

会 議 録

会議の名称		平成28年度第 1 回図書館協議会		
開催日時		平成28年 7 月 29 日 開会10:00 閉会12:00		
開催場所		中央図書館 2 階集会室		
事務局 (担当課)		中央図書館管理係		
出席者	委員	坏文雄, 杉浦浩, 飯村秀雄, ニツ森千尋, 鷺田美加 有田道子, 鈴木もえみ, 関泰代, 大澤彩子		
	その他			
	事務局	中根 弘, 小野村薫, 今野重彰, 松本明美		
公開・非公開の別		<input checked="" type="checkbox"/> 公開 <input type="checkbox"/> 非公開 <input type="checkbox"/> 一部公開	傍聴者数	0 人
非公開の場合はその理由				
議題		(1) 平成28年度重点事業等について (2) 平成28年度事業計画について (3) 平成28年度蔵書点検報告について (4) 平成27年度指標に対する実績評価について (5) その他		
会議録署名人		確定年月日		平成 年 月 日
会 議 次 第	1 開会 2 委嘱状の交付 3 教育長挨拶 4 委員及び職員の紹介 5 会長の選出			

様式第 1 号

6	会長挨拶
7	審議
8	閉会

<審議内容>

(1) 平成28年度重点事業等について

・事務局から、標記(1)号議案について、資料「平成28年度中央図書館重点事業等」に基づき説明報告し、原案のとおり承認された。

・平成28年度中央図書館重点事業等は次のとおりです。(課題及び懸案事項：図書館サービスの地域格差解消及び施設維持管理事業 新規重点事業：オンライン交流センター運営事業，学校図書館との連携，支援事業の充実及び図書館事業の積極的なPRと主催各種講座の開催 その他：自動車図書館入替え時期の延長，図書館情報システム，つくば市立図書館の目標指標の公表及び年度末評価の実施，一部祝日開館，雑誌スポンサー制度及びつくば市図書館協議会委員の改選)

(2) 平成28年度事業計画について

・事務局から、標記(2)号議案について、資料「平成28年度事業・業務予定表」に基づき下記について説明報告し、原案のとおり承認された。

・平成28年度の主な事業・業務予定は次のとおりです。(アルス協議会，図書館協議会，団体貸出，相互貸借，ボランティア活動，蔵書点検，学校訪問ブックトーク，ジュニア図書館員，自動車図書館，科学フェスティバル出展，インターンシップ受入れ，学校図書館司書教諭補助員研修，ファーストブック講座，不用図書リサイクル，つくば市の図書館概要発行，わくわくランド開催，蔵書点検，こどもヨモッカ及びヨモッカ発行，おはなし会等)

(3) 平成28年度蔵書点検報告について

・事務局から、標記(3)号議案について、資料「平成28年度 中央図書館蔵

様式第 1 号

書点検報告書, 4 不明本の対策 図 1 不明資料数 (点) のグラフ, 別紙 1

平成28年度 蔵書点検日程及び職員動員数, 別紙 3 蔵書点検結果 年度別比較表」に基づき下記について説明報告し, 原案のとおり承認された。

・平成28年度の蔵書点検については, 次のとおりです。(1 実施概要 (1) 目的: 中央図書館及び自動車図書館に所蔵する全ての資料を点検機器で読み取り, 蔵書の有無及び状態を確認する。(2) 実施日: 平成28年 6 月 7 日 (火) ~10 日 (金), (3) 点検箇所: 中央図書館全資料(書庫・視聴覚資料含む。), 自動車図書館全資料(自動車図書館積載資料含む。), (4) 点検者: 中央図書館職員, (5) 蔵書点検機器: 22台, 中央図書館所有: 7 台/自動車図書館所有: 2 台, 交流センター(谷田部・筑波・小野川・荃崎) 所有: 4 台, 常総市立図書館借用: 6 台, 富士通エフサス借用: 3 台, 2 作業内容 6 月 7 日 (火): 中央図書館書庫の点検/自動車図書館(車内・書庫) の点検, 6 月 8 日 (水): 中央図書館館内及び書庫の点検, 6 月 9 日 (木): エラー走査/不明本走査, ブックポスト返却本処理, 6 月 10 日 (金): 不明本走査続き/配架・書架整理・その他開館準備, 3 蔵書点検結果 不明資料点数: 平成27年 7 月 1 日から平成28年 6 月 30 日までの間に不明となった資料の総数 中央図書館総資料: 2,146 点 (所蔵総数: 313,661 点) /不明率: 0.68%, [内訳] 中央図書館資料: 2,031 点 (所蔵総数: 272,310 点) /不明率: 0.75%, 自動車図書館資料: 115 点 (所蔵総数: 41,351 点) /不明率: 0.28%, 4 不明本の対策 全国の図書館にとって, 不明資料を解消することは長年の課題となっている。不明資料の多くは, 利用者による資料の無断持出によって発生すると考えられている。こうした現状を踏まえ, 当館では盗難防止を呼びかけるポスターを館内に掲示したり, 特に利用頻度の高い資料(旅行ガイドブック・文庫・ヤングアダルトの一部)を書庫に移動したり, ヤングアダルトや文庫等をカウンター前に配置したり, 人気雑誌の最新号を貸出カウンターの中で管理するなどの対策によって盗難防止に努めている。また, 利用者のモラルとマナーの向上を図るために, 平成21年度から蔵書点検

