



タイトル

児童手当現況届に関する通知の誤発送による個人情報の流出について

<項目> (あてはまるものすべてにチェック)

イベント・会議等の事前周知依頼

イベント・会議等の取材依頼

イベント会議以外の事業の周知依頼

参加者募集の告知依頼

その他 (

全 1 枚 (本紙含

<概要>

- 平成 30 年 8 月 13 日 (月) に児童手当の受給者に通知した、児童手当現況届の提出依頼について、誤発送により個人情報の流出があったことが 8 月 14 日 (火) の午後、通知者からの指摘を受け判明した。
- 原因は、書類を封入した封筒が 25 件分不足していたことが分かった際に、他の受給者に混入していた可能性があったにもかかわらず、確認を怠り現況届を印刷しなおして発送してしまったことにある。
- 対応
個人情報を流出させてしまった可能性のある、25 件の全員のお宅を訪問し謝罪を行う。
誤った通知の回収等を行う。
- 再発防止策
今後通知発送の際には、封入前と後に書類のチェックを徹底し、再発防止に努める。
- 市長コメント
市の信頼を損なう行為であり、市民の皆様には大変申し訳なく、お詫び申し上げます。今後再発防止に努めるとともに、特に個人情報保護については研修を行うなどにより、流出防止の徹底を図っていきます。