



タイトル

「春の集団健診の御案内」の指定日誤りについて

項目(あてはまるものすべてにチェック)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> イベント・会議等の事前周知依頼 | <input type="checkbox"/> イベント・会議等の取材依頼 |
| <input type="checkbox"/> イベント会議以外の事業の周知依頼 | <input type="checkbox"/> 参加者募集の告知依頼 |
| <input checked="" type="checkbox"/> その他 事務の瑕疵 |) |

全1枚(本紙含む)

<概要>

- ・5月23日を受診指定日とすべきつくば市国保・後期高齢者医療保険加入の方々に、誤って5月29日を指定日として通知してしまいました。
- ・健診の御案内通知は3月下旬に発送しましたが、当日(5月23日)の受診者が少なかったため、指定日の誤りが発覚いたしました。
- ・誤った御案内通知文発送者数:約1,700人, うち受診が想定される人数:約330人(想定は過去の受診率より)

●対応

5月29日に受診者が集中することが予想されるため、想定される受診者に対し、電話により健診日変更の依頼を行った上で、謝罪文とともに健診日の変更通知を送付する。

健診振替日:5月30日(火)・5月31日(水) 会場:桜保健センター
6月1日(木)・6月2日(金)・6月3日(土) 会場:豊里交流センター

※秋の集団健診又は医療機関健診での受診も可能

●再発防止策

発送の手順に係るチェックリストを作成し、健診の御案内通知印刷前に、複数人でチェックする仕組みを作る。