

# つくばセンタービルリニューアルに関するオープンハウス 結果概要

つくばセンタービルリニューアルについて、現時点の検討状況の概要を公表するとともに、それに対する皆様のご意見を伺うために、オープンハウスを開催しました。

## ◆開催概要

- ・実施期間 令和2年12月15日から同12月28日まで  
※WEBでの意見募集は  
令和2年12月9日から令和3年1月11日まで

- ・来場者数 109人  
(職員常駐日時にご来場いただいた人数です)

### ・調査方法及び回答数

- ①会場内ご意見BOX：37件
- ②WEBでの意見募集：28件
- ③白地図と付箋による意見募集：付箋枚数176枚  
※オープンハウス会場内に中心市街地の白地図と付箋を用意し、来場者が付箋に意見を記入し、白地図内の関係する場所に付箋を貼っていく形式です



## ◆結果概要

・それぞれの回答を、希望する施設に関する投稿、課題に関する投稿、提案その他に関する投稿に分類した。

会場内ご意見BOXでの回答は希望する施設や提案その他に関する意見が、WEBによる回答は提案その他に関する意見が、白地図・付箋による回答は希望する施設に関する意見が多い。

・センタービルに対する意見としては、自習室や市民活動関連の部屋の充実を望む意見や、赤ちゃん連れでも憩える場所を望む意見が多い一方で、飲食等の商業機能の導入を望む意見もみられた。

・リニューアルへの提案事項としては、意匠をできるだけ継承することや、センタービルやセンター広場のフリースペースでパブリックビューイングができるようにしてほしいなどの意見があった。

・センタービル以外の施設やエリアに対する意見も多く、商業機能を希望する意見が多くみられたほか、子連れで楽しめる場所やフリースペースを望む意見もあった。

・エリアごとの課題では、道路が暗いといった意見や、交通環境や動線の改修等に関する意見が多い。

### 問合せ先

つくば市都市計画部学園地区市街地振興室

住所：つくば市研究学園一丁目1-1

TEL：029-883-1111

## ①ご意見BOXの設置と意見記入用紙による意見募集

オープンハウス会場内にご意見BOXを設置し、来場者が意見記入用紙に意見を記入して投函する形式で意見募集を行い、37件の投稿があった。

いただいた意見の傾向は次のとおりである。なお、意見の傾向やその内訳について、同一投稿で複数意見を記入している方もいるため、合計は一致しない。

### ◆希望する施設に関する投稿 28件

施設	意見数	意見の概要
商業機能	7	スーパー、駅前の飲食店、カフェ、TSUTAYA、テイクアウトが気軽にできるデパ地下 等
子育て支援系	4	常設の子育て広場、赤ちゃんを下ろして休憩できるスペース、子供連れワークスペース 等
図書館	3	蔵書世界一の、24時間営業の、研究学園都市として誇れるものを
生涯学習	3	様々な年齢層が居心地の良い場、交流センター機能の拡充 等
運動系	2	自転車サイクリング施設、自転車の拠点
行政	2	市役所、市役所の分室
その他	7	無料の駐輪場、印刷屋、街づくりセンター、旅行者が利用できる温泉、遊べる場、遊具 等

### ◆課題に関する投稿 6件

課題	意見数	意見の概要
防犯	2	電灯が少ない
交通	2	公共交通をもっと充実させてほしい、周辺の方が来やすい駐車料金の設定
動線	1	アイアイモールに下る階段が歩きスマホや盲目の方が落ちそうで危険
図書館	1	図書館が古く、規模が小さい

### ◆提案その他に関する投稿 18件

施設	意見数	意見の概要
景観	3	後世に語り継げる景観形成・配置計画を、エスカレーターは不要、可能な限り今の外観が壊れない工夫を
子育て関係	2	公立幼稚園の3年制化、小児科がつくばセンターに来てほしい
イベント・企画	2	センター広場でパブリックビューイング、けやきのイルミネーションの延伸、市が支援する子ども劇団の創設 等
図書館	2	図書館のリニューアル
その他	9	研究学園でもオープンハウスを開いてほしい、郵便局や交番も何かの施設やマンション1Fに配置するような土地利用、説明会の開催、センター地区全体を歩いて濡れずに行けるように 等

