調査の概要

１　調査の目的

つくば市内の企業及び個人事業主の事業承継の意向を調査し、事業者の抱える事業承継に関する課題やニーズを分析することで、今年度から取り組める支援策の実施や来年度以降の支援策を整備するための基礎資料とすることを目的とする。

２　調査対象

（１）つくば市商工会会員事業者：3200 件

（２）「事業所母集団データベース」で抽出した市内事業者：2100 件

※以下の条件のものは除外している

・「〇〇営業所」「〇〇支店」等、本店でないことが明らかなもの

・医療法人・社会福祉法人、特定非営利活動団体

・大型ショッピングモール内に所在地があるもの

３　調査期間

（１）令和３年９月 17 日～９月 30 日：商工会員事業者に対し、会報に同封して発送

（２）令和３年 10 月 15 日～10 月 27 日：「事業所母集団データベース」で抽出した市内事業者に対し、産業振興課名で普通郵便にて発送。

※（２）の対象事業者に対して、（１）と重複していることが考えられるため、（１）の調査期間内ですでに回答している場合には回答不要の旨を明記した

４　調査方法

回答を・郵送・FAX 送信・web 回答を選択可能とした。記名は任意事項とした。

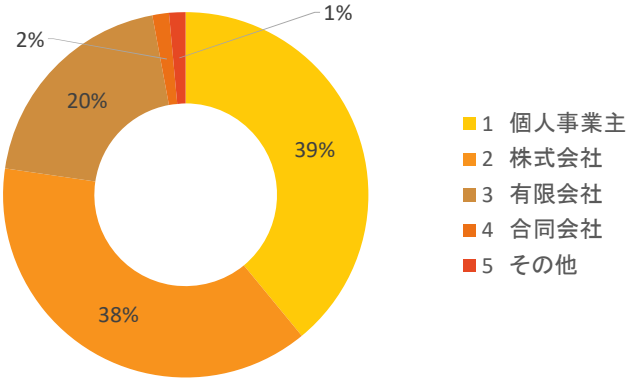
５　回答結果

回答数：410 件

Ⅰ　企業情報について

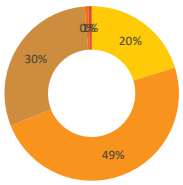
質問１　企業形態について教えてください

全員

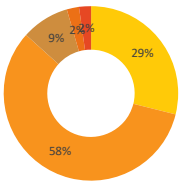


企業形態	件数	割合
1　個人事業主	160	39%
2　株式会社	157	38%
3　有限会社	81	20%
4　合同会社	6	1%
5　その他	6	1%
総計	410	####

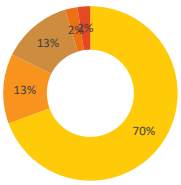
決定企業（N=157)



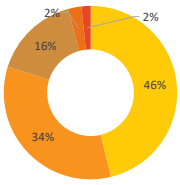
未定企業（N=45)



廃業予定企業（N=85)

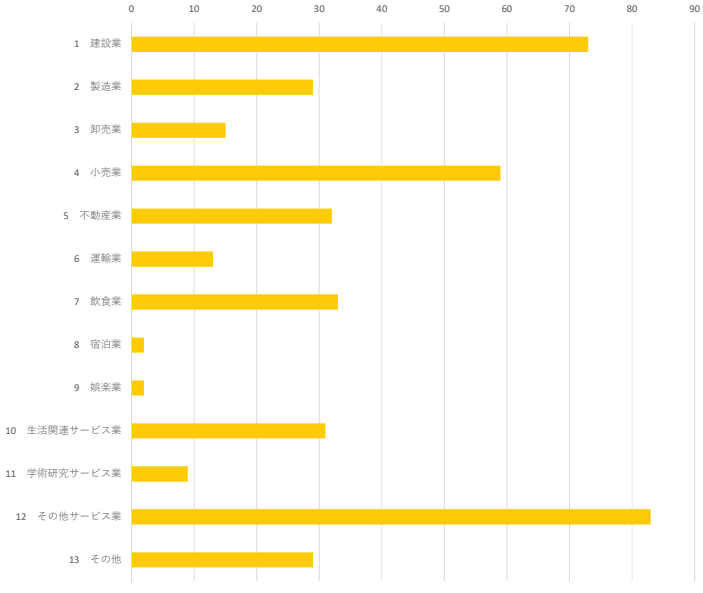


特に考えていない企業（N=119)



質問２　主な業種について教えてください

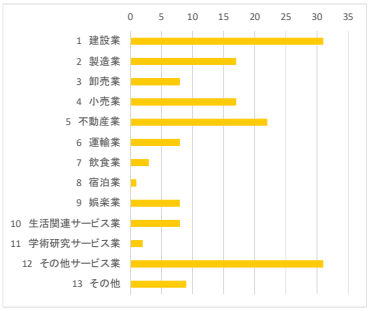
全員



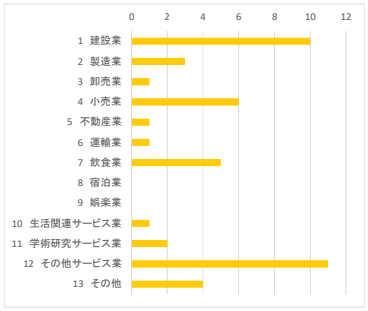
主な業種	件数	割合
1　建設業	73	18%
2　製造業	29	7%
3　卸売業	15	4%
4　小売業	59	14%
5　不動産業	32	8%
6　運輸業	13	3%
7　飲食業	33	8%
8　宿泊業	2	0%
9　娯楽業	2	0%
10　生活関連サービス業	31	8%
11　学術研究サービス業	9	2%
12　その他サービス業	83	20%
13　その他	29	7%
総計	410	

決定企業（N=157)　未定企業（N=45)　廃業予定企業（N=85)　特に考えていない企業（N=119)