様式第1号

の結果を中央図書館のホームページ及び館内掲示板にて公表している。今年度の蔵書の不明率は0.68%と前年度より増加した。）

(4) 平成27年度指標に対する実績評価について

・事務局から、標記(4)号議案について、資料「平成27年度つくば市立中央図書館利用者満足度調査報告書」及び「平成27年度指標に対する実績評価」に基づき説明し、原案のとおり承認された。

平成27年度つくば市立中央図書館利用者満足度調査報告書については次のとおりです。(1) 調査の目的：中央図書館における利用の実態や満足度を把握し、今後の図書館運営にいかすため、利用者に対し満足度調査を実施した。(2) 調査対象者：10代以上のつくば市立中央図書館利用者(3) 調査期間：平成28年3月8日(火)～3月20日(日)(14日(月)を除く12日間)(4) 調査方法：調査期間中、中央図書館正面入り口・中央カウンター・視聴覚カウンターの3カ所に調査用紙と回収箱を設置し、調査を行った。(5) 回答者数：12日間で195人。

(6) 満足度調査概説：総合的に見た図書館の満足度が83.1%と高い満足度が得られている。各項目別に見て、一番満足度が高かったのは「スタッフの対応(窓口・電話等)」で、次いで「施設内の案内表示」でした。一方、「図書館のホームページ」や「調べ物相談(レファレンスサービス)」に対する満足度が低く、回答欄に⑤わからないを選択する人が多くいるため、「図書館のホームページ」や「調べ物相談(レファレンスサービス)」について周知に努めたい。

平成27年度指標に対する実績評価については次のとおりです。(1) 市民サービスに必要な資料を確保し提供することに関する指標 1-1所蔵資料点数 H27年度実績値313,607点 目標値に対して達成率90%, 1-2個人貸出図書冊数 H27年度実績値857,604冊 目標値に対して達成率101%, 1-3団体貸出図書冊数 H27年度実績値9,857冊 目標値に対して達成率66%, 1-4貸出視聴覚資料点数 H27年度実績値84,060点 目標値に対して達成率70%, 2 市全体へのサービスに関する指標 2-1図書館情報紙の発行回数 H27年度実績値4回 目標値に対して達成率80

