

第2章 意見聴取の結果概要

第2章 意見聴取の結果概要

本業務においては、「つくば駅近接エリアにおける都心地区にふさわしい都市機能」、「中央公園リニューアルにおける効果的な取組」、「つくばの玄関口のおもてなし機能向上のための取組」、「今後のパブリックスペースを活用した取組」について、地域の意向を把握するため、以下の手法で様々な主体から意見聴取を実施した。

	都心地区に ふさわしい都 市機能の検討	中央公園 リニューアル の検討	おもてなし 機能の検討	パブリック スペース活用 の検討
(1)市民アンケート	○	○	○	○
(2)つくば駅周辺 従業者アンケート	○	○	○	○
(3)つくば駅周辺 事業者アンケート	○	○	○	○
(4)つくば駅周辺 事業者意見交換会	○	○	○	○
(5)市民ワークショ ップ		○		○
(6)中央公園動態 調査		○		
(7)中央公園利用者 アンケート		○		
(8)おもてなしに かかるヒアリング (交通事業者)			○	
(9)おもてなしに かかるヒアリング (観光案内所)			○	
(10)おもてなしに かかる来街者アン ケート			○	

第2章（1）市民アンケート

（1） 市民アンケート

つくば駅周辺におけるまちづくりや、広場・ペDESTリアンデッキなどのパブリックスペースの活用、つくば駅周辺のおもてなし機能、中央公園に関する現状や今後のあり方などについて、今後のまちづくりに活かしていくため、市民対象のアンケートを実施した。

ア 調査概要

調査対象：つくば市内に在住、在勤、在学の方

調査方法：WEB で回答

調査期間：令和5年（2023年）10月30日～11月19日

回答数：516件

※つくば駅周辺の範囲：天久保一丁目、春日一丁目、吾妻一丁目～三丁目、竹園一丁目～二丁目、東新井

※つくば駅近接エリアの範囲：つくば駅周辺のうち、トナリエつくば、中央公園、つくばセンター広場等を含む、つくば駅から概ね半径300mの範囲

イ 調査結果概要

- 居住地については、「つくば駅周辺」が49%、「つくば駅周辺以外の市内」が50%だった。
- つくば駅周辺に居住している人の日用品の買い物先については、「つくば駅周辺」が多いが、日用品以外は「研究学園駅周辺」が多い。
- つくば駅周辺に居住している人の余暇の行き先及び外食先については、「つくば駅周辺」が多い。
- つくば駅周辺以外の市内に居住している人の日用品の買い物先については、「つくば市（つくば駅・研究学園駅周辺以外）」が多いが、日用品以外は「研究学園駅周辺」が多い。
- つくば駅周辺以外の市内に居住している人の余暇の行き先及び外食先については、「つくば市（つくば駅・研究学園駅周辺以外）」が多い。
- つくば駅近接エリアの魅力については、「緑豊かで公園が多く整備されている環境」が多い。
- つくば駅近接エリアの課題については、「商業施設やアミューズメント施設の不足」、「駐車場が使いにくい」が多い。
- つくば駅近接エリアが今後どんなまちになってほしいかについては、「商業施設等が多く立地し活気あるまち」が多い。
- つくば駅周辺に足りない案内や情報については、「つくば駅周辺の魅力（豆知識など）」についての案内、情報」が多い。
- つくば駅周辺のオープンスペースに望むものについては、「オープンカフェ」が多い。
- 中央公園の利用頻度については、回答者の約4割が月に1回以上公園を利用

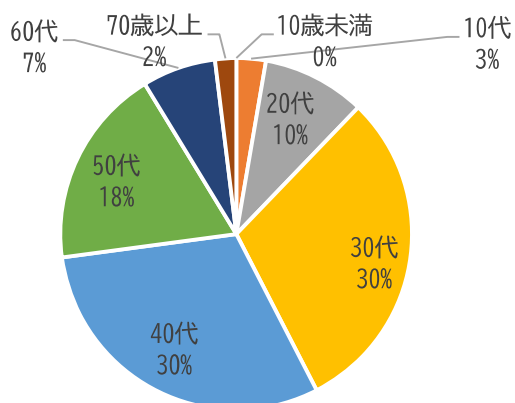
第2章（1）市民アンケート

している。

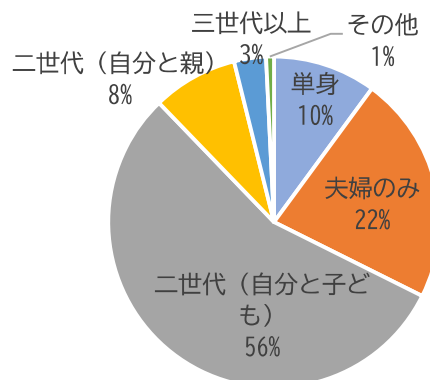
- 中央公園の課題については、「子どもが楽しめるものが少ない」が多く、中央公園を利用したくなる機能については、カフェ等の飲食店や子どもが遊べるプレイパーク」が多い。

ウ 調査結果

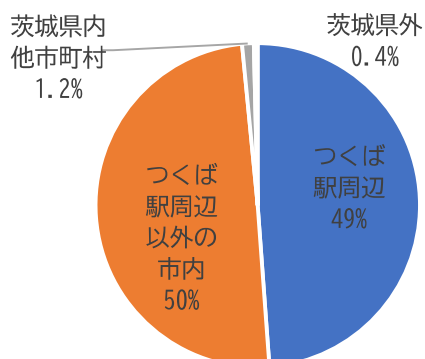
◇年齢（問1）【1つ選択】 n=516



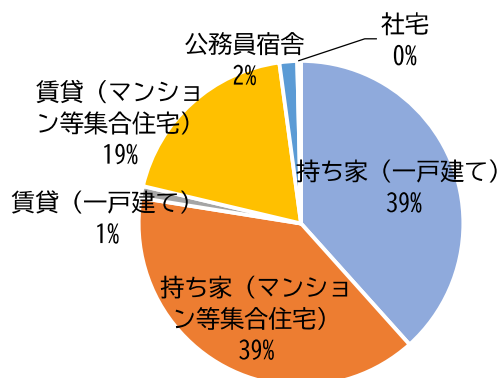
◇世帯構成（問2）【1つ選択】 n=516



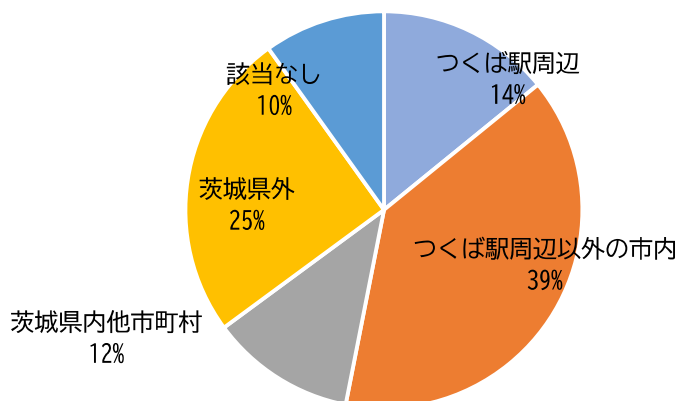
◇居住地（問3）【1つ選択】 n=516



◇居住形態（問4）【1つ選択】 n=516

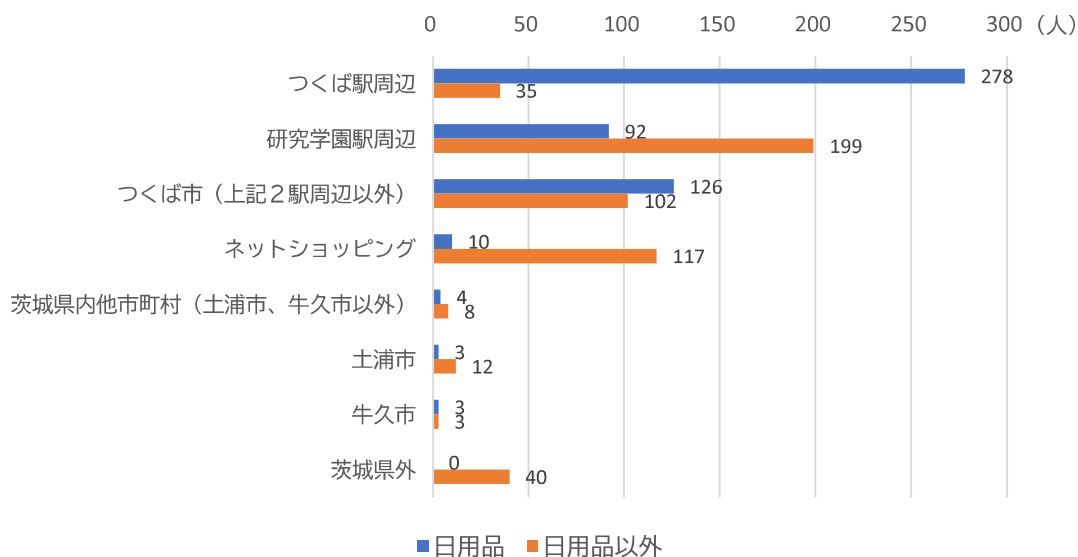


◇勤務地または通学地（問5）【1つ選択】 n=516

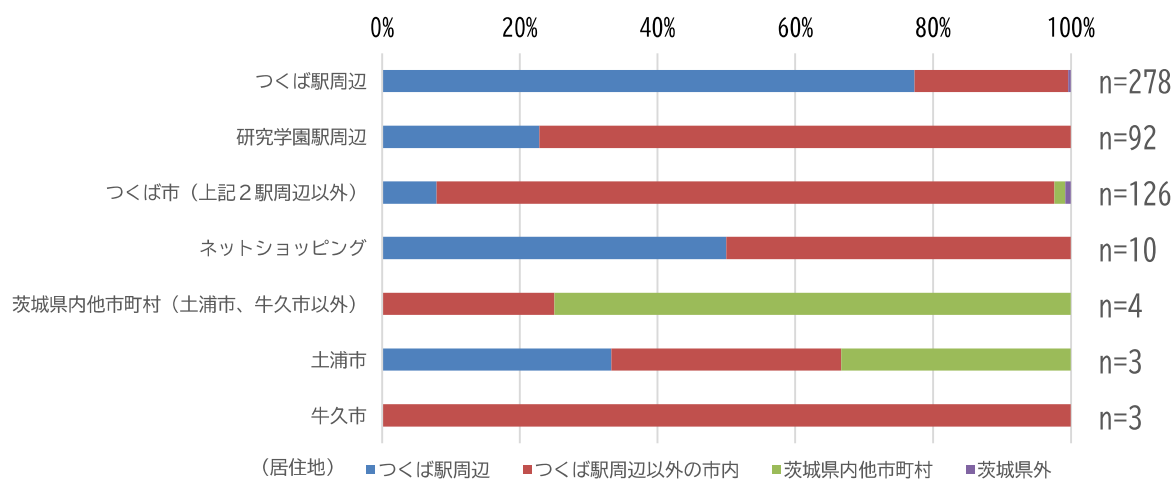


第2章（1）市民アンケート

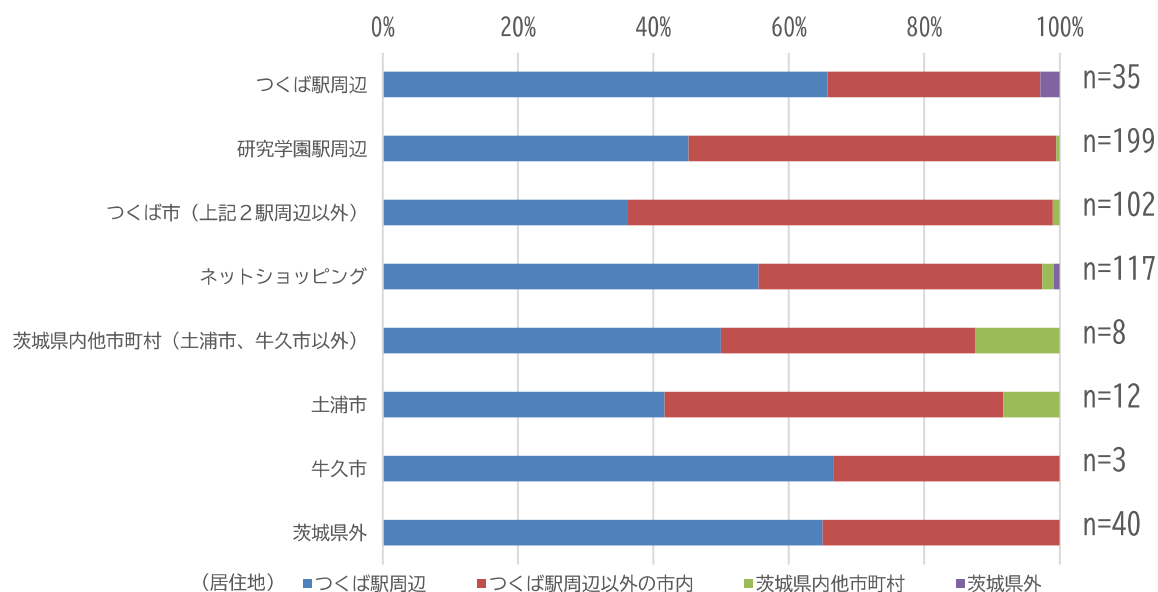
◇日用品及び日用品以外の買い物先（問6・7）【それぞれ1つ選択】



※「日用品の買い物先」内訳

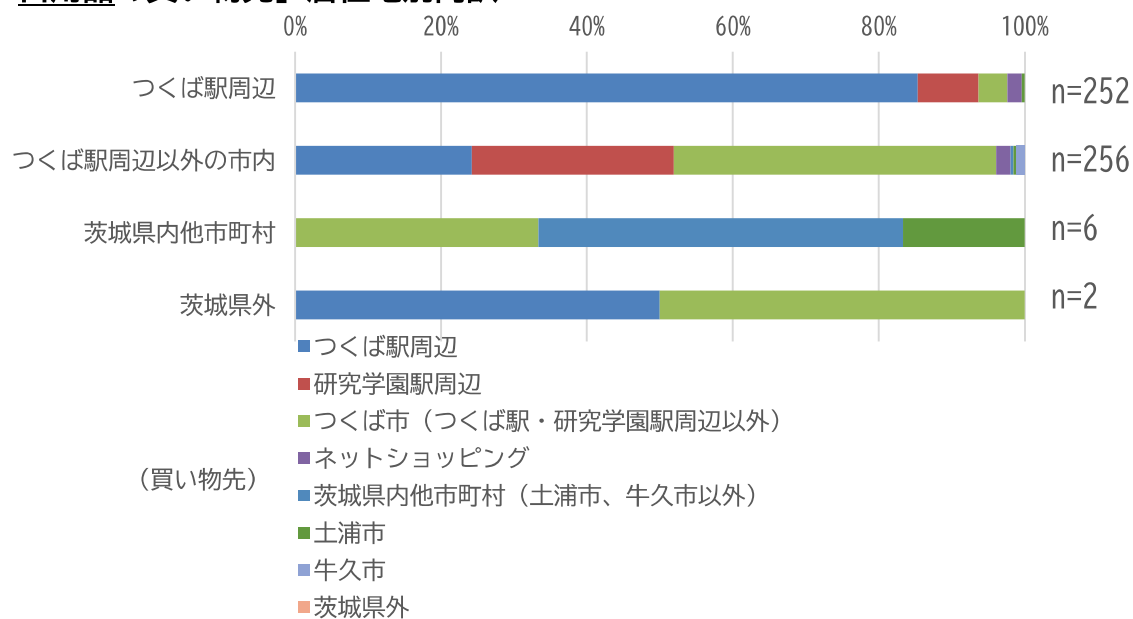


※「日用品以外の買い物先」内訳

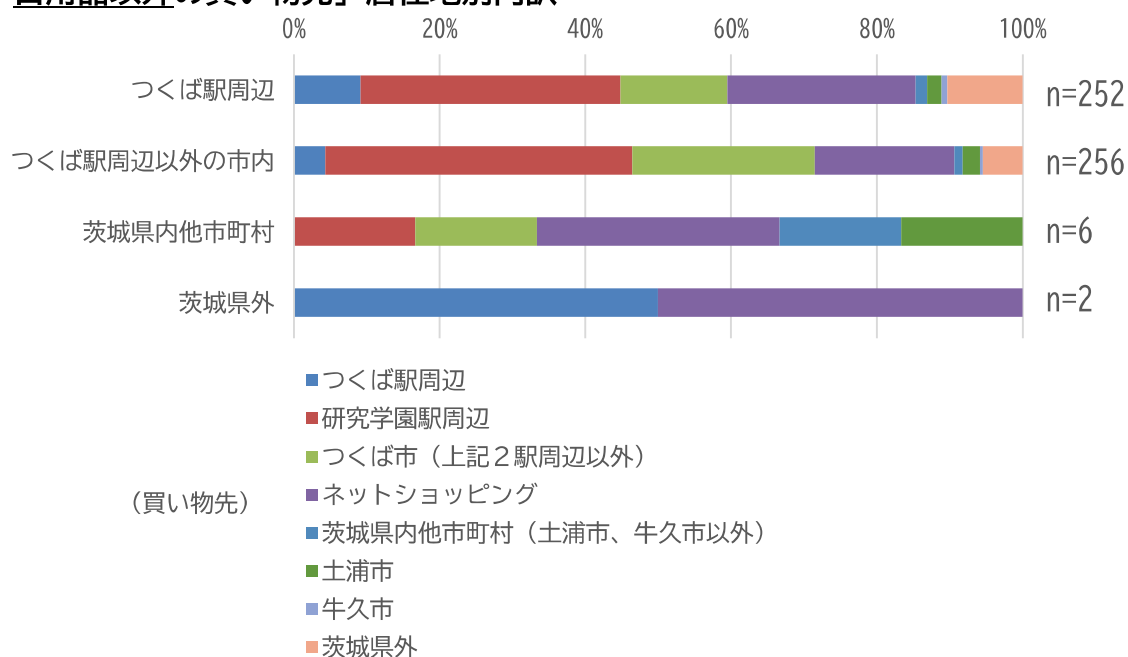


第2章（1）市民アンケート

※「日用品の買い物先」居住地別内訳

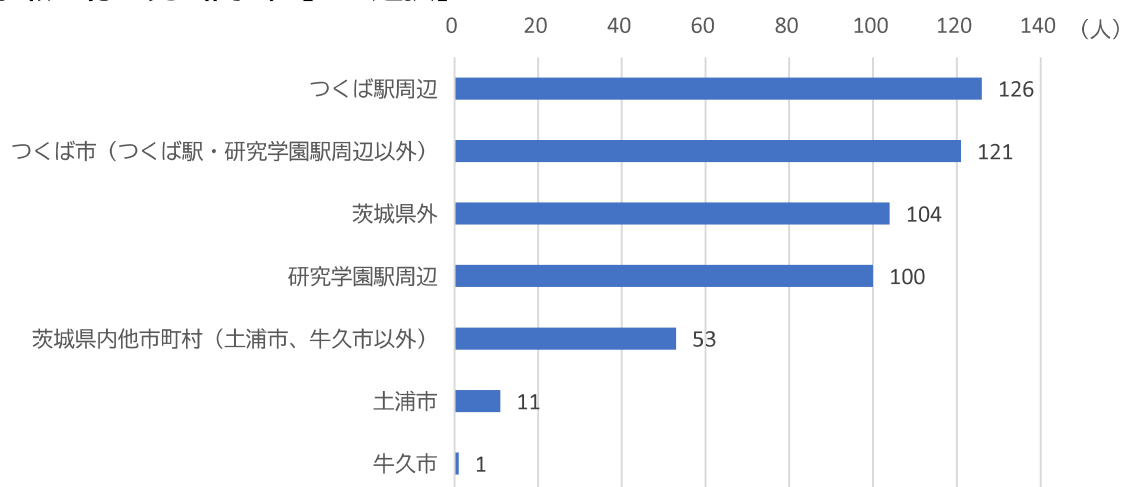


※「日用品以外の買い物先」居住地別内訳

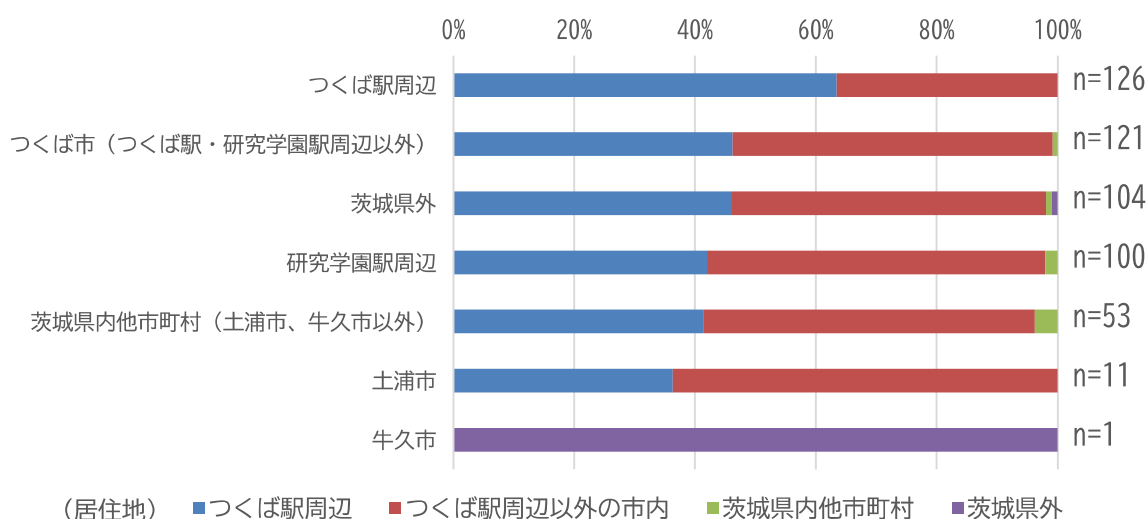


第2章（1）市民アンケート

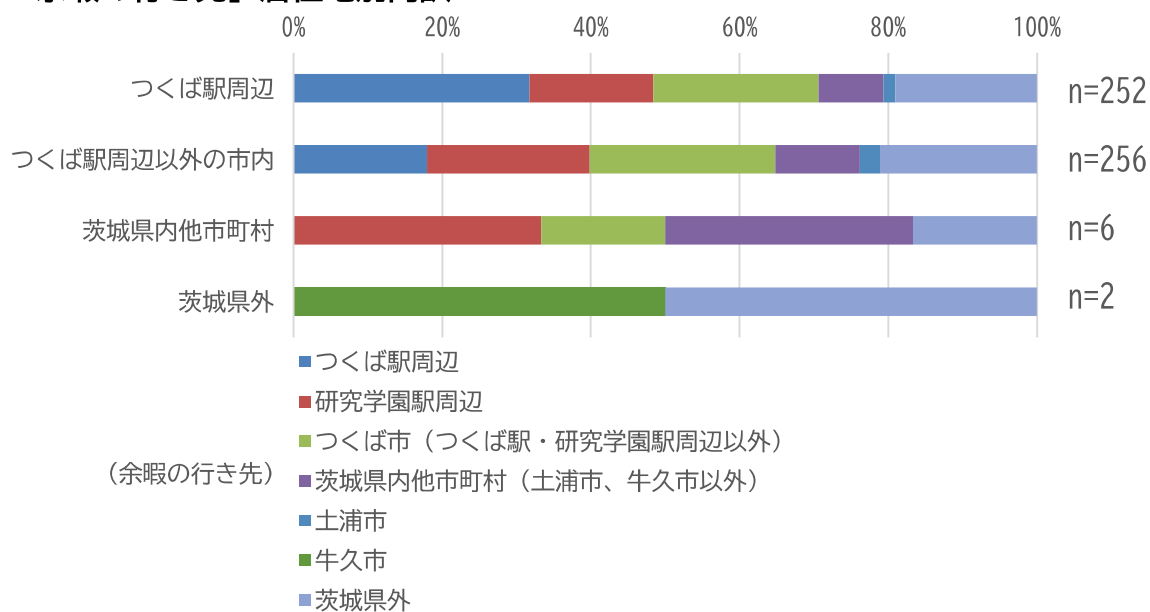
◇余暇の行き先（問8）【1つ選択】



※「余暇の行き先」内訳

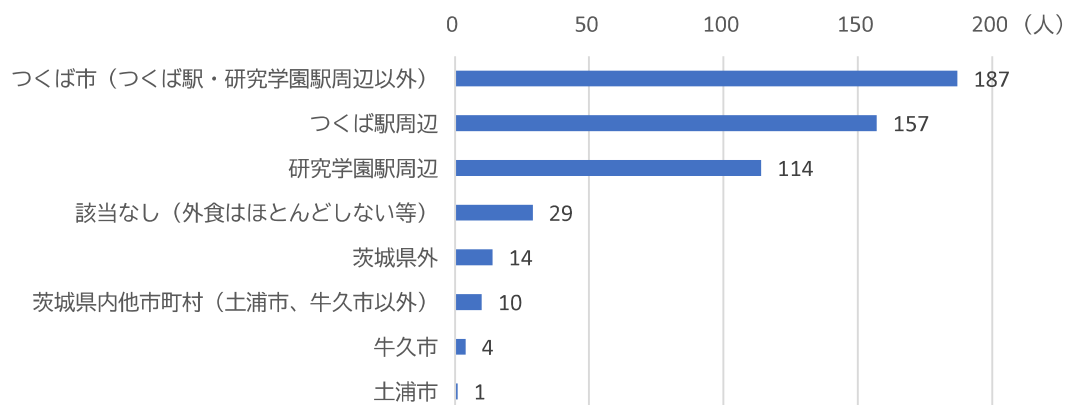


※「余暇の行き先」居住地別内訳

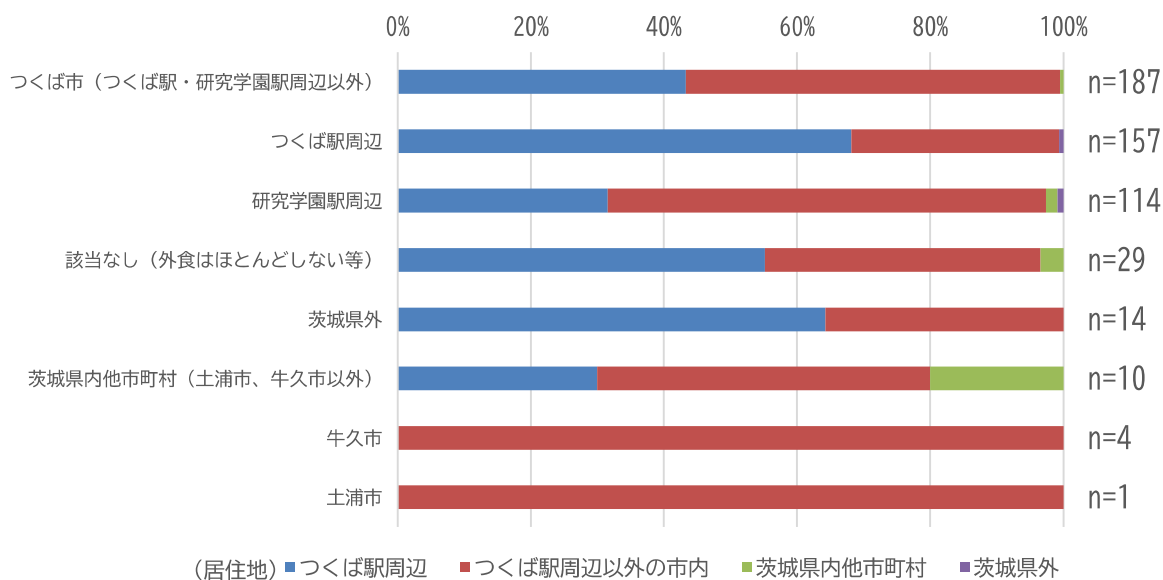


第2章（1）市民アンケート

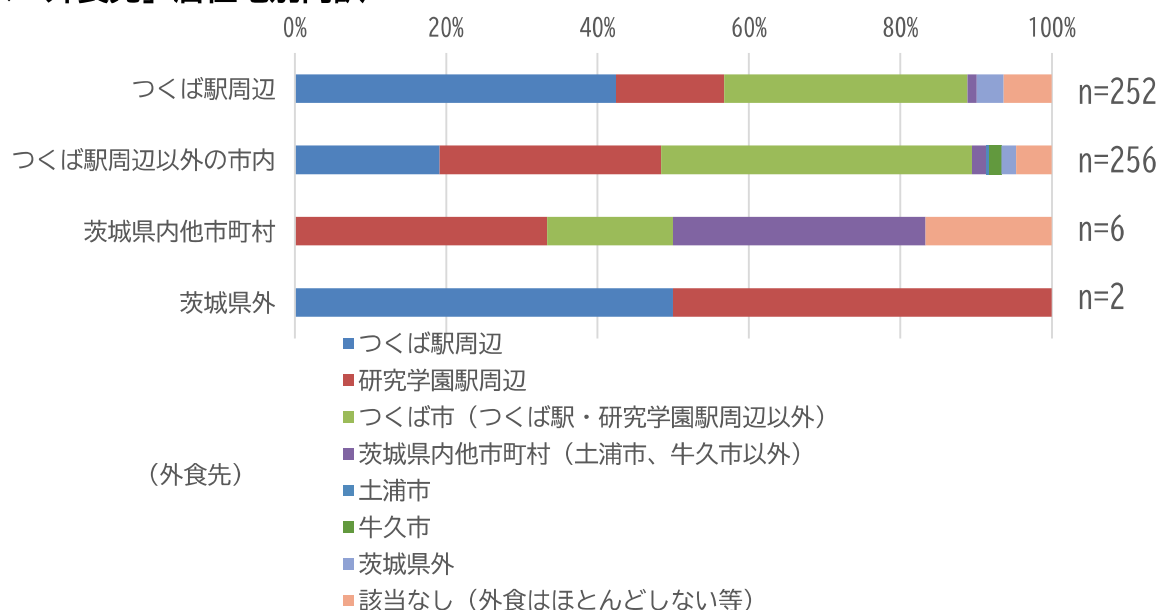
◇外食先（問9）【1つ選択】



※「外食先」内訳

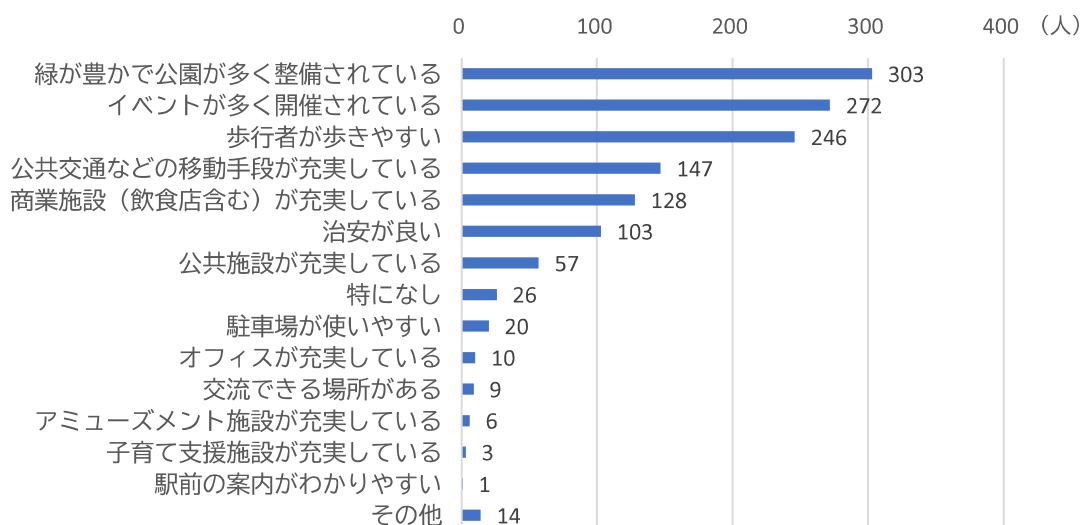


※「外食先」居住地別内訳

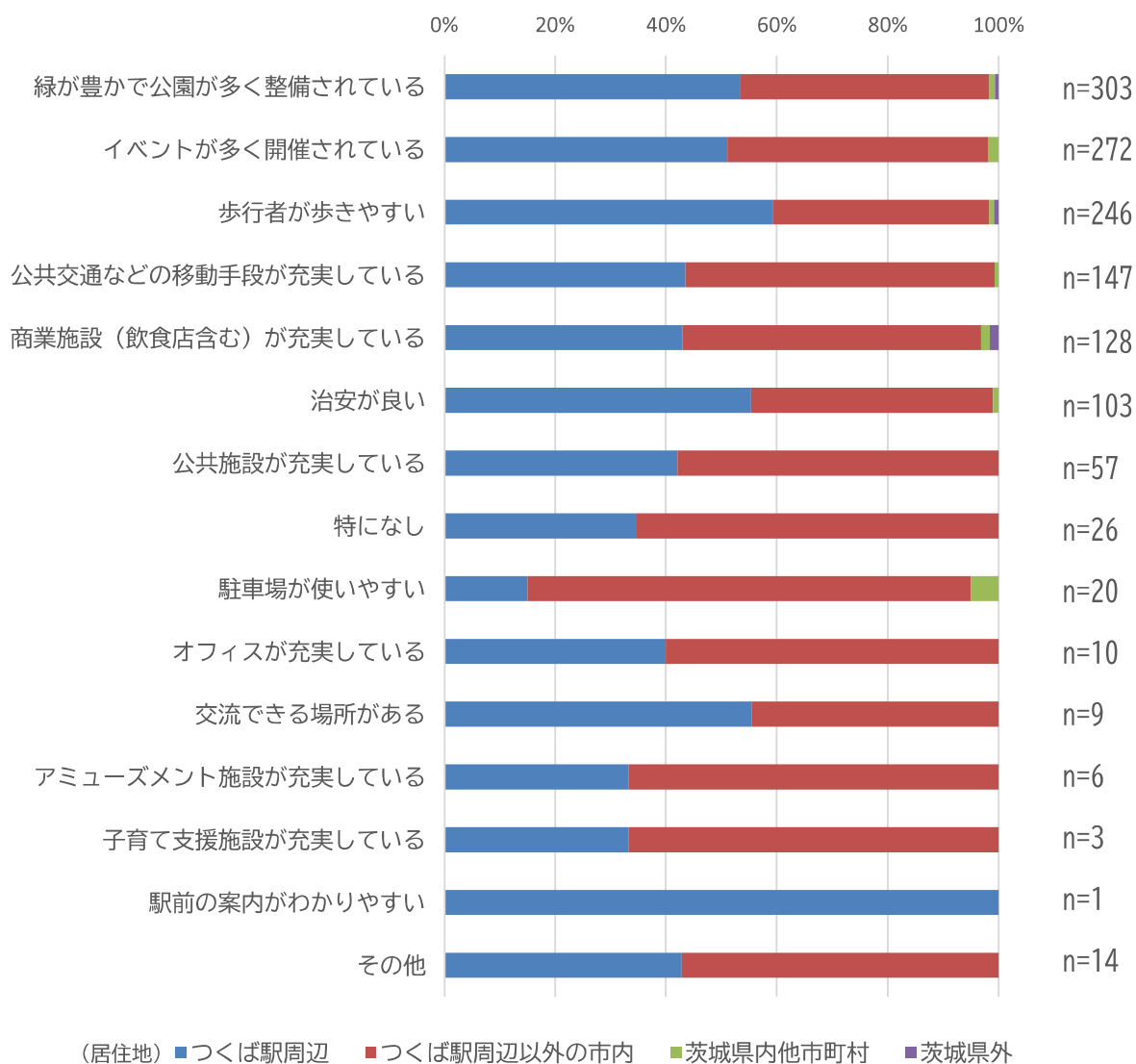


第2章（1）市民アンケート

◇つくば駅近接エリアの魅力（問10）【複数回答：最大3つ】



※「つくば駅近接エリアの魅力」内訳

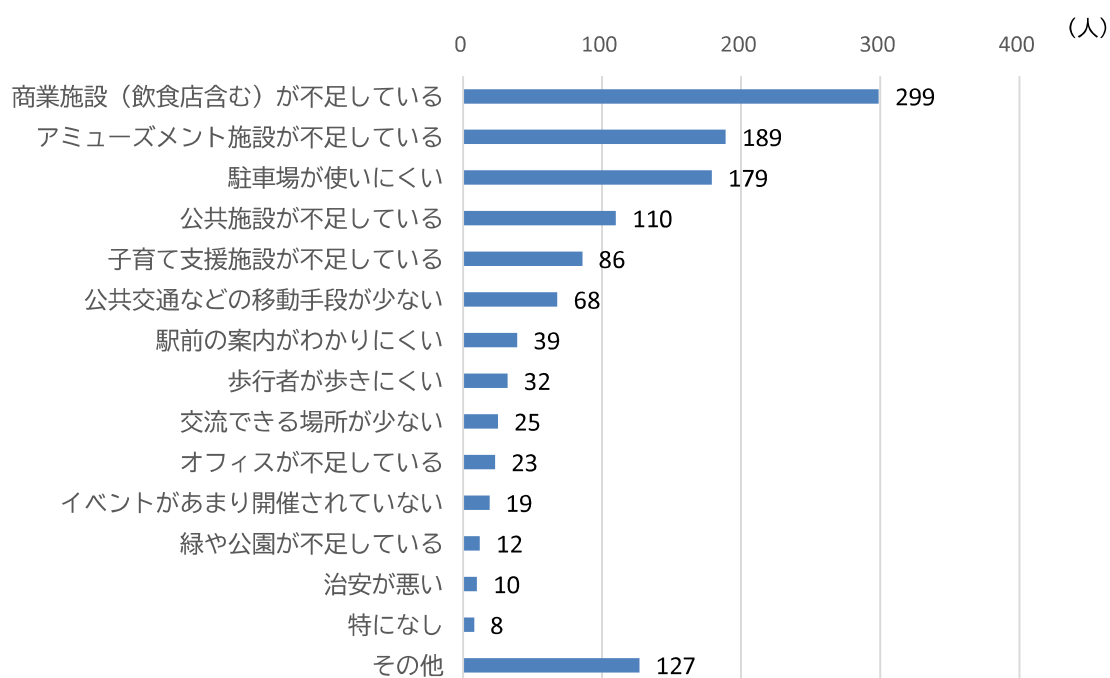


第2章（1）市民アンケート

【その他 14 件（自由記述）】

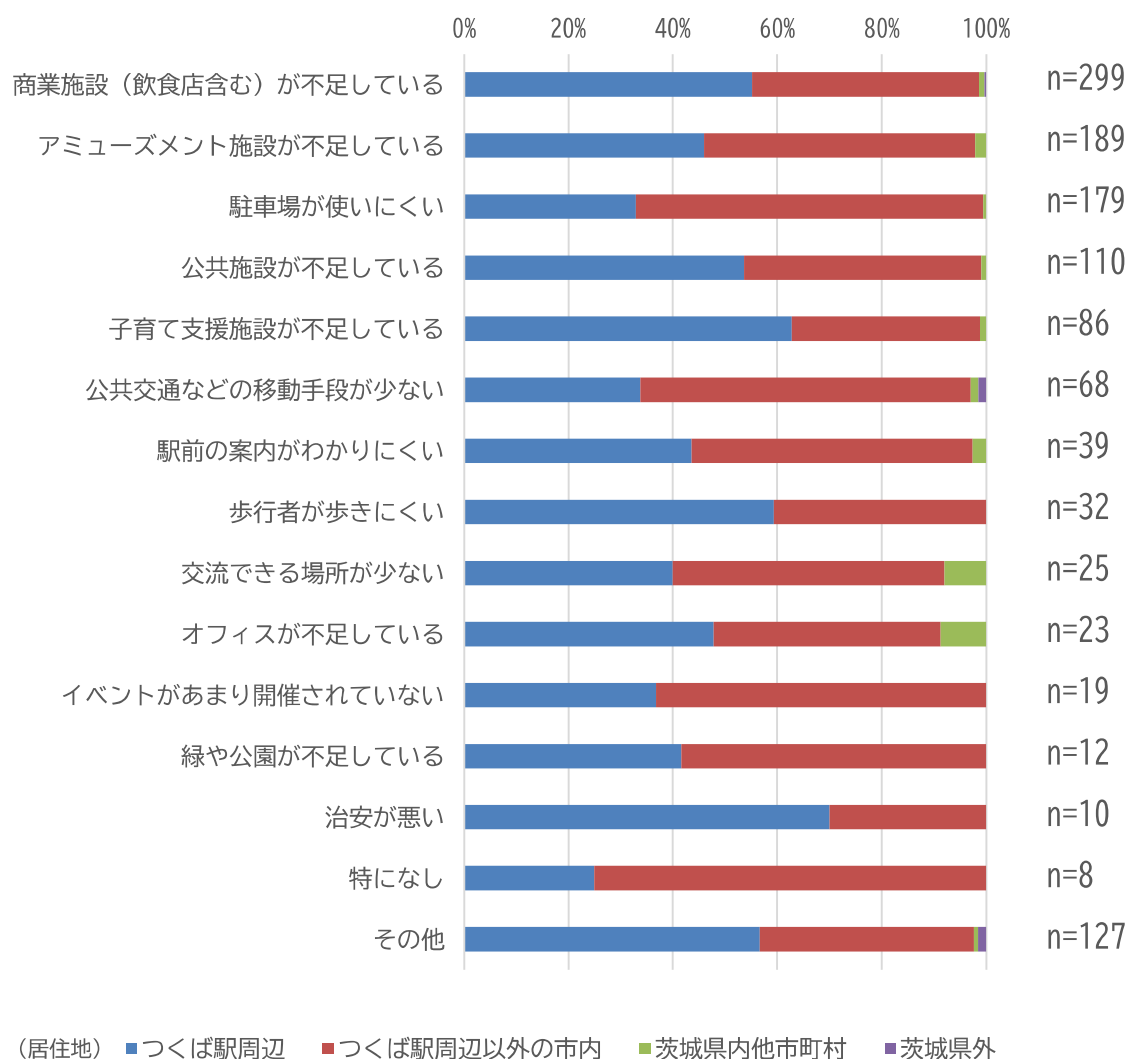
分類	意見数	概要
景観・街並み	2	統一性のとれた町並み、駅周辺からロケットや筑波山が見える
社会教育施設や文化施設がある	2	図書館、エキスポセンター等が集約している
生活に必要なものが集約している	2	スーパー・銀行・学校・図書館がある、商業や公園、交通機関のバランスがよい
ペDESTリアンデッキ	2	ペDESTリアンデッキで各施設が繋がっている
研究施設が多い	1	研究職が多い
混雑しない	1	人が疎らで混雑しない
その他	4	きれいで洗練されたまちを目指してほしい、車道や歩道が広くゆったりしている等

◇つくば駅近接エリアの課題（問 11）【複数回答：最大 3 つ】



第2章（1）市民アンケート

※「つくば駅近接エリアの課題」内訳



【その他 127 件（自由記述）】

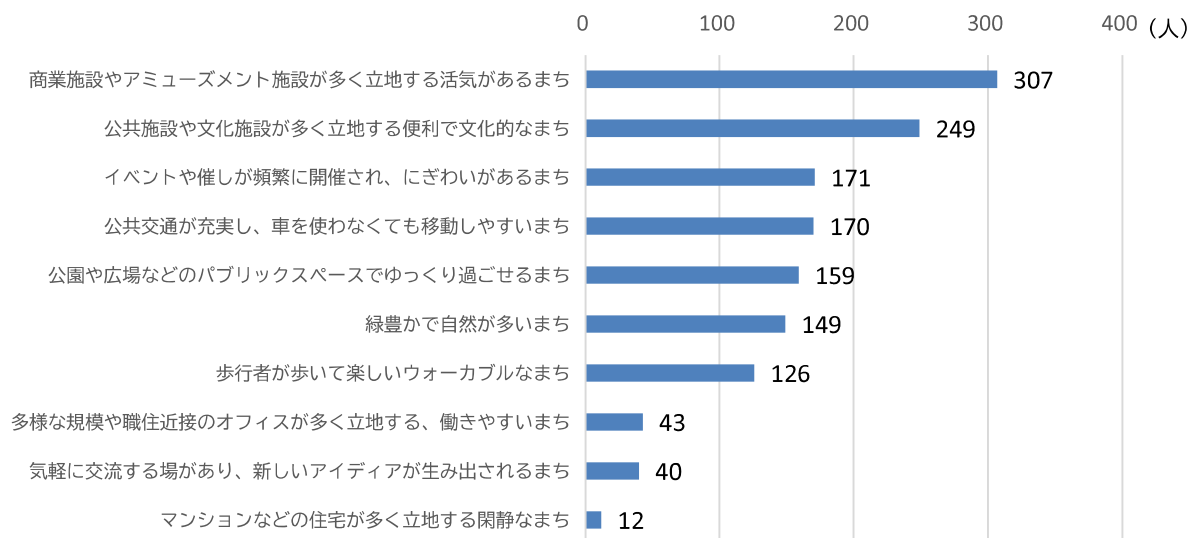
分類	意見数	概要
暗い	15	街灯が少ない、街灯の位置が高すぎて暗い 等
商業施設が少ない	14	駅周辺のテナントに偏りがある、空き店舗が目立つ、アパレル店がない、書店が少ない、車で移動するには大型ショッピングモールのほうがよい、デパートがない 等
ペDESTリアンデッキの老朽化	9	ペDESTリアンデッキのブロックが浮き出ている、踏んで怪我する危険が多数あり、破損している部分もあり 等
飲食店が少ない	6	カフェが少ない、子どもが食べられるものを提供している飲食店が少ない、オープンカフェ 等

