

## つくばセンタービルリニューアルに関する市民意見募集(オープンハウス)に対する 対応方針について

令和2年12月に実施したオープンハウス及びWEB意見募集による市民意見募集において出された意見に対し、対応方針を示す。なお、今回はつくばセンタービルリニューアルに関する意見募集であることから、他施設等に関する要望等については、個別の方針は示していない。

### ◆意見募集の概要

- ・実施期間 : オープンハウスによる意見募集 令和2年12月15日から28日まで  
WEBによる意見募集 令和2年12月9日から令和3年1月11日まで
- ・意見数等 : オープンハウス来場者数 109人  
会場内ご意見BOX 37件  
WEBによる意見 28件  
白地図への付箋の数 176件

※意見の内容及び原文については、市のホームページをご覧ください。

### ◆意見に対する市の対応方針

意見内容	市の対応方針
<b>○機能に関する意見</b>	
商業機能を導入してほしい（スーパー、デパ地下機能、デパート、ファーストフードカフェ、コンビニ等）	センタービルへの機能導入は施設単体で考えるのではなく、エリア全体で役割分担を考える必要があります。そのため、商業機能については、クレオスクエア及びデイズタウン等に集積させることが望ましいと考えることから、センタービルには導入しません。 ただし、カフェ機能については、導入機能との相乗効果が見込める可能性があるため、ホテル日航つくば等の周辺施設との調整を踏まえ導入を検討します。
子育て関係施設を導入してほしい（こども広場、座敷スペース、子連れワーキング、子育て支援の拠点等）	センタービルへの機能導入は施設単体で考えるのではなく、エリア全体で役割分担を考える必要があります。そのため、大規模な子育て関係施設については、中央公園やエキスポセンター周辺に集積させることが望ましいと考えることから、センタービルには導入しません。 ただし、新たな市民活動拠点では、こどもや青少年が集えるスペースを設置します。また、働く人を支援する場では子連れ出勤を支援する保育託児サービス等を提供する予定です。

帰宅困難者が留まれるような防災機能を導入してほしい	つくばセンタービルはつくば駅に近接しており、災害時の帰宅困難者等の受け入れ拠点になることも想定されることから、防災機能を導入します。
自転車サイクリングの拠点がほしい	昨年にBiviつくばに自転車組み立てスペースを新たに設置しました。
旅行者が利用できる温泉	センタービルへの機能導入は施設単体で考えるのではなく、エリア全体で役割分担を考える必要があります。そのため、温浴機能を設ける場合は、センタービルではなく、クレオスクエアや中央公園等のにぎわいや交流の場に設置することが望ましいと考えています。
フリースペースや学習室ができるのがありがたい 夜遅くまで使用できる自習室がほしい	多くの市民の交流や憩いの場とするために、300㎡を超えるフリースペースを設置します。 運営時間については、できる限り市民の利便性が高くなるよう、今後検討していきます。
市民活動の部屋は多くほしい	新たな市民活動拠点に多くの活動スペースを確保しています。
遊べる場や遊具がほしい	つくばセンター広場は多くの人の交流の場や憩いの場とすることから、多世代が集える仕掛けを検討します。その中で常設ではなく期間限定の遊具等の設置を検討していきます。
学生が放課後に集まって活動できるスペースがほしい	新たな市民活動拠点にフリースペースや音楽室等の青少年が集える場を設置します。
学生と大人が交流できる場所がほしい	新たな市民活動拠点にフリースペース等の交流を促進する場を整備することから、大人と学生が交流できる仕組み等を検討します。
研究所同士の打ち合わせや小規模の研究会で気軽に使える会議室がほしい	会議室については、新たな市民活動拠点及び働く人を支援する場に設置します。
シェアオフィスやコワーキング施設がもっと必要である 働き方の変化があるので、コワーキングなどは必要である	働く人を支援する場にコワーキング施設及びシェアオフィスを設置します。