## ②WEBによる意見募集

オープンハウスに来場できない方も意見投稿ができるように、つくば市のホームページにアンケートフォームを作成し、意見募集を行い、28件の投稿があった。

いただいた意見の傾向は次のとおりである。なお、意見の傾向やその内訳について、同一投稿で複数意見を記入している方もいるため、合計は一致しない。

### ◆希望する施設に関する投稿 10件

施設	意見数	意見の概要
子育て支援系	3	歩けない乳幼児を下ろして休憩できるスペース、子育て支援の拠点、広場を小さな子どもの遊び場に 等
オフィス系	2	シェアオフィスやコワーキングがもっと必要、イノベーションを推進するコワーキング
商業機能	2	若者向けにファストフードのような手頃な店、デパートやショッピングセンター
防災関係	1	災害時に帰宅困難者が留まれるように備蓄倉庫や蓄電システムの導入
フリースペース	1	学習室・フリースペースができるのはありがたい
会議室	1	研究所同士の打合せや小規模研究会で気軽に使える(10人~50人程度までの規模数種類)会議室

### ◆課題に関する投稿 4件

課題	意見数	意見の概要
機能面	2	果たすべき機能面で不十分、建設当初から不自由
動線	1	駅の改札から何方向かの地下通路
交通	1	駐輪場・駐車場料金の改善

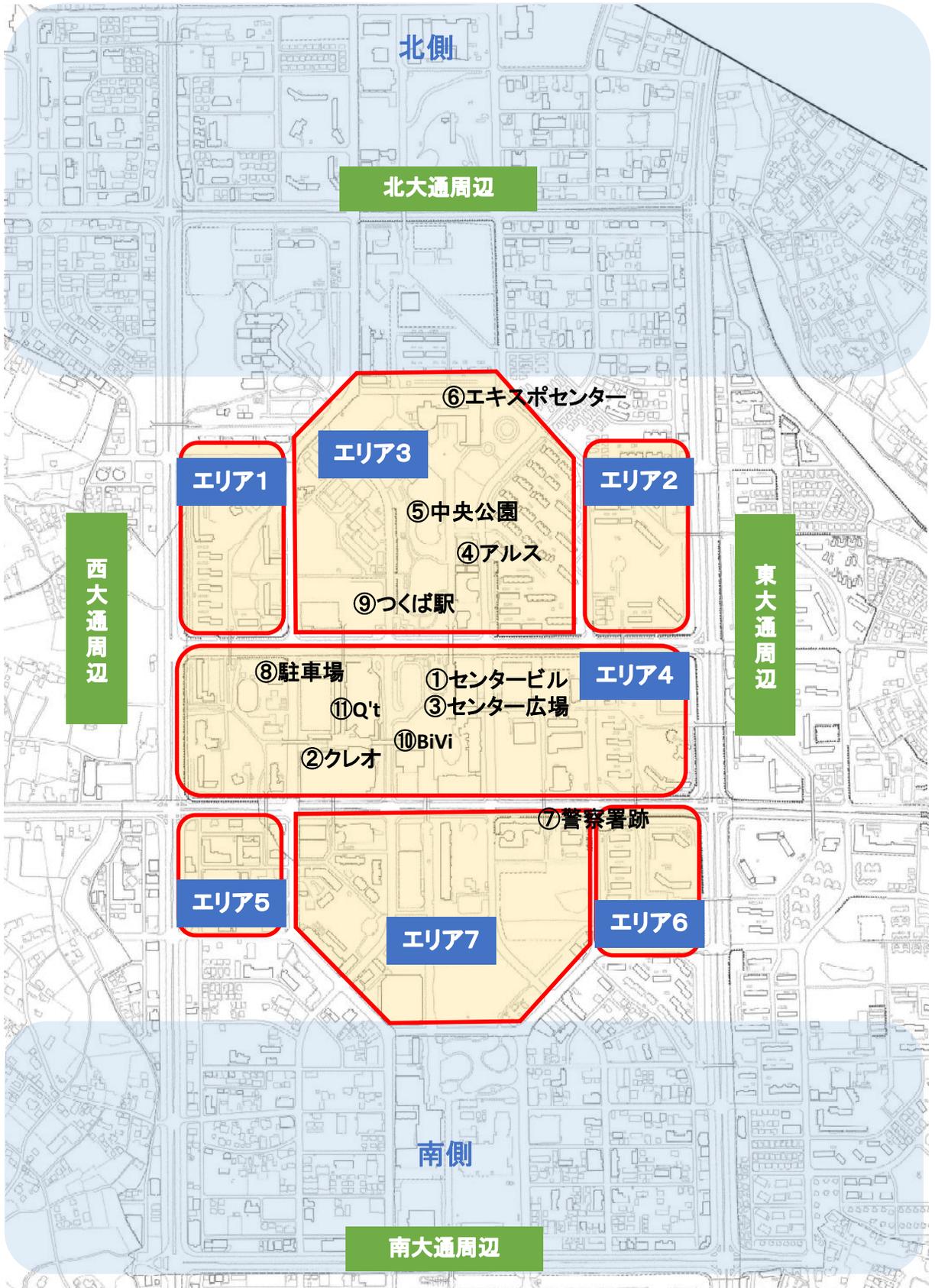
