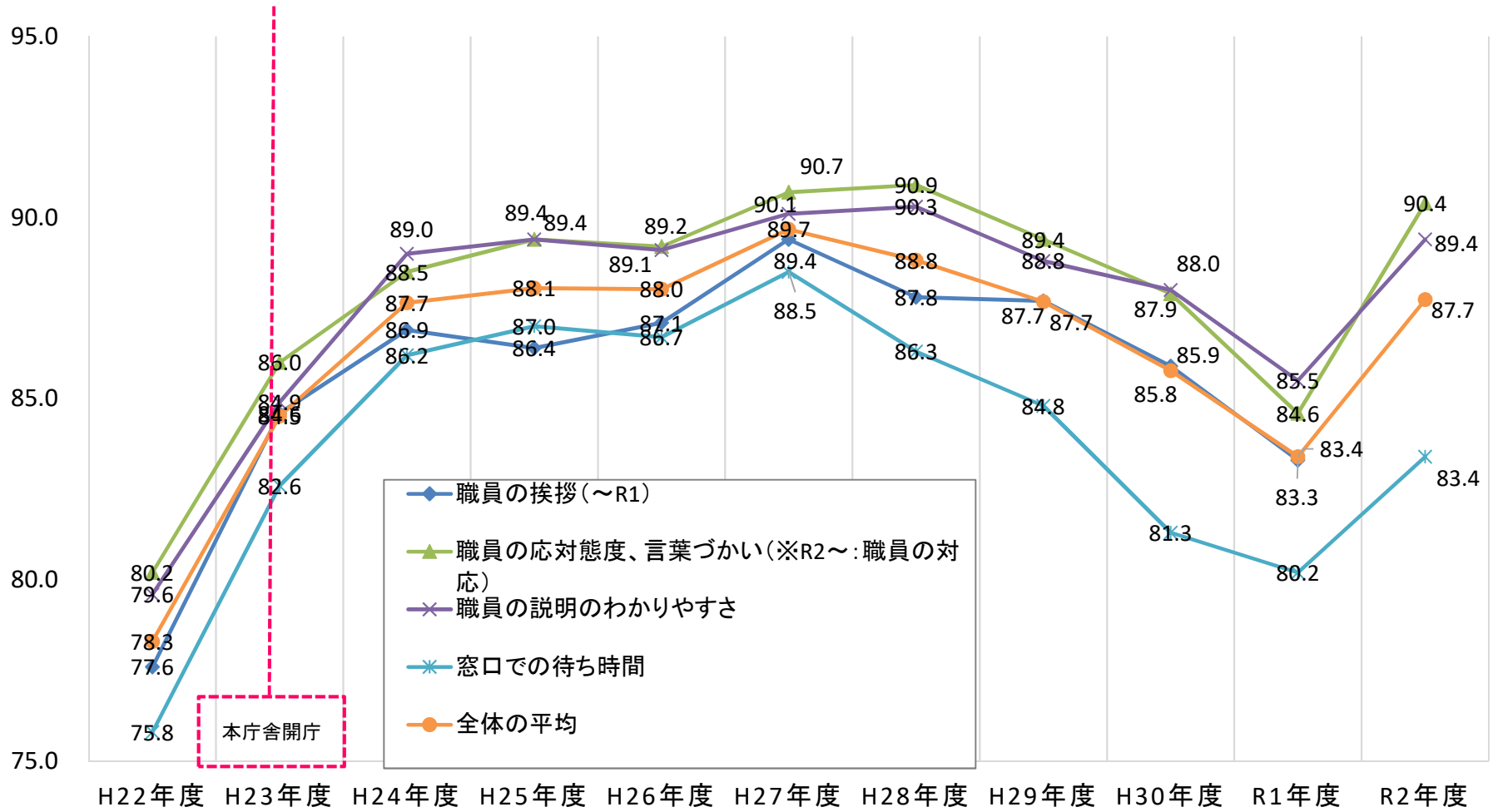


