



「つくタク」
とは？

ご利用の際は予約が必要です。

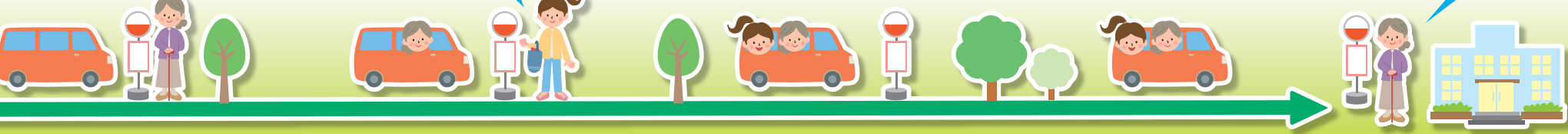
ご希望の乗車時間で予約し、自宅近くから目的地近くの乗降場所までご利用できる乗り合いタクシーです。利用できる範囲は同一地区内及び共通ポイント等への移動です。

予約した乗降場所から乗車

他の予約者の場所を回り

同一地区内、各地区～共通ポイント等

予約した乗降場所で降車



乗車できる時間

平日9:00～16:30(土・日・祝日・12/29～1/3は利用できません)
※予約状況によっては、上記時間内であっても、ご希望の時間に予約できない場合があります。

乗り降りできる場所

- 「つくタク」乗降場所
(オレンジ色のつくタクの標識のある所)
- ご自宅前(事前に登録が必要です)
※裏面「自宅利用登録の方法」をご覧ください。

利用できる範囲

- 同一地区内
- 一部の地区～特例ポイント(一部の地区と行き来することができる場所)
- 各地区～共通ポイント(すべての地区と行き来することができる場所)

共通ポイント つくばセンター(つくば駅)・研究学園駅・つくば市役所・イーアスつくば・フレオ前・筑波大学病院前・筑波メディカルセンター前・つくば警察署



こちらから乗降場所の詳細な位置が確認できます

ご利用の注意

- 「つくタク乗降場所」または「登録済のご自宅」以外の場所での乗り降り、車両を待たせての用足しはできません。
- 予約時間より前にお迎えにあがることはできません。また、乗り合いの都合上、お迎えまでお待ちいただく場合があります。
- 予約時間から**5分**過ぎても、乗降場所に予約者が見えにならない場合は、他の利用者に影響してしまうため、**キャンセル**とみなして出発します。時間には余裕を持ってお越しください。
- シルバーカー、ベビーカー、大きな荷物などがある場合は予約の際にご相談ください。大きさによってお持込みをお断りすることがあります。(積載可能な大きさの目安◇幅:54cmまで◇奥行:40cmまで◇高さ:90cmまで)
- 車内への持ち込み・トランクへの収納は、原則ご自身で行ってください。お困りの場合は運転手へお声がけください。
- 車内での飲食・喫煙はお断りします。
- 利用が決まり次第、確実に乗車する時間枠のみ予約してください。
- キャンセルを前提とした複数回の予約確保はご遠慮ください。

以下の場合 は原則利用できません

- 一人で乗車できない方(介添え者が同乗すれば利用可能です。)
- ペットをつれての利用
- 飲酒されている方
- 未就学児のお子さんのみの利用

つくタクに関する情報は「つくタクweb」から
<https://tsuku-taku.com>



web サイトで予約する場合

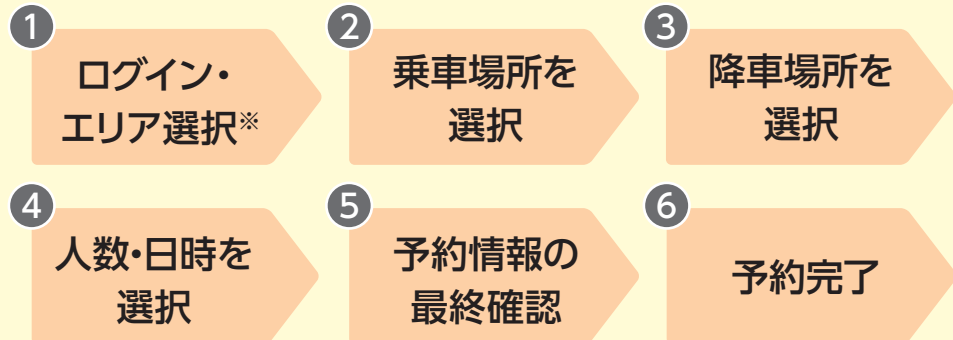
つくタクweb 予約方法の詳細はこちら
URL:<https://tsuku-taku.com>
24時間受付(メンテナンス時等を除く)