第2章（1）市民アンケート

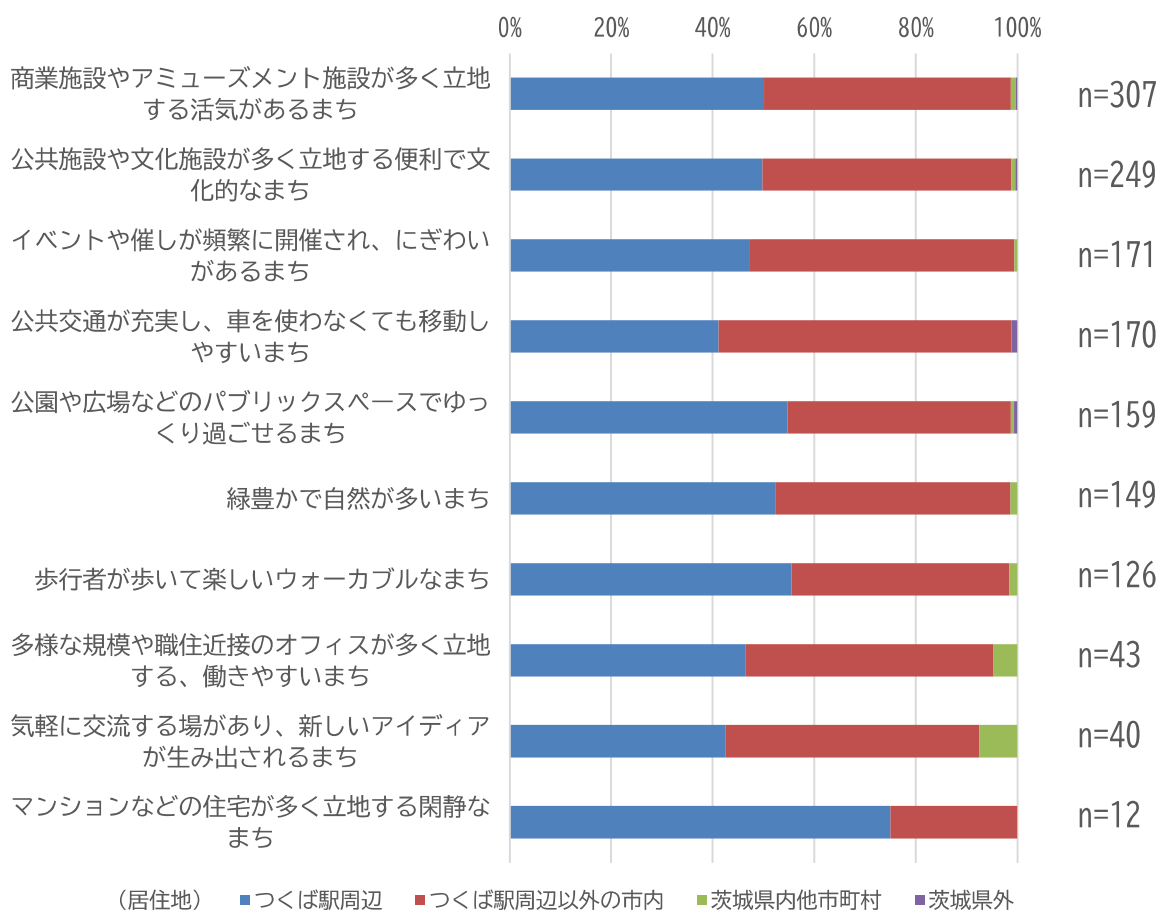
景観が悪い	6	木が生い茂っていて景観が悪い、マンションばかりで景観が悪い、旧公務員宿舍 等
公共施設が少ない	6	主要な公共施設が研究学園に移転している、公共の会議施設が少ない、文化施設が少ない、遊べて学べる施設がない 等
治安が悪い	6	暴走族がうるさい、自転車の盗難やいたずらが多い
交通渋滞	5	交通渋滞、駐車場付近の渋滞 等
駐車場	5	駐車場が高い、駅から遠い、駐車場不足
図書館	5	駅前にミニ図書館がほしい、図書館が小さい、本が汚い
イベントが多い	4	イベントでまちが汚れる、匂いが不快、公園でのイベントは本来の用途で使えなくなってしまう
休憩スペースが少ない	4	屋根付きのベンチ、雨でも座れるスペース、くつろげるスペース
子育て支援が不足	4	おむつ交換できる清潔な場所がない、保育所が不足、小児科・産婦人科が少ない
高校がない	3	高校がない、中程度レベルの高校が必要
マンションが多い	3	マンションが増えすぎている
魅力不足	3	つくばならではのものが無い、魅力がない、通勤以外で立ち寄る目的がない
イベントが少ない	2	音楽イベント、アートイベント、フリーライブ 等
屋内遊び場がない	2	猛暑の夏でも遊べる場所 等
温浴施設がない	2	温泉施設
交通マナーの悪さ	2	駅前の駐停車禁止エリアに停車している車が多い、自転車の危険運転
駐輪場	2	駐輪場が高い、駐輪場不足
緑が減った	2	緑が減っている
観光客の受け入れ体制	2	筑波山への観光に力を入れていない、コインロッカー不足
その他	15	水素ステーションが使いづらい、まちに統一性がない、土地価格が高い、銀行や交番が近くにない、遊具のある公園が少ない、ドッグランがない、コミュニティスペースがない、スポーツ観戦できる場所がない、バリアフリー化、ベンチが老朽化 等

第2章（1）市民アンケート

◇つくば駅近接エリアが今後どのようなまちになってほしいか（問12）【複数回答：最大3つ】

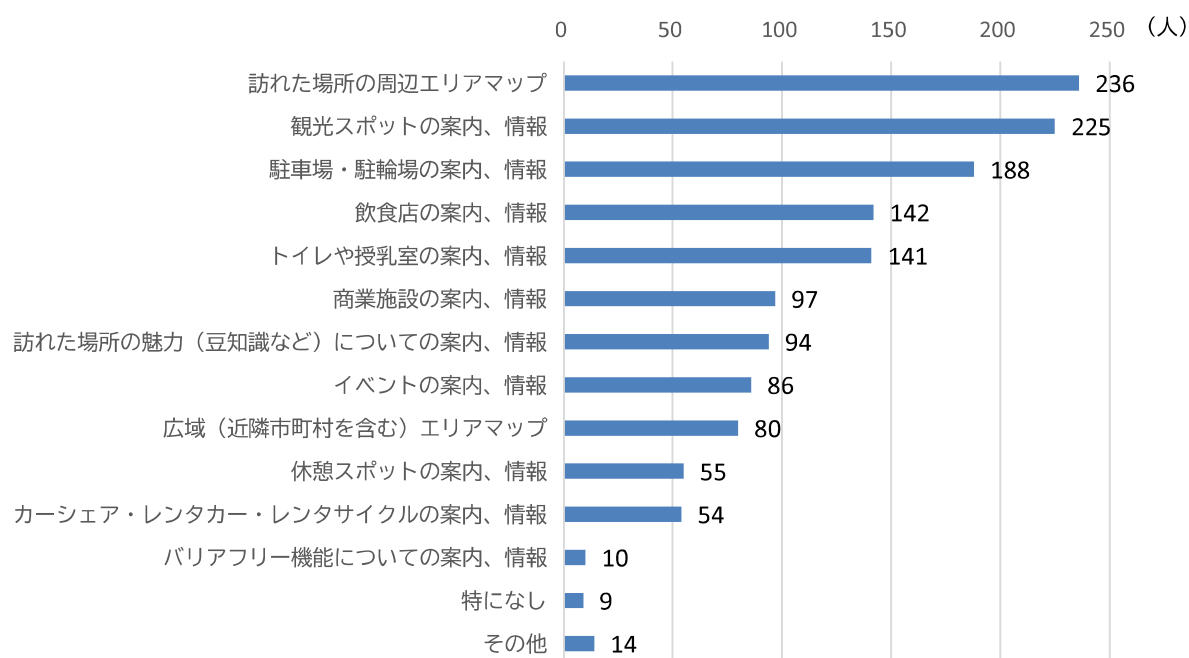


※「つくば駅近接エリアが今後どのようなまちになってほしいか」内訳

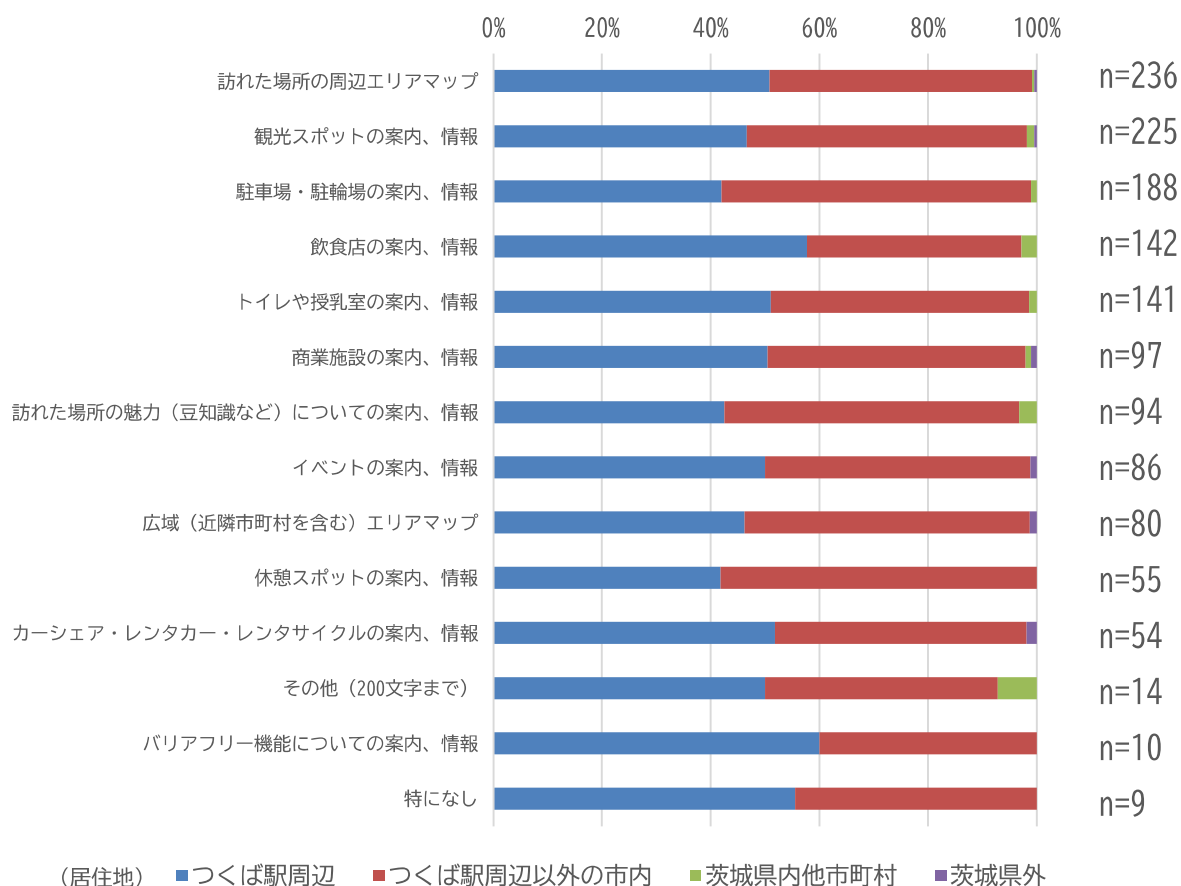


第2章（１）市民アンケート

◇他のまちを訪れたときにほしい案内や情報（問13）【複数回答：最大3つ】



※「他のまちを訪れたときにほしい案内や情報」内訳

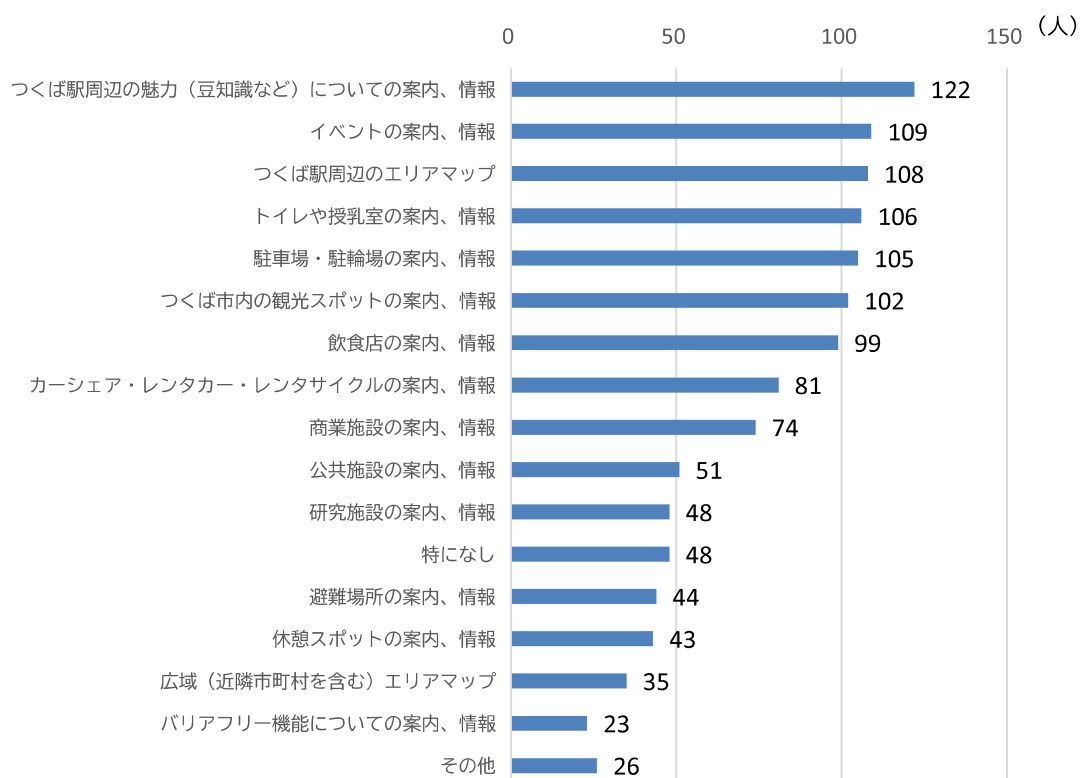


第2章（1）市民アンケート

【その他 14 件（自由記述）】

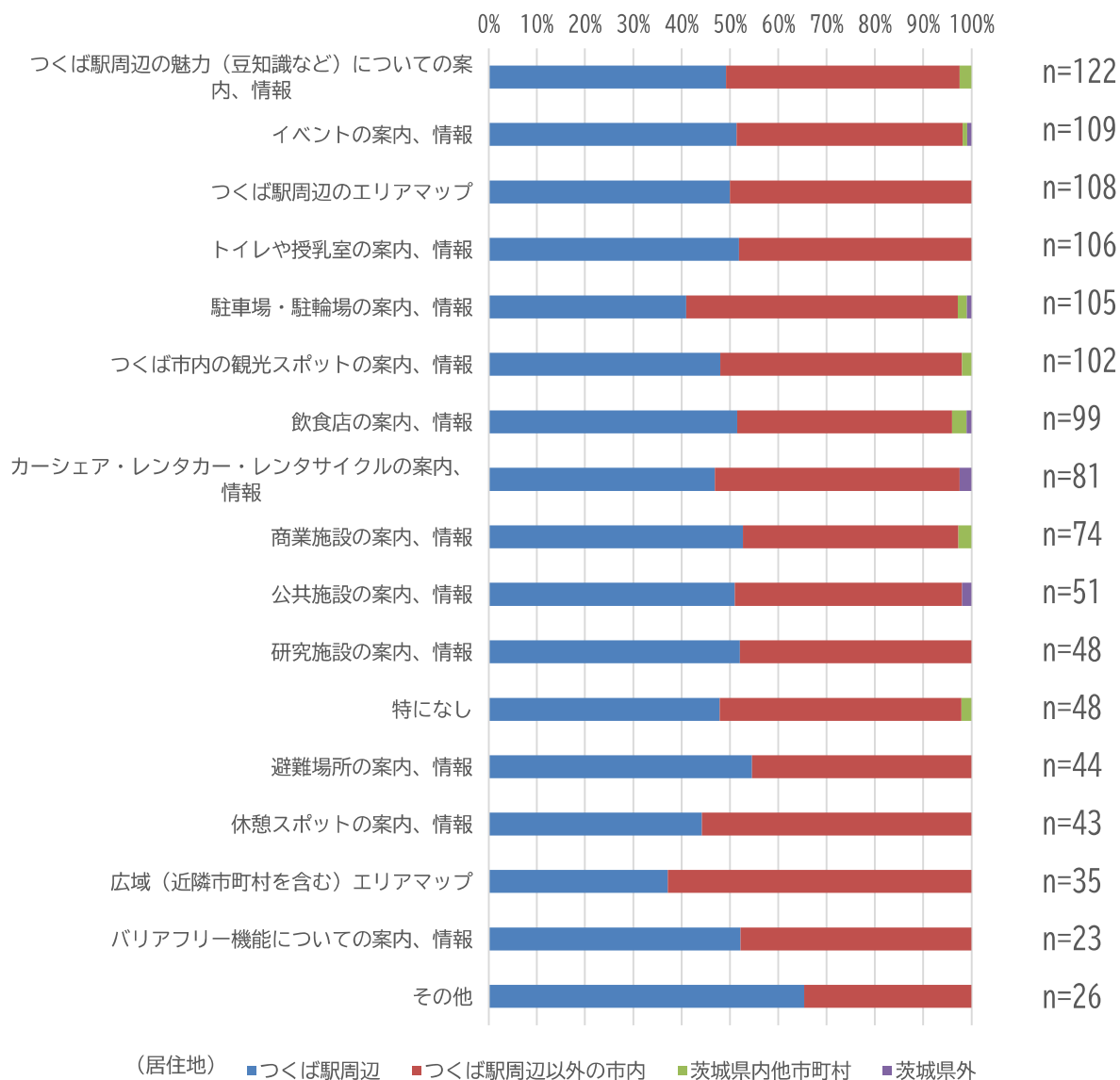
分類	意見数	概要
交通に関する情報	6	公共交通機関の案内、バス路線図に停留所の情報が書いてあるもの、バスと鉄道の接続性がわかるもの 等
イベント情報	1	子どもと楽しめるイベント、パーク、アクティビティ情報
子育て支援に関する情報	1	育児子育て向け施設の情報
ご当地の情報	1	ご当地情報（リーフレット等）
店舗情報	1	キャッシュレス決済が使えるお店の案内
トイレの場所	1	トイレなど即時に必要な情報をユニバーサルデザインでお願いしたい
その他	3	情報案内は民間に任せ行政は民間支援を行うべき、ネットで十分 等

◇つくば駅周辺に不足している案内や情報（問 14）【複数回答：最大 3 つ】



第2章（1）市民アンケート

※「つくば駅周辺に不足している案内や情報」内訳

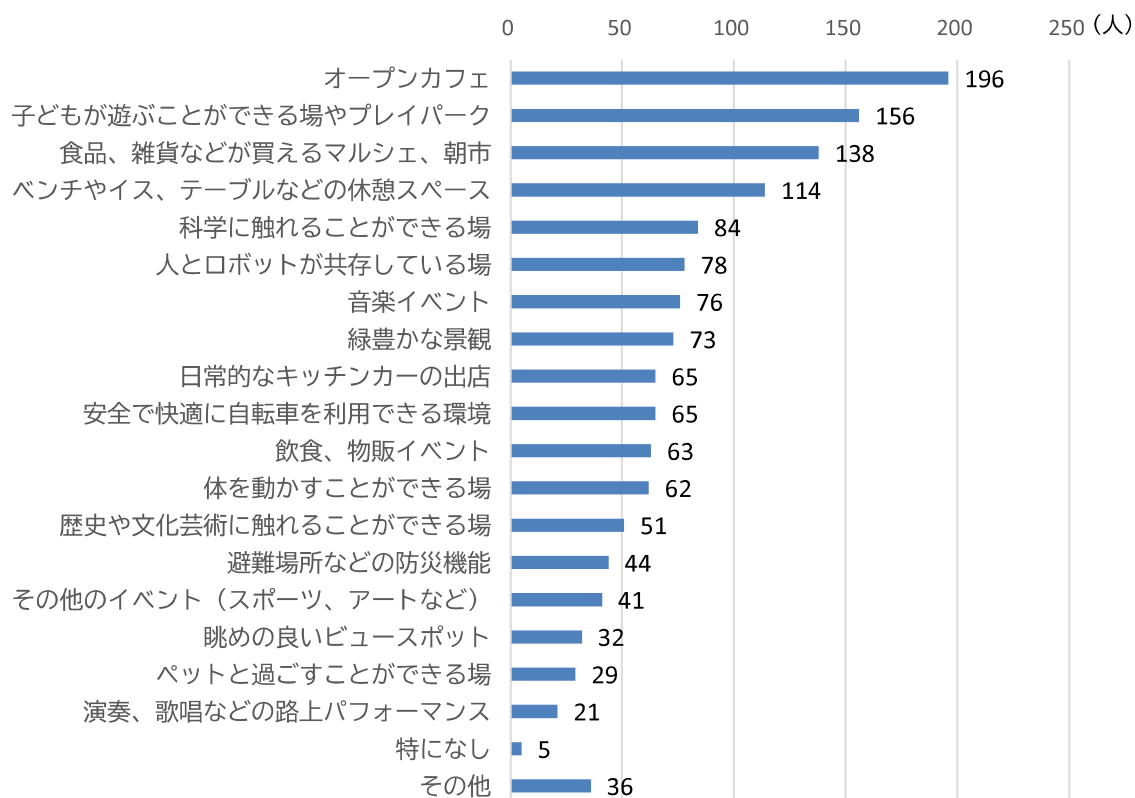


第2章（1）市民アンケート

【その他 26 件（自由記述）】

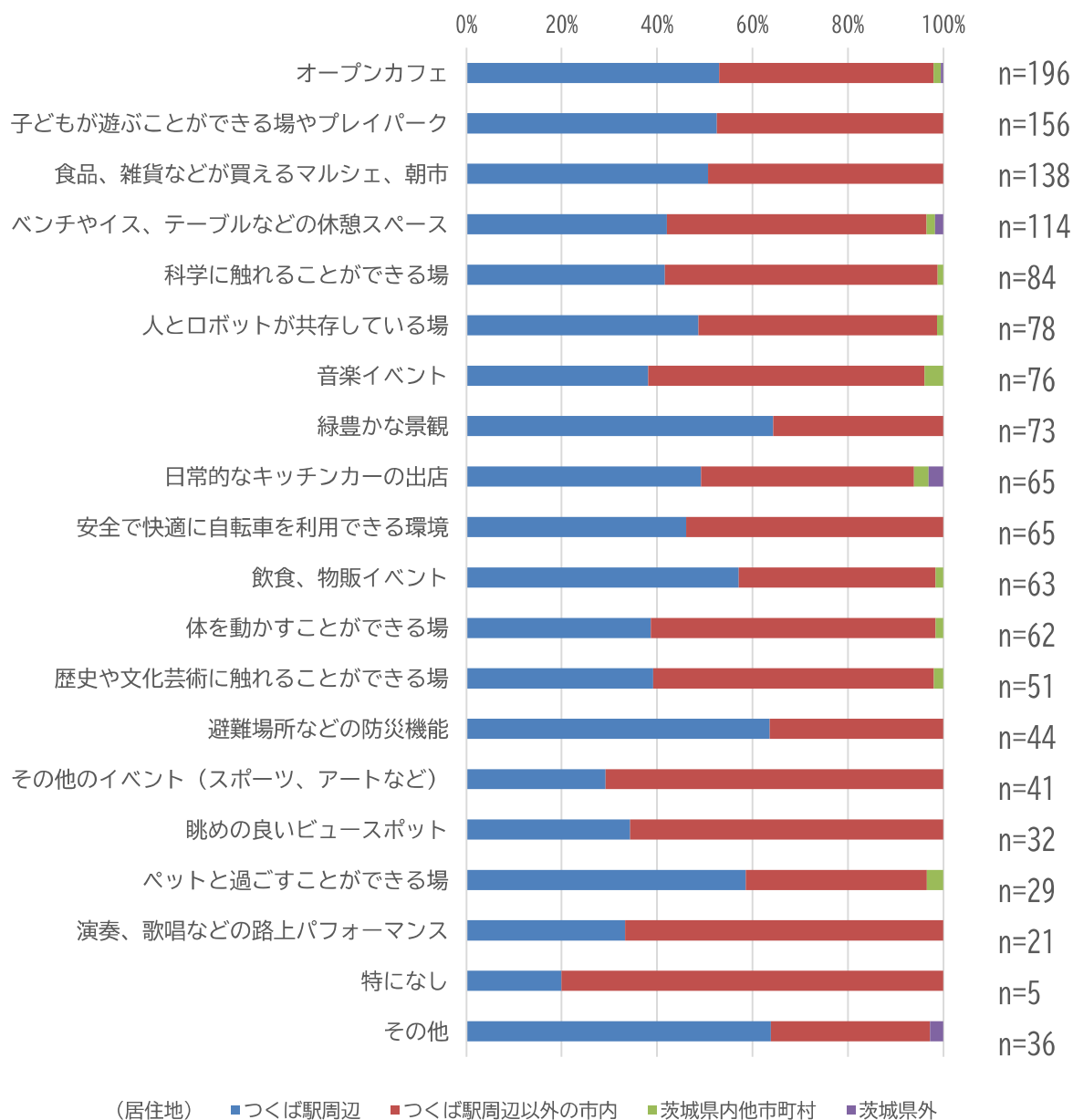
分類	意見数	概要
交通に関する情報	7	バス停の場所、各バス停からの行先案内、バス乗り場案内が駅改札周辺にほしい、公共交通機関を使った施設への行き方
観光に関する情報	2	おすすめの散歩・ドライブ等ルートの紹介、飲食・風景・文化施設・ジオサイトなどのガイド、筑波山への案内、コインロッカー
つくば駅周辺施設の案内	2	つくば駅の案内（道路上の案内が分かりづらい）、つくば国際会議場への行き方
特色や魅力の情報	1	研究学園都市らしさがなくワクワク感が無い
子育て支援に関する情報	1	子育て支援の情報
商業施設の案内	1	キュートの構造がわかりにくい
駐車場の情報	1	駅周辺施設における最寄りの駐車場案内
店舗情報	1	キャッシュレス決済が使えるお店の案内
防犯	1	ジョグパトの QR を作り道路マップにつける
その他	9	ペDESTリアンデッキの延長、マップの情報が古い、夜が暗い 等

◇つくば駅周辺のオープンスペースに望むもの（問 15）【複数回答：最大3つ】



第2章（１）市民アンケート

※「つくば駅周辺のオープンスペースに望むもの」内訳

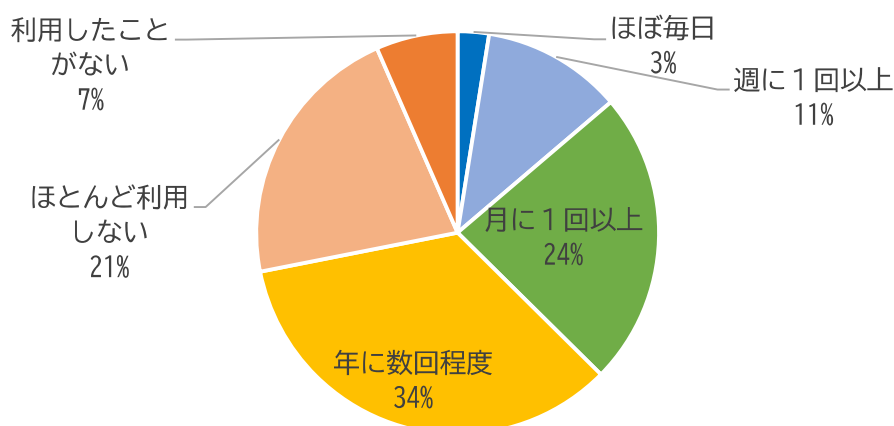


第2章（1）市民アンケート

【その他 36 件（自由記述）】

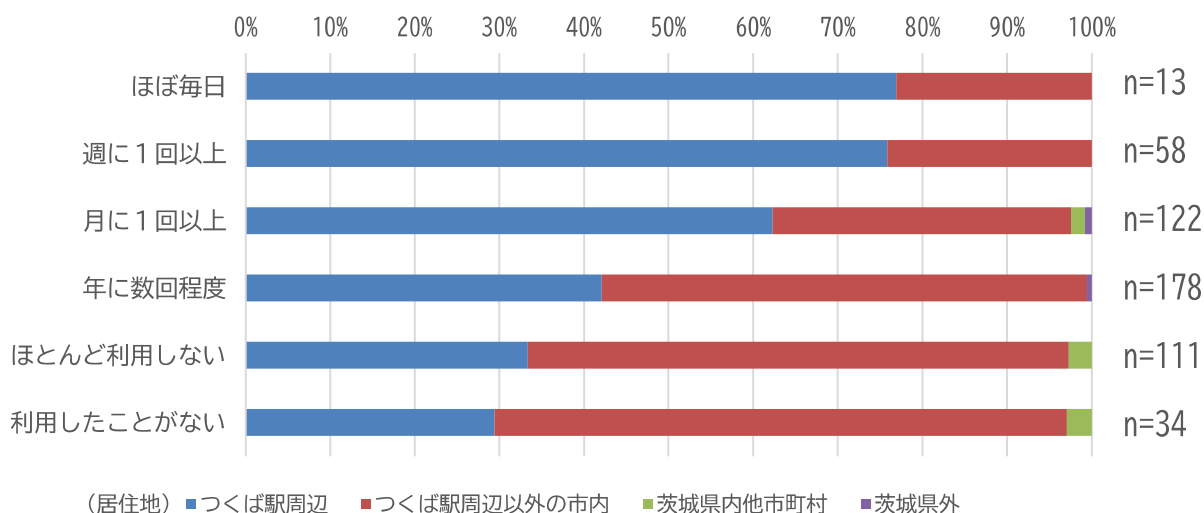
分類	意見数	概要
図書館	4	大規模な図書館へのリニューアル、多様な過ごし方ができる図書館、夜遅くまで利用できる図書館、図書館の返却ポスト
勉強できる場所	4	自習室、勉強ができる机とイス、勉強ができる飲食可能なフリースペース
子育て支援	3	子どもの一時預かり所、多世代交流できる場所、送迎保育ステーション、子どもと楽しめるイベント 等
駐車場	2	使いやすい駐車場
屋根	2	雨除け日除け、屋根付きのベンチやテーブル
常設店舗	2	常設の小売、飲食、サービス店舗
足湯	1	足湯
街灯	1	街灯が足りない
草花	1	街路樹とともに四季の花を楽しみたい
景観	1	駅からロケットが見えるよう整備してほしい
スポーツ施設	1	フットサル、バスケットボール 等
駐輪場	1	屋根付きの駐輪場
電源盤	1	催事用電源の拡充
ペデトレイン	1	ペDESTリアンデッキを運行する自動運転バス
ロボット	1	科学のまちらしく日常的にロボットを歩かせてほしい
その他	10	安心して歩けるペDESTリアンデッキ（自転車マナーの改善）、ペDESTリアンデッキの舗装・拡張、混雑しない空間 等

◇中央公園の利用頻度（問 16） n=516

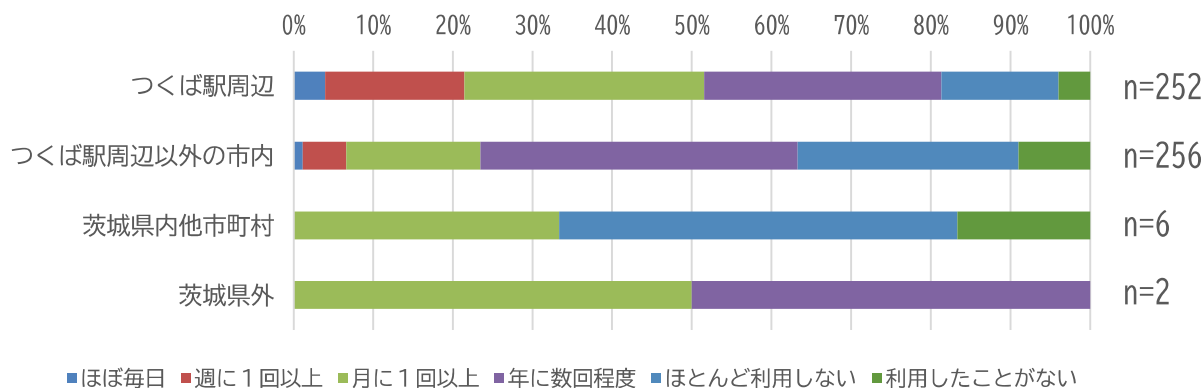


第2章（１）市民アンケート

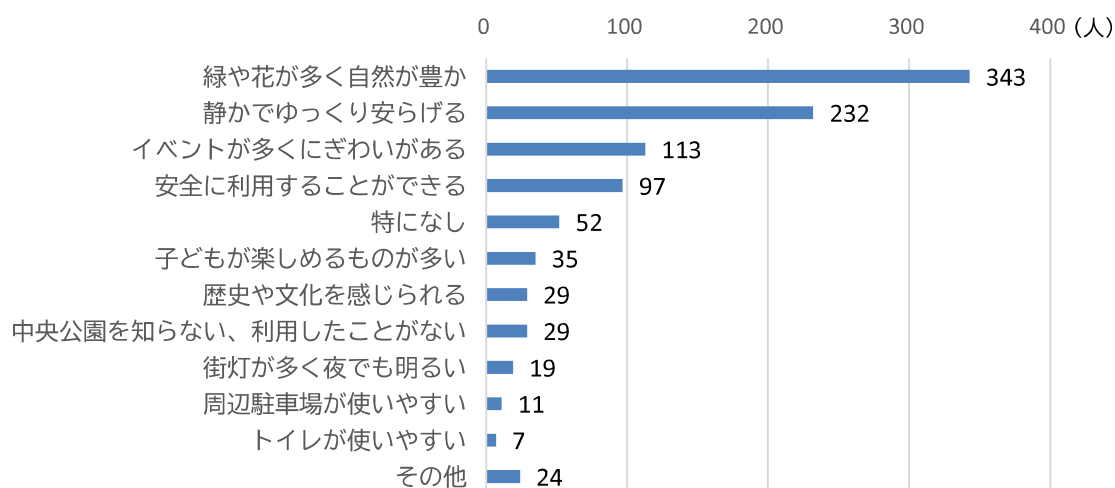
※「中央公園の利用頻度」内訳



※中央公園の利用頻度（居住地別内訳）

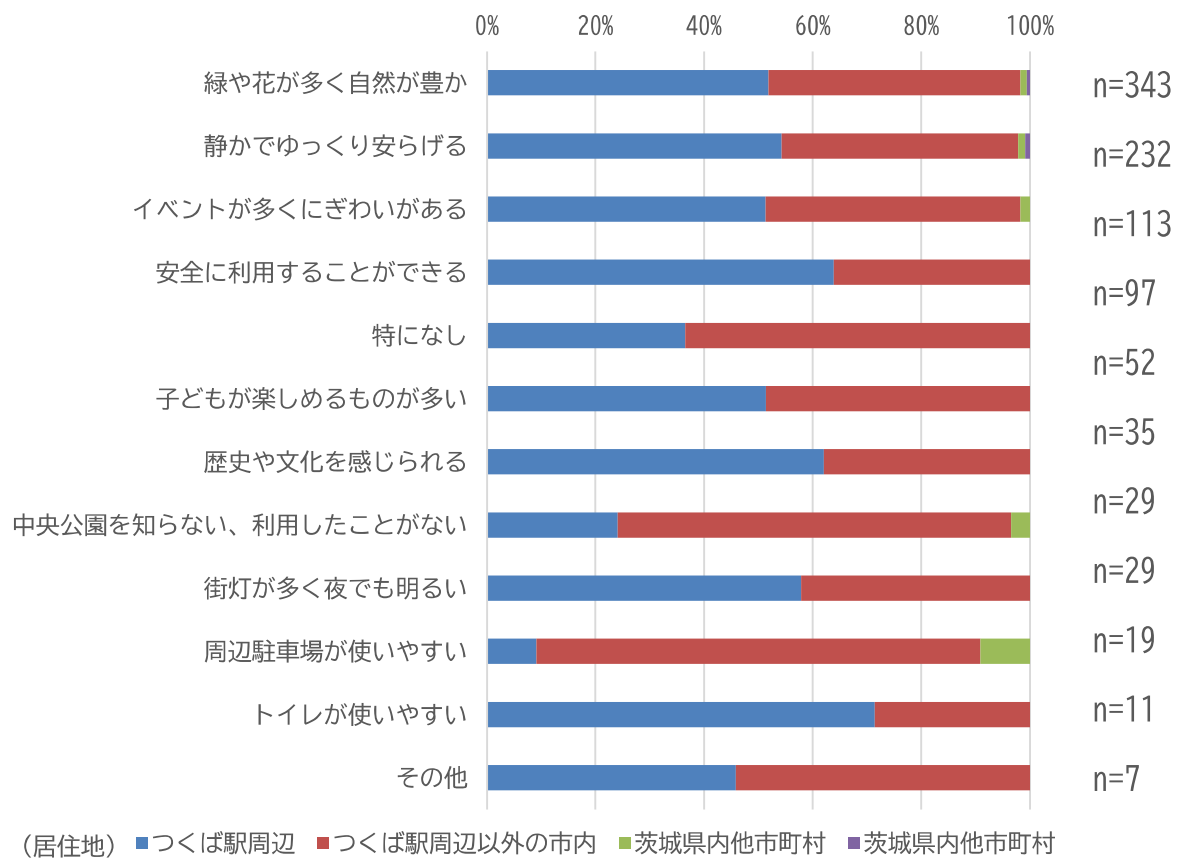


◇中央公園の良い点（問17）【複数回答：最大3つ】



第2章（1）市民アンケート

※「中央公園の良い点」内訳

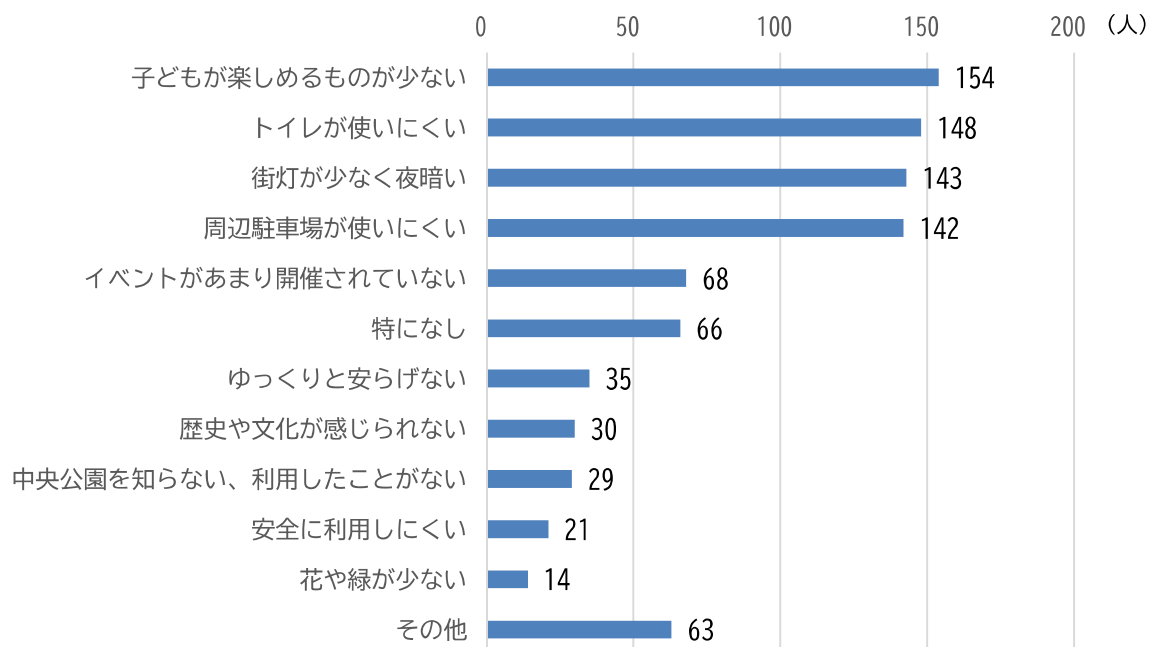


第2章（1）市民アンケート

【その他 24 件（自由記述）】

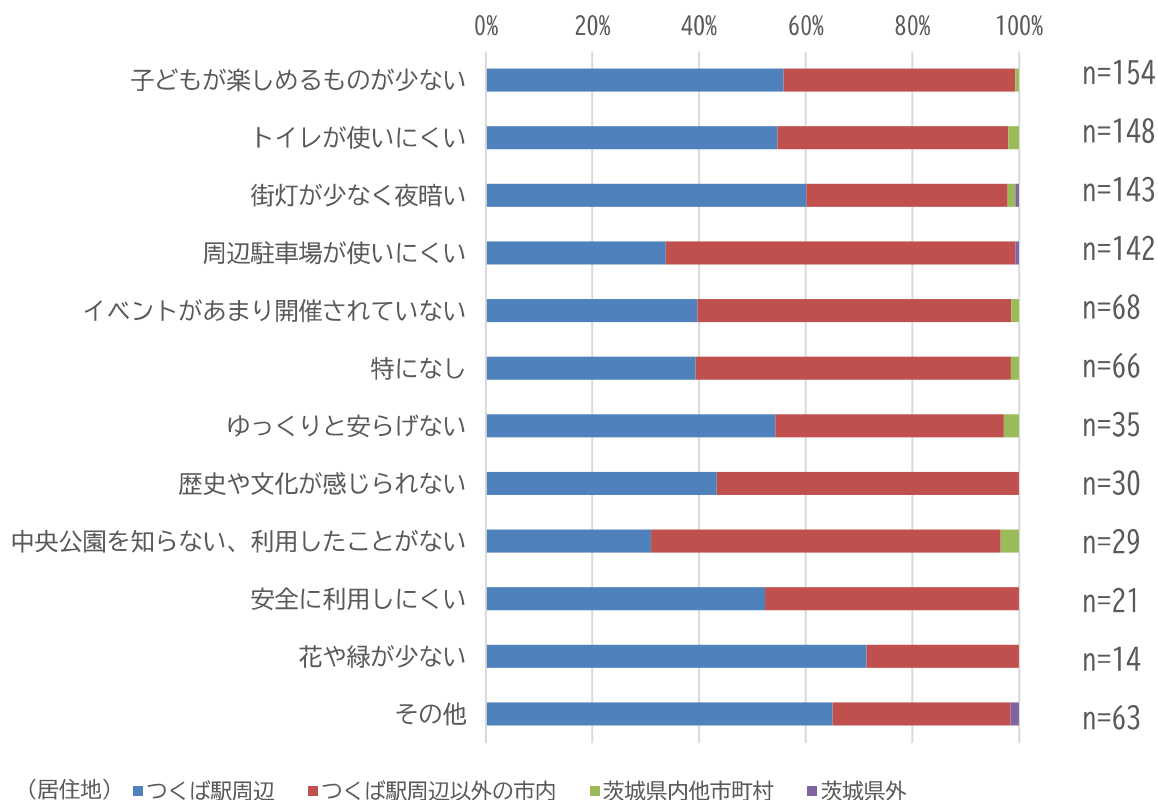
分類	意見数	概要
図書館、美術館、エキスポセンターに隣接している	10	図書館、美術館、エキスポセンターがある、図書館に行くついでに行ける 等
立地の良さ	3	家から近い、良い場所にある、遊歩道を使って安全にアクセスできる
池や噴水がある	2	池がある、噴水がある
公園の広さ	2	広い、広めのスペースによって臨機応変な活用ができる点
季節感を感じられる	1	身近な場所でありながら季節感を感じられる
人が少なく過ごしやすい	1	時間帯によるが程よく人が少なくて過ごしやすい
ペットの散歩がしやすい	1	犬の散歩がしやすい
歩道が広い	1	歩道が広い
その他	3	中央公園の場所を知らない、散歩コースが欲しい 等

◇中央公園の課題（問 18）【複数回答：最大 3 つ】



第2章（1）市民アンケート

※「中央公園の課題」内訳



【その他 65 件（自由記述）】

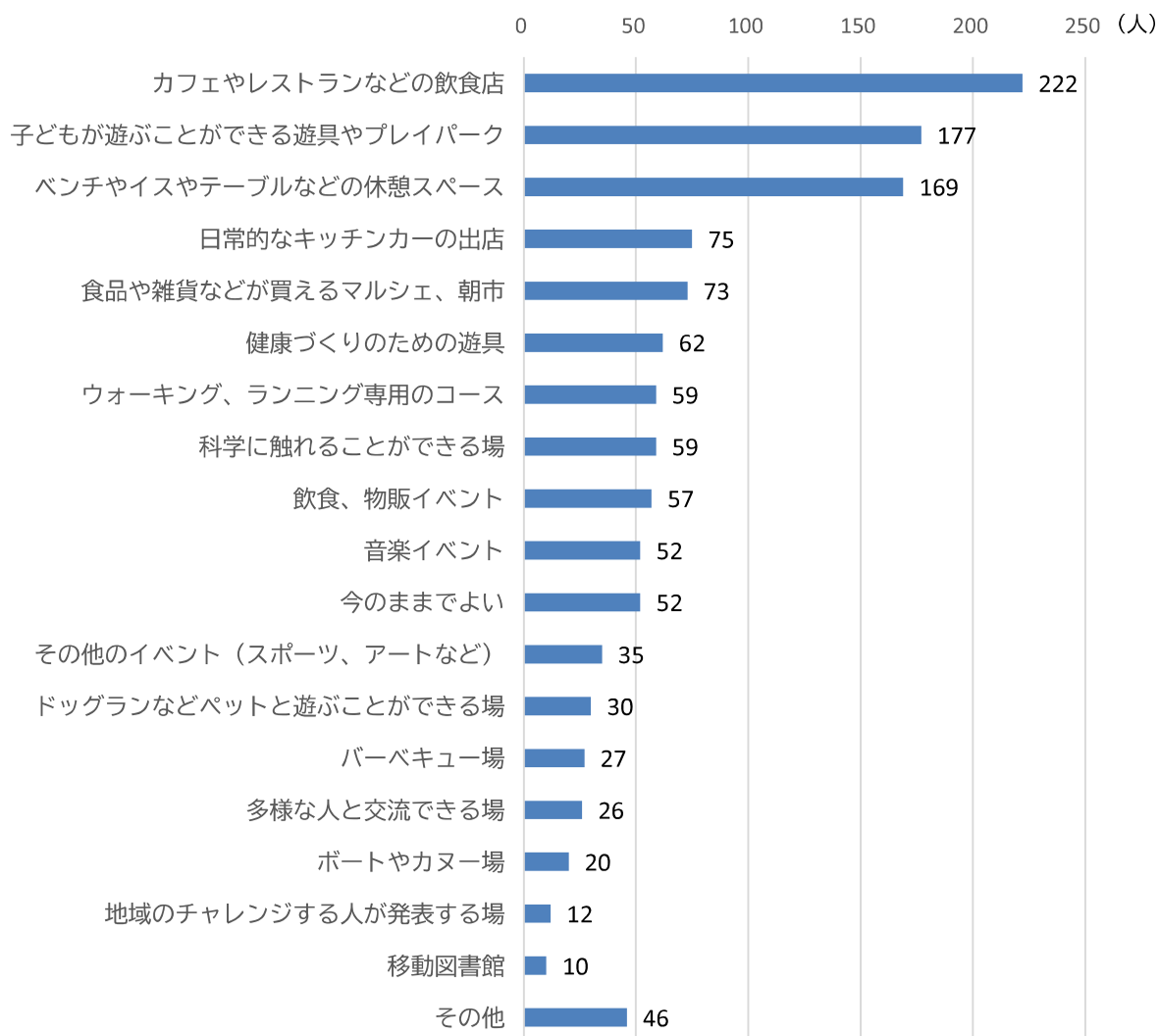
分類	意見数	概要
休憩スペースがない	12	日陰の休憩できる場所が欲しい、ベンチなどが少なく休憩しづらい、日除けテントがほしい、雨宿りできる場所が少ない、東屋のような休憩スペースがない
メンテナンス・清掃	10	芝生の状態が悪い、枝葉の落下、土壌や雑草の手入れ、駐輪場の清掃、ベンチや手すりなどの清掃、水が汚い、ベンチの周りがぬかるむ 等
イベント情報が分かりづらい	4	イベントの開催状況や予定が分かりづらい、何をやっているかわからないのでふらっと寄りづらい 等
近隣施設が生かされていない	3	図書館と美術館に近いという利点を有効活用してはどうか
老朽化	3	設置物が老朽化したままなのを見かける、歩道の老朽化凸凹 等
虫が多い	3	蚊が多い、スズメバチが多い

