

平成 2 3 年度つくば市民意識調査

報 告 書

(抜 粋)

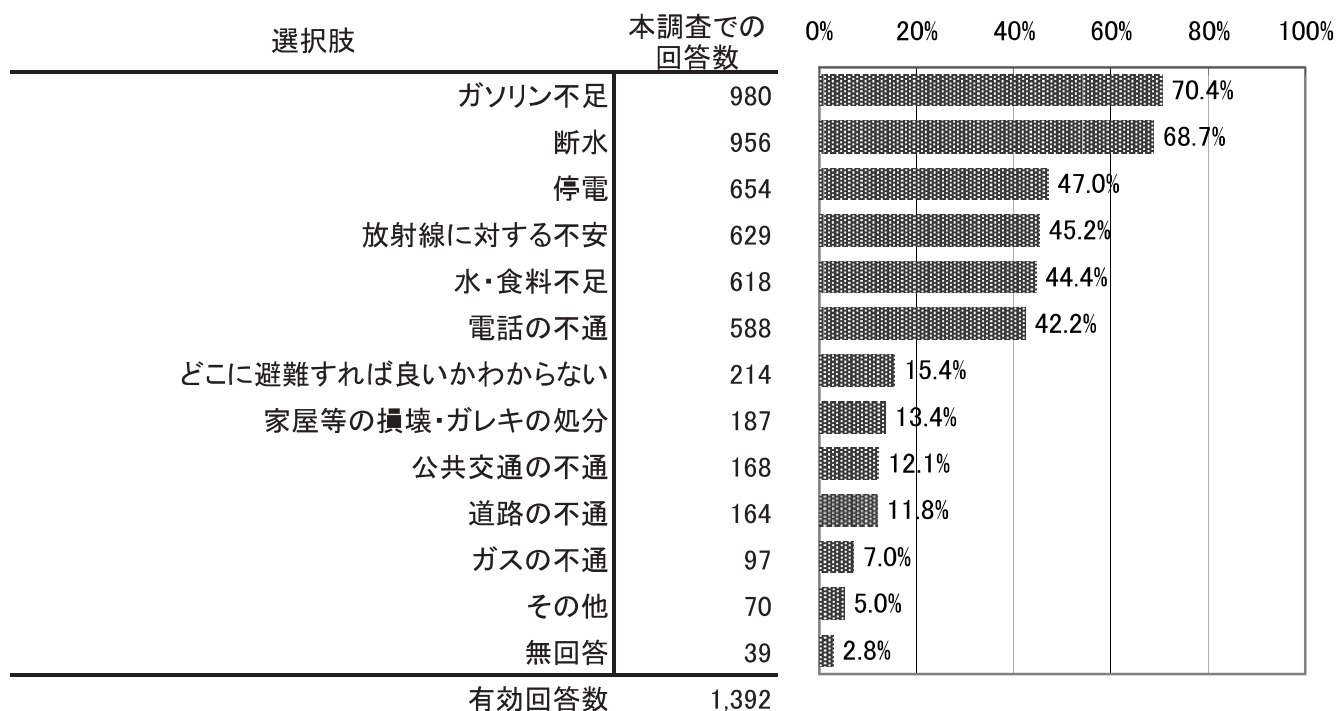
平成 2 3 年 1 0 月

つくば市

6 安全・安心への取り組みについて

問15 あなたが、東日本大震災発生当初（3日間程度）に困ったことは何ですか。
 <○は当てはまるものすべて>

①全体集計の結果と傾向



《全体の傾向》

- 「ガソリン不足」が70.4%と最も多く、次いで「断水」が68.7%となっています。

《年齢別の傾向》

- 20歳代，30歳代，65歳以上では，「断水」が最も多くなっています。（70～74歳では「ガソリン不足」と同率）
- 75歳以上では，「停電」も最も多くなっています。（「断水」と同率）

《地区別の傾向》

- 「停電」や「断水」の回答割合は地区により異なっています。
- 筑波地区，大穂地区では，「停電」がいずれも約90%となっています。
- 筑波地区，桜地区，研究学園地区，TX沿線地区では，「断水」が80%を超えています。

②クロス集計の結果

回答割合が最も高い:

