,009人	17人減少

予約お断り件数の推移

■平成27年度 ■平成28年度

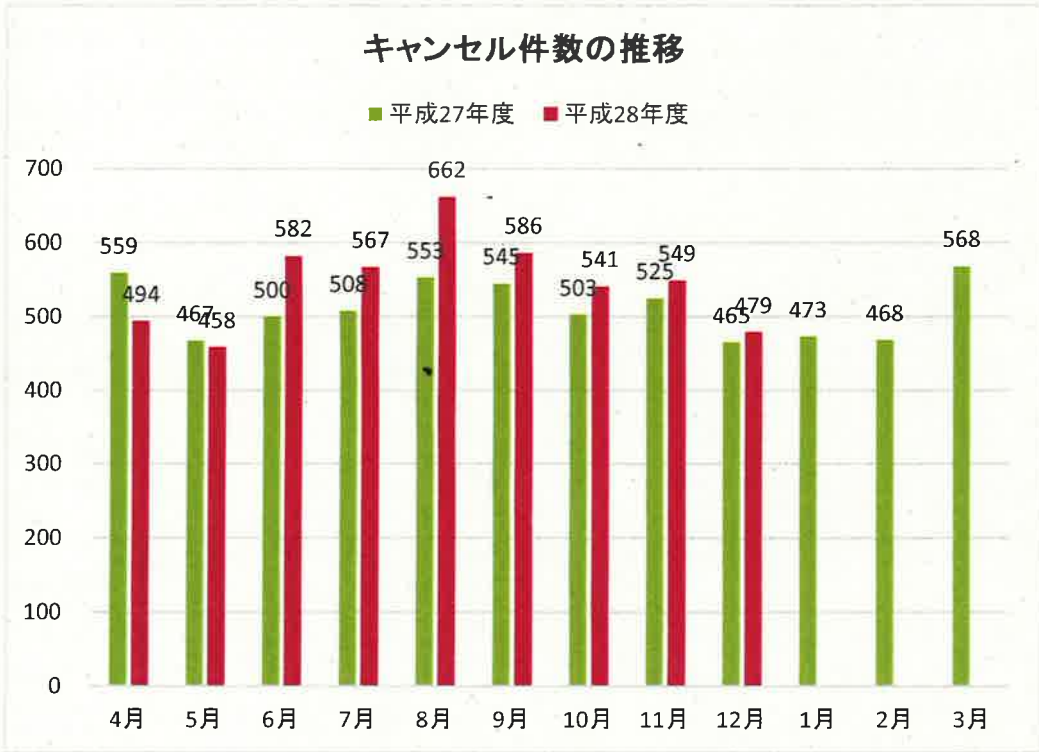


	第1四半期		第2四半期		第3四半期	
	合計件数	1か月平均件数	合計件数	1か月平均件数	合計件数	1か月平均件数
9時台	58	19.3	64	21.3	76	25.3
10時台	45	15.0	51	17.0	35	11.7
11時台	41	13.7	40	13.3	41	13.7
12時台	58	19.3	53	17.7	57	19.0
13時台	63	21.0	42	14.0	57	19.0
14時台	14	4.7	21	7.0	24	8.0
15時台	7	2.3	15	5.0	23	7.7
16時台	51	17.0	28	9.3	45	15.0
合計	337	112.3	314	104.7	358	119.3

5 予約キャンセル

- 第3四半期は、3か月で1,569人キャンセルが発生し、前年度同期と比較して76人増加した。
- 1日当たり平均約26.6人の予約キャンセルが発生しており、時間帯別では、15時から16時台の時間帯において多い。

	平成27年度	平成28年度	比較
第1四半期利用者数	1,526人	1,534人	8人増加
第2四半期利用者数	1,606人	1,815人	209人増加
第3四半期利用者数	1,493人	1,569人	76人増加
合計	4,625人	4,918人	293人増加



	第1四半期		第2四半期		第3四半期	
	総数	1日当たり	総数	1日当たり	総数	1日当たり
9時台	182	3.0	200	3.2	173	2.9
10時台	207	3.4	256	4.1	176	3.0
11時台	162	2.7	177	2.9	177	3.0
12時台	165	2.7	192	3.1	180	3.1
13時台	191	3.1	213	3.4	164	2.8
14時台	174	2.9	245	4.0	203	3.4
15時台	206	3.4	220	3.5	248	4.2
16時台	247	4.0	312	5.0	248	4.2
合計	1,534	25.0	1,815	25.9	1,569	26.6

平成28年度 公共交通に関するアンケート調査報告 (速報版)

平成29年2月14日

つくば市 企画部 総合交通政策課

アンケートの実施状況

▼調査目的

- ・市民の移動実態及び交通政策に対する意向（満足度及び評価等も含む）の把握
→今後のつくバス・つくタクのサービス検討の際に活用
- ・平成28年4月に策定した「つくば市地域公共交通網形成計画」の点検，評価
- ・平成27年度まで運用していた「つくば市地域公共交通総合連携計画」の点検，評価項目の経年比較

▼調査実施状況

	調査方法	配布数	回収数	回収率	備考
一般市民調査	郵送配布	3,388	1,169	34.5%	
つくバス・路線バス 利用者調査	TX 4 駅+つくバス 車内での配布	2,000	662	33.1%	うち，Web回収 数=93 (14.0%)
つくタク利用者調査	郵送配布	1,000	474	47.4%	