第2章（１）市民アンケート

見通しが悪い	3	見通しが悪い、樹木が高すぎて公園の存在が分からない、未来の台座に立つと樹木に遮られて先が何も見えない
イベントによって本来の公園の用途で使用できない	3	イベント会場にしてしまうと本来の公園の用途で使えない、イベントでにぎわせなくてもよい（公園自体が憩いの場として良さがあるので汚されたくない）
イベントが少ない	3	音楽イベント、バーベキュー、マルシェ、クリスマスマーケット 等
ギャラリーが有効活用できていない	2	池の中央にある建物の活用がされていない
近隣施設が活かされていない	2	図書館やギャラリー、エキスポセンターがあるのに老朽化していたりうまく利用できていなくてもったいない。
園内が暗い	2	道の灯りがしょっちゅう切れている、夜間は暗くて怪我をしそうになった
名称	2	親しみやすく目を引く名称、セントラルパーク等
公園内の紹介・情報発信	2	古民家などの公園の特色・魅力を含めた案内が必要、トイレの場所がわからない
周辺に飲食できる場所がない	1	飲食店等が周辺に少ない
若者が楽しめるものがない	1	若者 10-20 代が楽しめるモノコトが少ない
バリアフリー対応不足	1	ベビーカーで訪れた際に脇道から入りづらい
駐輪場が使いづらい	1	駐輪場を無料で利用できる時間が短い
駐車場が有料	1	駐車場が有料で使いづらい
草花が少ない	1	樹木はあるが草花が少ない
その他	4	自転車が入り込んでくる、閉塞感があり利用しづらい、噴水がいまいち 等

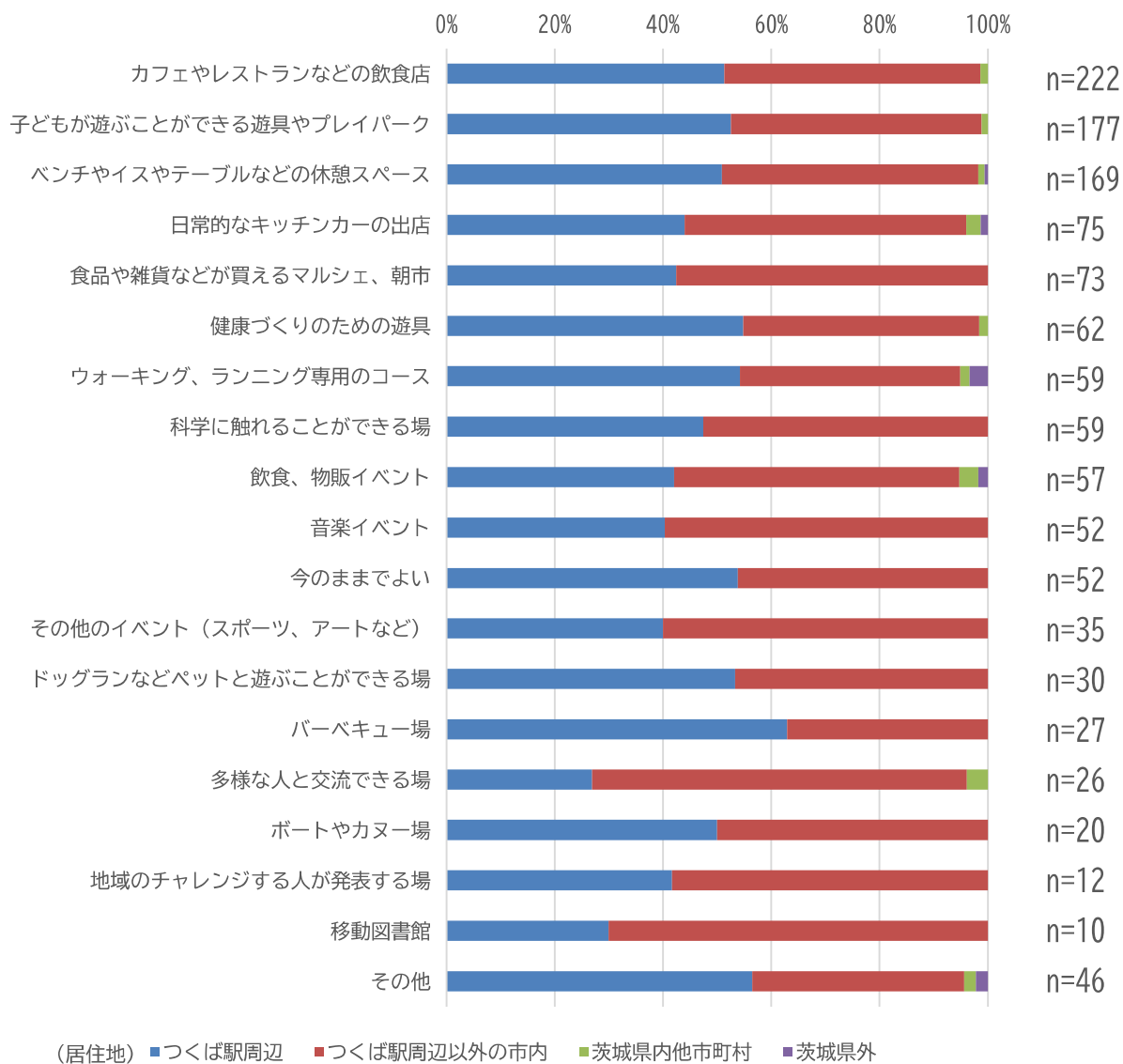
第2章（１）市民アンケート

◇中央公園を利用したくなる機能（問19）【複数回答：最大3つ】



第2章（１）市民アンケート

※「中央公園を利用したくなる機能」内訳



第2章（1）市民アンケート

【その他 46 件（自由記述）】

分類	意見数	概要
ハード整備	7	トイレの整備、周辺の歩道整備、街灯、Wi-Fi、歩行車道と自転車道の分離 等
駐車場	6	無料駐車場、近接駐車場の整備 等
休憩スペースの充実	5	屋根付きのベンチとテーブル、日除け、雨よけ、綺麗なベンチとテーブル 等
遊具	4	インクルーシブ遊具、健康遊具、アスレチック
飲食店	3	安価な飲食店、レストハウスをおしゃれなカフェへ改修、移動販売
近接エリアとの接続性	2	図書館や池などの近隣施設との連続的な空間デザインにして欲しい、中央公園との接続性
スポーツ施設	2	スケートボードやクライミング、体操、バスケット、卓球など自由に活用出来るスペース、ランニングステーション
多目的用途	2	あえてあまり用途を絞らない場所を残しておく 等
緑豊かな空間	2	緑豊でゆっくりできる公園、緑ある平穏な空間
民有地の活用	1	図書館に隣接した空地民有地を有効に活用すべき
アクセス	1	駅から短時間でアクセスできる
朝市	1	日曜日の朝市
コンセプト設定	1	それぞれコンセプトを設け、ゾーニングすべき
多様な遊び	1	ボール遊び
魅力的なイベントの開催	1	子供と楽しめるイベント
その他	7	博物館、自転車のマナー改善、場所が分からない 等

第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

（2） つくば駅周辺従業者アンケート

つくば駅周辺におけるまちづくりや、広場・ペDESTリアンデッキなどのパブリックスペースの活用、つくば駅周辺のおもてなし機能、中央公園に関する現状や今後のあり方などについて、今後のまちづくりに活かしていくため、つくば駅周辺に働いている方対象のアンケートを実施した。

ア 調査概要

調査対象：つくば駅周辺とその近接エリアに勤務している従業者

（つくばセンター地区活性化協議会の会員事業所に勤務されている方）

※つくばセンター地区活性化協議会

つくば駅周辺のにぎわいの創出による発展や地域貢献活動を目的とする任意団体。つくば駅周辺に立地する51の企業や団体等で構成される。

※つくば駅周辺とその近接エリアの範囲

つくば駅周辺：天久保一丁目、春日一丁目、吾妻一丁目～三丁目、竹園一丁目～二丁目、東新井

その近接エリア：天久保二丁目～三丁目、竹園三丁目、二の宮・千現、天王台一丁目～二丁目、桜三丁目

調査方法：WEBで回答

調査期間：令和5年（2023年）12月13日～令和6年（2024年）1月10日

回答数：65件

イ 調査結果概要

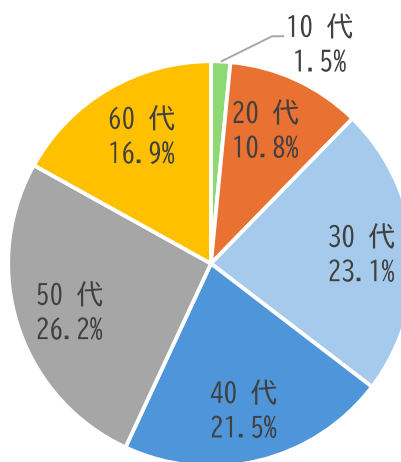
- 通勤手段としては、自動車が60%で最も多く、次にTXでの通勤者が多い。
- つくば駅周辺に居住している人の日用品の買い物先については、「つくば駅周辺」が多いが、日用品以外は「研究学園駅周辺」が多い。
- つくば駅周辺以外の市内に居住している人の日用品の買い物先については、「つくば市（つくば駅・研究学園駅周辺以外）」が多いが、日用品以外は「研究学園駅周辺」が多い。
- 余暇の過ごし方（休日の外出先）としては、全体の結果では「茨城県外」という回答が多いが、つくば駅周辺に居住している人では「つくば駅周辺」が多く、つくば駅周辺以外の市内に居住している人では、「研究学園駅周辺」が多い。
- 勤務日の昼食については、お弁当の持参またはコンビニエンスストア等で購入し、社内で食べている方が多い。また、昼休みの過ごし方としては、「SNS、ゲームなどのインターネット利用」「昼寝」「会話、コミュニケーション」などが多い。
- つくば駅近接エリアの魅力については、「緑が豊かで公園が整備されていること」が多い。
- つくば駅近接エリアの課題については、「商業施設（飲食店含む）が不足している」が多い。

第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

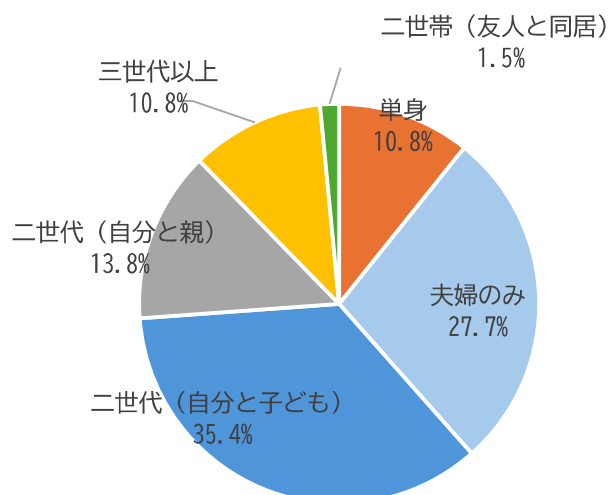
- つくば駅近接エリアが今後どんなまちになってほしいかについては、「商業施設やアミューズメント施設が多く立地する活気があるまち」が多い。
- 他のまちを訪れたときにほしい案内や情報については、「訪れた場所の周辺エリアマップ」が多い。
- つくば駅周辺で不足している案内や情報については、「つくば駅周辺の魅力（豆知識など）についての案内、情報」及び「つくば市内の観光スポットの案内、情報」が多い。
- つくば駅周辺のオープンスペースに望むものについては、「オープンカフェ」が多い。
- 中央公園の利用については、6割の方が「利用したことがない」、「ほとんど利用したことがない」と回答した。
- 中央公園の課題については、「街灯が少なく夜が暗い」、「トイレが使いにくい」が多く、中央公園を利用したくなる機能については、「カフェやレストランなどの飲食店」が多い。

ウ 調査結果

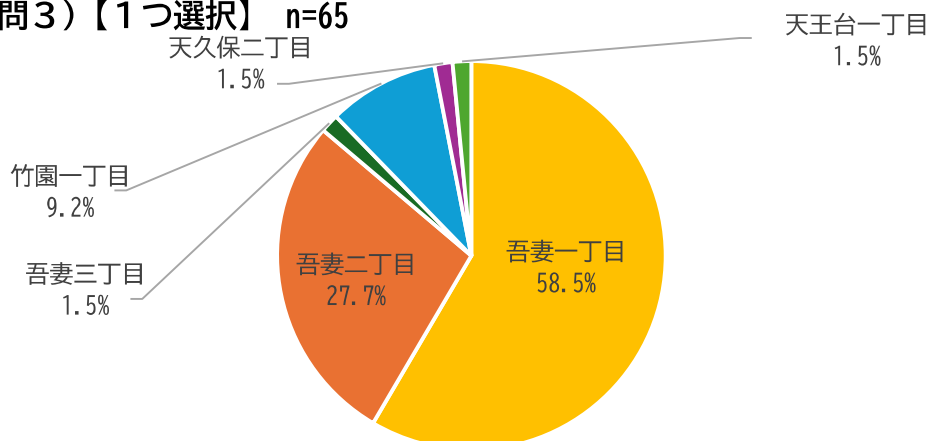
◇年齢構成（問1）【1つ選択】 n=65



◇世帯構成（問2）【1つ選択】 n=65

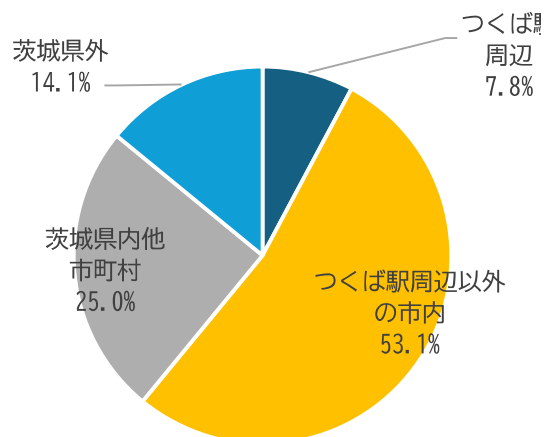


◇勤務地（問3）【1つ選択】 n=65

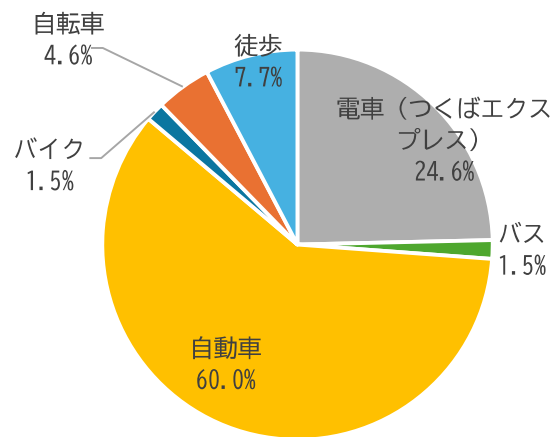


第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

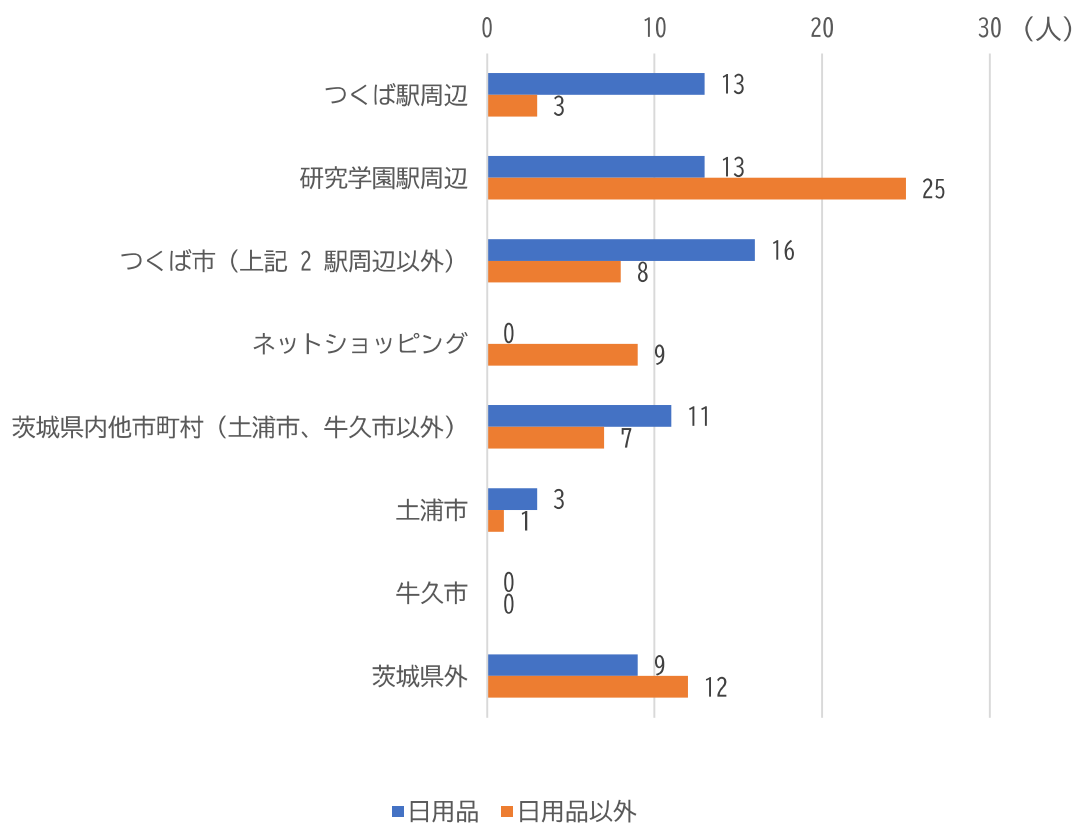
◇居住地（問4）【1つ選択】n=64
（※無回答の1名を除く）



◇通勤手段（問5）【1つ選択】n=65

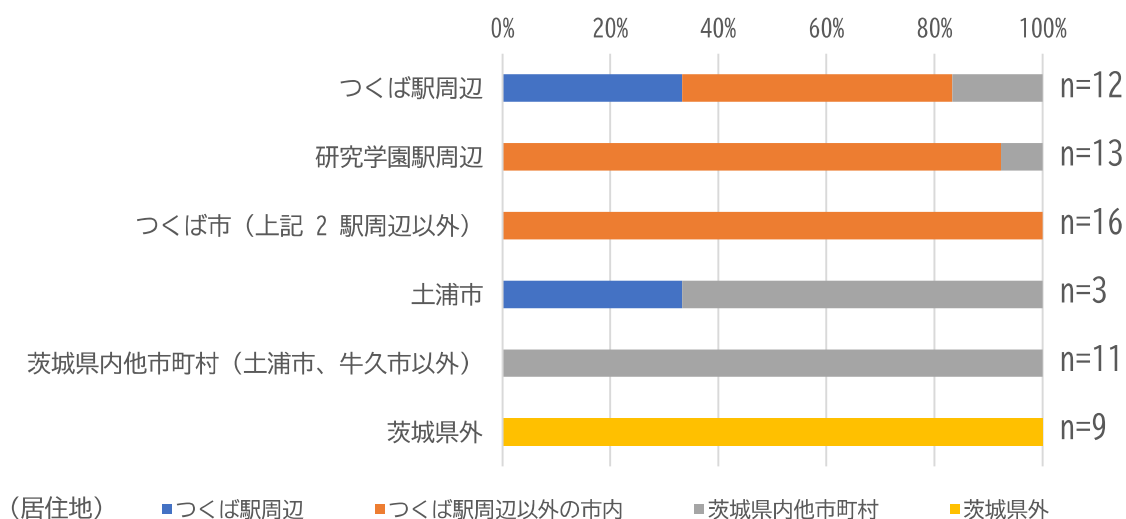


◇日用品及び日用品以外の買い物先（問6・問7）【それぞれ1つ選択】

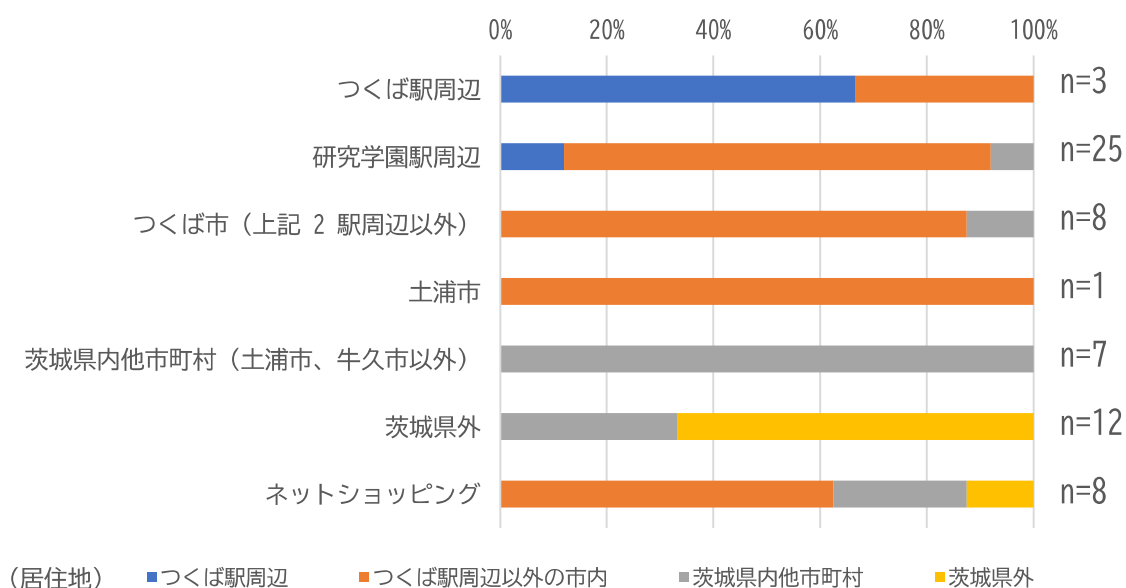


第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

※「日用品の買い物先」内訳（居住地無回答の1名を除く）

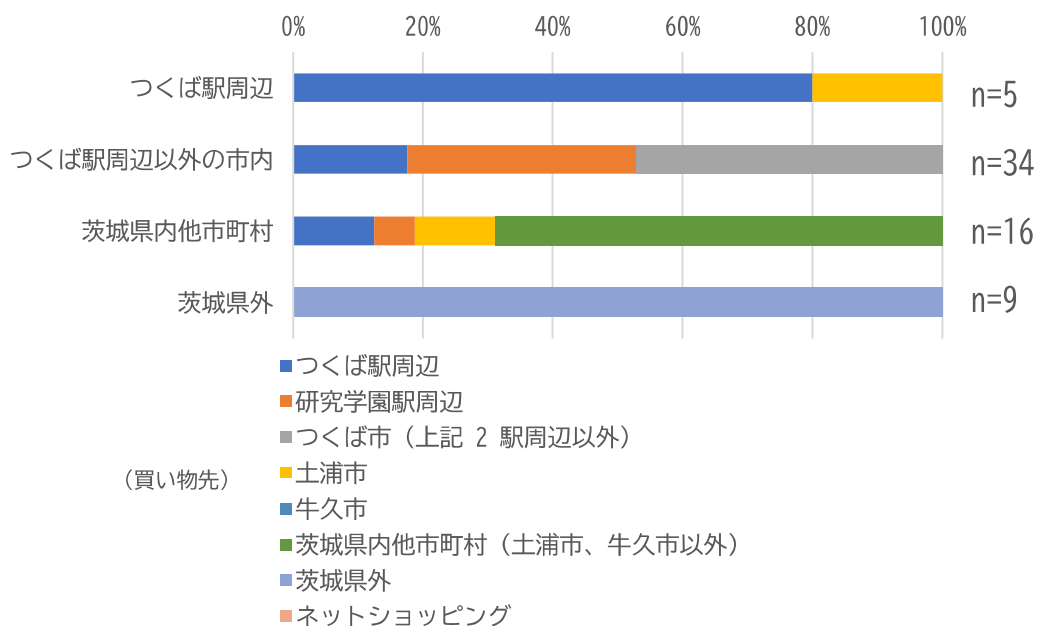


※「日用品以外の買い物先」内訳（居住地無回答の1名を除く）

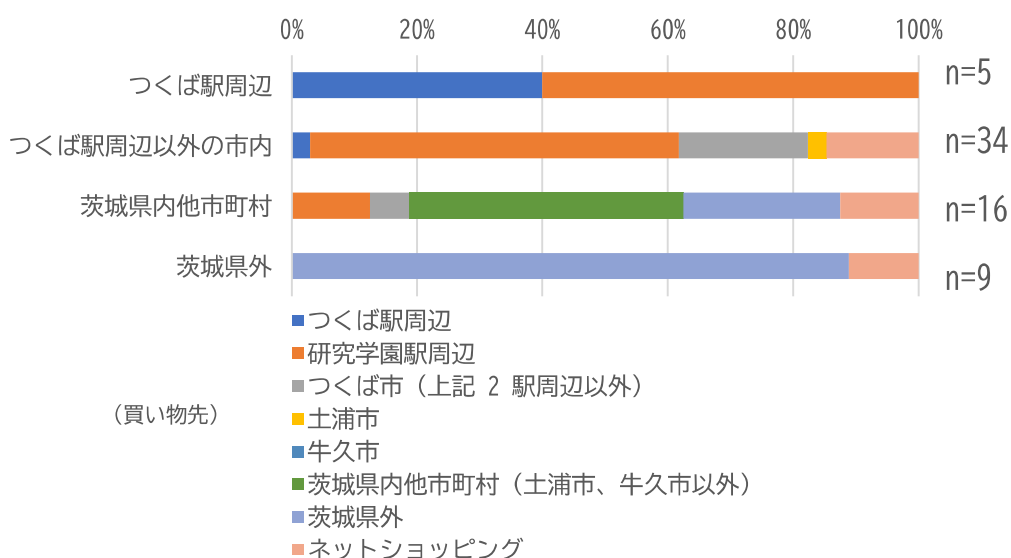


第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

※「日用品の買い物先」居住地別内訳

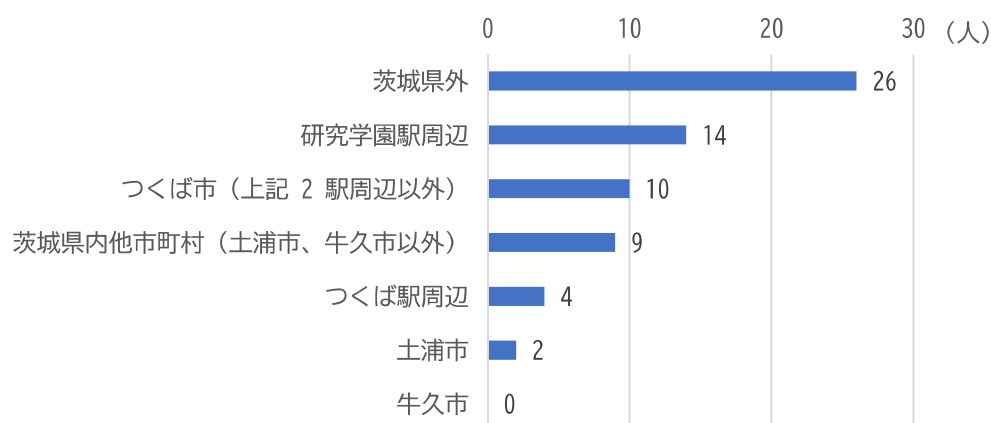


※「日用品以外の買い物先」居住地別内訳

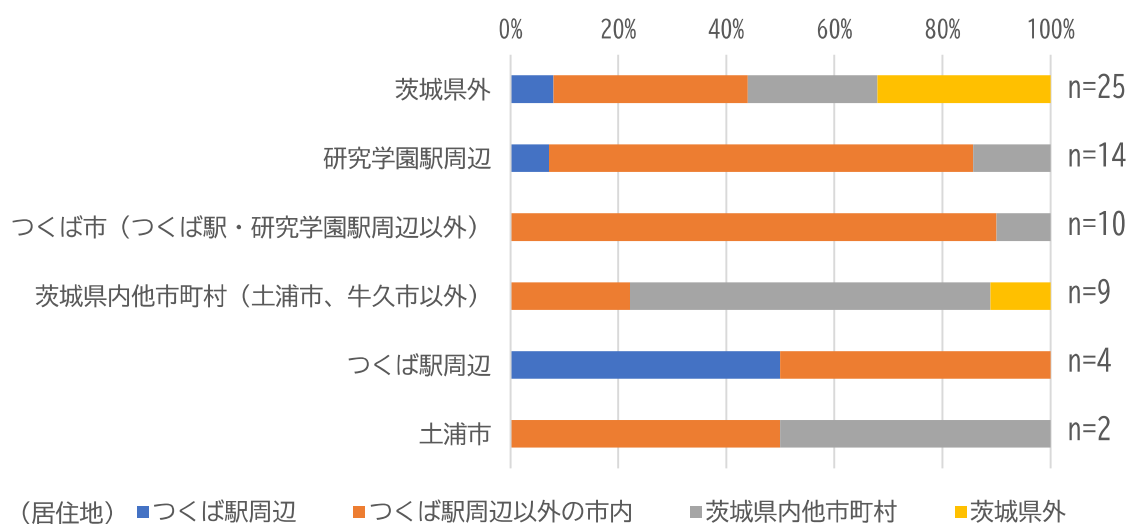


第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

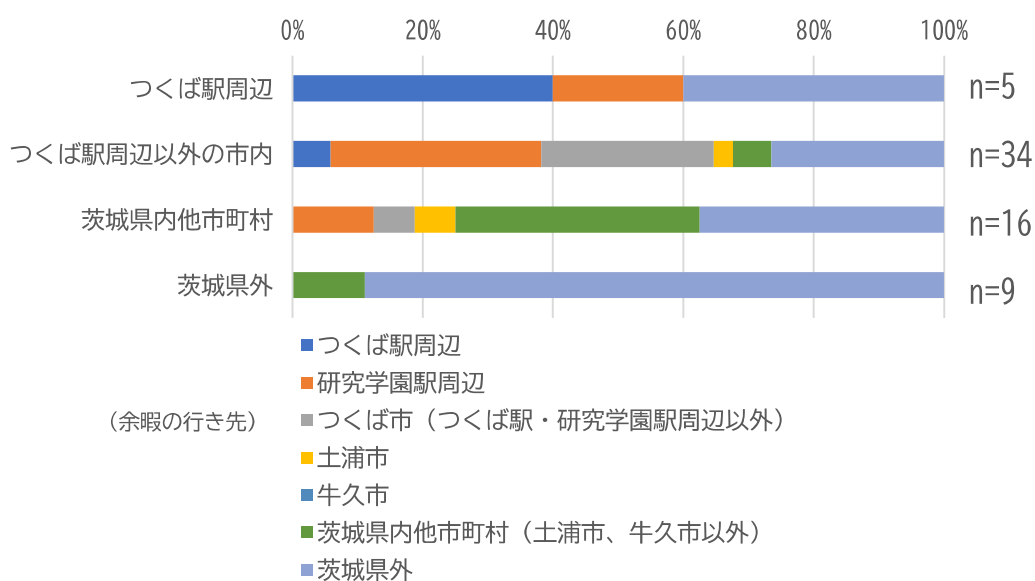
◇余暇の行き先（問8）【1つ選択】



※「余暇の行き先」内訳（居住地無回答の1名を除く）

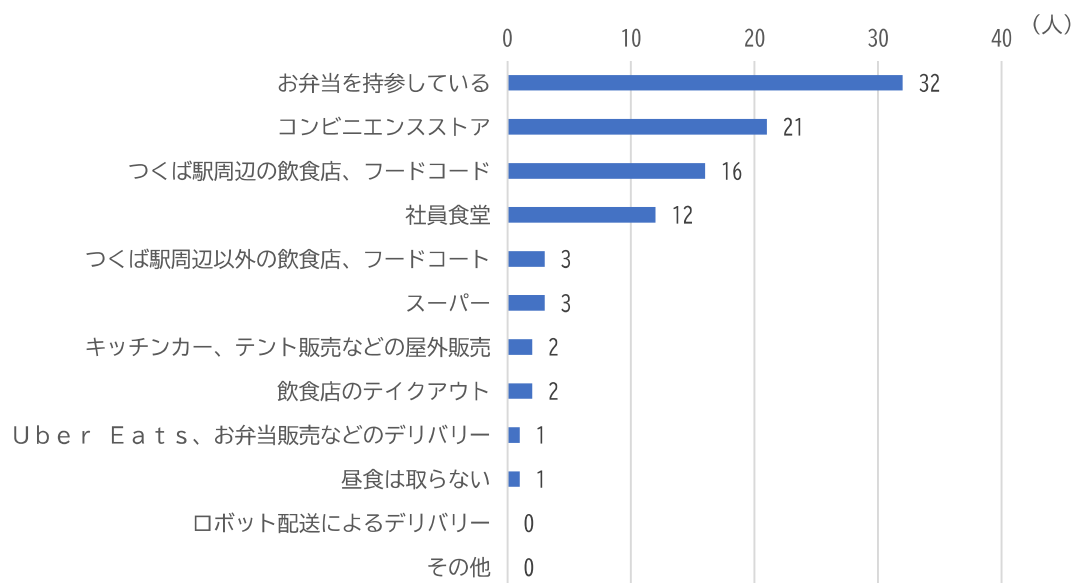


※「余暇の行き先」居住地別内訳

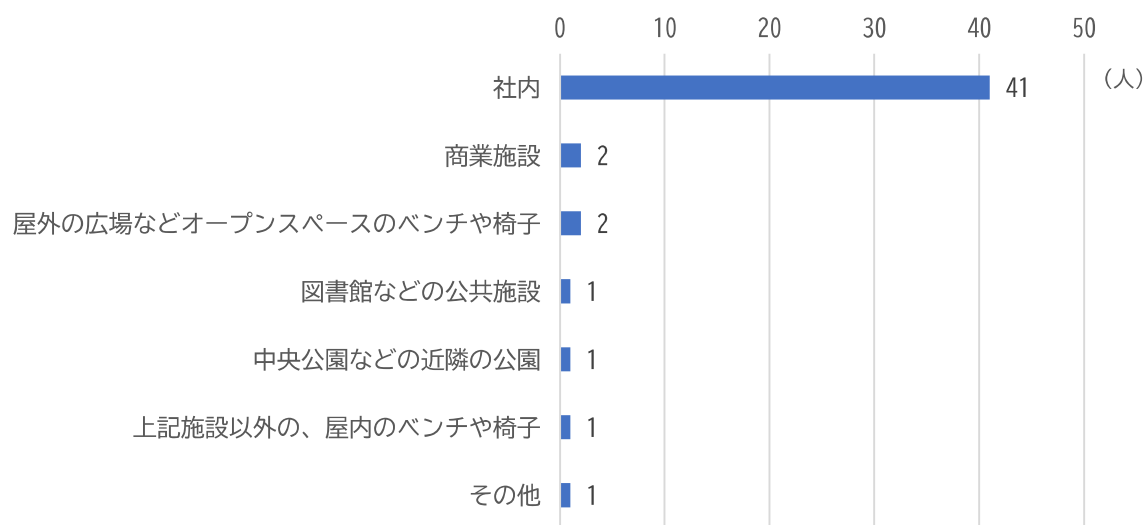


第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

◇勤務日の昼食の、主な購入先又は食事の場所（問9）【複数回答：最大2つ】



◇勤務日の昼食場所（店内以外）（問10）【複数回答：最大2つ】

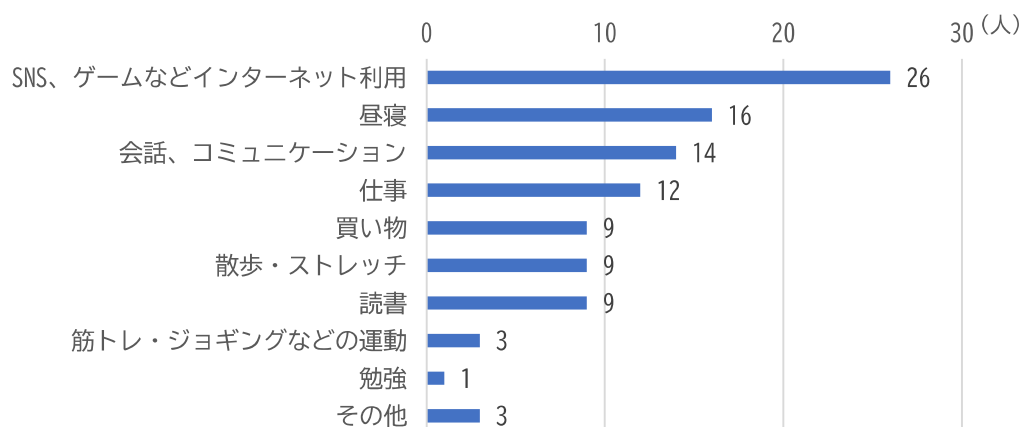


※その他（自由記述）

分類	意見数	概要
車内	1	駐車場

第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

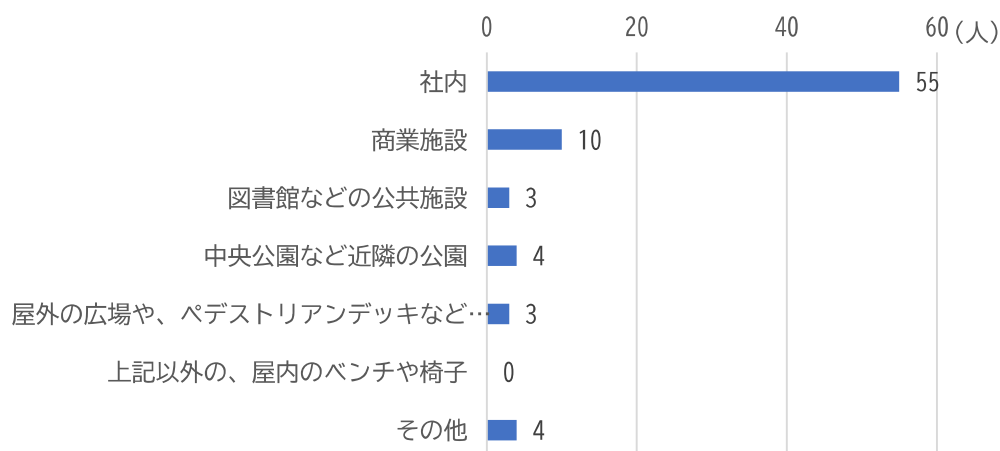
◇昼休みの過ごし方（問11）【複数回答：最大2つ】



※その他（自由記述）

分類	意見数	概要
動画鑑賞	2	テレビ、動画鑑賞
その他	1	歯磨き

◇食事以外の昼休みを過ごす場所（問12）【複数回答：最大2つ】

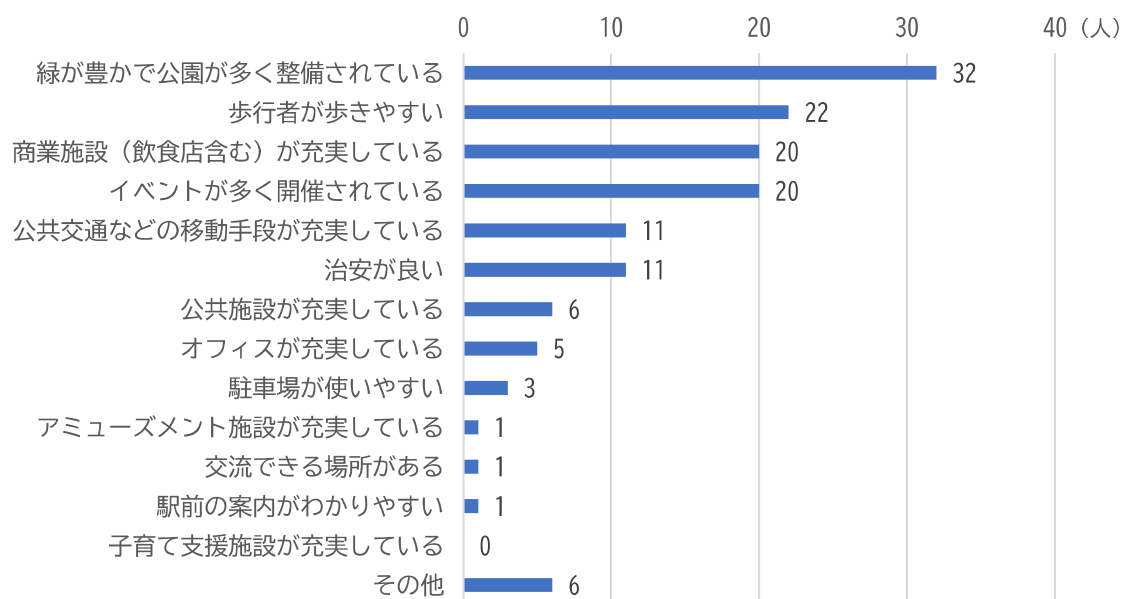


※その他（自由記述）

分類	意見数	概要
車内	2	車内、駐車場
屋外	1	職場から徒歩圏内
その他	1	市内

第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

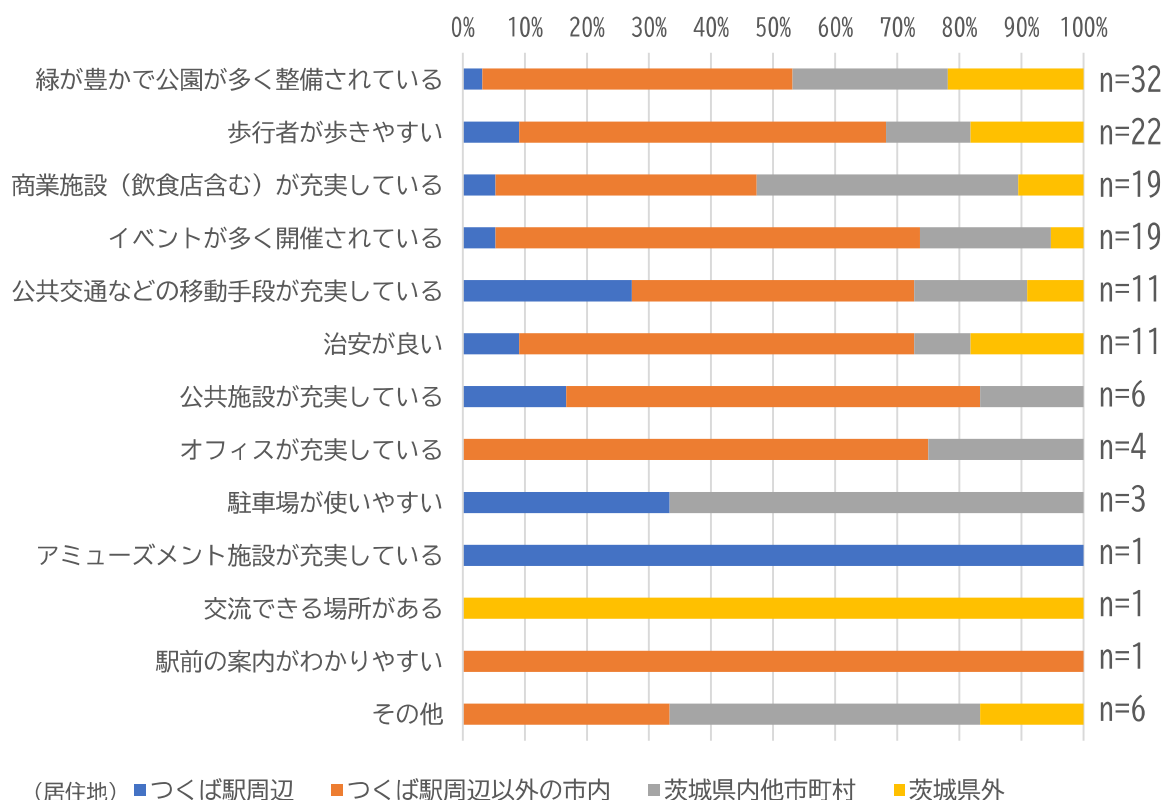
◇つくば駅近接エリアの魅力（問13）【複数回答：最大3つ】



※その他（自由記述）

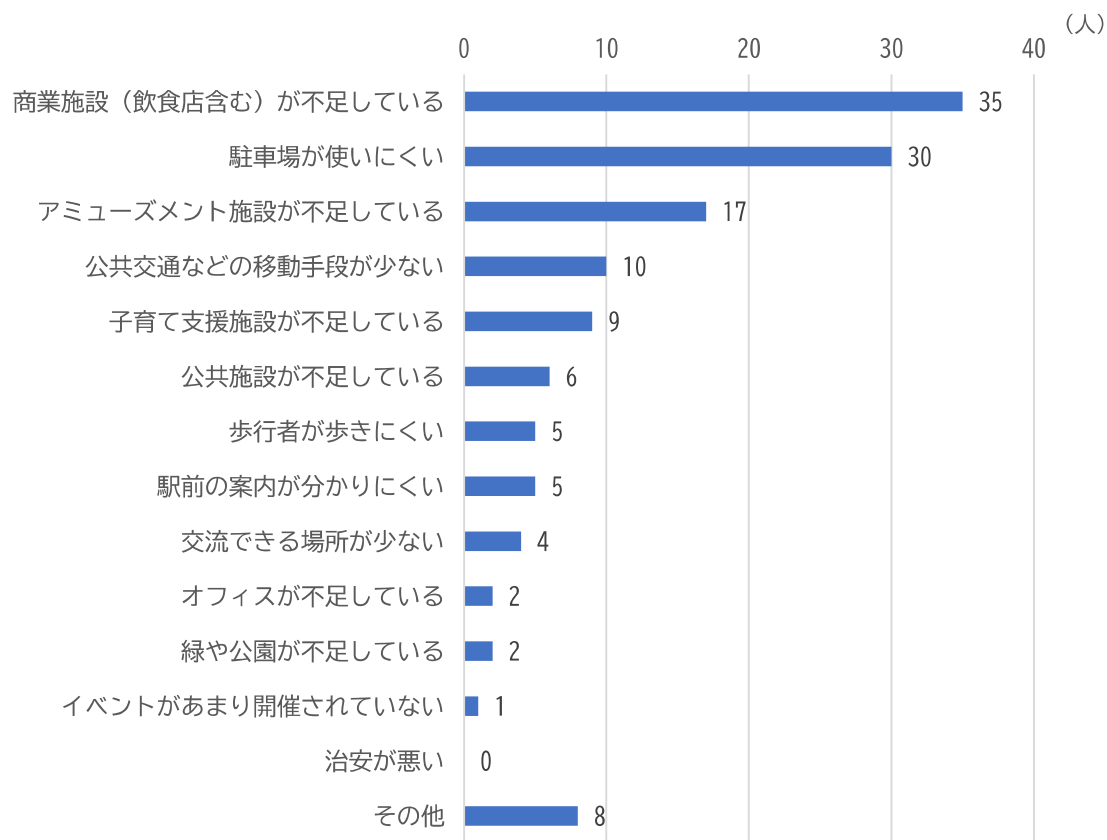
分類	意見数	概要
商業施設	1	商業施設が繁忙期でも空いている
その他	5	特になし 等