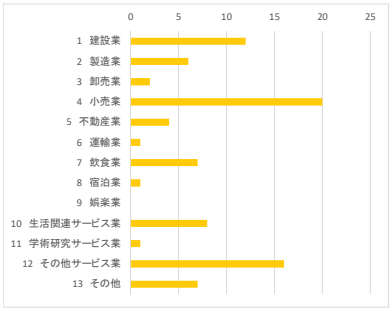
決定企業（N=137）



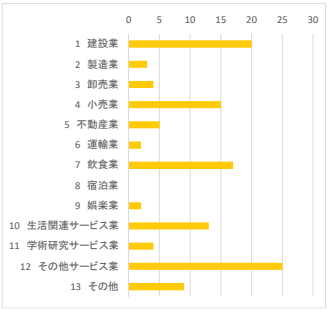
未定企業（N=43）



廃業予定企業（N=85）



特に考えていない企業（N=119）

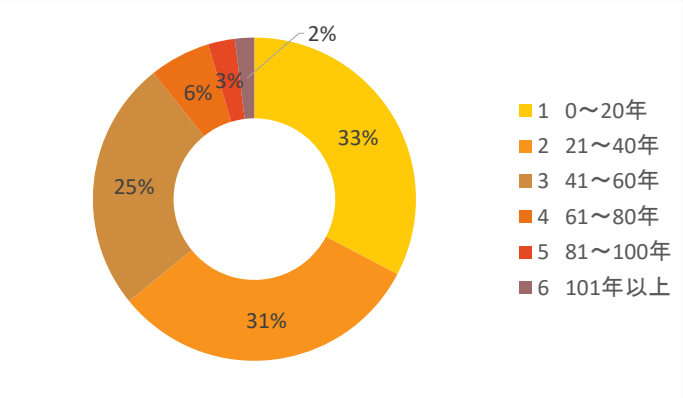


（質問１）会社の形態は、個人事業主と株式会社がほぼ同数。「その他」の内訳には、送付の際に抽出から漏れたNPO等がある。
質問７の選択結果別に分けた分析によれば、個人事業主に廃業予定が多いことが目立つ。

（質問２）「決定企業」「未定企業」「特に考えていない企業」においては、業種構成が全体と相関しているが、「廃業予定企業」は、全体と比べて「小売業」が突出している。

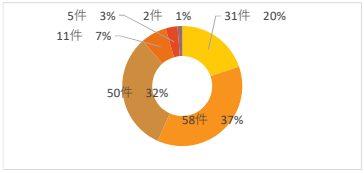
質問３　創業からの年数について教えてください

全員

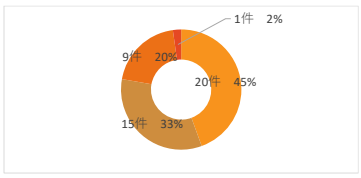


創業からの年数	件数	割合
1　0～20年	134	33%
2　21～40年	129	31%
3　41～60年	103	25%
4　61～80年	25	6%
5　81～100年	11	3%
6　101年以上	8	2%
総計	410	####

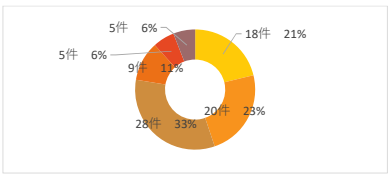
決定企業（N=157)



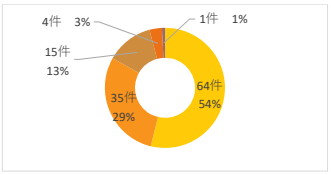
未定企業（N=45)



廃業予定企業（N=85)

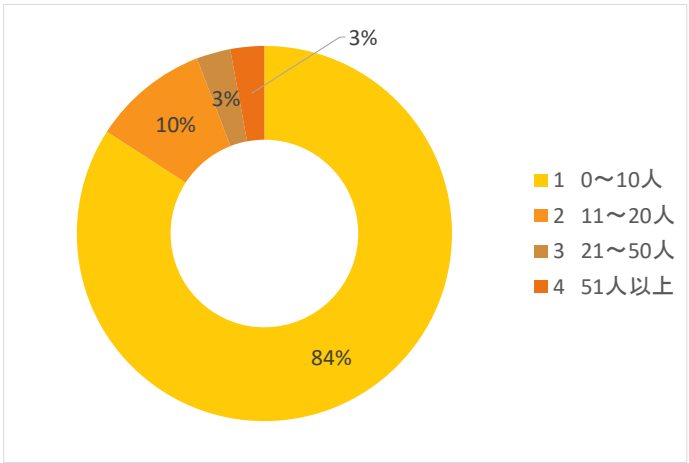


特に考えていない企業（N=119)



質問４　正規雇用者数について教えてください

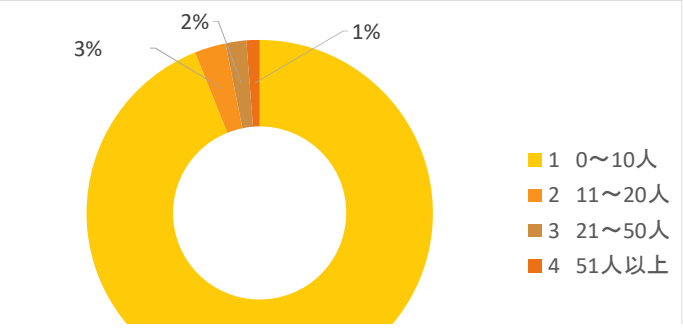
全員



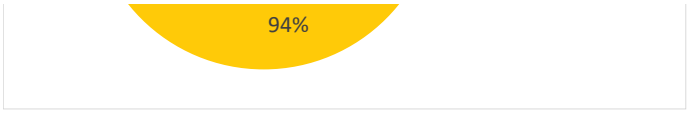
正規雇用者数	件数	割合
1　0～10人	345	84%
2　11～20人	41	10%
3　21～50人	12	3%
4　51人以上	12	3%
総計	410	####

質問５　非正規雇用者数について教えてください

全員



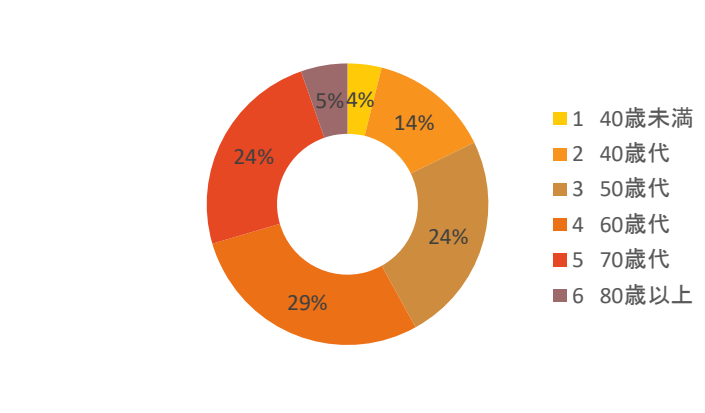
非正規雇用者数	件数	割合
1　0～10人	385	94%
2　11～20人	12	3%
3　21～50人	8	2%
4　51人以上	5	1%
総計	410	####