※昨年度実績

- ・一般市民 : 配布数2,395票，回収数1,027票（回収率：42.9%）
- ・バス利用者 : 回収数84票（ポスターのQRコードを経由したWeb回答）
- ・つくタク利用者 : 配布数801票，回収数551票（回収率：68.8%）

▼つくバス・路線バス利用者アンケートの 調査票配布の様子



一般市民調査 アンケート結果

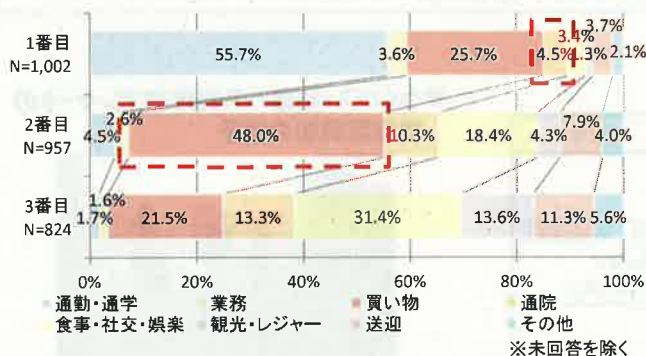
一般市民調査 アンケート結果

1. 問9-1 移動目的

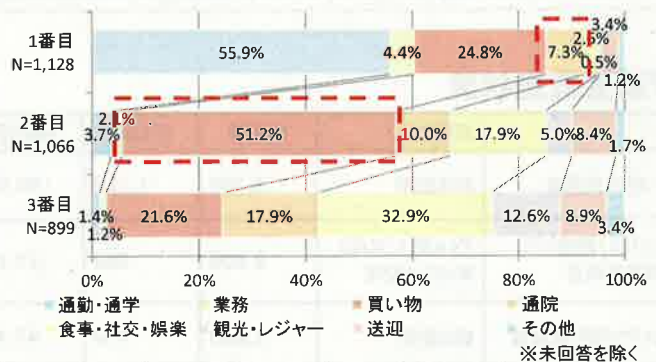
行動目的は何ですか。

- ・ 頻度の1番高い移動で通院が減少し、2番目に頻度の多い移動で買い物が増加している。
- ・ 割合が大きく変化している目的はない。

H27



H28



	1番目		2番目		3番目	
	数	割合	数	割合	数	割合
通勤・通学	558	55.7%	43	4.5%	14	1.7%
業務	36	3.6%	25	2.6%	13	1.6%
買い物	258	25.7%	459	48.0%	177	21.5%
通院	45	4.5%	99	10.3%	110	13.3%
食事・社交・娯楽	34	3.4%	176	18.4%	259	31.4%
観光・レジャー	13	1.3%	41	4.3%	112	13.6%
送迎	37	3.7%	76	7.9%	93	11.3%
その他	21	2.1%	38	4.0%	46	5.6%
計	1,002	100.0%	957	100.0%	824	100.0%

未回答	25	70	203
総計	1,027	1,027	1,027

	1番目		2番目		3番目	
	数	割合	数	割合	数	割合
通勤・通学	630	55.9%	39	3.7%	13	1.4%
業務	50	4.4%	22	2.1%	11	1.2%
買い物	280	24.8%	546	51.2%	194	21.6%
通院	82	7.3%	107	10.0%	161	17.9%
食事・社交・娯楽	28	2.5%	191	17.9%	296	32.9%
観光・レジャー	6	0.5%	53	5.0%	113	12.6%
送迎	38	3.4%	90	8.4%	80	8.9%
その他	14	1.2%	18	1.7%	31	3.4%
計	1,128	100.0%	1,066	100.0%	899	100.0%