※「つくば駅近接エリアの魅力」内訳（居住地無回答の1名を除く）



第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

◇つくば駅近接エリアの課題（問14）【複数回答：最大3つ】

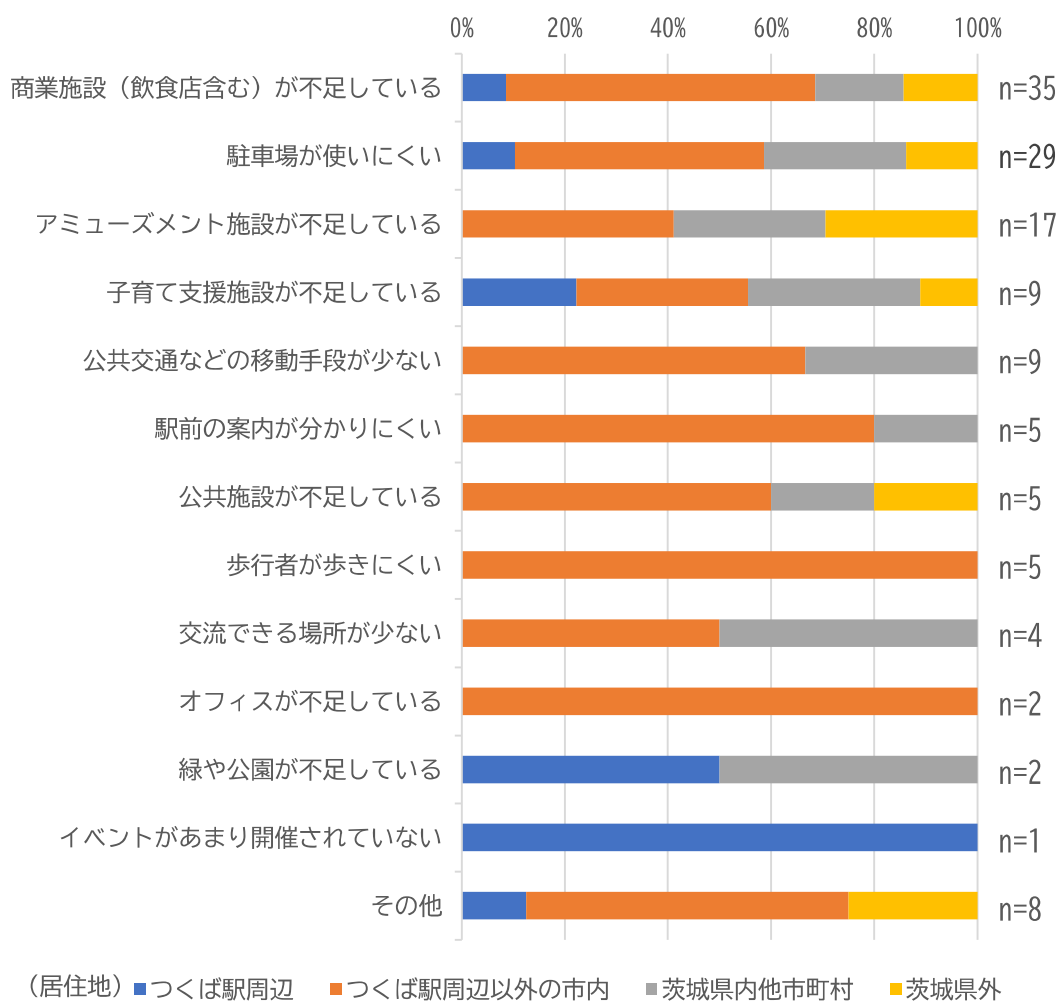


※その他（自由記述）

分類	意見数	概要
飲食店が少ない	1	ランチで使える飲食店が少ない
道路の老朽化等	1	ペDESTリアンデッキの凹凸・滑り止め対策の必要性、汚れ、歩道の狭さ
広場や道路の汚れ	1	イベントの後が汚い、センター広場周辺のペデやベンチの汚れ
駐車場	1	1日の最大料金が安い
まちのづくり	1	スケールが大きすぎる
公共施設	2	つくばにふさわしい図書館、スポーツ観戦施設
活気がない	1	イベントが無い時の活気

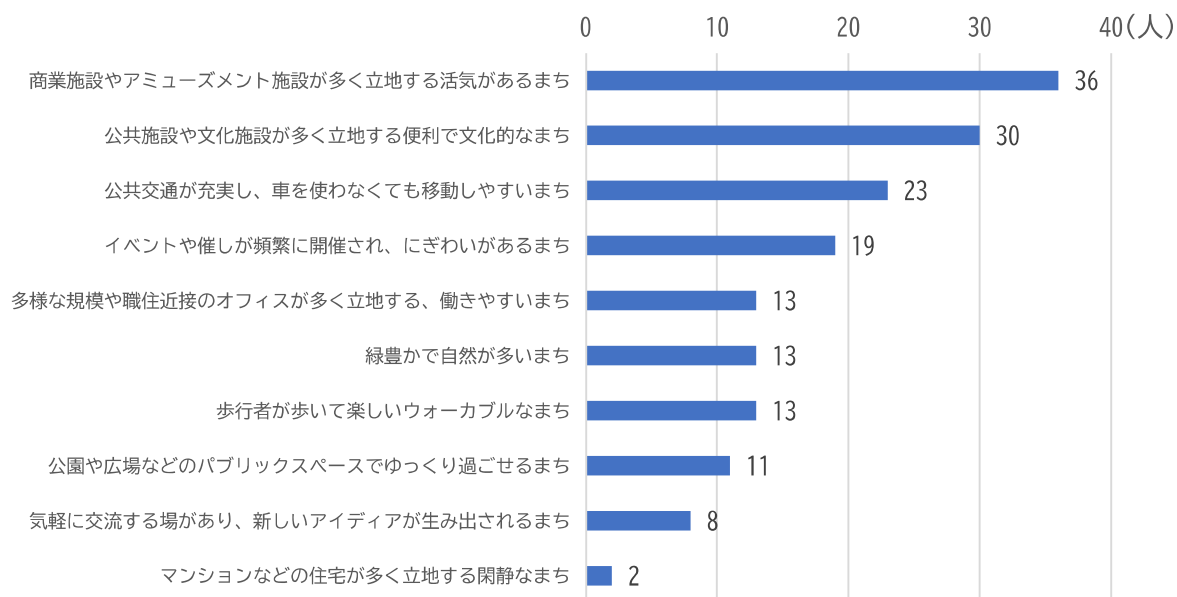
第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

※「つくば駅近接エリアの課題」内訳（居住地無回答の1名を除く）

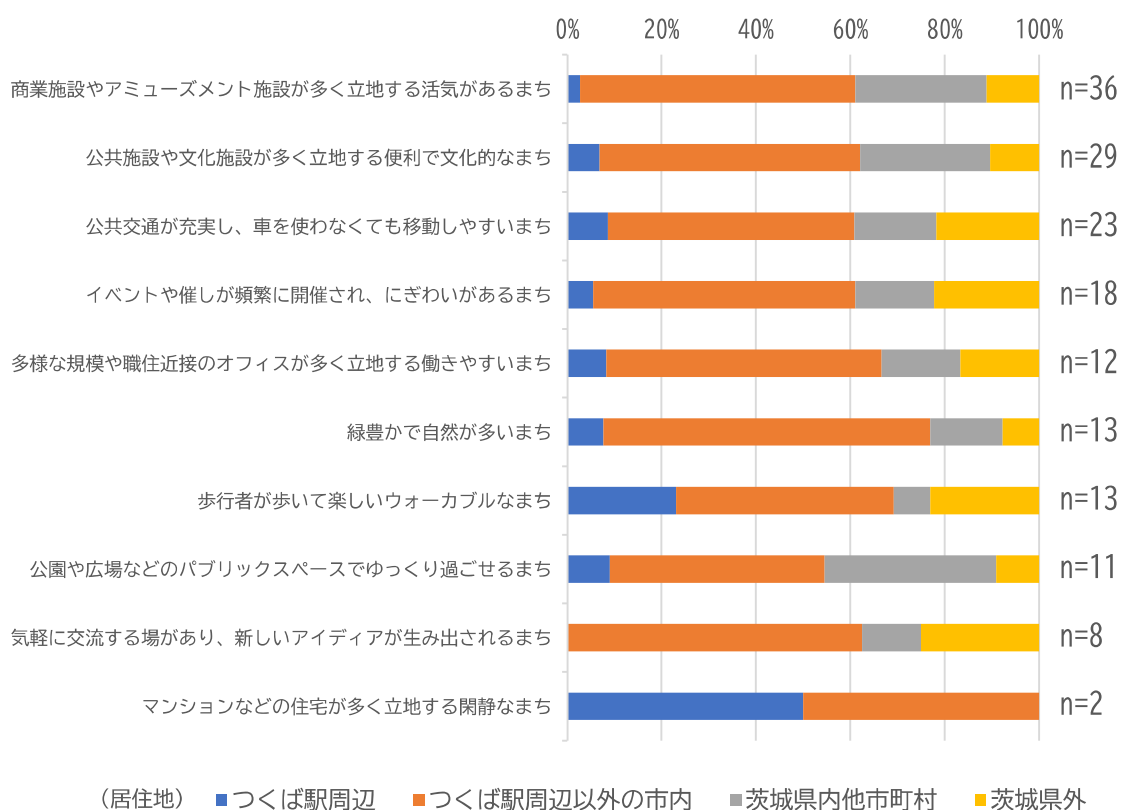


第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

◇つくば駅近接エリアが今後どのようなまちになってほしいか（問15）【複数回答：最大3つ】

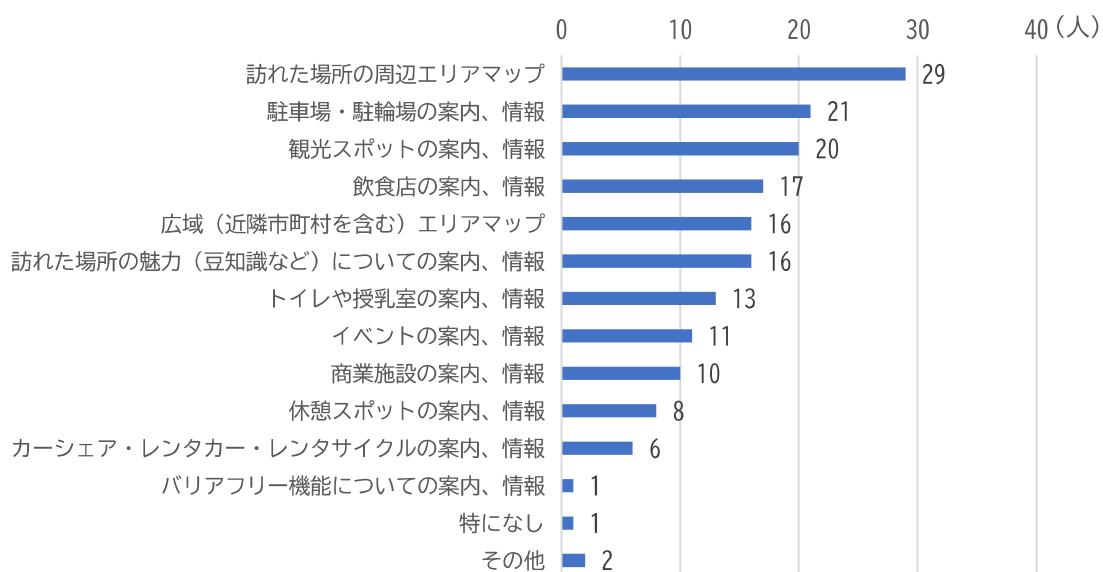


※「つくば駅近接エリアが今後どのようなまちになってほしいか」内訳（居住地無回答の1名を除く）



第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

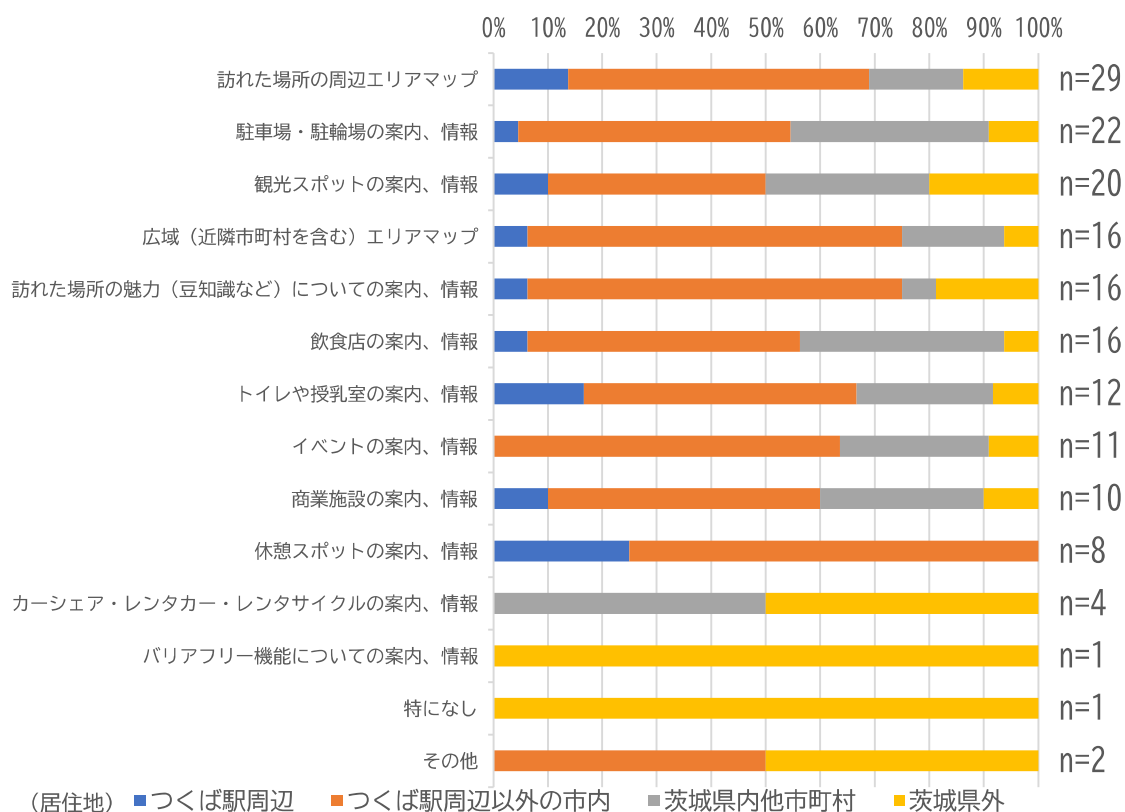
◇他のまちを訪れたときにほしい案内や情報（問16）【複数回答：最大3つ】



※その他（自由記述）

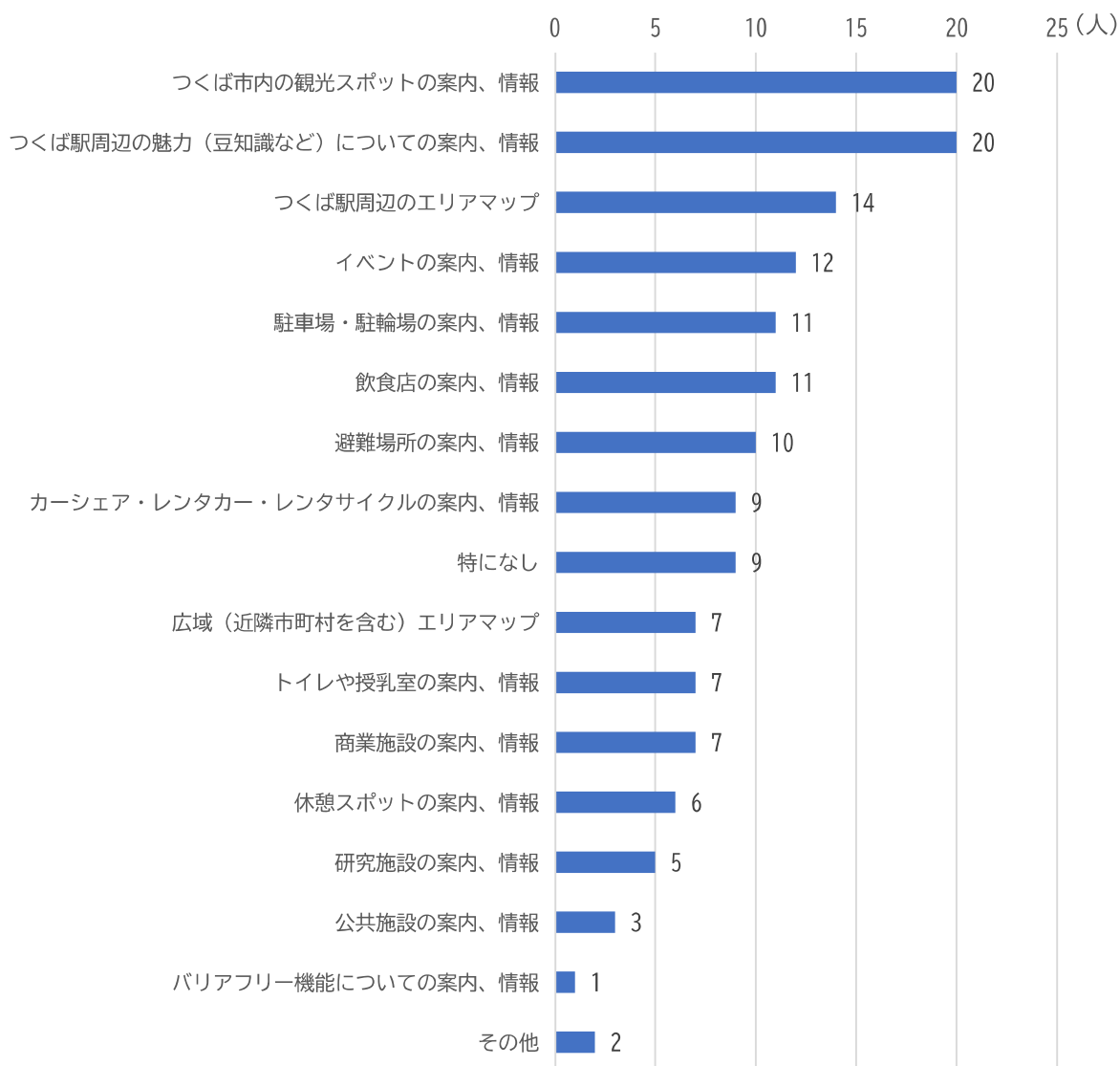
分類	意見数	概要
防犯かけこみ場	1	身の安全が図れたり、助けを求められる場
雨天時の休憩スペース	1	雨でも集える場所

※「他のまちを訪れたときにほしい案内や情報」内訳（居住地無回答の1名を除く）



第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

◇つくば駅周辺に不足している案内や情報（問17）【複数回答：最大3つ】

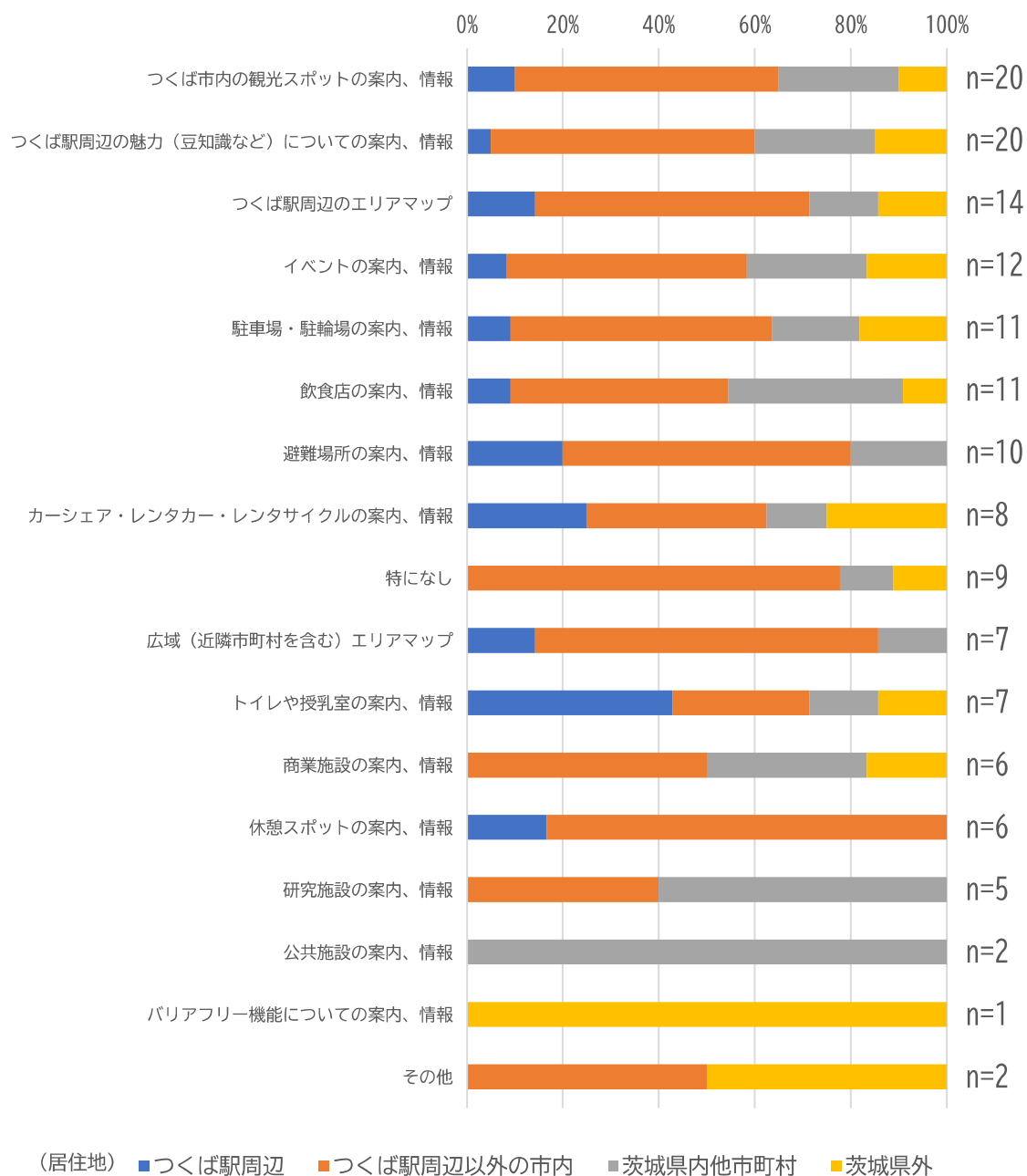


※その他（自由記述）

分類	意見数	概要
その他	2	つくば駅周辺でどのような案内や情報を提供しているのか分からない 等

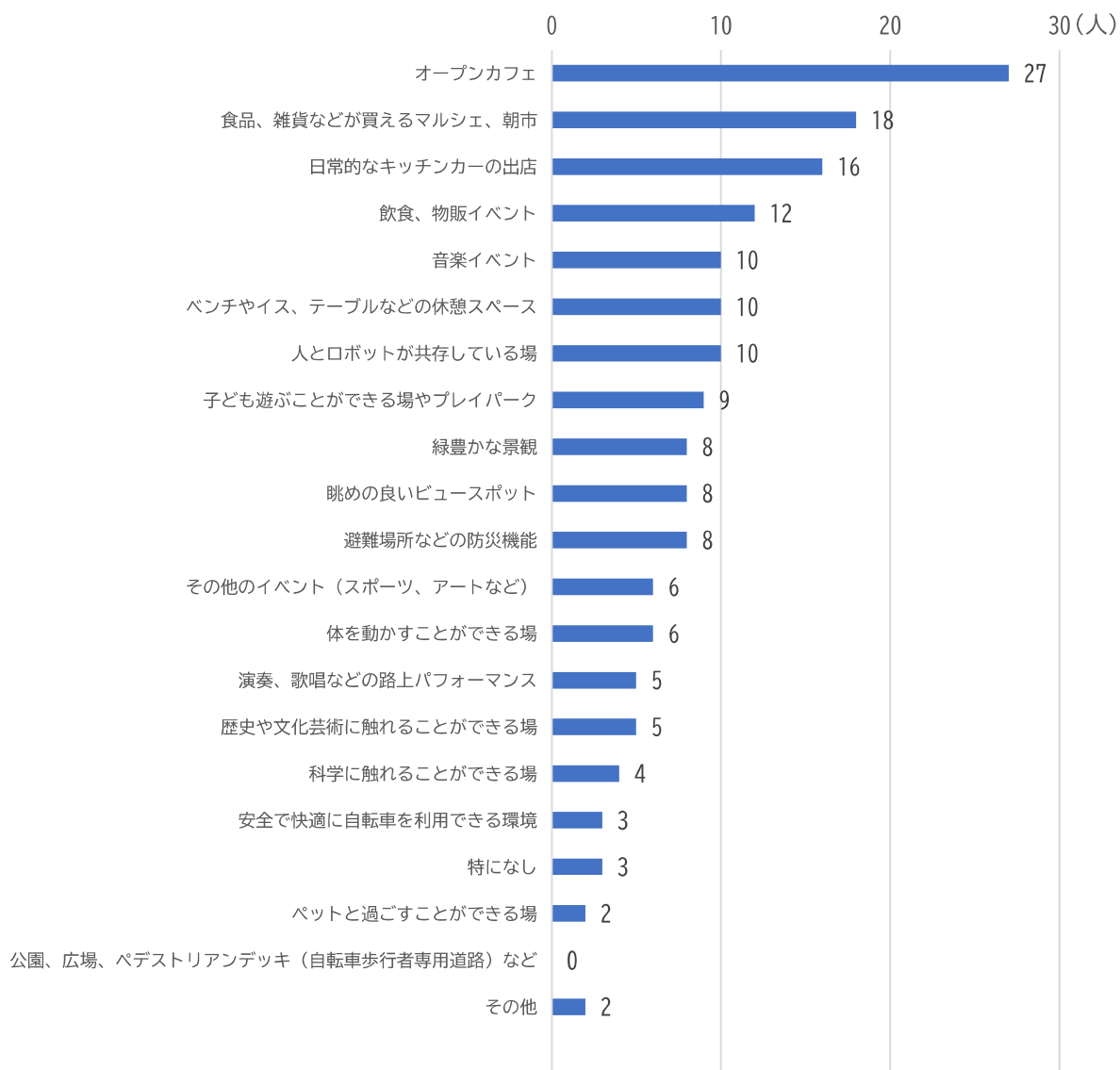
第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

※「つくば駅周辺に不足している案内や情報」内訳（居住地無回答の1名を除く）



第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

◇つくば駅周辺のオープンスペースに望むもの（問18）【複数回答：最大3つ】

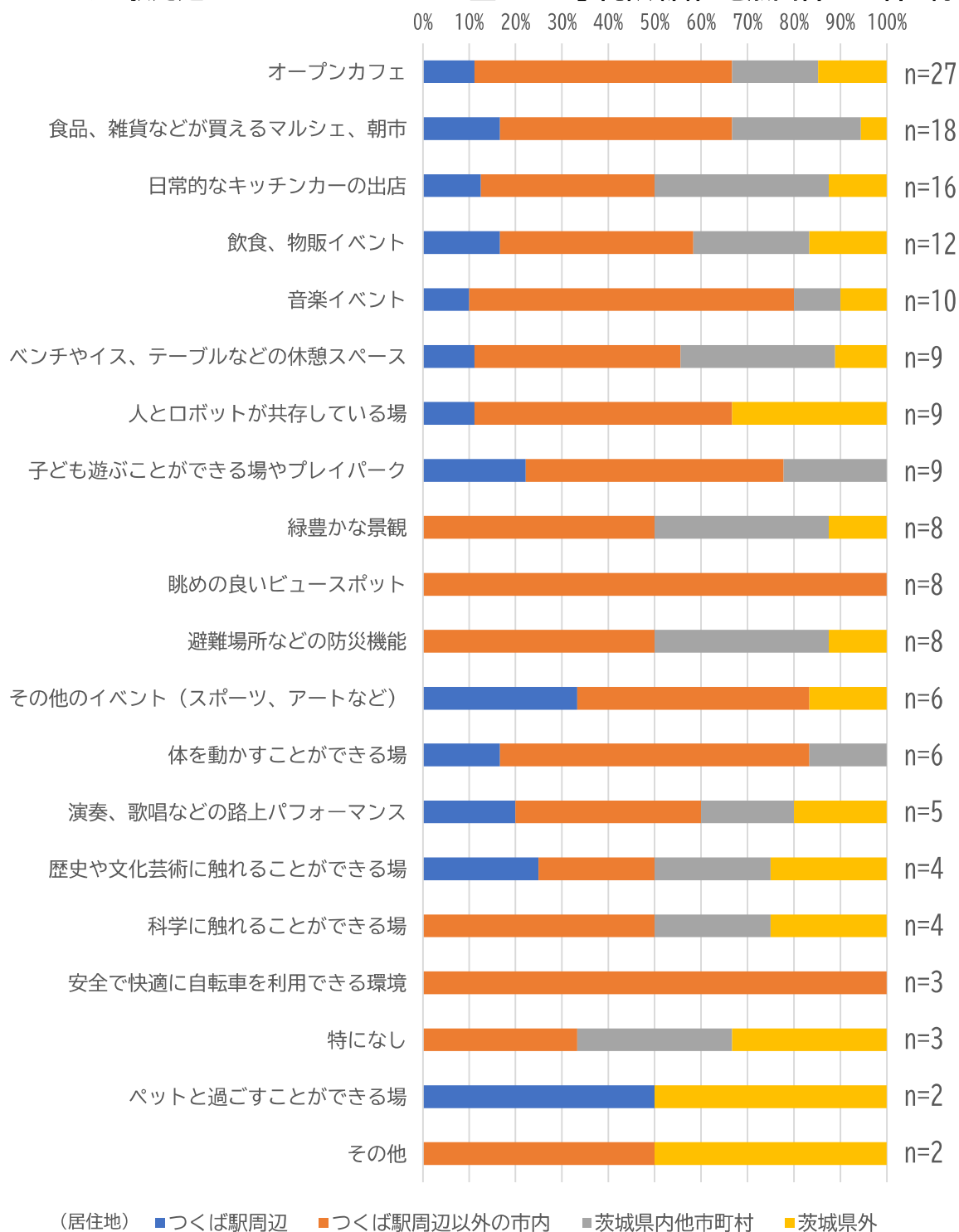


※その他（自由記述）

分類	意見数	概要
喫煙場所、ゴミ捨て場	1	喫煙場所、ゴミ捨て場
清潔感	1	イベント後のペDESTリアンデッキが汚れている

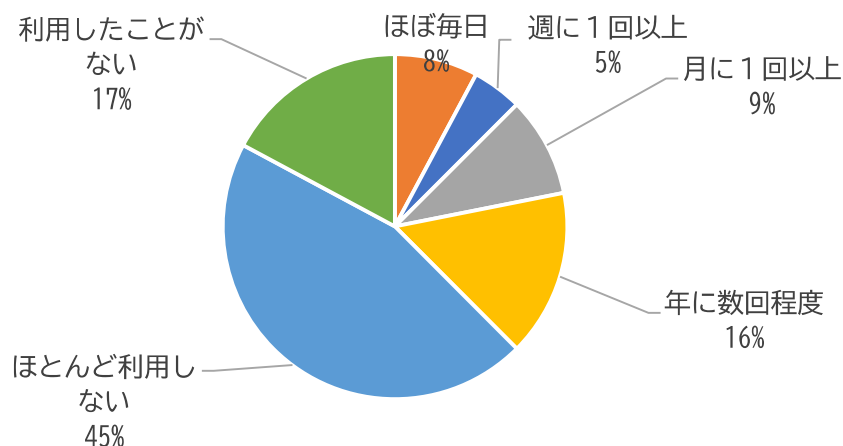
第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

※「つくば駅周辺のオープンスペースに望むもの」内訳(居住地無回答の1名を除く)

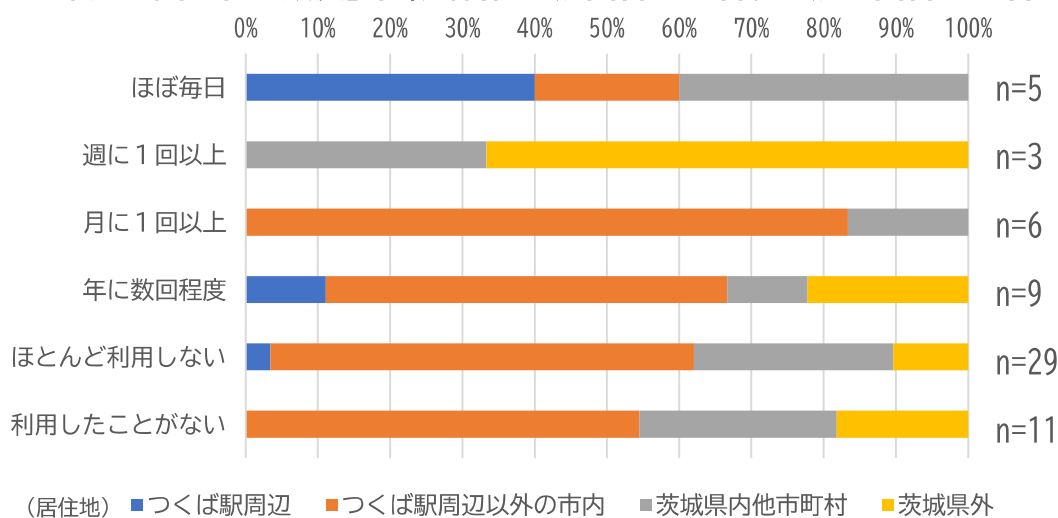


第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

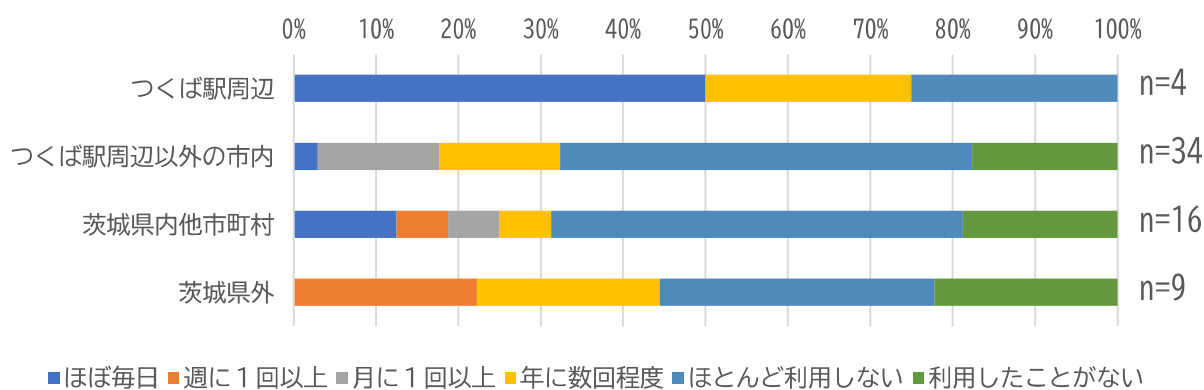
◇中央公園の利用頻度（問19） n=64（無効回答の1名を除く）



※「中央公園の利用頻度」内訳（居住地無回答の1名及び無効回答の1名を除く）

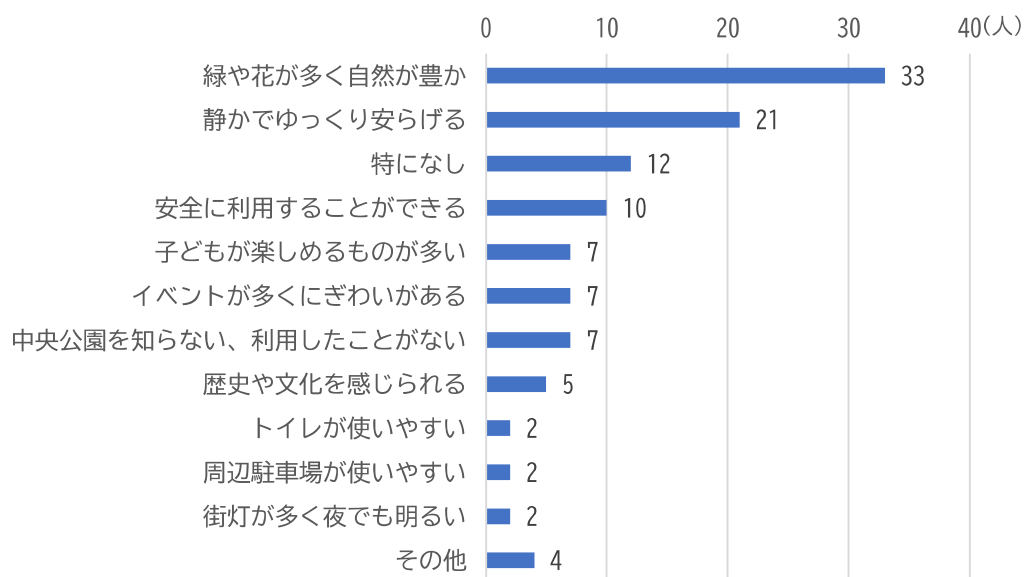


※中央公園の利用頻度（居住地別内訳）（居住地無回答の1名及び無効回答の1名を除く）



第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

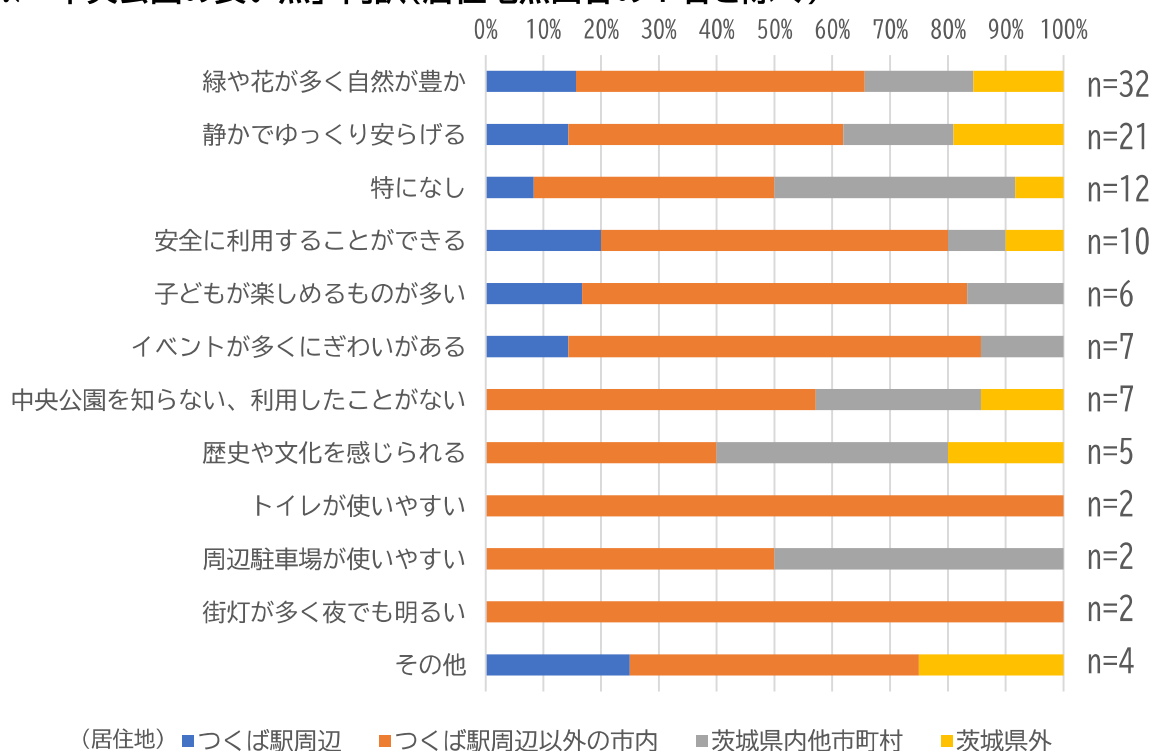
◇中央公園の良い点（問20）【複数回答：最大3つ】



※その他（自由記述）

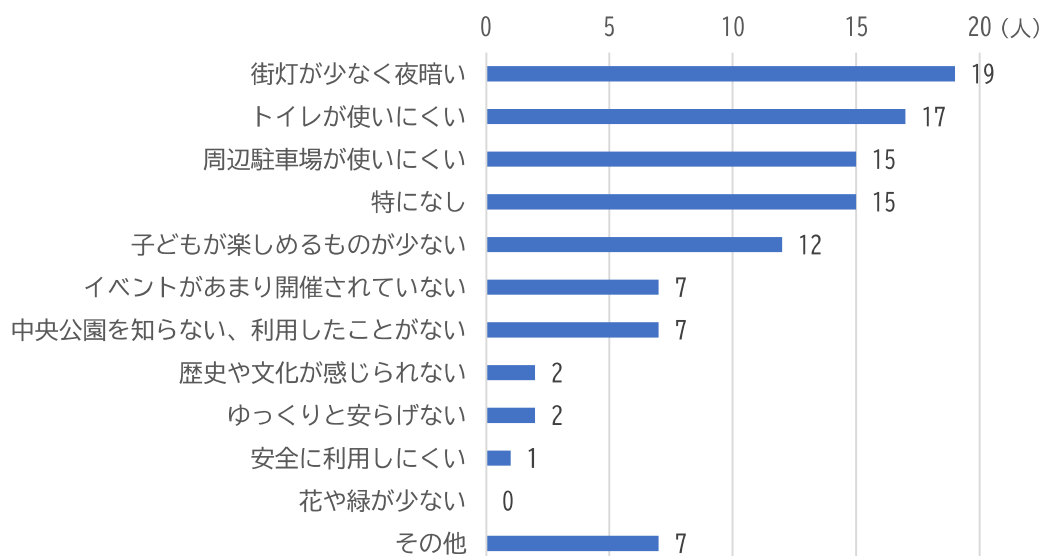
分類	意見数	概要
イルミネーション	1	噴水のライティング
イベント	1	駅に近いため、イベントが開催しやすい
その他	2	水辺の生き物（亀、水鳥）

※「中央公園の良い点」内訳(居住地無回答の1名を除く)



第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

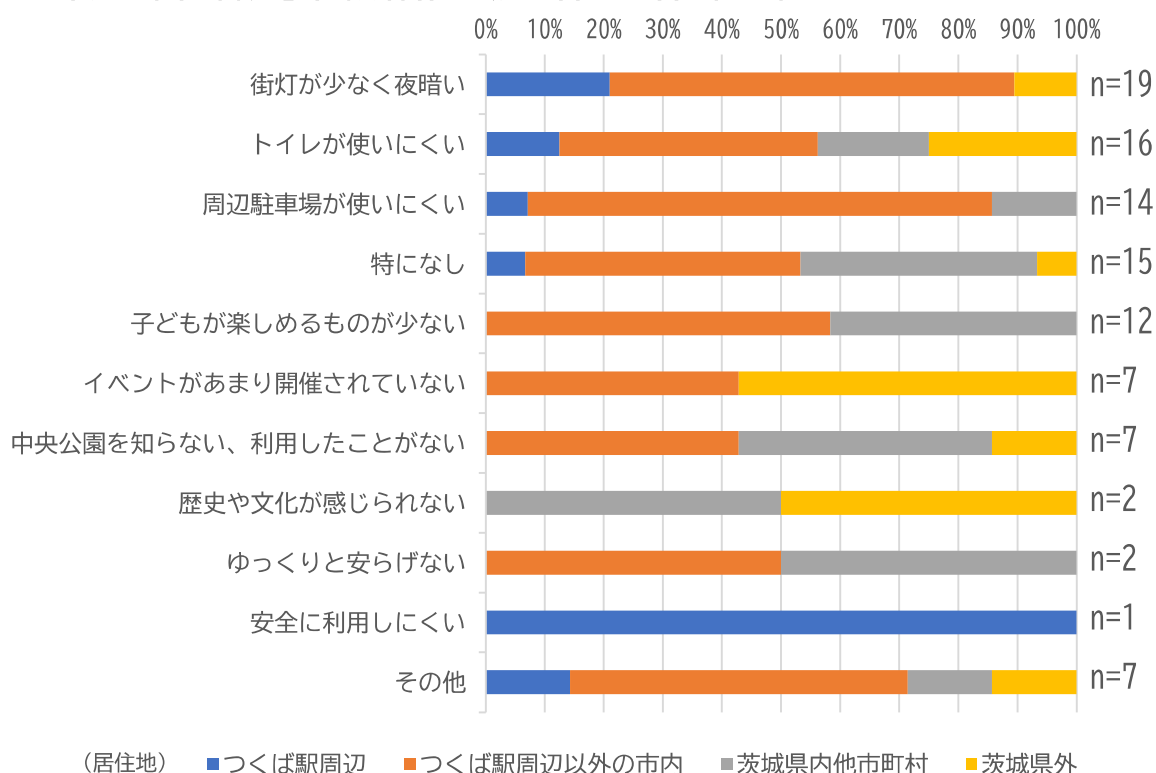
◇中央公園の課題（問21）【複数回答：最大3つ】



※その他（自由記述）

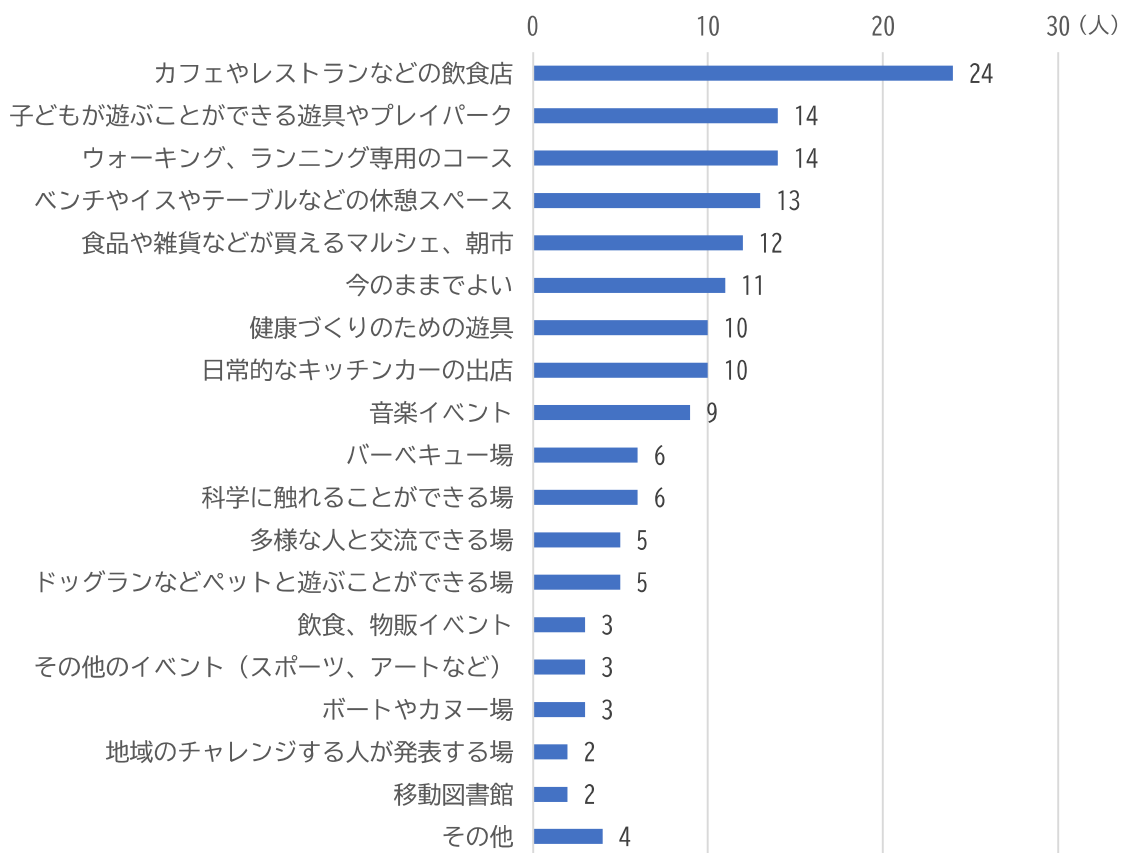
分類	意見数	概要
メンテナンス・清掃	3	芝生や花の管理、ベンチの設置や維持
暗い・死角がある	3	街灯が少ない、人目につかない場所がある
喫煙場所、ゴミ捨て場	1	喫煙場所、ゴミ捨て場