様式第 1 号

%, 2-2返却窓口の返却冊数 H27年度実績値83,613冊 目標値に対して達成率76%, 2-3図書館ホームページへのアクセス件数 H27年度実績値354,674件 目標値に対して達成率118%, 2-4年間開館日数 H27年度実績値285日 目標値に対して達成率99%, 2-5年間開館時間 H27年度実績値2,481.5時間 目標値に対して達成率99%, 2-6新規登録者数 H27年度実績値6,192人 目標値に対して達成率95%, 2-7来館者数 H27年度実績値555,189人 目標値に対して達成率96%, 3 障害を持った方及び外国の方へのサービスに関する指標 3-1大活字本の所蔵冊数 H27年度実績値1,753冊 目標値に対して達成率83%, 3-2大活字本の貸出冊数 H27年度実績値2,538冊 目標値に対して達成率141%, 3-3外国語資料の所蔵点数 H27年度実績値10,116冊 目標値に対して達成率84%, 3-4外国語資料の貸出冊数 H27年度実績値7,578冊 目標値に対して達成率95%, 3-5点字資料の所蔵点数 H27年度実績値208点 目標値に対して達成率90%, 4 地域支援サービスに関する指標 4-1自動車図書館利用人数 H27年度実績値11,312人 目標値に対して達成率75%, 4-2自動車図書館貸出冊数 H27年度実績値43,254冊 目標値に対して達成率79%, 4-3自動車図書館予約受付件数 H27年度実績値149件 目標値に対して達成率50% 4-4相互貸借冊(点)数 H27年度実績値2,233点 目標値に対して達成率93%, 5 課題解決支援,利用者の情報活用能力に関する指標 5-1地域支援事業等参加定員に対する参加者割合 H27年度実績値85% 目標値に対して達成率81%, 5-2レファレンス受付件数 H27年度実績値1,739件, 目標値に対して達成率102%, 5-3予約件数 H27年度実績値84,394件 目標値に対して達成率114%, 6 学校図書館支援に関する指標 6-1ﾌﾞｯｸﾄｰｸ事業参加校数 H27年度実績値45校 目標値に対して達成率102%, 6-2職場体験学習受入人数 H27年度実績値21人 目標値に対して達成率84%, 6-3学校図書館司書教諭補助員等の研修参加人数 H27年度実績値85人 目標値に対して達成率98%, 6-4社会科見学受入学校数 H27年度実績値10校 目標値に対して達成率100%, 6-5 ジュニア図書館員受入人数 H27年度実績値25人 目標値に対して達成率36%, 7 市民満足度に関する指標

様式第 1 号

7-1 利用満足度調査の満足度 H27年度実績値83% 目標値に対して達成率104%)

(5) その他 公園通りの図書館通信ヨモッカ7号・こどもヨモッカ6号及び平成28年度図書館概要について

・標記について、事務局より、資料「公園通りの図書館通信ヨモッカ7号・こどもヨモッカ6号」及び「平成28年度図書館概要」に基づき説明された。

会 議 録

会議の名称		平成28年度第 2 回図書館協議会		
開催日時		平成28年11月25日 開会10:00 閉会11:35		
開催場所		中央図書館 2 階集会室		
事務局 (担当課)		中央図書館管理係		
出席者	委員	坏文雄, 杉浦浩, 飯村秀雄, 二ツ森千尋, 鷺田美加 有田道子, 酒井敏子, 関泰代, 大澤彩子		
	その他			
	事務局	中根弘, 小野村薫, 今野重彰, 松本明美, 川田美紀 久保田元		
公開・非公開の別		<input checked="" type="checkbox"/> 公開 <input type="checkbox"/> 非公開 <input type="checkbox"/> 一部公開	傍聴者数	1 人
非公開の場合はその理由				
議題		(1) 平成28年度事業の経過報告及び今後の運営事業について て (2) その他		
会議録署名人			確定年月日	平成 年 月 日
会 議 次 第	1 開会 2 挨拶 3 審議 4 閉会			

--	--	--	--	--

様式第 1 号

<審議内容>

(1) 平成28年度事業の経過報告及び今後の運営事業について

・事務局から、標記(1)号議案について、資料「平成28年度中央図書館主要事業」に基づき説明報告し、原案のとおり承認された。

・平成28年度中央図書館主要事業は次のとおりです。〈わくわくランド事業〉：

(内容) こども読書週間に合わせ、低年齢者向けに図書室1階おはなし室にて楽しいおはなし会等を開催する事業(期日) 5月7日 11時00分～11時45分(参加者) 子ども15名、大人10名 計25名、〈ジュニア図書館員受入れ事業〉：

(内容) 夏休みを利用し、図書館業務に興味のある小学5年生～6年生を対象に司書業務を経験してもらい、今後の学習等にいかしてもらおう事業(期間) 7月23日～8月31日の毎週水、土曜日(応募者) 47名(小5 24名、小6 23名)(参加者) 45名(小5 22名、小6 23名)(業務内容) 貸出業務、本の配架、書籍

の修理、読み聞かせ等、〈職場体験受入れ事業〉：

(内容) 学校での教育カリキュラムに組み込まれている8年生を対象にした職場体験の場として図書館業務を経験してもらおう事業(受入学校) 手代木中(3名)、大穂中(4名)、並木中

(4名)、谷田部中(4名)、吾妻中(4名)、豊里中(4名)、高山中(4名)、谷田部東中(2名)、竹園東中(4名)、筑波西中(2名)、高崎中(3名)、霞南至健中(1名) 12校39名(業務内容) 貸出業務、書籍の修理、読み聞かせ、書庫出納等(期間) 1日(1人あたり)、〈実習生受入れ事業〉：