未回答	41	103	270
総計	1,169	1,169	1,169

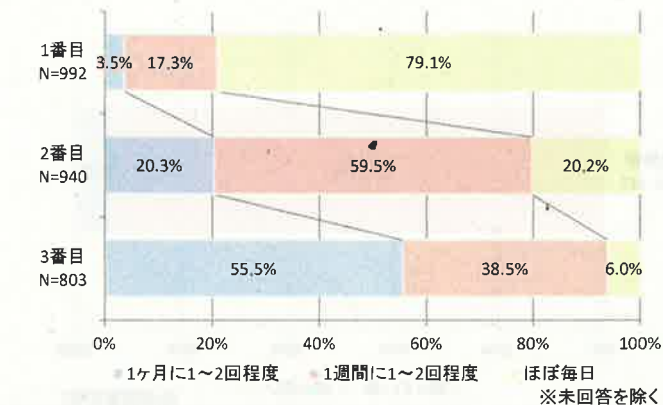
一般市民調査 アンケート結果

2. 問9-2 行動頻度

行動頻度はどのくらいですか。

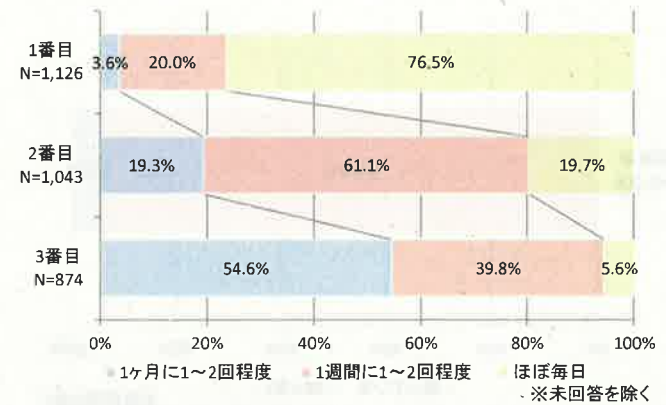
- 外出頻度の割合は、同程度となっている。

H27



	1番目		2番目		3番目	
	割合		割合		割合	
1ヶ月に1~2回程度	35	3.5%	191	20.3%	446	55.5%
1週間に1~2回程度	172	17.3%	559	59.5%	309	38.5%
ほぼ毎日	785	79.1%	190	20.2%	48	6.0%
計	992	100.0%	940	100.0%	803	100.0%
未回答	35		87		224	
総計	1,027		1,027		1,027	

H28



	1番目		2番目		3番目	
	割合		割合		割合	
1ヶ月に1~2回程度	40	3.6%	201	19.3%	477	54.6%
1週間に1~2回程度	225	20.0%	637	61.1%	348	39.8%
ほぼ毎日	861	76.5%	205	19.7%	49	5.6%
計	1,126	100.0%	1,043	100.0%	874	100.0%
未回答	43		126		295	
総計	1,169		1,169		1,169	

4

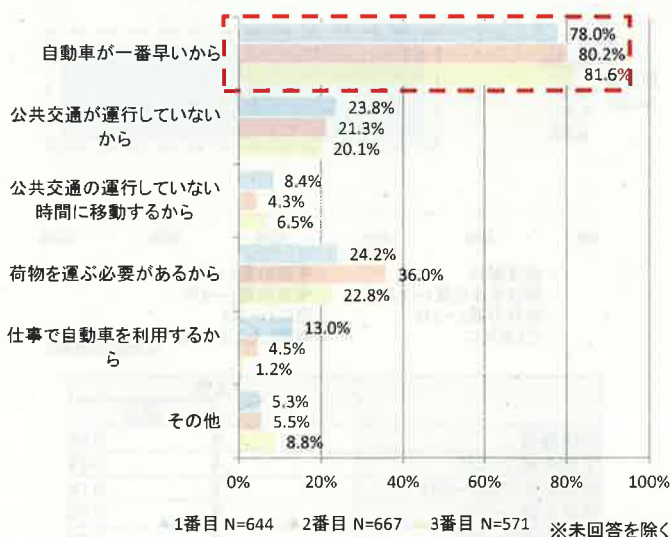
一般市民調査 アンケート結果

3. 問9-6 自動車利用の理由(複数回答可)

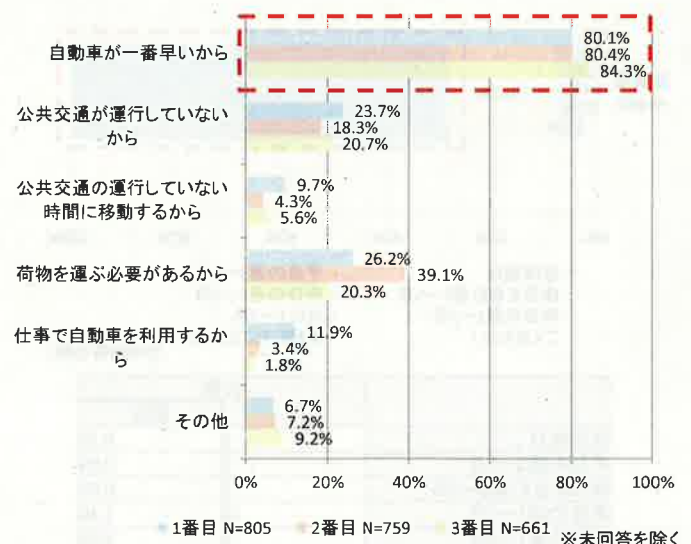
ここからは、9. 自動車(運転)を選択した方にお聞きます。なぜ自動車を利用していますか。