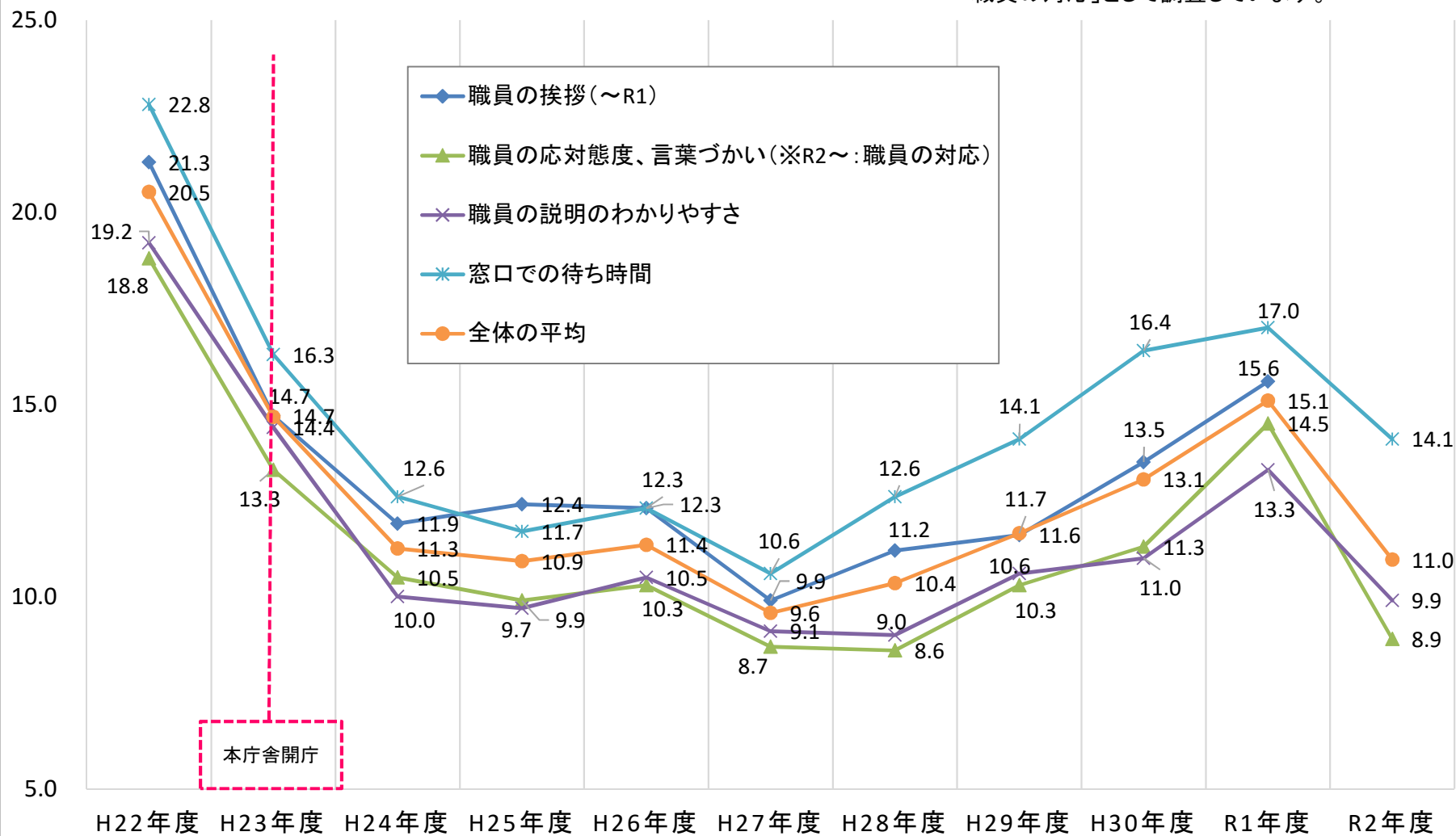
(1) 市民アンケート窓口調査 『満足度』の推移(全部署)