web予約はこちら

QRコードまたはつくタクwebから予約ページにアクセスし、アカウント登録を行って下さい。

その後、下記の流れに沿ってweb画面上で予約が可能となります。



※つくタクをご利用の際は、エリア選択画面において、乗合タクシー「つくタク」を選択してください。(web予約には Community Mobility 株式会社の「mob」プラットフォームを利用しています。会員登録することで、他の交通サービスもご利用いただくことができます。)

つくタク予約方法

予約開始日 利用希望日の1週間前から予約できます。

電話で予約する場合

つくタク
コールセンター **☎電話:050-2030-6457**
8:30～17:00 土・日・祝日・12/29～1/3を除く
※番号をお確かめの上、お電話ください。

オペレーターに繋がりましたら、以下の①～⑥をお伝えください。

- ①希望乗車日時(○日○時○分)
- ②乗車場所 ③降車場所 ④名前・連絡先
- ⑤人数 ⑥ベビーカー等大きな荷物の有無

※利用前に必ず「ご利用の注意」をご確認ください。
電話予約時には、それらに同意を頂いたものとさせていただきます。

1人4便まで予約確保が可能(4便=片道で4回分)

つくタクコールセンターの受付時間について

当日の予約・キャンセル	8:30	12:00	16:30	17:00
8:30～16:30	当日の乗車の予約			
当日以外の予約				当日以外の予約
12:00～17:00				

※つくタクの利用に関するお問い合わせ及び予約のキャンセルは、営業時間中常時受け付けています。

※電話がつながりやすくなるために、内容によって受け付ける時間帯を分けておりますので、ご協力を願います。

予約時刻までに乗降場所へ

予約時刻までに乗降場所へ行き、車両が来たら乗車します。
他のお客様と乗り合いになるため、予約時より、乗車及び降車時間が遅れる可能性があります。(詳しくは裏面「よくある質問」をご確認ください。)

予約の変更及びキャンセルする際は、事前に**早め**の連絡をお願いします。

運賃

※高齢者割引・障害者割引・小人割引・乗継割引(同一地区内のみ)・出産支援割引が適用されます。

	同一地区内の移動または特例ポイントへの移動	300円
A	筑波地区内の乗降場所⇄共通ポイント	1,300円
B/C	大穂・豊里地区内の乗降場所⇄共通ポイント	1,300円
D	桜地区内の乗降場所⇄共通ポイント	300円
E	谷田部地区内の乗降場所⇄共通ポイント	300円
F	荃崎地区内の乗降場所⇄共通ポイント	1,300円

割引制度について

※各割引制度の併用はできません。

高齢者割引

※申請必要 割引後運賃:半額

- 対象:市に住民登録がある、65歳以上の方
- 利用方法:運賃をお支払いの際に、高齢者運賃割引証を運転手に提示してください。
- 申請方法:以下の場所で、必要なものをお持ちの上、申請してください。(即日交付)
 - ①各窓口センター ②つくば市役所高齢福祉課
 - 必要なもの:窓口にお越しになる方の本人確認書類(マイナンバーカードなど)
 - 代理の方が申請することもできます。
 - つくスマで申請することもできます。(電子の割引証(つくパス)のみ)



障害者割引

割引後運賃:半額

- 対象:身体障害者、知的障害者、精神障害者及び介護人・付添人(1名)
- 利用方法:運賃をお支払いの際に、障害者手帳等(原本)*またはミライIDを運転手に提示してください。
※「自立支援医療受給者証」や障害者手帳の申請書(コピー含)では割引になりません。

手帳等

小人割引

割引後運賃:半額

- 対象:小学生以下
○未就学児は2人まで無料です。(未就学児のみの利用はできません)
未就学児3人目以降は、小人割引運賃が適用になります。

運賃の支払方法

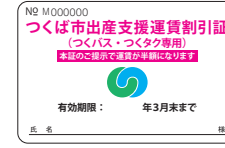
車内決済:現金、交通系ICカード(Suica等)、コード決済(PayPay、auPay)、つくタク利用券
事前決済:クレジットカード(web予約のみ)

