

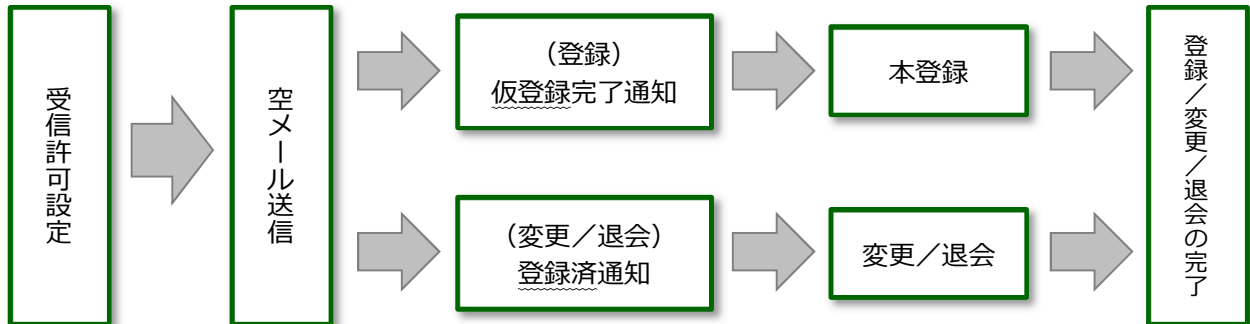
【吾妻東児童館通信用】

つくば市認証型メールサービス 登録手順書

※登録終了後も登録情報の変更の際に必要なになりますので、大切に保管してください。

(はじめに) 登録/変更/退会の操作の流れ

新規登録/登録情報変更/退会の操作の流れは、以下の通りです。



(1) 受信許可設定 (迷惑メールフィルタの設定を変更します。)

携帯電話の「迷惑メールフィルタ」の設定を変更してメールを受信できるように設定します。


1	送信元の、ドメインあるいはアドレスを受信可能にします。	→	ドメイン : @sg-m.jp アドレス : n-tsukuba@sg-m.jp
2	URL 付きメールの受信を許可する設定にしてください。		

- ※ 1) 迷惑メールフィルタは**有効にしたまま**、受信許可設定を追加してください。
- ※ 2) 詳細な設定方法は、携帯各社 HP の迷惑メール対策のページをご参照ください。
- ※ 3) それでも不明な場合は、携帯ショップへお問い合わせください。

(2) 空メールの送信 (登録状況を確認します。)

空メールを送信して、受信したメールの内容を確認します。

・アドレスを変更した場合や携帯会社を変更した場合は、必ず空メールを送信して登録状況を確認してください。

① 空メールアドレス	② QRコード	③ メルマガID
t-n-tsukuba@sg-m.jp		azueast2019

- ※ 4) 「空メール」とは、件名や本文が何も記述されていないメールを示します。
- ※ 5) iPhone では、件名や本文に何も入力していない場合、メールを送信できません。
件名もしくは本文に何か文字を入力すると、送信ボタンをタップできるようになります。

★★★ ご注意 ★★★
URL をクリックして Web 画面が表示されない場合、裏面の (5) 困ったときは...をご参照ください。

(3) 返信メールの確認 (①未登録? / ②登録済み?)

返ってきたメールから、未登録か、それとも登録済みか判断して、裏面の (4) 登録手順 にお進みください。

(4) 登録手順

① 未登録の方（登録）

- 1) 「仮登録完了のお知らせ」のメールが届きます。
メール中の URL をクリックして、本登録を行います。

ご利用ありがとうございます。
仮登録が完了致しました。
下記の URL にアクセスして、詳細情報をご登録下さい。
本登録はコチラからお願いします。
<https://service.sugumail.com/xxxxxxx/m/u/i/xxxxxxxxxxxxxxxx>

- 2) 利用規約をご確認いただき、**【メール配信に同意する】**をクリックします。
※「利用規約」には、個人情報の扱いやセキュリティ対策等が記載されています。