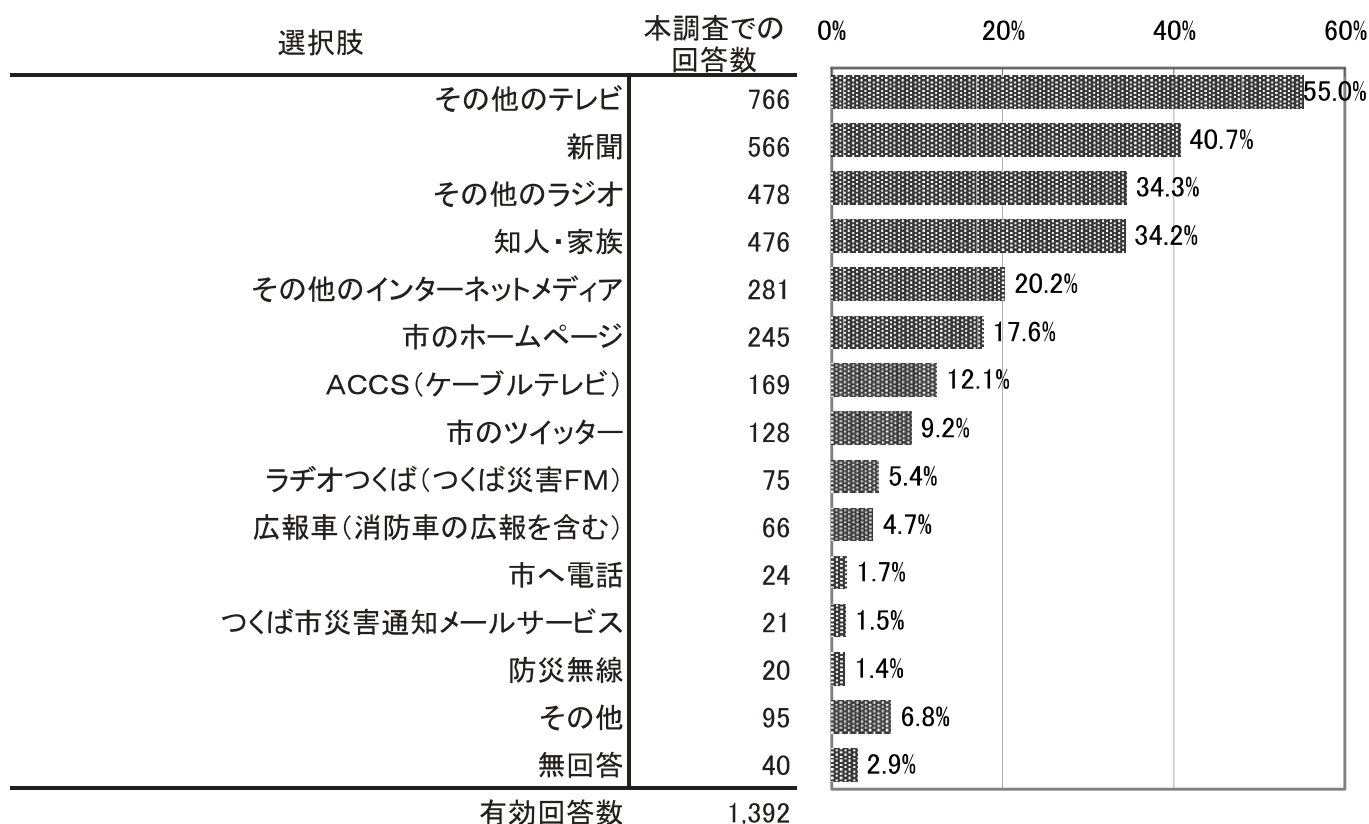
回答割合が2番目に高い:

選択肢	全体	年齢							
		20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上
ガソリン不足	980	117	205	215	184	125	66	36	26
	70.4%	66.9%	76.8%	75.2%	75.1%	74.4%	66.0%	50.7%	37.1%
断水	956	134	214	212	158	97	67	36	33
	68.7%	76.6%	80.1%	74.1%	64.5%	57.7%	67.0%	50.7%	47.1%
停電	654	83	120	135	119	79	47	35	33
	47.0%	47.4%	44.9%	47.2%	48.6%	47.0%	47.0%	49.3%	47.1%
放射線に対する不安	629	74	137	116	104	84	45	34	32
	45.2%	42.3%	51.3%	40.6%	42.4%	50.0%	45.0%	47.9%	45.7%
水・食料不足	618	95	139	144	110	57	34	19	17
	44.4%	54.3%	52.1%	50.3%	44.9%	33.9%	34.0%	26.8%	24.3%
電話の不通	588	72	115	123	105	73	40	29	25
	42.2%	41.1%	43.1%	43.0%	42.9%	43.5%	40.0%	40.8%	35.7%
どこに避難すれば良いかわからない	214	30	64	40	29	19	9	9	10
	15.4%	17.1%	24.0%	14.0%	11.8%	11.3%	9.0%	12.7%	14.3%
家屋等の損壊・ガレキの処分	187	20	22	34	40	27	16	8	18
	13.4%	11.4%	8.2%	11.9%	16.3%	16.1%	16.0%	11.3%	25.7%
公共交通の不通	168	37	32	36	25	16	8	5	8
	12.1%	21.1%	12.0%	12.6%	10.2%	9.5%	8.0%	7.0%	11.4%
道路の不通	164	37	31	42	21	18	5	5	5
	11.8%	21.1%	11.6%	14.7%	8.6%	10.7%	5.0%	7.0%	7.1%
ガスの不通	97	25	29	21	9	5	2	3	3
	7.0%	14.3%	10.9%	7.3%	3.7%	3.0%	2.0%	4.2%	4.3%
その他	70	12	17	15	15	3	3	3	2
	5.0%	6.9%	6.4%	5.2%	6.1%	1.8%	3.0%	4.2%	2.9%
無回答	39	1	2	5	7	4	6	6	7
	2.8%	0.6%	0.7%	1.7%	2.9%	2.4%	6.0%	8.5%	10.0%
有効回答数	1,392	175	267	286	245	168	100	71	70

選択肢	全体	地区							
		筑波地区	大穂地区	豊里地区	谷田部地区	桜地区	荃崎地区	研究学園地区	TX沿線地区
ガソリン不足	980	103	73	83	152	102	113	285	43
	70.4%	75.7%	71.6%	79.0%	68.2%	72.3%	71.5%	66.7%	69.4%
断水	956	114	69	54	77	117	84	373	52
	68.7%	83.8%	67.6%	51.4%	34.5%	83.0%	53.2%	87.4%	83.9%
停電	654	124	91	64	37	111	33	176	10
	47.0%	91.2%	89.2%	61.0%	16.6%	78.7%	20.9%	41.2%	16.1%
放射線に対する不安	629	62	50	49	97	66	80	178	25
	45.2%	45.6%	49.0%	46.7%	43.5%	46.8%	50.6%	41.7%	40.3%
水・食料不足	618	67	44	49	80	68	56	217	28
	44.4%	49.3%	43.1%	46.7%	35.9%	48.2%	35.4%	50.8%	45.2%
電話の不通	588	65	49	59	89	74	46	164	25
	42.2%	47.8%	48.0%	56.2%	39.9%	52.5%	29.1%	38.4%	40.3%
どこに避難すれば良いかわからない	214	18	19	15	30	23	22	74	7
	15.4%	13.2%	18.6%	14.3%	13.5%	16.3%	13.9%	17.3%	11.3%
家屋等の損壊・ガレキの処分	187	24	27	24	42	15	21	22	3
	13.4%	17.6%	26.5%	22.9%	18.8%	10.6%	13.3%	5.2%	4.8%
公共交通の不通	168	8	8	4	20	13	29	71	12
	12.1%	5.9%	7.8%	3.8%	9.0%	9.2%	18.4%	16.6%	19.4%
道路の不通	164	17	13	12	49	11	17	33	6
	11.8%	12.5%	12.7%	11.4%	22.0%	7.8%	10.8%	7.7%	9.7%
ガスの不通	97	5	7	6	5	8	13	50	1
	7.0%	3.7%	6.9%	5.7%	2.2%	5.7%	8.2%	11.7%	1.6%
その他	70	3	1	4	16	4	8	31	3
	5.0%	2.2%	1.0%	3.8%	7.2%	2.8%	5.1%	7.3%	4.8%
無回答	39	5	1	4	6	4	7	6	3
	2.8%	3.7%	1.0%	3.8%	2.7%	2.8%	4.4%	1.4%	4.8%
有効回答数	1,392	136	102	105	223	141	158	427	62

問16 あなたは、東日本大震災発生当初（3日間程度）に、災害関連情報をどのような方法で入手しましたか。 <〇は当てはまるものすべて>

①全体集計の結果と傾向



《全体の傾向》

- 「その他のテレビ」（ACCS以外）が55.0%と最も多く、次いで「新聞」が40.7%となっています。
- 市が発信した情報媒体に限れば「市のホームページ」が17.6%と最も多く、次いで「ACCS」が12.1%となっています。

