

タイトル

[つくば技術開発クラブ通信]5月7日配信

内容

つくば技術開発クラブ会員 各位

平素から大変お世話になっております。

つくば市経済部産業振興課です。

本日のつくば技術開発クラブ通信をお届けします。

本日配信のニュースは1件です。

【目次】

1. つくばクオリティ認定品「ROOMS」が株式会社三井住友銀行に導入されました

-
1. つくばクオリティ認定品「ROOMS」が株式会社三井住友銀行に導入されました

令和6年度つくばクオリティ（※）認定品である、株式会社 Bloom Act が開発したオンライン商談システム「ROOMS（ルームス）」を株式会社三井住友銀行が DX による営業活動の効率化を目的に導入されました。

「ROOMS」は、国産のオンライン接客専用システムです。Zoom や Teams といった海外産 Web 会議ツールとは異なり、日本の接客シーンに特化した機能・おもてなし要素を豊富に搭載しています。

<「ROOMS」の特長>

- ・アプリのダウンロードは双方不要で WEB ブラウザからアクセスができるため、お客様のご負担が少なく、極めてシンプルに商談が開始できます。
- ・「ROOMS」では、スタッフの空き状況をカレンダーに公開し、お客様側から予約ができる機能も標準装備です。
- ・予約完了後は商談 URL、リマインドメールが自動で送信されるので、日程調整にかかる工数が削減できます。

他にも豊富な商談機能があり営業活動の効率化が期待されます。

ぜひ窓口のオンライン化・営業活動効率化のツールとして、ご活用をご検討ください。

●株式会社 Bloom Act

住所：つくば市竹園 1-6-1 つくばビルディング 9F

TEL : 029-875-5551

HP:<https://bloomact.co.jp/>

(※) つくばクオリティとは・・・

つくば市から生まれた優れた商品・サービスを市が認定する制度。

令和6年度は8件が認定されました。

<https://www.city.tsukuba.lg.jp/soshikikarasagasu/keizaibusangyoshinkoka/gyomuannai/3/2/1013530.html>

◇問合せ先

つくば市経済部 産業振興課 産業創出支援係

電話 : 029-883-1111 (内線 6361)

FAX : 029-868-7616

メール : eco051@city.tsukuba.lg.jp

【メール配信に関するお問合せ先】

○つくば市経済部 産業振興課 産業創出支援係

電話 : 029-883-1111 (内線 6362)

FAX : 029-868-7616

メール : eco051@city.tsukuba.lg.jp