(内容) 将来、図書館司書を志す大学生を対象に、図書館業務全般を経験させることにより、社会人としての心構えを身につけてもらう事業(期間) 2週間(1人あたり)(受入大学) 筑波大学2名、〈社会科見学受入れ事業〉：

(内容) 小学校での教育カリキュラムに組み込まれている社会科見学の場として図書館を開放し、図書館の概要説明及び普段立ち入ることができない書庫等を案内することにより、学習に役立ててもらおう事業(受入学校) たんぼぼ児童クラブ(8月)、吾妻小(9月)、春日小(10月)、特別支援学校(10月)、栄小(11月末予定)、田水山小(1

様式第 1 号

2月予定) (参加人数) 54名 (9月末現在, 合計168名受入予定), 〈ブックトーク事業〉: (内容) 一つのテーマを決め職員が直接, 学校の授業で本の紹介を行う事業。なお, 今年度のテーマは「仕事」です。また, 今年度もつくば市教育日本一キャンペーンの対象事業です。(参加校) 小学校・義務教育学校37校 (4年生対象), 中学校9校 (7年生対象) (期間) 10月18日～1月27日, 〈学校図書館司書教諭・司書教諭補助員研修事業〉: (内容) 学校図書館への支援事業として, 学校図書館司書教諭及び補助員を対象に研修を実施する事業。司書教諭を含めた全体研修会のなかで, ガイダンス, ブックトーク, ワークショップなどを行った。(全体研修会日時) 8月9日 15時～16時30分 (研修内容) 春日学園にて研修 参加者86名 学校図書の支援事業等 (団体貸出, ブックトーク等) についての説明「図書館を使った調べる学習のサポート」ワークショップ, 〈団体貸出実施事業〉: (内容) 各種団体の読書活動を積極的に支援するため, 最大300点の資料を長期 (90日間) にわたり貸出しする事業 (登録団体) 111団体 (うち28年度新規登録団体5団体) (利用回数) 54回 (9月末現在), 〈相互貸借実施事業〉: (内容) 利用者のリクエストに応じて, 当館にはない書籍を他図書館から借り入れ及び貸出しを行う事業 (利用件数) 当館から他図書館への依頼 730件 (うち県外図書館への依頼7件) (9月末現在) 他図書館から当館への依頼473件 (うち県外図書館からの依頼4件) 〈蔵書点検事業〉: (内容) 中央図書館に所蔵する全ての資料を点検機器で読み取り, 蔵書の有無及び状態を調べる事業 (所蔵総数) 313,661冊 (平成28年6月30日現在) (不明資料) 2,146点 (不明率) 0.68% (実施期間) 6月7日～10日, 〈図書返却事業〉: (内容) 市民の利便性を向上させるため, 中央図書館とオンラインで結ばれている谷田部, 筑波, 小野川, 荃崎の4交流センター図書室及び大穂, 豊里, 並木, 広岡の各交流センター, つくば市役所に施設間配送便を開館日に運行し, 返却本の回収をする事業 (返却数) 谷田部 14,894冊, 筑波 6,154冊, 小野川 16,306冊, 荃崎 7,915冊, 大穂 1,376冊, 豊里 967冊, 並木 3,715冊, 広岡 87冊, つくば