※「職員の対応態度、言葉づかい」はR2年度から「職員の対応」として調査しています。



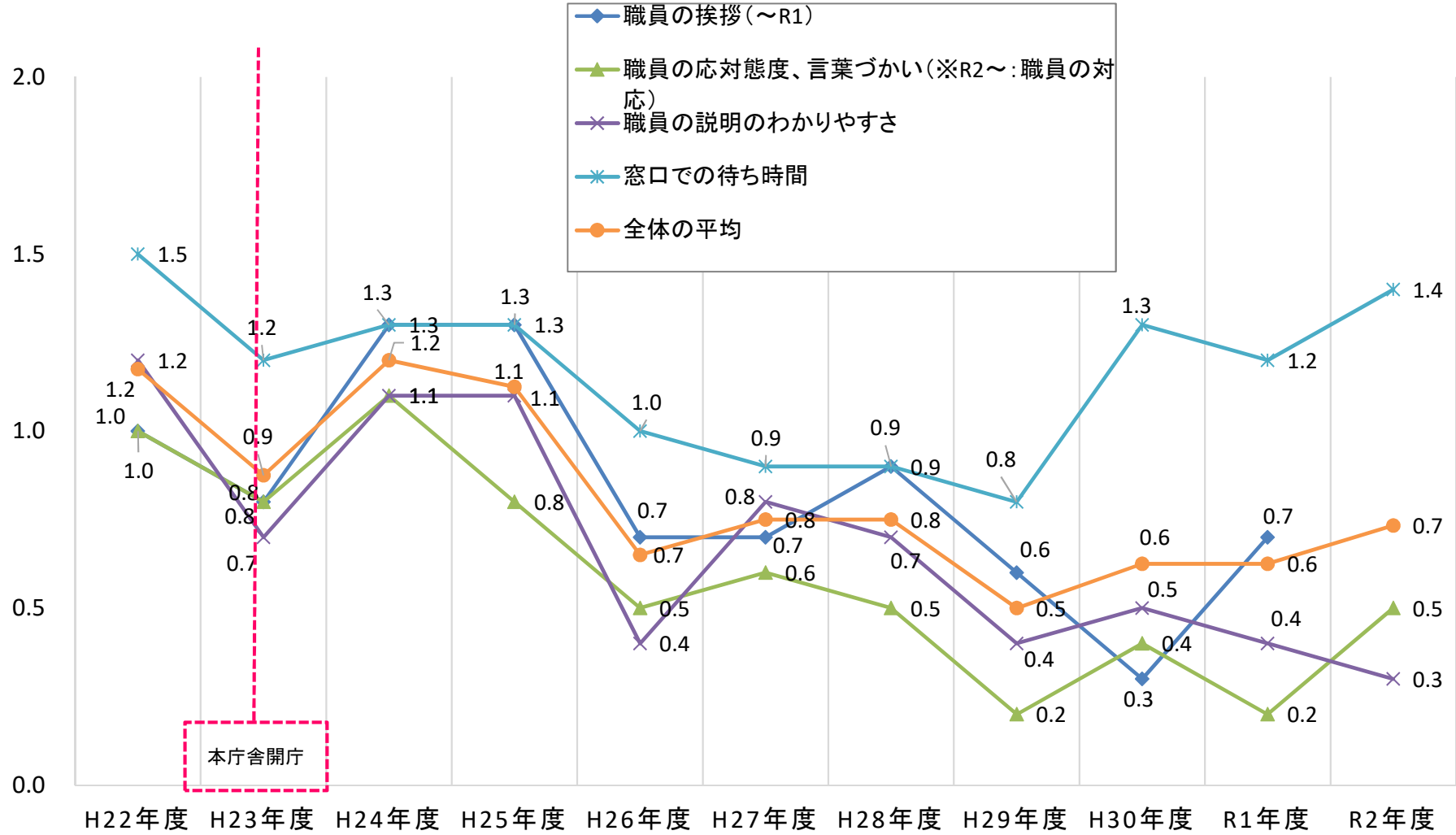
(2) 市民アンケート窓口調査 『普通度』の推移(全部署)

