

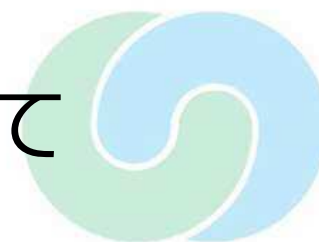
つくば市記者会 御中

発信日：令和4年（2022年）5月18日（水）

発信元：つくば市保健部国民健康保険課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

口座振替依頼書の写しの誤送付について



【概要】

国民健康保険税口座振替依頼書に記載の誤りがあった4世帯に対し、再提出を依頼するため、記載の誤った口座振替依頼書（記載内容：納税義務者名、住所、電話番号、生年月日、金融機関名、口座番号、口座名義人）の写し等を5月9日付で送付したところ、1世帯に対し本人分の通知に、本人と別人の両方の口座振替依頼書の写しを送付していたことが判明しました。

また、これにより送付すべき別の1世帯には、未送付であることも合わせて判明しました。

【経緯】

5月13日、通知を受け取った世帯主から本人分のものと、別人のものが届いたと筑波窓口センターに持ち込まれ、誤送付が判明しました。

【対応】

誤送付した世帯の方に対しては、誤送付分を回収の上、謝罪しました。

未送付となっていた世帯の方に対しては、本件について詳細を説明の上、謝罪するとともに、改めて口座振替依頼書を提出していただくよう依頼しました。

【再発防止策】

課内において送付時のチェックリストを改めて再確認するとともに、送付時には、複数の職員で封筒の宛名と内容物の確認を徹底していきます。