（質問３）全体として、創業から６０年以下の企業が87%となっている。
「未定企業」の内訳で一番多いのが、創業から「41～60年」の企業であるのは、創業者から２代目への事業承継の時期になることが多いためと考えられる。
「特に考えていない企業」の57%が創業から「0～20年」であるのは、事業承継は時期尚早と考えている企業が多いためと考えられる。
創業から101年以上の企業も少数（６件）ながら存在するが、そのうち３件が廃業予定となっている。

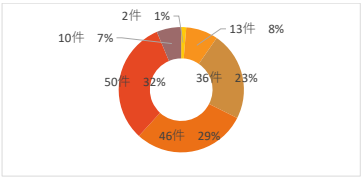
質問６　代表者の年齢について教えてください

全員

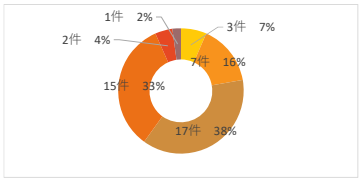


代表者の年齢	件数	割合
1　40歳未満	16	4%
2　40歳代	57	14%
3　50歳代	99	24%
4　60歳代	117	29%
5　70歳代	99	24%
6　80歳以上	22	5%
総計	410	####

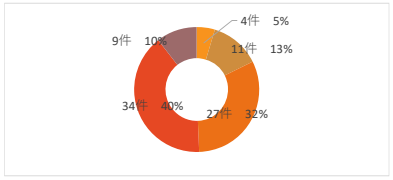
決定企業（N=157）



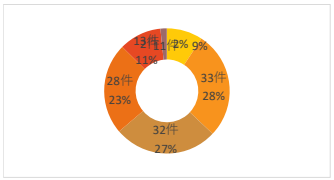
未定企業（N=45）



廃業予定企業（N=85）



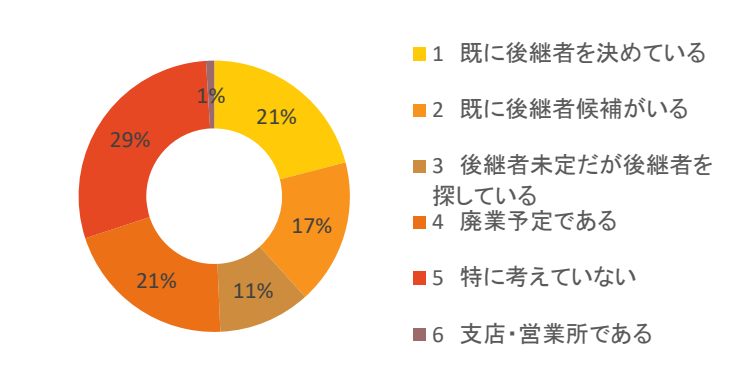
特に考えていない企業（N=119）



Ⅱ　事業承継について（全員回答）

質問７　後継者の状況について教えてください

全員



後継者の状況	件数	割合
1　既に後継者を決めている	86	21%
2　既に後継者候補がいる	71	17%
3　後継者未定だが後継者を探している	45	11%
4　廃業予定である	85	21%
5　特に考えていない	119	29%
6　支店・営業所である	4	1%
総計	410	####

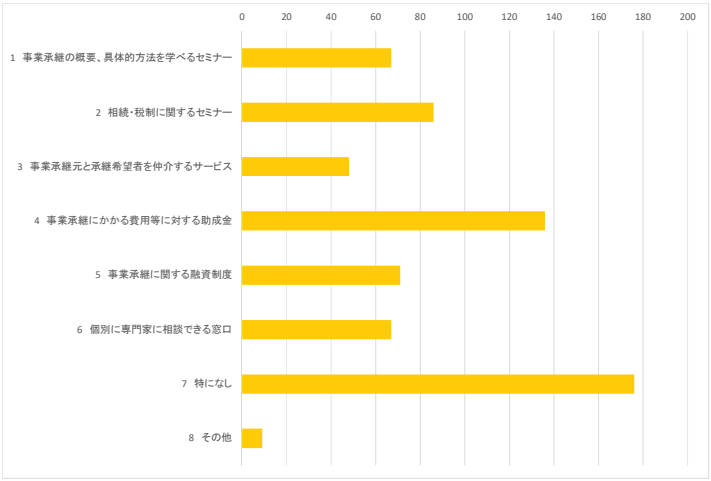
（質問６）「未定企業」内訳から、後継者を探すしている企業、代表者が50～60代で多いことが分かる。
代表者が70代の約３割、80代の約半数の企業が廃業を考えている

代表者が70代の約３割、80代の約半数の企業が廃業を考えている。

（質問７）「既に後継者を決めている」「既に後継者候補がいる」＝「決定企業」　28%
「後継者未定だが後継者を探している」＝「未定企業」　11%
「廃業予定企業」＝21%
「特に考えていない企業」＝29%
「支店・営業所である」は、送付リストで支店等の除外から漏れたもの

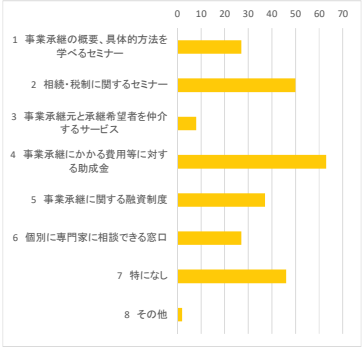
質問８　今後つくば市では事業承継を支援していく予定です。つくば市に期待することを教えてください）

選択　複数回答

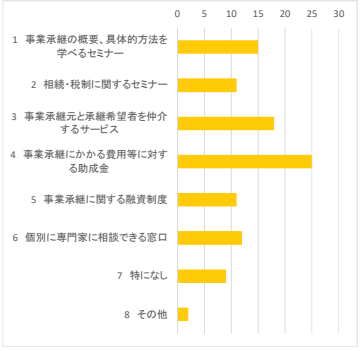


つくば市に期待すること	件数	割合
1　事業承継の概要、具体的方法を学べるセミナー	67	10%
2　相続・税制に関するセミナー	86	13%
3　事業承継元と承継希望者を仲介するサービス	48	7%
4　事業承継にかかる費用等に対する助成金	136	21%
5　事業承継に関する融資制度	71	11%
6　個別に専門家に相談できる窓口	67	10%
7　特になし	176	27%
8　その他	9	1%
総計	660	####