※「中央公園の課題」内訳(居住地無回答の1名を除く)



第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

◇中央公園を利用したくなる機能（問22）【複数回答：最大3つ】

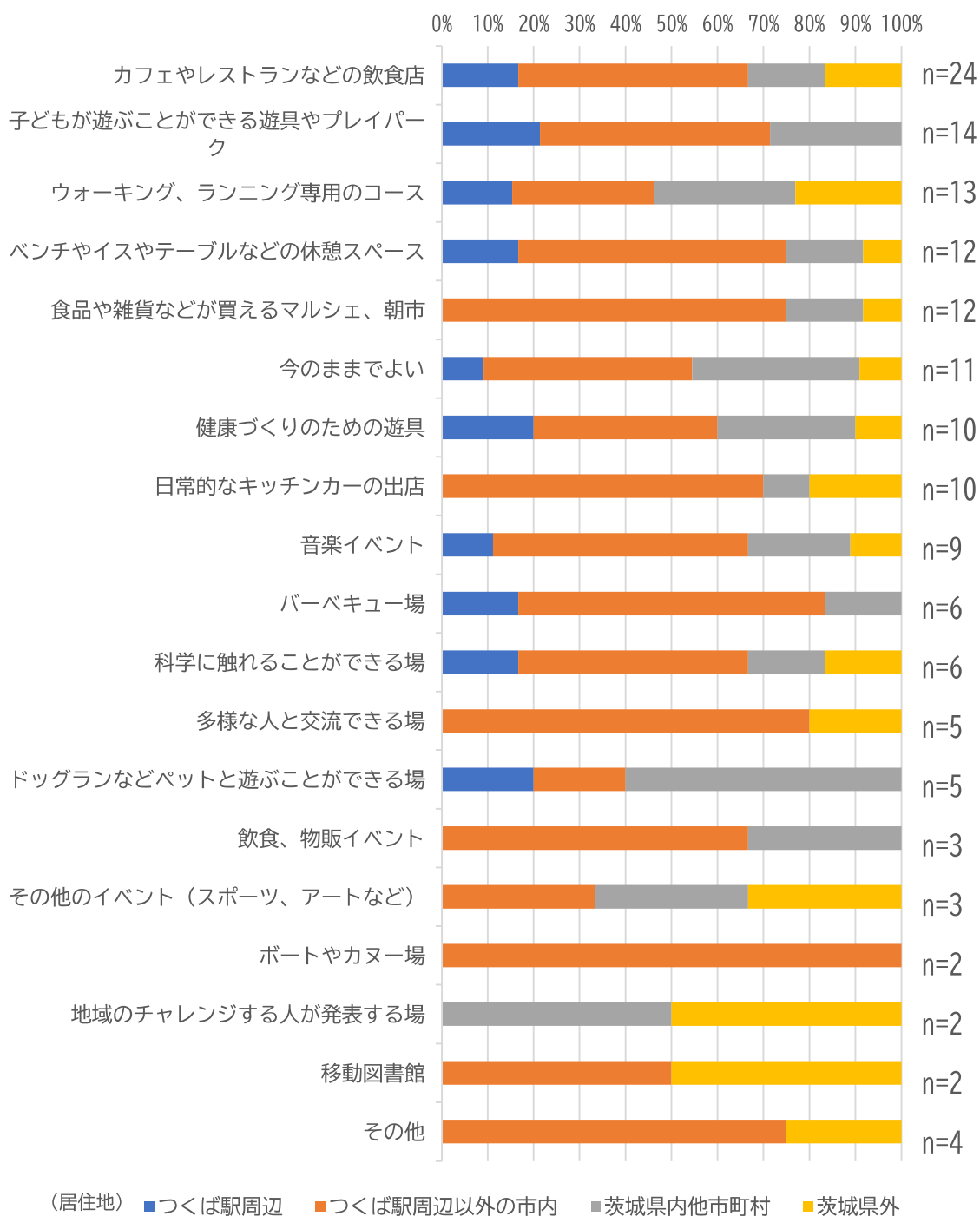


※その他（自由記述）

分類	意見数	概要
イルミネーション	1	イルミネーションの設置
街灯	1	街灯の増設
喫煙場所、ゴミ捨て場	1	喫煙場所、ゴミ捨て場
その他	1	まちの規制緩和

第2章（2）つくば駅周辺従業者アンケート

※「中央公園を利用したくなる機能」内訳(居住地無回答の1名を除く)



第2章（3）つくば駅周辺事業者アンケート

（3） つくば駅周辺事業者アンケート

つくば駅周辺におけるまちづくりや、広場・ペDESTリアンデッキなどのパブリックスペースの活用、つくば駅周辺のおもてなし機能、中央公園に関する現状や今後のあり方などについて、今後のまちづくりに活かしていくためつくば駅周辺に立地する企業や団体を中心とした事業者対象のアンケートを実施した。

ア 調査概要

調査対象：つくば駅周辺に立地する企業や団体を中心とした事業者
（つくばセンター地区活性化協議会会員、賛助会員、サポーター会員
（計 51 団体））
調査方法：WEB で回答
調査期間：令和 5 年（2023 年）11 月 7 日～11 月 19 日
回答数 ：13 件

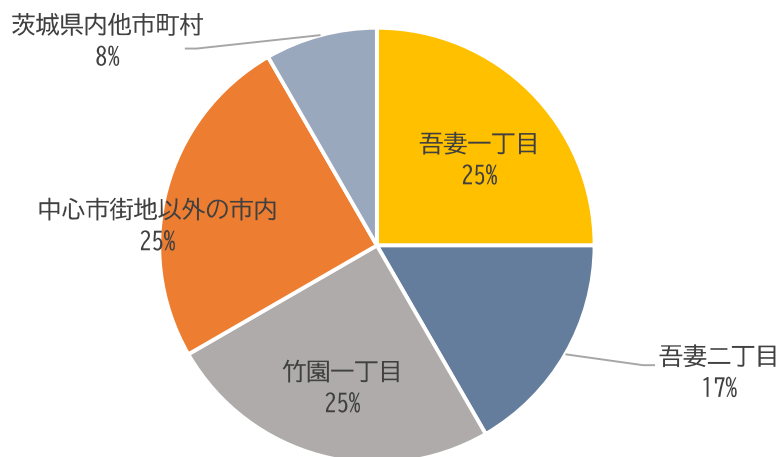
イ 調査結果概要

- つくば駅近接エリアの魅力については、「歩行者が歩きやすい」、「緑豊かで公園が整備されている」が多い。
- つくば駅近接エリアでの課題については、「商業施設やアミューズメント施設の不足」、「駐車場が使いにくい」が多い。
- つくば駅近接エリアが今後どんなまちになってほしいかについては、「商業施設等が多く立地し活気あるまち」が多い。また、文化芸術施設や図書館を維持してほしいという声や、新たに子育て支援施設や無料駐車場を整備してほしい等の声が寄せられた。
- 行政やエリアマネジメント団体に支援してほしいこととして、「広報支援」のほか「連携」、「資金」、「手続き支援」を求める意見が多かった。
- つくば駅周辺に不足している案内や情報については、「つくば駅周辺の魅力（豆知識など）についての案内、情報」が多い。また、「自社事業の PR や自社イベントの情報発信」を望む声が多く寄せられた。
- つくば駅周辺のオープンスペースに望むものとして、「人とロボットの共存する場」が最も多く、隣接するオープンスペースでやってほしい取組については「オープンカフェ」が多い。
- 中央公園に望むものについては、「子どもが遊ぶことができる遊具やプレイパーク」が多い。
- オープンスペースや中央公園で取り組みたいものについては、「中規模程度の集客イベント」を実施してみたいという声がある一方で、実施にあたっては「費用面」や「人手不足」を課題に感じる事業者が多い。

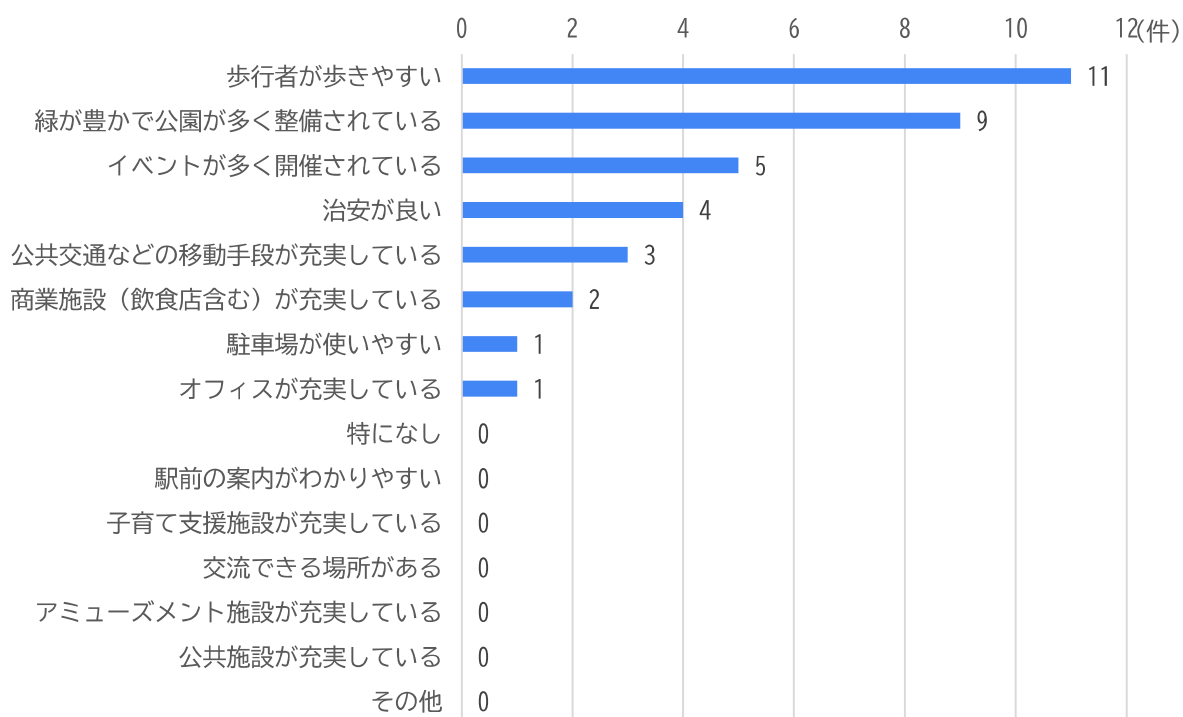
第2章（3）つくば駅周辺事業者アンケート

ウ 調査結果

◇事業所の所在地 n=13

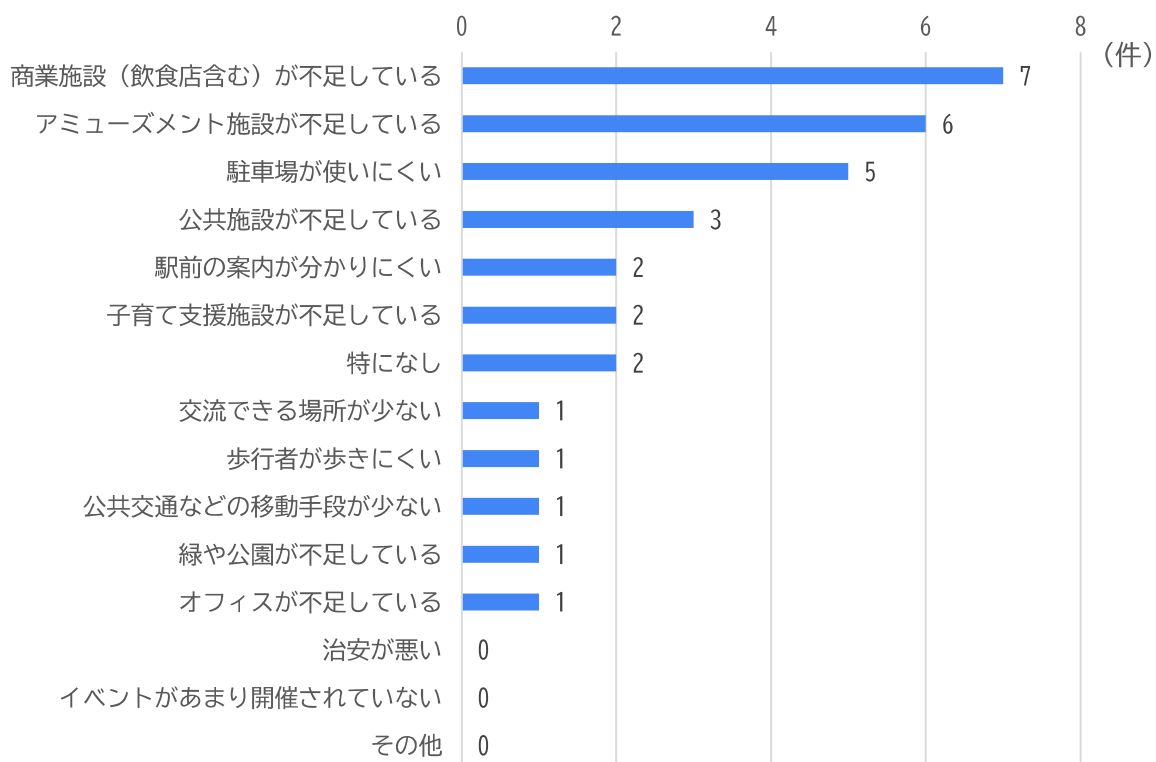


◇つくば駅近接エリアでの魅力（問1）（複数回答：最大3つ）



第2章（3）つくば駅周辺事業者アンケート

◇つくば駅近接エリアでの課題（問2）（複数回答：最大3つ）



◇つくば駅近接エリアが今後どのようなようになってほしいか（問3）（複数回答：最大3つ）



第2章（3）つくば駅周辺事業者アンケート

◇つくば駅近接エリアで維持してほしい機能や新たに必要な機能（問4）

維持してほしい機能（自由記述）	意見数
美術館、ノバホール等の文化芸術施設	6
図書館	5
公園	3
商業施設	2
その他（ホテル、飲食店、広場、駐車場、緑地、飲食スペース、会議施設 等）	10

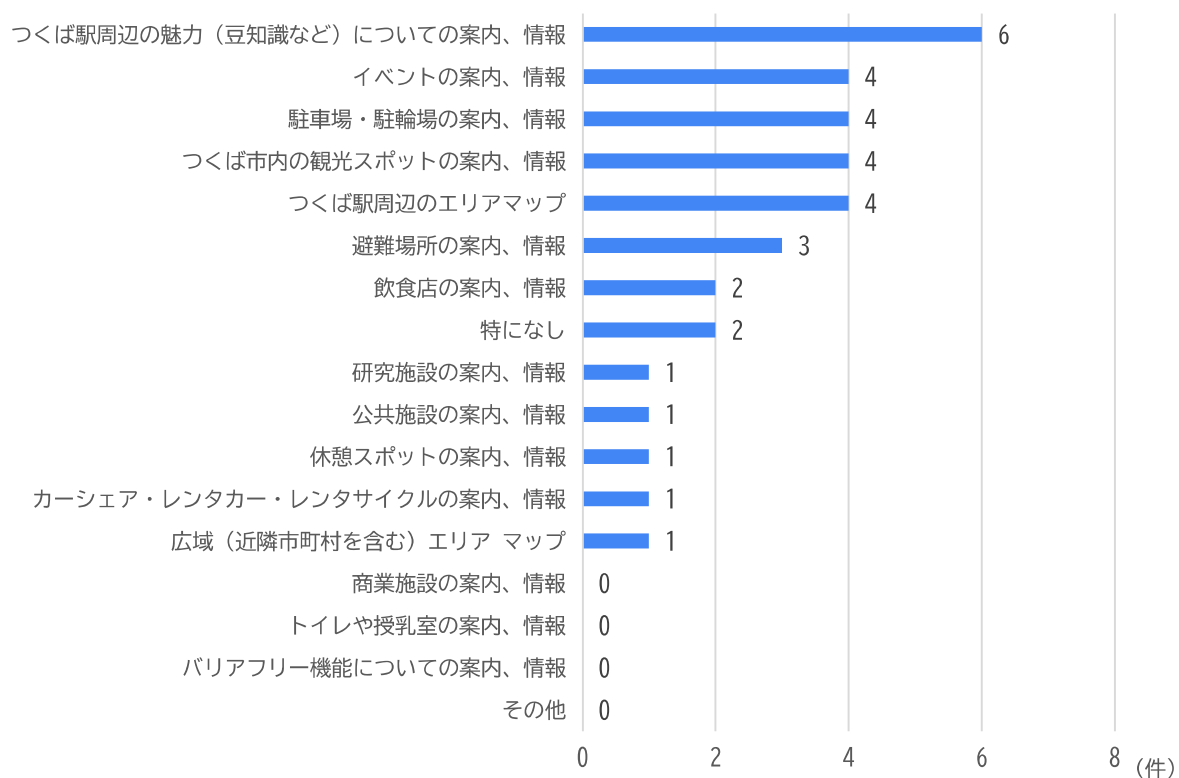
新たに必要な機能（自由記述）	意見数
子育て支援施設	2
無料駐車場	2
大きな会場（スポーツ観戦ができる大きな施設、e スポーツが楽しめる施設、コンサート）	2
その他（インキュベーション施設、温浴施設、健康遊具のある公園、書店、映画館、研究所の技術紹介の場、災害対策施設等）	8

◇行政やエリアマネジメント団体に支援してほしいこと（問5）

支援してほしいこと（自由記述）	意見数
広報支援	3
連携	2
資金	2
手続き支援	2
その他（駐車場の料金価格改定、無断駐車を取り締まり等）	3

第2章（3）つくば駅周辺事業者アンケート

◇つくば駅周辺に不足している案内や情報（問6）（複数回答：最大3つ）

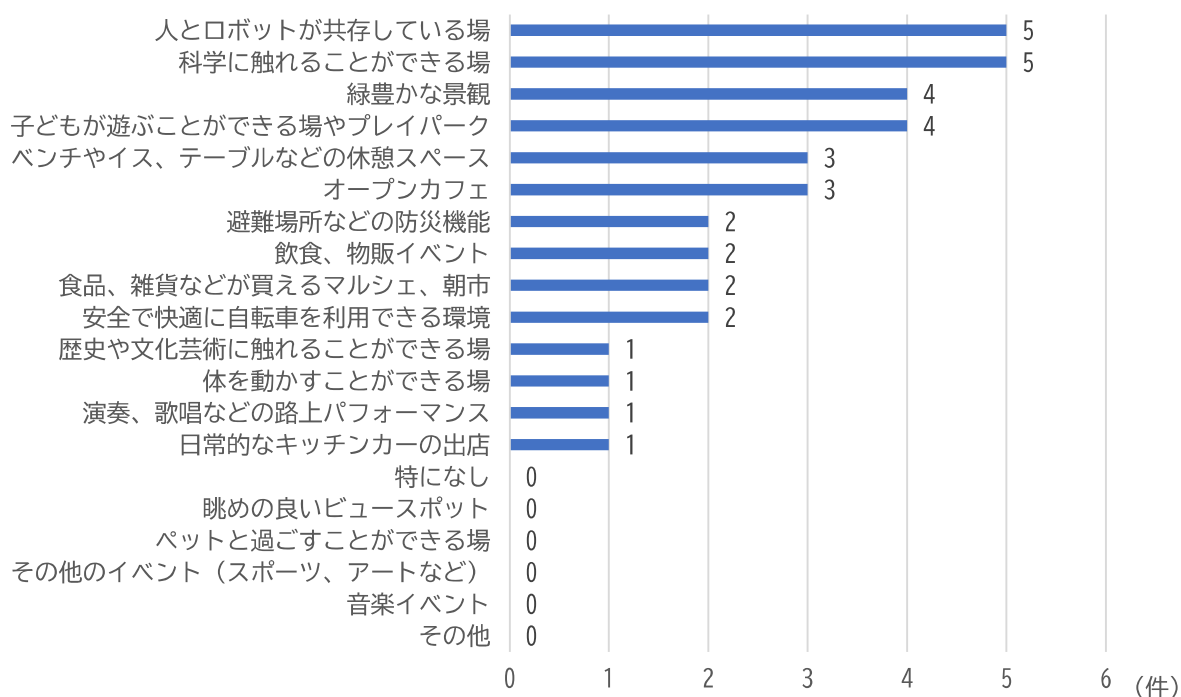


◇つくば駅周辺で発信してほしい情報（問7）

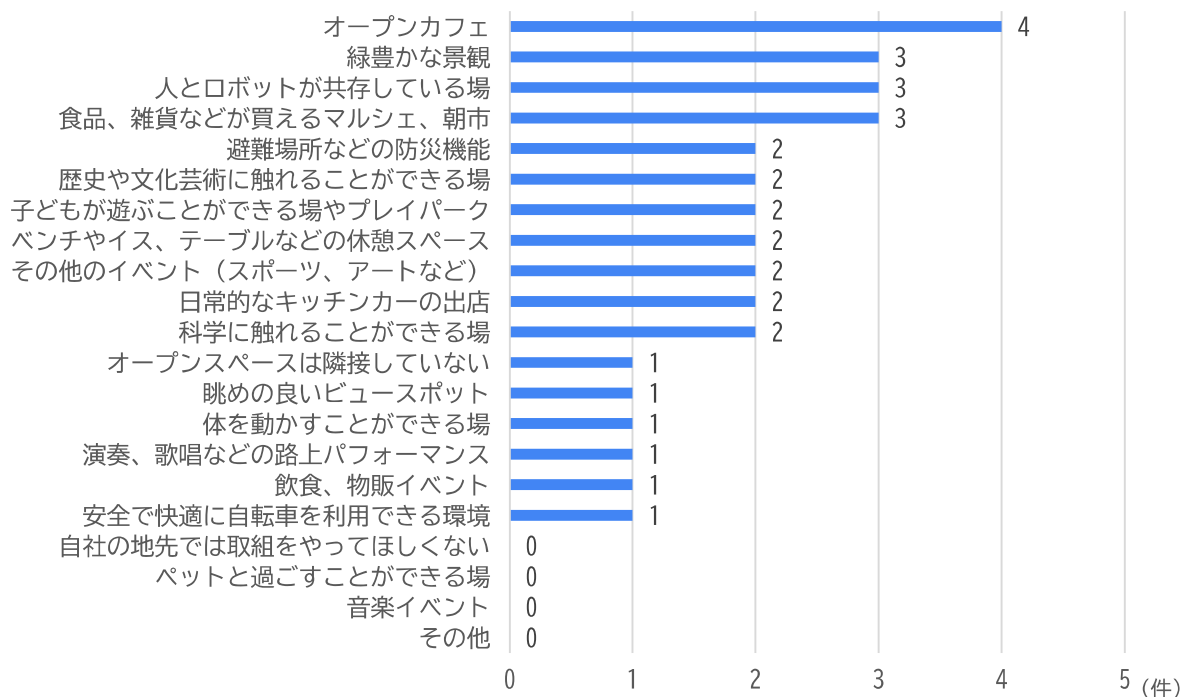
発信してほしい情報（自由記述）	意見数
自社のイベント情報	5
自社事業の PR	3
観光スポットの案内	1
避難場所の情報	1
特になし、分からない	3

第2章（3）つくば駅周辺事業者アンケート

◇つくば駅周辺のオープンスペースに望むもの（問8）（複数回答：最大3つ）

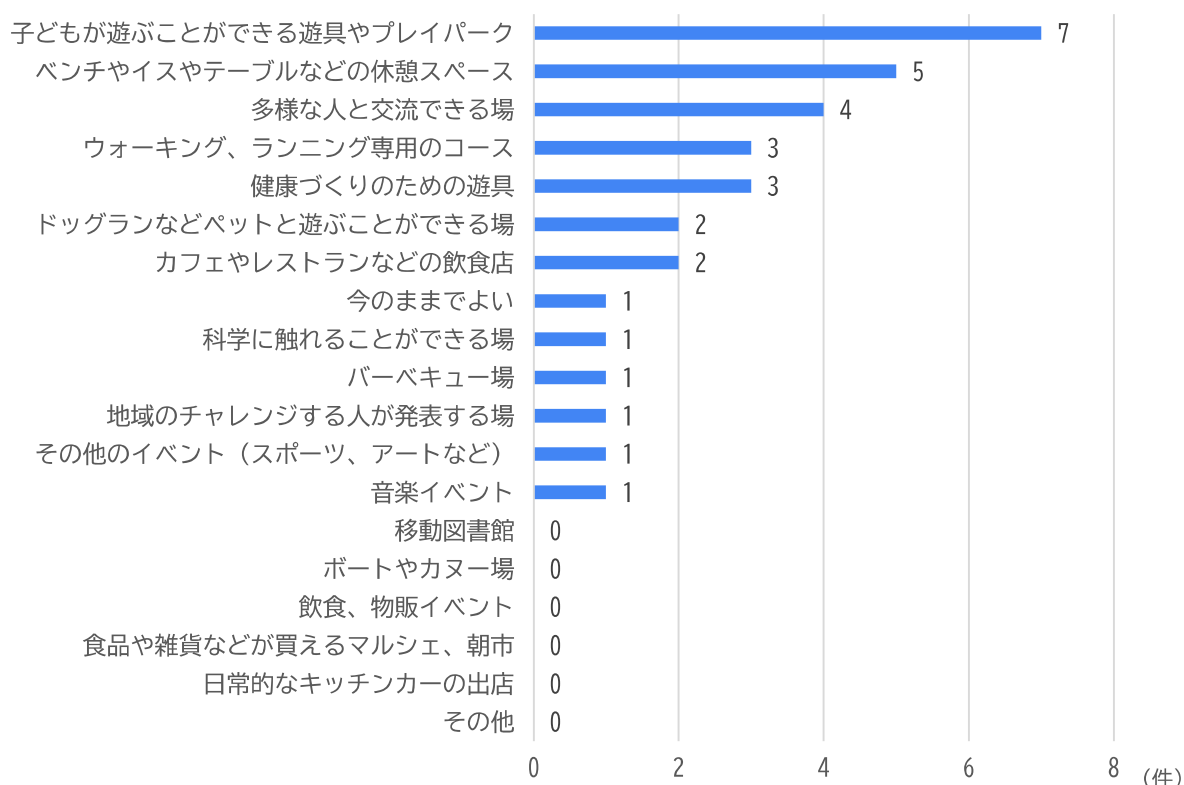


◇隣接しているオープンスペースでやってほしい取組（問9）（複数回答：最大3つ）



第2章（3）つくば駅周辺事業者アンケート

◇中央公園に望むもの（問10）（複数回答：最大3つ）

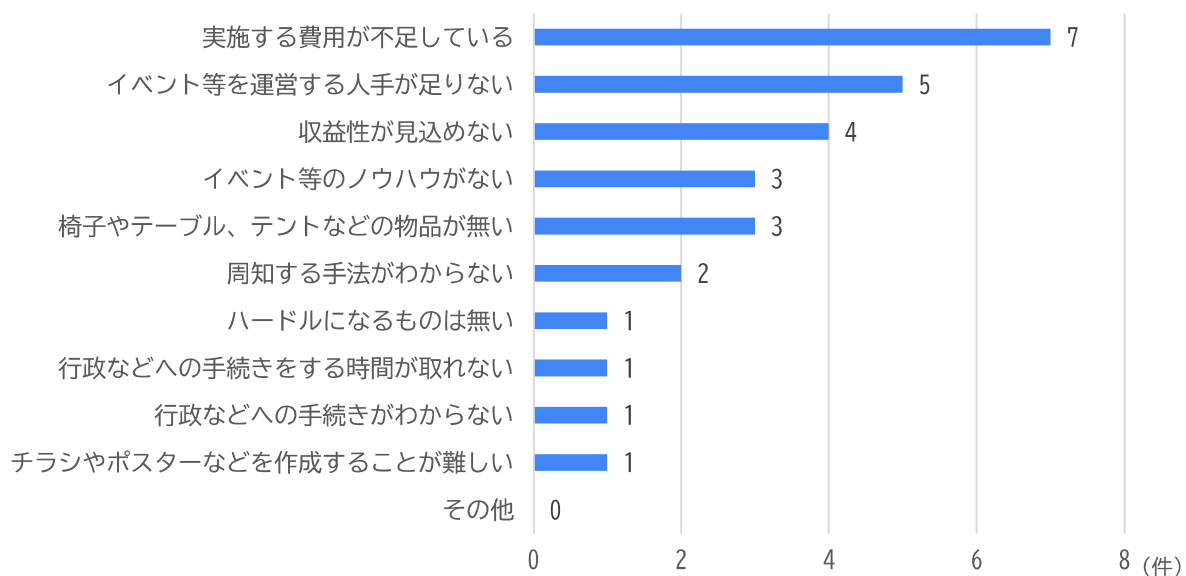


◇オープンスペースや中央公園で取り組みたいもの（問11）

取り組みたいもの（自由記述）	意見数
中規模程度の集客イベント	2
自社事業のPR イベント	1
緑化祭	1
地域交流イベント	1
ドローン等のデモンストレーション	1
次世代モビリティ体験フェア	1
スポーツテスト	1
特になし	4

第2章（3）つくば駅周辺事業者アンケート

◇取り組む上でハードルになること（問12）（複数回答：回答数の制限なし）



第2章（4）つくば駅周辺事業者意見交換会

（4） つくば駅周辺事業者意見交換会

つくば駅周辺のまちづくりを行うためには、行政だけで行うのではなく、つくば駅周辺に立地している事業者が連携した取組を行うことが必要である。その実現に向け、つくば駅周辺に立地する企業や団体を中心とした事業者同士で今後のまちづくりについて考える意見交換会を実施した。

ア 概要

対象 : つくば駅周辺に立地する企業や団体を中心とした事業者
(つくばセンター地区活性化協議会会員、賛助会員、サポーター会員
(計 51 団体))

開催日時 : 令和 6 年 (2024 年) 1 月 10 日 14 時 30 分～16 時 00 分

会場 : つくば中央図書館 アルスホール

出席者 : 22 団体、計 34 名

イ 意見交換会の内容

つくば駅周辺で市民や従業員などが課題と感じている以下の事項に対し、事業者としてどのようにすれば解決できるのか等について意見交換を行った。

- ①商業、アミューズメント機能の導入に向けて
- ②駐車場を含めたまちなかでの公共交通及び新たなモビリティの導入について
- ③事業者間で連携できる事項について



ウ 意見交換の結果概要

①商業施設、アミューズメント機能の導入に向けて

事業者が必要だと感じる商業、アミューズメント機能

- ・ 日用品以外の楽しみをいかに充実させるかが重要であり、ファッション系が足りていないと感じている。
- ・ 長時間滞在ができる映画館や温浴施設等の施設が必要だと感じている。
- ・ つくばで開催される学会は、終了後につくばに滞在しないで帰ることが多い。そのため、「アフターコンベンション」の充実に向けた、飲食・買い物・アミューズメント機能が必要。
- ・ つくば駅周辺のイルミネーションが寂しい。
- ・ つくば駅周辺のイベント情報を提供することが必要である。

第2章（4）つくば駅周辺事業者意見交換会

商業、アミューズメント機能を導入するための課題

- まちを歩いている人が少ないことからテナントが入居しない。長時間滞在できる施設があると人が滞留し、テナントの入居も増えてくる。
- ランチの売上が良く、そのような状況を情報発信できたら良い。
- つくば駅の利用者は増加していることから、その人をいかにまちに誘導するかを考える必要がある。
- 駐車場が有料であることも課題である。市内ではつくば駅のみが有料であることから、車での来訪者が敬遠している。特に長時間の滞在がしにくい。
- つくば駅周辺は公共交通の利便性が高いことが特徴であるが、つくばエクスプレスやバスの運賃が高額であることが課題である。
- つくばに来ないと楽しめないものが必要であり、その一つとして、「チャレンジショップ」「地域コイン」のような、市民に身近なコンテンツが活用できると良い。
- テナント運営事業者としても、チェーン店よりも、つくばならではの地元の元気のある事業者テナントに入ってもらいたいことが望ましい。

②駐車場を含めたまちなかでの公共交通及び新たなモビリティの導入について事業者を感じる駐車場の課題

- 市内でつくば駅周辺のみ駐車場が有料であるとともに、駐車場の値段が高いことから、市民が来訪しにくい。
- つくば駅周辺で働く従業者の駐車場の確保が難しい。

今後必要なモビリティについて

- 若者の車離れにより、電動キックボードなど新たなモビリティの導入に対する需要が考えられる。
- つくば駅から目的地までの移動がしにくいという意見を来訪者からいただく。そのため、自動運転などのモビリティがあると良い。
- 楽しみながら新たなモビリティを利用できるような地域コイン（アプリ）を活用したコンテンツなどもあると良い。
- 新たなモビリティ導入の課題としては、モビリティの安全性の向上、ペDESTリアンデッキの路面整備が必要だと感じている。

③事業者間の連携について

事業者間で連携ができそうな事項について

- 災害対応での連携が必要だと感じている。具体的には、避難者の対応や停電時の発電機などの設備の融通などができるのではないかと。
- イルミネーションなどのにぎわい創出と合わせた地域貢献での連携が考えられる。
- 地域通貨（地域コイン）を使った連携が考えられる。具体的には、「脱炭素事業地域コイン」などを使った連携が考えられる。

第2章（4）つくば駅周辺事業者意見交換会

特に、脱炭素事業については、令和6年（2024年）1月に環境省からつくば市が「脱炭素先行地域」に選定されたことから、災害時の対応として、太陽光をつかった電力供給システムの活用、市の備蓄対応などについて連携できるのではないか。

今回は意見交換として1時間半の時間を取ったが、時間が不足するほどの多くの意見交換が行われたことから、引き続き意見交換等を実施し、つくば駅周辺の事業者が連携して取組を実施できるようなきっかけを作っていく必要がある。



第2章（5）市民ワークショップ

（5） 市民ワークショップ

つくば駅周辺の公共空間及び中央公園にふさわしい取組を検討する上で、市民間の議論による様々な意見を取り入れるため、市民ワークショップを実施した。

ア ワークショップ概要

○実施日

令和6年（2024年）1月14日（日）13時～16時30分

1月16日（火）18時30分～21時

○参加者

令和6年（2024年）1月14日（日）18名（当初参加予定は23名）

1月16日（火）12名（当初参加予定は12名）

○内 容

令和6年（2024年）1月14日（日）フィールドワーク及びグループワーク

1月16日（火）グループワーク（夜間のためフィールドワークなし）

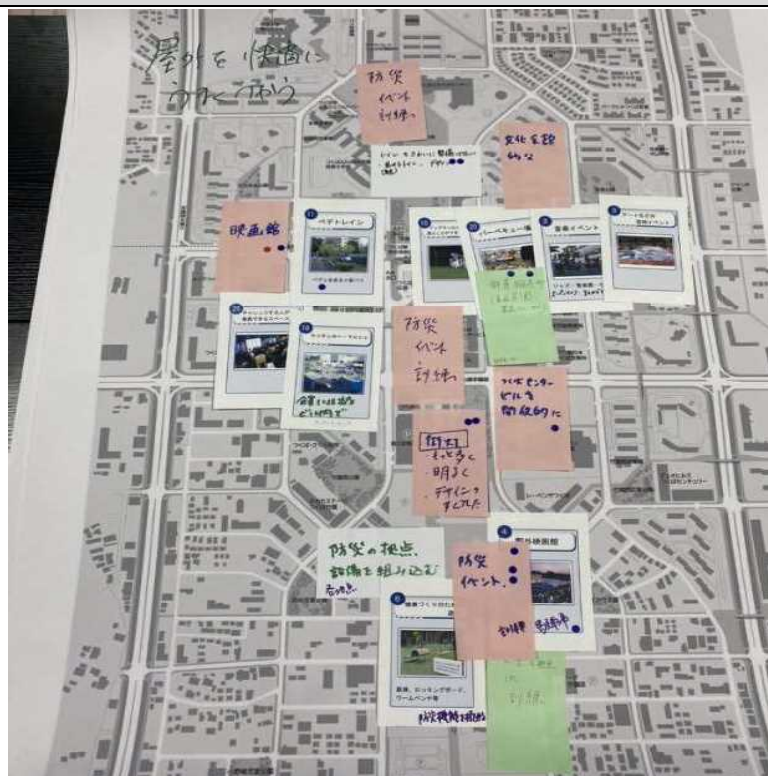
ワークショップの内容

グループワーク①	「公共空間（広場・公園・ペDESTリアンデッキ）の活用について、アイデアを出し合おう」60分 ※ワーク終了後に、発表を実施 →賛同する意見に投票を実施（投票可能数に制限なし）
フィールドワーク	中央公園 50分
グループワーク②	「理想の中央公園を考えてみよう」50分 ※ワーク終了後に、発表を実施 →賛同する意見に投票を実施（1人5票まで投票可）

第2章（5）市民ワークショップ

イ グループワーク①（公共空間について）で出た意見

1月14日／A班5名



公共空間でやりたいこと（★＝投票による賛同数）

《A班の結果》

屋外を快適にうまく使った場づくり

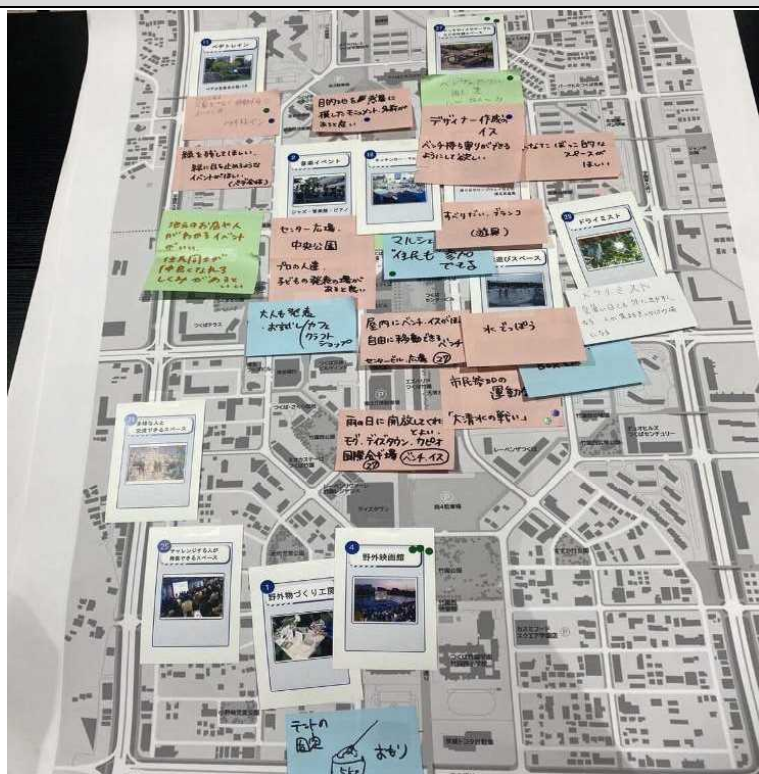
- ・ペデトトレイン（★）
- ・防災イベント訓練
- ・映画館（★★）／野外映画館
- ・チャレンジする人が発表できるスペース
- ・キッチンカーやマルシェ
- ・ドッグランなどペットと遊ぶことができる場所
- ・野菜販売所（★★）
- ・バーベキュー場
- ・音楽イベント
- ・アートなどの芸術イベント
- ・大きな文化会館
- ・健康づくりのための遊具
- ・街灯
- ・トイレの改修（★★）

議論中に交わされた意見

- ペデストリアンデッキが南北に長いため移動が億劫。
 - 魅力的なものをつなぎながら移動する乗り物がほしい。
- つくばセンター地区が全体的に暗いイメージがある。
- 農家さんが多いので、持ち寄って販売できる野菜販売所がほしい。
 - 持ち込みやすいように駐車場寄りの中央公園内がよい。
 - 公園内で買った野菜を食べられるようにバーベキュー場をつくるのはどうか。
- アルスホールやノバホールよりも大きい文化施設があれば、大規模な公演を観劇できるので嬉しい。
- つくばセンター地区には映画館がないので、映画館や野外映画館があったらよいと思う。
 - 車に乗りながら見られるように、公園や平面駐車場にあるとよい。
- つくばセンタービルが入りにくい印象。
 - もっと開放して、ビル内で企業がマルシェをしても面白い。
- 防災拠点や防災イベントを公園内で行いたい。
 - 健康遊具に防災機能を持たせて、日ごろから使ってもらうのはどうか。
- トイレが暗くて汚い。
 - 魅せるトイレのような中が見えるものも防犯・景観上よいと思う。

第2章（5）市民ワークショップ

1月14日／B班5名



公共空間でやりたいこと（★＝投票による賛同数）

《B班の結果》

住んでいる人同士がつながる場づくり

- ・ペデトレイン（★★）
- ・ベンチやイスやテーブルなどの休憩スペース（★★★★）
- ・日向ぼっこができるスペース
- ・多様な人と交流できるスペース
- ・チャレンジする人が交流できるスペース
- ・野外物づくり工房
- ・野外映画館（★★★★）
- ・市民参加の運動会（「大清水の戦い」）（★★）
- ・音楽イベント（プロや子どもの発表の場があるとよい）
- ・住民参加のマルシェ（★）
- ・遊具（滑り台やブランコ）
- ・水鉄砲などの水遊び
- ・ドライミスト
- ・各地点に惑星のモニュメントや名前を設置（★）
- ・地元のお店、人だとわかるつくばの魅力がつまったイベントの開催

議論中に交わされた意見

○テーブルやイスなどの休憩スペース

- ・屋外（センター広場やペDESTリアンデッキ、公園）のほか、カピオや図書館などの屋内施設にももっと設置してほしい。
- ・自由に場所を移動できると良い。
- ・自分で椅子を持ち込んで、自分の好きなところに座れると良い。
- ・デザイナーが作った椅子など、個性的なデザインのを各施設に置くと、その施設の特徴や目印のようなものになりそう。
- ・高齢者のための日向ぼっこの空間がほしい。

○センター広場でのイベント

- ・新鮮味がなくなってきたので、市民参加のフリーマーケットのような住民が気軽に出店できる機会があると良い。
- ・広場のステージも、プロの人達だけでなく、子どもの発表の場や、大人の習い事の発表の場などに使えると良い。そういう使い方ができることを、みんな知らないので周知してほしい。また、やり方などを教えてほしい。
- ・市民がお試しカフェ、お試しクラフトショップなどができると良い。
- ・地元のお店や、人についてわかるイベントがあるといい。住民同士が交流できる機会があるといい。

○公園について

- ・住民同士の運動会を大清水公園でやりたい。例えば、「大清水の戦い」等と題して、マンション対抗で行う。
- ・公園、ペDESTリアンデッキなどは、テント設置の時にペグが使えないので、風対策ができる何かが常設されているといい。

○センター地区の主要施設、場所に惑星を模したモニュメントを設置したらどうか。

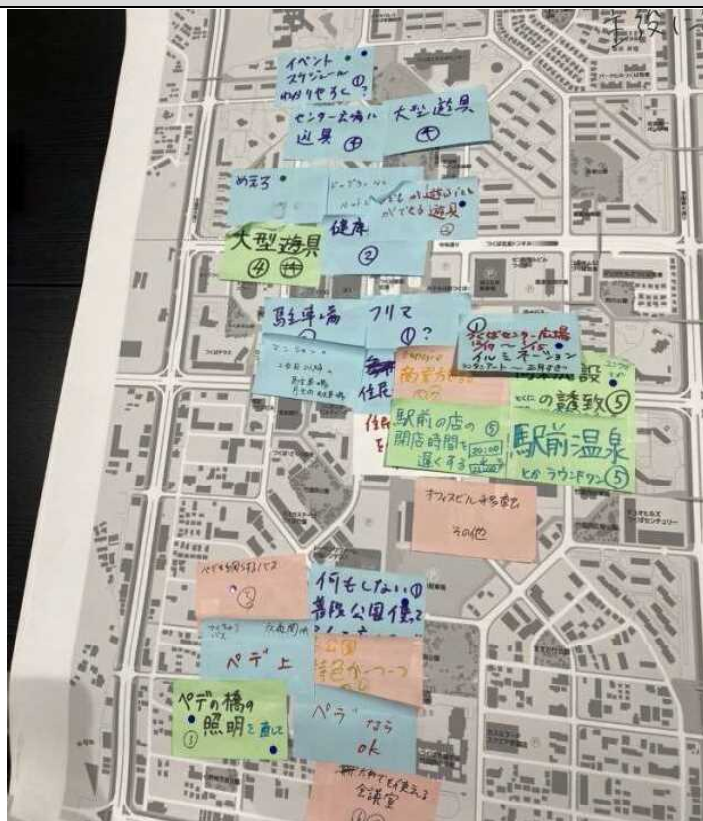
→センター地区全体を太陽系にするなど。「明日は、木星の前で待ち合わせしよう」などできてつくばらしいと思う。

○ドライミスト

→夏の暑い日でも、人が集まるコンテンツになりそう。

第2章（5）市民ワークショップ

1月14日／C班3名



公共空間でやりたいこと（★＝投票による賛同数）

《C班の結果》

ペDESTリアンデッキをうまく使った空間づくり

- ・ イベントスケジュールを分かりやすく発信
- ・ イベントステージ（★★）
- ・ 子どもが遊べる遊具（★）
- ・ 大型遊具
- ・ 健康づくりのための遊具
- ・ ドッグラン
- ・ 迷路の設置（★）
- ・ イルミネーションやランタンアート（期間延長）（★）
- ・ マンション住民2台目以降の駐車場整備
- ・ 駅前に温泉やラウンドワン
- ・ 駅前の閉店時間の延長
- ・ フリーマーケットの開催
- ・ ペデを網羅する循環バス
- ・ ペデの橋の照明を修理（★★）
- ・ 誰でも利用出来る会議室
- ・ 商業施設の誘致（ユニクロ等）（★）