### ◆提案その他に関する投稿 27件

施設	意見数	意見の概要
エスカレーターについて	4	エスカレーター乗降場所の屋根を広めに、エスカレーターは不要 等
意匠について	3	磯崎作品としての意匠を残したままふさわしい機能を、屋根の設置等
イベント・企画	3	フリースペースにパブリックビューイングの設備を、環境アート作品展等
動線	3	駅からの直接通路の検討、ペデではなく1階レベルでの動線構築 等
エリアマネジメント団体について	3	会社の清算のルール、エリアマネジメント団体の明確な説明を 等
その他	11	研究学園でもオープンハウスを開いてほしい、今のコンディションの継続で良い、ダイバーシティの考慮 等

### ③白地図・付箋による意見集計

オープンハウス会場内に中心市街地の白地図と付箋を用意し、来場者が付箋に意見を記入し、白地図に付箋を貼っていく形式で意見募集を行い、176枚の付箋貼付があった。

エリアに関する意見、個別施設に関する意見が見られたため、全体的な集計と、施設別・エリア別での集計結果をまとめた。



◆全体意見数 176件

◆施設別意見数 40件

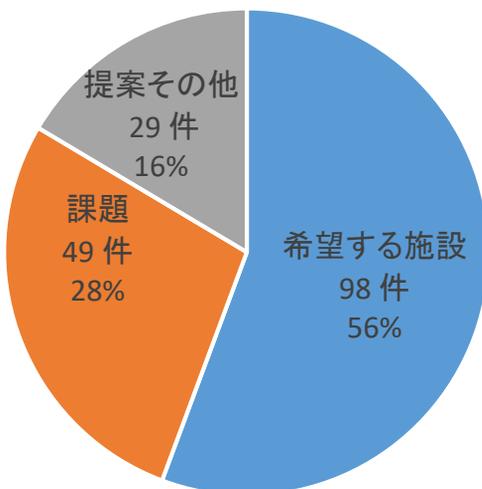
センタービル	クレオ	センター広場	アルス	中央公園	エキスポセンター	警察署跡	駐車場	
10	9	6	3	3	2	2	2	
つくば駅	BiVi	Q't						
1	1	1						