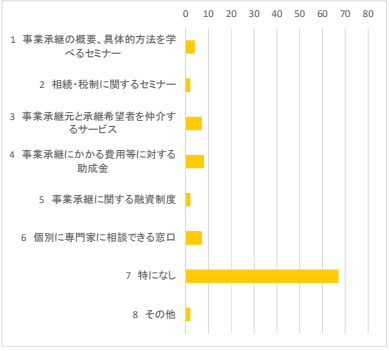
決定企業（N=157)



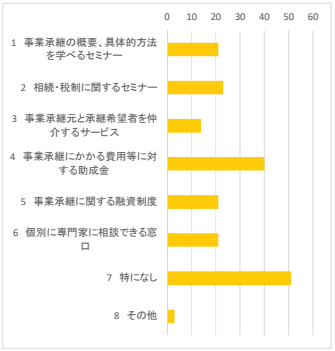
未定企業（N=45)



廃業予定企業（N=85)



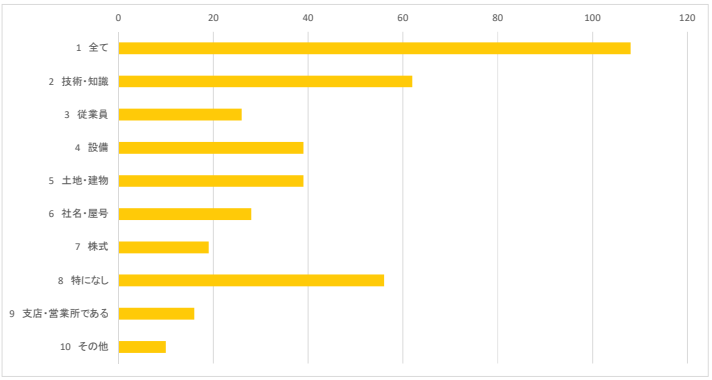
特に考えていない企業（N=119)



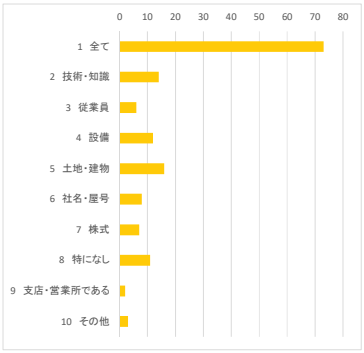
（質問８）「廃業予定企業」を除いたすべての区分で「事業承継にかかる費用等に対する助成金」を望む割合が高い。
また、「決定企業」「未定企業」においては、税制を含めた事業承継に関するセミナーの開催を市に望む割合が高い。

質問９　承継させたいものについて選択してください

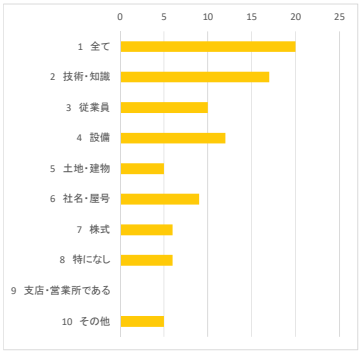
選択　複数回答



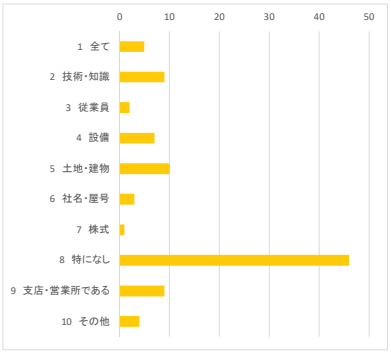
事業継承させたいもの	件数	割合
1　全て	108	27%
2　技術・知識	62	15%
3　従業員	26	6%
4　設備	39	10%
5　土地・建物	39	10%
6　社名・屋号	28	7%
7　株式	19	5%
8　特になし	56	14%
9　支店・営業所である	16	4%
10　その他	10	2%
総計	403	



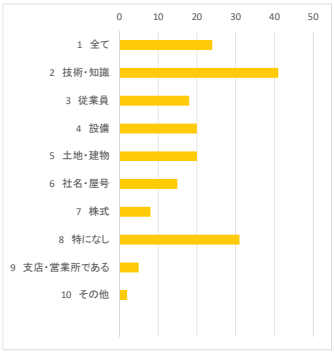
決定企業（N=157)



未定企業（N=45)



廃業予定企業（N=85)



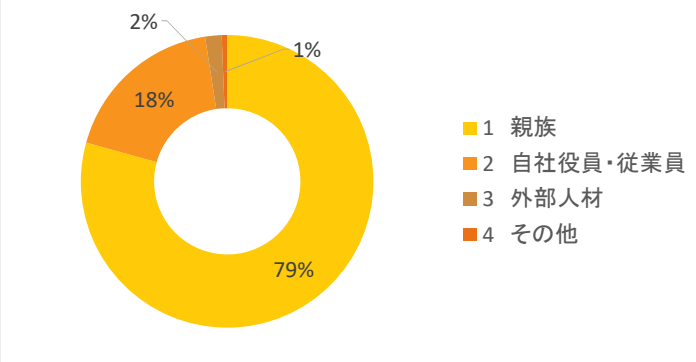
特に考えていない企業（N=119)

（質問９）「決定企業」は会社の「全て」を承継することを決定していることが多いが、後継者を探している段階では一部承継も含めて検討している企業が多いことが分かる。

Ⅲ　後継者「決定企業」への質問

質問10　後継者、後継者候補はどのような人材ですか

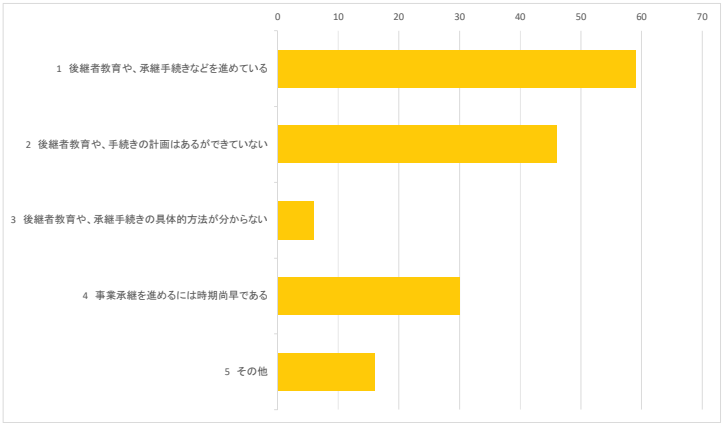
選択　複数回答



後継者、後継者候補	件数	割合
1　親族	130	79%
2　自社役員・従業員	30	18%
3　外部人材	3	2%
4　その他	1	1%
総計	**164**	####

