

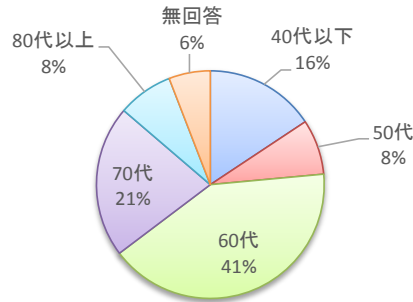
# 平成30年度 認知症声かけ模擬訓練 in 上郷 参加アンケート集計

(回答数 51名)

訓練終了後に開催した「声かけ訓練報告会」に参加した方に対して実施したアンケート調査をまとめたものです。

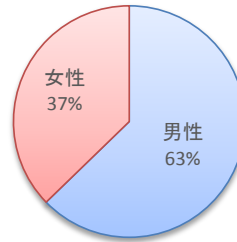
## 1. 年齢

40代以下	8名
50代	4名
60代	21名
70代	11名
80代以上	4名
無回答	3名



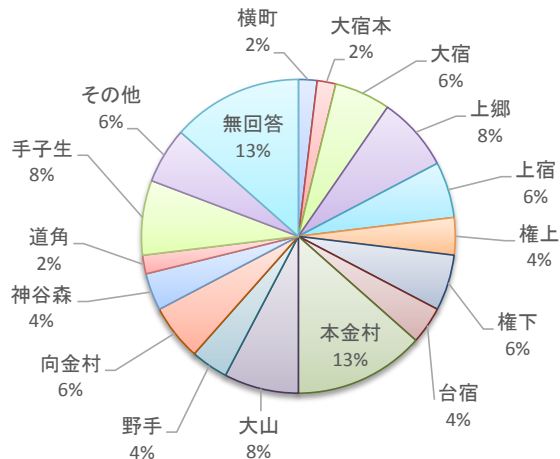
## 2. 性別

男性	32名
女性	19名



## 3. お住いの区会

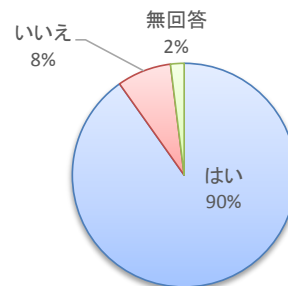
横町	1名
大宿本	1名
大宿	3名
上郷	4名
上宿	3名
権上	2名
権下	3名
台宿	2名
本金村	7名
大山	4名
野手	2名
向金村	3名
神谷森	2名
道角	1名
手子生	4名
その他	3名
無回答	7名