◆エリア別意見数 136件

エリア1	エリア2	エリア3	エリア4	エリア5	エリア6	エリア7	
3	8	16	37	—	2	18	
北側	南側	その他					
21	10	21					

全体の傾向として、希望する施設に関する意見が最も多く、次いで課題に対する意見、提案その他の順となった。それぞれの内訳は次のページのとおり。

いただいた意見の傾向



## ◆希望する施設に関する意見 98件

施設	意見数	意見の概要
商業機能	46	飲食店、ホビー関係、娯楽施設、スーパー、百貨店、デパ地下、書店 等
子育て支援系	7	遊具を増やしてほしい、子連れが遊べる場所、駅前に学童がほしい 等
フリースペース	6	自習スペースを充実してほしい、学生が集まって活動できる場所 等
運動系	4	アルスの北側に体育館がほしい、ボルダリング施設の希望 等
行政	3	つくば駅前に市役所の分室を増やしてほしい 等
図書館	2	有田川ライブラリーのような施設がほしい、センター地区に図書館の分館希望 等
防災関係	1	市の備蓄倉庫があると災害時に安心
生涯学習	1	市民活動の部屋は多くほしい
オフィス系	1	オフィスを入れるのであればどういった企業を入れるのかアピールが必要
その他	27	eスポーツの施設、共有工房、休憩スペース、温浴施設、小児科 等

## ◆課題に関する意見 49件

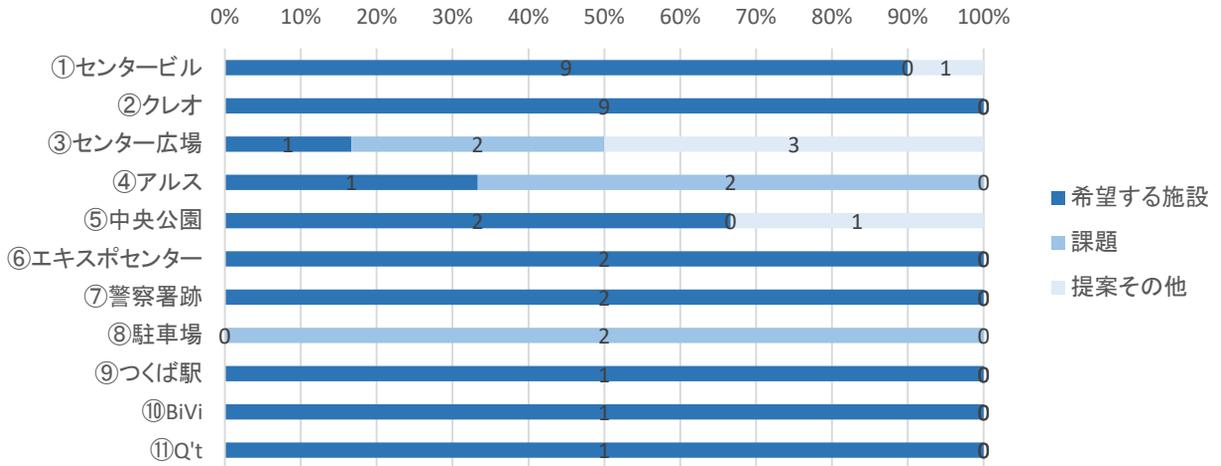
課題	意見数	意見の概要
防犯	14	街灯を増やしてほしい、空き家は早く壊してほしい、公園を明るく 等
交通	7	駐車場の充実、公共交通が不便、車歩分離式信号がわかるように 等
動線	7	センター広場とつくば駅のつながりや、センター広場内1階と2階のつながりの改善を求める意見、センター地区を雨に濡れずに行き来したい 等
景観	6	花や緑を増やしてほしい、つぶれているお店はどうにかしてほしい、ロケットが見えるのが魅力 等
施設	6	歩道の改修希望、遊具が古くて危険、公園を広くしたい 等
図書館	2	絵本を増やしてほしい、大きい施設に改修してほしい
機能面	2	マンションはこれ以上作らないでほしい
その他	5	夜うるさく治安が悪い、地球や植物を大切にしてほしい 等