質問11　事業承継に向けた後継者教育や承継手続きの状況を教えてください

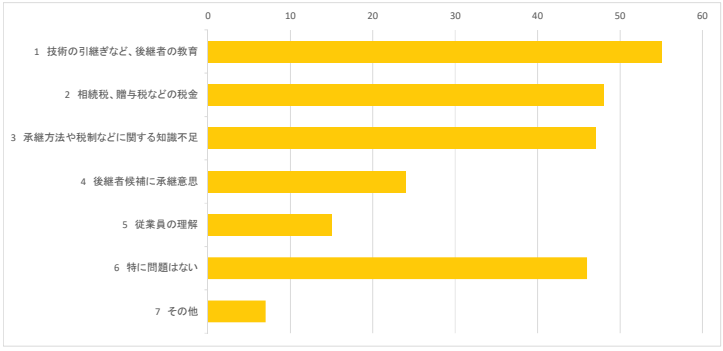
選択



事業承継に向けた状況	件数	割合
1　後継者教育や、承継手続きなどを進めている	59	38%
2　後継者教育や、手続きの計画はあるができていない	46	29%
3　後継者教育や、承継手続きの具体的方法が分からない	6	4%
4　事業承継を進めるには時期尚早である	30	19%
5　その他	16	10%
総計	157	####

質問12　事業承継を進めていく上での懸念や課題を教えてください

選択　複数回答



事業承継の課題や懸念	件数	割合
1　技術の引継ぎなど、後継者の教育	55	23%
2　相続税、贈与税などの税金	48	20%
3　承継方法や税制などに関する知識不足	47	19%
4　後継者候補に承継意思	24	10%
5　従業員の理解	15	6%
6　特に問題はない	46	19%
7　その他	7	3%
総計	242	####

（質問10）後継者、後継者候補の割合は「親族」が最も多く、「外部人材」は２％にとどまる。

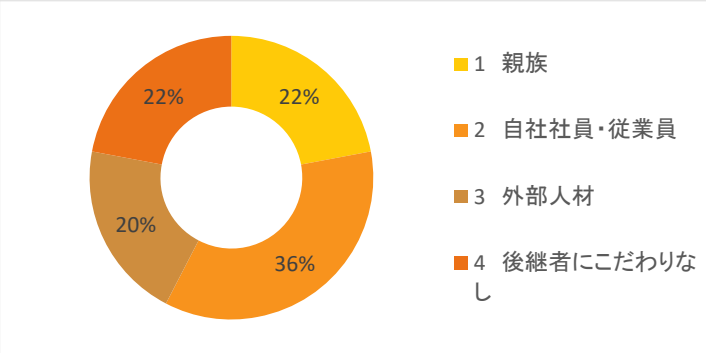
（質問11）「事業承継を進めるには時期尚早である」と回答した企業のうち、質問７で「既に後継者がいる」と回答したのは６件、「既に後継者候補がいる」と回答したのは17件である。

（質問12）「承継方法や税制などに関する知識不足」が大きな懸念のひとつとなっていることから、セミナー等の開催は一定の需要が見込まれるものと思われる。

Ⅳ　後継者「未定企業」への質問

質問13　後継者として希望する人材を教えてください

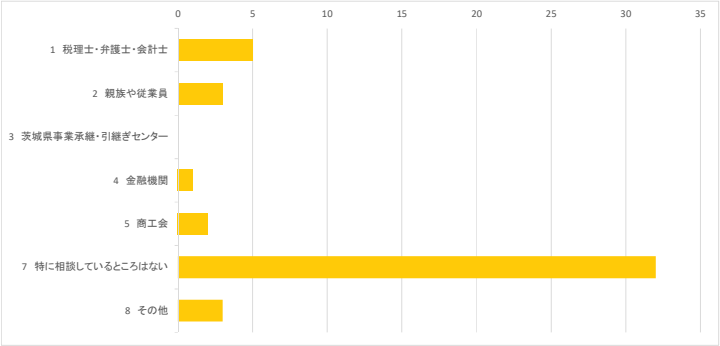
選択　複数回答



希望する後継者	件数	割合
1　親族	13	22%
2　自社社員・従業員	21	36%
3　外部人材	12	20%
4　後継者にこだわりなし	13	22%
総計	59	####

質問14　後継者を見つけるために相談しているところがあれば教えてください

選択　複数回答



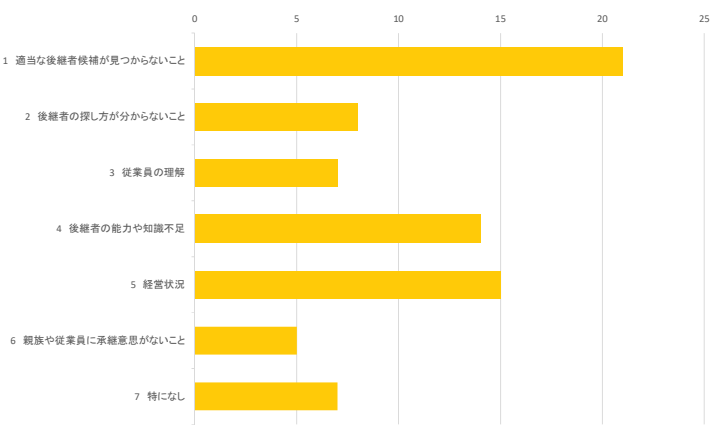
相談先	件数	割合
1　税理士・弁護士・会計士	5	11%
2　親族や従業員	3	7%
3　茨城県事業承継・引継ぎセンター	0	0%
4　金融機関	1	2%
5　商工会	2	4%
7　特に相談しているところはない	32	70%
8　その他	3	7%
総計	46	####

（質問13）「親族」「自社社員・従業員」の合計割合が半数を超えることから、身近な人に継いでほしいという傾向が強い一方、「後継者にこだわりはない」という意見もそれなりに多い結果となっている。

