

つくば市指定管理者実績評価表

所管課	建設部 公園・施設課
-----	------------

1 指定概要

施設名	羽成公園他12公園
所在地	つくば市観音台地内他
指定管理者	特定非営利活動法人 日本スポーツ振興協会
指定期間	平成26年4月1日から平成29年3月31日まで(3年間)
評価対象期間	平成26年4月1日から平成28年3月31日まで

2 運営実績

	目標・計画等	実績	原因・指示・勧告等
利用者数・稼働率等	<p>「人と自然と科学が調和し、安らぎと活力に満ちた健康で健全なまち・つくばの創造」を達成するためNPOとしての協会の特性を生かし、利用者に対するサービス向上を図る管理運営を行う。</p> <p>【平成26年度】 テニスコート利用者数 129,000人 野球場利用者数 49,000人 プール利用者数(7, 8月) 11,000人 さくら交通公園乗物利用者数 13,000人</p> <p>【平成27年度】 テニスコート利用者数 129,000人 野球場利用者数 49,000人 プール利用者数(7, 8月) 11,000人 さくら交通公園乗物利用者数 13,000人</p>	<p>【平成26年度】 テニスコート利用者数 136,258人 野球場利用者数 49,478人 プール利用者数(7, 8月) 7,026人 さくら交通公園乗物利用者数 13,215人</p> <p>【平成27年度】 テニスコート利用者数 140,482人 野球場利用者数 48,966人 プール利用者数(7, 8月) 8,461人 さくら交通公園乗物利用者数 16,826人</p>	<p>【平成26年度】 プール利用者については悪天候により利用者が減少しているが、他の施設については計画を上回り、特にテニスコート利用者は、計画よりも約7,300人の増加となっている。また、平成25年度と比較しても全体的に増加している。</p> <p>【平成27年度】 昨年度と比較し、「さくら運動公園野球場」の改修から野球場の利用者数は、ほぼ増減がないが、テニスコートの利用者数が計画よりも11,500人、さくら交通公園乗物利用者数が約4,000人上回った。平成26年度からの自主事業・周知活動が主な要因となっている。</p> <p>【平成26・27年度共通】 今後についても自主事業によるスポーツ・レクリエーションの振興を通して、利用者数の向上に努めるよう指示した。</p>