《年齢別の傾向》

- 65歳以上では、「新聞」が最も多くなっています。
- ホームページなどインターネットを利用したメディアは、年齢層が低いほど多くなる傾向があります。
- 20歳代～40歳代では「知人・家族」が2番目に多くなっています。

《地区別の傾向》

- 筑波地区、桜地区では、「その他のラジオ」（ラヂオつくば以外）が最も多くなっています。

－市が発信した情報媒体－

市のホームページ、ACCS（ケーブルテレビ）、市のツイッター、ラヂオつくば（つくば災害FM）、広報車、つくば市災害通知メールサービス、防災無線

②クロス集計の結果

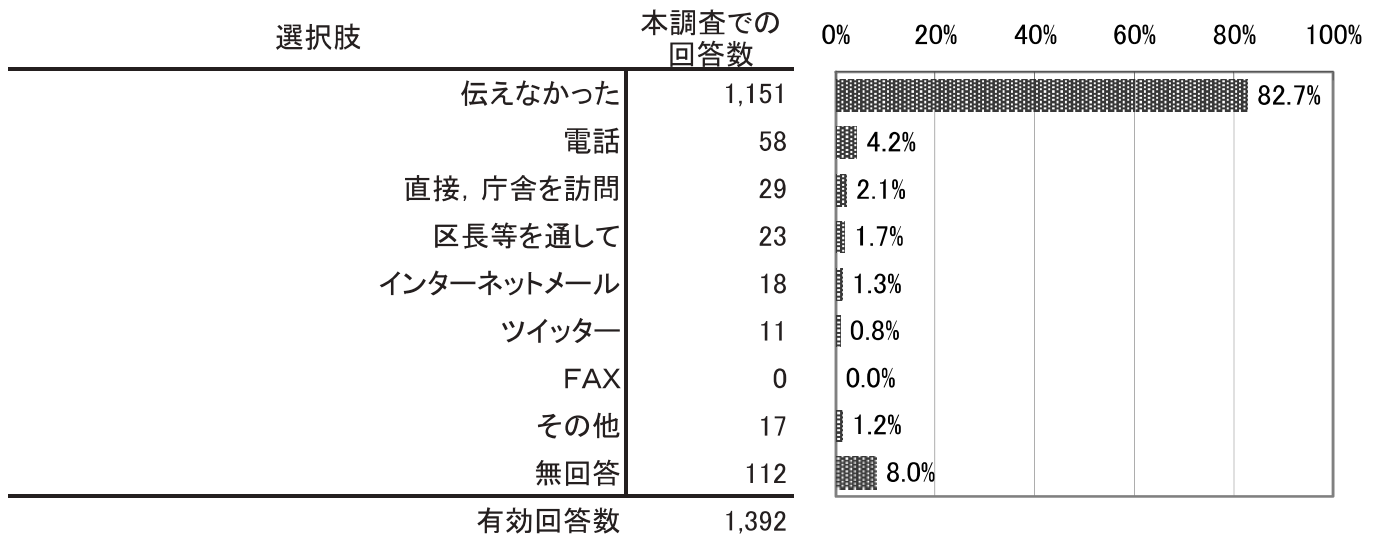
回答割合が最も高い: 回答割合が2番目に高い:

選択肢	全体	年齢							
		20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上
その他のテレビ	766 55.0%	94 53.7%	146 54.7%	137 47.9%	137 55.9%	109 64.9%	57 57.0%	40 56.3%	41 58.6%
新聞	566 40.7%	38 21.7%	68 25.5%	93 32.5%	115 46.9%	97 57.7%	62 62.0%	46 64.8%	42 60.0%
その他のラジオ	478 34.3%	52 29.7%	72 27.0%	93 32.5%	103 42.0%	69 41.1%	34 34.0%	27 38.0%	25 35.7%
知人・家族	476 34.2%	81 46.3%	117 43.8%	97 33.9%	72 29.4%	45 26.8%	25 25.0%	19 26.8%	19 27.1%
その他のインターネットメディア	281 20.2%	59 33.7%	80 30.0%	66 23.1%	42 17.1%	23 13.7%	7 7.0%	3 4.2%	0 0.0%
市のホームページ	245 17.6%	49 28.0%	73 27.3%	65 22.7%	37 15.1%	9 5.4%	5 5.0%	3 4.2%	3 4.3%
ACCS(ケーブルテレビ)	169 12.1%	24 13.7%	38 14.2%	34 11.9%	27 11.0%	21 12.5%	13 13.0%	8 11.3%	4 5.7%
市のツイッター	128 9.2%	37 21.1%	39 14.6%	28 9.8%	19 7.8%	3 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ラヂオつくば(つくば災害FM)	75 5.4%	9 5.1%	17 6.4%	17 5.9%	11 4.5%	8 4.8%	3 3.0%	4 5.6%	4 5.7%
広報車(消防車の広報を含む)	66 4.7%	7 4.0%	14 5.2%	15 5.2%	13 5.3%	7 4.2%	5 5.0%	3 4.2%	2 2.9%
市へ電話	24 1.7%	2 1.1%	8 3.0%	3 1.0%	4 1.6%	3 1.8%	4 4.0%	0 0.0%	0 0.0%
つくば市災害通知メールサービス	21 1.5%	2 1.1%	4 1.5%	6 2.1%	2 0.8%	2 1.2%	1 1.0%	1 1.4%	3 4.3%
防災無線	20 1.4%	3 1.7%	2 0.7%	3 1.0%	2 0.8%	5 3.0%	3 3.0%	1 1.4%	1 1.4%
その他	95 6.8%	16 9.1%	27 10.1%	19 6.6%	18 7.3%	7 4.2%	5 5.0%	2 2.8%	1 1.4%
無回答	40 2.9%	1 0.6%	4 1.5%	9 3.1%	6 2.4%	5 3.0%	4 4.0%	4 5.6%	6 8.6%
有効回答数	1,392	175	267	286	245	168	100	71	70

選択肢	全体	地区							
		筑波地区	大穂地区	豊里地区	谷田部地区	桜地区	荃崎地区	研究学園地区	TX沿線地区
その他のテレビ	766 55.0%	51 37.5%	46 45.1%	60 57.1%	149 66.8%	63 44.7%	108 68.4%	234 54.8%	31 50.0%
新聞	566 40.7%	59 43.4%	39 38.2%	43 41.0%	107 48.0%	57 40.4%	102 64.6%	120 28.1%	18 29.0%
その他のラジオ	478 34.3%	86 63.2%	41 40.2%	36 34.3%	60 26.9%	68 48.2%	40 25.3%	123 28.8%	10 16.1%
知人・家族	476 34.2%	41 30.1%	42 41.2%	36 34.3%	65 29.1%	51 36.2%	37 23.4%	170 39.8%	22 35.5%
その他のインターネットメディア	281 20.2%	9 6.6%	11 10.8%	18 17.1%	44 19.7%	23 16.3%	23 14.6%	125 29.3%	25 40.3%
市のホームページ	245 17.6%	6 4.4%	5 4.9%	9 8.6%	19 8.5%	23 16.3%	16 10.1%	137 32.1%	27 43.5%
ACCS(ケーブルテレビ)	169 12.1%	1 0.7%	9 8.8%	5 4.8%	19 8.5%	16 11.3%	19 12.0%	86 20.1%	11 17.7%
市のツイッター	128 9.2%	2 1.5%	2 2.0%	3 2.9%	13 5.8%	8 5.7%	6 3.8%	81 19.0%	11 17.7%
ラヂオつくば(つくば災害FM)	75 5.4%	11 8.1%	5 4.9%	9 8.6%	4 1.8%	11 7.8%	4 2.5%	27 6.3%	3 4.8%
広報車(消防車の広報を含む)	66 4.7%	9 6.6%	4 3.9%	3 2.9%	6 2.7%	4 2.8%	13 8.2%	24 5.6%	2 3.2%
市へ電話	24 1.7%	3 2.2%	3 2.9%	1 1.0%	4 1.8%	2 1.4%	5 3.2%	5 1.2%	1 1.6%
つくば市災害通知メールサービス	21 1.5%	4 2.9%	0 0.0%	1 1.0%	4 1.8%	0 0.0%	2 1.3%	10 2.3%	0 0.0%
防災無線	20 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.9%	1 0.7%	15 9.5%	1 0.2%	0 0.0%
その他	95 6.8%	14 10.3%	9 8.8%	4 3.8%	12 5.4%	14 9.9%	6 3.8%	31 7.3%	4 6.5%
無回答	40 2.9%	5 3.7%	4 3.9%	5 4.8%	9 4.0%	3 2.1%	1 0.6%	6 1.4%	3 4.8%
有効回答数	1,392	136	102	105	223	141	158	427	62

