

つくば市記者会 御中

発信日：令和4年（2022年）5月25日（水）

発信元：つくば市 都市計画部 総合交通政策課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

つくバス北部シャトルでの 停留所音声ガイダンスの誤操作について

【発生日時】

令和4年5月24日（火） 午前8時02分頃

【概要】

昨日、つくバス北部シャトル6便（つくばセンター 午前7時50分発）において、運転士がバス停留所毎に手動操作する音声ガイダンスの操作を誤った結果、停留所と停留所名アナウンスがずれ、乗客2名が降車を予定していた停留所で降車することができませんでした。

本日、乗客の家族からの連絡により当該事案が判明しました。

【事案の発生した停留所】

- ・テクノパーク桜入口 ※アナウンスなし
- ・花畑（防災科学研究所） ※「テクノパーク桜入口」とアナウンス
- ・大穂窓口センター ※花畑で降車予定だった乗客2名が降車

【その他】

つくば市から運行事業者である関東鉄道（株）に対して、バス運転士作業基準の再確認と安全運行の徹底及び再発防止に努めるよう指示をしました。