- 3) 画面に沿って、項目を入力します。
1. **メルマガ ID** を入力します。

メルマガ ID

azueast2019

2. 詳細を選択します。

3. 入力内容を確認し、よろしければ、**【確認画面へ進む】**をクリックします。

■ 詳細:
○○○>○○○
■ 修正する
詳細を追加する(○○○)
他のメルマガの詳細を追加する
確認画面へ進む

同じメルマガの追加（同じメルマガ ID の場合）
「詳細を追加する(○○○)」に進みます。
→ 手順 3)-2 へ

異なるメルマガの登録（異なるメルマガ ID の場合）
「他のメルマガの詳細を追加する」に進みます。
→ 手順 3)-1 へ

- 4) 入力内容を確認し、よろしければ
【入力内容を登録する】をクリックします。

■ 詳細
○○○>○○○ ■ 修正する
■ メールアドレス
xxxxx@xxxxx.xxx.xx
入力内容を登録する

- 5) 登録が完了した旨のメールが届いたら、完了になります。

② 登録済みの方（変更／退会）

- 1) 「本登録済みのお知らせ」のメールが届きます。メール中の URL をクリックして、Web 画面のマイページから「変更」もしくは「退会」を行います。

ご利用ありがとうございます。
既にご登録されております。

マイページ

・メールアドレス変更
・登録情報変更

※登録情報の変更・退会はコチラ
<https://service.sugumail.com/xxxx/m/u/i/xxxxxxxxxxxxxxxx>

変更の場合は「登録情報変更」に進みます。

・利用規約
・退会される方はコチラ

退会する場合は「退会される方はコチラ」に進んで退会します。

2) 3) -3 の画面が表示されます。

(5) 困ったときは・・・

- **メール中の URL をクリックしても、アクセスエラーと表示される・・・**
 - ・2008 年以前に発売された一部の機種で、暗号化通信の規格に未対応の場合があります。
これらの機種は、メールを送受信できますが、新規登録や登録情報の変更、アンケートの回答などの Web 画面に接続できません。
対応するスマートフォンやパソコンなどにメールを転送し、転送先のスマートフォンやパソコンなどから URL をクリックして本登録などの操作を行ってください。
 - ・暗号化通信の規格に対応している機種の場合は、ブラウザの Cookie の受け入れを「許可」に設定変更して、再度 URL をクリックしてください。
- **空メールを送ったが、メールが届かない・・・**
 - (1) **受信許可設定** を確認してください。
- **空メールを送ったが、エラーで戻ってきた・・・**
 - 直接空メールアドレスを入力した場合、メールアドレスに間違いがないか確認してください。半角で入力されているか、「-(ハイフン)」と「_(アンダーバー)」などの記号の入力を再度確認して、空メールを再送してください。
- **「本登録済のお知らせ」のメールが届く。登録状況を確認したい・・・**
 - お使いのメールアドレスは登録されています。届いたメール中の URL をクリックし、マイページ中の「登録情報変更」をクリックして、現在の登録状況を確認し、必要に応じて、登録情報を変更してください。
- **本登録後に携帯電話を変えたら、メールが届かなくなった・・・**
 - メールアドレスを変更していない場合は、(1) **受信許可設定** を確認してください。メールアドレスを変更した場合は、この手順書に沿って新規登録をお願いします。
- **空メールを入力後、「送信」ボタンがタップできない・・・**
 - iPhone では、件名や本文に何も入力していない場合、メールを送信できません。件名や本文に文字を入力してください。
- **登録手順書を紛失してしまった。メルマガ ID が分からない・・・**
 - 担当課へお問い合わせください。

【よくあるお問い合わせ】 右の QR コードを読み取るか、URL を入力してご覧ください。

<https://service.sugumail.com/n-tsukuba/faq/m/>

※携帯会社ごとの迷惑メール設定の方法もご確認いただけます。