- 移動に自動車を利用する人の中で、自動車が**一番早いから**、と回答した割合が微増している。

H27



H28



5

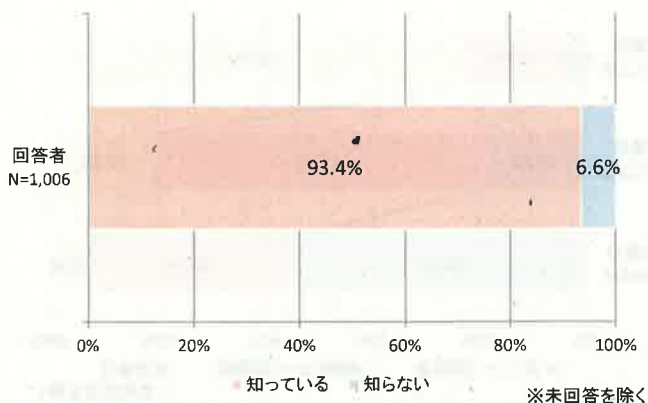
一般市民調査 アンケート結果

5. 問10① つくバスの認知

つくバスをご存知ですか。

- つくバスを知っている人の割合が微減した。

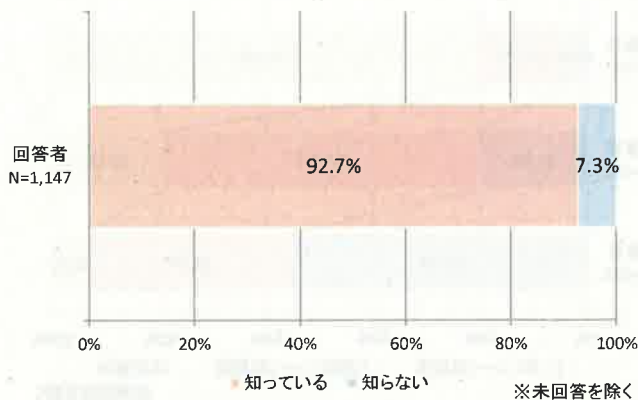
H27



	人数	割合
知っている	940	93.4%
知らない	66	6.6%
計	1,006	100.0%

未回答	21
総計	1,027

H28



	人数	割合
知っている	1,063	92.7%
知らない	84	7.3%
計	1,147	100.0%

未回答	22
総計	1,169

6

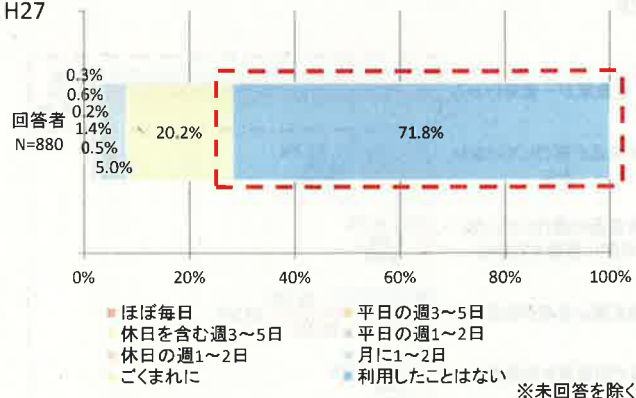
一般市民調査 アンケート結果

6. 問14① つくバスの利用頻度

つくバスの利用頻度はどの程度ですか。

- つくバスを利用したことが無い人の割合が減少し、つくバスを利用する人の割合が増加した。

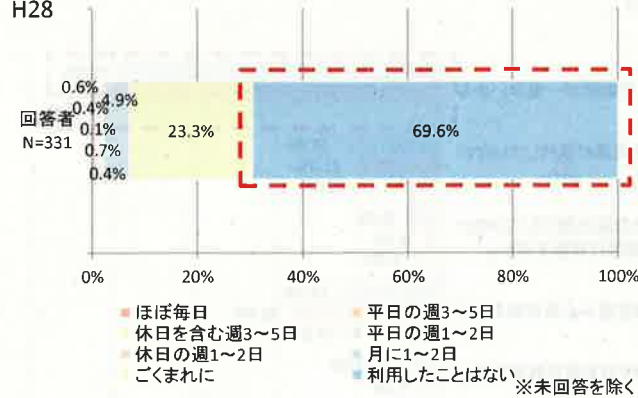
H27



	人数	割合
ほぼ毎日	3	0.3%
平日の週3～5日	5	0.6%
休日を含む週3～5日	2	0.2%
平日の週1～2日	12	1.4%
休日の週1～2日	4	0.5%
月に1～2日	44	5.0%
ごくまれに	178	20.2%
利用したことはない	632	71.8%
計	880	100.0%

未回答	60
総計	940

H28



	人数	割合
ほぼ毎日	6	0.6%
平日の週3～5日	4	0.4%
休日を含む週3～5日	1	0.1%
平日の週1～2日	7	0.7%
休日の週1～2日	4	0.4%
月に1～2日	49	4.9%
ごくまれに	232	23.3%
利用したことはない	693	69.6%
計	996	100.0%