議論中に交わされた意見

○つくば駅周辺でどのようなイベントが行われているのか不明で、公園を通りかかった際に開催されていることに気づく。

→通りかかって興味があるものもあるので、もったいないと思った。

○家族で公園に遊びに行ったら、イベントが行われていて遊べなかった。地域住民には特に告知を行うべきと思う。

○地域住民で行うイベントを増やしてほしい。他団体が行うイベントも必要だが、まちづくりを活性化するには地域住民たちで行うと盛り上がっていくと思う。

○イベントを毎週・毎月行うのも良いが、イベントを行わない公園等を作っても良いと思う。

○つくば駅周辺を利用するのにペDESTリアンデッキは大事な役割と考えるため、公園でのイベントではなく、ペDESTリアンデッキでのイベントを増やすと良いと思う。

○ペDESTリアンデッキ上に固定のマルシェやキッチンカーを増やして、その周りにベンチや机を増やすといいと思う。駅前には、つくばらしいキッチンカーがあると良いと思う。

○つくば駅周辺に住んでいる方だけでなく来街者等も、夜道を歩く際に怖いと思う。

→ペDESTリアンデッキだけでなく他施設も併せ、全体的に明かりが足りていない。

○つくチャリは利用できる人が限られている。つくチャリを利用できる人も、つくチャリをわかっていないこともある。

→ペデトレインやペデチャリ・ペデキックボードなどがあると良いと思う。

第2章（5）市民ワークショップ

1月14日／D班5名



公共空間でやりたいこと（★＝投票による賛同数）

《D班の結果》

地域の人も外の人にも楽しめる空間に

- ・水遊びスペース（★）
- ・ボートやカヌー場（★★★★）
- ・野外物づくり工房
- ・音楽イベント（まちの音楽祭）
- ・アートなどの芸術イベント
- ・案内所（★）（統一されたピクトグラム★）
- ・デジタルツイン（★）
- ・建物をめぐるスタンプラリー（★）
- ・ゲームとのコラボイベント
- ・花火（★★★★）
- ・科学にふれることができるイベント
- ・飲食、物販イベント（クリスマスマーケット）（★★★★）
- ・定期的なキッチンカーやマルシェ（★）
- ・サイエンスカフェ（★★）
- ・野外映画館
- ・ペDESTリアンデッキの多目的利用（カフェなど）（★★★★）
- ・EV充電ポート（★★）

議論中に交わされた意見

- クリスマスマーケットやマルシェは、実際に海外で見て盛り上がっていたので、ペデカフェやセンター広場などでもやると良いのではないかな。
- 定期開催していくことが重要だと思う。
- 場所と時間を決めて誰でも演奏していいまちの音楽祭があっても良いと思う。
- 水遊びできる場所があれば、子供と気軽に出かけやすい。
- ポケモン GO をやっている人を多く見たので、ゲームコラボや VR など体験できるようなコンテンツがあっても良いのではないかな。
- 初めて来た人に対して、駅前で遊べる場所が少ない。
 - ・野外映画や工作体験（ラグ作り、皿作り）などは、若い人でも参加しやすい（大学生）。
 - ・地元の松山でスタンプラリーをやっていた。建築物等のスタンプラリーが良いと思う。
- 案内が少ない。公園のイベントなど案内情報をもっとあると良い。デジタルツイン。
- ペDESTリアンデッキの脇などに、カフェや出店できるようなブースがあると良い。プチカフェやプチマーケットなど多目的に利用できるようにする。
- つくばらしい体験ができるイベントやサイエンスカフェ（職業体験のように本物の科学に触れる）。
- EV 充電スポットが少ないと感じる。

第2章（5）市民ワークショップ

1月16日／A班4名



公共空間でやりたいこと（★＝投票による賛同数）

《A班の結果》

北がエンターテインメントのコンテンツ、南がやすらぎを感じられるコンテンツ

- ・ボートやカーヌー場
- ・音楽イベント
- ・野外映画館
- ・中央公園内の古民家利用（アンテナショップ）
- ・電源（中央公園）（★★★★★）
- ・eスポーツ（★）
- ・スポーツイベント
- ・大きい屋根（★★）
- ・屋外ステージ（★）
- ・ストリートライブフリーゾーン（★）
- ・チャレンジする人が発表できるスペース
- ・パラソル（★）
- ・ベンチ（★★★★★）
- ・寄贈ベンチ（★）

第2章（5）市民ワークショップ

- ・ポニー（馬車）（★★★★★★★★★）
- ・ペデショッパ（つくばの土産物）（★★）
- ・ペデトレイン（★★）
- ・飲食、物販イベント
- ・カフェやレストランなどの飲食店
- ・トレーディングカードフリーマーケット（★）
- ・ガーデニング（★★）
- ・健康づくりのための遊具（★）
- ・足つぽ（★★）
- ・暖炉や焚火（★）
- ・花火（★★）
- ・レンタルやぎ（除草）
- ・バーベキュー場（★★）
- ・昼寝（★★★）
- ・ハンモック

議論中に交わされた意見

- ペデトレインは初めて聞いた。あるといいかもしれない。
→ポニー（馬車）を走らせてはどうか。
- 公園やペデ全体にベンチが欲しい。ニューヨークのセントラルパークのように寄付（寄贈）できるような仕組みにしてたくさんのベンチを置きたい。
→パラソルがあると天候の影響を受けづらいので良い。
- つくばの土産物を購入できる場所が欲しい。
→なるべく駅に近いところにつくばのアンテナショップがほしい。改札を出たところに良い品はあるが、もっとおしゃれなものがほしい。
- 中央公園付近のペデ上にストリートライブをするためのフリーゾーンが欲しい。
- 中央公園には電源が無いのでイベントをする際に必要。
- 中央公園に大規模な屋根を置き、屋外ステージ（音楽）ができるような設備を作ってほしい。
→せっかくなら、スクリーンを置いて野外映画館もできるとなお良い。
→スクリーンがあるならeスポーツの大会も開けると思う。
- センター地区には全体的に花が少ない。
→ペデ上などでガーデニングができると良い（市民活動で持続的にできるといい）。
- 各公園で健康づくりのための遊具があると良い。
→シニア向けに足つぽの遊具を置きたい。
- 竹園公園に除草を兼ねたレンタルやぎを置きたい。
- 竹園公園を寝転んで昼寝ができるようなスペースにしたい。
→ハンモックを置いてみるのはどうか。
- 竹園公園では焚火ができると良い。
→線香花火などが楽しめると良いのではないかな。

1月16日／B班4名



公共空間でやりたいこと（★＝投票による賛同数）

《B班の結果》

つくばを住みこなす

- ・音楽イベント（地域団体の音楽イベントだとよい）
- ・ウォーキング、ランニングの専用コース（★）
- ・ペデシヨップ（★）
- ・カフェやレストランなどの飲食店（★★★★）
- ・ドライミスト
- ・暖炉や焚火（★）
- ・ベンチやイスやテーブルなどの休憩スペース（★★）
- ・バーベキュー場（★★）
- ・Wi-Fiを完備したコワーキングスペース（★）
- ・キッチンカーやマルシェ（★）
- ・野外映画館（★）
- ・子どもが遊ぶことができる遊具（登る系遊具）（★）
- ・アートなどの芸術イベント（★★）
- ・ペDESTリアンデッキの立体的な地図（★★★★★★★）
- ・おもしろベンチコンテスト（★★★★★★★）

議論中に交わされた意見

○テーブル、椅子について

- ・つくば駅周辺には、ペDESTリアンデッキを中心に賑わいがあってほしい。
→ペDESTリアンデッキをもっと活用したい。
- ・椅子とテーブルは、もっと自由に使えるスペースがあると良い。
- ・「おもしろベンチコンテスト」をやって、個性的な椅子があるとおもしろいのではないかと。各施設のポイント（目印）になる。

○センター広場について

- ・音楽イベントや美術系のイベントが意外と少ない。
→筑波大の芸術学郡もあるので、もっと文化系のイベントの活気があっても良いのではないかと。
- ・ペデの街路樹のそばに作品が置いてある。
→ひっそりとしていて寂しいので、あのような取組がもっと派手に行われても良いのではないかと。
- ・子どもたちが遊べる遊具があるとおもしろい。
→松見公園で、昔遊んでいた遊具がどんどんなくなって寂しい。今の子どもたちにも、遊具で楽しく遊ぶ思い出をつくってほしい。

○マルシェ、キッチンカーについて

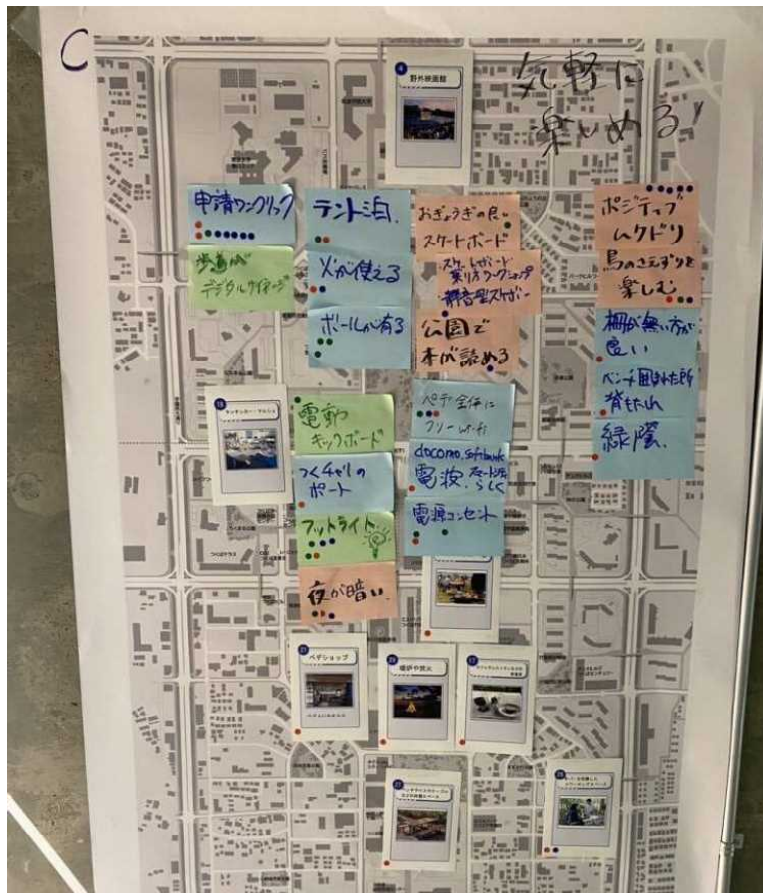
- ・イベントの日だけでなく、平日の昼間にも、もっと出店してもらえると嬉しい。（以前は時々ペデにいたが今はいない。）
- ・中央公園から松見公園辺りまでのペデ上に飲食店等が何もない印象。ペDESTリアンデッキ上に、キッチンカーやキヨスク（ペデショップ）などがあるととても便利。大学に行く通学路に、文房具を購入できるようなお店があると嬉しい。

○その他

- ・映画館がつくば駅周辺にない。野外映画館は面白そう。
- ・ペDESTリアンデッキと道路が立体的にわかる地図がほしい。

第2章（5）市民ワークショップ

1月16日／C班4名



公共空間でやりたいこと（★＝投票による賛同数）

《C班の結果》

気軽に楽しめる場所へ

- ・公園の申請がワックリで（★★★★★★★★★）
- ・デジタルサイネージ
- ・テント泊（★★）
- ・火が使える（★★）
- ・ボールの貸出（★★★★）
- ・野外映画館
- ・スケートボード（★）
- ・スケートボードの乗り方ワークショップ
- ・読書（公園）（★）
- ・Wi-Fi（★★★★）
- ・電波（★）
- ・電源コンセント（★★★★）
- ・Wi-Fiを完備したコワーキングスペース（★★）
- ・ムクドリをシンボルに（★★★★★★）

第2章（5）市民ワークショップ

- ・鳥のさえずりを楽しむ（★★★）
- ・ベンチやイスやテーブルなどの休憩スペース（★）
- ・背もたれのあるベンチ（★）
- ・柵で空間を囲わない（★）
- ・緑陰（★）
- ・キッチンカーやマルシェ
- ・電動キックボード（★）
- ・つくチャリのポート（★）
- ・フットライト（★★★★★）
- ・夜に灯を（★★★）
- ・バーベキュー場（★）
- ・ペデシヨップ（★）
- ・暖炉や焚火（★）
- ・カフェやレストランなどの飲食店（★）

議論中に交わされた意見

○申請ワンクリック

→カピオやつくば市の公園を借りる際に市役所などに申請しなければならないが、一か所でまとめて申請できるところがあるともっと利用が増えるのではないか。

○テント泊

→中央公園の芝生エリアなどでできると面白い。

→火を利用できる場所やコンセントなどがあるととっても良い。

○スケートボード

→スケートボードの禁止エリアが多いため、つくば駅周辺もしくは中央公園あたりで、スケートボードができるエリアを作れば利用者も増えるかもしれない。

→スケートボードを教えてもらえるワークショップなどもできると盛り上がりそう。

○フットライト

→つくば駅周辺は暗い。

→フットライトをところどころに入れていけば、安心して夜道など歩けるのではないか。

○電動キックボード

ペDESTリアンデッキを移動するのは大変なため、誰でも利用可能な自転車や電動キックボードなどがあると便利だと思う。

→東西南北と中心部にポートを作ることによって誰でも気軽に使えるのではないか。

○Wi-Fi

つくば市（中心部）の一部で電波が弱いところがあるので、ペDESTリアンデ

第2章（5）市民ワークショップ

ツキ上のWi-Fi環境が完備されていると、もっとつくばの中心に人が集まるのではないか。また、中央公園でポケモン Goなどをやっている方も見受けられるので、Wi-Fiは必要と感じる。

○デジタルサイネージ

どこにいるかわからなくなることがあるので、歩道上にデジタルサイネージがあると夜間なども見やすくていいのではないかな。

○柵が無い公園

つくば市はあまり公園に柵はないが、これから整備していく際にも、柵は作らない方が良く思う。

○ムクドリ対策

つくば市はムクドリが多い。

→ムクドリ対策をしている光景が見られるが、逆にムクドリがシンボルのまちにしていけばいいのではないかな。

○背もたれや緑陰

・つくば駅周辺にはゆっくりできるスペースが少ない。

→机や背もたれ付きの椅子などを用意することによって、ゆっくりと公園を利用する方が増えるのではないかな。

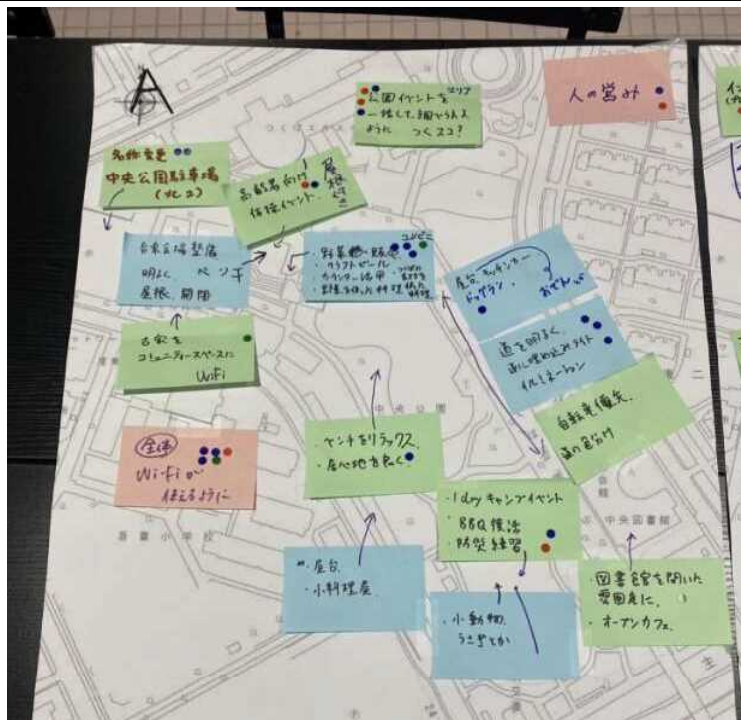
○つくば市を緑豊かなまちにしたい

→緑陰などを使って憩いのある場所をもっと作ると良いのではないかな。

第2章（5）市民ワークショップ

ウ グループワーク②（中央公園について）で出た意見

1月14日/A班5名



中央公園でやりたいこと（★＝投票による賛同数）

《A班の結果》

人の営みが中心になる公園に

○全体

- ・公園のイベントを一括して調べられる手段がほしい（★★★★★）
- ・Wi-Fi（★★★★★）

○池周辺エリア

- ・リラックスできるベンチ（★）

○レストハウス周辺

- ・音楽会場
- ・体操イベント（★★）
- ・野菜販売所や野菜を使った料理の提供など（★★★★★）

○芝生エリア

- ・1 Day キャンプイベント
- ・バーベキュー（★）
- ・防災練習（★）
- ・小動物とのふれあいの場

○周辺施設の近接エリア

- ・オープンカフェ（図書館）

○ペDESTリアンデッキ上

第2章（5）市民ワークショップ

- ・屋台やキッチンカー
- ・ドッグラン
- ・イルミネーションやフットライトで道を明るく（★★★）
- ・自転車と歩行者の道の色分け

○その他

- ・古民家をコミュニティスペースに活用（★）
- ・駐車場の名称変更

議論中に交わされた意見

○つくば市全体が小綺麗になりすぎている。

→屋台で1杯やって帰れるような場所が公園通り沿いにあると良いと思う（例：福岡の中洲）。

→「人の営み」のようなものを感じたい。

○吾妻小沿いの駐輪場にも小料理屋や屋台が並ぶようにしてほしい。

○つくスマアプリは市内全域のイベント情報がわかるが、公園のイベント情報が一括でわかるアプリはないと思う。

○公園通りでは自転車が多く通行しているので、専用レーンとして色分けしてはどうか。

→通りが長いのでドッグランがあっても良いと思う。

○防災意識向上のため、防災訓練も兼ねた 1day キャンプイベントを開催してほしい。

→関連して BBQ を復活させたい。

→芝生広場でうさぎなど小動物と触れ合いたい。

○池の西側に隣接したビュースポットにリラックスできるベンチを置くなど居心地を良くしてほしい。

○古民家を再び使えるようにし、コミュニティスペースにしてほしい。

→Wi-Fi も使えるようにすると良い。

→公園全体で Wi-Fi を使えるようにすれば、子どもたちは Switch を持って遊びに来るだろうし、中高生以上の人も助かる。

○街灯はあるが道が暗い。

→道にライトを埋めたり、イルミネーションのようなものがあったりすると良い。

○野菜販売所がほしい。

→レストハウスに置いてみるのはどうか。

→併せて、販売している野菜を使用した料理を楽しめるレストランも復活させてほしい。

→水辺に面しているので、コワーキングスペースにしたり、水辺を見ながら食事ができるレストランにしたりする等、立地を活用した検討をすべきである。

→その他にも、クラフトビールやつくばの食材を使った料理を楽しめるお店が良い。

→コンビニもほしい。

第2章（5）市民ワークショップ

○レストハウス脇にあるじゃぶじゃぶ池

→屋根をつけて、高齢者向けの体操イベントをやってほしい。

→屋根を付けると天候に左右されなくて良い。

→開閉式の屋根が良いと思う。

→音楽イベントもできるような形に整備してほしい。

○中央公園に大きな改造計画は望んでいない。

→今あるものを改善（改良）し、屋根を整備するなど付加価値をつける程度で良いと思う。

○中央図書館が使いづらい（アクセスしづらい）ので、もっと開放的な場にしてほしい。→オープンカフェなどがあると良い。

○駐車場がどこにあるかわからない。また、公園を目指してドライブする人向けにも、北2駐車場を「中央公園駐車場」等わかりやすい名称に変更した方が良い。

第2章（5）市民ワークショップ

1月14日／B班5名



中央公園でやりたいこと（★＝投票による賛同数）

《B班の結果》

今あるものを活用しながら、新たなコンテンツを追加して子どもが利用しやすい公園に

○全体

・ミスト

・Wi-Fi (★)

○池周辺エリア

・ベンチや机 (★)

○レストハウス周辺

・古民家とつなぐ導線、仕掛けをつくる (★)

・ゴザの貸出 (★)

○どんぐり林エリア

・プレイパーク (★★★★)

・ベンチ、屋根付きブース

○芝生エリア

・ゴザの貸出 (★★★★)

・ブランコ

○周辺施設の近接エリア

・野外図書館（図書館との連携）

・屋外展示（美術館との連携）

○ペDESTリアンデッキ上

・ペデトレイン（★★★）

○その他

・インストラクターの常駐（★★★★★）

（エキスポセンターや青空ヨガなど）

・きれいで使いやすいトイレ（★★★★★）

議論中に交わされた意見

○芝生広場で子どもが遊んでいるときに、近くで見守りができるベンチが少ない。
→ベンチやイスを増やしたい。

○竹園西広場公園のようにゴザの貸出

→周辺施設に協力を求められないか。

○レストハウス、古民家の方に導線をつなげたい。

→ストーリー的な仕掛けでつなげないか。

○利用者を増やすには、子ども達を外に出すきっかけを作ってあげると良い。

→大きなフリーモニターがあると、子どもたちが Switch を持って遊びに来る（Switch をモニターにつなげて遊ぶ）。飽きたら、外遊びもするようになる。

○公園に Wi-Fi 設置すると、子どもは集まってくる。

○インストラクターのような人が来てくれるといい。エキスポセンターから、科学実験イベントの出張、青空ヨガインストラクターの出張など。

○公園で子どもたちが遊ぶためのプレイリーダーのような人が、常駐してくれると嬉しい。林の辺りでできると良い。

→あのスペースをもっと活用できたら、暗いので防犯にも繋がると思う。

○美術館、図書館をもっと活用してほしい。例：屋外図書館、屋外美術館

○トイレがもっと入りやすくなってほしい。中に入ると結構きれいだが、入るまでの抵抗がある。

○ペデトレインで、「松見公園～中央公園～赤塚公園」までつなげて運行してほしい。

第2章（5）市民ワークショップ

1月14日／C班3名



中央公園でやりたいこと（★＝投票による賛同数）

《C班の結果》

ここに来るとわくわくする明るい公園に

○全体

- ・ 標識のリニューアル（つくばらしく星をモチーフに）

○池周辺エリア

- ・ カフェ
- ・ ボート（★）
- ・ イルミネーション

○どんぐり林エリア

- ・ ゴザやベンチ
- ・ 少し木を伐採し明るくする

○芝生エリア

- ・ ステージ（★）
- ・ カフェ

第2章（5）市民ワークショップ

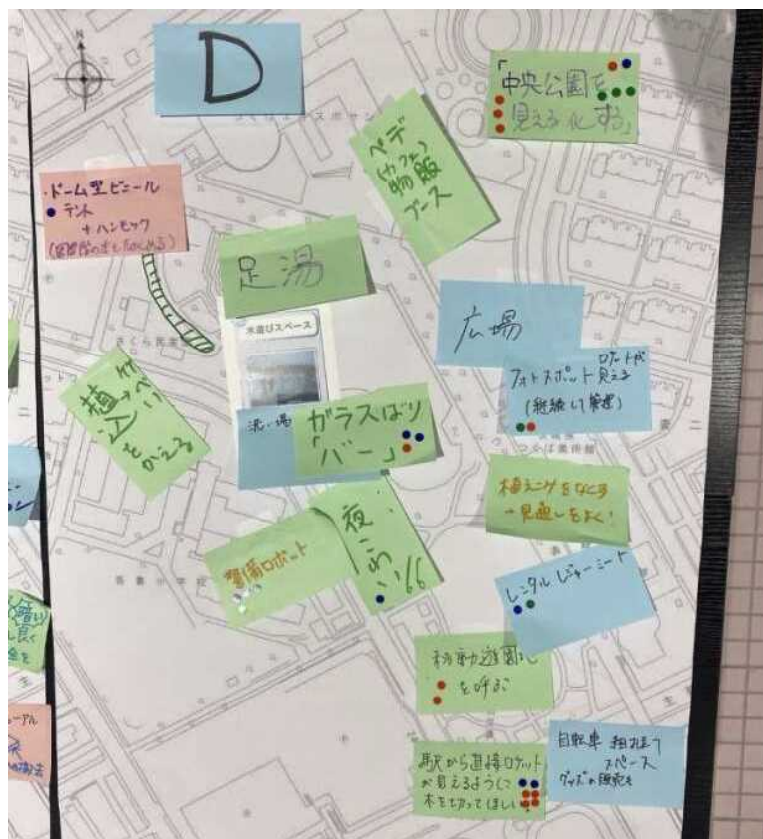
- ・木を伐採し、見通しよくメンテナンス（★）
- 周辺施設の近接エリア
 - ・研究所とエキスポセンターのコラボイベント（★★）
 - ・つくばらしいものを販売（コーヒーや福来みかん、つくばグッズ）
 - ・インスタ映えスポット（ロケットや筑波山が駅から見えるように）（★★）
- ペDESTリアンデッキ上
 - ・イルミネーション（★）
- その他
 - ・古民家で日本文化体験
 - ・甘味処（★）
 - ・トイレが分かりづらい（★）

議論中に交わされた意見

- つくばセンタービル（駅方面に行く際）に向かう際にシンボルがあったほうが良い。
- イルミネーションはあった方が良い。
- エキスポセンターの大きいロケットをもっと有効的に使えると良い。
→ロケット周りにイルミネーションの装飾をするなど、通天閣のようにライトアップすると良いと思う。
- 中央公園に満足しているので、大きな改造計画は望んでいない。
→歩道のライトを増やしたりするだけで良いと思う。
- エキスポセンター横のプールはもう少しきれいにしたほうが良い。
→使い勝手が悪い。利用ルールが曖昧過ぎるので変えた方が良い。
- 池はカヌーやボートなどデートスポットに使われているとわかってるのであれば、もっと若者向けや現在利用している方に重きを置いて変えてみてはどうか。

第2章（5）市民ワークショップ

1月14日／D班5名



中央公園でやりたいこと（★＝投票による賛同数）

《D班の結果》

中央公園を見える化する

○レストハウス周辺

- ・ドーム型ビニールテントとハンモック（★）
- ・足湯
- ・水遊びスペース
- ・ガラス張りのバー（★★★）

○どんぐり林エリア

- ・（夜が暗いので）警備ロボット（★★★★★）

○芝生エリア

- ・移動遊園地（★★）
- ・レンタルレジャーシート（★★）
- ・植え込みをメンテナンスし見通しをよくする

○周辺施設の近接エリア

- ・ロケットが見えるように木をメンテナンスしてほしい（★★★★★★）

○ペDESTリアンデッキ上

- ・飲食や物販ブース

○その他 ・自転車組み立てスペース
議論中に交わされた意見
○じゃぶじゃぶ池あたりに子どもが水遊びできるスペースが欲しい。 →洗い場も欲しい。 ○ベンチが少なく、劣化している。イベント時に座る場所がないときがある。 ○ソトカフェの脇に透明なドーム型テントを設置して休憩スペースにしたい。 →図書館の本をここで読めると良い。 ○ハンモック ○レンタルできるレジャーシート ○エキスポセンターのロケットをうまく撮れる場所がない。 ○駅から上がってきってからエキスポセンターのロケットが見えない。 →フォトスポットを決めて管理をしていく。 ○古民家周りが高い植え込みで見えないので竹塀などに変えたほうが良いのではないかな。 →ペデの植え込みもなくし、遠くから古民家が見えた方が、立ち止まって利用する人が増えるのではないかな。 ○夜暗くて怖い場所がある。 →警備ロボット ○レストハウスをガラス張りにしてバーにする。 ○若者向けの施設だけではなく高齢者にも楽しめる場所、交流できる場所がいいのではないかな。 →交流センターのような機能やゆっくりくつろげる機能があると良い。 →足湯も良いかもしれない。 ○遊具はなくてもよいのでは。 →広場でフレキシブルなイベントの実施や、移動遊園地があっても良い。 ○趣味で自転車をしているが、普段交番横あたりで組み立てている。 →組み立てスペースや自転車グッズの自販機があっても良いと思う。

第2章（5）市民ワークショップ

1月16日/A班4名



中央公園でやりたいこと（★＝投票による賛同数）

《A班の結果》

観光とエンタメで気軽に立ち寄ってもらえる公園に

○池周辺エリア

- ・ボートやカヌー場
- ・水と音を楽しむ噴水ショー

○レストハウス周辺

- ・電源
- ・夜間営業も可能なカフェやレストラン（★★）

○どんぐり林エリア

- ・ミニ市民農園（★★）
- ・ベンチやイスやテーブルなどの休憩スペース

○芝生エリア

- ・野外映画館
- ・音楽イベント

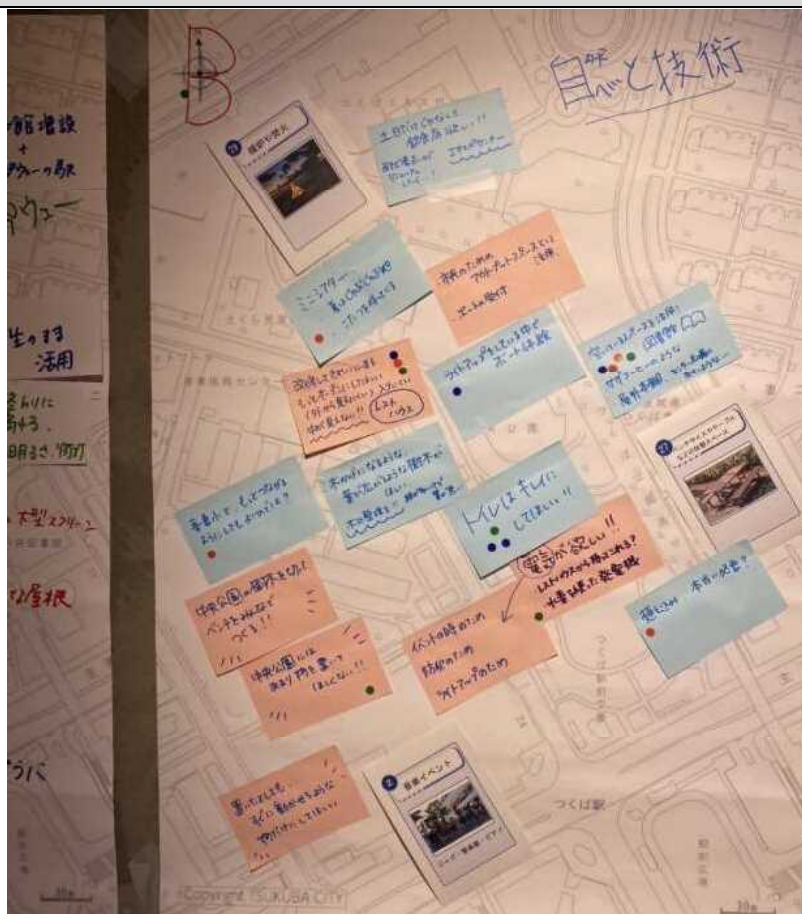
- ・ステージ（★）
- ・大型スクリーン
- ・大きな屋根（★）
- 周辺施設の近接エリア
 - ・くつろげるプラネタリウム（エキスポセンター周辺）（★★）
 - ・おしゃれカフェ（エキスポセンター周辺）
- ペDESTリアンデッキ上
 - ・街灯
 - ・許可が簡単なストリートパフォーマンス（★★）
- その他
 - ・古民家活用（アンテナショップ、チャレンジショップ）
 - ・トイレをきれいに改修
 - ・ロープウェイ

議論中に交わされた意見

- 電源は必須
- 音楽イベントや野外映画館、e スポーツをしたい。
 - 南の芝生エリア全体を覆うようにステージ・大屋根・大型スクリーンを置きたい。
 - せっかくなので駅からも見えるようにしたい。
- ストリートパフォーマンスが手軽にできるようなエリアを設けてほしい。
- 仕事終わりに立ち寄れる雰囲気になりたい。
 - 明るさが足りないので街灯を増やしてほしい。
- ロケットを目立たせたい。
 - 駅からロープウェイをつなげて、ロケットのすぐ脇を通るようにしてはどうか。
- エキスポセンター隣接の土地に図書館を増設して、ロープウェイの中継駅にする。
 - 逆に何もせず、芝生のまま利用してもらうのも良いと思う。
- 噴水を活用しきれていない。
 - 音と光を楽しめるようなショー形式にするのはどうか。
 - そうなれば、レストハウスの価値が上がり、カフェ・レストランも人気が出るかもしれない。
 - お酒が飲めるなど、夜までやっていることも大切。
- 噴水の西側に素敵なベンチを置きたい。
- エキスポセンターでくつろげる大人向けのプラネタリウムを用意してほしい。
 - おしゃれなカフェもあると良い。
- 古民家かレストハウスでチャレンジショップができると良い。
 - 古民家についてはアンテナショップでも良い。

第2章（5）市民ワークショップ

1月16日／B班4名



中央公園でやりたいこと（★＝投票による賛同数）

《B班の結果》

自然と技術があふれる公園に

○全体

- ・見通しが悪い部分があるので木を一部伐採（ベンチづくりワークショップ）
- ・大きな改修は不要（新しい物を置いたとしても可動式の物にしたい）（★）
- ・電源

○池周辺エリア

- ・ライトアップ
- ・ボート体験（★）

○レストハウス周辺

- ・改修（もっとオープンにし、外から見えやすいようにする）（★★★★）
- ・暖炉や焚火
- ・ミニシアター（夏は水遊びしながら、冬はこたつに入りながら）（★）
- ・市民のための発表の場として活用

○芝生エリア

- ・音楽イベント

第2章（5）市民ワークショップ

○周辺施設の近接エリア

- ・平日も行っている飲食店（エキスポセンター）
- ・遊び場のリニューアル（エキスポエント）
- ・屋外図書館や屋外本棚（図書館）（★★★★）

○ペDESTリアンデッキ上

- ・ベンチやイスやテーブルなどの休憩スペース

○その他

- ・トイレの改修（★★★）
- ・吾妻小とつながるようにしてもよいのでは（★）

議論中に交わされた意見

○公園にとってトイレは重要。

○レストハウスは外から様子が全く見えず、もったいない。

→市民のアウトプットスペースとして活用してほしい。

○ライトアップしている噴水の池でボートが漕げるとインスタ映えするのではないか。

→レストハウスをボートの貸出・受付場所にしてはどうか。

○電源

→イベント開催、防災、ライトアップで必要。

○じゃぶじゃぶ池を、ミニシアターにしてほしい。

→夏はじゃぶじゃぶ池で涼みながら鑑賞し、冬はこたつを設置する。

- ・図書館機能をもっと公園側に広げて良いのではないかな。

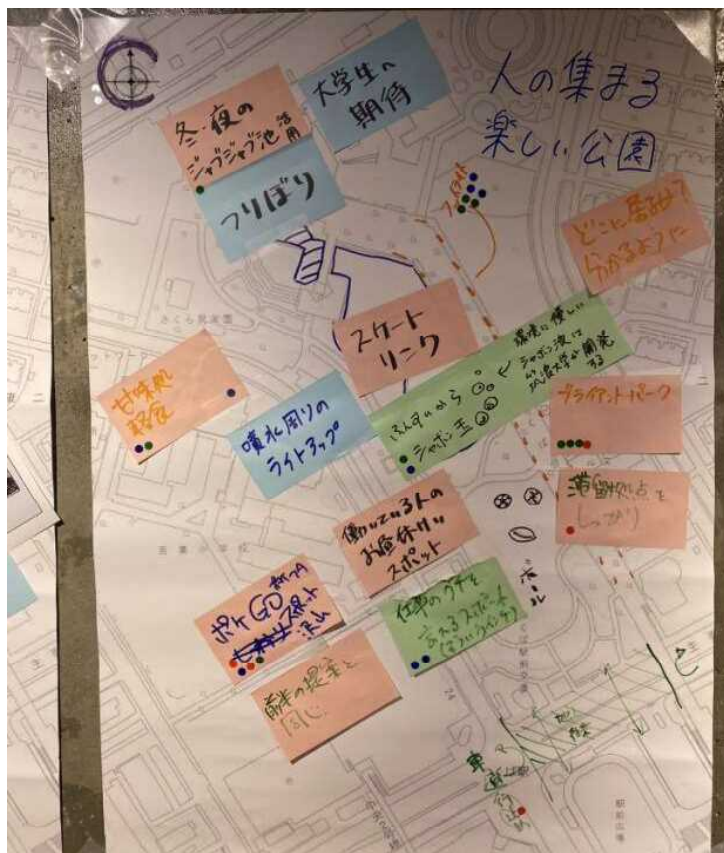
→空いているスペースをもっと活用し、屋外本棚や屋外図書スペースとする。

○中央公園の樹木は整理が必要だと思う。植栽（植え込み）は必要なのか疑問。

→中央公園の樹木を切ってベンチをみんなで作るのはいかがでしょうか。

第2章（5）市民ワークショップ

1月16日／C班4名



中央公園でやりたいこと（★＝投票による賛同数）

《C班の結果》

人が集まる楽しい公園に

○全体

- ・ポケモンGoスポット

○池周辺エリア

- ・スケートリンク
- ・シャボン玉（★★）
- ・ライトアップ

○レストハウス周辺

- ・冬のじゃぶじゃぶ池を釣り堀として活用（★）

○芝生エリア

- ・休憩スポット
- ・ボール貸出
- ・滞留拠点をつくる（★）
- ・ブライアントパーク（★★★★★）

○ペDESTリアンデッキ上

- ・フットライト（★★★★★★★）

第2章（5）市民ワークショップ

○その他

- ・古民家活用（軽食や甘味処）

議論中に交わされた意見

○釣り堀

プールは夏が終わってしまえば活用方法が難しい。
→釣り堀など活用方法もあるのではないか。

○スケートリンク

池はスケートリンクにしたり、噴水からシャボン玉がでたりするなど、面白い工夫をすともっと中央公園に人が来るのではないか。

○ブライアントパーク

○休憩スポット

つくば駅周辺には働いている人も多いため、愚痴を言える場所やお昼寝できる休憩スポットを作ると昼間も来てくれるかもしれない。

○ポケモンGoスポット

中央公園のような人が集まるところにポケモンGoスポットを設置すると面白いと思う。

～当日の様子～



第2章 (6)中央公園利用動態調査

(6) 中央公園利用動態調査

中央公園に関する現在の利用状況を把握するため、動態調査を実施した。

ア 調査概要

調査期間：令和5年(2023年)11月16日(木)及び11月18日(土)の2日間

調査時間：いずれも8時～18時

調査内容：利用者数、通過者数、利用年齢層、滞在時間、同伴者、
公園での活動内容

イ 調査結果概要

■利用者数

- 利用者数と通過者数の比率は、曜日による差はほぼないが、通過者数に比べて利用者数は少ない。

■利用者の年齢層

- 18～60歳が最も多く、次いで0～6歳の利用が多い。0～6歳の利用が多かった要因は、保育園児の散歩で利用されているためであると考えられる。
- 入園時間ごとの年齢層については、平日9～10時は0～6歳の利用割合が最も高く、12～13時は18～60歳の利用割合が高い。14～15時は小学生の利用割合が高くなっている。土曜日は、12時に向かって0～12歳の利用割合が高い。

■滞在時間

- 0～15分が最も多く、16～30分が2番目に多い。30分以内の滞在者の割合は、平日が57%、土曜日が74%となっており、中央公園は短時間での利用がメインとなっている。

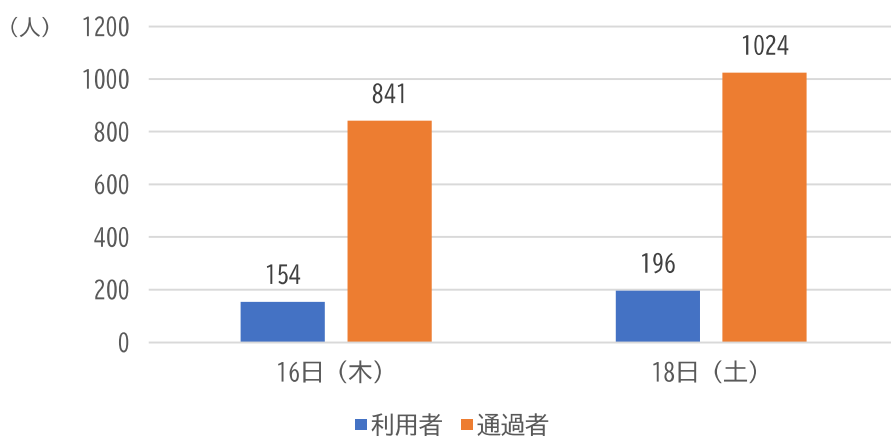
■利用内容

- 平日は、「散歩」や「団らん」、「ベンチ利用」が多い。土曜日は、「団らん」や「ベンチ利用」、「シャボン玉」、「ボール遊び」が多い。
- 滞在時間ごとの活動内容については、30分以内の短時間利用は「散歩」や「ベンチ利用」が多い。1時間を超えるような長時間利用は、「親子教室」や「ピクニック」、「健康体操」が多い。

