

1 市民サービスに必要な資料を確保し、提供することに関する指標（4項目）

No.	目標指標	参考値	目標値	目標値の設定理由
		平成25年度実績		
1-1	所蔵資料点数	320,562点	350,000点	予算の範囲において、効率的な選書を行い、所蔵資料数増を目指す。
指標の説明	中央図書館及び自動車図書館に所蔵する資料の点数（オンライン4交流センター分は除く。）			
1-2	個人貸出図書冊数	818,991冊	850,000冊	幅広い年齢層を意識して利用の促進を図り、目標冊数を目指す。
指標の説明	中央図書館資料の個人への貸出冊数（自動車図書館分は除く。） 23年度 812,644冊、24年度 843,673冊			
1-3	団体貸出図書冊数	11,556冊	15,000冊	学校や公共機関等への団体貸出しを促進し、読書推進活動の向上を目指す。
指標の説明	小学校・保育所・幼稚園・児童クラブ・福祉施設等の団体に対しての図書貸出冊数（貸出限度：1団体300冊まで最高3か月間）			
1-4	貸出視聴覚資料点数	103,544点	120,000点	供給数が限られているため、資料の厳選に努め、効率的な貸出しを目指す。
指標の説明	CD・DVD・VHSビデオ等の視聴覚資料の1年間の貸出点数			

2 市全体へのサービスに関する指標（7項目）

No.	目標指標	参考値	目標値	目標値の設定理由
		平成25年度実績		
2-1	図書館情報紙の発行回数	2回	5回	図書館からの情報を積極的に発信する。
指標の説明	図書館情報紙「ヨモッカ」・「こどもヨモッカ」等の市民向け印刷物の年間発行回数（広報つくばの情報は除く。）			
2-2	返却窓口の返却冊数	93,521冊	110,000冊	返却窓口を増やすなどの検討しながら利便性の向上に努める。
指標の説明	並木・広岡・大穂・豊里の各交流センターと市庁舎にあるブックポスト及びオンラインの4交流センターに返却回収された図書資料の冊数			
2-3	図書館ホームページへのアクセス件数	279,550回	300,000回	図書館ホームページの内容充実を図り、利便性の向上を目指す。
指標の説明	パソコン又はモバイル端末等からインターネットを経由して、図書館ホームページにアクセスしてきた件数（館内OPAC・携帯電話のiモード等は除く。）			
2-4	年間開館日数	281日	287日	年間の開館日数を増やし、図書館利用の促進を図る。
指標の説明	23年度 274日 ・ 24年度 284日			
2-5	年間開館時間	2,468時間	2,508時間	開館日数増に比例して年間の開館時間を増やし、利用促進と利便性向上に努める。
指標の説明	23年度 2,403時間 ・ 24年度 2,490時間			

No.	目標指標	参考値	目標値	目標値の設定理由
		平成25年度実績		
2-6	新規登録者数	6,060人	6,500人	転入者等や図書館未利用者に対してPRに努め、図書館利用者を増やす。
指標の説明	当該年度に新たに図書館利用者カードを作成した人数（新小学校1年生は特別受付期間を設け学校ごとに作成する。）			
2-7	来館者数	545,926人	580,000人	減少傾向にあるため、来館者増を目指す。
指標の説明	館内に入館した利用者の延べ人数 23年度 567,077人・24年度 597,951人			

3 障害を持った方及び外国の方へのサービスに関する指標（5項目）

No.	目標指標	参考値	目標値	目標値の設定理由
		平成25年度実績		
3-1	大活字本の所蔵冊数	1,899冊	2,100冊	出版数が限られているので、計画的な蔵書に努め、目標数を目指す。
指標の説明	障がい者や高齢者等のための大活字本の所蔵冊数			
3-2	大活字本の貸出冊数	1,780冊	1,800冊	大活字本コーナーの表示やPR等に努め利用促進に努める。
指標の説明	大活字本の年間貸出冊数			
3-3	外国語資料の所蔵点数	10,982冊	12,000冊	外国語資料の蔵書数を増やし、多言語サービスの向上を目指す。
指標の説明	英語、中国語、韓国語を中心にした、児童書及び一般書の資料数			
3-4	外国語資料の貸出冊数	6,533冊	8,000冊	外国語資料コーナーの配架や掲示等の充実に努め、利用促進を図る。
指標の説明	外国語資料の年間貸出冊数(児童書と一般書の合計)			
3-5	点字資料の所蔵点数	218点	230点	点訳資料の作成及び収集に努め、所蔵点数増を目指す。
指標の説明	当館で作成した点字資料及び購入した点字資料の点数			