※「職員の対応態度、言葉づかい」はR2年度から「職員の対応」として調査しています。



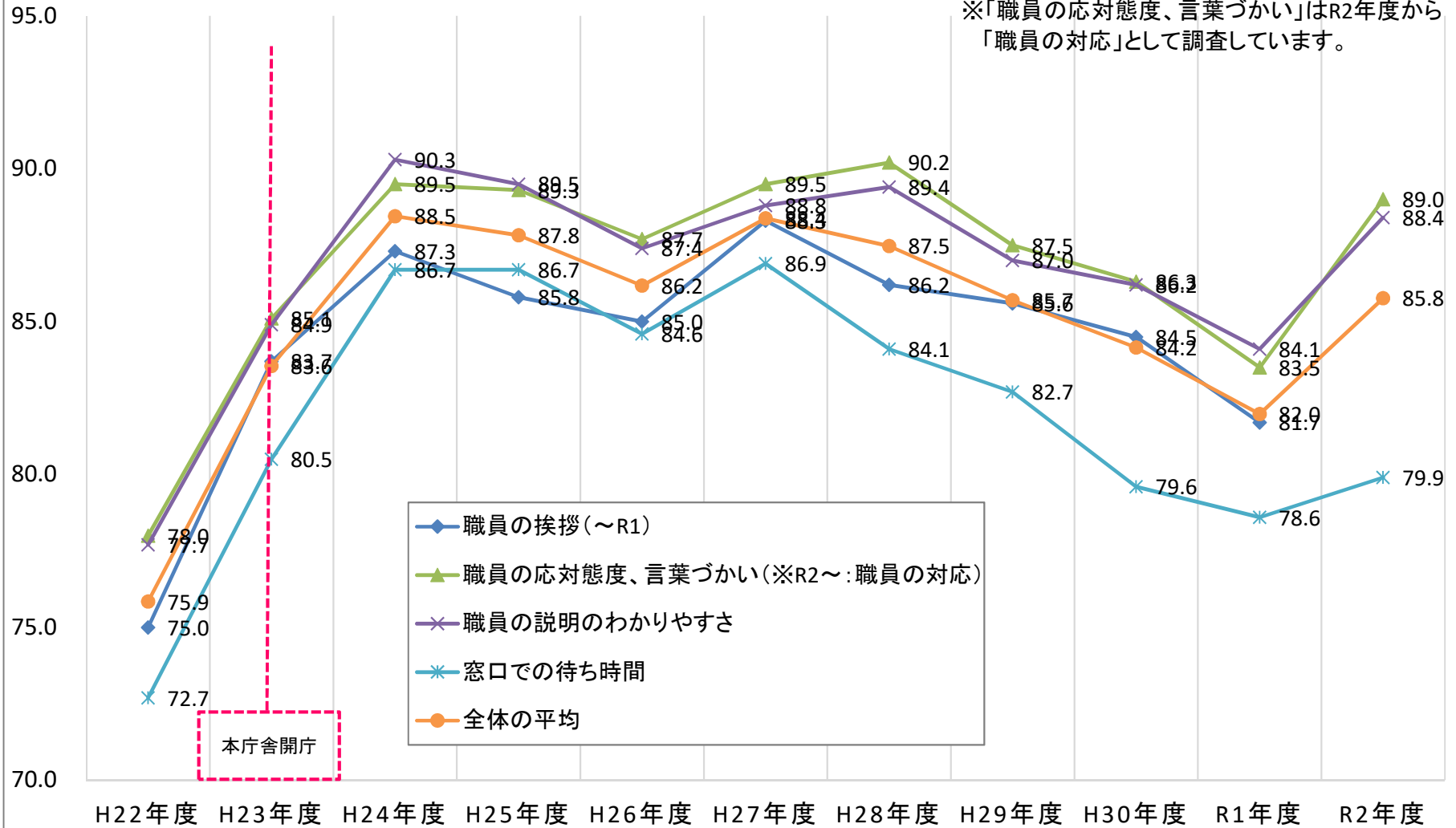
(3) 市民アンケート窓口調査 『不満度』の推移(全部署)