問17 あなたは、東日本大震災発生当初（3日間程度）に、市役所に被災情報をどのような方法で伝えましたか。 <○は当てはまるものすべて>

①全体集計の結果と傾向



《全体の傾向》

●「伝えなかった」が82.7%と最も多く、次いで「電話」が4.2%となっています。

《年齢別の傾向》

●すべての年齢で、「伝えなかった」が最も多くなっています。

《地区別の傾向》

●すべての地区で、「伝えなかった」が最も多くなっています。

②クロス集計の結果

回答割合が最も高い: 回答割合が2番目に高い:

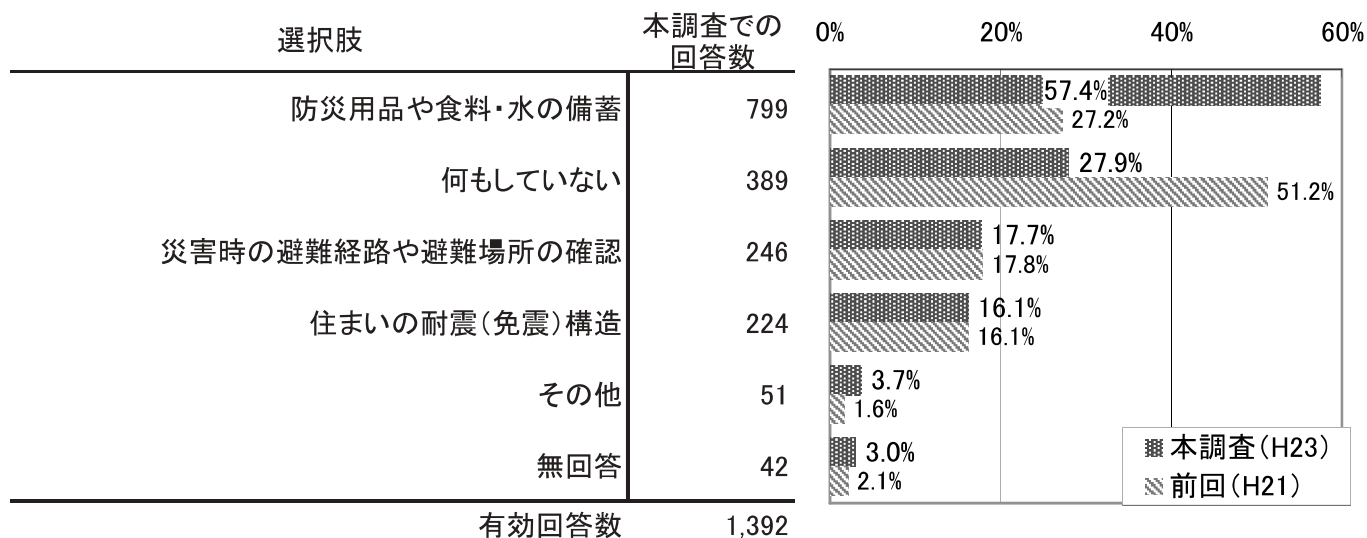
選択肢	全体	年齢							
		20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上
伝えなかった	1,151	157	242	251	207	127	68	44	47
	82.7%	89.7%	90.6%	87.8%	84.5%	75.6%	68.0%	62.0%	67.1%
電話	58	7	9	11	7	8	5	5	6
	4.2%	4.0%	3.4%	3.8%	2.9%	4.8%	5.0%	7.0%	8.6%
直接, 庁舎を訪問	29	4	1	6	8	4	4	1	1
	2.1%	2.3%	0.4%	2.1%	3.3%	2.4%	4.0%	1.4%	1.4%
区長等を通して	23	1	1	2	5	8	3	3	0
	1.7%	0.6%	0.4%	0.7%	2.0%	4.8%	3.0%	4.2%	0.0%
インターネットメール	18	5	8	2	3	0	0	0	0
	1.3%	2.9%	3.0%	0.7%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ツイッター	11	5	2	3	1	0	0	0	0
	0.8%	2.9%	0.7%	1.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	17	1	3	3	1	1	5	1	2
	1.2%	0.6%	1.1%	1.0%	0.4%	0.6%	5.0%	1.4%	2.9%
無回答	112	2	7	12	18	22	17	17	15
	8.0%	1.1%	2.6%	4.2%	7.3%	13.1%	17.0%	23.9%	21.4%
有効回答数	1,392	175	267	286	245	168	100	71	70