未回答	67
総計	1,063

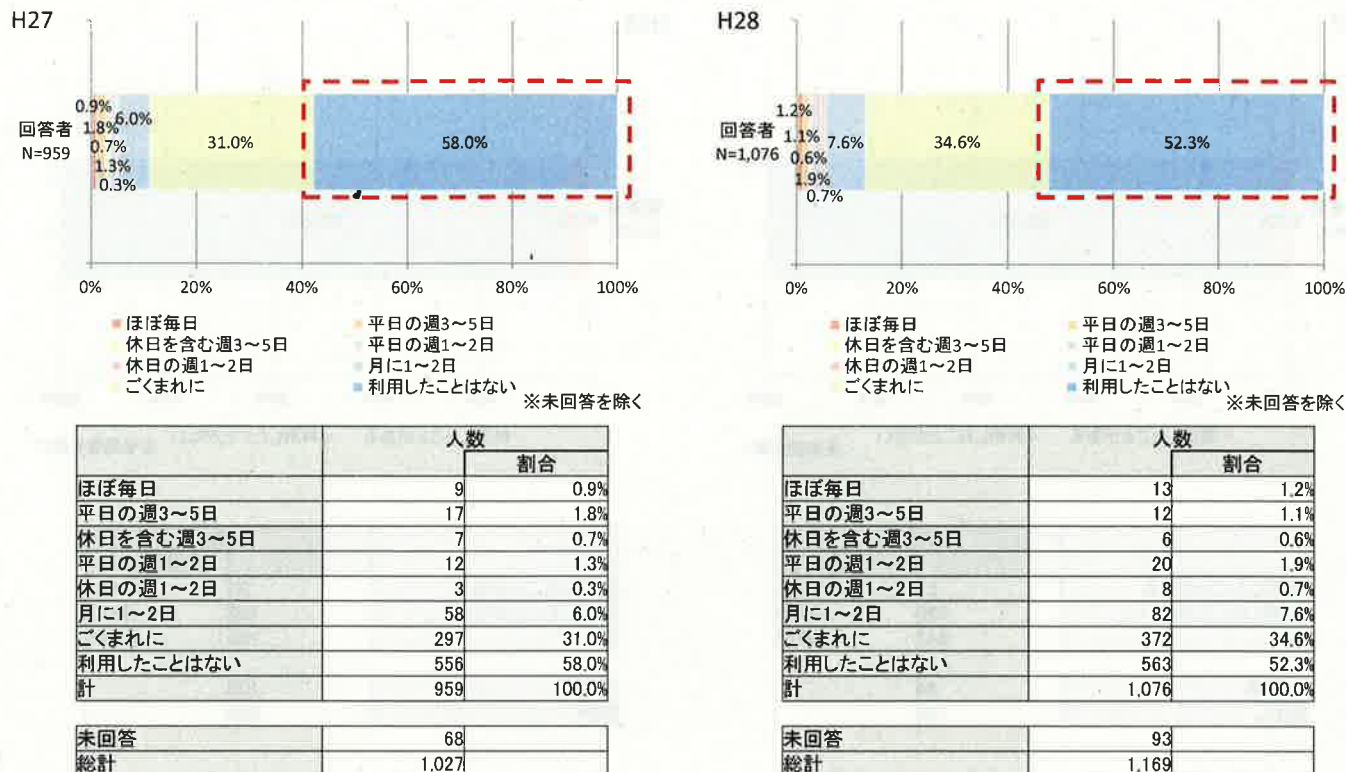
7

一般市民調査 アンケート結果

7. 問17 路線バスの利用頻度

路線バスの利用頻度はどの程度ですか。

- ・ 路線バスを利用したことが無い人の割合が減少し、路線バスを利用する人の割合が増加した。



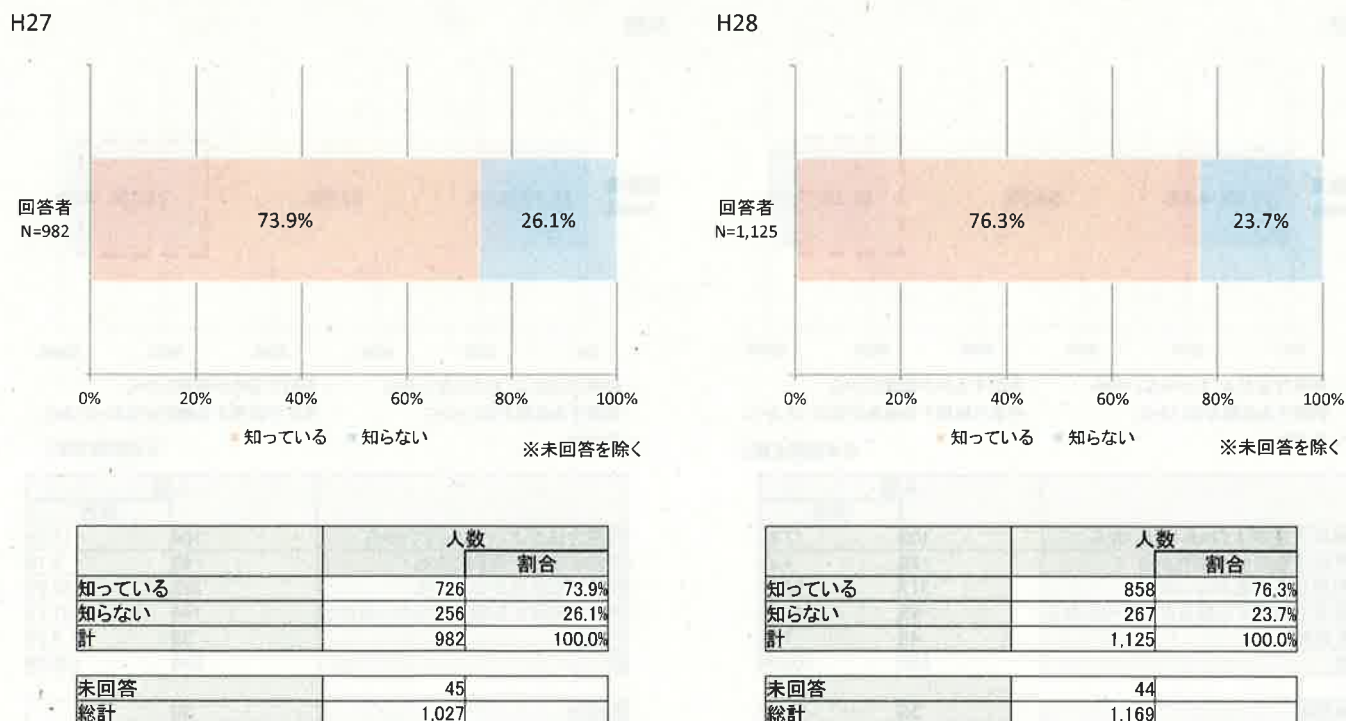
8

一般市民調査 アンケート結果

8. 問20① つくたくの認知

つくたくをご存知ですか。

- ・ つくたくを知っている人の割合が増加した。



9

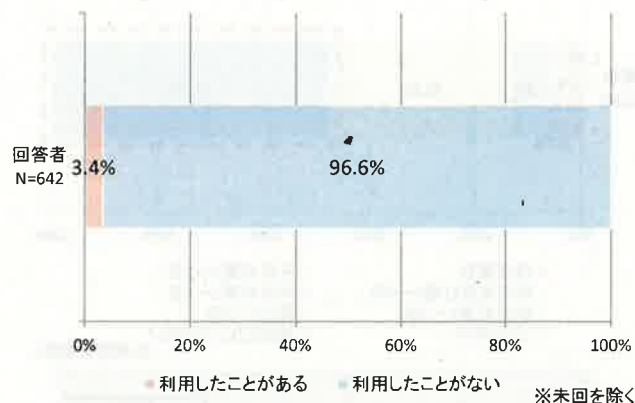
一般市民調査 アンケート結果

8. 問23② つくタクの利用

「つくタク」を利用したことはありますか。

- つくタクを利用したことのある人の割合が微増した。

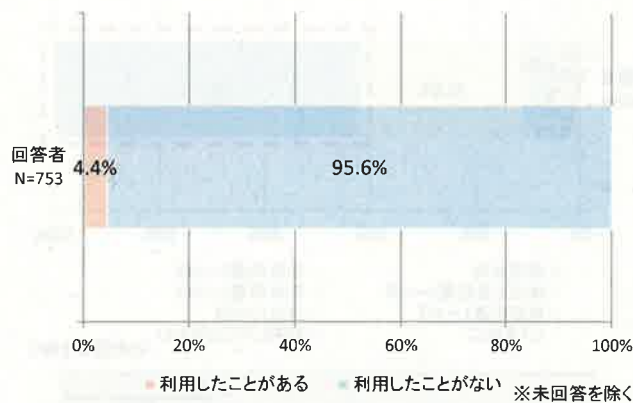
H27



	人数	
	人数	割合
利用したことがある	22	3.4%
利用したことがない	620	96.6%
計	642	100.0%

未回答	84
総計	726

H28



	人数	
	人数	割合
利用したことがある	33	4.4%