※「職員の対応態度、言葉づかい」はR2年度から「職員の対応」として調査しています。



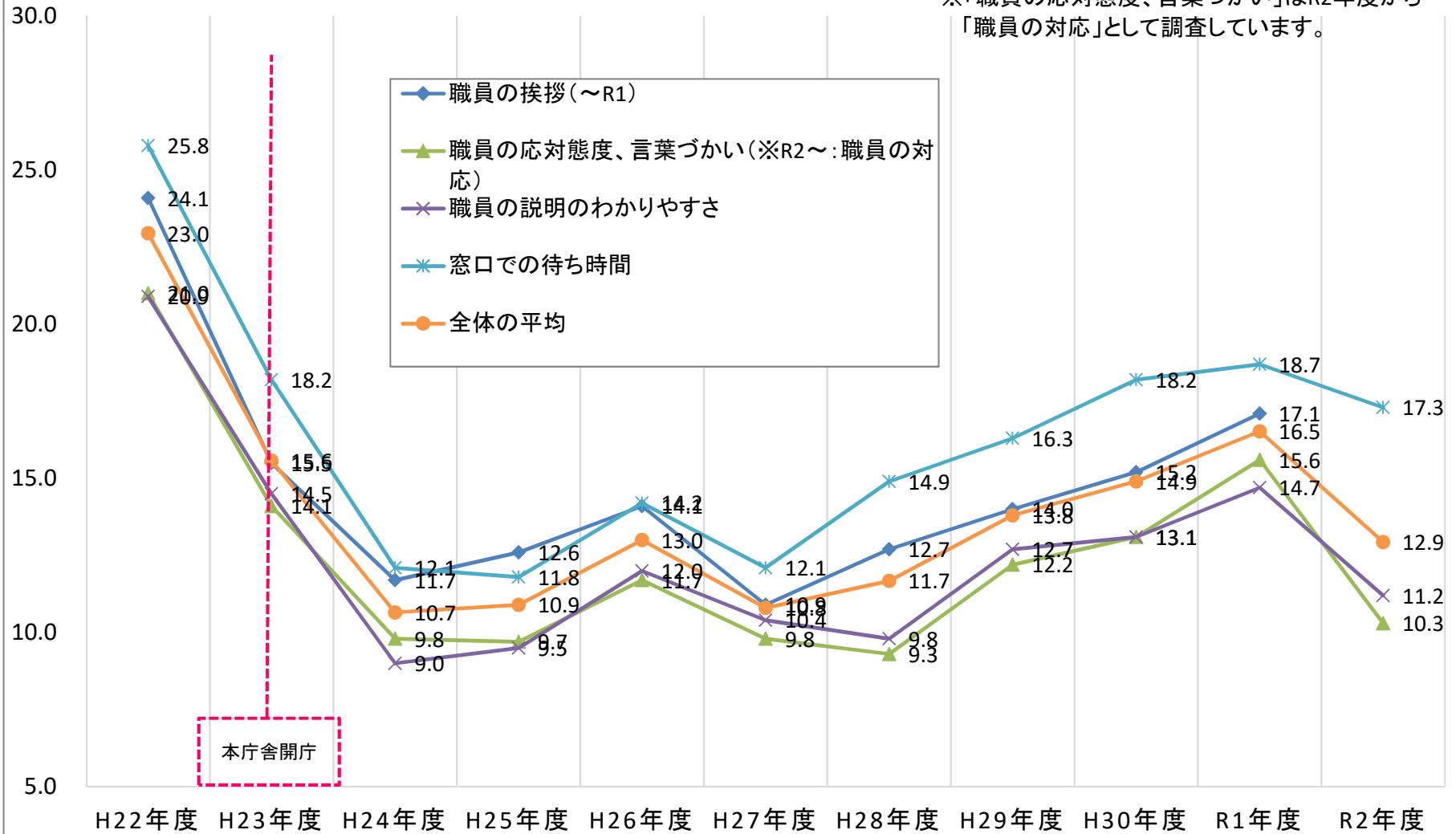
(4) 市民アンケート窓口調査 『満足度』の推移 (市民窓口課、各窓口センター)

※「職員の対応態度、言葉づかい」はR2年度から「職員の対応」として調査しています。



(5) 市民アンケート窓口調査 『普通度』の推移 (市民窓口課、各窓口センター)

※「職員の応対態度、言葉づかい」はR2年度から「職員の対応」として調査しています。



(5) 市民アンケート窓口調査 『不満度』の推移 (市民窓口課、各窓口センター)