※つくタクの利用券の販売は終了しましたが、お持ちの利用券は引き続きご利用いただけます。
※利用券の払い戻しについてはつくタクコールセンターへお問合せください。(額面全額の10%の返金手数料がかかります。)

出産支援割引

※申請必要 割引後運賃:半額

- 対象:市に住民登録がある、妊婦または3歳未満の子どもがいる母親
- 有効期限:交付日から子どもが満3歳になる年度の3月末まで
- 利用方法:運賃をお支払いの際に、出産支援運賃割引証を運転手に提示してください。
- 申請方法:以下の場所で、必要なものをお持ちの上、申請してください。(即日交付)
つくば市役所こども未来センター/桜・谷田部・大穂保健センター/筑波・豊里・荃崎・つくば駅前市民窓口センター
○必要なもの:出産予定の子または3歳未満の子の母子健康手帳(原本のみ(コピー不可))、窓口にお越しになる方の本人確認書類
○代理の方が申請することもできます。(対象者本人の出産予定の子または3歳未満の子の母子健康手帳(原本)が必要です。また、同一世帯以外の方が申請する場合は委任状が必要です。)



乗継割引

割引後運賃:上限200円(同一地区内移動のみ)

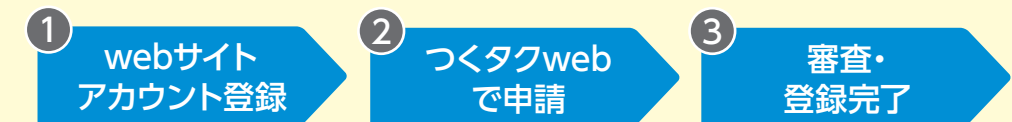
- 対象:平日の日中時間帯における、つくパス・つくタク(地区内乗降のみ)・関東鉄道(株)の路線バス(市内で降車する場合に限る。一部路線を除く)との乗り継ぎ
- 利用方法:
 - ・1台目を降りる際に、運転手に声をかけて乗継券を受け取ってください。
 - ・2台目以降の運賃をお支払いの際に、乗継券と運賃(200円)を運転手に渡してください。
- ※高速バス及び他市のコミュニティバスは対象外です。
※つくタク～つくタク及び路線バス～路線バスの乗り継ぎは対象外です。
※つくタクの他地区の共通ポイントへの移動は対象外です。

自宅利用登録の方法

自宅を乗降場所として利用したい場合には事前登録が必要です。
登録方法は2つあります。※自宅登録は、1人につき1ヶ所のみです。

登録料:無料

登録方法1 つくタクweb上の申請フォームで申込み



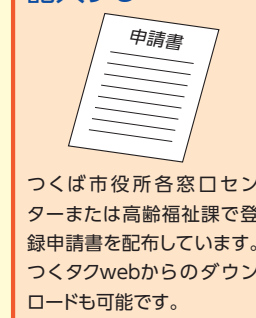
- ・アカウント登録後、別途webフォームより、氏名、自宅住所、Emailアドレス(ログインID)等を入力の上、申請をお願いします。
- ・ご自宅前にタクシー車両が停車可能か等を確認の上、受付後2週間を目途に自宅登録をさせていただきます。
- ・登録の完了の通知はありません。web上で確認することができます。

お申込みはこちら→

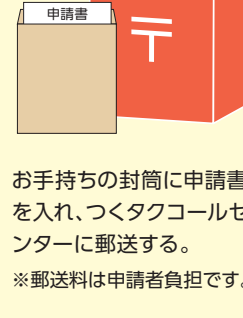


登録方法2 郵送で申込み

書類に必要事項を記入する



お手持ちの封筒に申請書を入れ、つくタクコールセンターに郵送する。



2週間程度で自宅登録が完了します。
登録完了の連絡は行いませんので、登録の確認はお客ご自身でつくタクコールセンターにお問い合わせください。

【郵送先】
〒104-0031
東京都中央区京橋一丁目13番1号
WORK VILLA KYOBASHI 6階
Community Mobility 株式会社
京橋オフィス つくタク自宅登録担当