利用したことがない	720	95.6%
計	753	100.0%

未回答	105
総計	858

10

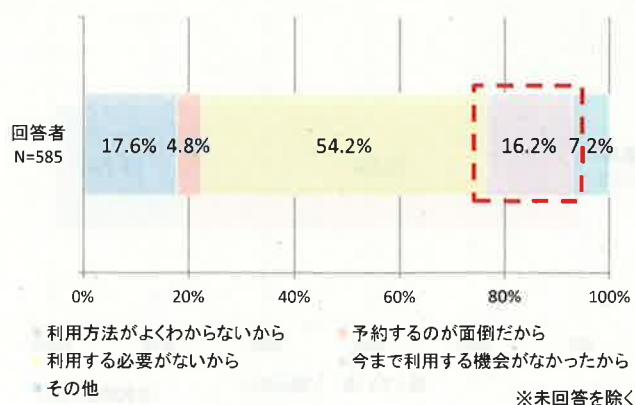
一般市民調査 アンケート結果

8. 問24 つくタクを利用しない理由

つくタクを利用しない理由は何ですか。

- つくタクを利用しない理由として、利用方法がよくわからないから、と回答した人の割合が微減した。
- 今まで利用する機会が無かったから、と回答した人の割合が増加した。

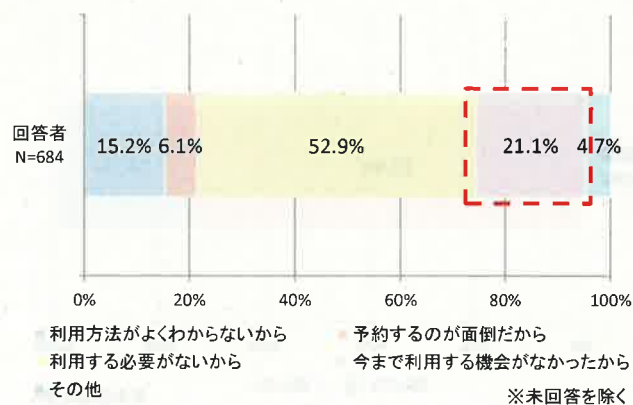
H27



	人数	
	人数	割合
利用方法がよくわからないから	103	17.6%
予約するのが面倒だから	28	4.8%
利用する必要があるから	317	54.2%
今まで利用する機会がなかったから	95	16.2%
その他	42	7.2%
計	585	100.0%

未回答	35
総計	620

H28



	人数	
	人数	割合
利用方法がよくわからないから	104	15.2%
予約するのが面倒だから	42	6.1%
利用する必要があるから	362	52.9%
今まで利用する機会がなかったから	144	21.1%
その他	32	4.7%
計	684	100.0%

