



タイトル

国民健康保険の療養費等の返納に係る書類の誤発送について

項目(あてはまるものすべてにチェック)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> イベント・会議等の事前周知依頼 | <input type="checkbox"/> イベント・会議等の取材依頼 |
| <input type="checkbox"/> イベント会議以外の事業の周知依頼 | <input type="checkbox"/> 参加者募集の告知依頼 |
| <input checked="" type="checkbox"/> その他 |) |

全 枚(本紙含む)

<概要>

5月17日(水)に市内26世帯に通知した、国民健康保険の療養費等の返納に関する書類について、2件の誤発送があったことが、5月19日(金)の午後、市民2名からの問い合わせがあり判明した。

その他の24世帯には電話で問い合わせ、うち21件については間違いがないことを確認した。残る3件については、確認を進めているところである。

●対応

誤発送が確認できた2件の市民宅を訪問し、謝罪するとともに、誤った通知の回収等を行った。残りの3件については、引き続き確認作業を進めることとする。

●再発防止策

今後通知発送の際には、複数人による二重チェックを行い、窓空き封筒を使用することで、再発防止に努める。