<p>自主事業 (講座・セミナー等)</p>	<p>「地域住民の憩いの場、スポーツ・レクリエーション活動の場、文化活動の場」として公園を活用する。また、「公園施設機能活用」「市民サービスの向上」の実現をするとともに、地域コミュニティ活性化を図る。</p> <p>【平成26年度】 テニス教室，サッカー教室，芝生の上でコーディネート，手作り遊園地で遊ぶ，親子オリエンティング，イングリッシュタッチラグビー，芝生の上でヨガ教室，親子で楽しむ自然体験活動，持久走走り方教室</p> <p>【平成27年度】 夏休み短期水泳・市民テニス・サッカー教室等8スポーツ教室。ジュニアテニストーナメント，各種テニス・グランドゴルフ大会。親子ミニキャンプ体験，READING IN PARK，スポ婚，青空マルシェ等16のイベント。</p>	<p>【平成26年度】 テニス教室448人，サッカー教室498人，芝生の上でコーディネート84人，手作り遊園地で遊ぶ150人，親子オリエンティング26人，イングリッシュタッチラグビー60人，芝生の上でヨガ教室18人，親子で楽しむ自然体験活動35人，持久走走り方教室19人</p> <p>【平成27年度】 スポーツ教室 テニス教室937人，子どもサッカー教室840人，芝生の上でヨガ教室68人，夏休み短期水泳教室141人，Englishタッチラグビー20人，持久走走り方教室10人。 大会 つくば市近隣交流グランドゴルフ大会387人，ジュニアテニストーナメント958人。 イベント スポ婚42人，スポーツチャレンジ20人，親子で楽しむ自然体験活動33人，芝生の上でコーディネート10人，ヘルスマンテナンス講習会30人，青空マルシェ全87回</p>	<p>【平成26年度】 テニス教室が498人，サッカー教室が498人と自主事業教室の参加者が増加している。また，公園の地形や特徴を生かしたカルチャー教室等も数多く行い公園利用者の向上につなげている。</p> <p>【平成27年度】 テニス教室が937人，サッカー教室が840人と自主事業の参加者が前年度より大幅に増加している。大会においても「つくば市近隣グランドゴルフ大会」387人，「ジュニアテニストーナメント」958人の参加と盛況をおさめた。また，「スポ婚」などこれまでに無い新しい事業を実施し好評を得られた。 今後，経費の削減に努めながらも，公園の新たな魅力発見と活用，市民サービスの向上が図れるような自主事業の開催，「いばらき都市緑化フェスティバル」のような公園緑地のアピールを図るよう指示をした。</p>																														
<p>利用者の満足度，苦情等</p>	<p>【平成26年度】 公園利用者とのコミュニケーションを通して利用者ニーズの発掘に努め，アンケート調査を基に，より実効的な記録の作成及びデータ化を行い，利用者の意見要望の把握と反映への効果的なサイクルシステムの構築を図る。</p> <p>【平成27年度】 スタッフ全員が，「利用者」を「お客様」と思いいつでも利用者目線で，施設の運営やサービスの提供，事業を運営する。また，利用者の意見・要望の把握と反映への効果的なサイクルシステムの構築をする。</p>	<p>【平成26年度】</p> <table border="0"> <tr> <td>職員の対応</td> <td>77%</td> <td>(242件)</td> </tr> <tr> <td>施設の清潔さ</td> <td>75%</td> <td>(262件)</td> </tr> <tr> <td>事業等の内容</td> <td>75%</td> <td>(169件)</td> </tr> <tr> <td>利用のしやすさ</td> <td>72%</td> <td>(264件)</td> </tr> <tr> <td>施設全体</td> <td>73%</td> <td>(272件)</td> </tr> </table> <p>【平成27年度】</p> <table border="0"> <tr> <td>職員の対応</td> <td>77%</td> <td>(227件)</td> </tr> <tr> <td>施設の清潔さ</td> <td>71%</td> <td>(227件)</td> </tr> <tr> <td>事業等の内容</td> <td>74%</td> <td>(216件)</td> </tr> <tr> <td>利用のしやすさ</td> <td>70%</td> <td>(222件)</td> </tr> <tr> <td>施設全体</td> <td>68%</td> <td>(217件)</td> </tr> </table>	職員の対応	77%	(242件)	施設の清潔さ	75%	(262件)	事業等の内容	75%	(169件)	利用のしやすさ	72%	(264件)	施設全体	73%	(272件)	職員の対応	77%	(227件)	施設の清潔さ	71%	(227件)	事業等の内容	74%	(216件)	利用のしやすさ	70%	(222件)	施設全体	68%	(217件)	<p>【平成26年度】 同アンケートで得られた施設不具合の改善要望等に基づき修繕計画等をたてて実施していくよう指示した。</p> <p>【平成27年度】 利用者からの要望と改善の内容を精査して軽微なものについては，早急に対応し，時間・予算のかかるものについては，優先順位をつけ中長期の計画をたてるように指示をした。 また，利用者の満足度が向上するようにより一層の利用者目線でのサービス提供を指示した。 また，公園の指定管理が北部・南部とありアンケート方法が若干異なっているため，統一を図るよう指示をした。</p>
職員の対応	77%	(242件)																															
施設の清潔さ	75%	(262件)																															
事業等の内容	75%	(169件)																															
利用のしやすさ	72%	(264件)																															
施設全体	73%	(272件)																															
職員の対応	77%	(227件)																															
施設の清潔さ	71%	(227件)																															
事業等の内容	74%	(216件)																															
利用のしやすさ	70%	(222件)																															
施設全体	68%	(217件)																															