様式第 1 号

市役所 4,355冊（9月末現在）、〈自動車図書館運行事業〉：（内容）中央図書館が市中心部に位置しているため、周辺住民が同程度のサービスが受けられるよう2台の自動車図書館で48カ所のステーションを巡回し図書の貸出しをする事業（利用者数）5,132名（延）、貸出冊数 19,766冊（9月末現在）、〈出前講座実施事業〉：（内容）中央図書館においては、市民の生涯学習の支援として、文化振興課が所管している出前講座に「子どもの本の楽しみ講座」及び「ファーストブック講座」の2事業を登録。（依頼団体）二の宮小図書ボランティア、竹園東小読み聞かせボランティア、松代小読み聞かせボランティア（子どもの本の楽しみ講座）、島名乳幼児学級（ファーストブック講座）、〈図書館だより「ヨモッカ」を発行〉：（内容）図書館情報を地域住民の方に知ってもらうことを目的に「ヨモッカ」7号を8月1日自治会に区会回覧、関係機関への配布を実施。また、小学3、4年生を対象に「子どもヨモッカ」6号を7月に発行し、学校や関係機関への配布を実施した。「ヨモッカ」配布部数 約7,000部 「子どもヨモッカ」配布部数 約6,000部、〈科学フェスティバル参加事業〉：（内容）「ヨモッカ科学の本!!!」というテーマで科学絵本（約200冊）の展示、読み聞かせ、科学あそび等に参加する事業（開催期間）11月12、13日（参加者）約600名〈4交流センター図書室職員研修事業〉：（内容）中央図書館において、図書の貸出、返却等を体験することにより、4交流センター図書室との人事交流及びスキルアップを図ることを目的に実施した事業（開催期間）7月20日、21日、22日、29日 7名 10月19日、20日 4名 11月2日、10日、11日、24日 8名、〈ボランティア活動支援〉：（内容）中央図書館では、おはなしボランティア、地域文化ボランティア、児童サービスボランティア、修理ボランティア、音訳ボランティア、点訳ボランティア、国際化サービスボランティア、配架ボランティア、地域資料ボランティアの9つのボランティアが活動している。その方達が活動しやすいよう側面から支援している。（主な活動）○おはなしボランティア ・おはなし会（絵本の読み聞かせのほか、素話・紙芝居・手遊び

様式第1号

など) (開催期間) 毎週土曜日と不定期の日曜日 ・パネルシアターかくれんぼ
(公演) (開催期間) 5月28日 (参加者) 子ども26名, 大人46名 計72名 ・人
形劇「スイミー」(グループ・スイミーによる人形劇公演) (開催期間) 6月18
日 (参加者) 子ども70名, 大人80名 計150名 ○地域文化ボランティア ・お
となのためのブックトーク(読書好きが集まっておしゃべりをする会) (活動日)
毎月第1土曜日 ・いとをかし! 古典ブックトーク(古典のおもしろさをみんな
で語り合う会) (活動日) 毎月第3土曜日 ・夏の夜話(夜の図書館でのお話
会) ○児童サービスボランティア(活動内容) こどもコーナーの配架(返却
された本を棚に戻す作業), こどもコーナーの見出し作成, 壁飾りの作成, ファ
ーストブック講座の手伝いなど。(活動日) 毎月第1水曜日 ○修理ボランティ
ア(活動内容) 外れたページや剥がれてしまった背表紙などの修理, 紙芝居の
コーティングなど。(活動日) 毎週, 火・水曜日に二つのグループに分かれて活
動 ○音訳ボランティア(活動内容) 図書館で「声の常陽リビング」の録音。
出来上がったテープは, 視覚障害者の方に送付している。(活動日) 毎週1回
○点訳ボランティア(活動内容) 点字の絵本を作成。出来上がった点訳絵本は
こどもコーナー専用スペースに配架(活動日) 毎月第3木曜日 ○国際化サー
ビスボランティア(活動内容) 外国語による利用案内作成や, 外国語資料の選
書, 書架や書庫の外国語の本の整理など。(活動日) 随時 ○配架ボランティア
(活動内容) 配架(返却された本を棚に戻す作業) や書架整理など。(活動日)
随時 ○地域資料ボランティア(活動内容) つくばに関すること・つくばで行
われたことに関する新聞記事のスクラップ。出来上がったものは, 「つくばトピ
ックニュース」として1冊のファイルにまとめて, 地域資料コーナーに配架(活
動日) 毎週水曜日

※今後の予定事業

〈不用図書リサイクル事業〉: (内容) 中央図書館で購入後10年経過し, 3年間
利用実績がなかった除籍資料について, 市内公共施設, 市民等に還元する事業

様式第 1 号

(期間) 2月17日～21日(20日除く)を予定(準備冊数)約1万冊(予定)〈小学校・義務教育学校新1年生利用カード申請事業〉:(内容)小学校・義務教育学校の新1年生を対象に図書館の利用カードの申請を速やかに行うことにより、自動車図書館の利用を円滑にするための事業(実施日)3月中を予定、〈ファーストブック講座〉:(内容)赤ちゃんと保護者が絵本を通じて触れ合うことの楽しさを伝え、子育てに絵本を活用するきっかけを作る事業(実施日)3月中を予定