未回答	36
総計	720

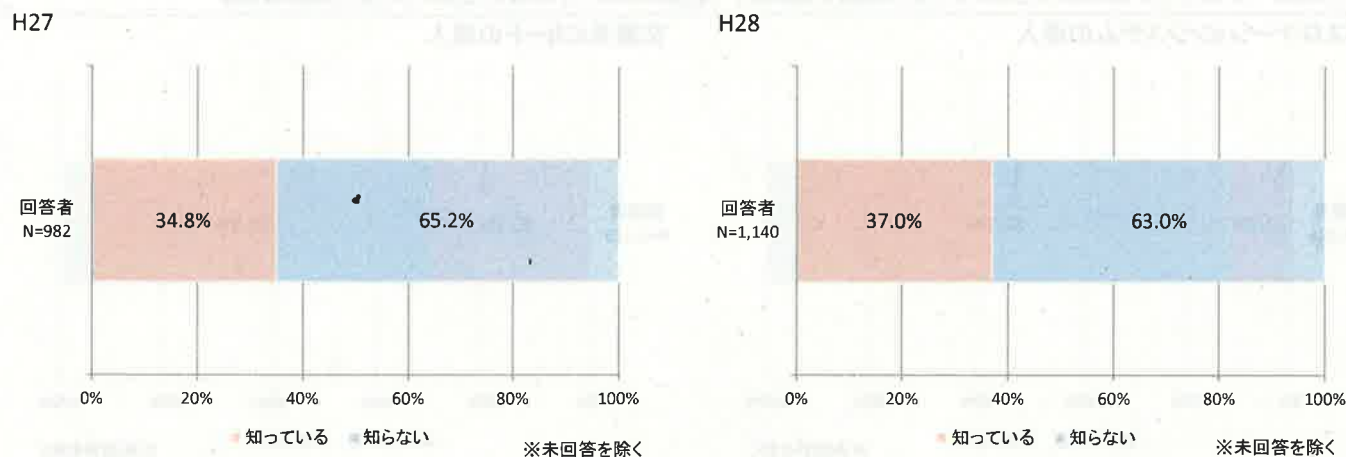
11

一般市民調査 アンケート結果

9. 問25 つくば市取組みの認知

つくば市が、このような取り組みを行っていることをご存じでしたか。

- つくば市の公共交通の利便性向上への取り組みを知っている人の割合が増加した。



	人数	
		割合
知っている	342	34.8%
知らない	640	65.2%
計	982	100.0%
未回答	45	
総計	1,027	

	人数	
		割合
知っている	422	37.0%
知らない	718	63.0%
計	1,140	100.0%
未回答	29	
総計	1,169	

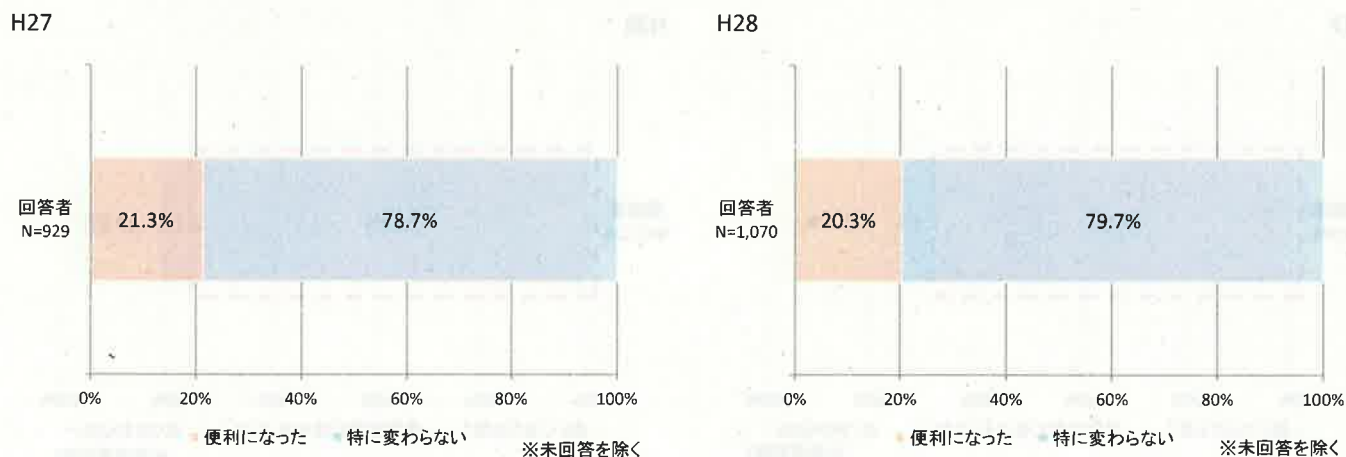
12

一般市民調査 アンケート結果

9. 問26 つくバス、つくタク運行による利便性向上

平成23年以降の「つくバス」、「つくタク」の運行開始以降、公共交通による移動が便利になったと感じますか。

- つくバス・つくタクにより、公共交通の移動が便利になったと感じる人の割合が微減した。



	人数	
		割合
便利になった	198	21.3%
特に変わらない	731	78.7%
計	929	100.0%
未回答	98	
総計	1,027	

	人数	
		割合
便利になった	217	20.3%
特に変わらない	853	79.7%
計	1,070	100.0%
未回答	99	
総計	1,169	

13

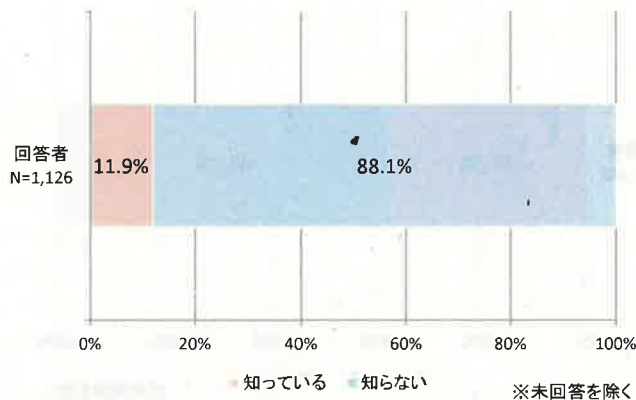
一般市民調査 アンケート結果

9. 問27 バスロケーションシステム、交通系ICカードの導入(H28新規追加項目)

