

# 職員の接遇についてあなたの声をお聞かせください 市民アンケート窓口調査票

つくば市では、より良い窓口サービスを提供するために、窓口での職員の対応や待ち時間などについて調査しています。ぜひご意見をお聞かせください。調査結果とご意見への対応方針はつくば市のホームページに掲載します。



## 【回答方法】

- ①スマートフォンやタブレットによるインターネット回答（QRコードを読み取ってください）  
資源削減・集計時間の削減につながります。個人を特定することはありません。
- ②本調査票による回答 四角（□）にチェック（✓）をつけてください。（記入例：☑）

### 問1 窓口での職員の対応等について、お聞かせください。

- ① 職員の対応はいかがでしたか。（対応態度や言葉づかい、挨拶など。）  
 満足     やや満足     普通     やや不満     不満
- ② 職員の説明は、わかりやすかったですか。  
 満足     やや満足     普通     やや不満     不満
- ③ 窓口での待ち時間は、いかがでしたか。  
 満足     やや満足     普通     やや不満     不満
- ④ 来訪時間帯  
 午前     午後

### 問2 当施設の管理は、行き届いていると思いますか。

- 満足     やや満足     普通     やや不満     不満

### 問3 当施設は、利用しやすいと思いますか。

- 満足     やや満足     普通     やや不満     不満

### 問4 お客様自身について、お聞かせください。

- ① 年齢層  
 10代     20代     30代     40代     50代     60代  
 70代     80代以上

- ② お住まい  
 研究学園地区     TX沿線地区     筑波地区     大穂地区  
 豊里地区     桜地区     谷田部地区     荃崎地区  
 市外    市区町村名：

- ③ 庁舎等までの交通手段  
 自動車     バス（つくバス、支線型バス）     つくタク  
 タクシー     つくばエクスプレス     自転車     徒歩

### 問5 その他、職員の接遇や各部署の事業等に関することについて、お気づきの点がありましたら、お聞かせください。

課（室）名：