(2) その他

・事務局より、現在総務省で進められている図書館でのマイナンバーカードの利用について、説明された。

会 議 録

会議の名称		平成28年度第 3 回図書館協議会		
開催日時		平成29年 3 月 15 日 開会10:00 閉会11:30		
開催場所		中央図書館 2 階集会室		
事務局 (担当課)		中央図書館管理係		
出席者	委員	坏文雄, 杉浦浩, 飯村秀雄, 鷺田美加, 青木治子 鈴木もえみ, 酒井敏子, 関泰代, 大澤彩子		
	その他			
	事務局	中根弘, 小野村薫, 今野重彰, 松本明美, 川田美紀		
公開・非公開の別		<input checked="" type="checkbox"/> 公開 <input type="checkbox"/> 非公開 <input type="checkbox"/> 一部公開	傍聴者数	1 人
非公開の場合はその理由				
議題		(1) 平成28年度リサイクル事業の報告について (2) 利用者アンケートについて (2) その他		
会議録署名人			確定年月日	平成 年 月 日
会 議 次 第	1 開会 2 挨拶 3 審議 4 閉会			

< 審議内容 >

様式第 1 号

(1) 平成28年度リサイクル事業の報告について

- ・事務局から、標記(1)号議案について、資料「②平成28年度中央図書館不用図書リサイクル事業報告書」に基づき説明報告し、原案のとおり承認された。
- ・平成28年度中央図書館不用図書リサイクル事業報告は次のとおりです。平成29年2月17日 AM 市内施設向け(一般図書・雑誌・児童書)、2月17日 PM 市民向け(一般図書・雑誌)、2月18日 AM 市民向け(一般図書・雑誌)、2月19日 市民向け(児童図書・絵本) ※2月18日PMと2月21日は市民に限らず、どなたでも参加可能。平成28年度準備冊数12,261冊 公共施設払い下げ32団体793冊、市民払い下げ986人7,659冊 合計配布冊数8,362、配布率87.1%、雑誌準備数2,659、雑誌配布数2,304冊、雑誌配布率86.6%、合計配布率87.0%

(2) 利用者アンケートについて

- ・事務局から標記(2)号議案について、資料「③つくば市立中央図書館 利用者アンケート」に基づき下記について説明報告し、原案のとおり承認された。
- ・利用者アンケートについては、次のとおりです。利用者アンケート調査の実施について 1 実施日 平成29年3月14日(火)～26日(日)、2 配布方法及び回収方法：図書館正面入口、中央カウンター及び視聴覚カウンターにてアンケート用紙を配布、アンケート回収ボックスに投函してもらい、回収する。つくば市立中央図書館 利用者アンケート 〈日頃から中央図書館及び4交流センター(谷田部・筑波・小野川・荃崎)図書館を御利用いただきましてありがとうございます。中央図書館では、市民の生涯学習を支援するとともに、文化情報源を発信する「知」の拠点として市民の要求に的確に応える図書館づくりを目指していきたいと考えております。つきましては、皆様の御意見を参考にさせていただきたいと思っておりますので、ご協力をお願いします。該当するものに○をつけてください。〉ア 性別 1 男性 2 女性、イ年齢 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70歳以上、ウ 図書館の利用カードをお持ちですか 1 はい 2 いいえ、エお住まいはど

様式第1号

ちらですか 1 つくば市内 2 つくば市外 (市・町・村), 問1 今日図書館に来た目的の中で一番近いものを選んでください 1 本や雑誌を借りる 2 CDやビデオ等を借りる 3 図書館の中で本や雑誌を読む 4 勉強や調べ物をする 5 その他 (), 問2 あなたが図書館にいた時間 (あるいは予定の時間) は次のどれですか (1つのみ) 1 10分以内 2 10分~30分 3 30分~1時間 4 1時間~2時間 5 2時間以上 6 わからない, 問3 あなたは, どれくらいの頻度でつくば市の図書館・図書室・アルス号を利用しますか (1つ) 1 年1回くらい 2 年2~5回くらい 3 月1回くらい 4 月2~3回くらい 5 週1回くらい 6 週2~3回くらい 7 ほぼ毎日 8 わからない, 問4 中央図書館に関する情報を主に何から得ていますか (複数回答可) 1 当館ホームページ 2 広報つくば 3 館内掲示 4 「ヨモッカ」及び「こどもヨモッカ」の図書館情報誌 5 どこからも情報を得ていない 6 その他 (), 問5 図書館サービスについてうかがいます 回答にいちばん近いと思われるものに○をつけてください。 スタッフの対応 (窓口・電話等) : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない, 調べ物相談 (レファレンスサービス) : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない, 開館時間 : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない, 開館日数 : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない, 所蔵資料の数や種類 : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない, 館内の過ごしやすさ : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない, 施設内の案内表示 : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない, 図書館のホームページ : ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない, 御協力ありがとうございました。