※その他…郵便局 2名、千葉県柏市 1名

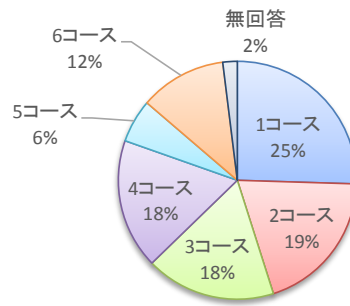
## 4. 本日の地域での声かけ訓練に参加しましたか

はい	46名
いいえ	4名
無回答	1名



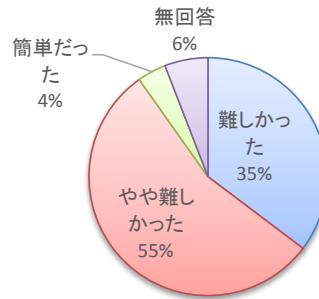
### 5. 何コースに参加しましたか

1コース	13名
2コース	10名
3コース	9名
4コース	9名
5コース	3名
6コース	6名
無回答	1名



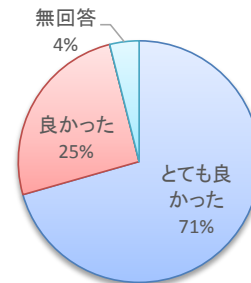
### 6. 仮想の徘徊者への声かけは難しかったですか

難しかった	18名
やや難しかった	28名
簡単だった	2名
無回答	3名



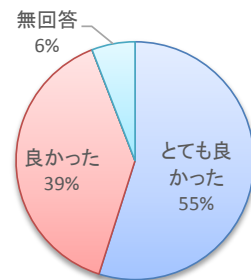
### 7. 仮想の徘徊者の対応はいかがでしたか

とても良かった	36名
良かった	13名
あまり良くなかった	0名
良くなかった	0名
無回答	2名



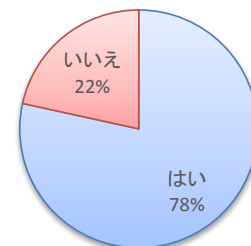
### 8. 観察者の対応はいかがでしたか

とても良かった	28名
良かった	20名
あまり良くなかった	0名
良くなかった	0名
無回答	3名



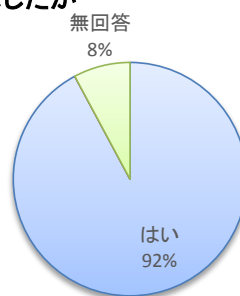
### 9. お住いの区会の認知症サポーター養成講座に参加しましたか

はい	40名
いいえ	11名



## 10. 声かけ訓練に認知症サポーター養成講座は役に立ちましたか

はい	47名
いいえ	0名
無回答	4名



### ①役に立ったのはどのようなことですか

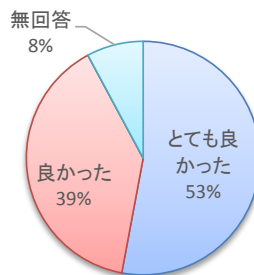
- ・声かけは難しいのを実感しました。でも、勉強になりました。・詳しく分かりました。
- ・声のかけ方。・声かけの注意点。・同じ目線で対応すること。
- ・目線を合わせ、優しく声かけする。
- ・どのようなことでも、声をかけるということが大切だと思いました。
- ・見慣れない人でも声をかけるのが大切だと思います。
- ・高齢者とのコミュニケーションの大切さ。
- ・認知症への理解の深まり、声かけの注意点。
- ・徘徊者の目線に立つこと。・徘徊者への対応。(小さい声、身を小さく、目先を優しく)
- ・声をかける勇気が必要。(なかなか声をかけられない)
- ・認知症の方の前に立ち、笑顔で接する。不安を与えない。
- ・実際の訓練というところ。・現実の問題を直接対応できたこと。
- ・自分に不足していたところが分かった。
- ・声かけをする勇気、積極性が必要。
- ・優しく、ゆっくりとした言葉で対応すること。
- ・講座で勉強したことでも、実際に声かけする難しさを実感した。

### ②今後お住いの地域でどのような対応をしようと思いますか

- ・温かい地域なので安心です。これからも地域のつながりを大事にしていきたいです。
- ・声かけ。(話をする)・進んで声かけを実施する。・声かけ誘導。
- ・地元の人との協力です。・安心できる地域。
- ・近所で見慣れない人がいたら、積極的に声をかけたいと思いました。
- ・積極的に声かけしていきたい。・気になったら声をかけすること。
- ・(認知症の人へ)その場で安心できる言葉かけをする。
- ・今まで以上に見守りをやっていきたい。・この訓練を活かしていきたい。
- ・以前、別会場で認知症サポーター養成講座を受講しましたが、繰り返し受講することが大事だと思います。
- ・区会の中で認知症の方を見つけた場合には、声かけするとともに近所の方や区長や役所等にすぐに連絡していただけるような対応を。
- ・目配り気配りを忘れない。
- ・これから高齢化が進んでいくので、サロンなどみんなが集まれるところで色々なお話をしたりするのが良いと思います。
- ・高齢時代に必要な大切な仕事かと思っています。今後重ねて参加したいと思っています。
- ・歩いている方への目配りや声かけを積極的にしたいと思います。

## 11. 報告会はいかがでしたか

とても良かった	27名
良かった	20名
あまり良くなかった	0名
良くなかった	0名
無回答	4名



### ※内容でどこがよかったですか

- ・みなさん(各コース)の体験を聞くことができて良かったです。
- ・「7本の柱」の件。
- ・実際に経験することで、積極的に声がかげられると思いました。
- ・具体的な声かけ。認知症の理解。・具体例が参考になった。
- ・地域の方の話が聞けたこと。先生のお話しが聞けたこと。
- ・具体的な経験談を聞けたこと。・皆で発表したこと。
- ・認知症の方には安心させるほうに持っていくこと。
- ・高橋先生の講演で、声かけは誰でもできるということ。その場にいた人が声かけを。
- ・各コースの状況を聞いての反省点や、今後どのように対応したら良いのかなどの説明が良かった。
- ・いろいろな方の意見が聞けた。
- ・皆が難しいことが分かったところ。
- ・勇気をもって声をかけること。自然体ですること。
- ・聞き取りにくいところがあった。
- ・とても良かった。
- ・相手に納得するような言葉のかけ方。
- ・別に難しく考えないで、自分の心そのままに対応すればいいというところ。

## 12. その他の感想等

- ・別の地区でもお願いしたい。何度も繰り返し取り組むことが必要と思いました。
- ・全体的に参加者が少なかったので、訓練をやるようにしてほしい。
- ・短時間のため、徘徊者から情報を得ることができなかった。
- ・職員の皆さま、お疲れ様でした。ありがとうございました。
- ・報告会に参加しましたが、色々な意見が聞けて勉強になりました。ありがとうございました。
- ・実際にはなかなか声をかけるきっかけは難しい。
- ・訓練の後、反省会をした。高齢の方なので自分のこと(認知症になるのではないかということ)が心配であるという意見が多く聞かれた。
- ・若年層の人の参加の掘り起こしが必要。
- ・来てよかったです。
- ・認知症の方の立場に立って物事を考えられるようにしたいと思いました。ありがとうございました！！
- ・その場に合わせた言葉かけをする。連絡もとても大事です。

### 《追加資料》

- ①声かけ訓練参加者 284名
- 1コース 64名(男性 29名 女性 27名 子ども 8名)
  - 2コース 46名(男性 21名 女性 23名 子ども 2名)
  - 3コース 36名(男性 16名 女性 19名 子ども 1名)
  - 4コース 42名(男性 19名 女性 22名 子ども 1名)
  - 5コース 31名(男性 4名 女性 26名 子ども 1名)
  - 6コース 65名(男性 20名 女性 37名 子ども 8名)

- ②報告会参加者 98名
- 上郷地区関係者・住民 55名
  - キャラバン・メイト 11名
  - 消防関係者 14名
  - 社会福祉協議会・地域包括支援課 14名
  - 土浦市高齢福祉課・見学者 3名
  - 講師(高橋先生)