よくある質問

- Q 出産支援運賃割引証所持者限定の共通ポイントで、所持者の同乗者が乗り降りすることは可能か?
A 可能です。ただし、同乗者に関しては、運賃の割引はありません。
- Q 自宅登録情報を変更したい。
A 再度申請が必要です。申請書をつくタクコールセンターに郵送していただくか、webでお申込みください。
- Q web予約のやり方が分からない。
A つくタクコールセンター(050-2030-6457)にお問い合わせください。
- Q webサイトが自動的にログアウトされ、ログイン画面に戻ってしまう。予約をする(地図の画面にする)には、どう操作をしたらよいか?
A つくタクコールセンター(050-2030-6457)にお問い合わせください。
- Q 到着時間どおりに目的地につかない。
A 他の予約者との乗り合いや道路状況によって、少し遠回りすることがあります。その結果、予約時にお伝えした到着予定時間より遅れることがあるため、ご予約に間に合わないおそれがある場合は、他の交通手段のご利用をおすすめします。
- Q 予約時間になっても車がない。
A 乗り合いのため、遅れる場合がございます。5分以上こない場合はつくタクコールセンター(050-2030-6457)にお問い合わせください。
- Q 帰りの時間がわからないときは、どのように予約すればよいのか?
A 帰りの時間が確定したタイミングで予約、または、時間に余裕をもって予約してください。なお、他の利用者に影響があるため、キャンセルを前提に複数回の予約を確保することはご遠慮ください。

つくタクガイドのお問い合わせ先

つくば市総合交通政策課 ☎029-883-1111(平日8:45～16:30) ※予約はできません

つくたく乗降場所/運賃表

つくたくで利用できる範囲は、各地区内(色分けされた各5地区の中)の乗降場所と、つくば駅と研究学園駅周辺に設定された共通ポイント(左下図参照)と特例ポイントです。



B つくたく
C 大穂・豊里地区
大穂・豊里地区内 300円

特例ポイント ●大穂・豊里地区と同様に300円で利用可能な他地区の乗降場所

- A109 つくばウェルネスパーク (筑波地区)
- D08 桜老人福祉センター (桜地区)
- D010 東原(高田整形外科) (桜地区)
- D012 筑波(倉田内科クリニック) (桜地区)
- D095 筑波病院 (桜地区)
- E003 野井駅(つくば東口バスター) (谷田部地区)
- E076 カルメ薬局 島名店 (谷田部地区)
- E144 五十塚 (谷田部地区)
- E183 筑波学園病院 (谷田部地区)
- E200 インモールつくば (谷田部地区)