(3) その他

①つくば市立中央図書館カレンダー

様式第 1 号

・中央図書館の年間スケジュールについて、示された。

②「ヨモッカ」について

・「ヨモッカ」(平成29年2月発行)について、資料「⑤ヨモッカ(平成29年2月発行No. 8)」に基づき、報告された。

以上

平成28年度第3回図書館協議会次第

平成29年3月15日（水）

午前10時～

中央図書館2階 集会室

1 開 会

2 あいさつ

・会 長

3 議 題

(1) 平成28年度リサイクル事業の報告について

(2) 利用者アンケートについて

(3) その他

4 閉 会

平成28年度 中央図書館不用図書リサイクル事業報告書

●図書リサイクル実施要項

- 開催日：平成29年2月17日（金）、18日（土）、19日（日）、21日（火）
- 開催場所：アルスホール、集会室

●実施詳細

2/17（金）	市内施設向けリサイクル
実施会場	アルスホール 9:30～12:30 集会室 9:30～12:30
提供資料	一般図書（無制限）・雑誌（5冊まで） 児童図書（絵本5冊まで・絵本以外の本10冊まで）
2/17（金）	市民向けリサイクル（一般図書）
実施会場	アルスホール 13:00～15:40（※）
提供資料	一般図書（30冊まで）・雑誌（10冊まで） ※整理券配布による60人ずつ40分の入替え制（第3組まで）
2/18（土）	市民向けリサイクル（一般図書）
実施会場	アルスホール 9:00～11:40（※）
提供資料	一般図書（30冊まで）・雑誌（10冊まで） ※整理券配布による60人ずつ40分の入替え制（第3組まで）
2/18（土）	制限無しリサイクル（一般図書）
実施会場	アルスホール 13:00～15:30
提供資料	一般図書（無制限）・雑誌（無制限）
2/19（日）	市民向けリサイクル（児童図書）
実施会場	図書館2階 集会室 9:00～14:55（※）
提供資料	児童図書（5冊）・絵本（5冊） ※整理券配布による20人ずつ25分の入替え制（第12組）
2/21（火）	制限無しリサイクル（一般図書・児童図書）
実施会場	図書館2階 集会室 9:30～15:00
提供資料	一般図書（無制限）・雑誌（無制限）・児童図書（無制限）

●実施結果報告

1. リサイクル事業参加者数と提供数

		28年度	27年度	26年度	25年度	24年度
準備 冊数	図書(冊)	9602	9869	11215	11949	8195
	雑誌(冊)	2659	2596	2672	2650	2638
公共 施設 向け	参加数(団体)	32	36	45	50	40
	図書配布数(冊)	793	940	1121	1665	1476
	雑誌配布数(冊)	39	66	66	-	-
市民 向け	参加者	986	1007	1064	819	806
	図書配布数(冊)	7569	7360	8263	7236	6193
	雑誌配布数(冊)	2265	2052	2134	2042	2049
図書合計配布数(冊)		8362	8300	9384	8901	7669
雑誌合計配布数		2304	2118	2200	2042	2049
配布率 (%)	図書	87.1%	84.1%	83.7%	74.5%	93.6%
	雑誌	86.6%	81.6%	82.3%	77.1%	77.7%
	合計	87.0%	83.6%	83.4%	75.0%	89.7%

※ 比較のため過去5年分のデータを併せて掲載している。

※ 図書は、一般図書と児童図書（絵本を含む）の合計の数字。

つくば市立中央図書館カレンダー（平成29年4月～9月）

4月						
日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

7月						
日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

5月						
日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

8月						
日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

6月						
日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

9月						
日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

 休館日 (closed)