4 地域支援サービスに関する指標（4項目）

No.	目標指標	参考値	目標値	目標値の設定理由
		平成25年度実績		
4-1	自動車図書館利用人数	12,416人	15,000人	自動車図書館のステーションの見直しや蔵書の充実に図り、利用者数増を目指す。
指標の説明	自動車図書館(2台)の年間利用人数(貸出人数) 23年度 14,041人・24年度 13,400人			

No.	目標指標	参考値	目標値	目標値の設定理由
		平成25年度実績		
4-2	自動車図書館貸出冊数	48,528冊	55,000冊	自動車図書館資料の充実に努め、貸出冊数の増を目指す。
指標の説明	自動車図書館(2台)で貸出しを行った年間資料冊数 23年度 53,800冊・24年度 53,067冊			
4-3	自動車図書館 予約受付件数	224件	300件	自動車図書館利用を促進し、効率的な予約処理に努める。
指標の説明	自動車図書館から予約処理をおこなった件数 23年度 374件・24年度 256件			
4-4	相互貸借貸出冊(点)数	2,245点	2,400点	他の図書館と連携して、市民に様々な資料提供についてPRし、幅広い資料提供を図り、貸出し数増を目指す。
指標の説明	当館に所蔵のない資料を県立図書館、県内市町村図書館、国立国会図書館等から借用したり、他図書館に貸出した点数			

5 課題解決支援, 利用者の情報活用能力に関する指標 (3項目)

No.	目標指標	参考値	目標値	目標値の設定理由
		平成25年度実績		
5-1	地域支援事業等参加定員に対する参加者割合	103%	105%	図書館が積極的に市民向けの図書館講座等を開催し、図書館に関する関心を高め読書推進活動の向上を目指す。
指標の説明	中央図書館が市民対象に実施する自主事業(講座等)で定員を設けて実施するものの、定員に対する参加者の割合			
5-2	レファレンス受付件数	1,621件	1,700件	レファレンス能力の向上とPRに努め目標件数を目指す。
指標の説明	市民が、図書館窓口、電話、メールにより必要な資料について問合せをした数 23年度1,443件・24年度1,485件			
5-3	予約件数	72,340件	74,000件	図書館窓口のほか図書館ホームページやインターネット登録の充実を図り、円滑な予約の推進に努める。
指標の説明	図書館窓口での直接予約受付及び図書館ホームページからの予約受付件数 23年度 55,425件、24年度 67,405件			

6 学校図書館支援に関する指標 (5項目)

No.	目標指標	参考値	目標値	目標値の設定理由
		平成25年度実績		
6-1	ブックトーク事業参加校数	39校	44校	学校への積極的なPRを行い、実施校数の増を目指す。
指標の説明	学校訪問ブックトーク事業を実施した学校数 23年度 小学校28校・中学校3校、24年度 小学校35校・中学校 1校			
6-2	職場体験学習受入人数	21人	25人	図書館の受入体制の拡充に努め、受入人数増を目指す。
指標の説明	中学校での教育カリキュラムに組み込まれている8年生(中学2年)を対象にした職場体験の場として中央図書館業務を体験した生徒数 23年度 24人・24年度 20人			

No.	目標指標	参考値	目標値	目標値の設定理由
		平成25年度実績		
6-3	学校図書館司書教諭補助員等の研修参加人数	85人	87人	司書教諭や司書教諭補助員のスキル向上を図るため、有意義で魅力的な研修を実施し、参加者数増を目指す。
指標の説明	市立学校図書館司書教諭補助員及び司書教諭等を対象に実施した研修の参加人数 23年度 一人・24年度 85人			
6-4	社会科見学受入学校数	8校	10校	図書館の受入体制の拡充に努め、受入人数増を目指す。
指標の説明	小学校での教育カリキュラムに組み込まれている社会科見学の場として中央図書館を利用した学校数 23年度 10校・24年度 6校			
6-5	ジュニア図書館員受入人数	68人	70人	図書館の受入体制の拡充に努め、受入人数増を目指す。
指標の説明	図書館業務に興味のある小学5年生及び6年生を対象にしたジュニア図書館員受入事業で司書業務を経験した児童数 23年度 31人・24年度 55人			

7 市民満足度に関する指標（1項目）

No.	目標指標	参考値	目標値	目標値の設定理由
		平成25年度実績		
7-1	利用満足度調査の満足度		80%以上	図書館利用者の満足度を把握し、将来の図書館運営の向上を目指す。
指標の説明	年度末に、中央図書館利用者に対して図書館サービスについて満足しているかどうかのアンケート調査を実施する。			