平成28年10月から「路線バス」と「つくバス」に「バスロケーションシステム」と「交通系ICカード」が導入されました。これに伴い、現在のバスの位置情報がスマートフォン等で確認できるようになったり、乗降時に交通系ICカード（Suica、PASMOなど）で料金の支払いができるようになりました。このことをご存知でしたか。

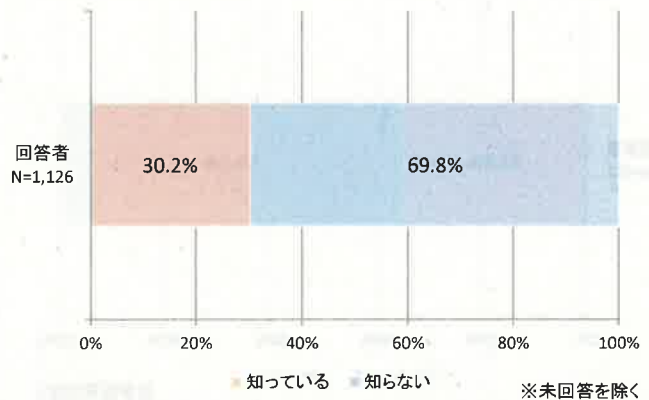
- バスロケーションシステムの導入を知っている人は約1割だが、交通系ICカードの導入を知っている人は約3割。

バスロケーションシステムの導入



	人数		割合
知っている	134		11.9%
知らない	992		88.1%
計	1,126		100.0%
未回答	43		
総計	1,169		

交通系ICカードの導入



	人数		割合
知っている	340		30.2%
知らない	787		69.8%
計	1,127		100.0%
未回答	42		
総計	1,169		

14

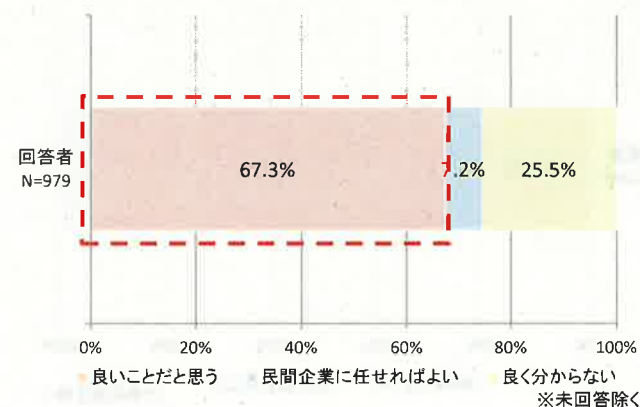
一般市民調査 アンケート結果

10. 問32 つくば市主体の公共交通の運行について

つくば市が主体となり公共交通を運行することをどう思いますか。

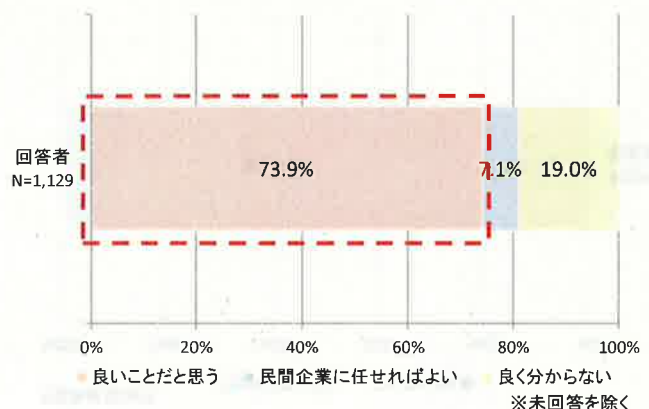
- つくば市主体の公共交通の運行について、「良く分からない」と感じる市民の割合が減少し、「良いことだと思う」と回答した市民の割合が6.6%増加した。

H27



	人数		割合
良いことだと思う	659		67.3%
民間企業に任せればよい	70		7.2%
良く分からない	250		25.5%
計	979		100.0%
未回答	48		
総計	1,027		

H28



	人数		割合
良いことだと思う	834		73.9%
民間企業に任せればよい	80		7.1%
良く分からない	215		19.0%
計	1,129		100.0%
未回答	40		
総計	1,169		

15