第2章 (6)中央公園利用動態調査

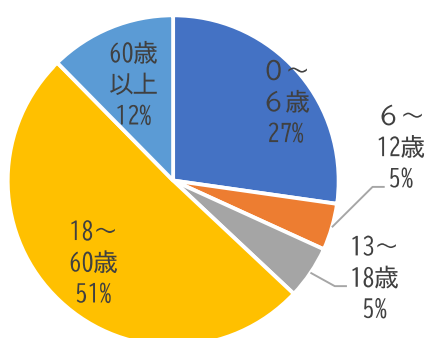
ウ 調査結果

◇利用者数と通過者数

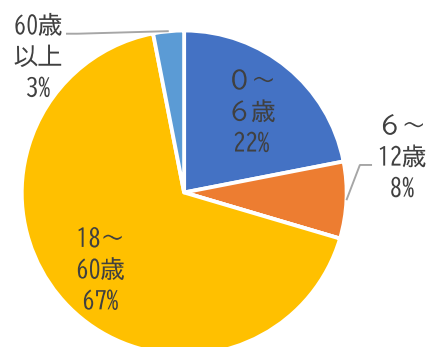


◇利用者の年齢

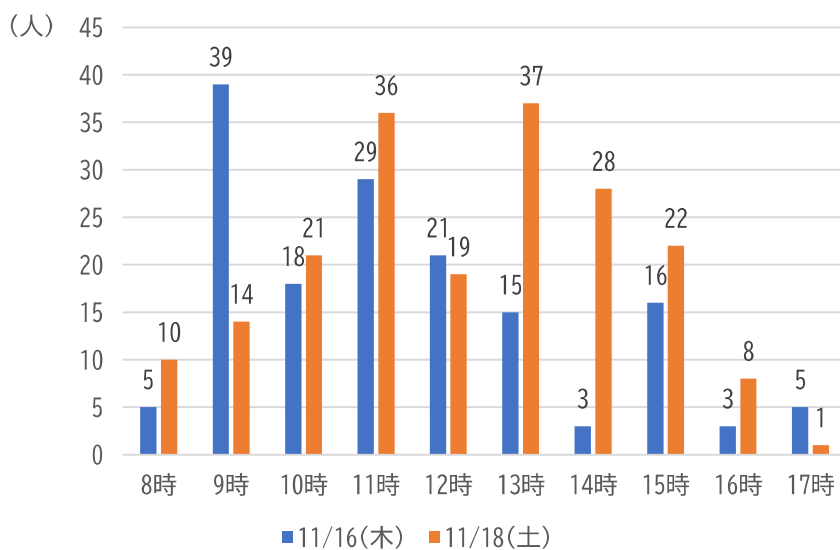
▽11/16 (木) n=154



▽11/18 (土) n=196

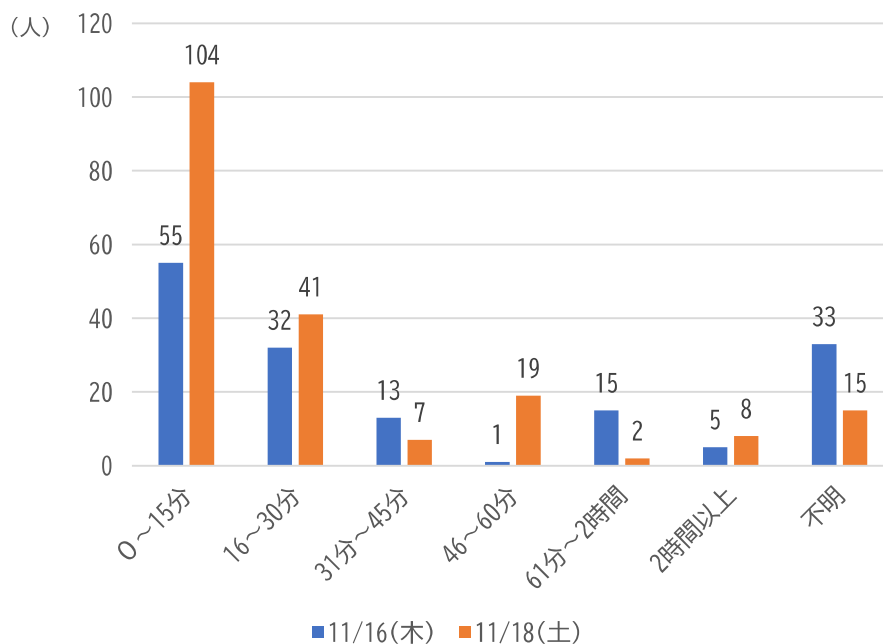


◇入園時間帯別の人数

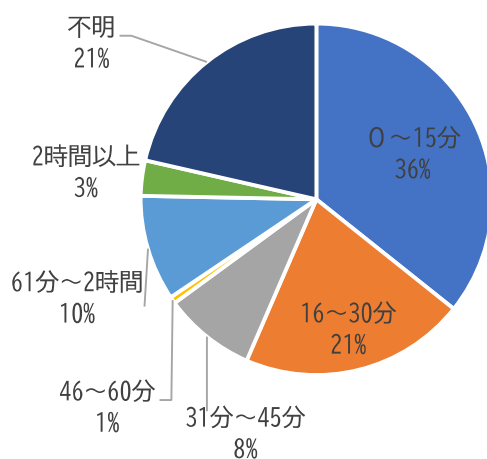


第2章 (6)中央公園利用動態調査

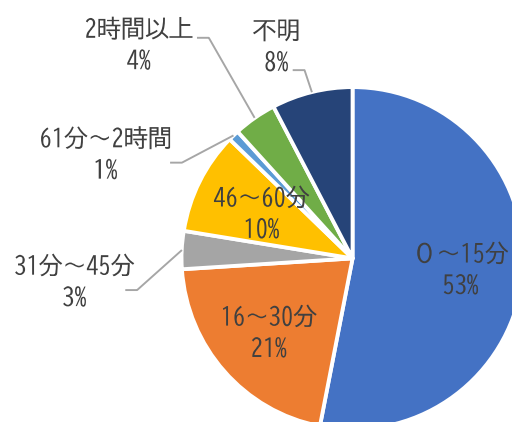
◇滞在時間別の人数



▽11/16 (木) n=154



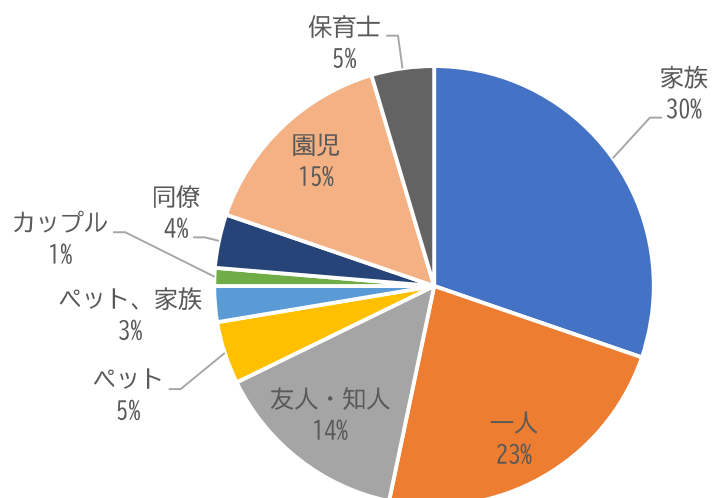
▽11/18 (土) n=196



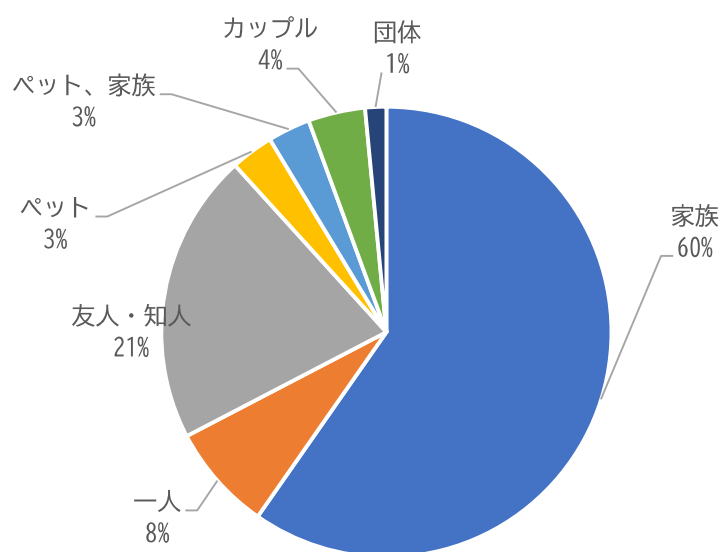
第2章 (6)中央公園利用動態調査

◇同伴者

▽11/16 (木) n=154



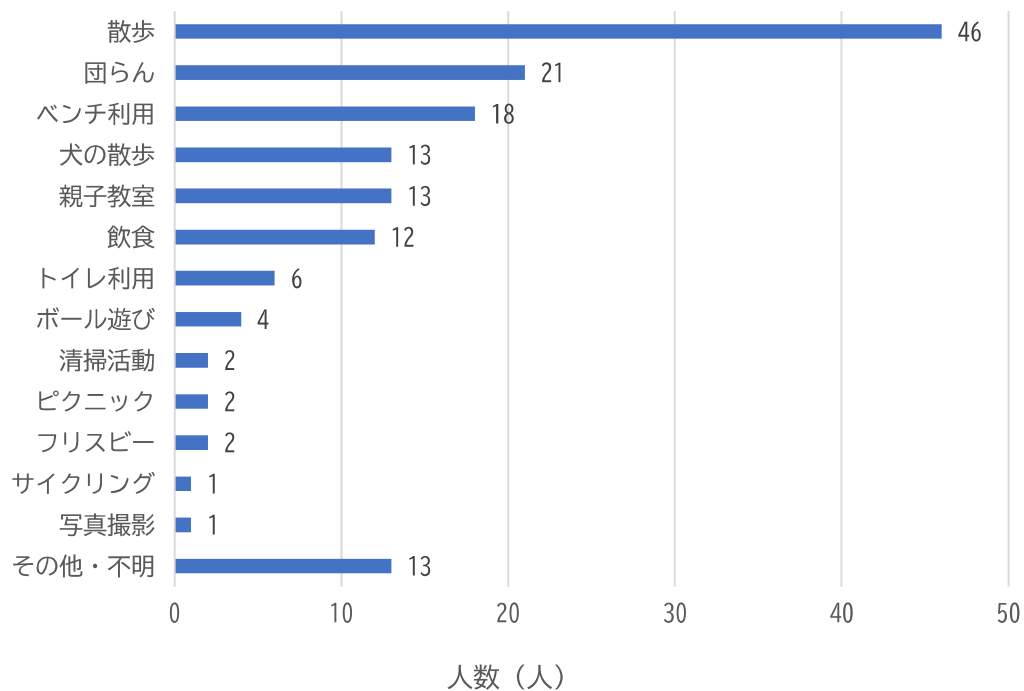
▽11/18 (土) n=196



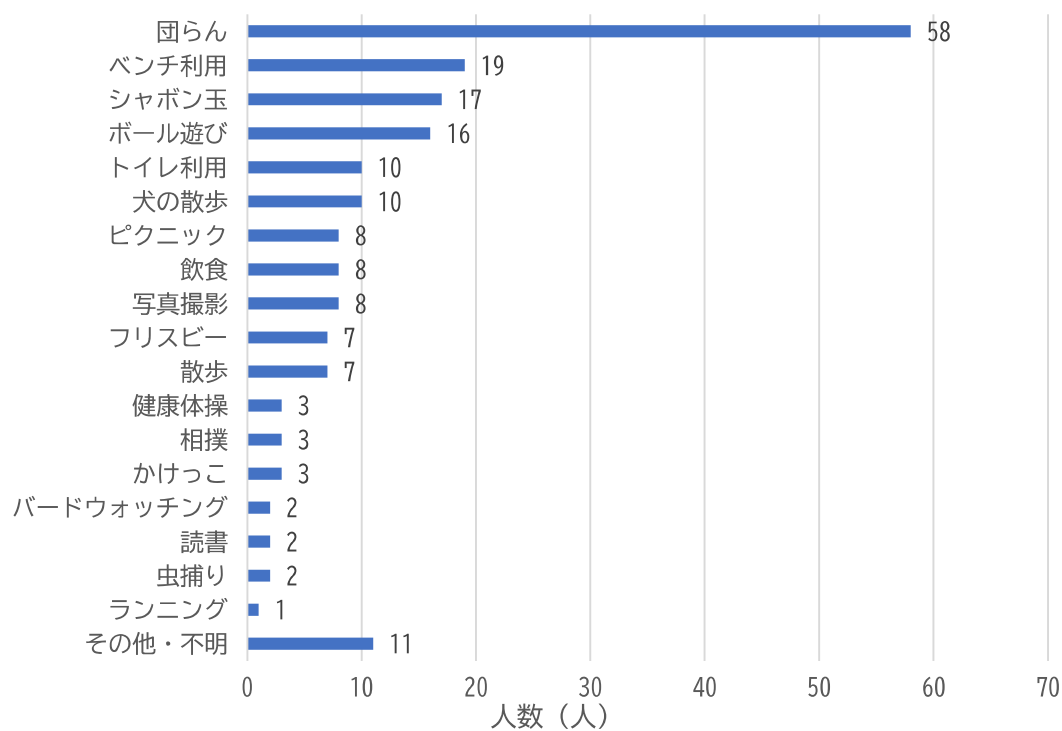
第2章 (6)中央公園利用動態調査

◇公園での活動内容

▽11/16 (木)



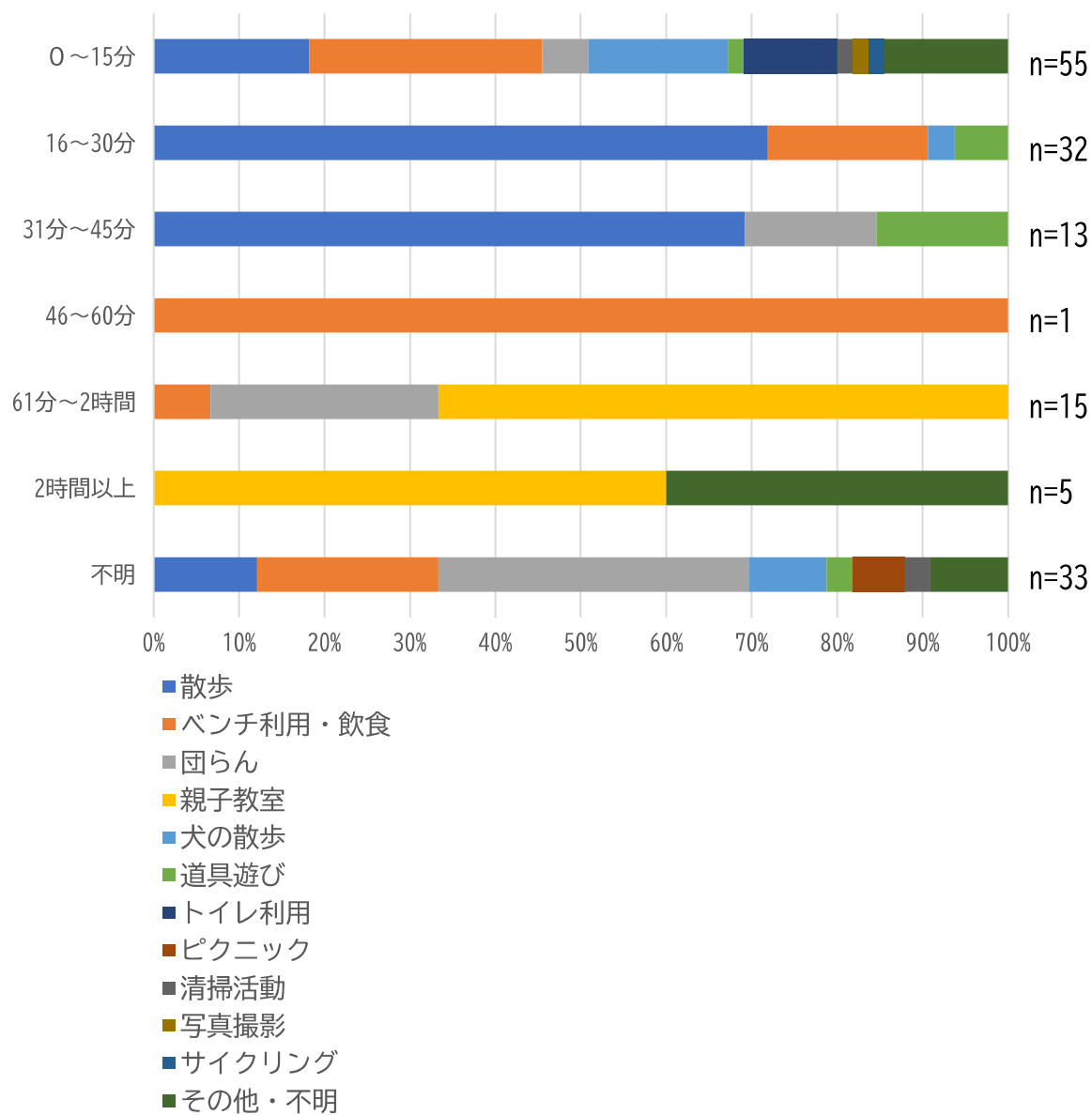
▽11/18 (土)



第2章 (6)中央公園利用動態調査

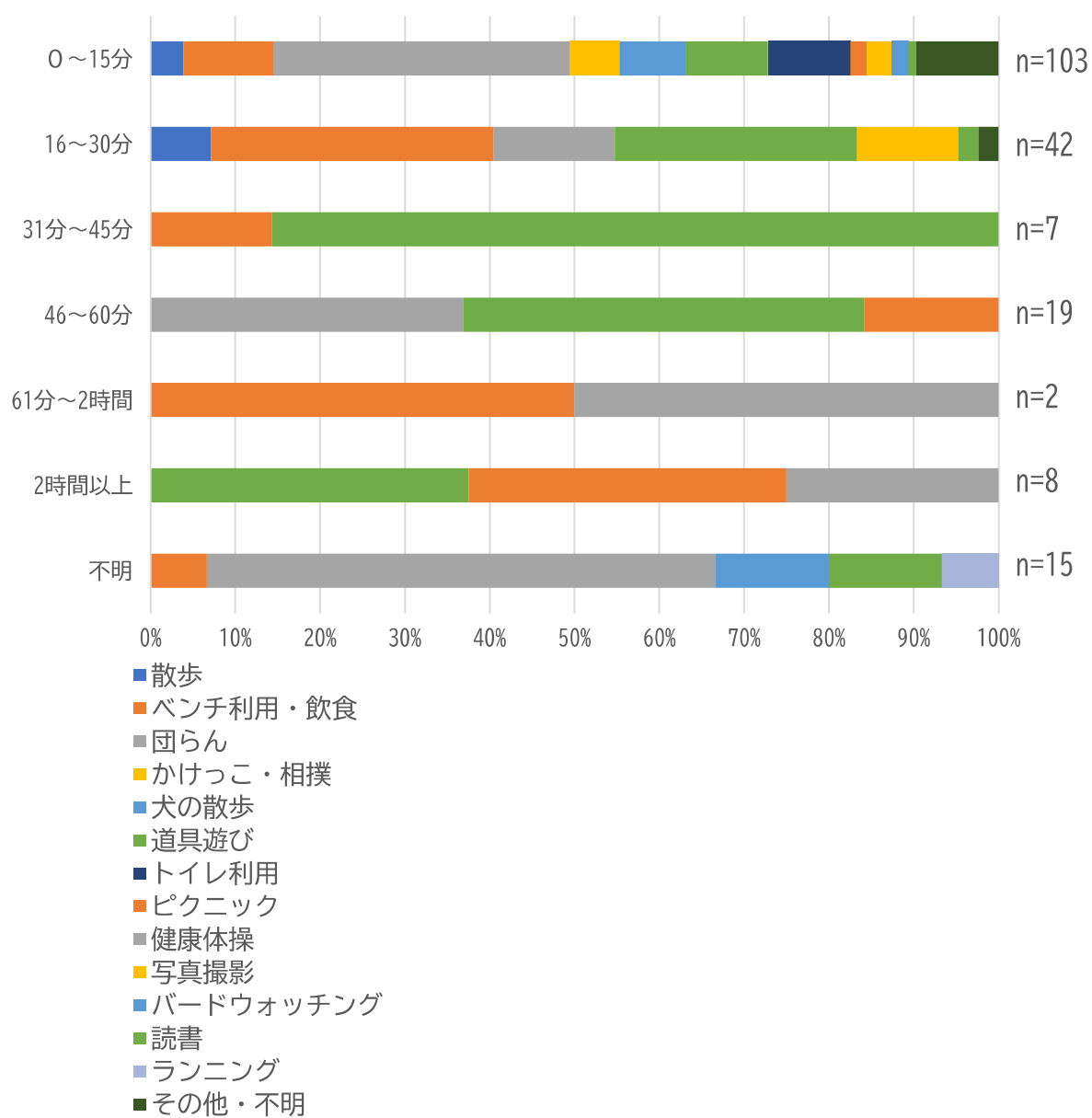
◇滞在時間ごとの活動内容

▽11/16(木)



第2章 (6)中央公園利用動態調査

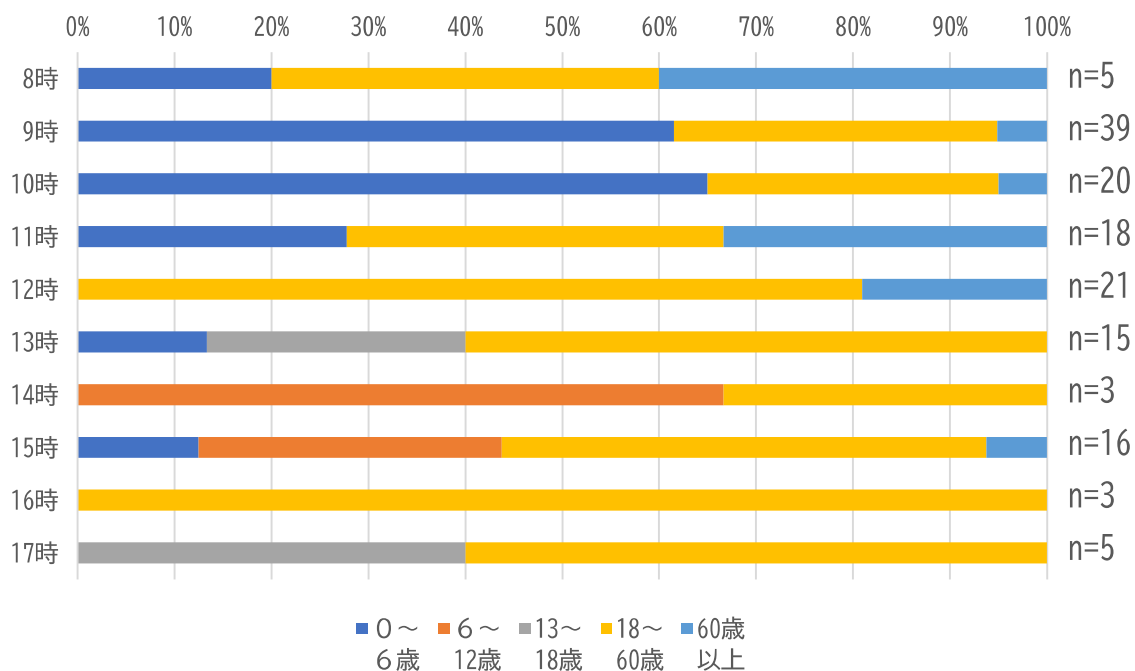
▽11/18 (土)



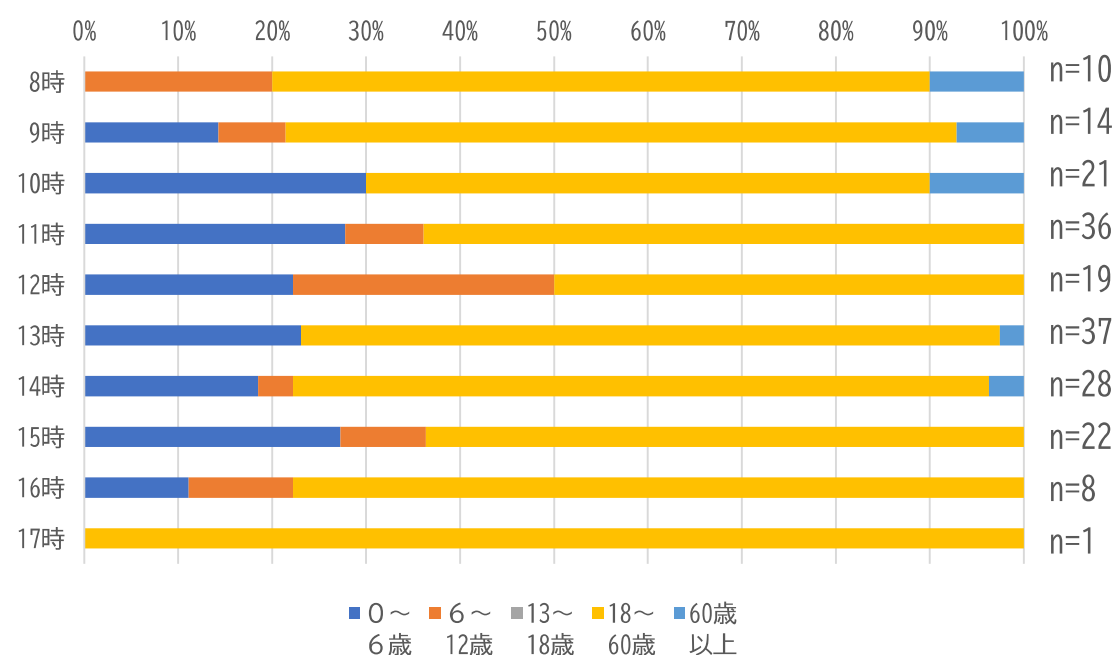
第2章 (6)中央公園利用動態調査

◇入園時間と年齢層

▽11/16 (木)



▽11/18 (土)



第2章（7）中央公園利用者アンケート

（7） 中央公園利用者アンケート

現在の中央公園の利用形態を確認するため、利用者に対し、利用頻度や利用目的、満足度などを把握するためアンケートを実施した。

ア 調査概要

調査期間：令和5年（2023年）11月16日（木）及び11月18日（土）の2日間

調査時間：いずれも8時～18時

回答数：49件

調査内容：居住地、年齢、利用頻度、公園までの交通手段、利用目的、満足度、欲しい機能

イ 調査結果概要

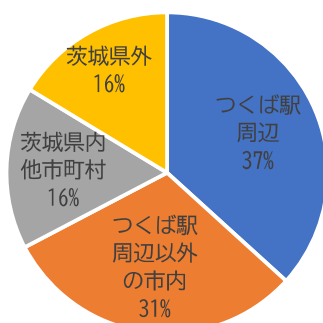
- 公園の利用頻度は、利用者の約6割が月に1回以上利用している。
- 中央公園までの主な交通手段については、「徒歩」、「電車」、「自転車」、「自動車」がほぼ同数であり、多様な交通手段で来訪している。
- 中央公園に立ち寄った目的については、「休憩」が最も多く、次いで「子どもと一緒に遊ぶ」、「リフレッシュする」が多い。
- 中央公園の他に立ち寄った近隣施設については、「トナリエつくば」や「中央図書館」が一定数あったものの、「立ち寄っていない」も多い。
- 中央公園に対する満足度については、「景観」、「ゆっくりと過ごせる場所」、「園内の清掃管理」について8割以上の人が満足と回答した。一方で、「利用者に対する情報発信」や「トイレの清掃管理」について、満足している人は4割に満たない。
- 中央公園に求める機能については、「カフェやレストランなどの飲食店」、「子どもが遊ぶことができる遊具やプレイパーク」、「ベンチやイスやテーブルなどの休憩スペース」が多い。

第2章（7）中央公園利用者アンケート

ウ 調査結果

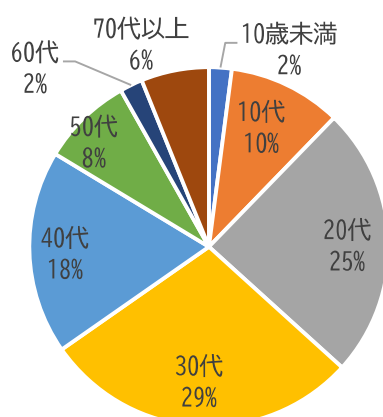
◇回答者の概要

▽居住地 n=49

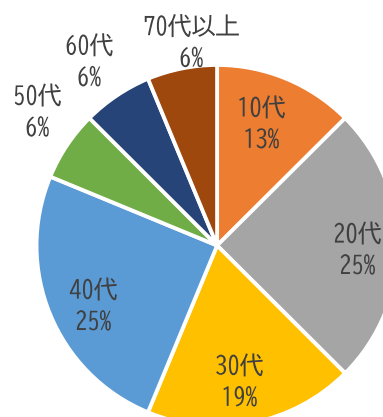


▽年齢

（全体） n=49



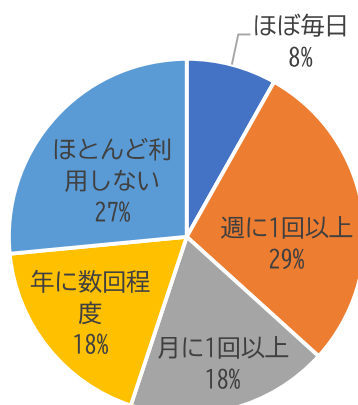
（つくば駅周辺居住者） n=18



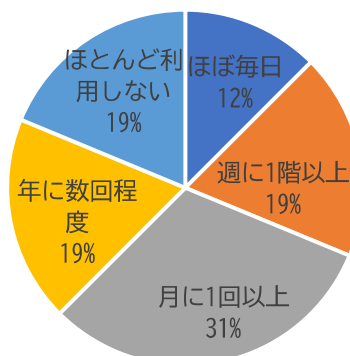
第2章（7）中央公園利用者アンケート

◇利用頻度

（全体） n=49

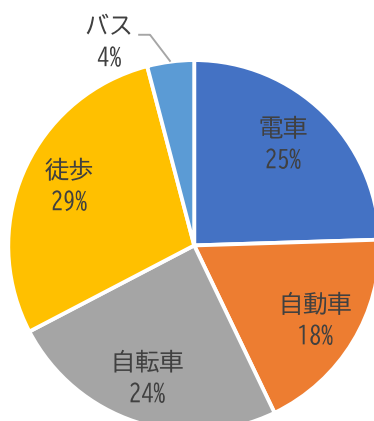


（つくば駅周辺居住者） n=18

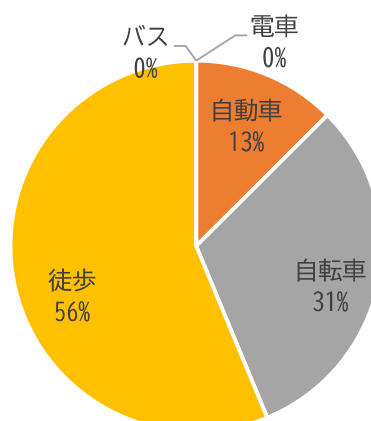


◇交通手段

（全体） n=49

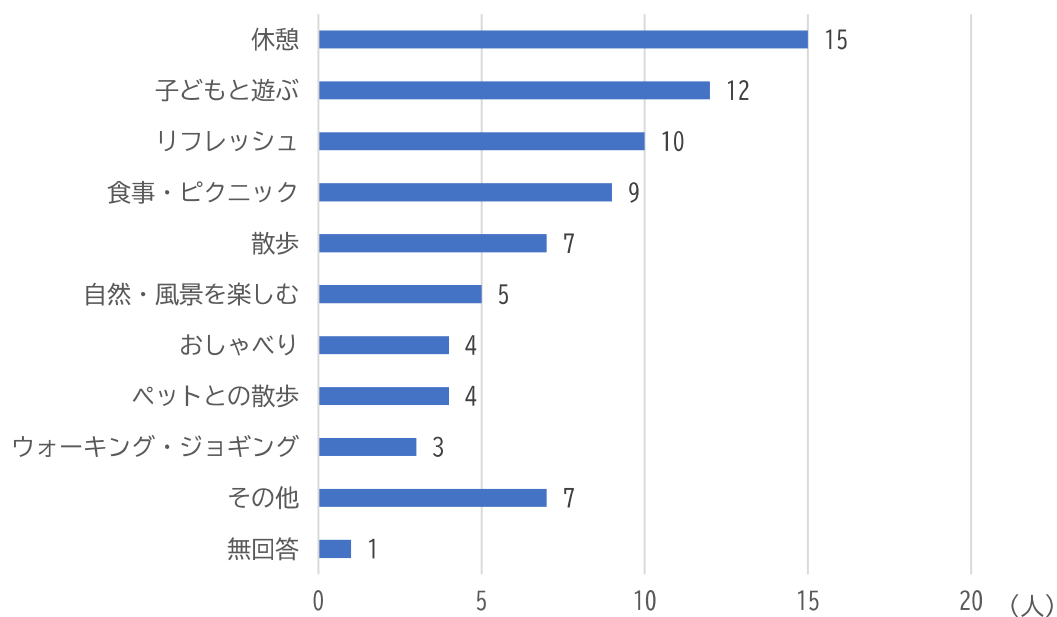


（つくば駅周辺居住者） n=18

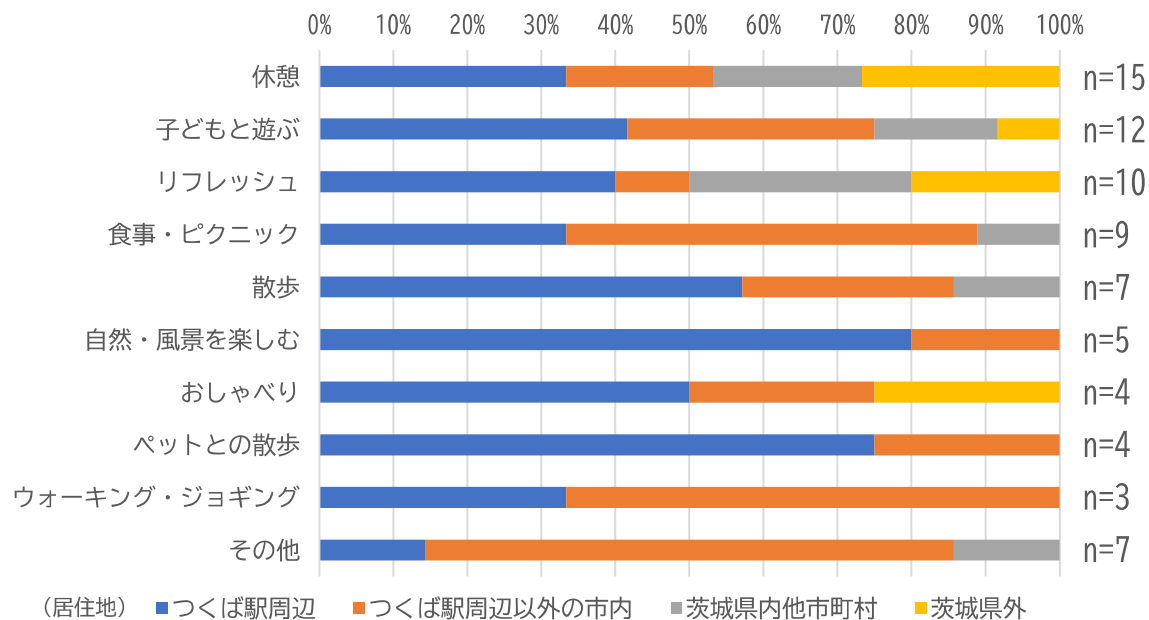


第2章（7）中央公園利用者アンケート

◇公園利用の目的（複数回答：最大3つ） （全体）

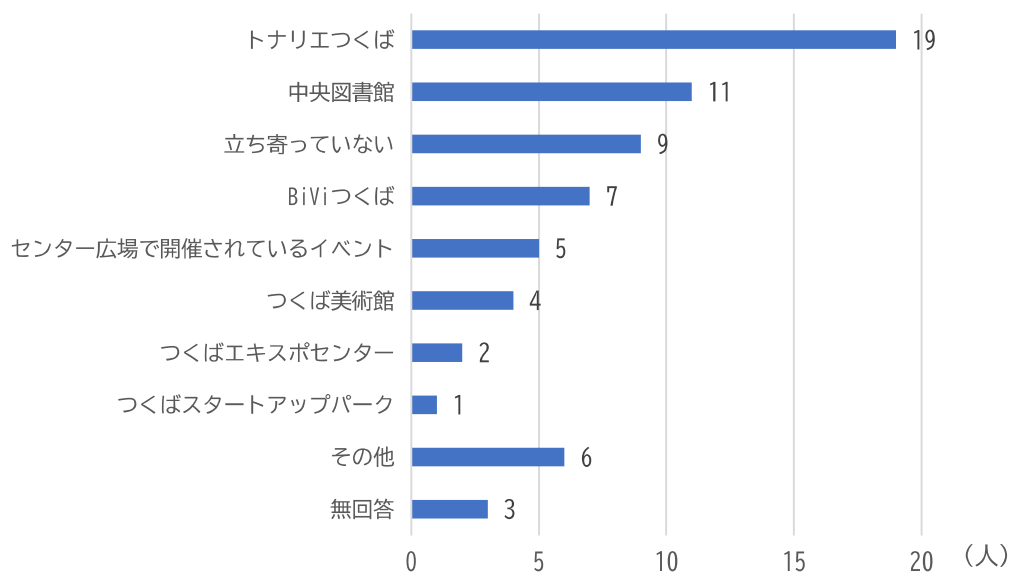


※「公園利用の目的」内訳

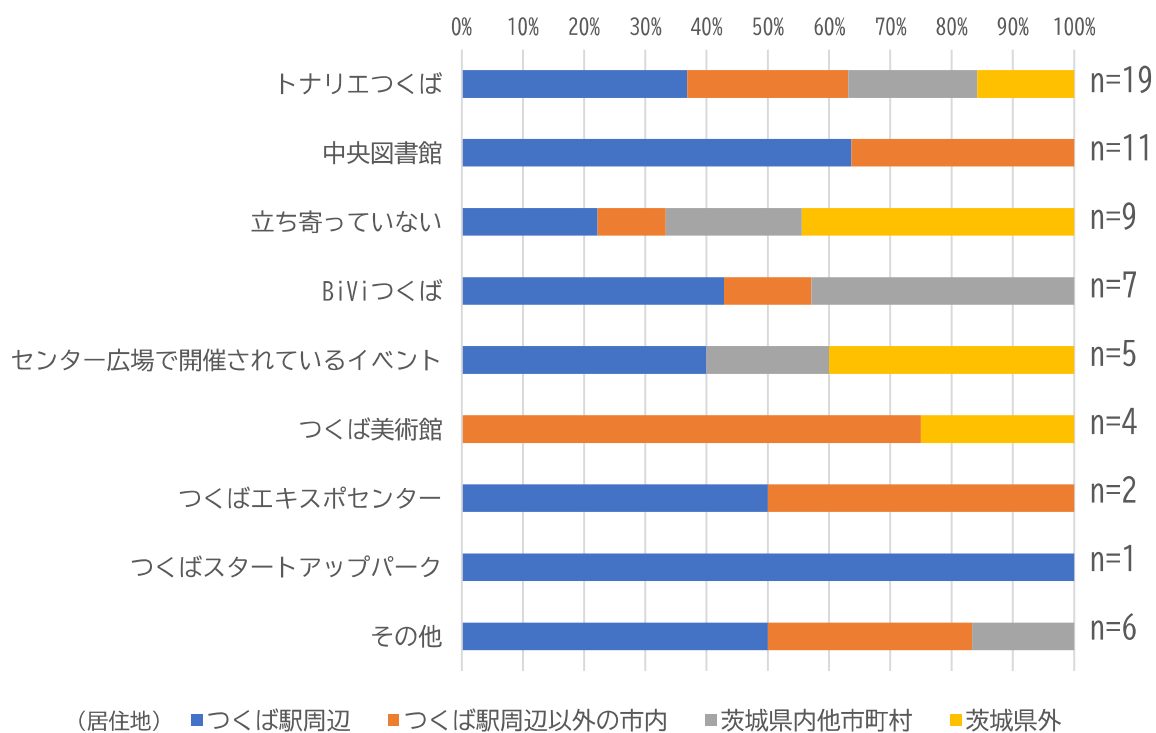


第2章（7）中央公園利用者アンケート

◇中央公園の他に立ち寄った近隣施設（複数回答：回答数の上限なし）

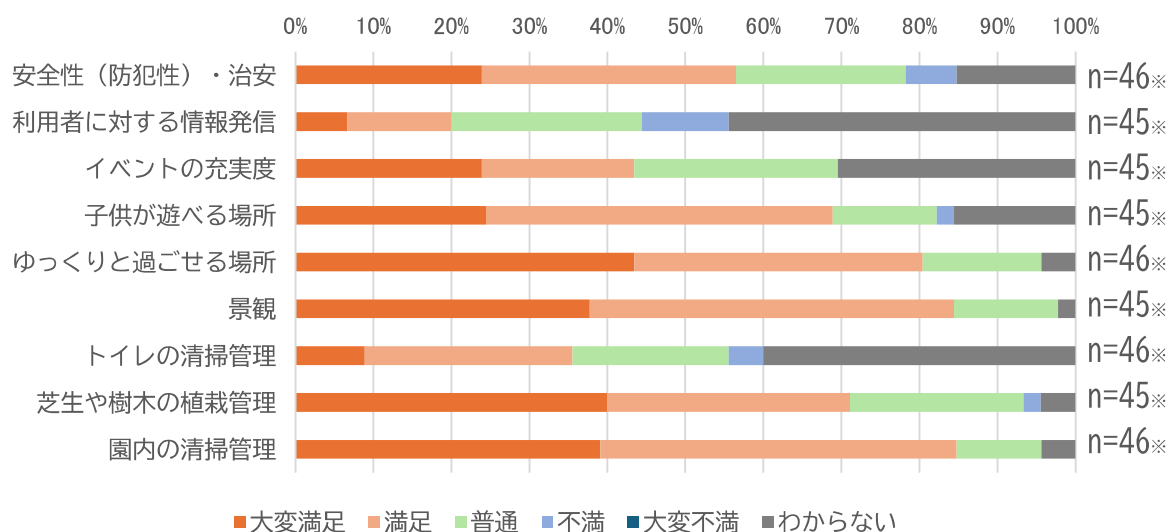


※「中央公園の他に立ち寄った近隣施設」内訳



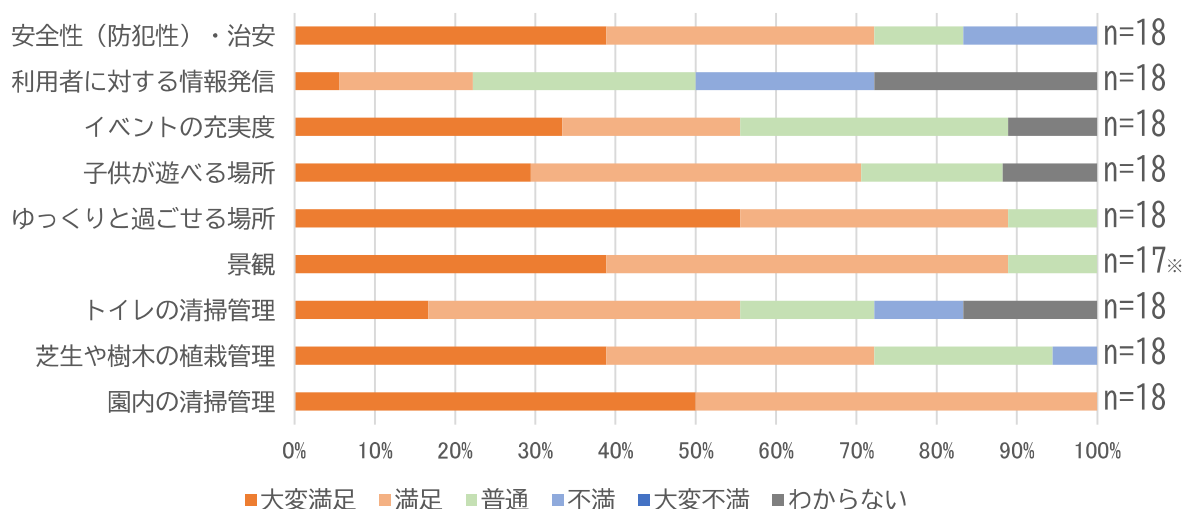
第2章（7）中央公園利用者アンケート

◇満足度 （全体）



※無回答者あり

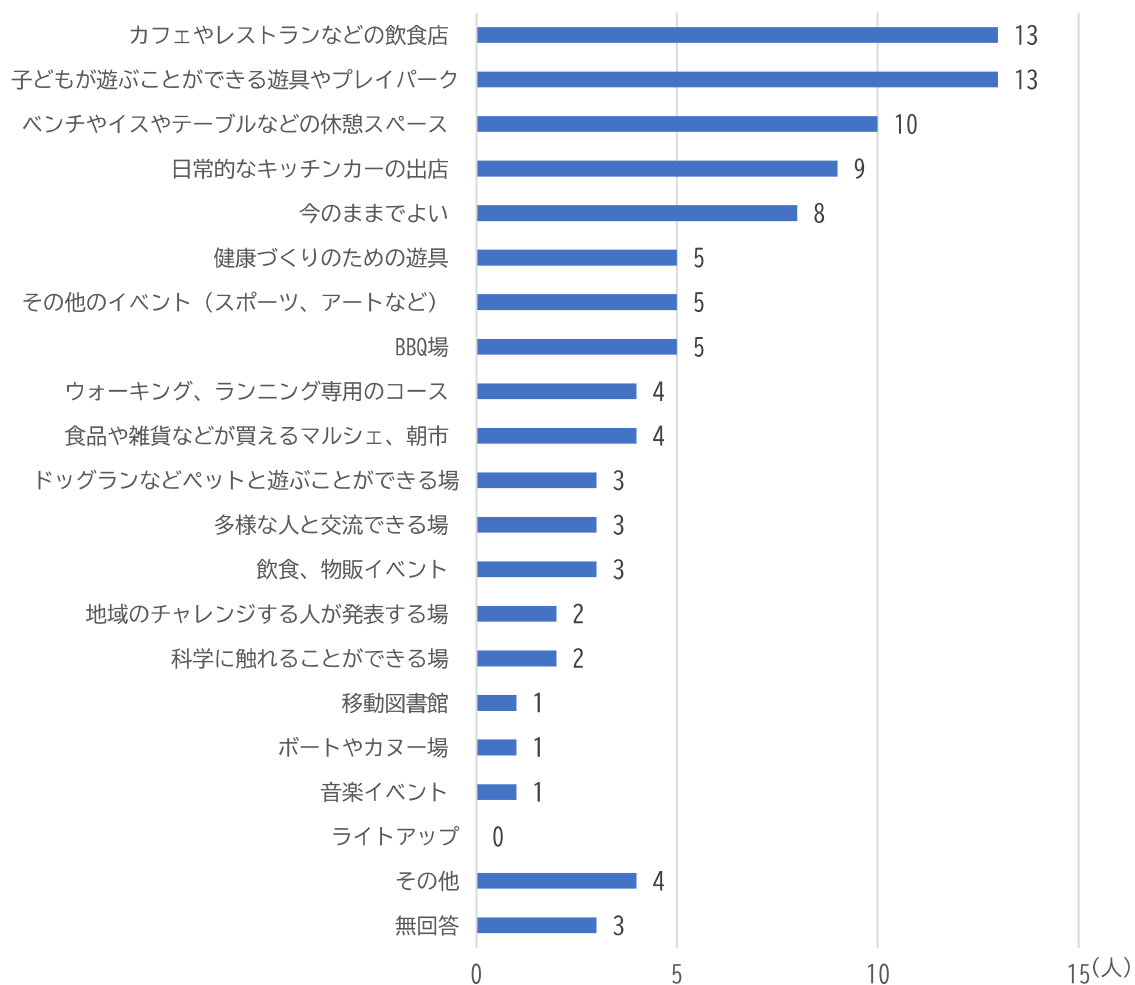
（うちつくば駅周辺居住者）



※一部無回答者あり

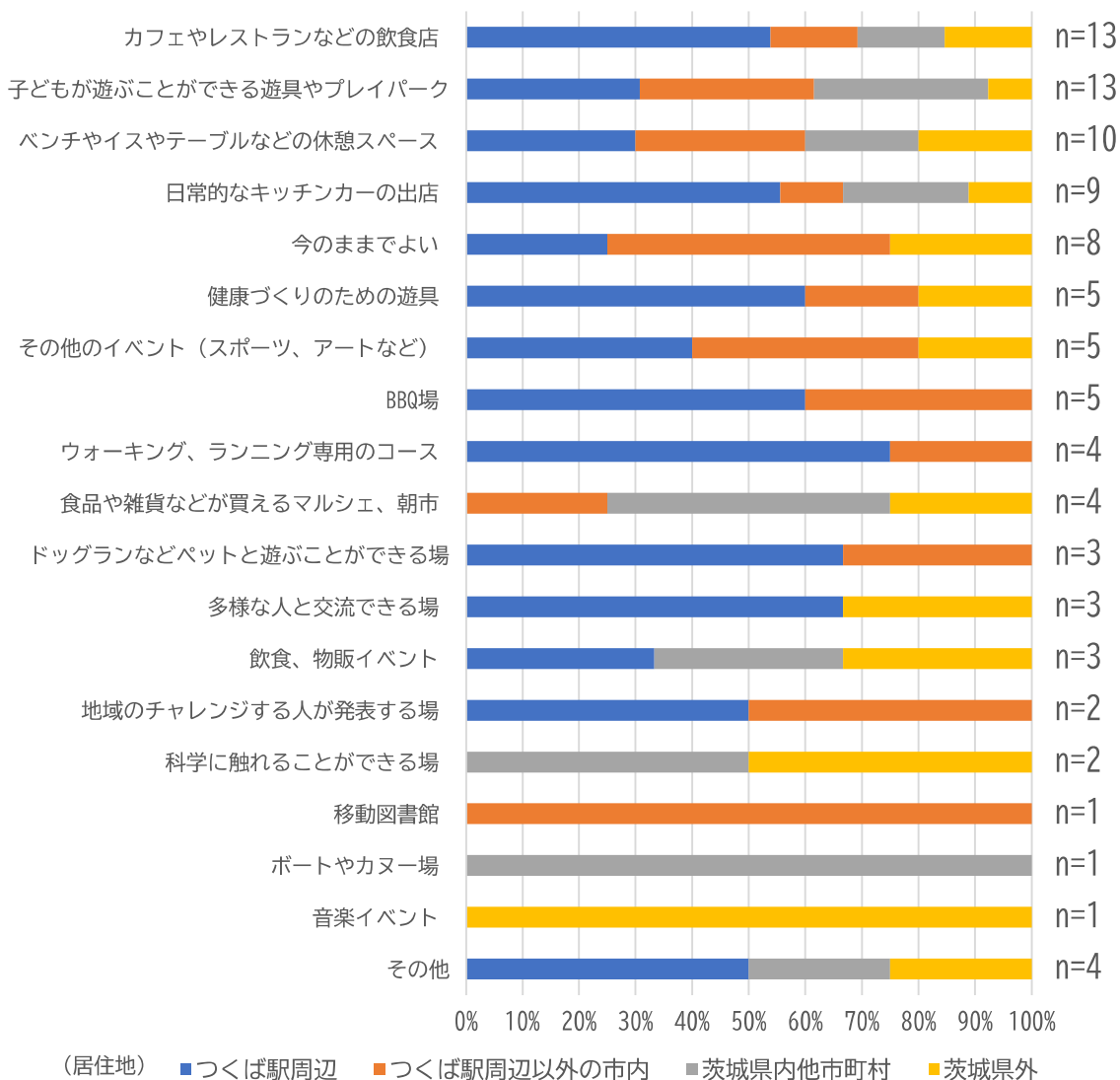
第2章（7）中央公園利用者アンケート

◇中央公園に求める機能（複数回答：最大3つ）



第2章（7）中央公園利用者アンケート

※「中央公園に求める機能」内訳

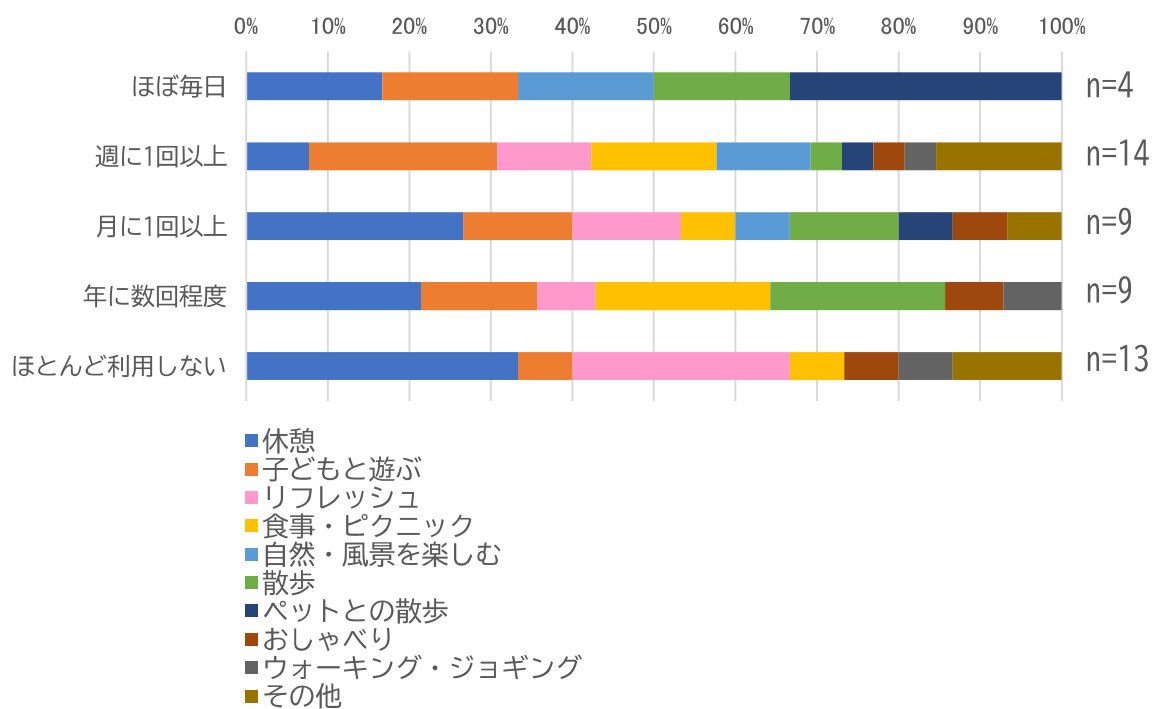


※自由記述

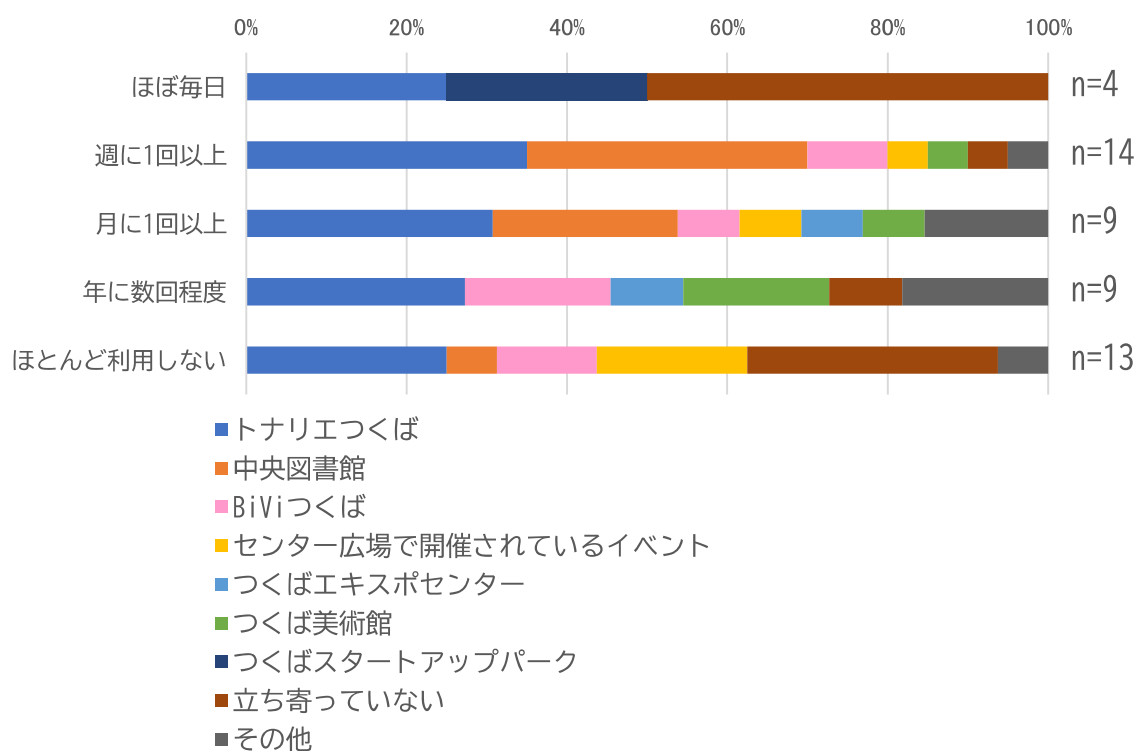
分類	意見数	概要
ハード整備	2	ジムや体育館、トイレ改修
情報発信	1	センター地区のイベント情報がわかるように
その他	2	今のままでよい、芝生のメンテナンス