選択肢	全体	地区							
		筑波地区	大穂地区	豊里地区	谷田部地区	桜地区	荃崎地区	研究学園地区	TX沿線地区
伝えなかった	1,151	102	81	82	181	116	121	385	56
	82.7%	75.0%	79.4%	78.1%	81.2%	82.3%	76.6%	90.2%	90.3%
電話	58	8	8	6	8	6	9	12	1
	4.2%	5.9%	7.8%	5.7%	3.6%	4.3%	5.7%	2.8%	1.6%
直接, 庁舎を訪問	29	4	2	7	8	0	3	4	1
	2.1%	2.9%	2.0%	6.7%	3.6%	0.0%	1.9%	0.9%	1.6%
区長等を通して	23	3	3	2	6	1	5	3	0
	1.7%	2.2%	2.9%	1.9%	2.7%	0.7%	3.2%	0.7%	0.0%
インターネットメール	18	1	0	2	0	3	0	10	1
	1.3%	0.7%	0.0%	1.9%	0.0%	2.1%	0.0%	2.3%	1.6%
ツイッター	11	0	1	0	1	1	1	7	0
	0.8%	0.0%	1.0%	0.0%	0.4%	0.7%	0.6%	1.6%	0.0%
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	17	3	2	1	2	3	3	3	0
	1.2%	2.2%	2.0%	1.0%	0.9%	2.1%	1.9%	0.7%	0.0%
無回答	112	18	6	7	22	13	18	15	3
	8.0%	13.2%	5.9%	6.7%	9.9%	9.2%	11.4%	3.5%	4.8%
有効回答数	1,392	136	102	105	223	141	158	427	62

問18 あなたが、防災対策として実践しているものはありますか。

<〇は当てはまるものすべて>

①全体集計の結果と傾向



※本調査と前回調査で名称が異なる選択肢は以下のとおり

<本調査>
何もしていない

<前回調査>
特に何もしていない

《全体の傾向》

- 「防災用品や食料・水の備蓄」が57.4%と最も多く、次いで「何もしていない」が27.9%となっています。
- 前回調査と比べると、「防災用品や食料・水の備蓄」は構成比が約30ポイント増加し、「何もしていない」は構成比が約23ポイント減少しています。

《年齢別の傾向》

- すべての年齢で、「防災用品や食料・水の備蓄」が最も多くなっています。

《地区別の傾向》

- すべての地区で、「防災用品や食料・水の備蓄」が最も多くなっています。

《職業別の傾向》

- 専業主婦（主夫）では、「防災用品や食料・水の備蓄」が他の職業に比べ高く、約70%となっています。

②クロス集計の結果

回答割合が最も高い: 回答割合が2番目に高い:

選択肢	全体	年齢							
		20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上
防災用品や食料・水の備蓄	799 57.4%	103 58.9%	168 62.9%	168 58.7%	152 62.0%	79 47.0%	56 56.0%	36 50.7%	32 45.7%
何もしていない	389 27.9%	52 29.7%	69 25.8%	68 23.8%	66 26.9%	56 33.3%	32 32.0%	22 31.0%	23 32.9%
災害時の避難経路や避難場所の確認	246 17.7%	27 15.4%	67 25.1%	58 20.3%	34 13.9%	26 15.5%	10 10.0%	9 12.7%	13 18.6%
住まいの耐震(免震)構造	224 16.1%	19 10.9%	37 13.9%	54 18.9%	37 15.1%	27 16.1%	20 20.0%	12 16.9%	16 22.9%
その他	51 3.7%	7 4.0%	8 3.0%	10 3.5%	13 5.3%	6 3.6%	3 3.0%	3 4.2%	1 1.4%
無回答	42 3.0%	0 0.0%	2 0.7%	8 2.8%	6 2.4%	8 4.8%	6 6.0%	7 9.9%	3 4.3%
有効回答数	1,392	175	267	286	245	168	100	71	70