（質問14）「その他」には、M&A専門会社、同業他社という回答があった。

質問15　後継者を探す上での課題や懸念があれば教えてください

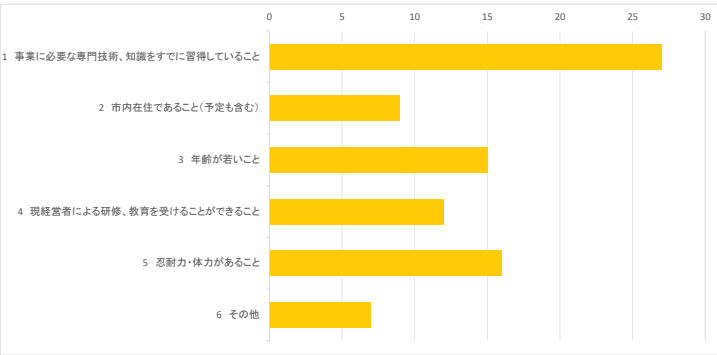
選択　複数回答



後継者探しの課題や懸念	件数	割合
1　適当な後継者候補が見つからないこと	21	27%
2　後継者の探し方が分からないこと	8	10%
3　従業員の理解	7	9%
4　後継者の能力や知識不足	14	18%
5　経営状況	15	19%
6　親族や従業員に承継意思がないこと	5	6%
7　特になし	7	9%
総計	77	####

質問16　後継者に求めていることを教えてください

選択　複数回答



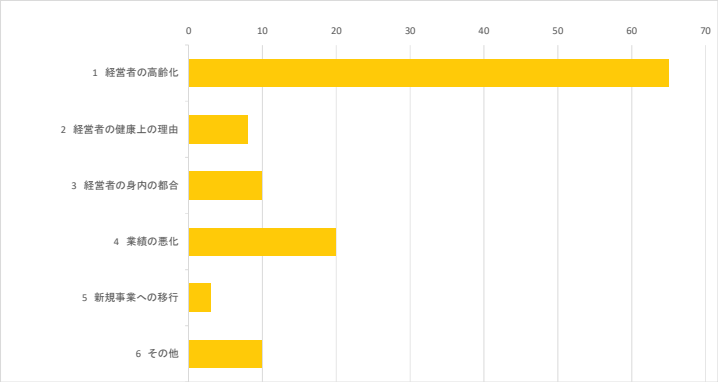
後継者に求めていること	件数	割合
1　事業に必要な専門技術、知識をすでに習得していること	27	31%
2　市内在住であること（予定も含む）	9	10%
3　年齢が若いこと	15	17%
4　現経営者による研修、教育を受けることができること	12	14%
5　忍耐力・体力があること	16	19%
6　その他	7	8%
総計	86	####

（質問16）「その他」には、「考え方、事業のすすめ方に納得してくれる人材」、「人柄　人間性」という回答があった。

V　「廃業予定企業」及び「特に考えていない企業」への質問

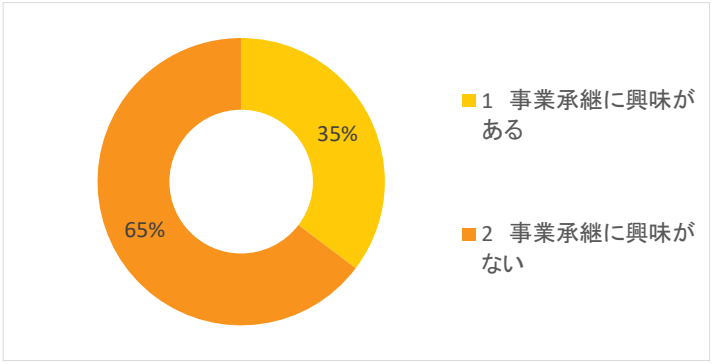
質問17　経営者が引退する理由を教えてください

選択　複数回答



経営者の引退理由	件数	割合
1　経営者の高齢化	65	56%
2　経営者の健康上の理由	8	7%
3　経営者の身内の都合	10	9%
4　業績の悪化	20	17%
5　新規事業への移行	3	3%
6　その他	10	9%
総計	116	####

問18　事業承継には様々なメリットがありますが、事業承継に興味がありますか



事業承継に興味があるか	件数	割合
1　事業承継に興味がある	72	35%
2　事業承継に興味がない	132	65%
総計	204	####

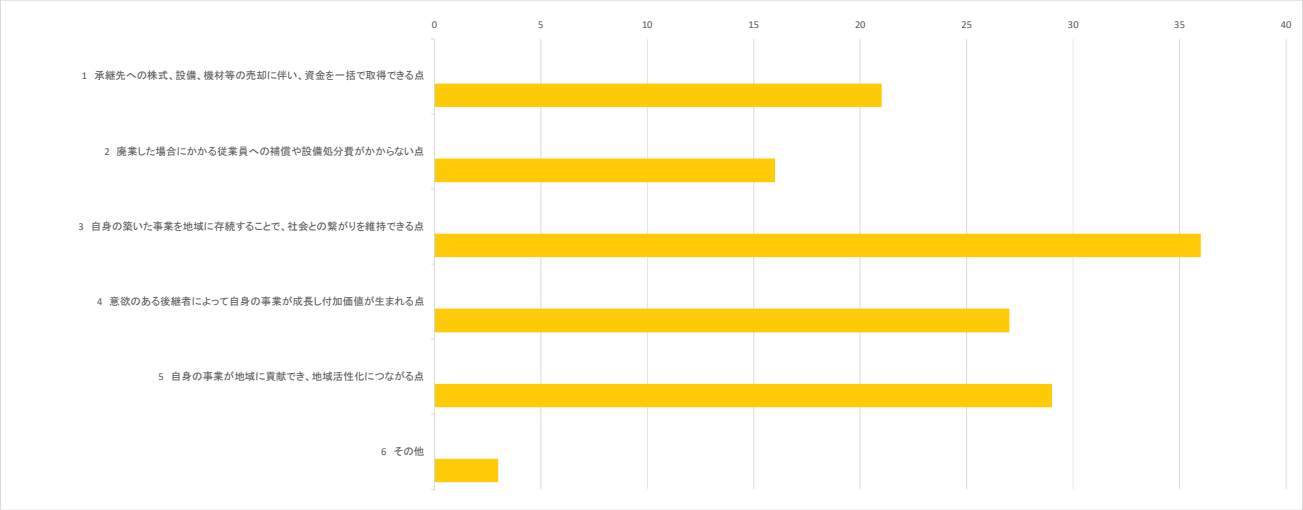
（質問17）「廃業予定企業」のみへの質問。廃業の理由は圧倒的に高齢化であり、経営者自身の都合以外の「新規事業への移行」や「その他」（事業の縮小等）は１割程度にとどまる。