<p>ホテルにプラスになる企業を呼ぶべき</p>	<p>ホテル日航つくばからはオフィス機能を導入することが相乗効果を生むとの意見を頂いています。働く人を支援する場を設置することから、ホテルと相乗効果を生むリニューアルが実施可能であると考えています。</p>
<p>センター広場で様々なイベントを実施してほしい（パブリックビューイング、イルミネーション、アート作品展等）</p>	<p>センター広場では今後も多くのイベントが行われるよう誘導します。</p>
<p>センター広場ではドラマ撮影が行われているので引き続き行われるようにしてほしい</p>	<p>外観については大きな変更はありません。センター広場では多くの映画やドラマ撮影が行われていることから、今後も行われるよう働きかけていきます。</p>
<p>ビルがわかりにくかったので、公共施設がわかりやすい場所に集約されてよかった</p>	<p>公共施設は多くの人利用することから、センタービル内の比較的動線の良い箇所に配置するとともに、エスカレーターの新設及び階段の拡幅等により動線を改善する予定です。</p>
<p>図書館を蔵書数世界一で24時間営業するものにしてほしい。現在の図書館は古くて汚い。</p>	<p>図書館については、平成30年度及び令和元年度に図書館懇話会において今後の方向性を提言頂いています。提言書は市のホームページに掲載していますので、ご参照ください。</p>
<p><b>○動線、アクセスに関する意見</b></p>	
<p>駅からの直通通路を検討してほしい</p>	<p>過去にBiviつくばからセンタービルに地下及び1階の通路が設置できないかの検討を行いました。難しいとの結論に至りました。詳細は、市ホームページ「つくばセンタービルリニューアルに関する意見募集について」に掲載しているファイル「【展示パネル】つくばセンタービルの現状と課題」をご参照ください。</p>
<p>センター広場の1階と2階のつながりが悪い。大階段にするなどつながりを良くしてほしい</p>	<p>センタービルを設計した磯崎新氏はセンター広場を庭として設計したことから、その思想を継承し、センター広場は多くのイベント等が実施され、人々の集いや憩いの場とすることとしています。現在1階と2階の動線が不十分であることから、1階と2階の双方を使用した取組みが実施しにくいこと、1階に市民活動拠点及び市民窓口を設置すること等から、エスカレーターの新設及び階段の拡幅により動線の強化を図っていきます。</p>

動線がわかるように案内表示をしてほしい	リニューアルに合わせ、わかりやすい案内表示を検討します。
無料の駐輪場がほしい	つくば駅周辺は駅利用者の駐輪が多いことから、有料の駐輪場を設置しています。リニューアルにあたっては、ビル利用者が無料で使用できる駐輪場の設置を検討します。
駐車料金の設定を改善してほしい	つくば駅周辺は当初の計画により、各施設が駐車場を設置するのではなく、地域全体で集中駐車場を設置しています。集中駐車場の運営は一般財団法人つくば都市交通センターが行っていることから、協議していきます。
<b>○景観に関する意見</b>	
後世に語り継げる景観形成計画をしてほしい 磯崎作品としての意匠を残したままふさわしい機能導入をしてほしい	つくばセンタービルは著名な建築家である磯崎新氏のデザインであり、外観のデザインについて継承します。また、センター広場は石等が破損している箇所が多々あることから、修繕も合わせて実施します。
エスカレーターは不要、可能な限り今の外観が壊れない工夫をしてほしい エスカレーターの乗降場所の屋根を広げにしてほしい	つくばセンタービルは著名な建築家である磯崎新氏のデザインであり、外観のデザインについて継承します。現在1階と2階の動線が不十分であることから、1階と2階の双方を使用した取組みが実施しにくいこと、1階に市民活動拠点及び市民窓口を設置すること等から、動線の強化が必要であり、エスカレーターの新設及び階段の拡幅を実施したいと考えています。エスカレーターの設置にあたっては、雨天への影響等を考慮し、利用しやすい形態にします。
<b>○その他</b>	
説明会を開催してほしい 研究学園でもオープンハウスを開催してほしい	多くの市民等の意見を伺いたいと考えたことから、日にちを指定した説明会ではなく、一定期間いつでも来場でき、新型コロナウイルス感染症の対策を取りやすいオープンハウスの形式で開催しました。実施場所については、つくばセンタービルのリニューアルであることから、現地で実施することが望ましいと考え、アクセスの良いBiviつくばで実施しました。なお、市役所1階でも同様の展示を行いました。

情報発信をもっとしてほしい	今後も市のホームページ及び広報誌等において情報発信していきます。
市民ボランティアが広場を掃除できるような道具を置いてほしい	センター広場の維持管理等においては、市民の協力も必要なことから、誰でも自由に使える清掃道具等の設置を検討します。