選択肢	全体	地区							
		筑波地区	大穂地区	豊里地区	谷田部地区	桜地区	荃崎地区	研究学園地区	TX沿線地区
防災用品や食料・水の備蓄	799 57.4%	71 52.2%	55 53.9%	61 58.1%	96 43.0%	89 63.1%	86 54.4%	287 67.2%	40 64.5%
何もしていない	389 27.9%	50 36.8%	28 27.5%	33 31.4%	82 36.8%	32 22.7%	47 29.7%	93 21.8%	11 17.7%
災害時の避難経路や避難場所の確認	246 17.7%	15 11.0%	20 19.6%	9 8.6%	32 14.3%	21 14.9%	26 16.5%	103 24.1%	12 19.4%
住まいの耐震(免震)構造	224 16.1%	16 11.8%	15 14.7%	16 15.2%	33 14.8%	26 18.4%	27 17.1%	60 14.1%	24 38.7%
その他	51 3.7%	2 1.5%	2 2.0%	2 1.9%	5 2.2%	3 2.1%	7 4.4%	26 6.1%	2 3.2%
無回答	42 3.0%	7 5.1%	5 4.9%	3 2.9%	8 3.6%	4 2.8%	3 1.9%	6 1.4%	3 4.8%
有効回答数	1,392	136	102	105	223	141	158	427	62

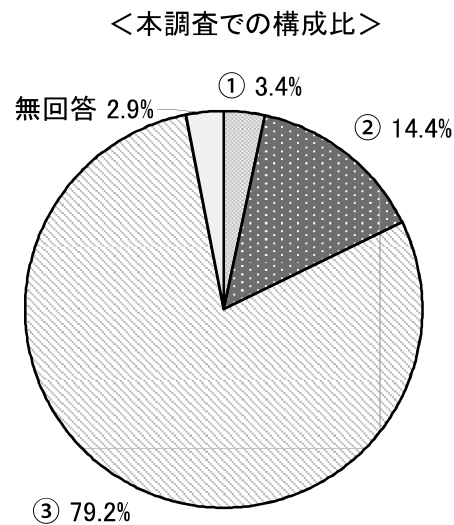
選択肢	全体	職業							
		会社員・公務員	自営業	農林業	パート・アルバイトなど	専業主婦(主夫)	学生	無職	その他の職業
防災用品や食料・水の備蓄	799 57.4%	294 58.8%	50 51.0%	10 32.3%	142 63.4%	170 70.5%	25 41.7%	72 44.2%	28 49.1%
何もしていない	389 27.9%	144 28.8%	36 36.7%	12 38.7%	49 21.9%	37 15.4%	26 43.3%	61 37.4%	20 35.1%
災害時の避難経路や避難場所の確認	246 17.7%	81 16.2%	13 13.3%	6 19.4%	50 22.3%	56 23.2%	6 10.0%	29 17.8%	3 5.3%
住まいの耐震(免震)構造	224 16.1%	77 15.4%	12 12.2%	5 16.1%	35 15.6%	52 21.6%	8 13.3%	25 15.3%	7 12.3%
その他	51 3.7%	14 2.8%	3 3.1%	1 3.2%	5 2.2%	15 6.2%	1 1.7%	6 3.7%	6 10.5%
無回答	42 3.0%	9 1.8%	2 2.0%	1 3.2%	5 2.2%	4 1.7%	0 0.0%	14 8.6%	3 5.3%
有効回答数	1,392	500	98	31	224	241	60	163	57

問19 あなたは、地域の住民が協力して行う防犯活動に参加していますか。

<○は1つ>

①全体集計の結果と傾向

選択肢	本調査(H23)		前回(H21)
	回答数	構成比	構成比
① いつも参加	48	3.4%	5.9%
② ときどき参加	200	14.4%	14.7%
③ 参加していない	1,103	79.2%	78.2%
無回答	41	2.9%	1.1%
合計	1,392	100.0%	100.0%



《全体の傾向》

- 「参加していない」が79.2%と最も多く、次いで「ときどき参加」が14.4%となっています。
- 「いつも参加」と「ときどき参加」の合計は17.8%となっています。
- 前回調査と比べると、「参加していない」は構成比が約1ポイント増加し、「いつも参加」と「ときどき参加」の合計は構成比が約3ポイント減少しています。

《年齢別の傾向》

- すべての年齢で、「参加していない」が最も多くなっています。
- 65～69歳では、「いつも参加」と「ときどき参加」の合計が他の年齢に比べ多く、約30%となっています。

《地区別の傾向》

- すべての地区で、「参加していない」が最も多くなっています。
- 荻崎地区では、「いつも参加」と「ときどき参加」の合計が他の年齢に比べ多く、30%を超えています。

《住まい別の傾向》

- すべての住まいで、「参加していない」が最も多くなっています。
- 集合住宅（賃貸）は「参加していない」の割合が他の住まいに比べ多く、90%を超えています。

②クロス集計の結果

選択肢