収支状況	<p>【平成26年度】 収入 192,257,000円 支出 192,257,000円</p> <p>【平成27年度】 収入 193,950,000円 支出 193,950,000円</p>	<p>【平成26年度】 収入 188,486,392円 支出 190,059,618円 収支差引額△1,573,226円</p> <p>【平成27年度】 収入 194,785,343円 支出 194,086,942円 収支差引額 698,401円</p>	<p>【平成26年度】 天候によるプール利用者の減少や葦崎運動公園テニスコート利用料金の値下げ(利用者は、7,714人増)により、収支差引きは約1,573千円の赤字となった。 今後、管理運営において経費の節減等を行い改善するよう指示した。</p> <p>【平成27年度】 収支差引額が約700,000円の黒字となった。要因は、年間約14万人のテニス利用、約8,500人のプール利用、約17,000人のさくら交通公園自転車利用によるものである。 今後も施設の清潔や利用環境などの利用満足度を下げることなく、経費削減等を行い利用者数の増加を図るよう指示した。</p>

3 評価結果

	評価項目	調査書類	評点
(1) 管理状況	適切な管理の履行 ※ 協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか。 (清掃, 警備, 保守点検, 環境配慮等) ※ 職員配置は適切か。 ※ 職員教育, 育成は適切に行われたか。 (就業規則, 接遇等研修, 法令, 情報管理等)	事業計画書 定期報告書 事業報告書 研修資料 業務日誌 点検記録 等 (現地調査)	3
	法令遵守 ※ 法基準に則った保守・管理及び監視, 測定を実施したか。 ※ 個人情報保護及び情報公開は適切に行われたか。	測定等資料 内部規約 等 (現地調査)	3
	安全性の確保 ※ 来館者の安全対策, 事故防止策は適切であったか。 ※ 防犯及び防災, その他事故等緊急時の体制, 対応は十分であったか。 ※ 消防訓練は実施されているか。 ※ 事業者の責めに帰す事故が発生したか。	内部規約 業務日誌 事故報告書 (現地調査) 消防計画 等	3
	【評価の理由】 乗用の芝刈り機を用意し設計以上の芝刈りを実施したこやきめ細やかな清掃を実施したことにより,利用者が快適に利用できる公園環境の維持をすることができた。 また,これまでの管理運営での経験やデータを基にした「危機管理基本マニュアル」の策定,警備業指導教育責任者による職員研修,セキュリティポリシー監査の有資格者によるマニュアル作成等から法令遵守や安全性の確保について積極的に取り組みがなされた。 以上のことから,計画を上回る管理状況の評価となった。		
(2) 運営状況	平等利用及び利用促進策等 ※ 平等・公平な利用に配慮されていたか。 ※ 仕様書に指定された事業及び事業者の自主事業が計画通り実施されたか。 ※ 施設の設置目的に応じた広報や利用者への情報提供を適切に行ったか。	受付簿等 仕様書, 事業計画書 事業報告書 HP, チラシ等 (現地調査)	4
	利用者サービスの状況(満足度) ※ 利用者の意見を把握し, それらを反映させる取組がなされているか。(開館日, 開館時間, 利用料金等) ※ 利用者からの苦情やトラブルに対し, 適切に対応したか。 ※ 利用者アンケート等の結果, 施設利用者の満足が得られているか。	事業計画書 事業報告書 業務日誌 アンケート 等 (現地調査)	3
	利用実績 ※ 利用者数・利用料金収入は, 事業計画どおりか。 (導入前との比較, 導入後の推移等)	事業計画書 定期報告書 事業報告書 等	3
	【評価の理由】 スポーツ教室として,テニスが約950人,サッカーが約850人,水泳教室約150人,大会としてつくば市近隣交流グランドゴルフ大会が約400人,ジュニアテニストーナメント約960人と大変好評をえている。また,スポーツ教室だけでなく,「スポ婚」,「自然体験教室」,「READING IN PARK」など新しい自主事業を積極的に実施した。 利用実績については,テニスコートについて約11,500人,さくら交通公園乗り物利用者数が約4,000人,計画を上回る結果となった。 以上の結果から,計画を上回る運営状況の評価となった。		