★ 祝日開館 (4/29, 5/3, 5/4, 5/5, 7/17) の開館時間は9:30~17:00

※ (9/18~10/4) 図書館システム更新のため休館

◎開館時間 (中央図書館・4交流センター図書室)
◆火~金曜日 9:30~19:00
◆土・日・一部の祝日 9:30~17:00

◎個人貸出冊数・期間
◆本・紙芝居・雑誌 1人10冊まで2週間
◆視聴覚資料 1人3点まで1週間

◎問合せ
◆中央図書館 (029)856-4311
◆谷田部交流センター図書室 (029)836-0345
◆筑波交流センター図書室 (029)867-3135
◆小野川交流センター図書室 (029)838-0501
◆荃崎交流センター図書室 (029)876-3367
◆自動車図書館 (029)856-4311

◎ホームページURL
[パソコン・スマートフォン]は「つくば市立中央図書館」で検索

[その他携帯電話]は「モバイルつくば」で検索



つくば市立中央図書館カレンダー（平成29年10月～平成30年3月）

10月						
日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

平成30年1月						
日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

◎開館時間 (中央図書館・4交流センター図書室)
◆火~金曜日 9:30~19:00
◆土・日・一部の祝日 9:30~17:00

◎個人貸出冊数・期間
◆本・紙芝居・雑誌 1人10冊まで2週間
◆視聴覚資料 1人3点まで1週間

◎問合せ
◆中央図書館 (029)856-4311
◆谷田部交流センター図書室 (029)836-0345
◆筑波交流センター図書室 (029)867-3135
◆小野川交流センター図書室 (029)838-0501
◆荃崎交流センター図書室 (029)876-3367
◆自動車図書館 (029)856-4311

◎ホームページURL
[パソコン・スマートフォン]は「つくば市立中央図書館」で検索

[その他携帯電話]は「モバイルつくば」で検索



11月						
日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

平成30年2月						
日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28			

12月						
日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

平成30年3月						
日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

 休館日 (closed)

★ 祝日開館 (10/9, 12/23, 1/8, 2/11) 及び年未年始開館 (12/28, 1/4) の開館時間は9:30~17:00

※ (9/18~10/4) 図書館システム更新のため休館

つくば市立中央図書館 利用者アンケート

日頃から中央図書館及び4交流センター（谷田部・筑波・小野川・荃崎）図書室を御利用いただきましてありがとうございます。

中央図書館では、市民の生涯学習を支援するとともに、文化情報資源を発信する「知」の拠点として市民の要求に的確に応える図書館づくりを目指していきたくと考えております。

つきましては、皆様の御意見を参考にさせていただきたいと思っておりますので、御協力をお願いします。該当するものに○をつけてください。

ア 性別

- 1 男性 2 女性
-

イ 年齢

- 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70歳以上
-

ウ 図書館の利用カードを持っていますか

- 1 はい 2 いいえ
-

エ お住まいはどちらですか

- 1 つくば市内 2 つくば市外（ 市・町・村）
-

問1 今日図書館に来た目的の中で一番近いものを選んでください

- 1 本や雑誌を借りる 2 CDやビデオ等を借りる
3 図書館の中で本や雑誌を読む 4 勉強や調べ物をする
5 その他（ ）
-

問2 あなたが図書館にいた時間（あるいは予定の時間）は次のどれですか（1つのみ）

- 1 10分以内 2 10分～30分 3 30分～1時間
4 1時間～2時間 5 2時間以上 6 わからない
-

問3 あなたは、どれくらいの頻度でつくば市の図書館・図書室・アルス号を利用しますか（1つ）

- 1 年1回くらい 2 年2～5回くらい 3 月1回くらい
4 月2～3回くらい 5 週1回くらい 6 週2～3回くらい
7 ほぼ毎日 8 わからない
-



裏面に続きます→

問4 中央図書館に関する情報を主に何から得ていますか（複数回答可）

- 1 当館ホームページ 2 広報つくば 3 館内掲示
- 4 「ヨモッカ」及び「こどもヨモッカ」の図書館情報紙
- 5 どこからも情報を得ていない 6 その他（ ）
-

問5 図書館サービスについてうかがいます

回答にいちばん近いと思われるものに○をつけてください。

- スタッフの対応（窓口・電話等）：①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない
- 調べ物相談（レファレンスサービス）： ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない
- 開館時間： ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない
- 開館日数： ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない
- 所蔵資料の数や種類： ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない
- 館内の過ごしやすさ： ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない
- 施設内の案内表示： ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない
- 図書館のホームページ： ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない

最後に、

総合的に見て図書館にどのくらい満足していますか

- ①満足 ②おおむね満足 ③やや不満 ④不満 ⑤わからない
-



※御協力ありがとうございました。