## ◆提案その他に関する意見 29件

施設	意見数	意見の概要
イベント・企画	5	夏だけでもBBQイベントを毎年続けてほしい、引き続き撮影に使用してほしい、サイエンスカフェ再開希望 等
子育て関係	2	週末に児童館を開館してほしい、吾妻幼稚園の3年制化希望 等
景観	2	宿舍の自然を活かしてほしい、エスカレーター不要 等
図書館	1	海外絵本の図書館希望
その他	19	ラヂオつくばの生放送を外のスピーカーで聴きやすく、駅周辺の案内をわかりやすく、にぎわいのある街に、セグウェイで通勤したい 等

個別施設に対する意見は以下のとおり。施設別では、センタービルに関する意見が最も多く、クレオ、センター広場に対する意見と続いた。各施設に対して、希望する施設や個別の提案など、様々な意見が見られた。

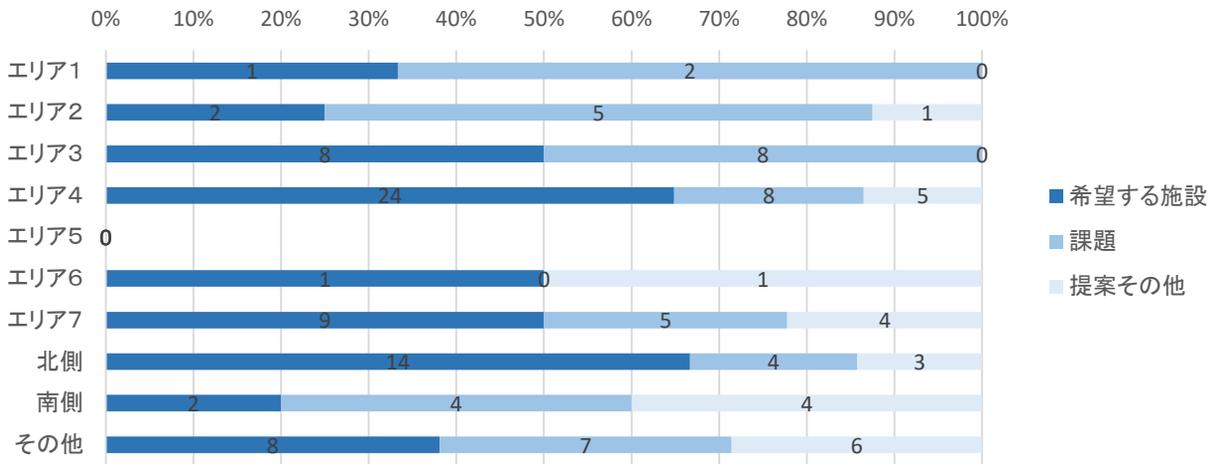
### 施設別の意見の傾向



施設名	意見の概要
①センタービル (10件)	市の備蓄倉庫、コンビニやカフェ、食品街などの商業施設を求める意見や、自習室や市民活動の部屋の充実、オフィスを入れるのであればどういった企業を入れるのかアピールが必要などの意見があった。
②クレオ (9件)	商業施設を希望する意見が多くあった。希望する商業施設としては、娯楽施設や飲食店、スーパーやデパ地下などがあった。
③センター広場 (6件)	つくば駅やバスターミナルとのつながりや、センター広場内1階と2階のつながりの改善を求める意見や、イベントの実施や撮影の使用継続を望む意見、学生が活動できるスペースを希望する意見などがあった。
④アルス (3件)	絵本を増やしてほしい、大きい施設に改修してほしい、美術館での企画展を希望するといった意見があった。
⑤中央公園 (3件)	キャンプ場や温水市民プールがほしい、夏だけでもBBQイベントを毎年やってほしいなどの意見があった。
⑥エキスポセンター (2件)	科学おもちゃ店がほしい、無料でプラネタリウムを観たいなどの意見があった。
⑦警察署跡 (2件)	マンションでも良いという意見や、マンション以外の開発を望む意見があった。
⑧駐車場 (2件)	無料時間の拡充を望む意見などがあった。
⑨つくば駅 (1件)	単価の安い商業施設を増やしてほしいといった意見があった。
⑩BiVi (1件)	ベンチなどの座れる場所を望む意見があった。
⑪Q't (1件)	気軽に遊べる場所を望む意見があった。