（質問18）「廃業予定企業」の中にも「事業承継に興味がある」と回答した企業が６件あった。

「特に考えていない企業」が「事業承継に興味がある」と「事業承継に興味がない」と回答した割合はほぼ半々だった。

質問19　事業承継のどのような点に魅力を感じますか

選択　複数回答



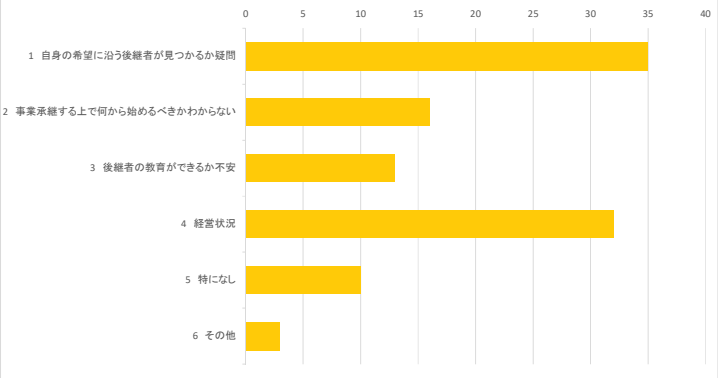
事業承継の魅力	件数	割合
1　承継先への株式、設備、機材等の売却に伴い、資金を一括で取得できる点	21	16%
2　廃業した場合にかかる従業員への補償や設備処分費がかからない点	16	12%
3　自身の築いた事業を地域に存続することで、社会との繋がりを維持できる点	36	27%
4　意欲のある後継者によって自身の事業が成長し付加価値が生まれる点	27	20%
5　自身の事業が地域に貢献でき、地域活性化につながる点	29	22%
6　その他	3	2%
総計	132	####

（質問19）質問18で「事業承継に興味がある」と回答した事業者のみ。

資金的なメリットである「承継先への株式、設備、機材等の売却に伴い、資金を一括で取得できる点」や「廃業した場合にかかる従業員への補償や設備処分費がかからない点」という回答の割合は比較的少ない。

質問20　事業承継の課題や懸念を教えてください

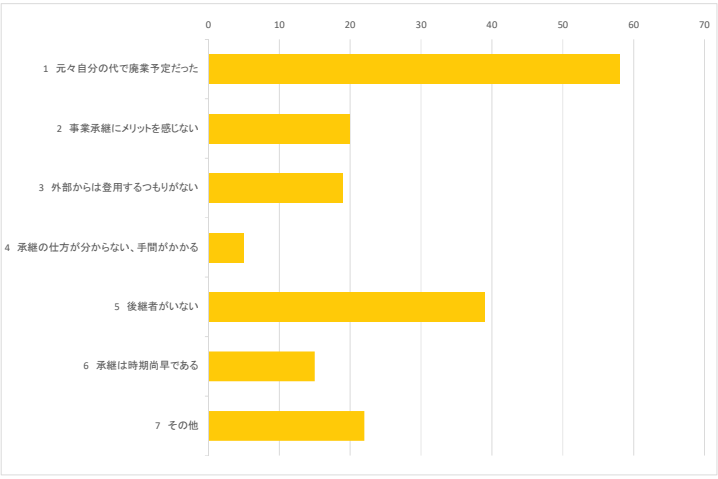
選択　複数回答



事業承継の課題や懸念	件数	割合
1　自身の希望に沿う後継者が見つかるか疑問	35	32%
2　事業承継する上で何から始めるべきかわからない	16	15%
3　後継者の教育ができるか不安	13	12%
4　経営状況	32	29%
5　特になし	10	9%
6　その他	3	3%
総計	109	####

質問21　事業承継に興味がない理由を教えてください

選択　複数回答



事業承継に興味がない理由	件数	割合
1　元々自分の代で廃業予定だった	58	33%
2　事業承継にメリットを感じない	20	11%
3　外部からは登用するつもりがない	19	11%
4　承継の仕方が分からない、手間がかかる	5	3%
5　後継者がいない	39	22%
6　承継は時期尚早である	15	8%
7　その他	22	12%
総計	178	####

（質問20）質問18で「事業承継に興味がある」と回答した事業者のみ

（質問20）質問18で「事業承継に興味がない」」と回答した事業者のみ
「その他」には、「事業ではなく人が先。事業があって承継先を探すのではなく、興味のある人がいたら承継も考える」という回答があｔｔった。



＼皆さまのお声をお聞かせください／

つくば市の
事業承継プロジェクト

に関するアンケート調査

実施期間　2021年9月10日（金）～30日（木）まで

つくば市は、市内事業者の皆さまの事業承継の支援の強化に向けて、必要な支援内容やご要望等について把握したいと考えています。ぜひアンケートにご協力いただき、皆さまのお声をお聞かせください。

回答方法

Webで回答できます

下記のいずれかの方法にてご回答ください

・スマートフォンで、**ＱＲコードを読み取り**回答
・**つくば市ホームページ**にアクセスして回答
・回答用紙に記入し、**ＦＡＸまたは郵送**で回答

【9～15問／所要時間約５分】

※お答えいただいた内容は、産業振興課の政策立案のためにのみ使用し、他の目的で使用することはありません。

問合せ先・送付先　〒305-8555　つくば市研究学園１丁目１番地１
つくば市　産業振興課　経営支援係
TEL：029-883-1111　FAX：029-868-7616

アンケート質問用紙

▶企業情報について（全員にお伺いします）

質問１ （該当する**１つの番号**をお書きください）

企業形態を教えてください。

①個人事業主　②有限会社　③株式会社　④合同会社　⑤その他

質問２ （該当する**１つの番号**をお書きください）

主な業種を教えてください

①建設業　②製造業　③卸売業　④小売業　⑤不動産業　⑥運輸業　⑦飲食業　⑧宿泊業
⑨娯楽業　⑩生活関連サービス業　⑪学術研究サービス業　⑫その他サービス業　⑬その他