共通ポイントへ移動 (左下参照) **1,300円**

共通ポイント

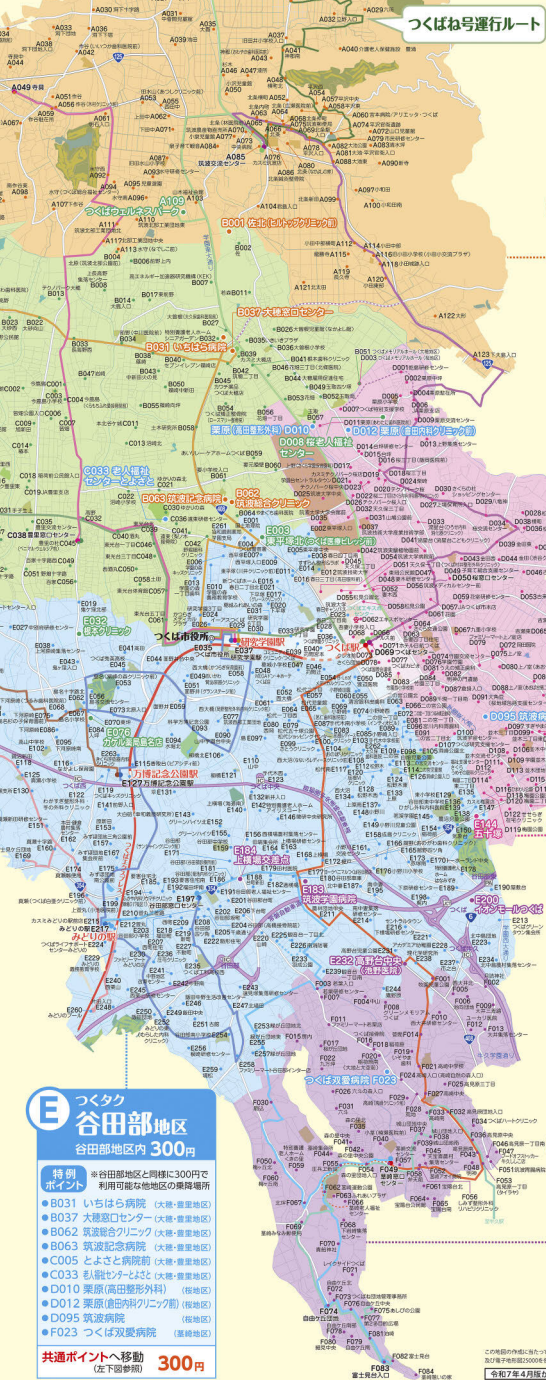
すべての地区から行き来することができる次の8か所の乗降場所

D054 筑波大学病院前
D069 筑波メディカルセンター前
E032 つくばセンター(つくば駅)
D073 クレオ前
E004 つくば警察署
E029 イーラスつくば
E035 つくば市役所
E037 研究学園駅

上記に加え、出産支援運動引証をお持ちの方は、次の場所も共通ポイントとして利用できます。

D049 子育て総合支援センター
E108 西大沼(なれるレディースクリニック前)
E183 筑波学園病院

つくたく共通ポイントMAP



つくたく乗降場所のマーク

こちらから乗降場所の詳細な位置が確認できます

A つくたく
筑波地区
筑波地区内 300円

特例ポイント ●筑波地区と同様に300円で利用可能な他地区の乗降場所

- B001 北とちろ(つくば) (大穂・豊里地区)
- B031 いちはら病院 (大穂・豊里地区)
- B037 大穂窓口センター (大穂・豊里地区)
- B062 筑波総合クリニック (大穂・豊里地区)
- B063 筑波記念病院 (大穂・豊里地区)
- C005 とよさと病院前 (大穂・豊里地区)
- D010 東原(高田整形外科) (桜地区)
- D012 筑波(倉田内科クリニック) (桜地区)
- D095 筑波病院 (桜地区)

共通ポイントへ移動 (左下参照) **1,300円**

つくバス運行ルート

- つくバス 北部シャトル
- つくバス 大田シャトル
- つくバス 作新シャトル
- つくバス 吉田シャトル
- つくバス 上郷シャトル
- つくバス 南部シャトル
- つくバス みどりシャトル
- つくバス 南部シャトル
- つくバス 田代シャトル
- つくバス 葛城シャトル

D つくたく
桜地区
桜地区内 300円

特例ポイント ●桜地区と同様に300円で利用可能な他地区の乗降場所

- A109 つくばウェルネスパーク (筑波地区)
- B031 いちはら病院 (大穂・豊里地区)
- B037 大穂窓口センター (大穂・豊里地区)
- B062 筑波総合クリニック (大穂・豊里地区)
- B063 筑波記念病院 (大穂・豊里地区)
- C005 とよさと病院前 (大穂・豊里地区)
- C033 八潮センター(とよさと) (大穂・豊里地区)
- E003 野井駅(つくば東口バスター) (谷田部地区)
- E076 カルメ薬局 島名店 (谷田部地区)
- E144 五十塚 (谷田部地区)
- E183 筑波学園病院 (谷田部地区)
- E200 インモールつくば (谷田部地区)

共通ポイントへ移動 (左下参照) **300円**

E つくたく
谷田部地区
谷田部地区内 300円

特例ポイント ●谷田部地区と同様に300円で利用可能な他地区の乗降場所

- B031 いちはら病院 (大穂・豊里地区)
- B037 大穂窓口センター (大穂・豊里地区)
- B062 筑波総合クリニック (大穂・豊里地区)
- B063 筑波記念病院 (大穂・豊里地区)
- C005 とよさと病院前 (大穂・豊里地区)
- C033 八潮センター(とよさと) (大穂・豊里地区)
- D010 東原(高田整形外科) (桜地区)
- D012 筑波(倉田内科クリニック) (桜地区)
- D095 筑波病院 (桜地区)
- F023 つくば東口バスター (谷田部地区)

共通ポイントへ移動 (左下参照) **300円**

F つくたく
茅崎地区
茅崎地区内 300円

特例ポイント ●茅崎地区と同様に300円で利用可能な他地区の乗降場所

- E144 五十塚 (谷田部地区)
- E183 筑波学園病院 (谷田部地区)
- E184 上郷(交通文庫) (谷田部地区)
- E200 インモールつくば (谷田部地区)
- E232 高野台中央(池野野舎) (谷田部地区)

共通ポイントへ移動 (左下参照) **1,300円**