(3) 収支状況	収支状況 ※ 管理経費を縮減するため、効果的・効率的な執行がなされたか。 ※ 利用料金収入を確保するための方策は適切であったか。 ※ 収支計画は、計画どおり達成されたか。	事業計画書 定期報告書 事業報告書 等	3
	【評価の理由】 平成26年度について、天候によるプール利用者の減少や荃崎運動公園テニスコート利用料金の値下げ(利用者は、7,714人増)により、経費削減等をおこない補填に努めたが最終的に収支差引きは約1,573千円の赤字となった。 平成27年度については、積極的な自主事業教室の開催等により約70万円の黒字となった。 以上の結果から、計画を上回る収支状況の評価となった。		

【総合評価】

合計得点	22	評価ランク	A
------	----	-------	---

【評価の理由】 ※評価を踏まえ、翌年度の指導方針も記載してください。

管理状況について、設計以上の芝刈りやきめ細やかな清掃の実施、これまでの管理運営での経験やデータを基にした「危機管理基本マニュアル」の策定、警備業指導教育責任者による職員研修、セキュリティーポリシー監査の有資格者によるマニュアル作成から法令遵守や安全性の確保について計画を上回る管理状況の評価となった。

運営状況については、テニス教室が約950人、サッカーが約850人、水泳教室約150人、大会としてつくば市近隣交流グランドゴルフ大会が約400人、ジュニアテニストーナメント約960人と大変好評をえている。また、スポーツ教室だけでなく、「スポ婚」、「自然体験教室」、「READING IN PARK」など新しい自主事業を積極的に実施した。

利用実績については、テニスコートについて約11,500人、さくら交通公園乗り物利用者数が約4,000人、計画を上回る結果となった。

収支状況についても平成27年度は、テニス・サッカー教室の増加や「スポ婚」や「READING IN PARK」など新しい自主事業による利用促進対策や管理経費の縮減対策から収支差引額が約700,000円の黒字となった。

翌年度についても事業計画に沿った管理の履行を引き続き行い、「公園を地域住民の憩い・スポーツレクリエーション活動・文化活動の場」になるよう自主事業を実施し、利用者の満足度を下げることなく、利用者数の増加につながるよう指導をした。

よって目標や計画を上回っていることから総合評価として、優れていると評価する。

【次回募集時の募集要項(仕様書)変更点】

管理施設を公園・体育施設で整理。

<平成26～28年度>

羽成公園他12公園

(羽成公園・二の宮公園・手代木公園・万博記念公園・松代公園・中央公園・さくら運動公園・さくら交通公園・桜南公園・竹園東公園・大清水公園・荃崎運動公園・荃崎ファミリー公園)

<平成29～31年度>

花畑近隣公園他5公園

(花畑近隣公園・筑波北部公園・かつらぎ公園・小貝川スポーツ公園・松見公園・研究学園駅前公園)

さくら運動公園他6公園

(さくら運動公園・大池公園・東光台運動公園・台山公園・大崎公園・さくら公園・荃崎運動公園)

※添付書類

指定管理者事業報告書(平成26年度分・平成27年度分)

(月別施設別利用者数一覧, 月別施設別稼働率一覧, 自主事業実績, 利用者満足度調査(アンケート調査等)結果, 苦情一覧, 収支報告書 を兼ねる)

【評価の基準】

- 4: 目標や計画を大幅に上回るすばらしい成果があがったもの
- 3: 目標や計画を上回る成果があったもの
- 2: 目標や計画どおりの成果があったもの
- 1: 工夫や改善は認められるが、結果的に目標や計画を下回っており、さらなる努力が必要なもの
- 0: 目標や計画を下回っており、(所管部署の指導にもかかわらず、)工夫、改善が足りないもの

【総合評価の基準】

- S: 総合的に評価した結果、特に優れていると認められる
(0点の項目が無く、合計点が25点以上)
- A: 総合的に評価した結果、優れていると認められる
(0点の項目が無く、合計点が21~24点)
- B: 総合的に評価した結果、適正に運営されていると認められる
(0点の項目が無く、合計点が14~20点)
- C: 総合的に評価した結果、さらなる努力が必要であると認められる
(0点の項目が無く、合計点が9~13点)
- D: 総合的に評価した結果、改善すべき点があると認められる
(合計点が8点以下)

【次回申請時の加・減点基準】

- S: 5点加点
- A: 3点加点
- B: 0点
- C: 3点減点
- D: 5点減点