

つくば市記者会 御中

発信日：令和2年（2020年）5月26日（火）

発信元：つくば市総務部臨時給付金室

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

特別定額給付金の重複振込について

特別定額給付金について、振込を受けた市民の方から連絡があり、7世帯の重複振込を行っていたことが判明しました。

市では、重複して振込を行った世帯の世帯主に謝罪を行い、誤振込分を返還頂くことになりました。

事案発生日 令和2年（2020年）5月25日（月）

重複振込世帯数 7世帯
→これらの7世帯は、5月1日にオンライン申請を行い、後日、再度オンライン申請を行った。（重複申請者）

重複振込金額 210万円

経緯等

市では、オンライン申請について、住民の方に対して早期給付を行うため、5月2日から職員が表計算ソフトを活用してオンライン申請の内容と住民記録との照合を行っている。

ただし、オンライン申請が始まった5月1日の947件の申請については、5月1日時点では表計算ソフトの構築が完了しておらず、申請データと住民記録との照合は、目視で行っていたため、重複して申請のあったケースのうち一部について突合もれが発生してしまった。

再発防止策

今後は、重複者の確認リストについて、複数の項目（氏名、生年月日、宛名番号等）での確認など、正確な事務処理を徹底し、確認体制の強化を図り、再発防止に努めてまいります。