質問３ （該当する**１つの番号**をお書きください）

創業からの年数を教えてください。

①0～20年　②21～40年　③41～60年　④61～80年　⑤81～100年　⑥101年以上

質問４ （該当する**１つの番号**をお書きください）

正規雇用者数を教えてください。

①0～10人　②11～20人　③21～50人　④51人以上

質問５ （該当する**１つの番号**をお書きください）

非正規雇用者数を教えてください。

①0～10人　②11～20人　③21～50人　④51人以上

質問６ （該当する**１つの番号**をお書きください）

代表者の年齢を教えてください。

①40歳未満　②40歳代　③50歳代　④60歳代　⑤70歳代　⑥80歳以上

▶事業承継について（全員にお伺いします）

質問７ （該当する**１つの番号**をお書きください）

後継者の状況を教えてください。

①既に後継者を決めている　②既に後継者候補がいる
③後継者未定だが後継者を探している
④廃業予定である　⑤特に考えていない
⑥支店・営業所である

質問８ （該当する**全ての番号**をお書きください）

今後、つくば市では事業承継を支援していく予定です。市に期待することを教えてください。

①事業承継の概要、具体的方法を学べるセミナー　②相続、税制に関するセミナー
③事業承継元と承継希望者を仲介するサービス　④事業承継にかかる費用等に対する助成金
⑤事業承継に関する融資制度　⑥個別に専門家に相談できる窓口　⑦特になし　⑧その他

質問９ （該当する**全ての番号**をお書きください）

事業承継には、事業全てではなく技術や不動産など一部のみの承継もあります。事業承継させたいもの（廃業予定、後継者を特に考えていない方は興味あるもの）を教えてください。

①全て　②技術・知識　③商品・製品　④従業員　⑤設備　⑥土地・建物
⑦社名・屋号　⑧株式　⑨特になし　⑩支店・営業所である　⑪その他

▶質問７で、①すでに後継者を決めている／②後継者候補がいる と回答した方にお伺いします

質問10 （該当する**全ての番号**をお書きください）

後継者、候補者を教えてください。

①親族　②自社役員・従業員　③外部人材　④その他

質問11 （該当する**１つの番号**をお書きください）

事業承継に向けた後継者教育や承継手続きの状況を教えてください。

①後継者教育や承継手続きなどを進めている
②後継者教育や承継手続きの計画はあるがまだ出来ていない
③後継者教育や承継手続きの具体的方法が分からない
④事業承継を進めるには時期尚早である　⑤その他

質問12 （該当する**全ての番号**をお書きください）

事業承継を進めていく上での課題や懸念を教えてください。

①技術の引継ぎなど後継者教育　②相続税、贈与税などの税金
③相続方法や税制など法律に関する知識不足
④後継者候補の承継意思　⑤従業員の理解　⑥特に問題はない　⑦その他

▶質問７で、③後継者未定だが後継者を探している と回答した方にお伺いします

質問13 （該当する**全ての番号**をお書きください）

後継者として希望する人材を教えてください。

①親族　②自社社員・従業員　③外部人材　④後継者にこだわりなし　⑤その他

質問14 （該当する**全ての番号**をお書きください）

後継者を見つけるために相談をしているところがあれば教えてください。

①税理士・弁護士・会計士　②親族や従業員　③茨城県事業承継・引継ぎ支援センター
④金融機関　⑤商工会　⑥市役所
⑦特に相談しているところはない　⑧その他

質問15 （該当する**全ての番号**をお書きください）

後継者を探す上での課題や懸念があれば教えてください。

①適当な後継者候補が見つからないこと　②後継者の探し方が分からないこと　③従業員の理解
④後継者の能力や知識不足　⑤経営状況
⑥親族や従業員に承継意思がないこと　⑦特になし　⑧その他

質問16 （該当する**全ての番号**をお書きください）

後継者に求めていることを教えてください。

①事業に必要な専門技術、知識をすでに習得していること
②市内在住であること（予定を含む）
③年齢が若いこと
④現経営者による研修、教育を受けることができること
⑤忍耐、体力があること
⑥その他

▶質問７で、④廃業予定／⑤事業承継を特に考えていない と回答した方にお伺いします

質問17 （該当する**全ての番号**をお書きください）

【廃業予定の方のみお答えください】 経営者が引退する理由を教えてください。

①経営者の高齢化　①経営者の健康上の理由　③経営者の身内の都合
④業績悪化　⑤新規事業への移行　⑥その他

質問18 （該当する**１つの番号**をお書きください）

事業承継には廃業にはない様々なメリットがあります。事業承継に興味がありますか。
（※事業承継の概要、メリットについては別紙をご参照ください）

①事業承継に興味がある
②事業承継に興味がない

質問19 （該当する**全ての番号**をお書きください）

【事業承継に興味があると答えた方へ】 どのような点に魅力を感じるか教えてください。

①承継先への株式、設備、機材等の売却に伴い、資金を一括で取得できる点
②廃業した場合にかかる従業員への補償や設備処分費がかからない点
③自身が築いた事業が地域に存続することで、社会との繋がりを維持できる点
④意欲のある後継者によって自身の事業が成長し付加価値が生まれる点
⑤自身の事業が地域に貢献でき、地域活性化につながる点
⑥その他

質問20 （該当する**全ての番号**をお書きください）

【事業承継に興味があると答えた方へ】 事業承継の課題や懸念を教えてください。

①自身の希望に沿う後継者が見つかるか疑問
②事業承継する上で何から始めるべきか分からない
③後継者の教育ができるか不安
④経営状況　⑤特になし　⑥その他

質問21 （該当する**全ての番号**をお書きください）

【事業承継に興味がないと答えた方へ】 理由を教えてください。

①元々自分の代で廃業予定だった
②事業承継にメリットを感じない
③外部から登用するつもりがない
④事業承継の仕方が分からない、手間がかかる
⑤後継者がいない
⑥事業承継は時期尚早である
⑦その他

◎ご回答頂きましてありがとうございました◎
今後、この内容を分析し、事業者の皆さまの助けとなる政策を考えて参ります。

※現在すでに事業承継の問題があり、支援を希望している事業者様は、ご意見欄に「連絡希望」とご記入のうえ、電話番号等の連絡先をお書きください。後日、産業振興課からご連絡させていただき、具体的内容を聞き取りのうえ、国や県の事業承継支援機関をご案内します。