第2章（7）中央公園利用者アンケート

◇公園の利用頻度ごとの利用目的（クロス集計①）



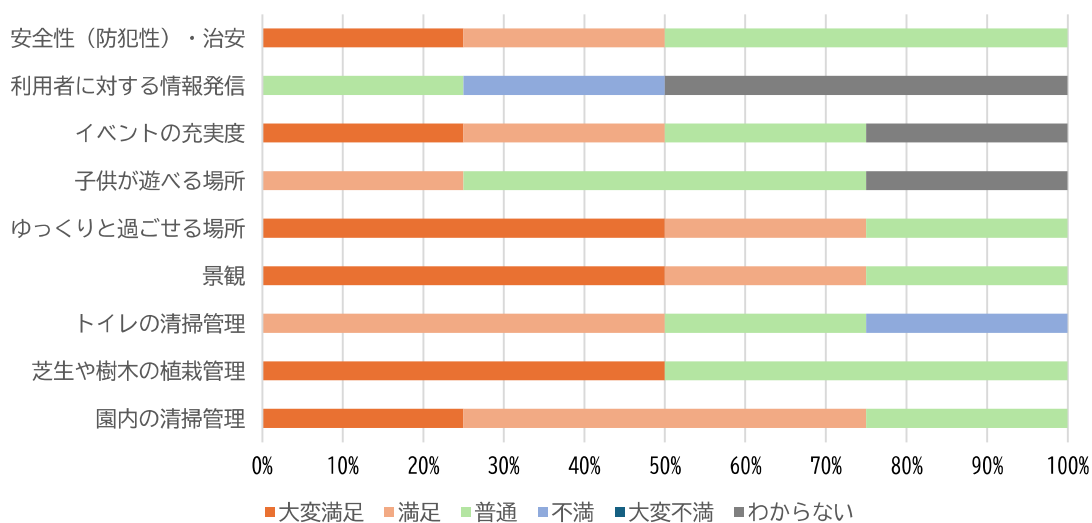
◇公園の利用頻度ごとの立ち寄った近隣施設（クロス集計②）



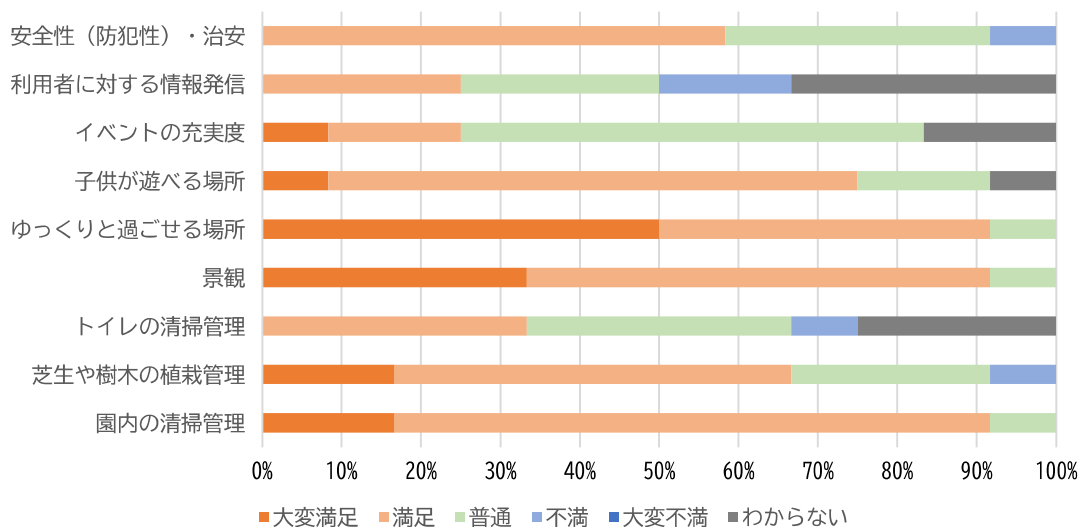
第2章（7）中央公園利用者アンケート

◇公園の利用頻度ごとの満足度（クロス集計③）

a. ほぼ毎日 n=4

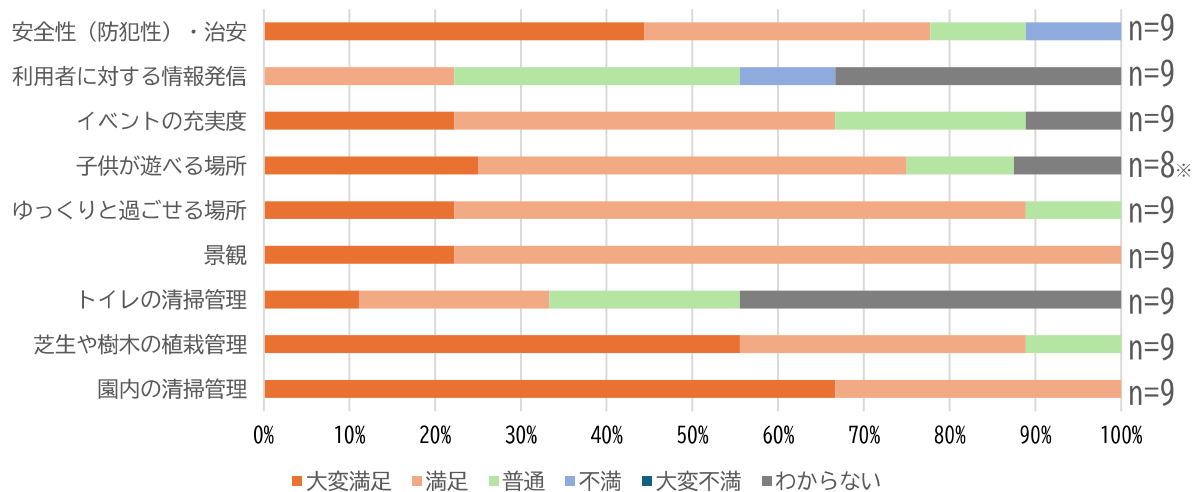


b. 週に1回以上 n=12（無回答の2名を除く）



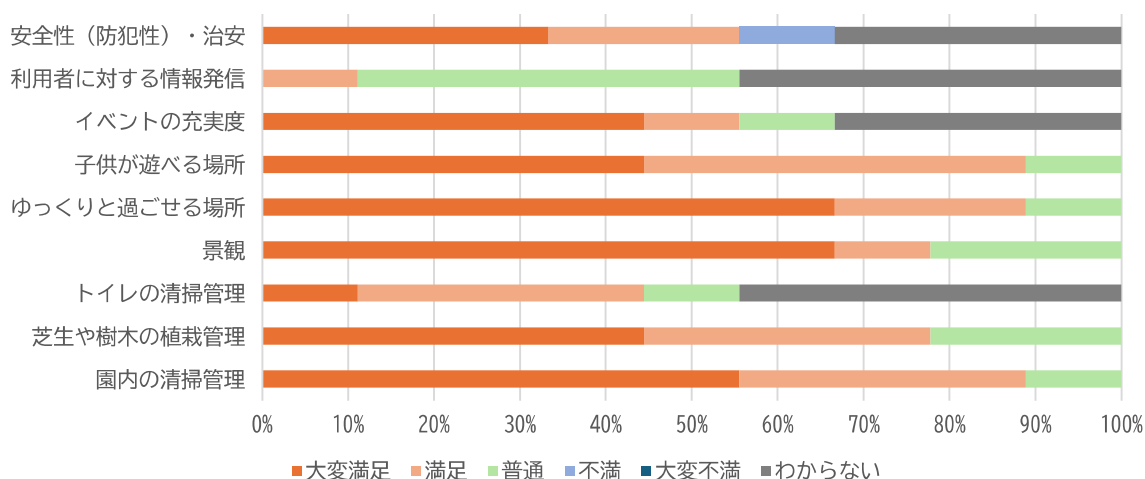
第2章（7）中央公園利用者アンケート

c. 月に1回以上

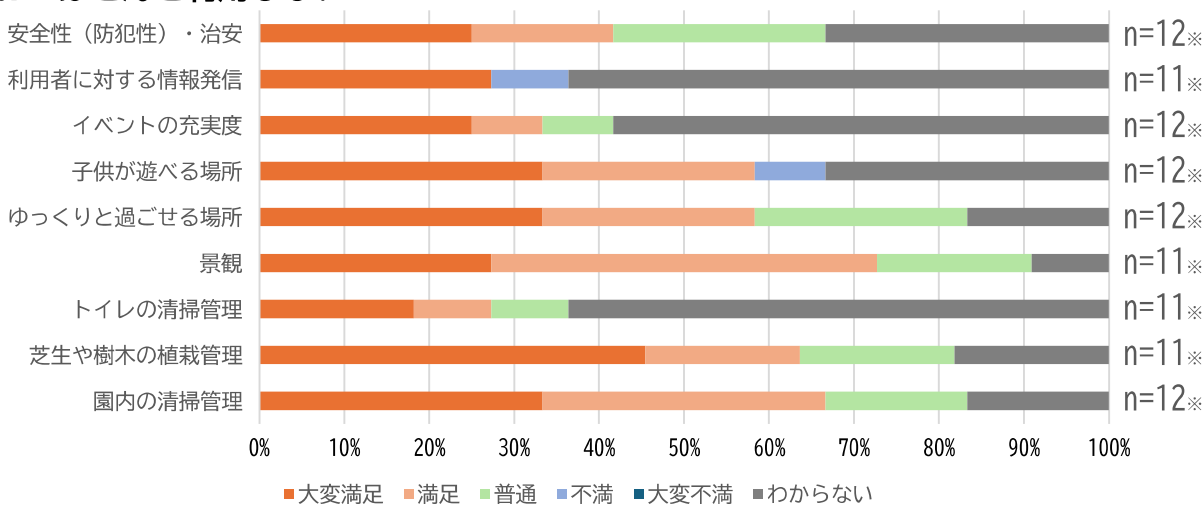


※一部無回答者あり

d. 年に数回程度 n=9



e. ほとんど利用しない



※無回答者あり

第2章（8）おもてなしにかかるヒアリング（交通事業者）

（8） おもてなしにかかるヒアリング（交通事業者）

つくば駅周辺のおもてなし機能向上のための取組を検討するため、案内やおもてなしの現在の課題や今後の取組について、交通事業者にヒアリングを実施した。

ア 概要

対象：関東鉄道株式会社（バス事業者）

首都圏新都市鉄道株式会社（つくばエクスプレス）

一般財団法人つくば都市交通センター（駐車場運営者）

日程：令和5年（2023年）12月26日（関東鉄道）

令和5年（2023年）12月27日（首都圏新都市鉄道）

令和6年（2024年）1月9日（都市交通センター）

イ ヒアリング結果概要

①案内やおもてなし機能に関する課題

○ つくば駅に関する課題

- ・ つくば駅の「トイレの場所」、「バスターミナルの場所」、「商業施設の場所」を聞かれることが多いことから案内が不足している。
- ・ つくば駅から地上への出口が分かりにくいとの声が多い。
- ・ つくば駅周辺の地上に出た際に、つくばらしさやワクワク感が不足している。
- ・ コインロッカーの場所が分かりにくいとの声が多い。

○ バスに関する課題

- ・ バスの系統が多く存在することから、筑波山や研究所等の各施設への行き方を聞かれることが多く、迷っている方が多い。
- ・ 研究機関によっては市内に複数の事業所が立地しており、どの事業所に行っていかわからない方も一定程度存在する。
- ・ つくば駅バスターミナルは、1つのバス乗り場で複数の系統が発着することから、乗車待ちの列がわかりにくい。

○ 駐車場に関する課題

- ・ 駐車場にまちの地図等がないことから、駐車場から出た後の案内がわかりにくい。

②今後の案内やおもてなし機能について望むこと

○ つくば駅に関する事項

- ・ つくば駅改札を出て正面に市内の様々な情報が得られる総合案内があると良い。
- ・ つくば駅南北自由通路に市内のイベントや観光案内等を知らせるポスターなど掲示できると良い。

第2章（8）おもてなしにかかるヒアリング（交通事業者）

○ バスに関する事項

- バスの路線が多いため、バスロータリーの各乗り場が分かりやすいように地面を色分けするなどした案内があると良い。
- お客様に知らせるバスに関する情報が多いことから、デジタルサイネージ等で情報発信できるとわかりやすい。

○ 駐車場に関する事項

- 駐車場の情報だけでなく、掲示板（災害伝言板）等による防災情報の提供や、QR コード等を利用したイベント情報の提供など、周辺と連携した取組ができると良い。

○ その他

- つくばらしい最先端なデジタルサイネージや AI の案内があると良い。
- 筑波山の帰りに駅周辺で立ち寄れる施設（温浴施設など）が駅周辺に欲しいとの声を多く聞く。
- ある程度多言語案内をしているが、イベント等日本語のみの案内も多いことから、様々な情報について多言語の案内があると良い。
- つくば駅周辺は来訪者が多いことから、災害時の安否の確認の掲示板など防災の案内があると良い。

第2章（9）おもてなしにかかるヒアリング（観光案内所）

（9） おもてなしにかかるヒアリング（観光案内所）

つくば駅周辺のおもてなし機能向上のための取組を検討するため、観光に関する案内やおもてなしの現在の課題や今後の取組について、観光コンベンション協会にヒアリングを実施した。

ア 概要

対象：一般社団法人つくば観光コンベンション協会（観光案内所）

日程：令和6年（2024年）1月17日、2月19日

イ ヒアリング結果概要

○案内やおもてなし機能に関する課題

- つくばならではの飲食店やお土産屋について聞かれることが多い。
- つくば市の観光総合案内所がつくば駅改札から遠く分かりづらいとの声がある。
- つくば駅周辺で開催されるイベントが荒天等によって中止になった際に、中止になったかを聞かれることが多いが、その情報の共有がされていないことから、回答できないことが多々ある。
- コロナも収束し、つくば国際会議場等で会議が増加してきているが、アフターコンベンションの情報提供がなされていないため、来街者の滞留に繋がっていない。
- 案内者が観光客の話す言語に対応できない場合、翻訳機を使って対応するが、情報を正確に伝えられているか不安である。
- 施設名称がつくば総合インフォメーションセンターになっていて観光案内所だと思わずに訪れる人が多い。
- つくば市の観光スポット等の観光情報について、事前に調べずに観光案内所を訪れる観光客が一定数いる。
- つくば市以外の茨城県内の観光情報を聞かれることも多い。

○今後の案内やおもてなし機能について必要なこと

- イベント中止や交通機関の運休情報など、リアルタイムの情報を共有する仕組みが必要である。
- 全国ではデジタル化が進んでいるが、観光客の多くは紙のマップを欲していることから、紙の案内は必要である。
- 観光案内所は一度に対応できる人数が少ないことから、デジタルの案内も組み合わせ、ちょっとしたことはデジタルで調べられるようにする必要がある。
- 市内の観光情報等が一度にすべてわかるサイト等が無いことから、つくば市の情報を全て掲載し発信できるポータルサイトが必要である。

第2章（10）おもてなしにかかる来街者アンケート

（10）おもてなしにかかる来街者アンケート

つくば駅周辺のおもてなし機能向上のための取組を検討するため、案内や情報発信などについて、つくば駅前の施設利用者や宿泊者などの来街者を対象にアンケートを実施した。

ア 調査概要

調査対象：co-en、Engi、ホテル日航つくば利用者

調査方法：アンケート用紙とWEBで回答

調査期間：令和5年（2023年）11月15日～11月31日

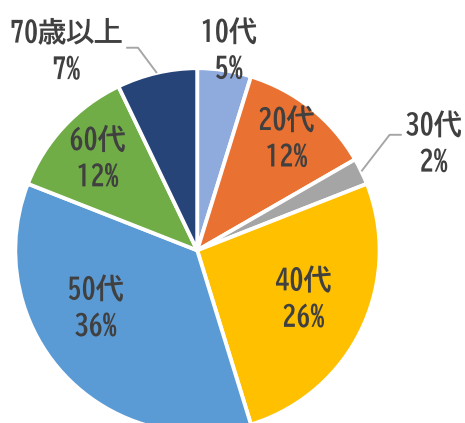
回答数：42件

イ 調査結果概要

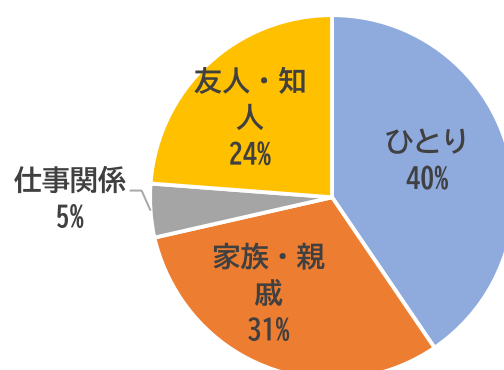
- 年齢は「40代」、「50代」が約6割で、同行者は「ひとり」が約4割、「家族・親戚」が約3割であった。
- 居住地は「茨城県外」が約6割で、来街頻度は「月に1回以上」が約3割、「年に数回」が約4割であった。
- 来街目的は「宿泊」、「食事・喫茶」、「買い物」が多かった。
- 滞在時間は「4時間以上」が半数であった。
- 交通手段の約半数が「電車（TX）」で、次いで約3割が「自動車」であった。
- 他のまちに訪れたときに欲しい案内や機能については、「訪れた場所の周辺エリアマップ」が1番多く、2番目に「飲食店の案内、情報」であった。
- つくば駅周辺に特に不足していると思う情報や案内については、「飲食店の案内、情報」が多かった。

ウ 調査結果

◇年齢（問1）【1つ選択】 n=42

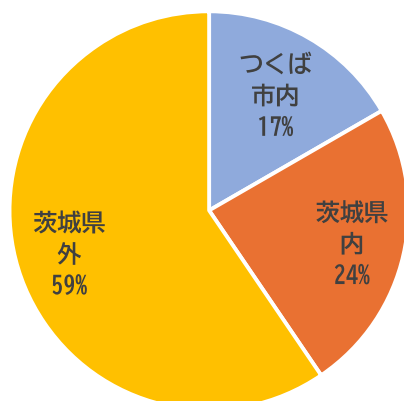


◇同行者（問2）【1つ選択】 n=42

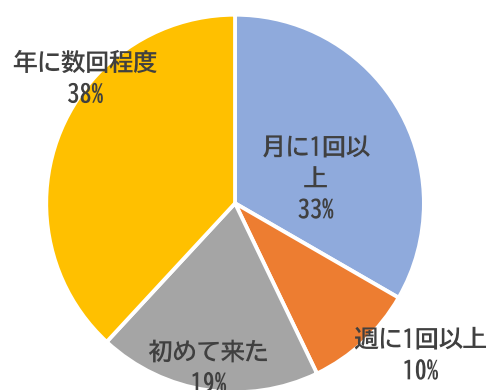


第2章（10）おもてなしにかかる来街者アンケート

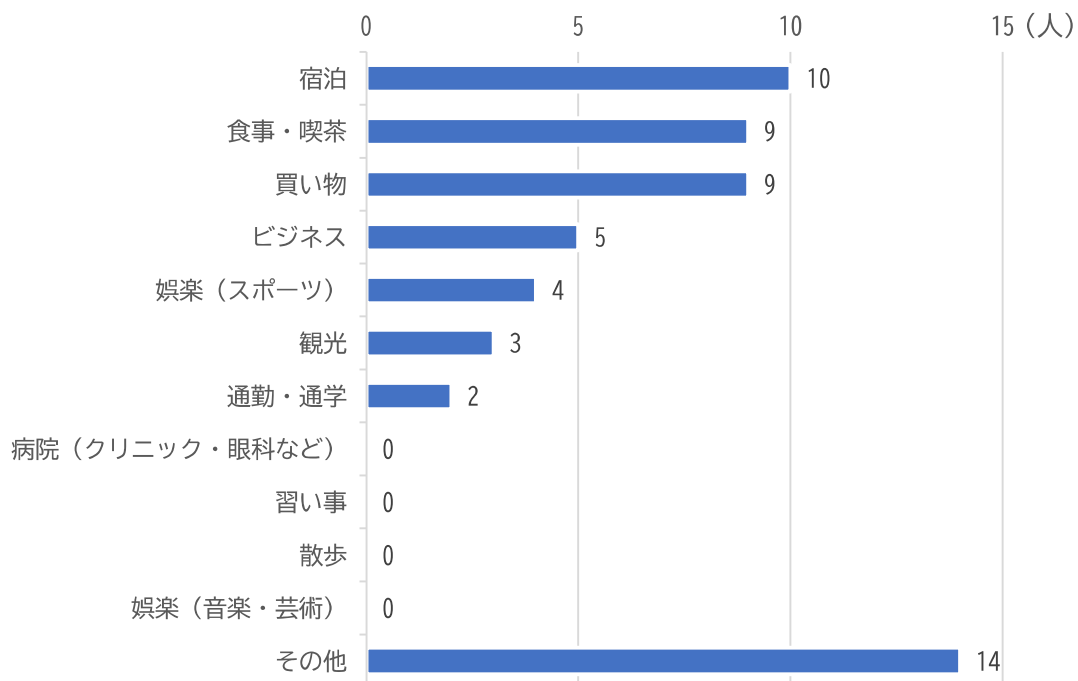
◇居住地（問3）【1つ選択】 n=42



◇来街頻度（問4）【1つ選択】 n=42



◇来街目的（問5）【複数回答：最大3つ】

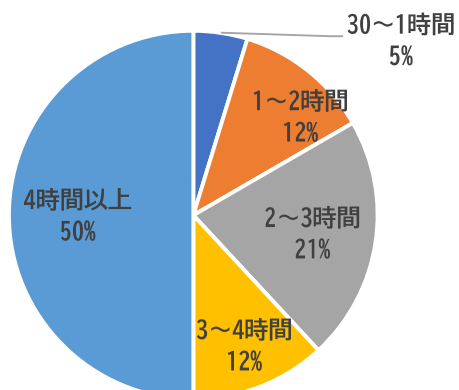


【その他（14件）】

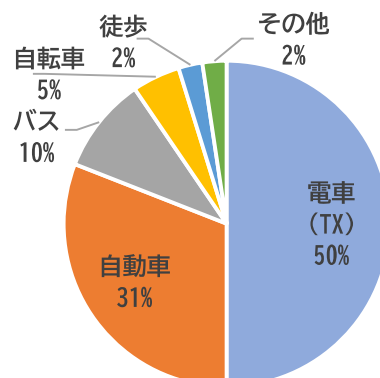
分類	意見数	概要
イベント	6	イベント参加、ビールイベント、ミツバチサミット等
受験	5	受験、入試の付き添い
出張	2	共同研究
その他	1	

第2章（10）おもてなしにかかる来街者アンケート

◇滞在時間（問6）【1つ選択】 n=42



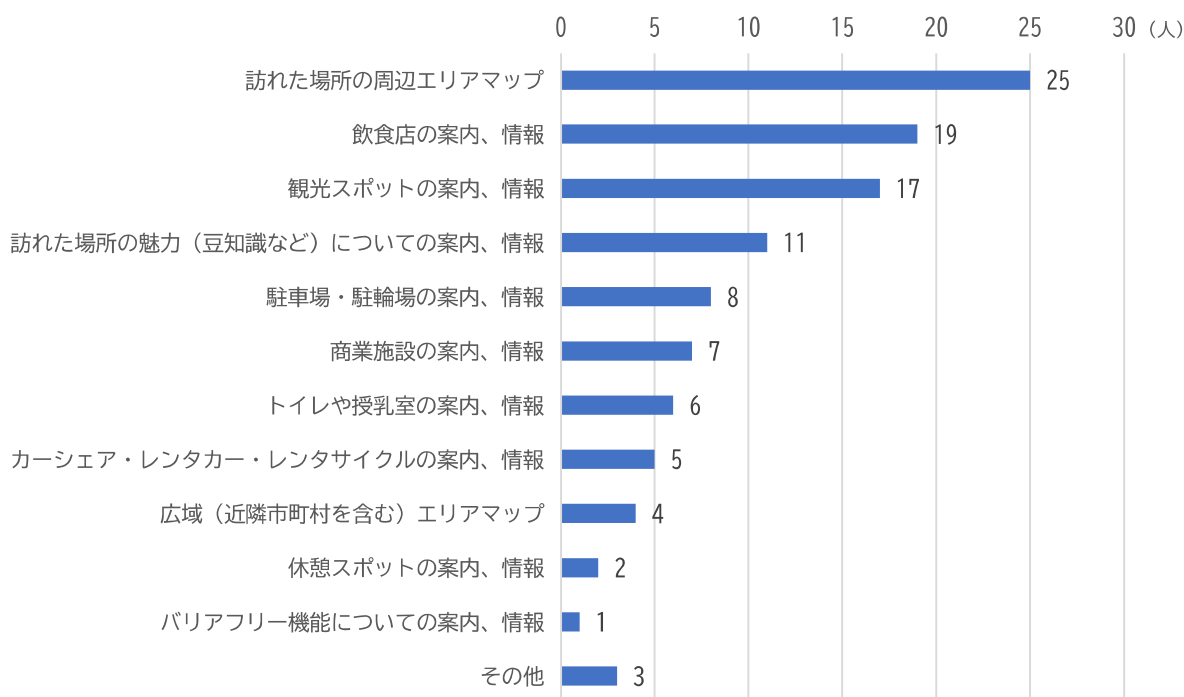
◇来街手段（問7）【1つ選択】 n=42



【問7 その他（自由記述）】

分類	意見数	概要
その他	1	記述なし

◇他のまちに訪れたときに欲しい案内や情報（問8）【複数回答：最大3つ】

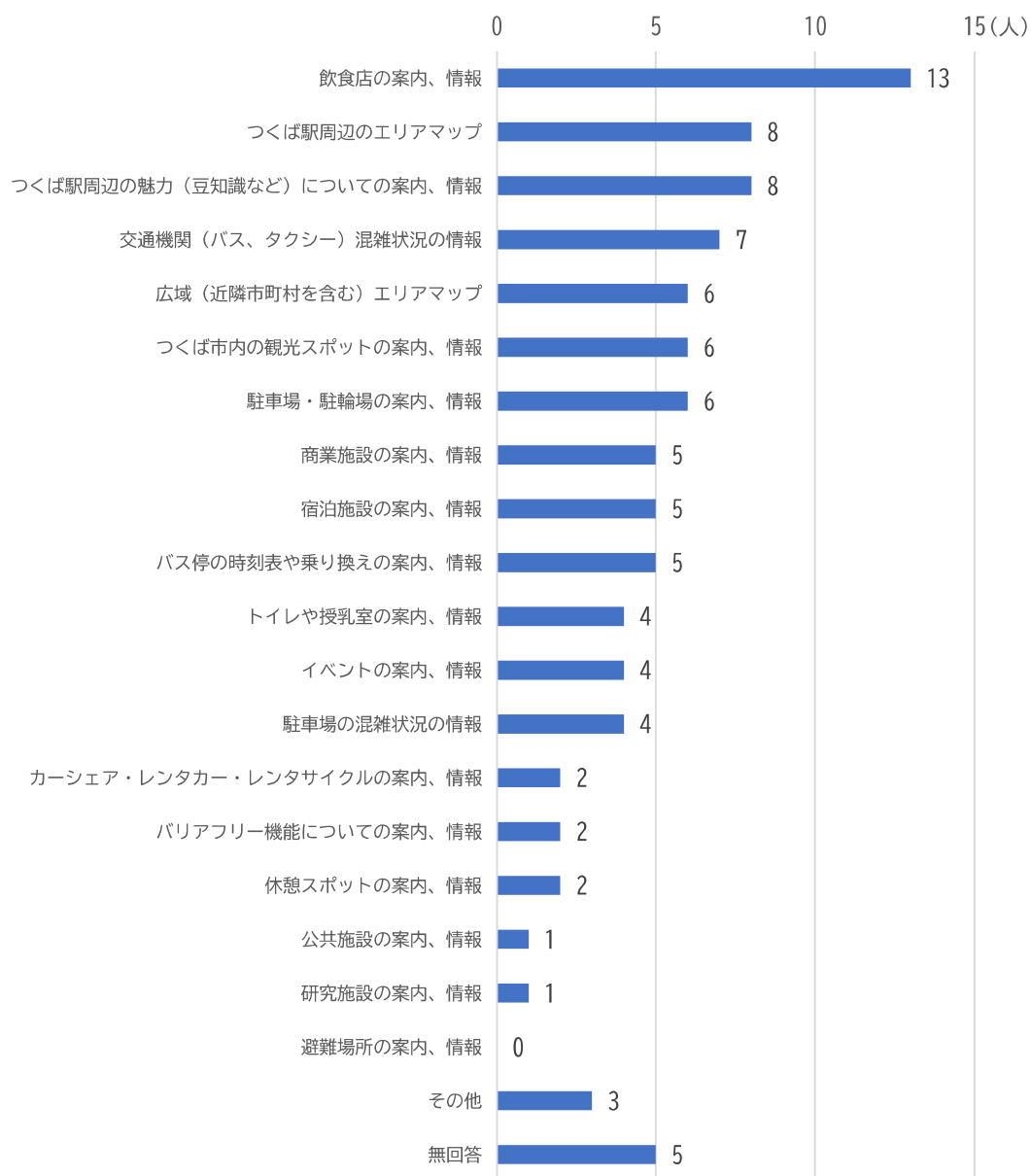


【その他3件（自由記述）】

分類	意見数	概要
観光に関する情報	1	名物の食べ物、お土産
交通に関する情報	1	時刻表（下車地点）、タクシー乗り場マップ
その他	1	情報は求めている

第2章（10）おもてなしにかかる来街者アンケート

◇つくば駅周辺に特に不足していると思う案内や情報（問9）【複数回答：回答数の制限なし】

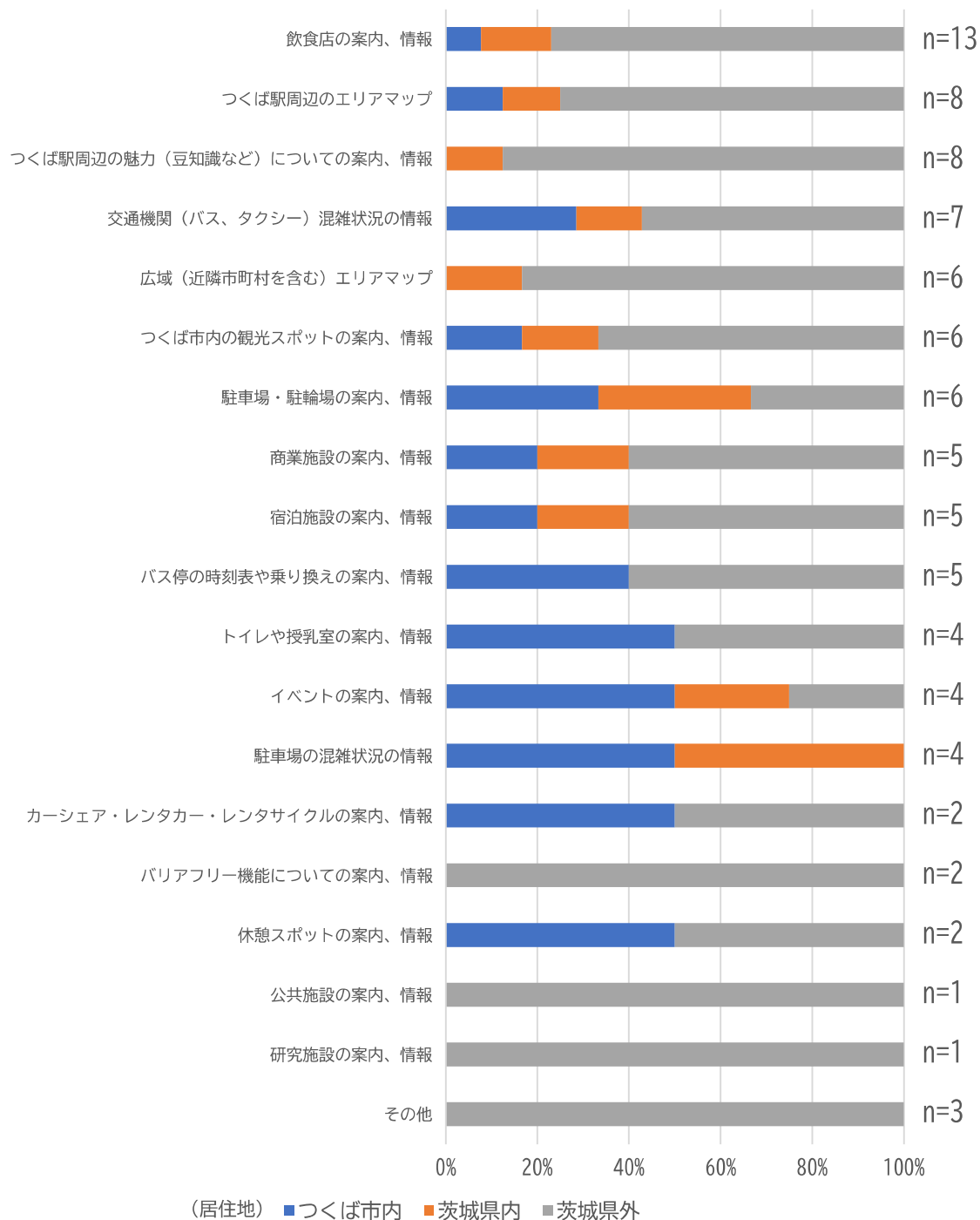


【その他3件（自由記述）】

分類	意見数	概要
観光に関する情報	2	コインロッカー、名物
その他	1	情報は前向きに出してほしい

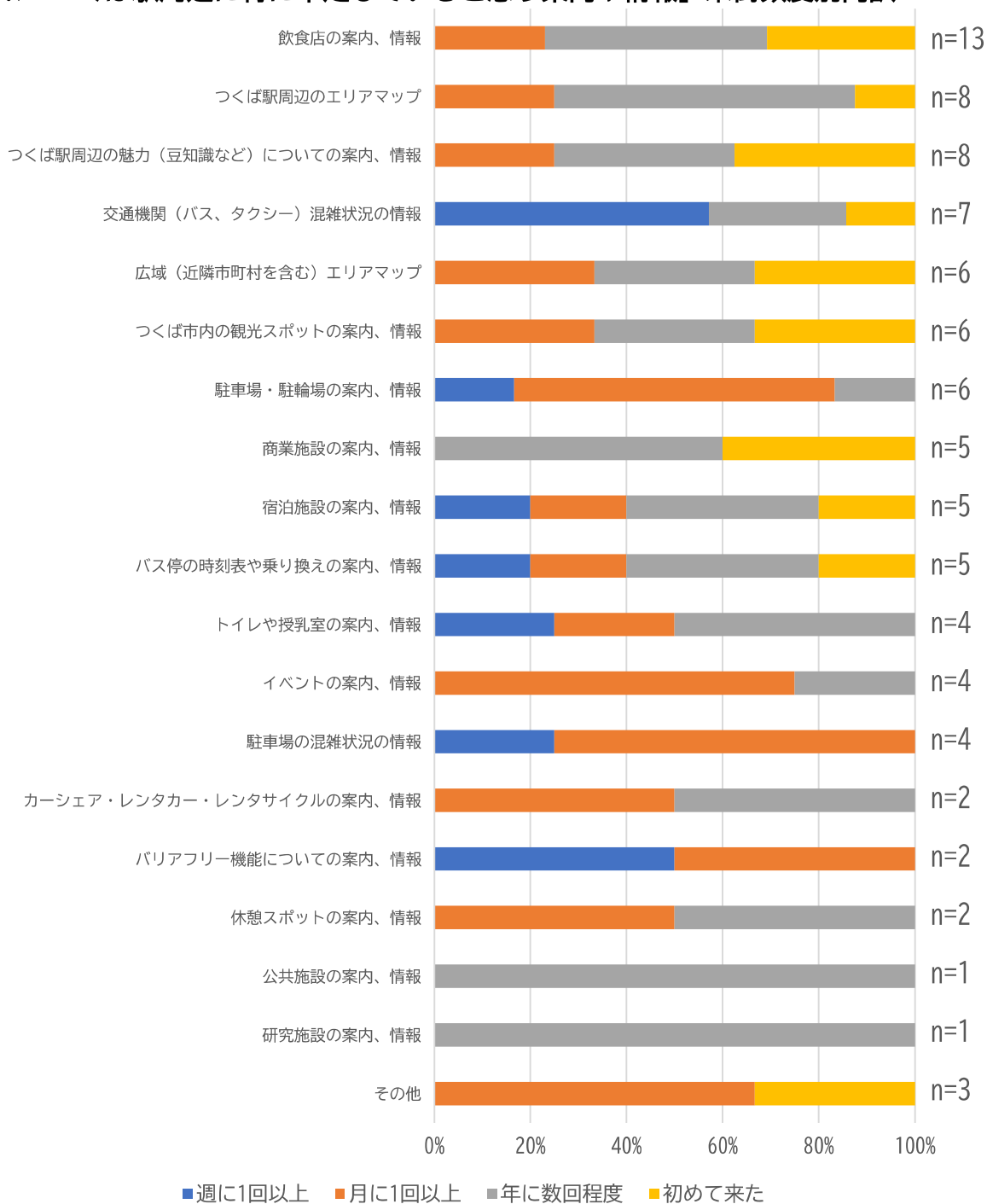
第2章（10）おもてなしにかかる来街者アンケート

※「つくば駅周辺に特に不足していると思う案内や情報」居住地別内訳



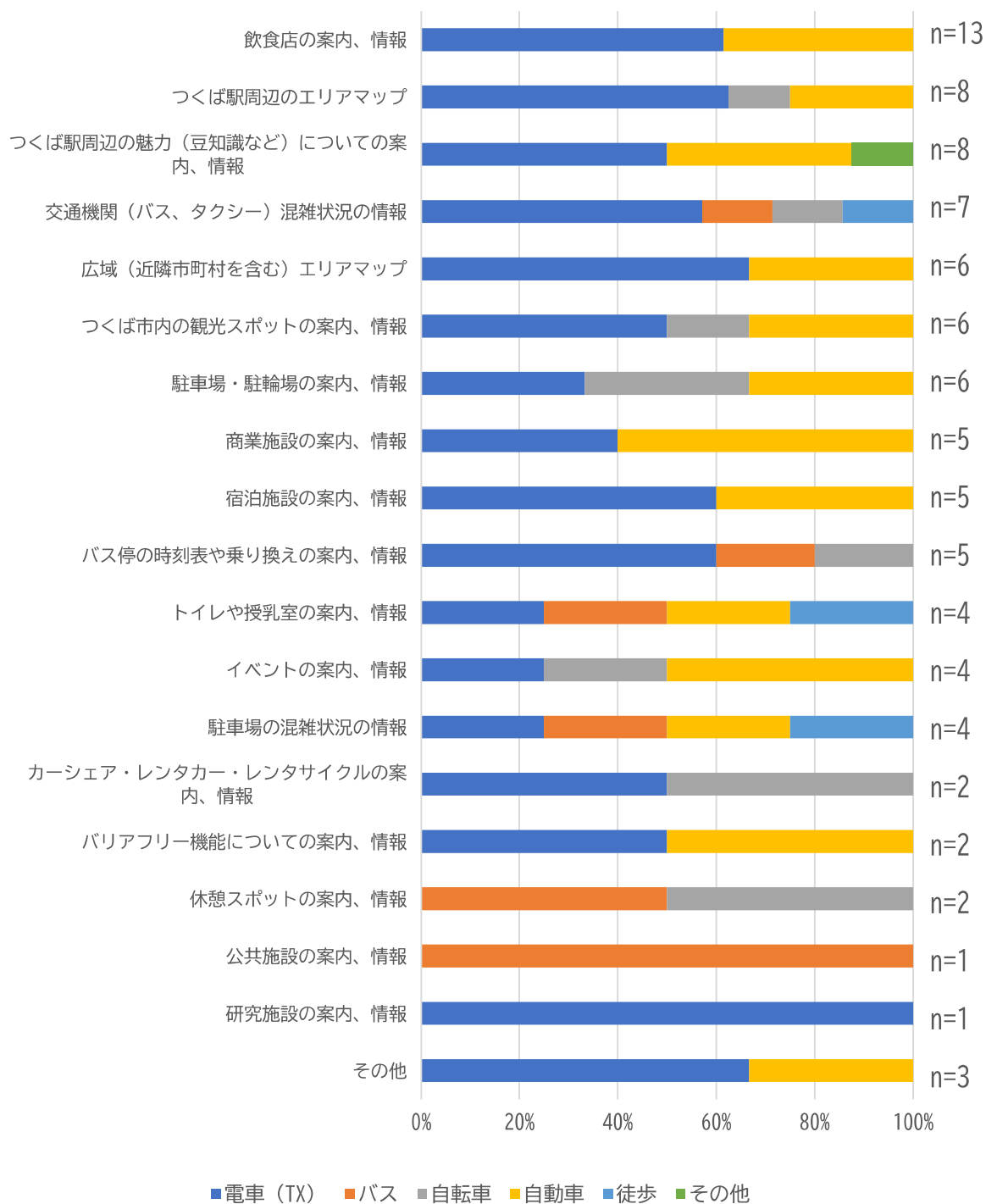
第2章（10）おもてなしにかかる来街者アンケート

※「つくば駅周辺に特に不足していると思う案内や情報」来街頻度別内訳



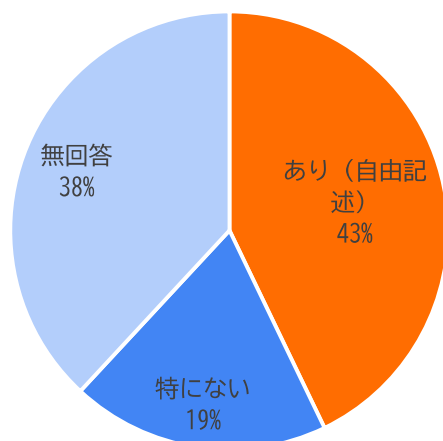
第2章（10）おもてなしにかかる来街者アンケート

※「つくば駅周辺に特に不足していると思う案内や情報」交通手段別内訳



第2章（10）おもてなしにかかる来街者アンケート

◇つくば駅周辺に訪れて困ったこと（問10） n=42



【自由記述 18 件】

分類	意見数	概要
つくば駅周辺施設の案内	5	目的地の場所が分からなかった、自宅からつくば駅までの道が分かりづらかった、地下からどこの出口に出るのか分かりづらい 等
交通に関する情報	3	バス、タクシーの交通機関の時刻表や乗り換え案内、筑波山へ向かうシャトルバス利用者の並び列
駐車場の情報	3	駐車場代が高い、駐車場の不足
駐輪場の情報	2	駐輪場が不足している、駐輪場が分かりづらかった
お店の案内	2	飲食店を探すこと、ドラッグストアが見つからない
その他	3	クーポンを使えなかった、広場付近の清潔度、階段が多い等