エリア別の意見は以下のとおり。エリア別では、センタービルやクレオ周辺への意見が最も多く、国際会議場周辺や、中央公園周辺と続いた。意見の傾向としては、具体的に希望する施設や、動線の改善や街灯が少ないなどエリアの課題に関する意見が多くあった。

### エリア別の意見の傾向



#### 北側

- ・飲食店、コンビニの希望
- ・道路が暗い、治安に対する不安
- ・つぶれている店はきれいにしてほしい など

#### エリア3:中央公園周辺

- ・娯楽施設や飲食店、病院(小児科)、葬儀ホールの希望
- ・道路が暗い、ペDESTリアンデッキの破損
- ・公共交通の拡充 など

#### エリア1:公務員宿舎売却予定地周辺

- ・模型、ジオラマの店がほしい
- ・暗いので早く壊してほしい など

#### エリア2:公務員宿舎売却予定地周辺

- ・道路が暗い
- ・遊具を増やしてほしい
- ・自然を増やしてほしい
- ・吾妻幼稚園の3年制化希望 など

#### エリア4:センタービル、クレオ周辺

- ・娯楽施設、飲食店、書店、デパ地下、百貨店などの商業希望
- ・学童、温浴施設、憩いの場の希望
- ・動線の改善、明るくしてほしい
- ・雨に濡れずに移動できるように
- ・駅からの案内改善 など

#### エリア6

- ・自然を残してほしい
- ・横断歩道の設置希望 など

#### エリア5

なし

#### 南側

- ・娯楽施設の希望
- ・街灯の不足
- ・鳩の生息について など

#### エリア7:国際展示場周辺

- ・娯楽施設、遊具、子どもの遊べる場、専用競技場(ボルダリング・スケボーなど)の希望
- ・公園を広くしたい、人が集まる何か
- ・車歩分離の信号を外国人にもわかるように
- ・イベントの提案 など

## 職員が常駐している際にいただいた主な意見

オープンハウス開催期間内の市職員が常駐していた日時に、ご来場いただいた方々からいただいた主な意見は、以下のとおり。

### ◆希望する施設に関する意見

施設	意見の概要
商業機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>・商業施設を充実してほしい</li> <li>・贈答品を買える場所がなくなったのが困る</li> <li>・成城石井とかが来てくれると良い</li> </ul>
子育て支援系	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子連れで気軽にたまる場所がほしい</li> <li>・こどもが遊べる場所がほしい(中央公園、エキスポセンター周辺)</li> </ul>
フリースペース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学生が放課後に集えるような場所がほしい</li> <li>・学生同士だけでなく、学生と大人が交流できるような場所があるとよい</li> </ul>
行政	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民窓口ができるのがありがたい</li> </ul>
オフィス系	<ul style="list-style-type: none"> <li>・働き方の変化があるので、コワーキングなどは必要である</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・動線も含めわかりやすい案内を</li> <li>・市民ボランティアが広場を掃除できるような道具を置いてほしい</li> </ul>

### ◆課題に関する意見

課題	意見の概要
防犯	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公務員宿舎跡地周辺の道路が暗い</li> </ul>
交通	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センター広場を歩いていると、自転車のスピードを出している人が多く危ない</li> </ul>
動線	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駅からセンタービルに直接行けないから不便</li> </ul>
機能面	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マンションはもういらない</li> <li>・マンション建設が続き、既存スーパーが非常に混雑している</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報発信をもっとしてほしい</li> <li>・ビル自体がわかりにくいので、公共施設がわかりやすい場所に集約されてよかった</li> </ul>

### ◆提案その他に関する意見

施設	意見の概要
イベント・企画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央公園などで防災のイベントを行いたい</li> <li>・子どもオーケストラができる環境を整備すると良いと思う</li> </ul>
景観	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エスカレーターは本当に必要なのか</li> <li>・屋根は無くなってよかった</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早く整備してほしい</li> <li>・提示されている内容で良いと思う</li> <li>・警察署跡地や図書館北土地などがどうなるのか</li> </ul>